

Entrée en vigueur : 22 Mai 2024

CONDITIONS D'UTILISATION – THEFORK PAY

ARTICLE 1 - SERVICE TheFork PAY

Les présentes conditions générales ("**Conditions TheFork PAY**") s'appliquent à votre utilisation de la fonctionnalité de paiement TheFork appelée "**TheFork PAY**". TheFork PAY est proposée soit via (i) l'application mobile TheFork, soit (ii) sur un lien URL dédié accessible en scannant le QR code présent dans les restaurants partenaires ou partagé par d'autres convives. TheFork PAY est fournie pour votre usage personnel et non commercial et vous permet de régler votre repas dans certains restaurants partenaires de TheFork. TheFork ne traite aucun de vos paiements : ces services sont actuellement assurés par un tiers de confiance (voir Article 2 ci-dessous). Si vous utilisez TheFork PAY avec une Carte Cadeau TheFork, veuillez également vérifier les Conditions d'utilisation de la Carte Cadeau TheFork.

Les Conditions TheFork PAY font partie des [Conditions d'Utilisation de TheFork](#) et doivent être lues conjointement avec celles-ci. En cas de divergence entre les Conditions TheFork PAY et les Conditions d'Utilisation de TheFork, les Conditions TheFork PAY prévaudront. Pour éviter toute ambiguïté, les conditions de TheFork PAY régissent votre utilisation de TheFork PAY mais ne couvrent pas les relations directes ou les accords entre vous et le restaurant du réseau TheFork dans le cadre d'une réservation effectuée.

La Fourchette ("**TheFork**", "**nous**") est une société par actions simplifiée, dont le siège social est situé au 70, rue Saint-Lazare, 75009 Paris, France, RCS PARIS 494 447 949, numéro de TVA européen FR71494447949.

ARTICLE 2 – PROCEDURE DE PAIEMENT

Processeur de paiement

Tous les services de traitement des paiements, pour les restaurants acceptant le paiement via le service TheFork PAY, sont fournis par notre partenaire Stripe Payments Europe Ltd, une société enregistrée en Irlande et dont les services de paiement réglementés sont fournis par l'intermédiaire de son entité réglementée compétente dûment habilitée à émettre de la monnaie électronique et à fournir des services de paiement en France : Stripe Technology Europe Limited, une société enregistrée en Irlande, dont le siège social est situé au 25 - 28 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, enregistrée sous le numéro 599050, qui est autorisée en tant qu'Établissement de Monnaie Electronique et réglementée par la Banque Centrale d'Irlande (numéro de référence : C187865) collectivement "**Stripe**". Pour plus d'informations concernant Stripe, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Stripe](#).

Veuillez noter que : (i) TheFork n'est pas un agent de Stripe; (ii) nous n'avons pas l'intention dans les Conditions TheFork PAY d'impliquer d'agir de quelque manière que ce soit dans le

cadre d'un mandat conféré par Stripe et (iii) TheFork ne fournit ni n'offre de services de paiement au nom de Stripe.

Yums

Si vous payez avec TheFork PAY, vous recevrez en principe un certain nombre de points de fidélité TheFork ("**Yums**"). Cependant, si vous payez votre repas avec TheFork PAY, mais que vous n'avez pas fait de réservation pour ce repas avec votre compte TheFork, notez qu'il est possible que vous ne receviez pas de Yums.

Pourboires

Lors du processus de paiement, vous pouvez laisser des pourboires, en plus du montant payé pour le repas.

ARTICLE 3 – DONNÉES PERSONNELLES ET LES INFORMATIONS RELATIVES AUX CARTES DE CRÉDIT

Vous reconnaissez et acceptez que TheFork et Stripe puissent partager vos données personnelles entre eux conformément aux Conditions TheFork PAY et à leurs Politiques de Confidentialité respectives.

Vous devrez fournir les informations suivantes à Stripe, en plus des informations requises pour toutes réservations : (i) Numéro de la carte de crédit/débit, (ii) Date d'expiration de la carte de crédit/débit, (iii) Numéro CVV à 3 chiffres de la carte de crédit/débit.

Les informations relatives à votre carte de paiement sont collectées et traitées par Stripe (qui crypte ces données pour les traiter). Stripe se mettra en contact avec l'émetteur de votre carte de paiement pour mener à bien le processus de paiement en ligne. TheFork ne traite pas et ne collecte pas des données de votre carte de paiement. Ni Stripe, ni TheFork ne sauvegardent automatiquement les détails de votre carte de paiement.

Si vous utilisez TheFork PAY sur un lien URL, il vous sera demandé de fournir votre adresse e-mail, votre nom et votre prénom. Le nom et le prénom que vous devez fournir ne sont pas liés au nom et au prénom figurant sur la carte que vous avez utilisée pour le paiement. Ces données sont collectées et traitées par TheFork et sont nécessaires pour lutter contre les comportements frauduleux.

Pour des informations plus détaillées sur la manière dont TheFork ou Stripe traitent vos données personnelles, et sur la manière dont vous pouvez les contrôler ou les supprimer, veuillez consulter respectivement la Politique de Confidentialité de [TheFork](#) et celle de [Stripe](#).

ARTICLE 4 – CONFIRMATION DE PAIEMENT

Dès lors qu'un paiement effectué par l'intermédiaire de TheFork PAY a été confirmé, il est définitif et ne peut être annulé ou révoqué.

Après avoir effectué votre paiement via TheFork PAY, un email de confirmation contenant les informations sur la transaction, notamment le montant que vous avez payé et les Conditions TheFork PAY, vous sera envoyé. Veuillez noter que la confirmation de paiement ne fait pas office de facture. Vous devez donc la demander au restaurant et conserver votre copie de la facture.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITE ET RECLAMATIONS

Nous ne faisons aucune promesse spécifique concernant l'application mobile TheFork ou le service TheFork PAY. Par exemple, nous ne prenons aucun engagement concernant les fonctionnalités de TheFork PAY ou sa précision, sa fiabilité, sa disponibilité ou sa capacité à répondre à vos besoins. Nous ne garantissons pas que l'accès à TheFork PAY sera ininterrompu ou qu'il sera toujours disponible. Il peut arriver que nous devions interrompre votre utilisation de l'application mobile TheFork ; dans ce cas, nous rétablirons votre accès aussi rapidement que possible. Nous ne pouvons pas garantir que l'application mobile TheFork sera exempte d'erreur ou de virus, ni qu'elle ne sera jamais défectueuse.

IMPORTANT : TheFork PAY n'a pas vocation à remplacer votre principal mode de paiement : vous devez toujours disposer d'autres moyens pour régler un restaurant.

Vous reconnaissez et acceptez que, dans les limites permises par la loi, nous ne serons pas tenus responsables: pour tout paiement que vous effectuez à un restaurant; pour les biens ou services d'un restaurant; pour tout refus d'un restaurant de vous permettre d'utiliser TheFork PAY pour payer votre repas, malgré les engagements pris; pour toute perte d'exploitation. Si vous utilisez l'application mobile TheFork à des fins commerciales ou professionnelles, nous n'aurons aucune responsabilité envers vous pour toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale ; pour tout dommage résultant de votre utilisation de TheFork PAY, ou d'un événement attribuable à un tiers ou à un cas de force majeure ; si, pour une raison quelconque, TheFork PAY n'est pas disponible à tout moment.

Vous serez responsable envers nous de toute perte ou de tout dommage que nous subissons et qui est le résultat prévisible du non-respect des Conditions TheFork PAY, du non-respect de la loi applicable ou de l'utilisation non-conforme du service TheFork PAY. Dans le cas peu probable de pertes, réclamations, coûts ou responsabilités résultant de votre violation des Conditions TheFork PAY, de toute loi applicable, et/ou de votre utilisation ou utilisation non-conforme du service TheFork PAY, vous acceptez de nous indemniser et d'indemniser nos sociétés affiliées et de nous libérer de toute revendication.

Vous devez régler tout litige, remboursement ou réclamation concernant votre réservation, repas ou règlement auprès du restaurant. L'adresse et les coordonnées du restaurant se trouvent dans votre e-mail de confirmation de réservation ainsi que dans l'e-mail confirmant votre paiement avec TheForkPAY.

Si vous avez une question ou une réclamation à formuler concernant le service TheForkPAY, vous pouvez contacter TheFork à l'adresse suivante : contact@thefork.fr.

Pour tout litige découlant de votre utilisation du service TheForkPAY, vous pouvez également soumettre votre plainte ou votre réclamation à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, qui constitue une procédure alternative de règlement des litiges, que vous trouverez sur le lien suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.