

## CONDITIONS OF USE – THEFORK PAY

**Effective date: 15 June 2020**

*An Italian language translation of these terms and conditions is provided solely for convenience. In case of conflict or inconsistency between this English language version and the Italian language version of these Conditions of Use, this English language version will prevail.*

### 1. INTRODUCTION

1.1 These terms and conditions (the **Conditions**) apply to the provision and use by a restaurateur (the **Restaurateur, you**) of an in-app payment functionality called “**TheFork Pay**”. TheFork Pay – which will be a discrete service on the TheFork mobile app (the **App**) – is made available by La Fourchette (Italy) S.r.l, an Italian company with registered number 8752730963, with its registered office at Piazza Cavour 2, 20121 Milano, Italia (**TheFork, us or we**). These Conditions are made in the English language. Please read these Conditions carefully.

1.2 TheFork Pay provides a functionality that allows partner restaurants of TheFork to accept payment from diners who use the App (**Users**) to pay for a meal by debit/credit card. TheFork does not provide any payment processing services – these services (including settlement of funds to Restaurateurs) are currently carried out by a trusted third party: see Clause 2 below.

1.3 You agree to accept TheFork Pay as a payment method to settle bills with Users in your restaurant(s). You undertake to accept TheFork Pay’s notification of payment via email and/or within TheFork’s electronic reservation book, TheFork Manager (**the Application**) as sufficient evidence of such payment by a User.

1.4 These Conditions are a supplement to, form part of, and must be read together with the agreement already in place between the Restaurateur and TheFork (the **Agreement**), including the additional documents referred to in the Agreement. Capitalised terms used in these Conditions are defined in the Agreement or have the definitions given in these Conditions. To the extent there is a conflict between these Conditions and the Agreement, these Conditions will prevail. Any phrase introduced by the terms “including”, “include”, or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those

## CONDIZIONI DI UTILIZZO – THEFORK PAY

**Data di entrata in vigore: 15 Giugno 2020**

*La traduzione in lingua italiana è fornita esclusivamente per comodità. In caso di conflitto o incoerenza tra questa versione in lingua inglese e la versione in lingua italiana delle presenti Condizioni di Utilizzo, prevale questa versione in lingua inglese.*

### 1. INTRODUZIONE

1.1 Le presenti condizioni (le **Condizioni**) si applicano alla fornitura e all’uso da parte di un ristoratore (il **Ristoratore, Lei**) di una funzionalità di pagamento in-app denominata “**TheFork Pay**”. TheFork Pay – che sarà un servizio distinto sull’App TheFork per dispositivi mobili (l’**App**) – è messo a disposizione da La Fourchette (Italia) S.r.l., società italiana con numero di registrazione 8752730963, con sede legale in Piazza Cavour 2, 20121 Milano, Italia (**TheFork, noi**). Le presenti Condizioni sono redatte in lingua inglese. Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni.

1.2 TheFork Pay fornisce una funzionalità che consente ai ristoranti partner di TheFork di accettare pagamenti da parte degli avventori che utilizzano l’App (gli **Utenti**) per il pagamento della consumazione con carta di debito/credito. TheFork non fornisce alcun servizio di elaborazione dei pagamenti – questi servizi (compreso il trasferimento dei fondi ai Ristoratori) sono attualmente effettuati da una terza parte di fiducia: cfr. l’Articolo 2 di seguito.

1.3 Lei concorda di accettare TheFork Pay come metodo di pagamento per il saldo del conto degli Utenti nel/i suo/i ristorante/i. Lei si impegna ad accettare la notifica del pagamento di TheFork Pay via e-mail e/o tramite il servizio di prenotazione elettronico di TheFork, TheFork Manager (l’**Applicazione**) come prova sufficiente dell’avvenuto pagamento da parte di un Utente.

1.4 Le presenti Condizioni sono un complemento a, fanno parte di, e devono essere lette insieme con il contratto già in vigore tra il Ristoratore e TheFork (il **Contratto**), compresi gli ulteriori documenti indicati dal Contratto. I termini con l’iniziale maiuscola utilizzati nelle presenti Condizioni sono definiti nel Contratto o hanno la definizione indicata nelle presenti Condizioni. Qualora insorgesse un conflitto tra le presenti Condizioni e il Contratto, le presenti Condizioni prevarranno. Qualsiasi frase preceduta dai termini "compreso(i)", "comprende", o qualsiasi espressione simile deve essere intesa come esemplificativa e non deve limitare il senso delle

|     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
|     | terms.  |     | parole che precedono tali termini.  |
| 1.5 | You can see the most current version of these Conditions in the Application. You can also download a copy of these Conditions and keep it for future reference or ask us for a copy at any time.  | 1.5 | Potrà visualizzare la versione più recente delle presenti Condizioni nell'Applicazione. È inoltre possibile scaricare una copia delle presenti Condizioni da tenere come riferimento futuro o chiederne una copia in qualsiasi momento.   |
| 2.  | <b>PAYMENT SERVICE PROVIDER</b>   | 2.  | <b>FORNITORE DI SERVIZI DI PAGAMENTO</b>  |
| 2.1 | All payment processing services provided to you in relation to payments authorised by Users are provided by Stripe Payments Europe, Ltd., a company incorporated in Ireland with company number 513174, with offices at 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin. Regulated payment services are provided through Stripe's relevant regulated group entity: (i) Stripe Payments UK Limited a company registered in England and Wales with its registered office at 9th Floor, 107 Cheapside, London, EC2V 6DN, UK under company number 08480771, which is authorised by the Financial Conduct Authority pursuant to Regulation 9 of the European Communities (Electronic Money) Regulations 2011 to issue electronic money and provide payment services (register reference 900461); or (ii) Stripe Technology Europe Limited, a company registered in Ireland with its registered office at 25 - 28 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland under company number 599050), which is authorised as an Electronic Money Institution and regulated by the Central Bank of Ireland (reference number: <a href="#">C187865</a> ) (collectively, the <b>PSP</b> ). | 2.1 | Tutti i servizi relativi all'elaborazione dei pagamenti a Lei prestati in relazione ai pagamenti autorizzati dagli Utenti sono forniti da Stripe Payments Europe Ltd., una società costituita in Irlanda con numero di iscrizione al registro delle imprese 513174, con uffici in 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublino. I servizi di pagamento regolamentati sono forniti attraverso la relativa società regolamentata del gruppo Stripe: (i) Stripe Payments UK Limited, società registrata in Inghilterra e Galles, con sede legale al 9° piano, 107 Cheapside, Londra, EC2V 6DN, Regno Unito, numero di iscrizione al registro delle imprese 08480771, che è autorizzata dalla Financial Conduct Authority (FCA) a norma del Regolamento 9 dei Regolamenti delle Comunità Europee del 2011 (Moneta Elettronica), per l'emissione di moneta elettronica e la fornitura di servizi di pagamento (riferimento del registro 900461) ; o (ii) Stripe Technology Europe Limited, società registrata in Irlanda con sede legale in 25 - 28 North Wall Quay, Dublino 1, Irlanda con il numero di iscrizione nel registro delle imprese 599050), che è autorizzata come istituto di moneta elettronica e regolamentata dalla Banca Centrale d'Irlanda (Central Bank of Ireland) (riferimento numero: <a href="#">C187865</a> ) (collettivamente il <b>PSP</b> ). |
| 2.2 | The parties acknowledge and agree that:<br>(a) TheFork is not an agent of the PSP;<br>(b) they do not intend in these Conditions that TheFork is acting in any way under a mandate conferred by the PSP; and<br>(c) TheFork neither provides nor offers payment services on behalf of the PSP.  | 2.2 | Le parti concordano e stipulano quanto segue:<br>(a) TheFork non è un agente di PSP;<br>(b) resta inteso che le presenti Condizioni non implicano in alcun modo che TheFork stia operando su mandato conferito da PSP; e<br>(c) TheFork non presta né offre servizi di pagamento per conto del PSP.   |
| 2.3 | When you activate TheFork Pay you will need to agree to these Conditions, as well as the PSP's separate Connected Account Agreement available online at <a href="https://stripe.com/it/connect-account/legal">https://stripe.com/it/connect-account/legal</a> , which includes the Stripe Services Agreement at <a href="https://stripe.com/en-it/legal">https://stripe.com/en-it/legal</a> (collectively, the <b>PSP Agreements</b> ).   | 2.3 | In sede di attivazione di TheFork Pay sarà necessario accettare le presenti Condizioni, nonché il separato Contratto dell'Account collegato con Stripe disponibile online all'indirizzo <a href="https://stripe.com/it/connect-account/legal">https://stripe.com/it/connect-account/legal</a> che include il Contratto sui Servizi Stripe disponibile all'indirizzo <a href="https://stripe.com/en-it/legal">https://stripe.com/en-it/legal</a> (collettivamente, i <b>Contratti PSP</b> ).   |
| 2.4 | You agree autonomously to the PSP Agreements. TheFork does not act as an  | 2.4 | Lei accetta autonomamente i Contratti PSP. TheFork non agisce come un intermediario o   |

intermediary or agent in this regard. The PSP Agreements are a separate legal agreement between you and the PSP. Any obligations owed to you under these Conditions or under financial services regulations relating to the provision of payment services are owed by the PSP in accordance with the PSP Agreements and with applicable law. TheFork is not a party to the PSP Agreements, and has no contractual or legal obligation to you in relation to the provision of payment services.

2.5 As a condition of TheFork providing you with access to TheFork Pay through the PSP, you agree to promptly provide us with accurate, complete, and up to date information about you and your business that we may reasonably require from time to time. We will share such information with the PSP to help it meet its obligations under applicable law. If you fail to provide the appropriate information within the time specified by TheFork, the PSP may suspend or cease the provision of payment processing services to you; which means TheFork may have to suspend or cease providing TheFork Pay to you. We will not be responsible for any loss arising out of your failure to promptly provide such information.

### 3. SHARING OF DATA

3.1 You acknowledge and agree that TheFork and the PSP may share personal data, including your personal data, with each other in accordance with the Agreement and their respective Privacy Policies.

3.2 We may also share personal data of your administrator(s) with authorised third parties within your organisation for the purposes of TheFork providing services to you.

3.3 The agreed purposes for us to collect, use, store or otherwise process your personal data under these Conditions are to:

- (a) provide you with access to TheFork Pay through the PSP and manage our relationship with you;
- (b) enable us to comply with all applicable law; and
- (c) enable us to comply with these Conditions, the Agreement, and our Privacy Policy.

3.4 Card details provided by the User and details of the User's issuing bank are stored directly by the PSP, who encrypts such data for processing. TheFork does not collect or store the User's card

agente a tal riguardo. I Contratti PSP sono negozi giuridici separati fra Lei e PSP. Gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni o dai regolamenti in materia di servizi finanziari relativi alla prestazione di servizi di pagamento sono dovuti da PSP conformemente ai Contratti PSP e in virtù della legge applicabile. TheFork non è parte dei Contratti PSP e non ha alcun obbligo contrattuale o di legge nei Suoi confronti in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento.

2.5 Quale condizione per la fornitura da parte di TheFork dell'accesso a TheFork Pay tramite PSP, Lei accetta di fornirci senza indugio, come potremmo ragionevolmente richiedere di volta in volta, informazioni accurate, complete e aggiornate su di Lei e sulla Sua attività. Condivideremo tali informazioni con PSP per metterlo nella condizione di rispettare i suoi obblighi ai sensi della legge applicabile. Qualora Lei non dovesse fornire le informazioni appropriate entro il termine specificato da TheFork, PSP avrà la facoltà di sospendere o cessare la prestazione dei servizi di elaborazione dei pagamenti a Suo favore; ciò significa che TheFork potrebbe dover sospendere o cessare la fornitura di TheFork Pay nei Suoi confronti. Si declina ogni responsabilità per eventuali perdite derivanti dal mancato e tempestivo invio di tali informazioni da parte Sua.

### 3. SCAMBIO DEI DATI

3.1 Lei prende atto ed accetta che TheFork e PSP potranno condividere dati personali, compresi i Suoi dati personali, ai sensi del Contratto e delle rispettive Policy in materia di Privacy.

3.2 Possiamo anche condividere i dati personali del/i Suo/i amministratore/i con terzi autorizzati in seno alla Sua organizzazione ai fini della prestazione dei servizi di TheFork.

3.3 Gli scopi che ci prefiggiamo con la raccolta, l'utilizzo, la memorizzazione o il trattamento dei Suoi dati personali ai sensi delle presenti Condizioni sono i seguenti:

- (a) fornirLe l'accesso a TheFork Pay attraverso PSP e gestire il nostro rapporto con Lei;
- (b) ottemperare a quanto prescritto dalle leggi applicabili; e
- (c) ottemperare a quanto prescritto dalle presenti Condizioni, dal Contratto e dalla nostra Policy sulla Privacy.

3.4 I dati della carta forniti dall'Utente e i dati della banca emittente dell'Utente sono memorizzati direttamente da PSP, che crittografa tali dati per l'elaborazione. TheFork non raccoglie né

details.

archivia i dati della carta dell'Utente.

#### 4. FRAUD

- 4.1 You acknowledge and agree that:
- (a) all transactions processed via TheFork Pay are monitored by means of a fraud control tool of the PSP;
  - (b) payments which are suspected to be fraudulent may be blocked as a result of the PSP's fraud control tool;
  - (c) such fraud control tool, as well as the additional security measures implemented by TheFork or the PSP, does not guarantee fraud prevention;
  - (d) it will take reasonable security measures to mitigate fraud risk and notify TheFork as soon as possible if it has any suspicions regarding a particular TheFork Pay payment.

You acknowledge that a User may obtain a refund from its bank or card company for fraudulently paid amounts (**Chargeback(s)**).

- 4.2 TheFork reserves the right to suspend the provision of TheFork Pay if your monthly Chargeback rate (number of disputed and refunded transactions compared to the total number of transactions made on behalf of the Restaurateur) exceeds 0.5% of the total volume of transactions made on the basis of the information provided to TheFork by the PSP. We can adjust this Chargeback rate at any time to reflect any changes implemented by the PSP. TheFork will give you reasonable prior notice by email and/or via the Application of any such changes.

- 4.3 If during the term of the Agreement you receive a payment from a User that results in a Chargeback, and we - on the basis of the information provided to TheFork by the PSP - have no reason to believe that you are fraudulently involved in any such Chargeback, we may from time to time in our sole discretion decide to make a one-off gesture of goodwill to you in relation to such Chargeback. If such goodwill gesture involves us making a payment to you, any such discretionary payment(s):

- (a) will not exceed a total maximum amount during the term of the Agreement of the

#### 4. FRODE

- 4.1 Lei prende atto ed accetta che:
- (a) tutte le operazioni elaborate tramite TheFork Pay sono sottoposte a controllo mediante uno strumento di controllo delle frodi da parte di PSP;
  - (b) è possibile bloccare i pagamenti presumibilmente fraudolenti a seguito della verifica da parte dello strumento di controllo delle frodi di PSP;
  - (c) tale strumento di controllo delle frodi, nonché le misure di sicurezza supplementari attuate da TheFork o da PSP, non garantiscono la prevenzione delle frodi;
  - (d) adotterà ragionevoli misure di sicurezza per attenuare il rischio di frode e notificherà quanto prima a TheFork l'eventuale sospetto riguardo a un particolare pagamento effettuato tramite TheFork Pay.

Lei prende atto che l'Utente potrebbe ottenere dalla propria banca o dalla società di emissione delle carte il rimborso in caso di pagamenti fraudolenti (**Chargeback**).

- 4.2 TheFork si riserva il diritto di sospendere la fornitura di TheFork Pay qualora la percentuale di Chargeback al mese (numero di operazioni contestate e rimborsate rispetto al numero totale di operazioni effettuate per conto del Ristoratore) dovesse superare lo 0,5% del volume totale delle operazioni effettuate sulla base delle informazioni fornite a TheFork da PSP. Siamo in grado di rettificare la percentuale di Chargeback in qualsiasi momento per riflettere eventuali modifiche attuate da PSP. TheFork Le darà ragionevole preavviso di tali modifiche via e-mail e/o tramite l'Applicazione.

- 4.3 Qualora nel periodo di validità del Contratto Lei dovesse ricevere un pagamento da parte di un Utente che dia luogo a un Chargeback e noi - sulla base delle informazioni fornite a TheFork da PSP - non avessimo ragionevolmente motivo di ritenere che Lei possa essere dolosamente coinvolto in tale Chargeback, ci riserviamo, di volta in volta e a nostra esclusiva discrezione, di compiere una tantum un gesto di buona volontà nei Suoi confronti in relazione a tale Chargeback. Qualora tale gesto di buona volontà comportasse un pagamento da parte nostra in Suo favore, tale/i pagamento/i discrezionali:

- (a) non sarà superiore a un importo massimo totale, nel corso di validità del Contratto,

greater of either:

(i) 0.2% of your transaction volume via TheFork Pay; or

(ii) EUR €500, and

(b) will be paid at a time of our choosing, and no earlier than 60 days after the date of the relevant Chargeback.

## 5. DISPUTES AND RELATED LIABILITY

5.1 Except as expressly stated in these Conditions, we will provide TheFork Pay to you on an “as is” “as available” basis without any warranties, conditions and terms, whether express or implied by statute, common law or otherwise (including any implied warranties of satisfactory quality or fitness for a particular purpose or non-infringement), which are excluded to the fullest extent permitted by applicable law.

5.2 We are not liable for your goods or services. You acknowledge and agree that you are solely responsible for, and we have no responsibility or liability for:

(a) any of your goods or services;

(b) any obligations that you owe to the PSP, your employees, or Users;

(c) managing any complaint or dispute with a User in connection with the payment of such User’s bill. TheFork will not be involved in dispute management between you and a User, other than in confirming whether or not a payment of a certain sum has been processed, on the basis of the information provided to TheFork by the PSP;

(d) any Chargebacks, refunds, tips or reversals relating to goods or services provided by you; or

(e) your compliance with applicable law.

5.3 You will be responsible for any loss or damage TheFork or any company in TheFork Network incurs or suffers as a result of you misusing TheFork Pay, breaking these Conditions or the Stripe Agreements, or failing to comply with applicable law. In the event of any costs, claims, liabilities, or civil or criminal fine arising out of or in connection with any of all of the following, you agree to compensate TheFork and any company in TheFork Network and hold us harmless to the fullest extent permitted by law:

della somma maggiore fra:

(i) lo 0,2% del volume delle Sue operazioni tramite TheFork Pay; o

(ii) Euro €500, e

(b) sarà corrisposto in un momento a nostra scelta, e comunque trascorsi non meno di 60 giorni dalla data del corrispondente Chargeback.

## 5. CONTROVERSIE E RESPONSABILITÀ CORRELATA

5.1 Salvo quanto espressamente indicato nelle presenti Condizioni, Le forniremo TheFork Pay “così come è” e “come disponibile” senza garanzie, condizioni e termini, espressi o impliciti per legge, diritto consuetudinario o altro (comprese eventuali garanzie implicite di qualità o idoneità per un determinato scopo o non violazione), di cui si dichiara l’esclusione nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

5.2 Si declina ogni responsabilità per i beni o servizi da Lei prestati. Lei prende atto e accetta di essere l’unico responsabile e ci solleva da qualsivoglia responsabilità in merito a quanto segue:

(a) uno qualsiasi dei Suoi beni o servizi;

(b) eventuali Suoi obblighi nei confronti di PSP, dei Suoi dipendenti o degli Utenti;

(c) gestione di eventuali reclami o controversie con un Utente in relazione al pagamento del conto di tale Utente. TheFork non sarà coinvolto nella risoluzione delle controversie che dovessero insorgere fra Lei e un Utente, se non per quanto attiene alla conferma dell’avvenuta elaborazione o meno del pagamento di una determinata somma, sulla base delle informazioni fornite a TheFork da PSP;

(d) eventuali Chargeback, rimborsi, manco o compensazioni relativi a beni o servizi da Lei forniti; o

(e) il Suo rispetto della legge applicabile.

5.3 Lei sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno incorso o sofferto da TheFork o da qualsiasi società nel TheFork Network come risultato del fatto che Lei abbia utilizzato scorrettamente TheFork Pay, violato le presenti Condizioni o i Contratti PSP, o non abbia rispettato la legge applicabile. In caso di costi, reclami, responsabilità o sanzione civile o penale derivanti da o connessi a tutti i punti indicati di seguito, Lei acconsente di risarcire TheFork e qualsiasi società nel TheFork Network ed a

|   |  |
|---|--|
| <p>(a) any of the matters set out in Clause 5.2;</p> <p>(b) any breach of these Conditions or the Stripe Agreements by you, your employees, agents or subcontractors;</p> <p>(c) misuse of TheFork Pay by you, your employees, agents or subcontractors.</p>  | <p>tenerci indenni nella misura massima consentita dalla legge:</p> <p>(a) qualsiasi materia indicata nell'articolo 5.2;</p> <p>(b) qualsiasi violazione delle presenti Condizioni o dei Contratti PSP da parte Sua, dei Suoi dipendenti, agenti o subappaltatori;</p> <p>(c) utilizzo scorretto di TheFork Pay da parte Sua, dei Suoi dipendenti, agenti o subappaltatori.</p>  |
| <p>5.4 You will operate a clear and fair return and refund policy that is the same for all your diners, regardless of whether or not they are Users.</p>  | <p>5.4 Lei si impegna ad adottare una policy di restituzione e rimborso chiara ed equa per tutti gli avventori, a prescindere dal fatto che siano o meno Utenti.</p>   |
| <p>5.5 To the fullest extent permitted by law, TheFork and TheFork Network will not be liable to the Restaurateur in the event of any dispute (or any related claim) between the Restaurateur and a User, or between the Restaurateur and any other third party (including administrative authorities) concerning payments accepted via TheFork Pay. To the extent that any dispute or claim was caused by a breach of TheFork of its service obligations, the provisions of Clause 11 of Part 1: General Conditions of Sale and Use of the Agreement will apply, save that the total aggregate liability of TheFork or any company in TheFork Network under these Conditions will not exceed the total amount of TheFork Pay Fees received by TheFork from the Restaurateur under these Conditions in the 12-month period prior to the date the liability first arose.</p> | <p>5.5 Nella misura massima consentita dalla legge, TheFork e TheFork Network declinano qualsivoglia responsabilità nei confronti del Ristoratore qualora dovessero insorgere eventuali controversie (o relativi reclami) tra il Ristoratore e un Utente, o tra il Ristoratore e qualsiasi altro terzo (comprese le autorità amministrative) in materia di pagamenti accettati tramite TheFork Pay. Qualora eventuali controversie o reclami fossero causati da una violazione da parte di TheFork dei propri obblighi di servizio, verranno applicate le disposizioni di cui all'articolo 11, Parte 1: Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo del Contratto, a condizione che la responsabilità totale complessiva di TheFork o di qualsiasi società nel TheFork Network ai sensi delle presenti Condizioni non supererà l'importo totale delle Fee TheFork Pay che TheFork ha ricevuto dai Ristoratori ai sensi delle presenti Condizioni nel periodo di 12 mesi precedente la data in cui la responsabilità è sorta per la prima volta.</p> |
| <p>5.6 You acknowledge that we have no control over or responsibility for the actions or failures of the PSP and we will not be liable for any loss caused by the PSP. This means, for example, that we are not liable if the PSP fails to send any payments due to you, or fails to send the payment on time. In the event of any complaint or dispute between you and the PSP, you must settle the dispute directly with the PSP in accordance with the Stripe Agreements. Such disputes cannot be dealt with under these Conditions.</p>   | <p>5.6 Lei prende atto del fatto che non abbiamo alcun controllo, né responsabilità per le azioni o le mancanze di PSP e che non saremo responsabili per eventuali perdite causate da PSP. A titolo d'esempio, ciò significa che decliniamo qualsivoglia responsabilità qualora PSP non dovesse trasmettere i pagamenti a Lei dovuti, o non lo faccia nei tempi previsti. In caso di reclamo o controversia tra Lei e PSP, Lei sarà tenuto a comporre la controversia direttamente con PSP in conformità con i Contratti PSP. Tali controversie non possono essere composte nell'ambito delle presenti Condizioni.</p>   |
| <p>6. <b>FINANCIAL CONDITIONS</b></p>   | <p>6. <b>CONDIZIONI FINANZIARIE</b></p>  |
| <p>6.1 TheFork charges fees for your use of TheFork Pay platform as set out in the Application and at <a href="https://www.theforkmanager.com/it-it/prezzi">https://www.theforkmanager.com/it-it/prezzi</a> (<b>TheFork Pay Fees</b>). The PSP will collect them on our behalf by deducting the corresponding amounts from funds payable to you arising from</p>  | <p>6.1 TheFork Le addebiterà oneri per l'utilizzo della piattaforma TheFork Pay come indicato nell'Applicazione e all'indirizzo <a href="https://www.theforkmanager.com/it-it/prezzi">https://www.theforkmanager.com/it-it/prezzi</a> (le <b>Fee TheFork Pay</b>). Il PSP li riscuoterà per nostro conto deducendo gli importi</p>   |

the settlement of card transactions of Users through TheFork Pay (**Settlement Funds**). We will provide you with an invoice at the end of each month setting out any applicable TheFork Pay Fees you have paid in that month. For the avoidance of doubt, TheFork does not enter into possession of the Settlement Funds.

6.2 In the event of a dispute or fraud, you remain responsible for paying TheFork Pay Fees due to TheFork.

6.3 You authorise us to request the PSP at any time to:

(a) deduct from the Settlement Funds any amounts that you owe us under these Conditions, including any amounts relating to TheFork Pay Fees, Chargebacks, refunds, tips or reversals; and

(b) remit such amounts to us on your behalf.

We may also take other reasonable steps to recover any amount owing to us (such as taking legal action or using debt collection services) and charge you for the cost of such services.

6.4 TheFork reserves the right to change this Clause 6, including the level and/or nature of TheFork Pay Fees, at any time, in particular to reflect any changes in the fees charged by the PSP. TheFork will give you reasonable notice by email and/or via the Application of any such changes. We will consider that you have accepted the proposed changes if you do not terminate these Conditions by giving us written notice during the notice period in accordance with Clause 13 of the Agreement.

## 7. **SUSPENSION OR TERMINATION**

7.1 The parties can suspend or terminate these Conditions in accordance with the Agreement.

7.2 In addition to its suspension and termination rights under the Agreement, TheFork may suspend or terminate the provision of all, or part, of TheFork Pay:

- (a) immediately if:
- (i) we reasonably believe you are in breach of applicable law or the Stripe Agreements;
  - (ii) you have given us false or inaccurate information, or we have been unable to verify any

corrispondenti dai fondi a Lei dovuti a seguito del regolamento delle operazioni effettuate con carta dagli Utenti tramite TheFork Pay (**Fondi di Regolamento**). Le trasmetteremo una fattura alla fine di ogni mese indicante le Fee TheFork Pay applicabili e da Lei corrisposte nel mese di riferimento. A scanso di dubbi, TheFork non entra in possesso dei Fondi di Regolamento.

6.2 In caso di controversia o frode, Lei sarà sempre tenuto al pagamento delle Fee TheFork Pay dovute a TheFork.

6.3 Lei ci autorizza a richiedere in qualsiasi momento a PSP di:

(a) detrarre dai Fondi di Regolamento eventuali somme da Lei dovute in virtù delle presenti Condizioni, comprese eventuali somme relative alle Fee TheFork Pay, ai Chargeback, ai rimborsi, alle mance o alle compensazioni; e

(b) corrisponderci tali importi per Suo conto.

Possiamo anche adottare altre misure ragionevoli per recuperare qualsiasi importo dovutoci (come ad esempio avviare azioni legali o ricorrere a servizi di recupero crediti) addebitandoLe il costo di tali servizi.

6.4 TheFork si riserva il diritto di modificare il presente Articolo 6, compreso il livello e/o la natura delle Fee TheFork Pay, in qualsiasi momento, in particolare per riflettere eventuali modifiche delle tariffe applicate da PSP. TheFork Le darà ragionevole preavviso di tali modifiche via e-mail e/o tramite l'Applicazione. Considereremo come accettate le modifiche proposte salvo che Lei decida di recedere dalle presenti Condizioni, inviandoci una comunicazione scritta durante il periodo di preavviso conformemente con l'Articolo 13 del Contratto.

## 7. **SOSPENSIONE O REVOCA**

7.1 Le parti possono sospendere o risolvere le presenti Condizioni ai sensi del Contratto.

7.2 Oltre ai diritti di sospensione e risoluzione ai sensi del Contratto, TheFork potrà sospendere o revocare la fornitura in tutto o in parte di TheFork Pay:

- (a) immediatamente qualora:
- (i) ritenessimo ragionevolmente che Lei stia violando la legge applicabile o i Contratti PSP;
  - (ii) le informazioni da Lei fornite siano false o inaccurate, ovvero non sia stato possibile verificare

|     |   |       |  |
|-----|---|-------|--|
|     | information you have provided;  |       | le informazioni da Lei forniteci;  |
|     | (iii) you have not accepted changes to Clause 6 and have failed to terminate these Conditions during the notice period;   | (iii) | Lei non abbia accettato le modifiche all'Articolo 6 e non abbia proceduto a risolvere le presenti Condizioni durante il periodo di preavviso;  |
|     | (iv) after a reasonable notice period, you have not paid us in full for any amounts owed to us under these Conditions or the Agreement;   | (iv)  | dopo un ragionevole periodo di preavviso, Lei non abbia saldato integralmente eventuali importi dovuti ai sensi delle presenti Condizioni o del Contratto;   |
|     | (v) we suspend or stop all, or part of, services related to TheFork Pay; or   | (v)   | sospendessimo o bloccassimo la totalità o parte dei servizi connessi con TheFork Pay; o  |
|     | (vi) we are legally required to do so, or we are instructed to do so by the PSP, by a competent court, or a supervisory authority;  | (vi)  | richiesto da disposizioni di legge, o istruiti in tal senso da PSP, da un tribunale competente o da l'autorità di vigilanza;   |
|     | (b) at any time, subject to reasonable prior notice to the Restaurateur.  | (b)   | in qualsiasi momento, dandone ragionevole preavviso al Ristoratore.  |
| 7.3 | TheFork's termination of TheFork Pay under this Clause 7 may, in our discretion, also result in termination of the Agreement. The termination of the Agreement will automatically terminate these Conditions. | 7.3   | La cessazione da parte di TheFork del servizio TheFork Pay ai sensi del presente Articolo 7 può, a nostra discrezione, comportare anche la risoluzione del Contratto. Alla risoluzione del Contratto saranno automaticamente risolte anche le presenti Condizioni. |