

GENERAL CONDITIONS OF SALE AND USE

Effective date: 3rd of June 2023

The Swedish language translation is provided solely for convenience. In case of conflict or inconsistency between this English language version and the Swedish language version of these General Conditions of Sales and Use, this English language version shall prevail.

1. PURPOSE OF THE AGREEMENT

1. These General Conditions of Sale and Use (the "General Conditions") is made by and between the Restaurateur and **La Fourchette Sweden AB**, a company organized under the laws of Sweden with its registered address at Kungsgatan 6, 111 43 Stockholm, Sweden, 111 21 registered under number 556975-8179 with the Trade and Company Registry ("TheFork").
2. Along with these General Conditions, the agreement between TheFork and the Restaurateur is comprised of the following documents, all of which shall be considered accepted by, and binding to, the Restaurateur to the extent the Restaurateur will use the Services described therein: Specific commercial conditions, set out in the relevant order form(s) ("**Order Form**"); Specific Conditions of the Publication of Special Offers; Specific Conditions of Credit Card Imprint and Pre-payment; Specific Conditions of the "YUMS" and the "Double Yums" Programs; Specific Conditions - CRM and User Communications Policy (CRM module); TheFork Data Processing Addendum ("DPA") (shall be collectively referred to as the "**Agreement**")
- 1.3. These General Conditions regulates the provision by TheFork to Restaurateurs, of a SaaS application called TheFork Manager (the "**Application**"), developed by TheFork and used by Restaurateurs for the purposes of managing and optimizing restaurant operations, and the management of reservations and content displayed on the TheFork website and applications (the "**Platform**"). The Application also includes TheFork's reservation module (the "**Widget**"), which is a combination of (i) graphic and text widget(s) made of static elements, such as the Restaurant's and/or TheFork's trademarks or logo, and (ii) dynamic elements, which may include text, availability data, and other restaurant specific information or materials. The Platform, the Application, the Widget are altogether, along with any other product or services developed by TheFork in the future, defined as "**Services**" and subject to this Agreement.
- 1.4. In consideration of the fees paid by the Restaurateur, TheFork will: i) grant a license to the Restaurateur to use the Application in accordance with the commercial and financial conditions set out in the relevant Order Form; and ii) allow the Restaurateur to manage the listing of the Restaurateur's Restaurant(s) on the Platform.
- 1.5. The various Specific Conditions complement the General Conditions of Sale and Use and apply to the provision of specific Services to Restaurant owners, managers, owners' staff members, agents, employees, collaborators otherwise interacting with TheFork for the purposes of subscribing to the Services offered by TheFork (the "**Restaurateur(s)**"). For avoidance of doubts, TheFork will consider a Restaurateur as the individual adequately informed about rights and obligations under this Agreement, and entitled to enter into this Agreement representing the Restaurateur, any person who interacts with TheFork for the purposes of executing this Agreement, using the Application and managing the Services. Any commitment made in those interactions will be deemed to bind the Restaurateur towards TheFork.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRSÄLNING OCH ANVÄNDNING

Ikraftträdande: den 3 juni 2023

Den svenska översättningen finns endast för att underlätta för dig. I händelse av konflikt eller inkonsekvens mellan den engelskspråkiga versionen och den svenskspråkiga versionen av dessa allmänna försäljnings- och användningsvillkor ska den engelskspråkiga versionen ha företräde.

1. AVTALETS SYFTE

1. Dessa allmänna försäljnings- och användningsvillkor (de "**Allmänna villkoren**") upprättas av och mellan Restauratören och **La Fourchette Sweden AB**, Kungsgatan 6, 111 43 Stockholm, Sweden, 111 21, 556975-8179, registrerad i handels- och företagsregistret under nummer 08752730963 ("**TheFork**").
2. Tillsammans med dessa allmänna villkor består avtalet mellan TheFork och Restauratören av följande dokument, som alla ska anses vara accepterade av och bindande för Restauratören i den mån Restauratören använder de tjänster som beskrivs i dem: Särskilda kommersiella villkor som anges i de relevanta beställningsformulären ("**Beställningsformulär**"), [särskilda villkor för publicering av specialerbjudanden](#), [särskilda villkor för kreditkortsavtryck och förskottsbetalning](#), [särskilda villkor för "YUMS"- och "Double Yums"-programmen](#), [särskilda villkor för CRM och policy för användarkommunikation \(CRM-modulen\)](#), [TheFork Addendum för databehandling \("DPA"\)](#) (kallas tillsammans för "**Avtalet**").
- 1.3. Dessa allmänna villkor reglerar TheForks tillhandahållande till Restauratörer av en SaaS-applikation som kallas TheFork Manager ("**Applikationen**"), som utvecklats av TheFork och används av Restauratörer för att hantera och optimera restaurangverksamheten och för att hantera bokningar och innehåll som visas på TheForks webbplats och applikationer ("**Plattformen**"). Applikationen innehåller också TheForks bokningsmodul ("**Widget**"), som är en kombination av (i) grafiska och textwidget(s) bestående av statiska element, såsom Restaurangens och/eller TheForks varumärken eller logotyp, och (ii) dynamiska element, som kan innehålla text, tillgänglighetsdata och annan restaurangspecifik information eller material. Plattformen, applikationen och widgeten är tillsammans med andra produkter eller tjänster som TheFork utvecklar i framtiden definierade som "**Tjänster**" och omfattas av detta avtal.
- 1.4. Som ersättning för de avgifter som Restauratören betalar kommer TheFork att i) bevilja Restauratören en licens för att använda applikationen i enlighet med de kommersiella och ekonomiska villkor som anges i det relevanta beställningsformuläret, och ii) tillåta Restauratören att hantera listningen av Restauratörens restaurang(er) på plattformen.
- 1.5. De olika särskilda villkoren kompletterar de allmänna försäljnings- och användningsvillkoren och gäller för tillhandahållandet av specifika tjänster till restaurangägare, chefer, ägares personal, agenter, anställda, samarbetspartners som på annat sätt interagerar med TheFork för att prenumerera på de tjänster som erbjuds av TheFork ("**Restauratörer**"). För att undvika tveksamheter kommer TheFork att betrakta en Restauratör som den person som är tillräckligt informerad om rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal och som har rätt att ingå detta avtal som representant för Restauratören, varje person som interagerar med TheFork i syfte att genomföra detta avtal, använda applikationen och hantera tjänsterna. Alla åtaganden som görs i dessa kontakter kommer att anses binda Restauratören gentemot TheFork.
- 1.6. Om det uppstår en konflikt mellan bestämmelserna i de

- 1.6.** In case of conflict between the provisions of the Specific Conditions and those of the General Conditions of Sale and Use, the Specific Conditions shall prevail. In case of a conflict between the provisions of the Order Form and those of the Specific Conditions and/or the General Conditions of Sale and Use, the provisions of the Order Form shall prevail.
- 1.7.** TheFork reserves the right to amend all or some of the contractual documents constituting the Agreement at any time on prior notice of not less than fifteen (15) days to the Restaurateur, an email to the Restaurateur's email address as submitted in the Order Form to suffice. No prior notice will be required, however, where an amendment (i) is required by law, or (ii) relates to the development or introduction of new services or features to supplement existing Services or (iii) is materially beneficial to the Restaurateur and does not (ii) relates to the development or introduction of new services or features that complement existing Services, or (iii) is materially beneficial to the Restaurateur and does not reduce the scope of the Restaurateur's rights or the scope of its rights or increase its liabilities under the Agreement.
- 1.8.** Use of the Services after the amended Agreement had entered into force, constitutes the Restaurateur's unreserved acceptance of the new contractual terms and conditions. If the Restaurateur does not agree with the amended Agreement, the Restaurateur must terminate said amended Agreement before the date it enters into force.

2. LINKED AGREEMENTS

- 2.1.** La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 Paris, RCS Paris 494 447 949 ("**LAF**"), a company incorporated under the laws of France, acts as provider of the Platform and Data Controller for the purposes detailed in the TheFork Privacy Policy available [here](#) ("Privacy Policy"). In using the Platform and making a Restaurant listing available to be booked on the Platform, Restaurateur hereby expressly accepts the LAF's Terms of Use, incorporated in this Agreement by reference ("Terms of Use"). The Terms of Use are entered into with LAF and constitute a separate agreement with the Restaurateur for the purposes of using the Platform, interacting with Diners, and everything else described under the Terms of Use. Unless otherwise expressly defined herein, the terms defined in the Terms of Use shall have the same meanings whenever used in this Agreement. The most updated version of the Terms of Use is made available [here](#).
- 2.2.** TheFork DPA governs the collection and processing of personal data for the provision of the Services pursuant to or in connection with the Agreement. For clarification purposes, the Restaurateur and TheFork each act as independent data controllers with regard to the processing of personal data of individuals who are parties to the Agreement (including the documents referred to in clause 1.2) for the purposes of signing and performing it. The legal basis is the performance of a contract to which the individuals are party (Article 6(1)(b) of the GDPR). Personal data will be kept for the time strictly necessary for the performance of the Agreement. After the termination of the Agreement, this personal data will be duly blocked to comply with the corresponding legal obligations in each case. Personal data will only be accessible by third parties to whom TheFork and the Restaurateur are legally or contractually obligated to provide it, as well as by companies to whom TheFork or the Restaurateur have entrusted the provision of consultancy and advisory services in connection with the management of the Services. Individuals may exercise their rights of access, rectification or erasure, as well as restrict the processing of their data, object to its processing, or request the portability of their data by writing

särskilda villkoren och bestämmelserna i de allmänna försäljnings- och användningsvillkoren ska de särskilda villkoren ha företräde. Vid konflikt mellan bestämmelserna i beställningsformuläret och bestämmelserna i de särskilda villkoren och/eller de allmänna försäljnings- och användningsvillkoren ska bestämmelserna i beställningsformuläret ha företräde.

- 1.7.** TheFork förbehåller sig rätten att när som helst ändra alla eller några av de avtalshandlingar som utgör avtalet med ett förhandsbesked på minst femton (15) dagar till Restauratören, vilket räcker med ett e-postmeddelande till Restauratörens e-postadress som anges i beställningsformuläret. Det krävs dock inget förhandsbesked om ändringen i) är lagstadgad, eller ii) avser utveckling eller införande av nya tjänster eller funktioner som kompletterar befintliga tjänster, eller iii) är väsentligt fördelaktig för restauratören och inte ii) avser utveckling eller införande av nya tjänster eller funktioner som kompletterar befintliga tjänster, eller iii) är väsentligt fördelaktig för restauratören och inte minskar omfattningen av restauratörens rättigheter eller omfattningen av dennes rättigheter eller ökar dennes skyldigheter enligt avtalet.
- 1.8.** Användning av tjänsterna efter det att det ändrade avtalet har trätt i kraft innebär att restauratören utan förbehåll accepterar de nya avtalsvillkoren. Om restauratören inte godkänner det ändrade avtalet måste restauratören säga upp det ändrade avtalet innan det träder i kraft.

2. KOPPLADE AVTAL

- 2.1.** La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 Paris, RCS Paris 494 447 949 ("**LAF**"), ett företag som är registrerat enligt fransk lag, agerar som leverantör av plattformen och personuppgiftsansvarig för de syften som beskrivs i TheForks sekretesspolicy [här](#) ("Integritetspolicy"). Genom att använda plattformen och göra en restauranglista tillgänglig för bokning på plattformen accepterar restauratören härmed uttryckligen LAF:s användarvillkor, som införlivas i detta avtal genom hänvisning ("användarvillkor"). Användarvillkoren ingås med LAF och utgör ett separat avtal med Restauratören för att använda Plattformen, interagera med Matgäster och allt annat som beskrivs i Användarvillkoren. Om inte annat uttryckligen definieras i detta avtal ska de termer som definieras i Användningsvillkoren ha samma innebörd när de används i detta avtal. Den mest uppdaterade versionen av användningsvillkoren finns tillgänglig på följande sätt [här](#).
- 2.2.** TheFork DPA reglerar insamling och behandling av personuppgifter för tillhandahållande av tjänsterna enligt eller i samband med avtalet. För att förtydliga detta agerar Restauratören och TheFork var och en som oberoende registeransvariga när det gäller behandling av personuppgifter för personer som är parter i avtalet (inklusive de dokument som avses i punkt 1.2) i syfte att underteckna och genomföra det. Den rättsliga grunden är fullgörandet av ett avtal i vilket personerna är parter (artikel 6.1 b i GDPR). Personuppgifterna kommer att bevaras under den tid som är strikt nödvändig för att avtalet ska kunna fullgöras. Efter avtalets upphörande kommer dessa personuppgifter att blockeras i vederbörlig ordning för att uppfylla motsvarande rättsliga skyldigheter i varje enskilt fall. Personuppgifter kommer endast att vara tillgängliga för tredje part som TheFork och Restauratören är juridiskt eller avtalsmässigt skyldiga att tillhandahålla dem, samt för företag som TheFork eller Restauratören har anförtrots att tillhandahålla konsult- och rådgivningstjänster i samband med förvaltningen av Tjänsterna. Enskilda personer kan utöva sin rätt till tillgång, rättelse eller radering samt begränsa behandlingen av sina uppgifter, invända mot behandlingen eller begära att deras uppgifter ska kunna

an email to kontakt@thefork.se, or to the Restaurateurs' respective email address indicating the right they wish to exercise. In the event that they are not satisfied with the attention received after exercising any of the aforementioned rights, they may submit a claim to the competent data protection authority.

2.3. Restaurateur is hereby made aware, and Restaurateur acknowledges and accepts, that the listed Restaurants will also be visible on a network of TheFork affiliate or partner websites and application to enhance the booking opportunities (such as TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple, etc.) (the "Partner Sites").

3. ACCESS AND USE OF THE APPLICATION AND THE PLATFORM

3.1. Subscription to the Application implies that the Restaurateur consents to the Restaurant being featured on the online listing and reservation service on the Platform and Partner Sites, provided that the Restaurateur (i) meets minimum pricing and quality standards set by TheFork, (ii) is located in a country where the Platform is made available to domestic Users, (iii) complies with [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

3.2. The fact that a Restaurateur has subscribed to a version of the Application does not, however, constitute either a condition or a guarantee of listing on the Platform or Partner Sites, as further detailed in the [Terms of Use](#). TheFork cannot under any circumstances be held responsible if the Restaurant is not listed.

3.3. If the Restaurateur opts not to subscribe to the online listing and reservation service on the Platform, rates and fees charged by TheFork may vary, as stipulated in the special conditions of a dedicated Order Form, as expressly and separately accepted by the Restaurateur.

4. INSTALLATION AND USE OF THE RESERVATION MODULE ("WIDGET") ON THE RESTAURANT'S WEBSITE

4.1. A Widget can be installed on the proprietary website of the Restaurant (the "Restaurant Website") so that Diners can book a table at the Restaurant directly on the Restaurant Website.

4.2. Two types of Widgets are made available to the Restaurant by TheFork depending on the Application subscription fee they choose and confirm in the dedicated Order Form:

- A "Standard" Widget, which allows Diners to make reservations via an interface displaying TheFork trademarks and/or logos.
- A "Personalised" Widget, which allows Diners to make reservations via an interface that does not display TheFork trademarks and/or logos.

4.3. Use of the Widget by the Restaurateur is subject to the terms, liabilities, representations and warranties set forth in these General Conditions, the [Terms of Use](#) and the DPA. Specific rules may apply to pre-payment and credit card imprint Services, as specified from time to time in the Special Conditions.

5. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES OF THE RESTAURATEUR

5.1. Compliance with terms, Application system integrity. The Restaurateur agrees to use the Application in accordance with the terms of this Agreement. The Restaurateur may not reproduce, retrieve, extract, decompile or re-use the architecture, content or data of or contained in the Application by any means whatsoever, including by using or

överföras genom att skriva ett e-postmeddelande till kontakt@thefork.se eller till Restauratörens respektive e-postadress och ange vilken rätt de vill utöva. Om de inte är nöjda med den uppmärksamhet de fått efter att ha utövat någon av de ovannämnda rättigheterna kan de lämna in ett klagomål till den behöriga dataskyddsmyndigheten.

2.3. Restauratören görs härmed uppmärksam på, och Restauratören erkänner och accepterar, att de listade restaurangerna också kommer att vara synliga på ett nätverk av TheFork-anslutna eller partnerwebbplatser och applikationer för att förbättra bokningsmöjligheterna (t.ex. TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple etc.) ("Partnerwebbplatser").

3. TILLGÅNG TILL OCH ANVÄNDNING AV APPLIKATIONEN OCH PLATTFORMEN

3.1. Prenumeration på applikationen innebär att restauratören samtycker till att restaurangen presenteras i online-listan och bokningstjänsten på plattformen och partnerwebbplatser, förutsatt att restauratören (i) uppfyller de miniminormer för prissättning och kvalitet som TheFork har fastställt, (ii) befinner sig i ett land där plattformen görs tillgänglig för inhemska användare, (iii) uppfyller [Användarvillkor](#) och [Integritetspolicy](#).

3.2. Det faktum att en restauratör har prenumererat på en version av applikationen utgör dock varken ett villkor eller en garanti för listning på plattformen eller partnerwebbplatserna, vilket beskrivs närmare i användarvillkoren. TheFork kan under inga omständigheter hållas ansvarig om restaurangen inte listas.

3.3. Om Restauratören väljer att inte prenumerera på online listnings- och reservationstjänsten på plattformen kan de priser och avgifter som TheFork tar ut variera, vilket anges i de särskilda villkoren i ett särskilt beställningsformulär som Restauratören uttryckligen och separat har accepterat.

4. INSTALLATION OCH ANVÄNDNING AV BOKNINGSMODULEN ("WIDGET") PÅ RESTAURANGENS WEBBPLATS.

4.1. En widget kan installeras på restaurangens egen webbplats ("Restaurangwebbplatsen") så att gästerna kan boka ett bord på restaurangen direkt på restaurangwebbplatsen.

4.2. TheFork tillhandahåller två typer av Widgets till restaurangen beroende på vilken abonnemangsavgift de väljer och bekräftar i det särskilda beställningsformuläret:

- En "standard"-widget som gör det möjligt för gästerna att göra bokningar via ett gränssnitt som visar TheFork-varumärken och/eller logotyper.
- En "personlig" widget som gör det möjligt för matgäster att göra bokningar via ett gränssnitt som inte visar TheFork-varumärken och/eller logotyper.

4.3. Restauratörens användning av Widgeten omfattas av de villkor, ansvar, förklaringar och garantier som anges i dessa allmänna villkor, [Användningsvillkoren](#) och DPA. Särskilda regler kan gälla för tjänster med förskottsbetalning och kreditkortsavtryck, enligt vad som anges från tid till annan i de särskilda villkoren.

5. RESTAURATÖRENS FÖRSÄKRINGAR OCH GARANTIER

5.1. Överensstämmelse med villkoren, integritet i tillämpningssystemet. Restauratören förbinder sig att använda applikationen i enlighet med villkoren i detta avtal. Restauratören får inte reproducera, hämta, extrahera, dekompile eller återanvända arkitekturen, innehållet eller uppgifterna i applikationen på något sätt, inklusive genom att

permitting others to use a robot, a spider, a scraper, spyware, keystroke recorder or any other program or automatic device, in any form whatsoever and on any media whatsoever.

- 5.2. Compliance with applicable laws.** The Restaurateur agrees to use the Application in compliance with applicable laws, in particular in respect of consumer protection laws (specifically regarding the prohibition of misleading business practices and unfair or aggressive business practices), personal data protection, intellectual property rights, image right (right of publicity) and e-commerce laws.
- 5.3. Equipment.** In order for the Restaurateur to sign up to the Application and correctly use it throughout the term of this Agreement, the Restaurateurs warrants and represents that the Restaurant will be equipped with a state-of-the-art, appropriate computer hardware or adequate mobile device. TheFork shall not be held liable for any issues relating to the use of the Application in absence of fully functioning hardware or mobile devices in use to the Restaurateur.
- 5.4. Correct and up-to-date Availability.** The Restaurateur warrants and accepts that s/he will be solely responsible for the real-time management of available seating at the Restaurants ("**Cover(s)**"). The Restaurateur also agrees to provide on the Platform and the Widget the minimum of Covers availability specified in the Order Form. The Restaurateur agrees to include all reservations in the Application, in real time, that were not taken directly via the Application. The Restaurateur shall at any time ensure that in case of lack of Cover availability or Restaurant closure, the Application shall be updated in real time to avoid overbooking or otherwise frustrating experiences for Diners.
- 5.5. Acceptance of reservations.** The Restaurateur agrees to accept all reservations for available Covers as indicated by the Restaurateur in the Application. In the event of abuse, such as repeated instances where reservations are canceled or not honored by the Restaurateur, TheFork reserves the right to take the measures described in Article 9 below.
- 5.6. Use of Application Credentials.** The Restaurateur is solely responsible for the use of its login credentials (username and password) and shall not disclose them to any third party. In the event of login credentials being lost or disclosed to third parties, the Restaurateur agrees to immediately notify TheFork through the communication channels made available by TheFork, typically a dedicated staff representative (Account Manager) or via email at support@thefork.se. The Restaurateur agrees to apply all necessary security measures, in particular where login credentials are concerned, specifically to prevent their disclosure to third parties. In particular, the Restaurateur shall not disclose its login credentials to any third-party reservation services or insert the email or telephone number of a third party reservation service in any field of the Application.
- 5.7. Special Menus.** Where a special menu is made available to Diners on certain exceptional days, such as New-Year Eve, Valentine Day, etc., the Restaurateur agrees to promptly provide details of such menu and any special conditions via the Application. The Restaurateur is fully responsible for the content relating to its Restaurant and for regularly updating it via the Application.

6. INTELLECTUAL PROPERTY, LICENSE AND COPYRIGHT

- 6.1.** By using the Application, the Restaurateur grants TheFork a royalty-free, non-exclusive, worldwide right of use, to display, reproduce, sub-license, prepare derivative work, run, adapt, translate, distribute, publicly perform, promote, create marketing material with, all content provided by the Restaurateur to TheFork on any known and upcoming communication, advertising and media channels online and

använda eller tillåta andra att använda en robot, en spider, en scraper, en spionprogramvara, en knappsatsregistrerare eller något annat program eller någon annan automatisk anordning, i vilken form som helst och på vilket medium som helst.

- 5.2. Överensstämmelse med tillämpliga lagar.** Restauratören samtycker till att använda applikationen i enlighet med gällande lagar, särskilt när det gäller konsumentskyddslag (särskilt när det gäller förbud mot vilseledande affärsmetoder och orättvisa eller aggressiva affärsmetoder), skydd av personuppgifter, immateriella rättigheter, bildrättigheter (rätt till publicitet) och lagar om e-handel.
- 5.3. Utrustning.** För att Restauratören ska kunna registrera sig i applikationen och använda den korrekt under hela avtalstiden garanterar och försäkrar Restauratören att restaurangen kommer att vara utrustad med en toppmodern, lämplig datorhårdvara eller lämplig mobil enhet. TheFork ska inte hållas ansvarig för eventuella problem i samband med användningen av applikationen i avsaknad av fullt fungerande hårdvara eller mobila enheter som används av restauratören.
- 5.4. Korrekt och aktuell tillgänglighet.** Restauratören garanterar och accepterar att han/hon är ensam ansvarig för att i realtid hantera tillgängliga platser på restaurangerna ("**Cover(s)**"). Restauratören samtycker också till att på plattformen och widgeten tillhandahålla det minimum av tillgängliga täckningar som anges i beställningsformuläret. Restauratören samtycker till att i realtid inkludera alla bokningar i applikationen som inte har gjorts direkt via applikationen. Restauratören ska när som helst se till att applikationen uppdateras i realtid i händelse av bristande tillgänglighet till täckningar eller om restaurangen stängs, för att undvika överbokning eller andra frustrerande upplevelser för matgästerna.
- 5.5. Godkännande av reservationer.** Restauratören förbinder sig att acceptera alla bokningar av lediga platser som restauratören anger i ansökan. I händelse av missbruk, t.ex. upprepade tillfällen då restauratören avbokar eller inte godkänner reservationer, förbehåller sig TheFork rätten att vidta de åtgärder som beskrivs i artikel 9 nedan.
- 5.6. Användning av ansökningsreferenser.** Restauratören är ensam ansvarig för användningen av sina inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) och får inte lämna ut dem till någon tredje part. I händelse av att inloggningsuppgifter förloras eller lämnas ut till tredje part, samtycker Restauratören till att omedelbart meddela TheFork via de kommunikationskanaler som tillhandahålls av TheFork, vanligtvis en representant från en särskild personalrepresentant (Account Manager) eller via e-post på följande adress support@thefork.se. Restauratören samtycker till att vidta alla nödvändiga säkerhetsåtgärder, särskilt när det gäller inloggningsuppgifter, särskilt för att förhindra att de lämnas ut till tredje part. Restauratören får framför allt inte lämna ut sina inloggningsuppgifter till någon tredjepartsreservationstjänst eller ange e-post- eller telefonnummer till en tredjepartsreservationstjänst i något fält i applikationen.
- 5.7. Särskilda menyer.** Om en specialmeny erbjuds till matgästerna på vissa exceptionella dagar, t.ex. nyårsafton, Alla hjärtans dag etc., förbinder sig restauratören att omedelbart tillhandahålla information om denna meny och eventuella särskilda villkor via applikationen. Restauratören är helt ansvarig för innehållet i sin restaurang och för att regelbundet uppdatera det via applikationen.

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER, LICENSER OCH UPPHOVS RÄTT

- 6.1.** Genom att använda applikationen ger Restauratören TheFork

offline ("**Restaurant Content**"). Restaurant Content may include but not be limited to pictures, video content, Restaurant or Restaurateur name and image, graphic / figurative and descriptive trademarks, artwork, claims, quotes.

- 6.2. TheFork shall be entitled, for the entire duration of the Agreement, and for six (6) months after its termination, to use the Restaurant Content for the above purpose and for sharing and sub-licensing Restaurant Content to TheFork affiliated entities within the TheFork Group, grant sub-licences to the TripAdvisor Group and all TheFork Partner Sites. The Restaurateur also authorizes TheFork, the companies in TheFork Group and all Partner Sites to list accolades and awards obtained from third-parties.
- 6.3. Finally, the Restaurateur authorizes TheFork to use Restaurant Content to promote TheFork's own Services and to highlight that its Restaurant(s) is available on the Platform for reservation purposes, to create wishlists, or otherwise manage the Restaurant Contents displayed on the Platform, as TheFork deems appropriate to enhance and optimize the usage of its Services. Restaurateur agrees that in case TheFork creates video, still images and/or other materials for marketing and other efforts related to the Platform ("**TheFork Marketing Materials**"), which may include certain Restaurant Content, TheFork Marketing Materials (including, without limitation, all intellectual property rights therein) are and will remain the sole and exclusive property of TheFork.
- 6.4. Restaurateur acknowledges and agrees that, through advertising and marketing and creation of TheFork Marketing Materials, TheFork may seek to attract new Restaurants to the Platform and to increase existing Users of the Platform. Restaurateur acknowledges and agrees such advertising or marketing does not entitle Restaurateur to any additional monetary amount beyond the amounts expressly agreed between the parties in writing.
- 6.5. Restaurateur warrants that the Restaurant Contents do not infringe any intellectual property rights of third parties, and that Restaurateur is authorized to reproduce Restaurant Content and/or to disseminate it to the public and that all necessary rights have been obtained prior to license them to TheFork under the conditions of this Agreement. Where Restaurant Content images of Restaurant staff are concerned, the Restaurateur declares that all authorizations have been obtained by the individuals photographed or filmed with a goal of publishing and disseminating these as part of Restaurant Contents. For Restaurant Content showing customers, the Restaurateur shall use photographs where people are not identifiable. If that is not the case, TheFork shall be entitled to reject Restaurant Content representing diners, or to blur the faces of the relevant individuals.
- 6.6. TheFork grants the Restaurateur:
 - 6.6.1. a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive software license to use its Services. The foregoing license is non-sublicensable, with the limited exception that the Restaurateur may sub-license its rights to third-party website designers, webmasters and other providers of similar services, for the sole purpose of enabling such providers to assist the Restaurateur in activating and displaying the Widget on the Restaurant Website and provided that such providers will be subject to the same obligations as the Restaurateur under this Agreement, and
 - 6.6.2. a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive license to use TheFork Marks only for performing activities strictly related to and allowed under the terms of the Agreement and always subject to prior, express, written consent of TheFork. All uses of TheFork Marks by the

en royaltyfri, icke-exklusiv, världsomspännande användningsrätt att visa, reproducera, underlicensiera, förbereda derivatarbeten, köra, anpassa, översätta, distribuera, offentligt framföra, marknadsföra, skapa marknadsföringsmaterial med allt innehåll som Restauratören tillhandahåller TheFork på alla kända och kommande kommunikations-, reklam- och mediekkanaler online och offline ("**Restauranginnehåll**"). Restauranginnehållet kan omfatta, men är inte begränsat till, bilder, videoinnehåll, restaurangens eller restauratörens namn och bild, grafiska/figurativa och beskrivande varumärken, konstverk, påståenden och citat.

- 6.2. TheFork har rätt att under hela avtalets giltighetstid och i sex (6) månader efter uppsägning använda restauranginnehållet för ovanstående ändamål och för att dela och underlicensiera restauranginnehållet till TheFork-anslutna enheter inom TheFork-koncernen, bevilja underlicenser till TripAdvisor-koncernen och alla TheFork-partnerwebbplatser. Restauratören godkänner också TheFork, företagen i TheFork Group och alla Partner Sites att lista hyllningar och utmärkelser som erhållits från tredje part.
- 6.3. Slutligen tillåter Restauratören TheFork att använda Restauranginnehåll för att marknadsföra TheForks egna Tjänster och för att framhäva att Restaurangen är tillgänglig på Plattformen för bokning, för att skapa önskelistor eller på annat sätt hantera Restauranginnehållet som visas på Plattformen, i enlighet med vad TheFork anser vara lämpligt för att förbättra och optimera användningen av sina Tjänster. Restauratören samtycker till att om TheFork skapar video, stillbilder och/eller annat material för marknadsföring och andra insatser i samband med plattformen ("**TheFork Marknadsföringsmaterial**"), som kan innehålla visst Restauranginnehåll, är och förblir TheForks Marknadsföringsmaterial (inklusive, utan begränsning, alla immateriella rättigheter i detta) TheForks enda och exklusiva egendom.
- 6.4. Restauratören erkänner och samtycker till att TheFork genom annonsering och marknadsföring och skapandet av TheFork Marknadsföringsmaterial kan försöka locka nya Restauranger till Plattformen och öka antalet befintliga Användare av Plattformen. Restauratören erkänner och samtycker till att sådan reklam och marknadsföring inte ger Restauratören rätt till något ytterligare belopp utöver de belopp som parterna uttryckligen skriftligen kommit överens om.
- 6.5. Restauratören garanterar att Restauranginnehållet inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter och att Restauratören har rätt att reproducera Restauranginnehållet och/eller sprida det till allmänheten och att alla nödvändiga rättigheter har erhållits före licensiering till TheFork enligt villkoren i detta avtal. När det gäller bilder av restaurangpersonal i Restauranginnehållet förklarar Restauratören att alla tillstånd har erhållits av de personer som fotograferats eller filmats i syfte att publicera och sprida dessa som en del av Restauranginnehållet. När det gäller Restauranginnehåll som visar kunder ska Restauratören använda fotografier där personerna inte kan identifieras. Om så inte är fallet har TheFork rätt att avvisa Restauranginnehåll som visar matgäster eller att sudda ut de berörda personernas ansikten.
- 6.6. TheFork beviljar restauratören:
 - 6.6.1. en begränsad, icke-överlåtbar, personlig, royaltyfri, icke-exklusiv programvarulicens för att använda dess tjänster. Ovanstående licens kan inte underlicensieras, med det begränsade undantaget att Restauratören kan underlicensiera sina rättigheter till

Restaurateur shall be in the form and format specified or approved by TheFork. For the purposes of these General Conditions, "TheFork Marks" means the trademarks, trade names, copyrights, logos, slogans and other identifying symbols and indicia of TheFork.

6.7. Except as permitted above, the Restaurateur agrees not to sell, assign, rent, lease, lend, distribute, export, act as an intermediary or provider, or otherwise grant rights to third parties with regard to the Widget or any part thereof, whether by operation of law or otherwise. The Restaurateur will not cause, permit or authorize any modification of the Services, which includes separation into component parts or creation of derivative works. With the exception of the personalisation options, the Restaurateur may not directly or indirectly change, edit, add to, copy or extract content from or produce summaries of the Widget.

6.8. All right, title, and interest in and to the Services, including all intellectual property rights therein, shall remain the exclusive property of TheFork and/or its licensors. The Restaurateur acknowledges and agrees that the Services are licensed, not sold.

7. FINANCIAL CONDITIONS - PAYMENT - DEBT RECOVERY

7.1. TheFork typically charges Restaurateurs with two different fees: (i) a monthly subscription fee linked to the use of the Application ("**Subscription Fee**") and (ii) cover fees calculated either on a per-person (per-Diner) basis or as a percentage of the total bill paid by Diners who honor a reservation placed via the Platform, Partner Sites or otherwise linked to TheFork intervention ("**Cover Fees**"). The initial rates for Subscription Fees and Cover Fees are as set out in the Order Form and/or on the insertion order for special offers, as applicable. TheFork may also make available to the Restaurateur, at any time during the term of this Agreement, new features on the Application allowing the Restaurateur to access specific Services and special offers which may be subject to different additional fees. TheFork will issue an invoice to the Restaurateur for the use of the Application according to the Subscription Fee structure applicable at the date of use of the Application. The cadence for invoicing shall be set out according to the relevant Order Form. TheFork will determine the Cover Fees to be invoiced for the relevant period based on the number of reserved Covers, deducting User-initiated cancellations made via the Platform and those manually recorded in the Application by the Restaurateur acting in good faith during the relevant period. Restaurateur may dispute invoices issued by TheFork within a period not exceeding ten (10) days from the issuance date of the invoice. Failing this, the Restaurateur is deemed to have validated said invoice. No-shows recorded in the Application by the Restaurateur shall also be deducted from any other applicable fees in accordance with the terms of Article 8 below.

7.2. Restaurateur is hereby made aware that, and hereby acknowledges and accepts, that applicable Cover Fees relating to received and honored bookings, as recorded in the relevant Order Form, shall also be subject to annual inflation adjustments determined in strict accordance with the Eurostat periodic reporting, used by TheFork as an objective, official, transparent and public source of reliable information.

7.3. On top of the periodic inflation adjustment provided for in article 7.2, TheFork may update or adjust its fees, including but not limited to Subscription Fees and Cover Fees, as well as introduce new fees relating to additional or newly developed Services, from time to time. TheFork will use all reasonable efforts to provide Restaurateurs with adequate prior notice and visibility (via email, or notice on the Application, or

tredjepartswebbdesigners, webmasters och andra leverantörer av liknande tjänster, enbart för att göra det möjligt för sådana leverantörer att hjälpa Restauratören att aktivera och visa Widgeten på Restaurangens webbplats och förutsatt att sådana leverantörer omfattas av samma skyldigheter som Restauratören enligt detta avtal, och

6.6.2. en begränsad, icke-överlåtbar, personlig, royaltyfri, icke-exklusiv licens för att använda TheForks varumärken endast för att utföra aktiviteter som är strikt relaterade till och tillåtna enligt villkoren i avtalet och alltid med förbehåll för föregående, uttryckligt, skriftligt samtycke från TheFork. All användning av TheForks varumärken av Restauratören ska ske i den form och det format som anges eller godkänns av TheFork. I dessa allmänna villkor avses med "TheForks varumärken" TheForks varumärken, handelsnamn, upphovsrätt, logotyper, slogans och andra identifierande symboler och kännetecken.

6.7. Med undantag för vad som tillåts ovan samtycker Restauratören till att inte sälja, överlåta, hyra ut, leasa, låna ut, distribuera, exportera, agera som mellanhand eller leverantör, eller på annat sätt bevilja rättigheter till tredje part med avseende på Widgeten eller någon del av den, vare sig enligt lag eller på annat sätt. Restauratören kommer inte att orsaka, tillåta eller auktorisera någon modifiering av Tjänsterna, vilket inkluderar uppdelning i komponenter eller skapande av avledda verk. Med undantag för personaliseringsalternativen får restauratören inte direkt eller indirekt ändra, redigera, lägga till, kopiera eller extrahera innehåll från Widgeten eller göra sammanfattningar av Widgeten.

6.8. Alla rättigheter, titlar och intressen i och till Tjänsterna, inklusive alla immateriella rättigheter i dessa, ska förbli TheForks och/eller dess licensgivares exklusiva egendom. Restauratören erkänner och samtycker till att tjänsterna är licensierade, inte sålda.

7. EKONOMISKA VILLKOR - BETALNING - INDRIVNING AV FORDRINGAR

7.1. TheFork debiterar vanligtvis Restauratörer med två olika avgifter: (i) en månatlig prenumerationsavgift kopplad till användningen av applikationen ("**Prenumerationsavgift**") och (ii) täckningsavgifter som beräknas antingen per person (per Restauratör) eller som en procentsats av den totala notan som betalas av Restauratörer som uppfyller en bokning som gjorts via Plattformen, Partnerwebbplatser eller på annat sätt är kopplad till TheFork-ingripandet ("**Täckningsavgifter**"). De ursprungliga priserna för abonnemangavgifter och täckningsavgifter anges i beställningsformuläret och/eller på insättningsordern för specialerbjudanden, beroende på vad som är tillämpligt. TheFork kan också när som helst under detta avtals giltighetstid göra nya funktioner i applikationen som ger Restauratören tillgång till specifika tjänster och specialerbjudanden som kan vara föremål för olika tilläggsavgifter. TheFork kommer att utfärda en faktura till Restauratören för användningen av applikationen enligt den abonnemangavgiftsstruktur som är tillämplig på dagen för

otherwise adequate methodology) about any fees adjustments. Continuous use of the Services beyond such advance notice shall constitute acceptance of the fees or price amendment.

- 7.4.** The Restaurateur accepts to receive all relevant and payable invoices in electronic format. Unless otherwise agreed by the parties in writing in the relevant and fully executed Order Form, TheFork and Restaurateur agree that invoices are payable by means of bank transfer, direct debit or other payment methods available on the Application. Parties agree that cash payments and payments by means of cheque shall specifically be excluded from acceptable means of payment for any fees charged by TheFork in relation to the use of its products or Services.
- 7.5.** In case of non-payment or delay in payment, any incurred bank charges will be borne by the Restaurateur.
- 7.6.** Late payment interests become due upon failure to make payment the day after the payment date shown on the invoice, without the need to issue a reminder. After the due date, TheFork shall contact the Restaurateur to recover the debt. If attempts at amicable recovery fail, a debt collection company shall be appointed. On any amounts unpaid by the due date, the Restaurateur shall, from when the overdue sum became due until it is paid, incur a late-payment penalty of three (3) times the applicable legal interest rate as well as being liable for the payment of a fixed compensation of forty (40) euros as recovery fees.
- 7.7.** TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur in advance and to collect payment in advance before continuing to provide the Services, as well as to collect the amount due by way of deduction from any amount that may be paid by the Diners using TheFork PAY.

8. CANCELLATION MANAGEMENT – CORRECTIVE INVOICING

- 8.1.** In the event that a reservation made on the Platform or Partner Sites is canceled by the User or in case the Diner does not honor a confirmed reservation by not showing up at Restaurant at the expected time (“no-show”), the Restaurateur must notify TheFork via the Application as soon as possible and in any case in the timeframe set out in the Application.
- 8.2.** Without prejudice to any other statutory or contractual rights or remedies that TheFork may be entitled to, falsely reporting a no-show, a cancellation, or any artificial modification of the reservation as made by a User, will be considered a material breach of the Agreement by the Restaurateur and may result in TheFork issuing a corrective invoice to the Restaurateur, who undertakes to pay it promptly and in any event no later than 60 calendar days upon receipt, for Cover fees due for reservations falsely reported as canceled, affected by a no-show, or modified, as well as an administrative fee up to €5000 (five thousand euros), equal to the sum of (i) the disputed amount of reservations and (ii) the staff and technology investment needed to investigate the case, to be quantified at the time of the dispute settlement and billed at an hourly rate of €150/h (hundred and fifty euros per hour). Restaurateur will have the right to ask for evidence of the recorded violation, and TheFork will use its best endeavors to provide such evidence subject to its compliance with Data Protection Laws.

9. TERM - SUSPENSION - TERMINATION

- 9.1. Term.** This Agreement is concluded for a minimum term stated on the relevant Order Form and it shall automatically renew at the end of such a term until terminated pursuant to this article. If no fixed termination date is set out in the Order

användningen av applikationen. Faktureringskadern ska fastställas i enlighet med det relevanta beställningsformuläret. TheFork kommer att fastställa de avgifter som ska faktureras för den aktuella perioden på grundval av antalet reserverade täckningar, med avdrag för användarinitierade avbokningar som görs via plattformen och sådana som manuellt registreras i applikationen av restauratören i god tro under den aktuella perioden. Restauratören kan bestrida fakturor som utfärdats av TheFork inom en period som inte överstiger tio (10) dagar från fakturans utfärdandedatum. Om detta inte sker anses Restauratören ha godkänt fakturan. Om Restauratören registrerar uteblivna besök i ansökan ska dessa också dras av från andra tillämpliga avgifter i enlighet med villkoren i artikel 8 nedan.

- 7.2.** Restauratören är härmed medveten om, och erkänner och accepterar härmed, att tillämpliga täckningsavgifter för mottagna och bekräftade bokningar, som registrerats i det relevanta beställningsformuläret, också ska vara föremål för årliga inflationsjusteringar som fastställs i strikt överensstämmelse med Eurostats periodiska rapportering, som används av TheFork som en objektiv, öppen och offentlig källa till tillförlitlig information.
- 7.3.** Utöver den periodiska inflationsjustering som föreskrivs i artikel 7.2 kan TheFork från tid till annan uppdatera eller justera sina avgifter, inklusive men inte begränsat till abonnemangsavgifter och täckningsavgifter, samt införa nya avgifter för ytterligare eller nyutvecklade tjänster. TheFork kommer att göra alla rimliga ansträngningar för att ge Restauratörer ett lämpligt förhandsbesked och synlighet (via e-post, eller meddelande i applikationen, eller på annat lämpligt sätt) om eventuella avgiftsjusteringar. Fortsatt användning av tjänsterna efter ett sådant förhandsbesked ska utgöra ett godkännande av avgifterna eller prisändringen.
- 7.4.** Restauratören accepterar att få alla relevanta och betalbara fakturor i elektroniskt format. Om inte parterna skriftligen kommit överens om något annat i det relevanta och fullständigt utförda beställningsformuläret, är TheFork och Restauratören överens om att fakturor ska betalas genom banköverföring, direktdebitering eller andra betalningsmetoder som är tillgängliga i applikationen. Parterna är överens om att kontantbetalningar och betalningar med check uttryckligen ska uteslutas som godtagbara betalningsmedel för alla avgifter som TheFork tar ut i samband med användningen av sina produkter eller tjänster.
- 7.5.** Vid utebliven eller försenad betalning ska restauratören stå för eventuella bankkostnader.
- 7.6.** Dröjsmålsränta förfaller till betalning om betalning inte sker dagen efter den betalningsdag som anges på fakturan, utan att en påminnelse behöver utfärdas. Efter förfallodagen ska TheFork kontakta Restauratören för att driva in skulden. Om försöken att driva in skulden i godo misslyckas ska ett inkassobolag utses. För belopp som inte betalas på förfallodagen ska Restauratören, från det att det förfallna beloppet förfaller till betalning till dess att det betalas, betala en förseningsavgift på tre (3) gånger den tillämpliga lagstadgade räntan samt en fast ersättning på fyrtio (40) euro i indrivningsavgift.
- 7.7.** TheFork förbehåller sig rätten att fakturera Restauratören i förväg och att kräva in betalning i förväg innan man fortsätter att tillhandahålla Tjänsterna, samt att kräva in det förfallna beloppet genom avdrag från alla belopp som kan betalas av Matgäster som använder TheFork PAY.

8. HANTERING AV AVBOKNINGAR - KORRIGERANDE FAKTURERING

- 8.1.** I händelse av att en bokning som gjorts på plattformen eller

Form, the Agreement shall be deemed as having an indefinite term, unless terminated by either party according to this article.

- 9.2. Termination for Convenience.** The Agreement may be terminated at any time by either party for convenience, by registered letter with acknowledgement of receipt giving not less than thirty (30) days' notice to the other party provided that the termination can be effective only after the expiry of the minimum term set out in the Order Form and should that be the case, any fees due by the Restaurateur in the minimum term, including Cover Fees and Subscription Fees, will be considered as immediately due and payable to TheFork. Should the termination be served by Restaurateur during a "billing cycle", which refers to the time window over a given month in between one invoice and the following one, the entire Subscription Fees for that billing cycle shall also be considered due and payable.
- 9.3. Alteration of Application subscription plan.** Upon expiration of the minimum term, the Restaurateur may at its discretion change its subscription plan at any time without prior notice and without incurring any costs, subject to accepting the new Order Form. If the Restaurateur switches from a free or lower price plan to a paying or higher price plan, the due Subscription Fees will be calculated pro rata to the number of days of the billing cycle remaining using the paying or higher price plan. If the Restaurateur switches from a paying or higher price plan to the free or lower price plan, the Restaurateur remains liable for the payment of the Subscription Fees for the higher price plan for the entire billing cycle.
- 9.4. Effect of termination on existing reservations.** The Restaurateur acknowledges that Diners may reserve tables in the Restaurant up to the termination date of this Agreement and that such reservations may be for dates subsequent to the termination of this Agreement. Therefore, unless such reservations for meal dates subsequent to the termination of this Agreement are canceled by TheFork for one of the reasons laid out in this Agreement, the Restaurateur must keep the details of those reservations and must honor them. TheFork will invoice the Restaurateur for such reservations and the Restaurateur agrees to pay these invoices in accordance with the terms of this Agreement.
- 9.5. Termination for cause, suspension, delisting, downgrading.** If the Restaurateur is in breach this Agreement, or if TheFork suspects that the Restaurateur is engaging in disloyal, fraudulent or illegal conduct, TheFork reserves the right to suspend or limit its access to the Application or any other Service offered by TheFork for the time required by the Restaurateur to cure the breach and/or comply with its obligations. TheFork will notify Restaurateurs if its Restaurant listing on the Platform has been suspended, canceled, or the fact that the Restaurant was rendered unbookable on the Platform or Partner Sites, by letter or by email, directly on the Application, or as otherwise stated in the Terms of Use. TheFork also requires minimum publication criteria for the Restaurant listing to be made available on the Platform or remain available such as minimum score, minimum number of reservations, minimum number of pictures, completion of a dedicated training with TheFork personnel, valid VAT number provided, valid IBAN & direct debit coordinates. In case those criteria are not met, TheFork also reserves the right to delist the Restaurant and to downgrade or render it unbookable. Restaurateurs shall have the right to appeal the decision from TheFork and/or require additional details from TheFork about its breach by contacting the dedicated account manager via email or by contacting TheFork at the email address support@thefork.se The Complaints and Mediation procedure described under Art. 12.8 below will also find application to

partnerwebbplatser avbokas av Användaren eller i händelse av att Matgästen inte uppfyller en bekräftad bokning genom att inte dyka upp på Restaurangen vid den förväntade tidpunkten ("no-show"), måste Restauratören meddela TheFork via applikationen så snart som möjligt och i alla fall inom den tidsram som anges i applikationen.

- 8.2.** Utan att det påverkar andra lagstadgade eller avtalsenliga rättigheter eller rättsmedel som TheFork kan ha rätt till, kommer falska rapporter om en utebliven ankomst, en avbokning eller en konstgjord ändring av bokningen som gjorts av en användare att betraktas som ett väsentligt avtalsbrott av restauratören och kan leda till att TheFork utfärdar en korrigerande faktura till restauratören, som förbinder sig att betala den snabbt och i alla händelser senast 60 kalenderdagar efter mottagandet, För täckningsavgifter som ska betalas för bokningar som felaktigt rapporterats som avbokade, som påverkats av en utebliven ankomst eller som ändrats, samt en administrativ avgift på upp till 5000 euro (femtusen euro), som motsvarar summan av i) det omtvistade antalet bokningar och ii) den personal- och teknikinvesering som krävs för att utreda ärendet, som ska kvantifieras vid tidpunkten för tvistlösningen och faktureras till en timtaxa på 150 euro/timme (hundrafemtio euro per timme). Restauratören har rätt att begära bevis för den registrerade överträdelsen, och TheFork kommer att göra sitt bästa för att tillhandahålla sådana bevis med förbehåll för att den följer dataskyddslagarna.

9. VILLKOR - AVSTÄNGNING - UPSÄGNING

- 9.1. Term.** Detta avtal ingås för en minimiperiod som anges i det relevanta beställningsformuläret och det ska automatiskt förnyas i slutet av en sådan period tills det sägs upp enligt denna artikel. Om inget fast uppsägningsdatum anges i beställningsformuläret ska avtalet anses ha en obegränsad löptid, om det inte sägs upp av någon av parterna i enlighet med denna artikel.
- 9.2. Uppsägning av bekvämlighetsskäl.** Avtalet kan när som helst sägas upp av någondera parten av bekvämlighetsskäl genom ett rekommenderat brev med mottagningsbevis med minst trettio (30) dagars uppsägningstid till den andra parten, förutsatt att uppsägningen inte kan träda i kraft förrän den minimiperiod som anges i beställningsformuläret har löpt ut, och om så skulle vara fallet kommer alla avgifter som Restauratören är skyldig att betala under minimiperioden, inklusive täckningsavgifter och abonnemangavgifter, att betraktas som omedelbart förfallna och betalbara till TheFork. Om Restauratören säger upp avtalet under en "faktureringscykel", vilket avser tidsfönstret under en viss månad mellan en faktura och följande faktura, ska hela prenumerationsavgiften för den faktureringscykeln också anses vara förfallen och förfallen.
- 9.3. Ändring av abonnemangsplanen för applikationen.** När minimitiden har löpt ut kan Restauratören efter eget gottfinnande ändra sin abonnemangsplan när som helst utan föregående meddelande och utan att det medför några kostnader, under förutsättning att den nya beställningsblanketten godkänns. Om Restauratören byter från en kostnadsfri eller lägre prisplan till en betalande eller högre prisplan, kommer de förfallna abonnemangavgifterna att beräknas i proportion till det antal dagar av faktureringscykeln som återstår av den betalande eller högre prisplanen. Om restauratören byter från en betalande eller högre prisplan till en kostnadsfri eller lägre prisplan, förblir restauratören ansvarig för betalningen av abonnemangavgifterna för den högre prisplanen för hela faktureringscykeln.
- 9.4. Uppsägningens inverkan på befintliga reservationer.**

the benefit of Restaurateur. TheFork reserves the right not to disclose certain information that may be considered proprietary or necessary to defend its rights in Court.

9.6. In addition to its right to delist, suspend or restrict access to the Application, if the Restaurateur fails to comply with the provisions of this Agreement, TheFork may issue a formal written notice (which may be by email) of default to the Restaurateur requesting compliance with the relevant contractual provisions and Restaurateur shall have thirty (30) days to cure the breach. If, upon expiry of the 30-days term, the Restaurateur will have not cured the notified breach of the Agreement, and received confirmation from TheFork of its acceptance of the remedy, TheFork will have the right to terminate the Agreement without further notice or compensation by written notice (which may be by email). In the event of a serious breach by the Restaurateur (for example dissemination of illicit content, non-payment of subscription fees or other fees due after several reminders, fraud, serious misconduct towards Diners, etc.), TheFork reserves the right to terminate this Agreement immediately in writing (which may be by email) without prior notice and cancel all current reservations with the relevant Restaurant.

9.7. The rights and obligations set out in Articles 5, 6 and 7 above shall survive upon expiry of this Agreement. Any remedy available to TheFork under this Article 9, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have.

10. QUALITY ASSURANCE

10.1. Equal treatment. The Restaurateur agrees to offer Diners reservation through the Platform or the Partner Sites strictly the same choice, the same meal quality and quantity and the same eventual benefits and rates (before any discounts, if applicable) as reserved to any other customers not attracted and welcomed thanks to TheFork Services. While the Restaurateur is free to determine the price list for its Restaurant(s), it is hereby agreed and accepted by the Restaurateur that in no circumstances the TheFork Diners will be offered a different or more onerous price list for the same meal or dishes offered to other diners. For Restaurants featured on the Platform or the Partner Sites, it is imperative for TheFork to ensure that the services offered by the Restaurateur and the quality thereof are consistent with the undertakings of the Restaurateur as set out in this Agreement. To this end, TheFork, including its directors, officers, employees, agents or any of its otherwise appointed representatives, may anonymously test and audit the Restaurateur's services while the Agreement is in force. The Restaurateur will be informed upon completion of any audits or tests being conducted and, should a discrepancy or a disparaging behavior towards Diners be identified, TheFork shall apply all reasonable remedies against the Restaurateur, including, but not limited to, notify the Restaurateur of a breach of the Agreement and ask for the Restaurateur to cure it, refund Diners, and termination for cause.

10.2. Ratings and reviews. In addition, the Restaurateur shall have access to the Platform ratings and review system as regulated under the separate Terms of Use . Any remedy available to TheFork under this Article 10, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have under the Terms of Use.

11. WARRANTY, INDEMNITY

11.1. The Application is provided on an 'as is' and 'as available' basis. To the extent permitted by law, neither TheFork nor any company in TheFork Group may on any account be held liable

Restauratören erkänner att matgästerna kan reservera bord i restaurangen fram till uppsägningsdatumet för detta avtal och att sådana reservationer kan gälla datum efter uppsägningen av detta avtal. Om inte TheFork annullerar sådana reservationer för måltidsdagar efter detta avtals upphörande av någon av de orsaker som anges i detta avtal, måste restauratören behålla uppgifterna om dessa reservationer och respektera dem. TheFork kommer att fakturera restauratören för sådana bokningar och restauratören samtycker till att betala dessa fakturor i enlighet med villkoren i detta avtal.

9.5. Uppsägning av grundad anledning, avstängning, avlistning, nedklassning. Om Restauratören bryter mot detta avtal, eller om TheFork misstänker att Restauratören ägnar sig åt illojalt, bedrägligt eller olagligt beteende, förbehåller sig TheFork rätten att stänga av eller begränsa sin tillgång till applikationen eller någon annan tjänst som erbjuds av TheFork under den tid som Restauratören behöver för att åtgärda brottet och/eller uppfylla sina skyldigheter. TheFork kommer att meddela Restauratörer om deras Restauranglistning på Plattformen har avbrutits, avbokats eller om det faktum att Restaurangen har gjorts obokningsbar på Plattformen eller Partnerwebbplatser, via brev eller e-post, direkt i Applikationen eller på annat sätt som anges i Användarvillkoren. TheFork kräver också minimikriterier för publicering för att Restauranglistan ska göras tillgänglig på Plattformen eller förbli tillgänglig, t.ex. minimipöäng, minsta antal bokningar, minsta antal bilder, fullföljande av en särskild utbildning med TheForks personal, giltigt momsnummer som tillhandahålls, giltigt IBAN och koordinater för direktdebitering. Om dessa kriterier inte uppfylls förbehåller sig TheFork också rätten att avregistrera restaurangen och att nedgradera den eller göra den obokningsbar. Restauratörer har rätt att överklaga beslutet från TheFork och/eller begära ytterligare information från TheFork om överträdelsen genom att kontakta den dedikerade kontanthanteraren via e-post eller genom att kontakta TheFork på e-postadressen support@thefork.se. Klagomåls- och medlingsförfarandet som beskrivs i art. 12.8 nedan kommer också att tillämpas till förmån för Restaurateur. TheFork förbehåller sig rätten att inte avslöja viss information som kan anses vara konfidentiell eller nödvändig för att försvara sina rättigheter i domstol.

9.6. Utöver sin rätt att avregistrera, stänga av eller begränsa tillgången till applikationen, kan TheFork, om Restauratören inte följer bestämmelserna i detta avtal, utfärda ett formellt skriftligt meddelande (som kan skickas via e-post) till Restauratören med begäran om att följa de relevanta avtalsbestämmelserna, och Restauratören ska ha trettio (30) dagar på sig att åtgärda överträdelsen. Om Restauratören vid utgången av de 30 dagarna inte har avhjälpt det anmälda avtalsbrottet och fått bekräftelse från TheFork om att denne godtar avhjälpan, har TheFork rätt att säga upp avtalet utan ytterligare varsel eller ersättning genom skriftligt meddelande (som kan skickas via e-post). Om Restauratören bryter mot avtalet på ett allvarligt sätt (t.ex. spridning av otillåtet innehåll, utebliven betalning av abonnemangsvavgifter eller andra avgifter som förfaller till betalning efter flera påminnelser, bedrägeri, allvarligt missförhållande gentemot matgästerna osv.) förbehåller sig TheFork rätten att omedelbart säga upp avtalet skriftligen (vilket kan ske via e-post) utan föregående meddelande och att avbryta alla pågående bokningar hos den berörda restaurangen.

9.7. De rättigheter och skyldigheter som anges i artiklarna 5, 6 och 7 ovan ska fortsätta att gälla när detta avtal upphör att gälla. Alla åtgärder som TheFork kan vidta enligt denna artikel 9, inklusive uppsägning av avtalet, påverkar inte andra rättigheter eller åtgärder som TheFork kan ha.

10. KVALITETSSÄKRING.

if, in case of unavailability due to (i) maintenance operations, (ii) Internet network or (iii) any other reason beyond its control, the Restaurateur cannot access the Application, or Users cannot access the Platform or Partner Sites.

11.2. Each party (the "Indemnifying Party") will indemnify, defend and hold harmless the other party, its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents (the "Indemnified Party") from and against any and all claims, damages, liabilities, causes of action, and losses (including reasonable attorney's fees) (collectively, "Losses") with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) the negligence or willful misconduct of the Indemnifying Party or its employees or agents in their performance of their obligations under the Agreement; (ii) a breach of any of the Indemnifying Party's representations, warranties or covenants under the Agreement; and (iii) any claims that the Indemnifying Party's intellectual property infringe a third party's intellectual property rights.

11.3. In addition; Restaurateur will indemnify, defend and hold harmless TheFork from and against any and all Losses with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) Restaurateur's violation or alleged violation of any applicable food, restoration or other health and safety code, rule or regulation, (ii) Restaurateur copying, storing, retaining, removing from the Platform or the Application or otherwise processing the Personal Data, except as expressly permitted under the Agreement or the DPA, (iii) any third party claim arising out of or in connection with the manufacture, production, distribution, handling, advertising, consumption or use of, or otherwise relating to, any Special Offer run by the Restaurateur using the Platform and the Application or any other communication made by the Restaurateur using the CRM accounts in the Application.

11.4. In any case, the amount of damages that may be claimed from TheFork or a company in TheFork Group will be limited to the amount of subscription fees effectively received by TheFork (excluding commission on reservations) from the Restaurateur for the previous twelve (12) months of performance of this Agreement with the Restaurateur.

12. MISCELLANEOUS

12.1. Evidence. The parties expressly agree that the data stored on electronic media within the computer system belonging to TheFork or a company in TheFork Group have conclusive force between the parties. In the event that such data should be produced in any litigation or other proceedings, the data will be deemed admissible, valid and enforceable on the parties and in the same way, under the same conditions and with the same conclusive force as any document that may be drawn up, received or stored in writing, unless where there is an obvious error by TheFork.

12.2. Relationship. No joint venture, partnership, employment or agency relationship exists between the Restaurateur and TheFork.

12.3. No assignment. The Restaurateur may not assign its rights under this Agreement to a third party, unless TheFork has given its express, prior, written consent.

12.4. Survival. If one of the provisions of this Agreement is deemed to be or becomes invalid, unlawful, unenforceable or inapplicable in any way, the validity, legality or application of the other provisions of this Agreement shall not be affected or altered in any way and the provision in question shall be considered to have been modified within the limits required to render it valid, compliant with law, enforceable and/or applicable.

12.5. Confidentiality. TheFork and the Restaurateur agree not to disclose and to request that their respective agents and

10.1. Likabehandling. Restauratören samtycker till att erbjuda matgäster som bokar via plattformen eller partnerwebbplatserna strikt samma valmöjligheter, samma måltidskvalitet och kvantitet och samma eventuella förmåner och priser (före eventuella rabatter) som gäller för andra kunder som inte attraherats och välkomnats tack vare TheFork-tjänsterna. Även om Restauratören är fri att bestämma prislistan för sin(a) restaurang(er), är det härmed överenskommet och accepterat av Restauratören att TheFork-kunderna under inga omständigheter kommer att erbjudas en annan eller mer betungande prislista för samma måltid eller rätter som erbjuds andra kunder. När det gäller restauranger som finns på plattformen eller partnerwebbplatserna är det nödvändigt för TheFork att se till att de tjänster som restauratören erbjuder och kvaliteten på dessa överensstämmer med restauratörens åtaganden enligt detta avtal. För detta ändamål kan TheFork, inklusive dess direktörer, tjänstemän, anställda, agenter eller någon av dess på annat sätt utsedda representanter, anonymt testa och granska Restauratörens tjänster medan avtalet är i kraft. Restauratören kommer att informeras när revisioner eller tester har slutförts, och om en avvikelser eller ett nedsättande beteende mot matgäster identifieras ska TheFork tillämpa alla rimliga åtgärder mot restauratören, inklusive, men inte begränsat till, att underrätta restauratören om ett brott mot avtalet och begära att restauratören åtgärdar det, återbetala matgästerna och säga upp restauratören av motiverade skäl.

10.2. Betyg och recensioner. Dessutom ska Restauratören ha tillgång till plattformens betygs- och granskningsystem som regleras i de separata Användarvillkoren. Alla åtgärder som TheFork kan vidta enligt denna artikel 10, inklusive uppsägning av avtalet, påverkar inte andra rättigheter eller åtgärder som TheFork kan ha enligt användarvillkoren.

11. GARANTI, SKADESTÅND

11.1. Applikationen tillhandahålls i befintligt skick och i den mån den är tillgänglig. I den utsträckning som lagen tillåter kan varken TheFork eller något företag i TheFork-koncernen under några omständigheter hållas ansvarigt om Restauratören inte kan få tillgång till applikationen eller Användarna inte kan få tillgång till plattformen eller partnerwebbplatserna om det inte är möjligt att få tillgång till applikationen på grund av (i) underhållsarbete, (ii) internetnätverk eller (iii) någon annan orsak som ligger utanför dess kontroll.

11.2. Varje part (den "skadeersättande parten") ska ersätta, försvara och hålla den andra parten, dess dotterbolag och deras respektive styrelseledamöter, tjänstemän, anställda och agenter (den "skadeersatta parten") skadeslösa från och mot alla krav, skador, ansvar, orsaker till talan och förluster (inklusive rimliga advokatkostnader) (tillsammans "förluster") med avseende på krav från tredje part som uppstår till följd av eller är relaterade till: (i) den ersättande partens eller dess anställdas eller agents försumlighet eller uppsåtliga fel vid fullgörandet av sina skyldigheter enligt avtalet, (ii) brott mot någon av den ersättande partens utfästelser, garantier eller åtaganden enligt avtalet, och (iii) påståenden om att den ersättande partens immateriella rättigheter gör intrång i en tredje parts immateriella rättigheter.

11.3. Dessutom ska Restauratören ersätta, försvara och hålla TheFork skadeslös från och mot alla Förluster med avseende på alla krav från tredje part som uppstår till följd av eller är relaterade till: (i) Restauratörens överträdelse eller påstådda överträdelse av någon tillämplig livsmedels-, restaurang- eller annan hälso- och säkerhetskod, regel eller förordning, (ii) Restauratörens kopiering, lagring, lagring, lagring, borttagning från plattformen eller applikationen eller annan behandling av

service providers do not disclose any information and knowledge that is shared and identified by the issuing party as proprietary and/or confidential or which, given the nature of the circumstances of disclosure, must be treated as proprietary or confidential. The provisions of the Order Form must be considered as confidential and must not be disclosed (except to a company in TheFork Group and the parties' respective attorneys and accountants) without the other party's prior written consent.

12.6. Execution and entire agreement. The parties acknowledge and agree that the Agreement may be executed and stored in electronic format. Unless where otherwise mentioned. The Agreement constitutes the entire agreement between the parties on its subject matter and replaces any earlier contracts and/or agreements between the parties.

12.7. Notices. All notices sent to TheFork concerning a claim or a legal matter must be made in writing to TheFork at the address stated on page 1, with a copy to legal@thefork.com. All notices sent to the Restaurateur may be sent by letter to the address listed in the Order Form or by electronic mail to the designated recipient indicated in the Order Form.

12.8. Complaint procedure and mediation. Throughout the term of this Agreement, TheFork will operate an internal complaints procedure. If the Restaurateur has a complaint in connection with this Agreement, they should notify TheFork by email at support@thefork.se. On receipt of a complaint, TheFork will investigate and provide the Restaurateur with a response and decision as soon as reasonably practicable. If the Restaurateur is established in the European Union (an "EU Restaurateur") and believes that the dispute is not wholly resolved through TheFork's complaints procedure, then the dispute may be referred at the EU Restaurateur's discretion to the Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") for mediation: details can be found at <https://www.cedr.com/>. Although mediation is a voluntary process, TheFork and the EU Restaurateur both agree to engage in good faith throughout any mediation attempts, and to do so in accordance with the CEDR Model Mediation Procedure. Unless the EU Restaurateur and TheFork agree otherwise within fourteen (14) days of notice of the dispute, the mediator will be nominated by CEDR. To initiate the mediation, the EU Restaurateur must give TheFork notice by email at support@thefork.se (with "Mediation initiated" in the subject line) that they are referring the dispute to mediation. A copy of the referral should be sent to CEDR. Any attempt to reach an agreement through mediation on the settlement of a dispute will not affect the EU Restaurateur's or TheFork's right to initiate court proceedings at any time before, during or after the mediation process.

12.9. Governing law and jurisdiction. This Agreement and the Restaurateur's use of the Platform and/or the Application, as well as any claims between the Restaurateur and TheFork are governed and must be interpreted according to French law, notwithstanding the applicable rules of conflict of law. By accessing or using the Application and/or the Platform, the Restaurateur waives any claims that may arise under the laws of other countries or territories. In case of a dispute, the Restaurateur must lodge all claims, legal actions or disputes that it may have against TheFork or that are related to this Agreement, exclusively with the courts of Paris, France. Nothing in this Agreement limits the right of TheFork to bring any claim, action or dispute against the Restaurateur in order to fight fraud, recover unpaid invoices or protect any intellectual property rights or any obligation of confidence in connection with this Agreement in any other court of competent jurisdiction.

personuppgifter, förutom vad som uttryckligen tillåts enligt avtalet eller dataskyddsavtalet, (iii) krav från tredje part som uppstår till följd av eller i samband med tillverkning, produktion, distribution, hantering, annonsering, konsumtion eller användning av, eller på annat sätt är relaterade till, något specialerbjudande som Restauratören kör med hjälp av Plattformen och Applikationen eller någon annan kommunikation som Restauratören gör med hjälp av CRM-kontona i Applikationen.

11.4. Under alla omständigheter kommer det skadeståndsbelopp som kan krävas av TheFork eller ett företag i TheFork-koncernen att begränsas till de abonnemangsvgifter som TheFork faktiskt erhållit (exklusive provision för bokningar) från Restauratören under de föregående tolv (12) månaderna då detta Avtal med Restauratören har fullgjorts.

12. ÖVRIGT

12.1. Bevis. Parterna är uttryckligen överens om att de uppgifter som lagras på elektroniska medier i datasystemet som tillhör TheFork eller ett företag i TheFork-koncernen har slutgiltigt giltighet mellan parterna. I händelse av att sådana uppgifter skulle läggas fram i en rättsvist eller annat förfarande kommer uppgifterna att anses vara godtagbara, giltiga och verkställbara för parterna på samma sätt, under samma villkor och med samma beviskraft som alla handlingar som upprättas, mottas eller lagras skriftligen, såvida inte TheFork gör ett uppenbart fel.

12.2. Förhållande. Det finns inget samriskföretag, partnerskap, anställning eller agentförhållande mellan Restauratören och TheFork.

12.3. Inget uppdrag. Restauratören får inte överlåta sina rättigheter enligt detta avtal till en tredje part, om inte TheFork har gett sitt uttryckliga, skriftliga samtycke i förväg.

12.4. Överlevnad. Om en av bestämmelserna i detta avtal anses vara eller blir ogiltig, olaglig, ogenomförbar eller icke tillämplig på något sätt, ska giltigheten, lagligheten eller tillämpningen av övriga bestämmelser i detta avtal inte påverkas eller ändras på något sätt och bestämmelsen i fråga ska anses ha ändrats inom de gränser som krävs för att den ska vara giltig, förenlig med lagen, verkställbar och/eller tillämplig.

12.5. Konfidentialitet. TheFork och Restauratören samtycker till att inte avslöja och att begära att deras respektive ombud och tjänsteleverantörer inte avslöjar information och kunskap som delas och identifieras av den utfärdande parten som äganderättsligt och/eller konfidentiellt eller som, med tanke på omständigheterna kring avslöjandet, måste behandlas som äganderättsligt eller konfidentiellt. Bestämmelserna i beställningsformuläret måste betraktas som konfidentiella och får inte avslöjas (utom till ett företag i TheFork Group och parternas respektive advokater och revisorer) utan den andra partens skriftliga förhandsgodkännande.

12.6. Genomförande och hela avtalet. Parterna är medvetna om och överens om att avtalet kan verkställas och lagras i elektroniskt format. Om inget annat anges. Avtalet utgör hela avtalet mellan parterna om dess innehåll och ersätter alla tidigare avtal och/eller överenskommelser mellan parterna.

12.7. Meddelanden. Alla meddelanden som skickas till TheFork om ett anspråk eller ett rättsligt ärende måste göras skriftligen till TheFork på den adress som anges på sidan 1, med en kopia till legal@thefork.com. Alla meddelanden som skickas till Restauratören kan skickas per brev till den adress som anges i beställningsformuläret eller per elektronisk post till den utsedda mottagare som anges i beställningsformuläret.

12.8. Klagomålsförfarande och medling. Under detta avtals giltighetstid kommer TheFork att tillämpa ett internt klagomålsförfarande. Om Restauratören har ett klagomål i samband med detta avtal ska han/hon meddela TheFork via

e-post på följande adress support@thefork.se. När TheFork tar emot ett klagomål kommer TheFork att utreda det och ge Restauratören ett svar och ett beslut så snart som det är rimligt genomförbart. Om Restauratören är etablerad i Europeiska unionen (en "EU-restauratör") och anser att tvisten inte kan lösas helt och hållet genom TheForks klagomålsförfarande, kan tvisten efter EU-restauratörens gottfinnande hänskjutas till Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") för medling: närmare information finns på <https://www.cedr.com/>. Även om medling är en frivillig process är både TheFork och EU:s restauratör överens om att vara i god tro under alla medlingsförsök och att göra det i enlighet med CEDR:s modell för medlingsförfarande. Om inte EU:s restauratör och TheFork kommer överens om något annat inom fjorton (14) dagar efter det att tvisten anmälts kommer medlaren att utses av CEDR. För att inleda medlingen måste EU Restaurateur meddela TheFork detta via e-post på följande adress support@thefork.se (med "Mediation initiated" i ämnesraden) om att tvisten ska hänskjutas till medling. En kopia av remissen ska skickas till CEDR. Varje försök att genom medling nå en överenskommelse om lösning av en tvist påverkar inte EU:s restauratörs eller TheForks rätt att inleda ett domstolsförfarande när som helst före, under eller efter medlingsprocessen.

12.9. Tillämplig lag och jurisdiktion. Detta avtal och Restauratörens användning av plattformen och/eller applikationen, liksom alla anspråk mellan Restauratören och TheFork, regleras och ska tolkas enligt fransk lag, utan hinder av tillämpliga lagvalsregler. Genom att få tillgång till eller använda applikationen och/eller plattformen avstår Restauratören från alla anspråk som kan uppstå enligt lagstiftningen i andra länder eller territorier. I händelse av en tvist ska Restauratören anmäla alla anspråk, rättsliga åtgärder eller tvister som han eller hon kan ha mot TheFork eller som har samband med detta avtal, uteslutande till domstolarna i Paris, Frankrike. Ingenting i detta avtal begränsar TheForks rätt att väcka anspråk, talan eller tvist mot Restauratören för att bekämpa bedrägeri, driva in obetalda fakturor eller skydda immateriella rättigheter eller någon skyldighet till förtroende i samband med detta avtal vid någon annan behörig domstol.

SPECIFIC CONDITIONS OF PUBLICATION OF SPECIAL OFFERS

1. PURPOSE

1.1. These Specific Conditions (the "Conditions of the Special Offer(s)") supplement the General Conditions of Sale and Use and apply to the special offer publication service provided by TheFork to the Restaurateur on the Platform and on Partner Sites ("Special Offers"). Special Offers conditions vary and may cover different component of the meal (food and/or drinks) as detailed in the Order Form, an order for insertion, or documented by any other means, including by email exchanged between the Restaurateur and the dedicated TheFork personnel (typically the assigned Account Managers), by and between the Restaurateur and TheFork.

2. OBLIGATION OF COMPLIANCE, QUALITY, VALUE AND EQUAL TREATMENT OF DINERS

2.1. The parties acknowledge that meeting consumers' (Diners) expectations is a material Restaurant's obligation under this Agreement. In this spirit, the Restaurateur commits to ensure that the quality of the Restaurateur's catering, compliance of its service with TheFork's range of Special Offers, description of the Special Offer in the Order Form and on the Platform,

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR OFFENTLIGGÖRANDE AV SPECIALERBJUDANDEN.

1. SYFTE

1.1. Dessa särskilda villkor ("villkoren för specialerbjudandet/erbjudandena") kompletterar de allmänna försäljnings- och användningsvillkoren och gäller för den tjänst för publicering av specialerbjudanden som TheFork tillhandahåller restauratören på plattformen och på partnerwebbplatser ("specialerbjudanden"). Villkoren för specialerbjudanden varierar och kan omfatta olika delar av måltiden (mat och/eller dryck) enligt detaljerna i beställningsformuläret, en beställning av inlagor eller dokumenterade på annat sätt, inklusive via e-post som utbyts mellan Restauratören och den dedikerade TheFork-personalen (vanligtvis de tilldelade kundansvariga), av och mellan Restauratören och TheFork.

2. SKYLDIGHET ATT UPPFYLLA KRAVEN, KVALITET, VÄRDE OCH LIKABEHANDLING AV MATGÄSTERNA.

2.1. Parterna är medvetna om att det är en väsentlig skyldighet för restaurangen enligt detta avtal att uppfylla konsumenternas (matgästerna) förväntningar. I denna anda förbinder sig Restauratören att se till att kvaliteten på Restauratörens

the equal treatment of Diners making use of a Special Offer, are material elements of this Agreement. If the Restaurateur's service quality is unsatisfactory, if the Special Offer is restricted or amended during the dining experience, in case of a partial service or a service not complying with the details of the Special Offers or in case of unfair treatment of Diners making use of a Special Offer (e.g. cancellation of reservations made with a Special Offer, different quantities, special menu with Special Offers excluded), TheFork may without notice, cancel and withdraw the Restaurateur's access to Special Offers.

- 2.2. Repeated breaches of the obligations of compliance, quality and equal treatment under Article 2.1 above shall entitle TheFork to unpublish the Restaurant from the Platform without further notice, notwithstanding the statutory rights of the Restaurateur and the contractual remedies set out in Article 12 of the General Conditions of Sale and Use (complaints procedure and mediation) which remain available to the Restaurateur. The Restaurateur will be notified of the reasons for the unpublishing by email.
- 2.3. Special Offers must match those set out in TheFork's special offers catalog offered to the Restaurateur, or otherwise made available to the Restaurateur on the Application, and reflected in the Order Form. These Special Offers must have a material and tangible value.
- 2.4. TheFork also reserves the right to refuse or cancel a Special Offer if the Restaurateur does not correctly use the Application to manage reservations, and/or if the Restaurateur does not meet its obligations under the General Conditions of Sale and Use.

3. WARRANTY

- 3.1. The Restaurateur acknowledges that the role of TheFork and any company in TheFork Group is limited to that of a mere platform. Accordingly, the Restaurateur undertakes to comply with current applicable legislation in all circumstances and to indemnify and hold TheFork and any other company in TheFork Group harmless against any complaints, claims, legal action or demands for compensation by a User, a third party or a public authority in relation to information, content or acts of the Restaurateur that are not consistent with a Special Offer, compliant with a legal provision or that would cause harm to a User or a third party.

4. ADJUSTMENTS

- 4.1. The Restaurateur acknowledges that, at any time, TheFork may need to change its business strategy in order to adapt to market changes and fairly compete with third-party providers. Accordingly, TheFork reserves the right to request that the Restaurateur change any of its Special Offers that do not meet new criteria set by TheFork and communicated to the Restaurateur with adequate advanced notice. If the Restaurateur refuses to adjust its Special Offer according to TheFork's new criteria, TheFork will be entitled to unpublish the Restaurateur's Special Offer without the Restaurateur being entitled to any compensation.
- 4.2. The conditions for displaying a Special Offer on the Platform may vary, depending on the attractiveness of said Special Offer and TheFork shall use its reasonable best efforts to communicate with Restaurateurs and describe the reason for a Special Offer removal based on tracked lack of effectiveness and return.

5. DURATION OF THE SPECIAL OFFER

- 5.1. The Restaurateur may choose to publish a Special Offer for a

catering, överensstämelsen mellan dess tjänster och TheForks utbud av specialerbjudanden, beskrivningen av specialerbjudandet i beställningsformuläret och på plattformen, likabehandling av matgäster som utnyttjar ett specialerbjudande, är väsentliga delar av detta avtal. Om Restauratörens servicekvalitet är otillfredsställande, om det särskilda erbjudandet begränsas eller ändras under matupplevelsen, om tjänsten är partiell eller inte överensstämmer med detaljerna i det särskilda erbjudandet eller om matgäster som använder sig av ett särskilt erbjudande behandlas orättvist (t.ex. avbokning av bokningar som gjorts med ett särskilt erbjudande, olika kvantiteter, specialmeny med undantag för särskilda erbjudanden), kan TheFork utan förvarning avbryta och återkalla Restauratörens tillgång till de särskilda erbjudandena.

- 2.2. Upprepade överträdelser av skyldigheterna avseende efterlevnad, kvalitet och likabehandling enligt artikel 2.1 ovan ska ge TheFork rätt att avpublicera restaurangen från plattformen utan ytterligare förvarning, utan hinder av Restaurangägarens lagstadgade rättigheter och de avtalsmässiga åtgärder som anges i artikel 12 i de allmänna försäljnings- och användningsvillkoren (förfarande för klagomål och medling) och som Restaurangägaren fortfarande har tillgång till. Restauratören kommer att underrättas om orsakerna till att publiceringen avbryts via e-post.
- 2.3. Specialerbjudanden måste överensstämma med dem som anges i TheForks katalog över specialerbjudanden som erbjuds Restauratören, eller som på annat sätt görs tillgängliga för Restauratören i applikationen och som återspeglas i beställningsformuläret. Dessa specialerbjudanden måste ha ett materiellt och påtagligt värde.
- 2.4. TheFork förbehåller sig också rätten att vägra eller annullera ett specialerbjudande om Restauratören inte använder applikationen korrekt för att hantera bokningar och/eller om Restauratören inte uppfyller sina skyldigheter enligt de allmänna försäljnings- och användningsvillkoren.

3. GARANTI

- 3.1. Restauratören erkänner att TheFork och alla företag i TheFork-koncernen endast har en roll som plattform. Restauratören förbinder sig därför att under alla omständigheter följa gällande lagstiftning och att hålla TheFork och alla andra företag i TheFork-koncernen skadeslösa från alla klagomål, krav, rättsliga åtgärder eller krav på ersättning från en användare, en tredje part eller en offentlig myndighet i samband med information, innehåll eller handlingar från Restauratören som inte är förenliga med ett specialerbjudande, följer en laglig bestämmelse eller som skulle kunna skada en användare eller en tredje part.

4. JUSTERINGAR

- 4.1. Restauratören är medveten om att TheFork när som helst kan behöva ändra sin affärsstrategi för att anpassa sig till marknadsförändringar och konkurrera rättvist med tredjepartsleverantörer. TheFork förbehåller sig därför rätten att begära att restauratören ändrar alla sina specialerbjudanden som inte uppfyller de nya kriterier som fastställts av TheFork och som meddelats restauratören i god tid i förväg. Om restauratören vägrar att anpassa sitt specialerbjudande enligt TheForks nya kriterier har TheFork rätt att avpublicera restauratörens specialerbjudande utan att restauratören har rätt till någon ersättning.
- 4.2. Villkoren för att visa ett specialerbjudande på plattformen kan variera beroende på hur attraktivt specialerbjudandet är och TheFork ska göra sitt bästa för att kommunicera med Restauratörer och beskriva orsaken till att ett

fixed or indefinite term. The minimum duration of a Special Offer is thirty-two (32) consecutive days or, in the case of special events, such as the TheFork Festival, the minimum duration set for such an event as communicated to the Restaurateur by TheFork. If the Special Offer was published for an indefinite duration, each party may terminate the Special Offer in writing (including by email) at any time after the expiration of the applicable minimum duration subject to seven (7) days' prior notice. If the Special Offer was published for a fixed term, the Restaurateur is entitled to renew it multiple times unless a Special Offer is no more offered as an option by TheFork in accordance with the above Article 4 of the Conditions of the Special Offer(s).

6. ADDITIONAL RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

- 6.1.** In order to publish and maintain a Special Offer and benefit from its return, Restaurateur must also comply with the following conditions:
- 6.1.1.** For the benefit of consumers (Diners) and to ensure effectiveness and fairness of a Special Offer, Restaurateur shall be prohibited from enforcing a price increase on the Restaurant's menu in the ten (10) days before the launch of Special Offers, or during the term of Special Offers validity.
 - 6.1.2.** A Special Offer must be applied to a Diner who arrives at its Restaurant at the booked time and up to 15 minutes thereafter, provided that the reserving Diner meets the Conditions of the Special Offer. If a Diner books a table at Restaurant with a Special Offer for two or more Diners, the Restaurateur shall apply the Special Offer to all Diners of the party who meet the Conditions for Special Offer including, but not limited to, all Diners who arrive at the Restaurant at the time of the reservation and up until fifteen (15) minutes thereafter. If the Diner and all components of the party will not have arrived at the Restaurants within fifteen (15) minutes from the expected booked and arrival time, the Restaurateur shall be entitled to refuse to apply the Special Offer to all Diners in such a group, including the Diner who booked the Special Offer.
 - 6.1.3.** If a Diner complies with all Conditions of the Special Offer, but the Special Offer is not correctly applied for any reason whatsoever, the Restaurateur shall refund the Diner (or TheFork, if TheFork under its own discretion will have refunded the Diner upon a complaint) the difference between the amount the Diner paid for the meal and the amount that the Diner would have paid had the Special Offer be applied correctly. When TheFork refunds a Diner for a Special Offer not being correctly applied by the Restaurateur, TheFork will invoice the relevant amount to the Restaurateur in the next available invoice issued after the meal date.
 - 6.1.4.** The Restaurateur must comply with all provisions of these Specific Conditions while the Special Offer is available on the Platform and the Partner Sites as well as when the offer is renewed.
 - 6.1.5.** Unless otherwise agreed, the Restaurateur agrees that TheFork may publish the Special Offer on the Platform and all Partner Sites and affiliated sites that TheFork has a distribution agreement in place with. Restaurateur shall have no right to exclude any website or channels from the range

specialerbjudande tas bort på grund av bristande effektivitet och avkastning.

5. VARAKTIGHET FÖR SPECIALERBJUDANDET.

- 5.1.** Restauratören kan välja att publicera ett specialerbjudande för en bestämd eller obestämd tid. Ett specialerbjudande ska ha en minsta varaktighet på trettio två (32) dagar i följd eller, när det gäller särskilda evenemang som TheFork Festival, den minsta varaktighet som fastställts för ett sådant evenemang och som meddelats Restauratören av TheFork. Om specialerbjudandet publicerades för en obestämd tidsperiod kan varje part skriftligen (inklusive via e-post) säga upp specialerbjudandet när som helst efter utgången av den tillämpliga minimitiden med sju (7) dagars uppsägningstid i förväg. Om det särskilda erbjudandet publicerades för en bestämd tid har Restauratören rätt att förnya det flera gånger om inte ett särskilt erbjudande inte längre erbjuds som ett alternativ av TheFork i enlighet med ovanstående artikel 4 i villkoren för det eller de särskilda erbjudandena.

6. YTTRELLIGARE SKYLDIGHETER FÖR RESTAURATÖREN

- 6.1.** För att kunna publicera och upprätthålla ett specialerbjudande och dra nytta av dess avkastning måste Restauratören också uppfylla följande villkor:
- 6.1.1.** För att gynna konsumenterna (matgästerna) och för att säkerställa att ett specialerbjudande är effektivt och rättvist får Restauratören inte införa en prishöjning på restaurangens meny under de tio (10) dagarna före lanseringen av specialerbjudandet eller under specialerbjudandets giltighetstid.
 - 6.1.2.** Ett specialerbjudande ska tillämpas på en matgäst som anländer till restaurangen vid den bokade tiden och upp till 15 minuter därefter, förutsatt att den bokade matgästen uppfyller villkoren för specialerbjudandet. Om en matgäst bokar ett bord på restaurangen med ett specialerbjudande för två eller flera matgäster, ska restauratören tillämpa specialerbjudandet på alla matgäster i sällskapet som uppfyller villkoren för specialerbjudandet, inklusive, men inte begränsat till, alla matgäster som anländer till restaurangen vid bokningstillfället och upp till femton (15) minuter därefter. Om matgästen och alla delar av sällskapet inte kommer att ha anlänt till restaurangerna inom femton (15) minuter från den förväntade bokade och förväntade ankomsttiden har restauratören rätt att vägra att tillämpa specialerbjudandet på alla matgäster i en sådan grupp, inklusive den matgäst som bokat specialerbjudandet.
 - 6.1.3.** Om en matgäst uppfyller alla villkor för specialerbjudandet, men specialerbjudandet av någon anledning inte tillämpas korrekt, ska restauratören återbetala matgästen (eller TheFork, om TheFork efter eget gottfinnande har återbetalat matgästen efter ett klagomål) skillnaden mellan det belopp som matgästen betalade för måltiden och det belopp som matgästen skulle ha betalat om specialerbjudandet hade tillämpats korrekt. När TheFork återbetalar en matgäst för att ett specialerbjudande inte har tillämpats korrekt av restauratören, kommer TheFork att fakturera det aktuella beloppet till restauratören i nästa tillgängliga faktura som utfärdas efter

of channels where the Special Offer will be made available to Diners.

➤ **SPECIFIC CONDITIONS OF THE CREDIT CARD IMPRINT AND PRE-PAYMENT**

1 - GENERAL

These Specific Conditions of the Credit Card Imprint and Pre-payment ("**Specific Conditions**") apply to the functionalities of Credit Card Imprint ("**CCI**") and Pre-payment ("**PPT**") (together: "**CCI&PPT**") available on TheFork platform. CCI&PPT are discrete services on the TheFork platform used by diners and are made available by TheFork in cooperation with the payment service provider Stripe Payments Europe Ltd. and its regulated group entities, or for the territory of the United Kingdom, Stripe Payments UK Ltd. ("**PSP**").

CCI&PPT are made available in two options: "**Standard**" and "**Custom**". These Specific Conditions apply on both of these options, but if the Restaurateur is using the Custom option, the [CCI&PPT T&Cs](#) apply to the extent they do not contradict these Specific Conditions.

The Restaurateur has the possibility to activate the CCI and/or PPT only if (i) it is using the Application TheFork Manager as a reservation tool and (ii) the "Personalised" Widget in HTML mode that is available to the Pro and Pro+ Restaurateur subscribers. TheFork reserves the right to modify these criteria according to the evolution of the service.

CCI&PPT are provided to the diner by the Restaurateur and not by TheFork.

2 - DESCRIPTION OF THE FUNCTIONALITIES

2.1 Credit Card Imprint

CCI is a functionality that serves to protect the Restaurateurs from all the consequences of no-shows and reservation cancellations, or amendments of the reservations after the permitted cancellation window.

It permits the Restaurateur to enable the diners' card details to be saved without an initial payment at the time of the reservation. However, in case a diner makes a reservation, and either (i) does not show at the restaurant at all ("No-show"), or (ii) cancels or amends the reservation after the permitted cancellation window, CCI also allows the Restaurateur to instruct the PSP (through TheFork system) to charge a specific amount on diners' card; in the described cases, the Restaurateur has also the right not to charge the diner, according to its own discretion.

måltidsdatumet.

6.1.4. Restauratören måste följa alla bestämmelser i dessa särskilda villkor under den tid som det särskilda erbjudandet är tillgängligt på plattformen och partnerwebbplatserna samt när erbjudandet förnyas.

6.1.5. Om inget annat avtalats godkänner Restauratören att TheFork får publicera specialerbjudandet på plattformen och alla partnerwebbplatser och anslutna webbplatser som TheFork har ett distributionsavtal med. Restauratören har ingen rätt att utesluta någon webbplats eller kanal från utbudet av kanaler där Specialerbjudandet kommer att göras tillgängligt för Diners.

➤ **SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KREDITKORTSAVTRYCK OCH FÖRSKOTTSBETALNING.**

1 - ALLMÄNT

Dessa särskilda villkor för kreditkortsavtryck och förskottsbetalning ("**särskilda villkor**") gäller för funktionerna för kreditkortsavtryck ("**CCI**") och förskottsbetalning ("**PPT**") (tillsammans: "**CCI&PPT**") som är tillgängliga på TheFork-plattformen. CCI&PPT är diskreta tjänster på TheFork-plattformen som används av matgästerna och tillhandahålls av TheFork i samarbete med betaltjänstleverantören Stripe Payments Europe Ltd. och dess reglerade koncernföretag, eller för Förenade kungarikets territorium, Stripe Payments UK Ltd. ("**PSP**").

CCI&PPT är tillgängliga i två alternativ: "**Standard**" och "**Anpassad**". Dessa särskilda villkor gäller för båda alternativen, men om restauratören använder det anpassade alternativet ska [CCI&PPT:s allmänna villkor](#) tillämpas i den mån de inte strider mot dessa särskilda villkor.

Restauratören har möjlighet att aktivera CCI och/eller PPT endast om (i) den använder applikationen TheFork Manager som ett bokningsverktyg och (ii) den "personliga" widgeten i HTML-läge som är tillgänglig för Pro- och Pro+-prenumeranter. TheFork förbehåller sig rätten att ändra dessa kriterier beroende på hur tjänsten utvecklas.

CCI&PPT tillhandahålls av restauratören och inte av TheFork.

2 - BESKRIVNING AV FUNKTIONERNA

2.1 Kreditkortsavtryck

CCI är en funktionalitet som skyddar restauratörer från alla konsekvenser av uteblivna besök och avbokningar av bokningar eller ändringar av bokningar efter det tillåtna avbokningsfönstret.

Det gör det möjligt för restauratören att spara matgästernas kortuppgifter utan att en första betalning behöver göras vid bokningen. Om en matgäst gör en bokning och antingen i) inte kommer till restaurangen alls ("No-show"), eller ii) avbokar eller ändrar bokningen efter det tillåtna avbokningsfönstret, tillåter den gemensamma konsumentskyddsförordningen också att restauratören instruerar betalningsförmedlaren (genom TheFork-systemet) att debitera matgästens kort med ett visst belopp.

Om inte annat avtalas mellan TheFork och restauratören är det högsta belopp som kan tas ut när CCI används begränsat till

Unless otherwise agreed between TheFork and the Restaurateur, the maximum amount that can be withdrawn when using CCI is limited to eight hundred (800) euros per cover. In case of diners' behavior described in the paragraph above, the Restaurateur has seven (7) days from the date of the meal (the day of the meal included in these seven days) to request via the Application that the pre-authorized amount should be debited. Any debit request made by the Restaurateur after this deadline could be rejected. TheFork cannot be held liable if the Restaurateur is late in submitting a debit request.

In the Standard CCI option, the parties agree that the diner may cancel its reservation without cost up to twenty four (24) hours before the date of the meal in the (local time of the city where the restaurant is located (the "Cancellation Window"). It may become necessary to change this 24-hour deadline in the future, but this will be discussed between TheFork and the Restaurateur. In the Custom CCI option, the Restaurateur has the right to set the Cancellation Window for a period longer than twenty four (24) hours.

CCI verifies that the diner's card details are valid at the time such details are provided as part of the diners' reservation flow. Credit limits or account balances are not checked and therefore TheFork does not guarantee that the diner's card will have sufficient funds when the Restaurateur decides to charge it.

2.2 Pre-payment

PPT is a functionality that serves to protect the Restaurateurs and reduce the Restaurateurs' risk of financial loss in case of no-shows and cancellations, or amendments of the reservations after the permitted cancellation window, by obliging the diner to pay the whole or a part of the restaurant invoice at the time of the reservation.

Once the diner finalises his reservation, the amount indicated in the reservation flow will be immediately charged from his bank account using the card details the diner provided during the reservation flow. This pre-paid amount will be deducted from the restaurant invoice.

The Restaurateur sets a fixed amount to be charged per reserved cover. That amount is specified at the time of reservation and presented to the diner during the reservation flow. The amount to be charged represents the fixed amount per reservation, multiplied by the number of reserved covers (1 cover per person; for example, if a diner makes a reservation for 4 persons, this amount will be multiplied by 4).

3 - PAYMENT CONDITIONS, RESPONSIBILITY AND LIABILITY

CCI&PPT are secure functionalities and are provided with a form hosted on a secure web page and a banking security protocol controlled by the PSP. The reservations made using CCI&PPT are confirmed in TheFork's system only after the PSP has received a confirmation of the existence of the diner's bank card used, its validity and the fraud score assigned by the PSP. The diner receives the confirmation of the reservation by email containing the consumer conditions of CCI or PPT.

Banking or card details provided by the diners are stored directly by the PSP Partner who encrypts such data for processing and who processes it in accordance with applicable regulations. Neither TheFork nor the Restaurateur collects or stores the diner's banking or card details.

TheFork cannot under any circumstances be held liable, in any way whatsoever, whether directly or indirectly, for the cancellation of any reservation decided by the Restaurateur or for any dispute

åttahundra (800) euro per omslag. Om matgästerna uppträder på det sätt som beskrivs i stycket ovan har Restauratören sju (7) dagar från måltidsdagen (måltidsdagen ingår i dessa sju dagar) på sig att via applikationen begära att det förauktoriserade beloppet ska debiteras. En begäran om debitering som restauratören gör efter denna tidsfrist kan avslås. TheFork kan inte hållas ansvarig om restauratören lämnar in en begäran om debitering för sent.

I Standard CCI-alternativet är parterna överens om att matgästen kan avboka sin bokning utan kostnad upp till tjugofyra (24) timmar före måltiden i lokal tid i den stad där restaurangen är belägen ("Avbokningsfönster"). Det kan bli nödvändigt att ändra denna tidsfrist på 24 timmar i framtiden, men detta kommer att diskuteras mellan TheFork och restauratören. I alternativet Anpassad CCI har restauratören rätt att fastställa avbeställningstiden till en längre period än tjugofyra (24) timmar.

CCI kontrollerar att matgästens kortuppgifter är giltiga vid den tidpunkt då uppgifterna lämnas som en del av matgästens bokningsflöde. Kreditgränser eller kontosaldo kontrolleras inte och därför garanterar inte TheFork att matgästens kort kommer att ha tillräckligt med pengar när restauratören beslutar sig för att debitera det.

2.2 Förskottsbetalning

PPT är en funktion som skyddar restaurangerna och minskar restaurangernas risk för ekonomisk förlust vid utebliven ankomst, avbokningar eller ändringar av bokningar efter det tillåtna avbokningsfönstret, genom att tvinga matgästen att betala hela eller en del av restaurangfakturan vid bokningstillfället.

När matgästen har slutfört sin bokning kommer det belopp som anges i bokningsflödet omedelbart att debiteras från matgästens bankkonto med hjälp av de kortuppgifter som matgästen angav under bokningsflödet. Detta förbetalda belopp kommer att dras av från restaurangens faktura.

Restauratören fastställer ett fast belopp som ska debiteras per reserverad täckning. Beloppet anges vid bokningstillfället och presenteras för matgästen i samband med bokningen. Det belopp som ska debiteras motsvarar det fasta beloppet per bokning multiplicerat med antalet reserverade kuvert (1 kuvert per person; om en matgäst till exempel bokar för 4 personer multipliceras beloppet med 4).

3 - BETALNINGSVILLKOR, ANSVAR OCH SKADESTÅNDSSKYLDIGHET

CCI&PPT är säkra funktioner och tillhandahålls med ett formulär som finns på en säker webbsida och ett banksäkerhetsprotokoll som kontrolleras av betaltjänstleverantören. De bokningar som görs med CCI&PPT bekräftas i TheForks system först när PSP har fått en bekräftelse på att det bankkort som använts av kunden finns, att det är giltigt och att PSP har tilldelat en bedrägeripoäng. Kunden får en bekräftelse av bokningen via e-post med konsumentvillkoren för CCI eller PPT.

Bank- eller kortuppgifter som matgästerna lämnar lagras direkt av PSP-partnern som krypterar dessa uppgifter för behandling och som behandlar dem i enlighet med gällande bestämmelser. Varken TheFork eller Restauratören samlar in eller lagrar matgästens bank- eller kortuppgifter.

TheFork kan inte under några omständigheter hållas ansvarig, på något sätt, vare sig direkt eller indirekt, för avbokning av en bokning som beslutats av restauratören eller för en eventuell tvist mellan matgästen och restauratören i samband med en avbokning.

between the diner and the Restaurateur related to a cancellation.

To the fullest extent permitted by law, TheFork has no liability or responsibility towards the Restaurateur for any amounts the Restaurateur charges to the diner, or any related disputes, including Stripe, any third party and administrative or public authorities. All CCI's or charges on diners' cards are between the Restaurateur and the diner directly, and are processed by the PSP. TheFork is not a part of any such transaction. TheFork acts upon the Restaurateur's instruction to TheFork, which the Restaurateur will transmit to TheFork through his technical integration to TheFork's systems.

4 - RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

The Restaurateur is obliged to provide relevant "KYC" (know your customer) documentation to the PSP in order to activate the CCI and/or PPT. The Restaurateur undertakes to use secure "https" protocol for all pages of its online services where the CCI and/or PPT are integrated.

The Restaurateur is responsible for managing any litigation arising with a diner (card cancelled, card refused, insufficient funds, etc.). TheFork shall not be involved in dispute management between a diner and the Restaurateur in any way whatsoever.

5 - ANTI-FRAUD MEASURES

All transactions executed via CCI&PPT functionality are verified by a fraud-prevention system and the PSP has the right to block any transaction if it is reasonably believed to be fraudulent, improper, or which involves any illicit activity. PSP also reserves the discretionary right to cancel any fraudulent transactions or any transactions that involve another potentially criminal activity even if the fraud-prevention system did not block the transaction. The Restaurateur acknowledges that the PSP's fraud control tool as well as the additional security control procedures implemented by the PSP and/or TheFork cannot guarantee complete fraud prevention.

In the event of a dispute relating to a CCI and/or PPT transaction that involves fraud, the Restaurateur acknowledges that the card holder may, via a "chargeback" obtain a refund from its bank or card company for fraudulently paid amounts provided it is within the legally provided deadline.

6 - SUSPENSION AND TERMINATION

TheFork or the Restaurateur may terminate the provision of the CCI and/or PPT at any time, subject to prior notice of not less than thirty (30) days. This termination does not terminate the Agreement, but the termination of the Agreement triggers the termination of the CCI and/or PPT.

TheFork reserves the right to suspend the Solution if the monthly charge-back rate (number of disputed and refunded transactions compared to the total number of transactions made on behalf of the Restaurateur) exceeds zero point five percent (0.5%) of the total volume of transactions made for the Restaurateur. This charge-back rate can be adjusted at any time to reflect any changes implemented by the PSP Partner.

In case TheFork or PSP reasonably believe the Restaurateur is committing fraud, is in breach of applicable law or the Restaurateur's agreements with Stripe and/or any of Stripe's technical documentation, TheFork reserves the right to suspend or terminate the provision of the CCI and/or PPT with immediate effect.

In the event of the termination of the agreement between TheFork

I den utsträckning som lagen tillåter har TheFork inget ansvar gentemot Restauratören för belopp som Restauratören debiterar matgästen, eller eventuella relaterade tvister, inklusive Stripe, tredje part och administrativa eller offentliga myndigheter. Alla CCI:er eller avgifter på matgästernas kort sker direkt mellan restauratören och matgästen och behandlas av betalningsförmedlaren. TheFork är inte en del av någon sådan transaktion. TheFork agerar efter restauratörens instruktioner till TheFork, som restauratören överför till TheFork genom sin tekniska integration med TheForks system.

4 - RESTAURATÖRENS SKYLDIGHETER

Restauratören är skyldig att tillhandahålla relevant KYC-dokumentation (känn din kund) till betaltjänstleverantören för att aktivera CCI och/eller PPT. Restauratören förbinder sig att använda ett säkert https-protokoll på alla sidor i sina onlinetjänster där CCI och/eller PPT är integrerade.

Restauratören är ansvarig för att hantera eventuella tvister som uppstår med en gäst (kortet är avstängt, kortet nekas, otillräckliga medel etc.). TheFork ska inte på något sätt vara inblandad i hanteringen av tvister mellan en matgäst och Restauratören.

5 - ÅTGÄRDER FÖR BEDRÄGERIBEKÄMPNING

Alla transaktioner som utförs via CCI&PPT-funktionen verifieras av ett system för bedrägeribekämpning, och betaltjänstleverantören har rätt att blockera en transaktion om den rimligen kan antas vara bedräglig, otillbörlig eller innefatta olaglig verksamhet. PSP förbehåller sig också rätten att avbryta bedrägliga transaktioner eller transaktioner som inbegriper annan potentiellt brottslig verksamhet, även om systemet för bedrägeribekämpning inte blockerade transaktionen. Restauratören erkänner att PSP:s bedrägeribekämpningsverktyg samt de ytterligare säkerhetskontrollförfaranden som PSP och/eller TheFork har infört inte kan garantera ett fullständigt bedrägeribekämpningsskydd.

I händelse av en tvist som rör en CCI- och/eller PPT-transaktion som innehåller bedrägeri, erkänner restauratören att kortinnehavaren genom en "chargeback" kan få återbetalning från sin bank eller sitt kortföretag för de belopp som betalats ut på ett bedrägligt sätt, förutsatt att detta sker inom den lagstadgade tidsfristen.

6 - AVSTÄNGNING OCH UPSÄGNING

TheFork eller restauratören kan när som helst säga upp tillhandahållandet av CCI och/eller PPT, med förbehåll för en uppsägningstid på minst trettio (30) dagar. Denna uppsägning innebär inte att avtalet sägs upp, men uppsägningen av avtalet leder till att CCI och/eller PPT sägs upp.

TheFork förbehåller sig rätten att avbryta lösningen om den månatliga återbetalningsgraden (antalet ifrågasatta och återbetalade transaktioner jämfört med det totala antalet transaktioner som gjorts för Restauratörens räkning) överstiger 0,5 procent (0,5 %) av den totala transaktionsvolymen som gjorts för Restauratörens räkning. Denna återbetalningsgrad kan när som helst justeras för att återspegla eventuella förändringar som genomförs av PSP-partner.

Om TheFork eller PSP rimligen tror att restauratören begår bedrägeri, bryter mot tillämplig lag eller mot restauratörens avtal med Stripe och/eller någon av Stripes tekniska dokumentationer, förbehåller sig TheFork rätten att avbryta eller avsluta tillhandahållandet av CCI och/eller PPT med omedelbar verkan.

Om avtalet mellan TheFork och PSP sägs upp kommer CCI&PPT inte längre att vara tillgängligt för restauratören och TheFork kommer

and the PSP, CCI&PPT will no longer be available to the Restaurateur and TheFork will have no further obligations under these Specific Conditions.

➤ **SPECIFIC CONDITIONS OF THE YUMS AND DOUBLE YUMS PROGRAMS**

1. PURPOSE

TheFork runs a loyalty program (the "YUMS Program") by which Diners accumulate points ("YUMS") that they can later redeem against price reductions on the bill in Restaurants that participate in the YUMS Program ("Loyalty Discount"). TheFork also runs a program (the "DOUBLE YUMS Program") by which Diners accumulate twice as many YUMS when they reserve in Restaurants that participate in the Double Yums Program.

2. MEMBERSHIP OF THE YUMS PROGRAM AND/OR THE DOUBLE YUMS PROGRAM

Restaurateurs may join the YUMS Program and/or the Double Yums Program. Membership of either Program creates a commercial cooperation relationship between TheFork and the Restaurateur, pursuant to which the parties provide each other with the services set out below with a view to mutually develop their activities.

To become a member of the YUMS Program and/or the Double Yums Program, the Restaurateur must contact its Account Manager at TheFork by email, who will enroll it into the YUMS Program and/or the Double Yums Program. Upon subscribing to the YUMS Program and/or the Double Yums Program, the Restaurant will be tagged on the Platform as a participating Restaurant. Participation in the YUMS Program and/or the Double Yums Program is optional for the Restaurateur.

3. THEFORK OBLIGATIONS

By subscribing to the YUMS Program, the Restaurateur receives from TheFork reservations to which a Loyalty Discount applies. The Restaurateur is notified of reservations with a Loyalty Discount ("Reservation(s) with a Loyalty Discount") and of the amount of the Loyalty Discount both in the Application in the list of reservations and in the confirmation email for each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork.

4. OBLIGATIONS OF A RESTAURATEUR WITH YUMS OR DOUBLE YUMS PROGRAM MEMBERSHIP

For each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork to a Restaurateur who participates in the YUMS Program and/or Double Yums Program, the participating Restaurateur warrants to TheFork that it shall accept YUMS in payment of Reservations with a Loyalty Discount made on the Platform and the Partner Sites and shall deduct the Loyalty Discount amount from the bill for Reservations with a Loyalty Discount. The Participating Restaurateur must not request any supporting document from Users when they have a Reservation with a Loyalty Discount.

If the reservation was made with a Special Offer that may be combined with the Loyalty Discount, the Restaurateur undertakes first to apply the Special Offer to the bill and then to deduct the amount of the Loyalty Discount from the bill.

If the total amount of the bill is lower than the Loyalty Discount, the Restaurateur only deducts the bill amount from the bill.

5. FINANCIAL CONDITIONS

TheFork shall issue a credit note corresponding to 50% of each Loyalty Discount amount applied by the Restaurateur to any

inte att ha några ytterligare skyldigheter enligt dessa särskilda villkor.

➤ **SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PROGRAMMEN YUMS OCH DOUBLE YUMS.**

1. SYFTE

TheFork driver ett lojalitetsprogram ("YUMS-programmet") genom vilket matgästerna samlar poäng ("YUMS") som de senare kan lösa in mot prissänkningar på räkningen på restauranger som deltar i YUMS-programmet ("lojalitetsrabatt"). TheFork driver också ett program (programmet "DOUBLE YUMS") genom vilket matgästerna samlar dubbelt så många YUMS när de bokar på restauranger som deltar i programmet "Double YUMS".

2. MEDLEMSKAP I YUM-PROGRAMMET OCH/ELLER DET DUBBLA YUM-PROGRAMMET.

Restauratörer kan ansluta sig till YUMS-programmet och/eller Double Yums-programmet. Medlemskap i något av programmen skapar ett kommersiellt samarbetsförhållande mellan TheFork och restauratören, enligt vilket parterna tillhandahåller varandra de tjänster som anges nedan i syfte att ömsesidigt utveckla sin verksamhet.

För att bli medlem i YUMS-programmet och/eller Double Yums-programmet måste restauratören kontakta sin kundansvarige på TheFork via e-post, som kommer att registrera restauratören i YUMS-programmet och/eller Double Yums-programmet. När restaurangen har anmält sig till YUMS-programmet och/eller Double Yums-programmet kommer den att märkas på plattformen som en deltagande restaurang. Deltagande i YUMS-programmet och/eller Double Yums-programmet är frivilligt för restauratören.

3. SKYLDIGHETER FÖR GAFFELN.

Genom att prenumerera på YUMS-programmet får restauratören från TheFork bokningar som omfattas av en lojalitetsrabatt. Restauratören informeras om bokningar med lojalitetsrabatt ("Bokning(ar) med lojalitetsrabatt") och om lojalitetsrabattens storlek både i ansökan i listan över bokningar och i det bekräftelsemail för varje bokning med lojalitetsrabatt som skickas av TheFork.

4. SKYLDIGHETER FÖR EN RESTAURATÖR MED MEDLEMSKAP I YUMS-PROGRAMMET ELLER ETT DUBBELT YUMS-PROGRAM.

För varje Bokning med lojalitetsrabatt som TheFork skickar till en Restauratör som deltar i YUMS-programmet och/eller Double Yums-programmet, garanterar den deltagande Restauratören TheFork att den ska acceptera YUMS som betalning för Bokningar med lojalitetsrabatt som görs på Plattformen och Partnerwebbplatserna och dra av lojalitetsrabattens belopp från fakturan för Bokningar med lojalitetsrabatt. Den deltagande restauratören får inte begära någon styrkande handling från användarna när de har en bokning med lojalitetsrabatt.

Om bokningen gjordes med ett specialerbjudande som kan kombineras med lojalitetsrabatten, förbinder sig Restauratören att först tillämpa specialerbjudandet på fakturan och sedan dra av lojalitetsrabattens belopp från fakturan.

Om det totala beloppet på räkningen är lägre än lojalitetsrabatten drar restauratören endast av räkningsbeloppet från räkningen.

honored Reservation with a Loyalty Discount. The Restaurateur bears the remainder of the cost of the Loyalty Discount.

TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur by compensation (i.e. net of the amount for the part of the Loyalty Discounts accepted by the Restaurateur during the month that is chargeable to TheFork).

For the duration of its membership of the Double Yums Program the Restaurateur agrees to pay TheFork the specific Cover fees described and accepted in the Order Form. Restaurateur acknowledges and accepts that Cover fees shall typically be higher under the Double Yums program in consideration for additional visibility, advertising content and expected conversion rate triggered by the Program, as further described in the dedicated pages on the Platform.

6. DURATION AND TERMINATION

Membership of the YUMS Program and/or Double Yums Program is for an indefinite duration. The Restaurateur can terminate its membership to the YUMS Program at any time with thirty (30) days' notice, by contacting its Account Manager by email at TheFork.

The Restaurateur joins the Double Yums Program for a minimum duration of thirty (30) days. Thereafter, the Restaurateur may suspend its membership of the Double Yums Program, re-activate its membership (for a new minimum duration of thirty (30) days), or terminate its membership at any time with seven (7) days' prior notice by contacting its Account Manager at TheFork by email.

TheFork reserves the right to amend, suspend or terminate the YUMS Program and/or Double Yums Program at any time with thirty (30) days' prior notice.

Termination of the Agreement between TheFork and the Restaurateur for whatever reason automatically terminates the Restaurateur's membership of the YUMS Program and the Double Yums Program.

If TheFork becomes aware that, on two (2) occasions, a Restaurateur who is a member of the YUMS Program and/or the Double Yums has not performed its obligations as set out in clause 4 of these Specific Conditions, TheFork reserves the right to terminate its YUMS Program and/or Double Yums membership without prior notice or compensation.

➤ CRM AND USER COMMUNICATION POLICY

The fight against spam and fraud concerns all companies in the relevant sector (internet service providers, email service providers and anti-spam organizations). Spam laws have been set up in certain Countries and as an additional measure, TheFork has created its own set of rules to protect its reputation and the reputation of Restaurateurs using its systems. Not only these rules help TheFork identify spammers, but they also help increase email deliverability and build a strong sending reputation.

Defined below are core statistics used to review the use of CRM accounts in the Application and sending practices. Restaurateurs must stay below these acceptable thresholds. CRM accounts with statistics above these numbers may face penalties such as rate limitation of emails, CRM module account and in some cases, CRM module account termination. Prior warning of such actions will be given unless the risk is deemed to be critical to the security of the infrastructure of TheFork and/or its sub-contractors.

Statistic Thresholds	Acceptable levels*	Additional details
----------------------	--------------------	--------------------

5. FINANSIELLA VILLKOR

TheFork ska utfärda en kreditnota som motsvarar 50 % av varje belopp för lojalitetsrabatt som Restauratören tillämpar på en hedrad bokning med lojalitetsrabatt. Restauratören står för resten av kostnaden för lojalitetsrabatten.

TheFork förbehåller sig rätten att fakturera Restauratören genom kompensation (dvs. netto av beloppet för den del av lojalitetsrabatterna som Restauratören accepterat under månaden och som är debiterbar för TheFork).

Under den tid som restauratören är medlem i Double Yums-programmet förbinder sig restauratören att betala TheFork de specifika täckningsavgifter som beskrivs och godkänns i beställningsformuläret. Restauratören erkänner och accepterar att Cover-avgifterna vanligtvis kommer att vara högre under Double Yums-programmet med hänsyn till ytterligare synlighet, reklam innehåll och förväntad konverteringsgrad som utlöses av programmet, vilket beskrivs närmare på de dedikerade sidorna på plattformen.

6. VARAKTIGHET OCH UPSÄGNING

Medlemskapet i YUMS-programmet och/eller Double Yums-programmet gäller på obestämd tid. Restauratören kan när som helst säga upp sitt medlemskap i YUMS-programmet med trettio (30) dagars varsel genom att kontakta sin kundansvarige via e-post på TheFork.

Restauratören ansluter sig till Double Yums-programmet under minst trettio (30) dagar. Därefter kan restauratören avbryta sitt medlemskap i Double Yums-programmet, återaktivera sitt medlemskap (för en ny minimiperiod på trettio (30) dagar) eller avsluta sitt medlemskap när som helst med sju (7) dagars varsel genom att kontakta sin kontoansvarige på TheFork via e-post.

TheFork förbehåller sig rätten att ändra, avbryta eller avsluta YUMS-programmet och/eller Double Yums-programmet när som helst med trettio (30) dagars varsel.

Uppsägning av avtalet mellan TheFork och restauratören, oavsett anledning, avslutar automatiskt restauratörens medlemskap i YUMS-programmet och Double Yums-programmet.

Om TheFork får kännedom om att en Restauratör som är medlem i YUMS-programmet och/eller Double Yums vid två (2) tillfällen inte har uppfyllt sina skyldigheter enligt punkt 4 i dessa särskilda villkor, förbehåller sig TheFork rätten att säga upp sitt medlemskap i YUMS-programmet och/eller Double Yums utan föregående meddelande eller ersättning.

➤ POLICY FÖR CRM OCH ANVÄNDARKOMMUNIKATION

Kampen mot skräppost och bedrägerier berör alla företag inom den berörda sektorn (Internetleverantörer, e-postleverantörer och organisationer som arbetar mot skräppost). Spamlagar har införts i vissa länder och som en ytterligare åtgärd har TheFork skapat sina egna regler för att skydda sitt rykte och ryktet hos de restauratörer som använder dess system. Dessa regler hjälper inte bara TheFork att identifiera spammare, utan de bidrar också till att öka leveranssäkerheten för e-post och bygga upp ett starkt rykte för avsändning.

Nedan definieras kärnstatistik som används för att granska användningen av CRM-konton i applikationen och sändningspraxis. Restauratörer måste hålla sig under dessa acceptabla tröskelvärden. CRM-konton med statistik som överstiger dessa siffror kan drabbas av påföljder som t.ex. begränsning av e-postmeddelanden, CRM-modulkonto och i vissa fall uppsägning av CRM-modulkontot. Sådana åtgärder kommer att meddelas i förväg om inte risken anses

Bounces	≤ 8%	Calculated on the number of messages that have bounced
Unsubscribes	≤ 1.4%	or 1% if unsubs > clicks
Blocks	≤ 30%	
Spam Complaints	≤ 0.08%	When sending over 1000 but never more than 50 complaints per day
Spamtrap hits & unjustified abuse complaints	≤ 1	

**TheFork reserves the right to update the parameters of the acceptable sending threshold without prior notice.*

Core Statistics defined:

- Bounces – Much like traditional snail mail, when a destination address cannot accept the incoming package and it gets returned to sender, bounced messages are returned to sender because the recipient address is incorrect or inactive.
- Unsubscribes – Recipients who opt out of receiving communication because they no longer want to receive communication. There are many reasons why recipients choose to unsubscribe; some might no longer be interested in the emails' content, others have an overflowing inbox, and others still expected a different content from the emails.
- Blocks – Messages that do not leave servers due to a permanent error. These are email addresses that bounced in the past because they are either non-existent or invalid, or they had previously reported your message as spam. This also includes email addresses that resulted in complaints from recipients or that did not pass through spam filters.
- Spam Complaints – Number of recipients that marked the message from a Restaurateur as spam.
- Spamtrap Hits – After a certain amount of inactivity, webmail providers turn email addresses into spam traps to catch senders that are using outdated lists or lists purchased, and/or obtained from third-party companies.
- Unjustified Abuse Complaint – When a recipient reports a Restaurateur for messaging without their consent.

THE 7 COMMANDMENTS

Below are 7 commandments that Restaurateurs must comply with to maximise their deliverability rates and to avoid any rate limitation or suspension of their CRM module account, and ultimately help TheFork combat spam.

1 – ALL SENDING METRICS TO REMAIN WITHIN STATISTIC THRESHOLDS

Regular maintenance of the Restaurateur's contact list will ensure that the Restaurateur is emailing an engaged audience with active email addresses. While it can vary from business to business, a good benchmark for an engaged customer is someone who has opened or clicked on an email in the past 3 to 6 months. Maintaining a list of customers who regularly read email content and find value in the messaging will result in fewer bounced or blocked emails. While the process of removing inactive or incorrect email addresses may make a contact list look smaller, it will significantly improve deliverability in the long-run. Other good practices are: writing subject lines that

vara kritisk för säkerheten i TheForks och/eller dess underleverantörens infrastruktur.

Tröskelvärden för statistik	Acceptabla nivåer*	Ytterligare information
Studenterna studsar	≤ 8%	Beräknat på antalet meddelanden som har avvisats.
Avregistreringar	≤ 1.4%	eller 1 % om antalet avregistreringar > antalet klick
Blocker	≤ 30%	
Klagomål på skräppost	≤ 0.08%	När mer än 1000 men aldrig mer än 50 klagomål skickas per dag.
Spamtrap-träffar och obefogade klagomål om missbruk	≤ 1	

**TheFork förbehåller sig rätten att uppdatera parametrarna för den acceptabla tröskeln för sändningar utan föregående meddelande.*

Definition av kärnstatistik:

- Avvisningar - Precis som i traditionell snigelpost, när en mottagaradress inte kan ta emot det inkommande paketet och det skickas tillbaka till avsändaren, skickas avvisade meddelanden tillbaka till avsändaren eftersom mottagaradressen är felaktig eller inaktiv.
- Avregistreringar - Mottagare som väljer att inte längre ta emot kommunikation eftersom de inte längre vill ta emot kommunikation. Det finns många anledningar till att mottagarna väljer att avregistrera sig. Vissa kanske inte längre är intresserade av innehållet i e-postmeddelandena, andra har en överfylld inkorg och andra förväntade sig ett annat innehåll från e-postmeddelandena.
- Blockeringar - Meddelanden som inte lämnar serverna på grund av ett permanent fel. Detta är e-postadresser som tidigare har avvisats eftersom de antingen inte existerar, är ogiltiga eller tidigare har rapporterat ditt meddelande som skräppost. Här ingår även e-postadresser som resulterade i klagomål från mottagarna eller som inte passerade genom skräppostfilter.
- Klagomål på skräppost - Antal mottagare som markerat meddelandet från en restauratör som skräppost.
- Spamtrap Hits - Efter en viss tid av inaktivitet omvandlar webmailleverantörer e-postadresser till spamfällor för att fånga upp avsändare som använder föråldrade listor eller listor som köpts och/eller erhållits från tredjepartsföretag.
- Klagomål om obefogat missbruk - När en mottagare anmäler en restauratör för att han eller hon har skickat meddelanden utan sitt samtycke.

DE 7 BUDORDEN

Nedan följer 7 bud som restaurangägare måste följa för att maximera sina leveransfrekvenser och undvika begränsningar eller avstängning av CRM-modulkontot, och i slutändan hjälpa TheFork att bekämpa skräppost.

1 - ALLA SÄNDNINGSMÅTT SKA LIGGA INOM DE STATISTISKA TRÖSKELVÄRDENA.

reflect the content of the emails & avoiding promotional terms or common spam words.

2 – ACQUIRING OR SENDING TO THIRD-PARTY MAILING LISTS IS PROHIBITED

Sending campaigns to contact lists that have been acquired (bought, exchanged or rented) from a third party company is strictly prohibited. Targeted email addresses must always be collected in a way where the recipient has explicitly opted in to receive communication from the Restaurateur. Use of lists that are bought, rented or scraped from third-parties is prohibited by law in most countries, and is absolutely prohibited in the Application.

3 – EMAILS (UNLESS TRANSACTIONAL) CAN ONLY BE SENT WHERE PERMISSION HAS BEEN EXPRESSLY OBTAINED

All contacts in the Restaurateur's list should have granted clear and explicit consent to receive communications and the Restaurateur must be able to evidence this. This consent should be granted through an existing relationship or an opt-in where the topic of the subscription was clearly explained in an online (booking module) or offline form via a tick-box. This tick-box must not be pre-ticked. Consent to the sending of emails must not be bundled with consent to other purposes such as processing a booking. If the Restaurateur ticks the 'opt-in' box in the Application, it warrants & represents to TheFork that it has obtained the express consent from the relevant customer.

4 – PROOF OF CONSENT MUST BE PROVIDED IN THE EVENT OF AN ESCALATED ABUSE COMPLAINT

TheFork takes complaints about spam very seriously.

At any given moment, the Restaurateur must be able to provide information regarding all email addresses that the Restaurateur has collected directly (by phone, via a white-label booking module, at the Restaurant, etc.) to which they have sent emails from the CRM module of the Application, including:

- When and how has this email address been collected?
 - Date and time
 - Lottery/competition participation?
 - Newsletter subscription?
 - Existing customer relationship?
 - Other
- In case of online data collection:
 - URL of the data collection site
 - IP used by the email address owner
 - Type of opt-in (single, confirmed or double opt-in)
 - Additionally, in case of a double opt-in: date and time of confirmation
- Is there an explicit statement of consent/opt-in for the email address? (may be provided as a screenshot)
 - Wording of the statement
 - Was the customer able to give the consent explicitly and separately?
- If there was no explicit consent/opt-in, but there was an existing customer relationship:
 - Nature of customer relationship (e.g. dined at the Restaurant on X date)
 - How was the customer informed when obtaining the email address (what message was given

Regelbundet underhåll av restauratörens kontaktlista säkerställer att restauratören skickar e-post till en engagerad publik med aktiva e-postadresser. Även om det kan variera från företag till företag är ett bra riktmärke för en engagerad kund en person som har öppnat eller klickat på ett e-postmeddelande under de senaste tre till sex månaderna. Om du upprätthåller en lista över kunder som regelbundet läser e-postinnehållet och finner värde i meddelandet kommer det att leda till färre avisade eller blockerade e-postmeddelanden. Även om processen att ta bort inaktiva eller felaktiga e-postadresser kan göra att kontaktlistan ser mindre ut, kommer den att förbättra leveransbarheten avsevärt på lång sikt. Andra bra metoder är att skriva ämnesrader som återspeglar innehållet i e-postmeddelandet och undvika reklamtermer eller vanliga skräppostord.

2 - DET ÄR FÖRBUDET ATT FÖRVÄRVA ELLER SKICKA TILL TREDJE PARTS SÄNDLISTOR.

Det är strängt förbjudet att skicka kampanjer till kontaktlistor som har förvärvats (köpts, bytts eller hyrts) från ett tredjepartsföretag. Målinriktade e-postadresser måste alltid samlas in på ett sätt där mottagaren uttryckligen har valt att ta emot kommunikation från Restauratören. Användning av listor som köpts, hyrts eller skrapats från tredje part är förbjudet enligt lag i de flesta länder och är absolut förbjudet i applikationen.

3 - E-POST (OM DET INTE ÄR FRÅGA OM TRANSAKTIONER) FÅR ENDAST SKICKAS OM TILLSTÅND UTTRYCKLIGEN HAR ERHÅLLITS.

Alla kontakter i restauratörens lista ska ha gett sitt tydliga och uttryckliga samtycke till att få meddelanden och restauratören ska kunna bevisa detta. Detta samtycke bör ges genom en befintlig relation eller genom ett opt-in där ämnet för prenumerationen tydligt förklaras i ett online- (bokningsmodul) eller offline-formulär via en kryssruta. Denna kryssruta får inte vara förbockad. Samtycke till utskick av e-post får inte kombineras med samtycke till andra ändamål, t.ex. att behandla en bokning. Om restauratören kryssar i rutan "opt-in" i ansökan garanterar och försäkrar han TheFork att han har fått uttryckligt samtycke från den berörda kunden.

4 - BEVIS PÅ SAMTYCKE MÅSTE TILLHANDAHÅLLAS I HÄNDELSE AV ETT UPPTRAPPAT KLAGOMÅL OM MISSBRUK.

TheFork tar klagomål om skräppost på största allvar.

Resturatören måste vid varje given tidpunkt kunna tillhandahålla information om alla e-postadresser som restauratören har samlat in direkt (via telefon, via en bokningsmodul med vit etikett, på restaurangen etc.) och till vilka de har skickat e-post från CRM-modulen i applikationen, inklusive:

- När och hur har denna e-postadress samlats in?
 - Datum och tid
 - Deltagande i lotterier/tävlingar?
 - Prenumeration på nyhetsbrev?
 - Befintlig kundrelation?
 - Övriga
- Vid insamling av uppgifter online:
 - URL för platsen för datainsamling
 - IP som används av e-postadressens ägare
 - Typ av opt-in (enkel, bekräftad eller dubbel opt-in)
 - Dessutom, vid dubbel opt-in: datum och tid för bekräftelse.
- Finns det en uttrycklig förklaring om samtycke/opt-in för

informing that the email address may be used for marketing purposes and that they are able to unsubscribe any time)?

Note that the Restaurateur's full compliance is required when dealing with such matters. Restaurateurs who are unable to provide proof of legal permission to contact recipients in the event of an escalated abuse complaint can face account suspension and in some cases, termination of their use of the CRM module.

5 – AN UNSUBSCRIBE LINK MUST BE INCLUDED IN EVERY MARKETING CAMPAIGN

All marketing campaigns must include a clear and concise link for recipients to easily opt-out of receiving future communication. The link must be easy for anyone to recognize, read, and understand. Restaurateurs must act to effect this un-subscription immediately, with no further emails being sent to this recipient from that moment forward.

6 – SENDER NAME AND STATUS MUST BE CLEARLY COMMUNICATED IN EVERY MESSAGE

"From", "To" and "Reply-To" fields must accurately and clearly identify the Restaurateur's domain name and email address. It is important to send from domains that are at least one month old, with a transparent public domain record that redirects to the Restaurateur's legal pages.

7 – ONLY LEGITIMATE INFORMATION CAN BE SENT

The Restaurateur must not: a) send messages that contain, promote, reference, or link to unlawful, illegal, libellous, defamatory content or activities, or violence against any individual or group and more generally affecting human rights. or b) send emails in the name and on behalf of third-parties (including their own customers). The Restaurateur's email must be about the Restaurant's activities. In general, the Restaurateur's emails must not contain any information or content that TheFork deems unsuitable or harmful to the reputation of TheFork, its group companies, partners, customers and users.

e-postadressen? (kan tillhandahållas som en skärmdump)

- Formulering av uttalandet
- Kunde kunden ge sitt samtycke uttryckligen och separat?

- Om det inte fanns något uttryckligt samtycke/opt-in, men det fanns en befintlig kundrelation:
 - Karaktär av kundrelationen (t.ex. åt middag på restaurangen på X datum).
 - Hur informerades kunden när han/hon fick sin e-postadress (vilket meddelande gavs om att e-postadressen kan komma att användas i marknadsföringssyfte och att han/hon när som helst kan avsluta sin prenumeration)?

Observera att restauratören måste följa reglerna fullt ut när han eller hon hanterar sådana frågor. Restauratörer som inte kan bevisa att de har lagligt tillstånd att kontakta mottagarna i händelse av ett eskalerat klagomål om missbruk kan riskera att få sitt konto avstängt och i vissa fall sluta använda CRM-modulen.

5 - EN LÄNK FÖR AVREGISTRERING MÅSTE FINNAS MED I VARJE MARKNADSFÖRINGSKAMPANJ.

Alla marknadsföringskampanjer måste innehålla en tydlig och kortfattad länk så att mottagarna enkelt kan välja att inte längre ta emot framtida kommunikation. Länken måste vara lätt att känna igen, läsa och förstå. Restauratörer måste agera för att omedelbart avregistrera sig, så att inga ytterligare e-postmeddelanden skickas till mottagaren från och med den tidpunkten.

6 - AVSÄNDARENS NAMN OCH STATUS MÅSTE TYDLIGT ANGES I VARJE MEDDELANDE.

Fälten "From", "To" och "Reply-To" måste innehålla restauratörens domännamn och e-postadress på ett korrekt och tydligt sätt. Det är viktigt att skicka från domäner som är minst en månad gamla, med en öppen offentlig domän som leder till restauratörens juridiska sidor.

7 - ENDAST LEGITIM INFORMATION KAN SKICKAS

Restauratören får inte: a) skicka meddelanden som innehåller, främjar, hänvisar till eller länkar till olagligt, olagligt, ärekränkande, ärekränkande innehåll eller verksamhet, eller våld mot enskilda personer eller grupper och mer allmänt som påverkar de mänskliga rättigheterna, eller b) skicka e-postmeddelanden i tredje parts namn och för tredje parts räkning (inklusive deras egna kunder). Restauratörens e-post måste handla om restaurangens verksamhet. Generellt sett får Restauratörens e-post inte innehålla någon information eller något innehåll som TheFork anser olämpligt eller skadligt för TheForks, dess koncernbolags, partners, kunders och användares rykte.

ADDENDUM FÖR DATABEHANDLING.

TheFork och restauratören, gemensamt kallade "parterna", har kommit överens om att ingå följande:

Addendum om databehandling

Detta databehandlingsavtal ("DPA") utgör en del av och är föremål för villkoren för försäljning och användning ("avtalet"). Genom att underteckna avtalet ingår parterna detta dataskyddsavtal på sina egna vägnar och, i den utsträckning som krävs enligt tillämplig

➤ DATA PROCESSING ADDENDUM

TheFork and the Restaurateur, collectively referred to as the "Parties", have agreed to enter into the following:

Data Processing Addendum

This Data Processing Agreement ("DPA"), forms part of, and is subject to, the Conditions of Sales and Use (the "Agreement"). By signing the Agreement, the Parties enter into this DPA on behalf of themselves and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of their affiliates, and this DPA shall be effective on the date of its publication ("Effective Date"). If the Parties entered into a data processing addendum or other similar agreement before (any "Prior DPA"), the Parties acknowledge and agree that this DPA shall supersede and replace the Prior DPA as of the Effective Date. All capitalized terms not defined in this DPA shall have the meanings set forth in the Agreement.

1. Definitions

➤ The terms, "Restaurateur", "User", "Portal", "Application", "Reservation Module", "Personalised Widget", "Standard Widget", and "Services" have the meaning set forth in the Agreement.

➤ For the purposes of this DPA, the term "TheFork" shall include LaFourchette SAS and TheFork affiliated entities.

"GDPR" shall be understood as the Regulation (EU) 2016/679, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and any future laws that may amend it or complement it in the future.

"Data Protection Laws" means, in each case to the extent applicable, (i) the GDPR and laws implementing or supplementing the GDPR; (ii) Directive 2002/58/EC concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector; (iii) in respect of the United Kingdom, the GDPR as it forms part of UK law by virtue of section 3 of the UK European Union (Withdrawal) Act 2018 and the UK Data Protection Act 2018 (together, "UK Data Protection Laws"); and (iv) the Swiss Federal Data Protection Act 2020 and its Ordinance; in each case, as may be amended, superseded or replaced.

➤ "Sub-processor" means a third party to which a Data Processor subcontracts the Processing of Personal Data pursuant to this DPA.

dataskyddslagstiftning, i sina dotterbolags namn och för deras räkning, och detta dataskyddsavtal ska träda i kraft på dagen för dess offentliggörande ("ikraftträdandedatum"). Om parterna tidigare har ingått ett tillägg om databehandling eller ett annat liknande avtal ("tidigare dataskyddsavtal"), erkänner och godkänner parterna att detta dataskyddsavtal ska ersätta det tidigare dataskyddsavtalet från och med ikraftträdandedatumet. Alla termer med stor bokstavsbezeichnung som inte är definierade i detta avtal om dataskydd ska ha den betydelse som anges i avtalet.

1. Definitioner

Termerna "Restauratör", "Användare", "Portal", "Applikation", "Bokningsmodul", "Personlig widget", "Standardwidget" och "Tjänster" har den betydelse som anges i avtalet.

I detta dataskyddsavtal ska termen "TheFork" inkludera LaFourchette SAS och TheFork-anslutna enheter.

"GDPR" ska förstås som förordning (EU) 2016/679 om skydd av fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om fri rörlighet för sådana uppgifter, och alla framtida lagar som kan ändra eller komplettera den i framtiden.

"dataskyddslagar" avser, i varje enskilt fall i tillämplig omfattning, (i) GDPR och lagar som genomför eller kompletterar GDPR, (ii) direktiv 2002/58/EG om behandling av personuppgifter och skydd av privatlivet inom sektorn för elektronisk kommunikation; (iii) när det gäller Storbritannien, GDPR som den utgör en del av brittisk lag i kraft av avsnitt 3 i UK European Union (Withdrawal) Act 2018 och UK Data Protection Act 2018 (tillsammans "UK Data Protection Laws"); och (iv) den schweiziska federala dataskyddslagen 2020 och dess förordning; i varje fall i den form som den kan ändras, ersättas eller ersättas.

"Underbiträde: en tredje part till vilken en personuppgiftsbiträde underlevererar behandlingen av personuppgifter i enlighet med detta dataskyddsavtal.

Termerna "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde", "gemensam personuppgiftsansvarig", "registrerad", "personuppgifter", "behandling", "personuppgiftsincident", "konsekvensbedömning av dataskydd" och "tillsynsmyndighet" kommer att ha den betydelse som anges i dataskyddsförordningen, och motsvarande termer ska tolkas i enlighet med detta.

2. Omfattning och tillämplighet av detta dataskyddsavtal

Denna dataskyddsbeskrivning gäller där och endast i den utsträckning som avtalet är i kraft.

Del A: Uppgifter om behandlingen

3. Bearbetningens roll och omfattning

3.1 Parternas roll. Parterna är medvetna om att när det gäller dataskyddslagarna är det arten av den verksamhet som

➤ The terms, "Data Controller", "Data Processor", "Joint Controller" "Data Subject", "Personal Data", "Processing", "Personal Data Breach", "Data Protection Impact Assessment", and "Supervisory Authority" will have the meaning set forth in the GDPR, and their cognate terms shall be construed accordingly.

2. Scope and Applicability of this DPA

This DPA applies where and only to the extent the Agreement is in force.

Part A: Details of the Processing

3. Roles and Scope of the Processing

3.1 Role of the Parties. The Parties acknowledge that for the purposes of the Data Protection Laws, the nature of the activity carried out by each of them in relation to their respective obligations under the Agreement dictates the status of each party under the DPA. A Party may act as:

(a) "Controller" in respect of the other Party who is "Processor";

(b) "Processor" in respect of the other Party who is "Controller";

(c) "Joint Controller" with the other Party;

(d) "Independent Data Controller" of the Personal Data where the other Party is also "Controller".

In respect of the data processing activities under the Agreement, the scenarios that shall apply in each situation are the following:

3.2 Reservations made on the Portal or the Standard Widget. When using the services provided by TheFork, and exclusively for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Portal or the Standard Widget, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers. They may therefore process Personal Data or have access to it for this purpose.

3.3 Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget. When using the services provided by TheFork, the Restaurateur is Data Controller for the purpose of taking, managing and monitoring of reservations taken directly by him or via the Personalised Widget. TheFork is Data Processor and, in this capacity, may process Personal Data or have access to it on behalf of the Restaurateur.

3.4 Managing of User relations (including direct marketing). When using the services provided by TheFork, the Restaurateur and TheFork are each an Independent Data Controller in relation to the exchange of Personal Data for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

utförs av var och en av dem i förhållande till deras respektive skyldigheter enligt avtalet som avgör vilken status varje part har enligt dataskyddsavtalet. En part kan agera som:

(a) "Personuppgiftsansvarig" med avseende på den andra parten som är "Personuppgiftsbiträde";

(b) "Personuppgiftsbiträde" med avseende på den andra parten som är "Personuppgiftsansvarig";

(c) "gemensam kontrollant" tillsammans med den andra parten;

(d) "oberoende personuppgiftsansvarig" för personuppgifter där den andra parten också är "personuppgiftsansvarig".

När det gäller databehandlingsverksamhet enligt avtalet ska följande scenarier tillämpas i varje situation:

3.2 Bokningar som görs på portalen eller i standard widgeten. Vid användning av de tjänster som tillhandahålls av TheFork, och uteslutande i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar som görs på portalen eller standardwidgeten, är restauratören och TheFork gemensamma kontrollanter. De kan därför behandla Personuppgifter eller ha tillgång till dem i detta syfte.

3.3 Bokningar görs direkt med restauratören eller den personliga widgeten. Vid användning av de tjänster som tillhandahålls av TheFork är restauratören personuppgiftsansvarig när det gäller att ta emot, hantera och övervaka bokningar som görs direkt av honom eller via den personliga widgeten. TheFork är personuppgiftsbiträde och kan i denna egenskap behandla personuppgifter eller få tillgång till dem på Restauratörens vägnar.

3.4 Hantering av användarrelationer (inklusive direktmarknadsföring). Vid användning av de tjänster som tillhandahålls av TheFork är Restauratören och TheFork var och en av dem en oberoende personuppgiftsansvarig i förhållande till utbytet av personuppgifter i syfte att hantera kundrelationer med Användare, inklusive att organisera kampanjer, skicka kommersiella meddelanden, affärsutveckling, direktmarknadsföring och andra marknadsföringsaktiviteter.

Del B: Behandling av uppgifter för att ta emot, förvalta och övervaka reservationer

4. Bokningar gjorda på portalen eller i standard widgeten

4.1 Behandling av personuppgifter. Parterna erkänner och är överens om att när det gäller behandling av personuppgifter som görs på portalen eller standardwidgeten, och uteslutande i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar, är Restauratören och TheFork gemensamt ansvariga för behandlingen. I enlighet med artikel 26 i GDPR är TheFork och Restauratören därför överens om att behandla

Part B: Processing of data for taking, managing and monitoring reservations

4. Reservations made on the Portal or the Standard Widget

4.1 Processing of Personal Data. The Parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Personal Data made on the Portal or the Standard Widget, and exclusively for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers. Accordingly, as per Article 26 GDPR, TheFork and the Restaurateur agree to process the Personal Data within the limits of their respective roles and responsibilities, as set out below.

The Restaurateur and TheFork are responsible for and undertake:

- a) that each of them will only process Personal Data lawfully and for the purposes set out in TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal and in this DPA and that it shall not further process Personal Data for any purpose that is incompatible with these; and
- b) that each of them shall only retain Personal Data in a format permitting identification of the data subjects for a period not exceeding that required for the purposes set out in this DPA.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

- a) that the Personal Data collected and processed by the Restaurateur is adequate, relevant, not excessive, objective and limited to what is necessary for the purposes for which it is processed, and that the collection of such data is not unlawful. In particular, the Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit cards numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data or data on sexual life or orientation;
- b) the quality, validity, updating and accuracy of this Personal Data in the Application; and
- c) that access to the Personal Data by it is justified by and proportionate to the purpose for which it is processed.

The Restaurateur indemnifies against and holds TheFork harmless from any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or

Personuppgifterna inom ramen för sina respektive roller och ansvarsområden, enligt vad som anges nedan.

Restauratören och TheFork ansvarar för och åtar sig:

- a) att var och en av dem endast kommer att behandla personuppgifter lagligt och för de ändamål som anges i TheForks integritets- och cookieförklaring som visas på portalen och i denna dataskyddsbeskrivning, och att de inte kommer att behandla personuppgifter för något ändamål som är oförenligt med dessa; och
- b) att var och en av dem endast ska lagra personuppgifter i ett format som gör det möjligt att identifiera de registrerade under en period som inte överstiger den som krävs för de ändamål som anges i denna dataskyddsbeskrivning.

Restauratören är ensam ansvarig för och åtar sig att se till att:

- a) att de personuppgifter som restauratören samlar in och behandlar är adekvata, relevanta, inte överdrivna, objektiva och begränsade till vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka de behandlas, och att insamlingen av sådana uppgifter inte är olaglig. Restauratören förbinder sig särskilt att inte samla in och/eller behandla finansiella uppgifter, t.ex. kreditkortsnummer. Restauratören förbinder sig också att inte samla in och/eller behandla känsliga personuppgifter, t.ex. religiösa, politiska åsikter, hälsouppgifter eller uppgifter om sexualliv eller sexuell läggning, utom i de fall då det är absolut nödvändigt för de ändamål för vilka de behandlas och endast efter att ha fått den registrerades uttryckliga, specifika och informerade samtycke;
- b) kvaliteten, giltigheten, uppdateringen och riktigheten av dessa personuppgifter i applikationen, och
- c) att tillgången till personuppgifterna är motiverad av och står i proportion till det syfte för vilket de behandlas.

Restauratören ersätter och håller TheFork skadeslös för alla krav från registrerade personer som rör någon handling eller underlåtenhet av Restauratören och/eller dess personal när det gäller databehandling som utförs i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar som görs på Portalen eller via Standard Widgeten.

4.2 Säkerhet och konfidentialitet. TheFork garanterar att den genomför alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att bevara säkerheten och i synnerhet sekretessen för de personuppgifter som den kan få tillgång till, eller som kan lämnas ut till den, eller mer allmänt, som den kan behandla som en del av utförandet

its personnel with regards data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Portal or via the Standard Widget.

4.2 Security and confidentiality. TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of this DPA. TheFork represents that the measures implemented to ensure the security and confidentiality of Personal Data conform to the state of the art, and include (without limitation) those measures set out in Article 32 of the GDPR, as described in Annex B to this DPA.

Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data.

4.3 Processors. TheFork may engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. The Restaurateur may not engage processors to carry out any specific or general processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations.

4.4 Cooperation. Each of the Parties undertakes to assist the other party with its obligations under this DPA, to ensure:

- a) the respect by the other party of their own obligations relating to the security and confidentiality of the Personal Data processed under this DPA;
- b) cooperation on performing Data Protection Impact Assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required. Thus, each party undertakes to communicate to the other any information in its possession that may be required for this;
- c) the information of data subjects about the processing of their Personal Data. To this end, TheFork displays a data collection notice for the attention of data subjects when Personal Data is collected;
- d) the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic decision-making process, including profiling) if such requests are addressed to both Parties. When such requests are directed to the Restaurateur, the latter notifies TheFork by email at support@thefork.se

av detta dataskyddsavtal. TheFork försäkrar att de åtgärder som implementerats för att säkerställa säkerheten och sekretessen för Personuppgifter överensstämmer med den senaste tekniken och inkluderar (utan begränsning) de åtgärder som anges i artikel 32 i GDPR, som beskrivs i bilaga B till detta DPA.

Restauratören åtar sig att genomföra alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa samma säkerhets- och sekretessnivå för personuppgifterna.

4.3 Processorer. TheFork kan anlita bearbetningsföretag för att utföra specifik behandling av personuppgifter som samlas in i syfte att ta emot, hantera och övervaka reservationer. Restauratören får inte anlita bearbetningsföretag för att utföra specifik eller allmän behandling av personuppgifter som samlas in för att ta emot, hantera och övervaka bokningar.

4.4 Samarbete. Var och en av parterna åtar sig att hjälpa den andra parten att fullgöra sina skyldigheter enligt detta dataskyddsavtal, för att säkerställa:

- a) den andra partens respekt för sina egna skyldigheter när det gäller säkerhet och konfidentialitet för de personuppgifter som behandlas enligt detta dataskyddsavtal;
- b) samarbete om att utföra konsekvensbedömningar av dataskyddet av behandlingen för skyddet av personuppgifter om behandlingens art kräver det och det samråd i förväg med tillsynsmyndigheten som kan krävas. Vardera parten åtar sig således att till den andra parten överlämna all information som den förfogar över och som kan krävas för detta;
- c) information till de registrerade om behandlingen av deras personuppgifter. I detta syfte visar TheFork ett meddelande om datainsamling för att uppmärksamma de registrerade när personuppgifter samlas in;
- d) Hantering av framställningar om utövande av de registrerades rättigheter enligt dataskyddsförordningen (rätt till tillgång, rättelse, rätt till radering, rätt till begränsning av behandling, rätt till dataportabilitet, rätt till invändning och rätt att inte bli föremål för automatiska beslutsprocesser, inklusive profilering) om sådana framställningar riktas till båda parter. När sådana förfrågningar riktas till Restauratören ska denne omedelbart och i alla fall inom 72 timmar efter förfrågan meddela TheFork via e-post till support@thefork.com tillsammans med all information i sin ägo som kan vara användbar. Restauratören förbinder sig dessutom att genomföra konsekvenserna av en begäran som riktas till honom i alla verktyg, tillämpningar och databaser som han använder.
- e) Uppfyllande av skyldigheten att underrätta tillsynsmyndigheten och informera de registrerade i händelse av en överträdelse av personuppgifter,

immediately and in any case within 72 hours of the request together with all the information in its possession that may be useful. Furthermore, the Restaurateur undertakes to implement the consequences of a request directed to it in all the tools, applications and databases it uses; and

- e) compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. TheFork will handle these obligations of notification and information. The Restaurateur shall not notify the supervisory authority or inform the data subject. However, it undertakes to notify TheFork, by email at secops@thefork.com, immediately after becoming aware of any Personal Data breach. This notification must contain all the information and documentation in the possession of the Restaurateur that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information. In any event, the Restaurateur undertakes to provide to TheFork, immediately on first request, by email at secops@thefork.com any information in its possession that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information.

4.5 Verifications. TheFork may carry any checks, including without limitation in the Application, that it may consider useful to ascertain the Restaurateur's compliance with its data protection obligations when using the Application.

5. Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget

5.1 Processing of Personal Data. The Parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Personal Data made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget, and solely for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, the Restaurateur is a Data Controller and TheFork is a Data Processor. Accordingly, as per Article 28 GDPR, the Parties' rights and obligations in relation to this particular Processing of Personal Data are set below.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

- a) the lawful, fair and transparent nature of the collection and processing of Personal Data (including without limitation the provision of information to data subjects, and obtaining consent when required, in particular due to the purpose and methods of processing or the nature of the data collected and processed). In this respect, the Restaurateur shall configure via the Application the data collection notice for the attention of data subjects when collecting Personal Data via the Personalised Widget;

med andra ord varje säkerhetsöverträdelse som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, avslöjande eller obehörig åtkomst till personuppgifter som behandlas. TheFork kommer att hantera dessa skyldigheter att anmäla och informera. Restauratören ska inte underrätta tillsynsmyndigheten eller informera den registrerade. Den åtar sig dock att meddela TheFork, via e-post på secops@thefork.com, omedelbart efter att ha fått kännedom om en personuppgiftsincident. Denna anmälan ska innehålla all information och dokumentation som Restauratören har i sin ägo och som kan vara till nytta för TheFork vid utarbetandet av ovanstående anmälan och information. Restauratören förbinder sig att omedelbart på första begäran till TheFork, via e-post på secops@thefork.com, tillhandahålla all information i sin ägo som kan vara till nytta för TheFork vid utarbetandet av ovanstående anmälan och information.

4.5 Kontroller. TheFork kan utföra alla kontroller, inklusive men inte begränsat till applikationen, som den anser vara användbara för att säkerställa att Restauratören uppfyller sina skyldigheter i fråga om dataskydd när denne använder applikationen.

5. Bokningar direkt hos restauratören eller via den personliga widgeten.

5.1 Behandling av personuppgifter. Parterna erkänner och är överens om att när det gäller behandling av personuppgifter som görs direkt med restauratören eller den personliga widgeten, och endast i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar, är restauratören en personuppgiftsansvarig och TheFork en personuppgiftsbiträde. I enlighet med artikel 28 i GDPR anges därför nedan parternas rättigheter och skyldigheter i samband med denna särskilda behandling av personuppgifter.

Restauratören är ensam ansvarig för och åtar sig att se till att:

- a) Den lagliga, rättvisa och öppna karaktären hos insamlingen och behandlingen av personuppgifter (inklusive, utan begränsning, tillhandahållande av information till de registrerade och inhämtande av samtycke när det krävs, särskilt på grund av syftet och metoderna för behandlingen eller arten av de uppgifter som samlas in och behandlas). I detta avseende ska Restauratören via applikationen konfigurera meddelandet om insamling av uppgifter till de registrerades kännedom när han eller hon samlar in personuppgifter via den personliga widgeten;
- b) att dessa uppgifter endast behandlas för de ändamål som anges i denna dataskyddsbeskrivning och att de inte behandlas vidare för något ändamål som är oförenligt med dessa;

- b) that this data is only processed for the purposes set out in this DPA, and that it is not further processed for any purpose incompatible with these;
- c) that the Personal Data collected and processed for the purpose of taking, managing and monitoring reservations is suitable, relevant, not excessive, objective and limited to that which is necessary with regard to the purpose for which it is processed and that the collection of such data is not unlawful. The Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit card numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data, or data on sexual life or orientation;
- d) the quality, validity, updating and accuracy of this data in the Application; to this end the Restaurateur undertakes to carry out the updates, corrections, or deletion of Personal Data processed in the Application;
- e) that Personal Data will not be retained in a format permitting the identification of the data subject for a period exceeding what is necessary for the purposes set out in this DPA; and
- f) that access to Personal Data is strictly limited on a strict need-to-know basis.

The Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regards to data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations taken directly by the Restaurateur or via the Personalised Widget.

As Data Controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.

5.2 Security and confidentiality. TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures necessary to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of the Agreement. TheFork shall therefore take all appropriate technical and organisational measures, taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing, that are necessary for it to comply with such security obligations, and shall in particular:

- c) att de personuppgifter som samlas in och behandlas för att ta emot, hantera och övervaka reservationer är lämpliga, relevanta, inte överdrivna, objektiva och begränsade till vad som är nödvändigt med hänsyn till det syfte för vilket de behandlas och att insamlingen av sådana uppgifter inte är olaglig. Restauratören förbinder sig att inte samla in och/eller behandla finansiella uppgifter, t.ex. kreditkortsnummer. Restauratören förbinder sig också att inte samla in och/eller behandla känsliga personuppgifter, såsom religiösa eller politiska åsikter, hälsouppgifter eller uppgifter om sexualliv eller sexuell läggning, utom i de fall då det är absolut nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna behandlas och endast efter att ha fått den registrerades uttryckliga, specifika och informerade samtycke;
- d) kvaliteten, giltigheten, uppdateringen och riktigheten av dessa uppgifter i applikationen; för detta ändamål åtar sig restauratören att utföra uppdateringar, korrigeringar eller radering av personuppgifter som behandlas i applikationen;
- e) att personuppgifterna inte kommer att sparas i ett format som gör det möjligt att identifiera den registrerade under en längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål som anges i denna dataskyddsbeskrivning, och
- f) att tillgången till personuppgifter är strikt begränsad på grundval av ett strikt behov av att veta.

Restauratören ersätter och håller TheFork skadeslös för alla anspråk från registrerade personer som rör en handling eller underlåtenhet från Restauratörens och/eller dess personals sida när det gäller databehandling som utförs i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar som görs direkt av Restauratören eller via den Personliga Widgeten.

I egenskap av personuppgiftsansvarig åtar sig restauratören att förse TheFork med all information och alla delar som krävs för att TheFork ska kunna uppfylla sina egna skyldigheter i fråga om dataskydd.

5.2 Säkerhet och konfidentialitet. TheFork garanterar att den genomför alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga för att bevara säkerheten och i synnerhet sekretessen för de personuppgifter som den kan få tillgång till, eller som kan lämnas ut till den, eller mer allmänt, som den kan behandla som en del av genomförandet av avtalet. TheFork ska därför vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, med hänsyn till den senaste tekniken, kostnaderna för genomförandet och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål, som är nödvändiga för att uppfylla sådana säkerhetsförpliktelser, och ska särskilt:

- a) inte behandla eller få tillgång till sådana personuppgifter i andra syften än för att utföra

- a) not process or access such Personal Data for purposes other than the performing services on behalf of the Restaurateur under this DPA;
- b) not process or access such Personal Data except under the lawful and documented instructions of the Restaurateur (and the Parties acknowledge that the notion of documented instruction is fulfilled when TheFork performs its obligations under this DPA) including with regards to transfer of Personal Data to a third party country or an international organisation, unless such transfer is required under European Union law or the applicable law of a Member State; in this case, TheFork shall inform the Restaurateur of this obligation before processing the Personal Data, except where applicable law prevents such information for significant reasons of public interest; and
- c) ensure that those authorised to process Personal Data are bound by a suitable contractual or legal obligation of confidentiality.

The measures implemented by TheFork to ensure the security and confidentiality of Personal Data comply with the state of the art. Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data. TheFork and the Restaurateur undertake to maintain these measures throughout the duration of the Agreement and, if failing this, to inform the other party of this immediately. TheFork and the Restaurateur undertake, if changing the measures to ensure the security and confidentiality of this Personal Data, to replace these by measures of equivalent performance.

5.3 Processors and Sub-processors. TheFork may engage sub-processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. TheFork shall provide the Restaurateur with a list of sub-processors on reasonable request. The Restaurateur will then have a period of thirty (30) days from the date of display of this information to present its objections, which shall be on the basis of privacy or security concerns. TheFork undertakes that its sub-processors will comply with TheFork's obligations under this DPA and TheFork undertakes to enter into a written agreement to this effect with each of its processors.

The Restaurateur may also engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected in performance of the Agreement for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, provided that these processors are not competitors of TheFork, to be determined by TheFork in its sole discretion, and provided that such processors are not allowed by the Restaurateur to access the Application or communications from TheFork, which are intended for the Restaurateur only. The Restaurateur shall inform TheFork by email at support@thefork.com of any

tjänster för Restauratörens räkning enligt detta dataskyddsavtal;

- b) inte behandla eller få tillgång till sådana personuppgifter annat än enligt lagliga och dokumenterade instruktioner från restauratören (och parterna bekräftar att begreppet dokumenterad instruktion är uppfyllt när TheFork fullgör sina skyldigheter enligt detta dataskyddsavtal), inklusive när det gäller överföring av personuppgifter till ett tredje land eller en internationell organisation, såvida inte en sådan överföring krävs enligt Europeiska unionens lagstiftning eller en medlemsstats tillämpliga lagstiftning; i detta fall ska TheFork informera restauratören om denna skyldighet innan personuppgifterna behandlas, utom i de fall där tillämplig lagstiftning förhindrar sådan information av betydande skäl av allmänt intresse, och
- c) se till att de som har rätt att behandla personuppgifter är bundna av en lämplig avtalsenlig eller rättslig sekretessförpliktelse.

De åtgärder som TheFork vidtar för att garantera säkerheten och sekretessen för personuppgifter är i enlighet med den senaste tekniken. Restauratören åtar sig ömsesidigt att genomföra alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa samma säkerhets- och sekretessnivå för Personuppgifterna. TheFork och Restauratören förbinder sig att upprätthålla dessa åtgärder under hela avtalets giltighetstid och, om detta inte sker, att omedelbart informera den andra parten om detta. TheFork och Restauratören förbinder sig att, om de ändrar åtgärderna för att garantera säkerheten och sekretessen för dessa personuppgifter, ersätta dem med åtgärder som är likvärdiga.

5.3 Processorer och underprocessorer. TheFork kan anlita underleverantörer för att utföra specifik behandling av personuppgifter som samlas in i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar. TheFork ska på rimlig begäran förse Restauratören med en förteckning över underbiträden. Restauratören kommer då att ha en period på trettio (30) dagar från den dag då denna information visas för att framföra sina invändningar, som ska grundas på integritets- eller säkerhetsaspekter. TheFork åtar sig att dess underbehandlare kommer att uppfylla TheForks skyldigheter enligt detta dataskyddsavtal och TheFork åtar sig att ingå ett skriftligt avtal om detta med var och en av sina underbehandlare.

Restauratören kan också anlita bearbetningsföretag för att utföra specifik behandling av Personuppgifter som samlas in i enlighet med Avtalet i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar, under förutsättning att dessa bearbetningsföretag inte är konkurrenter till TheFork, vilket bestäms av TheFork efter eget gottfinnande, och under förutsättning att sådana bearbetningsföretag inte tillåts av Restauratören att få tillgång till applikationen eller kommunikation från TheFork, som endast är avsedd för Restauratören. Restauratören ska informera TheFork via e-post på

intended appointment or replacement of processors. The Restaurateur undertakes that its processors will comply with the Restaurateur's obligations under this DPA. The Restaurateur undertakes to enter into an agreement to this effect with each of its processors, and in the event of Personal Data breach by a processor, the Restaurateur will be fully liable for this breach.

5.4 Cooperation. TheFork, as Data Processor, undertakes to assist the Restaurateur with its obligations under this DPA to ensure:

- a) the Restaurateur's compliance with its respective obligations related to the security and confidentiality of Personal Data;
- b) the undertaking of Data Protection Impact Assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required. Such obligation to carry out such Data Protection Impact Assessments or to consult the supervisory authority where required under applicable law does not fall on TheFork. However, TheFork will provide the Restaurateur, on written request and for a reasonable fee, with any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to comply with these obligations;
- c) the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic individual decision, including profiling). Replying to such requests is not the responsibility of TheFork. It shall not therefore handle any such request. TheFork will however provide to the Restaurateur, on written requests and for a reasonable fee, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the handling of such requests by data subjects wishing to exercise their rights; and
- d) compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. These obligations are not the responsibility of TheFork. It will therefore not notify the supervisory authority or inform data subjects. However, it will notify the Restaurateur, by email at the address provided in the Restaurateur's account, as soon as possible after becoming aware of any Personal Data breach. TheFork will also provide to the Restaurateur on written request, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to carry out the notification and information above where required.

support@thefork.com om alla planerade utnämningar eller byten av processorer. Restauratören förbinder sig att dess processorer kommer att uppfylla Restauratörens skyldigheter enligt detta dataskyddsavtal. Restauratören förbinder sig att ingå ett avtal om detta med var och en av sina bearbetningsföretag, och om ett bearbetningsföretag bryter mot personuppgifterna kommer Restauratören att vara fullt ansvarig för detta brott.

5.4 Samarbete. TheFork, som personuppgiftsbiträde, åtar sig att hjälpa restauratören att uppfylla sina skyldigheter enligt detta dataskyddsavtal för att säkerställa:

- a) Restauratörens efterlevnad av sina respektive skyldigheter i fråga om säkerheten och sekretessen för personuppgifter;
- b) Genomförandet av konsekvensbedömningar av dataskyddet av behandlingen för skyddet av personuppgifter om behandlingens art kräver det och det samråd i förväg med tillsynsmyndigheten som kan krävas. TheFork har ingen sådan skyldighet att genomföra sådana konsekvensbedömningar av dataskydd eller att samråda med tillsynsmyndigheten om det krävs enligt tillämplig lag. TheFork kommer dock att på skriftlig begäran och mot en rimlig avgift förse Restauratören med all information i sin ägo som Restauratören kan begära och som är nödvändig för att Restauratören ska kunna uppfylla dessa skyldigheter;
- c) Hantering av förfrågningar om utövande av de registrerades rättigheter enligt dataskyddsförordningen (rätt till tillgång, rättelse, rätt till radering, rätt till begränsning av behandling, rätt till dataportabilitet, rätt till invändning och rätt att inte bli föremål för ett automatiskt individuellt beslut, inklusive profilering). Att svara på sådana förfrågningar är inte TheForks ansvar. Den ska därför inte behandla sådana framställningar. TheFork kommer dock att på skriftlig begäran och mot en rimlig avgift tillhandahålla restauratören all information i sin ägo som restauratören kan begära och som är nödvändig för att hantera sådana förfrågningar från registrerade som vill utöva sina rättigheter.
- d) Uppfyllande av skyldigheten att underrätta tillsynsmyndigheten och informera de registrerade om en personuppgiftsincident, med andra ord en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, avslöjande eller obehörig åtkomst till personuppgifter som behandlas. Dessa skyldigheter är inte TheForks ansvar. Företaget kommer därför inte att underrätta tillsynsmyndigheten eller informera de registrerade. Den kommer dock att meddela Restauratören, via e-post till den adress som anges på Restauratörens konto, så snart som möjligt efter att ha fått kännedom om en överträdelse av personuppgifter. TheFork kommer också att på skriftlig begäran ge Restauratören all information i sin ägo som

TheFork undertakes to notify the Restaurateur if, in its opinion, an instruction amounts to a breach of any provision of European Union law or applicable Member State law on Personal Data protection that TheFork is required to comply with.

5.5 Audits. The Restaurateur may conduct any inspections permitted under Data Protection Laws in order to ensure TheFork's compliance with its obligations on Personal Data protection, including by way of audits at the costs of the Restaurateur, which shall include internal costs incurred by TheFork to comply with the request, including but not limited to working time of its personnel. These audits may be carried out by an independent certified third-party mandated for this purpose, who shall not be a competitor of TheFork ("Auditor"), such Auditor to be mutually agreed-upon by the Parties. TheFork will provide to the Auditor the information necessary to enable the audit.

The following principles shall apply to the audit:

- a) the Restaurateur will only request one (1) audit per year, unless TheFork is in serious material breach of its obligations, in which case the Restaurateur may request an additional audit. The Restaurateur shall give notice that it is requesting an audit to TheFork by recorded letter with proof of delivery at least sixty (60) days and will include full details of its request in this notice.

The following principles shall apply in all circumstances:

- a) the following will not be subject to audit: any financial data or Personal Data that is not linked to the Restaurateur, any information the disclosure of which would be likely to affect the security of the systems and/or data of TheFork (for example risk to the confidentiality of information) or other customers of TheFork (in particular, other Restaurateurs), the source code of IT programs used as part of the provision of services;
- b) no audit shall exceed three (3) business days in duration;
- c) the Auditor shall not copy any document, files, data or information, in full or in part, or take photos, scan or make sound, video or digital recordings; nor can the Auditor request that all or part of these elements be provided or sent to them;
- d) TheFork may organise the audit of sensitive documents in a secure room (black room);
- e) the Auditor may only be admitted to TheFork's premises after notification of the Auditor's identity from the Restaurateur;
- f) the Restaurateur shall ensure the probity of the Auditor, and the Restaurateur warrants to TheFork that the Auditor will comply with the obligations of

Restauratören kan begära och som är nödvändig för att Restauratören ska kunna genomföra anmälan och informationen ovan när så krävs.

TheFork åtar sig att meddela Restauratören om en instruktion enligt TheForks åsikt utgör en överträdelse av någon bestämmelse i Europeiska unionens lagstiftning eller tillämplig medlemsstats lagstiftning om skydd av personuppgifter som TheFork är skyldig att följa.

5.5 Revisorer. Restauratören får genomföra alla inspektioner som är tillåtna enligt dataskyddslagar för att säkerställa att TheFork uppfyller sina skyldigheter i fråga om skydd av personuppgifter, inklusive genom revisioner på Restauratörens bekostnad, vilket ska inkludera interna kostnader som TheFork ådrar sig för att uppfylla begäran, inklusive men inte begränsat till arbetstid för dess personal. Dessa revisioner kan utföras av en oberoende certifierad tredje part med mandat för detta ändamål, som inte får vara en konkurrent till TheFork ("revisor"), och denna revisor ska överenskommas ömsesidigt av parterna. TheFork kommer att förse revisorn med den information som krävs för att möjliggöra revisionen.

Följande principer ska tillämpas på revisionen:

- a) Restauratören kommer endast att begära en (1) revision per år, såvida inte TheFork allvarligt och väsentligt bryter mot sina skyldigheter, i vilket fall restauratören kan begära ytterligare en revision. Restauratören skall meddela TheFork att han begär en revision genom ett rekommenderat brev med leveransbevis minst sextio (60) dagar i förväg och skall i detta meddelande lämna fullständiga uppgifter om sin begäran.

Följande principer ska gälla under alla omständigheter:

- a) Följande kommer inte att vara föremål för revision: finansiella uppgifter eller personuppgifter som inte är kopplade till restauratören, information vars avslöjande skulle kunna påverka säkerheten för TheForks system och/eller uppgifter (t.ex. risk för informationens konfidentialitet) eller andra kunder till TheFork (särskilt andra restauratörer), källkoden till de IT-program som används som en del av tillhandahållandet av tjänsterna;
- b) Ingen revision får vara längre än tre (3) arbetsdagar;
- c) Revisorn får inte kopiera dokument, filer, uppgifter eller information, helt eller delvis, eller fotografera, skanna eller göra ljud-, video- eller digitala inspelningar; revisorn får inte heller begära att alla eller delar av dessa delar tillhandahålls eller skickas till honom eller henne;
- d) TheFork kan organisera granskningen av känsliga dokument i ett säkert rum (svart rum);
- e) Revisorn får endast släppas in i TheForks lokaler efter det att Restauratören har meddelat att Revisorn har identifierat sig;

confidentiality set out in this DPA, and more generally will treat any information that they may come across as part of the audit with the highest degree of confidentiality;

- g) audits shall take place during TheFork's normal office hours and will be conducted in such a way as not to impede the provision of services by TheFork or any other of its activities for the benefit of its other customers, who will, in any case retain priority over the completion of any inspection; and
- h) TheFork may at any time suspend an audit if the provision of services or any other of its activities carried out for the benefit of its other customers requires that resources and/or measures deployed for the audits be redirected to business activities.

Part C. Further data processing

6. Managing of User relations (including direct marketing)

6.1 Respective obligations of the Parties as Independent Data Controllers. The Parties acknowledge and agree that each is an Independent Data Controller in relation to the exchange of Personal Data between TheFork and the Restaurateur for purposes other than taking, managing and monitoring reservations. Accordingly, each party is subject to the data protection obligations relating to its own processing of Personal Data. In particular:

- a) the Restaurateur undertakes and warrants that it shall comply with all applicable regulations regarding direct marketing targeted at data subjects, including with the conditions for data collection, information, or obtaining consent, from data subjects. The Restaurateur shall indemnify and hold harmless TheFork against any claim from data subjects whose Personal Data is processed by the Restaurateur for the purpose of managing customer relations with Users, including, in particular, direct marketing.
- b) where Personal Data was collected via the Standard Widget or on the Portal, the Restaurateur undertakes to comply with TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal.
- c) where Personal Data was collected via the Personalised Widget or directly by the Restaurateur, the Restaurateur shall not use any of TheFork's brands or logos in its commercial communications sent to its clients and/or prospects.

In no circumstances can either party be held liable for the processing of Personal Data carried out by the other party for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

6.2 Use of the Application by the Restaurateur acting on its own account for the management of User relations. For

- f) Restauratören ska se till att Revisorn är redbar, och Restauratören garanterar TheFork att Revisorn kommer att följa de sekretesskrav som anges i detta dataskyddsavtal och mer allmänt kommer att behandla all information som de kan komma att få kännedom om som en del av revisionen med högsta möjliga sekretess;
- g) revisioner ska äga rum under TheForks normala kontorstid och ska genomföras på ett sådant sätt att de inte hindrar TheForks tillhandahållande av tjänster eller någon annan av dess verksamheter till förmån för dess andra kunder, som under alla omständigheter kommer att ha företräde framför slutförandet av en inspektion, och
- h) TheFork kan när som helst avbryta en revision om tillhandahållandet av tjänster eller någon annan av dess verksamheter som utförs till förmån för dess andra kunder kräver att resurser och/eller åtgärder som används för revisionerna omdirigeras till affärsverksamhet.

Del C. Ytterligare behandling av uppgifter

6. Hantering av användarrelationer (inklusive direktmarknadsföring)

6.1 Parternas respektive skyldigheter som oberoende registeransvariga. Parterna erkänner och är överens om att var och en av dem är en oberoende personuppgiftsansvarig i samband med utbytet av personuppgifter mellan TheFork och restauratören för andra ändamål än att ta emot, hantera och övervaka bokningar. Följaktligen omfattas varje part av de dataskyddsskyldigheter som gäller för dess egen behandling av personuppgifter. I synnerhet:

- a) Restauratören åtar sig och garanterar att den ska följa alla tillämpliga bestämmelser om direktmarknadsföring riktad till registrerade personer, inklusive villkoren för insamling av uppgifter, information eller inhämtande av samtycke från registrerade personer. Restauratören ska ersätta och hålla TheFork skadeslös för alla krav från registrerade vars personuppgifter behandlas av Restauratören i syfte att hantera kundrelationer med Användare, inklusive, i synnerhet, direktmarknadsföring.
- b) Om personuppgifter har samlats in via standardwidgeten eller på portalen förbinder sig restauratören att följa TheForks sekretess- och cookieförklaring som visas på portalen.
- c) Om Personuppgifter har samlats in via den personliga widgeten eller direkt av Restauratören, får Restauratören inte använda TheForks varumärken eller logotyper i sin kommersiella kommunikation till sina kunder och/eller potentiella kunder.

the purposes of clarity, the Restaurateur is the Data Controller for the processing of Personal Data when using the services provided by TheFork to manage customer relations with Users, including, but not limited to commercial communications and marketing (including direct marketing). If the Restaurateur uses the Application for this purpose, TheFork is a Data Processor and may, in this capacity, be able to process or access such data on behalf of the Restaurateur. The responsibilities of the Parties in these circumstances are allocated as follows:

- a) Processing of Personal Data: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure the compliance with the principles relating to the processing of Personal Data set forth in Clause 5.1. Additionally, the Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects whose Personal Data is processed for the purpose of managing customer relations. As data controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.
- b) Security and confidentiality: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the security and confidentiality obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Clause 5.2.
- c) Processors and sub-processors: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, and obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Clause 5.3.
- d) Cooperation: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regard to cooperation are as set out in Clause 5.4.
- e) Audits: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, and in connection with processing for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions sending commercial, communications, business development, direct marketing and other marketing activities, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regards to inspections and audits are as set out in Clause 5.5.

7. International Transfers

7.1 Model Clauses. In the event that a party is neither subject to the GDPR, nor located in the EEA, nor the transfer can be legally performed in accordance with the GDPR (because such transfer falls under an adequacy decision passed by the European Commission or can be otherwise performed under the GDPR on the basis of BCR, a certification mechanism or under a legally binding instrument), the Restaurateur and TheFork will enter into the Standard Contractual Clauses ("SCCs"), as a

Ingendera parten kan under några omständigheter hållas ansvarig för den behandling av personuppgifter som utförs av den andra parten i syfte att hantera kundrelationer med användare, inklusive att organisera kampanjer, skicka kommersiella meddelanden, affärsutveckling, direktmarknadsföring och andra marknadsföringsaktiviteter.

6.2

Användning av applikationen av restauratören som agerar för egen räkning för att hantera användarrelationer. För tydlighetens skull är Restauratören personuppgiftsansvarig för behandlingen av Personuppgifter när han/hon använder de tjänster som tillhandahålls av TheFork för att hantera kundrelationer med Användare, inklusive, men inte begränsat till, kommersiell kommunikation och marknadsföring (inklusive direktmarknadsföring). Om Restauratören använder applikationen för detta ändamål är TheFork en personuppgiftsbiträde och kan i denna egenskap ha möjlighet att behandla eller få tillgång till sådana uppgifter för Restauratörens räkning. Parternas ansvarsområden under dessa omständigheter fördelas enligt följande:

- a) Behandling av personuppgifter: Strikt begränsat till de fall där TheFork agerar som personuppgiftsbiträde, ska Restauratören vara ensam ansvarig för och åtar sig att se till att principerna för behandling av personuppgifter som anges i punkt 5.1 följs. Dessutom ska Restauratören ersätta och hålla TheFork skadeslös för alla krav från registrerade vars Personuppgifter behandlas i syfte att hantera kundrelationer. I egenskap av registeransvarig åtar sig Restauratören att förse TheFork med all information och alla delar som krävs för att TheFork ska kunna uppfylla sina egna skyldigheter i fråga om dataskydd.
- b) Säkerhet och konfidentialitet: Strikt begränsat till de fall då TheFork agerar som databehandlare, är TheForks och Restauratörens säkerhets- och sekretessförpliktelser de som anges i klausul 5.2.
- c) Behandlare och underbehandlare: Strikt begränsat till de fall där TheFork agerar som personuppgiftsbiträde, och TheFork och restauratören har de skyldigheter som anges i punkt 5.3.
- d) Samarbete: Strikt begränsat till de fall där TheFork agerar som personuppgiftsbiträde, är TheForks och Restauratörens rättigheter och skyldigheter i fråga om samarbete de som anges i punkt 5.4.
- e) Revisioner: I samband med behandling i syfte att hantera kundrelationer med Användare, inklusive organisering av kampanjer som skickar reklam, kommunikation, affärsutveckling, direktmarknadsföring och andra marknadsföringsaktiviteter, är rättigheterna och skyldigheterna för TheFork och Restauratören när

<p>mechanism to ensure the adequate protection of personal data being transferred outside the EEA.</p> <p>7.2 United Kingdom. The Parties declare that the transfer of data from the United Kingdom to the European Union or from the European Union to the United Kingdom will not be construed as an international transfer of personal data, considering the adequacy decisions passed on this subject.</p> <p>7.3 Alternative Transfer Mechanism. If the mechanism used by the Parties for the transfer of Personal Data to third countries should become invalid, the Parties will promptly put in place an alternative mechanism for the transfer of Personal Data to third countries.</p> <p>8. Termination</p> <p>8.1 On termination of this DPA the Restaurateur may export client data, including Personal Data for which it is the data controller by using the 'Export' function of the Application. TheFork shall delete the data processed on behalf of the Restaurateur within a reasonable period unless Data Protection Laws or national law requires that TheFork retain such Personal Data. To this end, the Restaurant acknowledges that a request to cancel the subscription to the Application will be understood as a request to delete Personal Data under this Section 8.</p> <p>8.2 The Restaurateurs' cancellation of his paid subscription shall not result in a termination of the Services and, therefore, a termination of this DPA. While the Restaurateur may still be able to keep using our Services under a free plan, some of the functionalities offered may not be fully available, such as the 'Export' function of the Application. For clarification purposes, the Restaurateur will still be able to ask TheFork to download and send a copy of the Personal Data for which the Restaurateur is the data controller, provided that this can be done in a secure manner.</p> <p>9. Contacts</p> <p>All notifications according to this DPA shall be in writing. All notifications shall be sent to each Parties' nominated contact person as stated in the Agreement.</p> <p>10. Other</p> <p>10.1 This DPA shall prevail over other agreements in relation to the processing of Personal Data (and other related obligations) between the Parties. Any other provisions of the Agreement shall remain in effect.</p> <p>10.2 The Restaurateur confirms that he has the ability and competence to fulfill the obligations set out in this DPA.</p> <p style="text-align: center;">Annex A to the Data Processing Addendum</p> <p style="text-align: center;">Security Measures</p> <p>TheFork is committed to the protection of Personal Data and employs industry standards of technological internet and web</p>	<p>det gäller inspektioner och revisioner de som anges i klausul 5.5.</p> <p>7. Internationella överföringar</p> <p>7.1 Modellklausuler. Om en part varken omfattas av dataskyddsförordningen eller är belägen inom EES, och överföringen inte heller lagligen kan genomföras i enlighet med dataskyddsförordningen (eftersom överföringen omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå som fattats av Europeiska kommissionen eller på annat sätt kan genomföras i enlighet med dataskyddsförordningen på grundval av BCR, en certifieringsmekanism eller ett rättsligt bindande instrument), kommer restauratören och TheFork att ingå standardavtalsklausuler som en mekanism för att säkerställa ett adekvat skydd av personuppgifter som överförs utanför EES.</p> <p>7.2 Storbritannien. Parterna förklarar att överföringen av uppgifter från Förenade kungariket till Europeiska unionen eller från Europeiska unionen till Förenade kungariket inte kommer att tolkas som en internationell överföring av personuppgifter, med tanke på de beslut om adekvat skyddsnivå som fattats i denna fråga.</p> <p>7.3 Alternativ överföringsmekanism. Om den mekanism som parterna använder för överföring av personuppgifter till tredjeländer skulle bli ogiltig ska parterna omedelbart införa en alternativ mekanism för överföring av personuppgifter till tredjeländer.</p> <p>8. Uppsägning</p> <p>8.1 Vid uppsägning av detta dataskyddsavtal kan Restauratören exportera kunduppgifter, inklusive personuppgifter för vilka Restauratören är personuppgiftsansvarig, genom att använda funktionen "Export" i applikationen. TheFork ska radera de uppgifter som behandlas för Restauratörens räkning inom en rimlig tid om inte dataskyddslagar eller nationell lagstiftning kräver att TheFork behåller sådana Personuppgifter. I detta syfte bekräftar Restauratören att en begäran om att säga upp prenumerationen på Applikationen kommer att förstås som en begäran om att radera Personuppgifter enligt detta avsnitt 8.</p> <p>8.2 Restauratörens uppsägning av sin betalda prenumeration ska inte leda till att tjänsterna upphör och därmed inte heller till att detta avtal om skydd av personuppgifter upphör. Även om restauratören fortfarande kan fortsätta att använda våra tjänster under ett gratis abonnemang kan det hända att vissa av de funktioner som erbjuds inte är fullt tillgängliga, till exempel funktionen "Export" i applikationen. I klargörande syfte kommer Restauratören fortfarande att kunna be TheFork att ladda ner och skicka en kopia av de personuppgifter för vilka Restauratören är personuppgiftsansvarig, förutsatt att detta kan göras på ett säkert sätt.</p>
---	--

application security to prevent security incidents from occurring. TheFork also maintains organizational and physical policies and procedures to enforce these standards. The security measures TheFork implements to protect Restaurateur Personal Data are:

Technical measures

Endpoint Detection and Response

We use CrowdStrike that provides machine learning, artificial intelligence, behavioural analytics and proactive threat hunting capabilities in combination with threat intelligence to protect specifically against malware, but also all other types of attacks.

Network Security

We have implemented DDOS protection(Fastly) and WebApplication Firewall(DataDome) with bot, scraping and credential stuffing protection.The Fork maintains separate environments for development, UAT, Staging and production. Access to each environment and within each environment is strictly controlled, requires TheFork's VPN with multi-factor authentication, TripAdvisor issued and controlled hardware.The networks are built on a multi-tier principle, public and private subnets are segregated, no instances are directly exposed to the internet, with all traffic going through application load balancers only on encrypted ports.

Vulnerability Management

We use a selection of tools to detect and manage vulnerability in our infrastructure and applications.These tools receive feeds from common vulnerability and exposure data sources to identify potential vulnerabilities. All the tools are integrated into a central vulnerability management platform, where vulnerabilities are tracked and remediation is monitored against SLA's. Performance of such remediations is reported in realtime to director level.

Security Event Management

As The Fork is hosted in AWS, we use Amazon GuardDuty threat detection service, that continuously monitors AWS accounts and workloads for malicious activity and delivers detailed security findings for visibility and remediation, based on anomaly detection, ML, behavioural modelling, and threat intelligence feeds.

Penetration Testing

We have an ongoing Bugcrowd bug bounty program that covers all infrastructure & services allowing over 300 researchers to report any type of security weakness. Additionally, the internal pentesting team of our parent company, TripAdvisor, conducts tests yearly.

Cloud Workload Protection

We use Orca cloud security platform that identifies, prioritises, and remediates security risks and compliance issues across your cloud estate. Orca cloud detection and response identify cloud attacks by continuously collecting and analysing intelligence from cloud feeds, workloads and configurations. Our cloud infrastructure is specifically audited against Orca Best Practice standard & CIS 1.5 Controls standard.

9. Kontakter

Alla anmälningar enligt denna dataskyddsbeskrivning ska vara skriftliga. Alla anmälningar ska skickas till parternas utsedda kontaktperson enligt vad som anges i avtalet.

10. Övriga

10.1 Detta dataskyddsavtal ska ha företräde framför andra avtal om behandling av personuppgifter (och andra relaterade skyldigheter) mellan parterna. Alla andra bestämmelser i avtalet ska fortsätta att gälla.

10.2 Restauratören bekräftar att han har förmåga och kompetens att uppfylla de skyldigheter som anges i detta dataskyddsavtal.

Bilaga A till addendumet om databehandling

Säkerhetsåtgärder

TheFork har åtagit sig att skydda personuppgifter och tillämpar branschstandarder för teknisk säkerhet på internet och i webbapplikationer för att förhindra att säkerhetsincidenter inträffar. TheFork upprätthåller också organisatoriska och fysiska riktlinjer och förfaranden för att upprätthålla dessa standarder. De säkerhetsåtgärder som TheFork tillämpar för att skydda Restauratörens personuppgifter är följande:

Tekniska åtgärder

Upptäckt och svar vid slutpunkter

Vi använder CrowdStrike som tillhandahåller maskininlärning, artificiell intelligens, beteendeanalys och proaktiv hotjakt i kombination med hotinformation för att skydda specifikt mot skadlig kod, men även mot alla andra typer av attacker.

Nätverkssäkerhet

Vi har implementerat DDOS-skydd (Fastly) och en brandvägg för webbapplikationer (DataDome) med skydd för botar, skrapning och autentiseringsuppgifter.Fork upprätthåller separata miljöer för utveckling, UAT, Staging och produktion. Tillgång till varje miljö och inom varje miljö är strikt kontrollerad, kräver TheForks VPN med flerfaktorsautentisering, TripAdvisor-utgiven och kontrollerad hårdvara.Nätverken är byggda på en flerskiktprincip, offentliga och privata undernät är separerade, inga instanser är direkt exponerade för internet, all trafik går genom applikationslastbalanser endast på krypterade portar.

Hantering av sårbarheter

Vi använder ett urval av verktyg för att upptäcka och hantera sårbarheter i vår infrastruktur och våra applikationer.Dessa verktyg tar emot information från vanliga källor för sårbarheter och exponering för att identifiera potentiella sårbarheter. Alla verktygen integreras i en central plattform för sårbarhetshantering, där sårbarheter spåras och åtgärder övervakas i förhållande till SLA:er. Resultatet av dessa åtgärder rapporteras i realtid till direktörsnivå.

Open Source Intelligence

We use various tools to collect, analyse and validate data gathered from open sources, to produce actionable intelligence.

Encryption

Data is encrypted in transit (TLS 1.3) and at rest (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Backups

All datastores are back-up daily through instance level back-ups stored for 30 days. Additionally point in time restores are supported on a 5 minute basis. Lastly full back-ups are also stored offline, but immediately recoverable for 90 days.

3rd Party Risk Management

We use BitSight to ensure the performance of the security program with evidence-based cyber risk monitoring, continuous measuring of security control effectiveness, remediation of gaps and vulnerabilities, and effective assurance.

Organisational

Information security policy

TheFork is part of TripAdvisor Media Group, and falls under the group Information security policy with all other group companies.

Vendor due diligence

All vendors are security assessed to ensure they comply with The Fork's security standards. They are required to submit a security and privacy vendor questionnaire, as part of the assessment by the security and Legal teams.

Staff Training

When employees join TheFork they receive 2 weeks of onboarding training that specifically includes training with the security team. All employees undergo yearly cyber security and privacy training. Furthermore phishing tests are conducted continuously with related training where needed. Software Developers are specifically trained in application security topics such as OWASP TOP10 and secure coding.

Certifications and audits

The Fork is certified against PCI DSS for our payment services managed by Stripe. As part of TripAdvisor Media Group, The Fork is audited yearly by independent auditors for SOX compliance. Furthermore, TripAdvisor Internal Audit team conducts their own internal yearly audits.

Development practices

All TheFork services and infrastructure is managed as code, with changes requiring peer review by a minimum of 2 approvers. No customer data is used for any development or testing purposes.

Access Management

Access to TheFork system & service is granted on a role based and least privilege basis, with business justification and management sign off required. Business justification is re-validated on a 6 monthly basis.

Hantering av säkerhetshändelser

Eftersom The Fork är värd i AWS använder vi hotdetekteringstjänsten Amazon GuardDuty, som kontinuerligt övervakar AWS-konton och arbetsbelastningar för skadlig aktivitet och levererar detaljerade säkerhetsresultat för synlighet och korrigering, baserat på anomalidetektering, ML, beteendemodellering och hotinformation.

Penetrationstestning

Vi har ett pågående Bugcrowd bug bounty-program som täcker all infrastruktur och alla tjänster och som gör det möjligt för över 300 forskare att rapportera alla typer av säkerhetsbrister. Dessutom utför vårt moderbolags interna pentesting-team, TripAdvisor, tester varje år.

Skydd av molnbelastning

Vi använder Orca molnsäkerhetsplattform som identifierar, prioriterar och åtgärdar säkerhetsrisker och efterlevnadsproblem i hela ditt molnbestånd. Orca Cloud Detection and Response identifierar molnattacker genom att kontinuerligt samla in och analysera information från molnflöden, arbetsbelastningar och konfigurationer. Vår molninfrastruktur granskas särskilt mot Orca Best Practice standard och CIS 1.5 Controls standard.

Underrättelseinformation från öppna källor

Vi använder olika verktyg för att samla in, analysera och validera data från öppna källor för att ta fram användbara underrättelser.

Kryptering

Uppgifterna krypteras i transit (TLS 1.3) och i vila (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Säkerhetskopiering

Alla datalagren säkerhetskopieras dagligen med hjälp av säkerhetskopior på instansnivå som sparas i 30 dagar. Dessutom stöds punktvisa återställningar på 5 minuter. Slutligen lagras fullständiga säkerhetskopior också offline, men kan omedelbart återställas i 90 dagar.

Riskhantering för tredje part

Wek använder BitSight för att säkerställa säkerhetsprogrammets prestanda med evidensbaserad övervakning av cyberrisker, kontinuerlig mätning av säkerhetskontrollens effektivitet, åtgärdande av luckor och sårbarheter samt effektiv försäkrans.

Organisatorisk

Informationssäkerhetspolicy

TheFork är en del av TripAdvisor Media Group och ingår i gruppen Informationssäkerhetspolicy tillsammans med alla andra koncernföretag.

Leverantörens noggrannhet

Alla leverantörer säkerhetsbedöms för att se till att de uppfyller The Forks säkerhetsstandarder. De måste lämna in ett frågeformulär om säkerhet och sekretess som en del av säkerhets- och rättsteamets bedömning.

Incident Response

As part of TripAdvisor Media Group, The Fork follows the TripAdvisor incident response plan. The plan includes key business stakeholders, system administrators, managers of information systems, security personnel responsible for information resources, Legal, and privacy functions.

Ongoing Evaluation

TheFork reassesses its security processes on a periodic basis. Any changes will be documented.

Personalutbildning

När de anställda börjar på TheFork får de två veckors inskolningsutbildning som särskilt omfattar utbildning med säkerhetsteamet. Alla anställda genomgår årligen utbildning i cybersäkerhet och sekretess. Dessutom genomförs phishing-tester kontinuerligt med tillhörande utbildning vid behov. Programvaruutvecklare får särskild utbildning i ämnen som rör applikationssäkerhet, t.ex. OWASP TOP10 och säker kodning.

Certifieringar och revisioner

Gaffeln är certifierad enligt PCI DSS för våra betaltjänster som hanteras av Stripe. Som en del av TripAdvisor Media Group granskas The Fork årligen av oberoende revisorer för SOX-överensstämmelse. Dessutom utför TripAdvisors interna revisionsteam sina egna interna årliga revisioner.

Utvecklingspraxis

Alla TheFork-tjänster och all infrastruktur hanteras som kod, och ändringar måste granskas av minst två personer som godkänner dem. Inga kunduppgifter används för utvecklings- eller teständamål.

Tillgångshantering

Tillgång till TheFork-system och -tjänster beviljas på en rollbaserad och minst privilegierad basis, med affärsmässig motivering och godkännande från ledningen. Affärsmässig motivering bekräftas på nytt var sjätte månad.

Incident Response

Som en del av TripAdvisor Media Group följer The Fork TripAdvisors incidenthanteringsplan. Planen omfattar viktiga affärsintressenter, systemadministratörer, chefer för informationssystem, säkerhetspersonal med ansvar för informationsresurser, juridiska funktioner och sekretessfunktioner.

Löpande utvärdering

TheFork omvärderar sina säkerhetsprocesser regelbundet. Eventuella ändringar kommer att dokumenteras.

Effective date: 1 April 2021

The Swedish language translation is provided solely for convenience. In case of conflict or inconsistency between this English language version and the Swedish language version of these Conditions of Sales and Use, this English language version shall prevail.

Table of contents

Part 1. GENERAL CONDITIONS OF SALE AND USE	1
Part 2. SPECIFIC CONDITIONS OF PUBLICATION OF SPECIAL OFFERS	15
Part 3. SPECIFIC WEBSITE PACK CONDITIONS.....	16
Part 4. NOT USED	19
Part 5. NOT USED	19
Part 6 - SPECIFIC CONDITIONS OF THE CARD PRE-AUTHORISATION SERVICE.....	19
Part 7. SPECIFIC CONDITIONS OF THE YUMS AND YUMS X2 PROGRAMS	22
Part 8 - SENDING POLICY – CRM MODULE.....	23

Part 1. GENERAL CONDITIONS OF SALE AND USE

General information

This agreement is made with La Fourchette Sweden AB, company No. 556975-8179, whose registered office is at Kungsgatan 6, 111 43 Stockholm, Sweden ("TheFork"), and is comprised of the following documents:

- Specific Conditions of order forms;
 - General Conditions of Sale and Use;
 - Specific Conditions of the Publication of Special Offers;
 - Specific Website Pack Conditions;
 - Specific Conditions of the Card Pre-Authorisation Service;
 - Specific Conditions of the "YUMS" and YUMS X2 Programs
 - Sending Policy (CRM Module);
- (the "Agreement").

The Specific Conditions complement the General Conditions of Sale and Use and apply to the provision of specific services selected by the restaurateur (the "Restaurateur"). TheFork shall rightfully consider any person who deals with TheFork in respect of any aspect of this Agreement and/or where any of the services provided by TheFork are concerned, as duly authorised to represent the Restaurateur in that regard. Any commitment made in these circumstances will be deemed to bind the Restaurateur towards TheFork.

In the case of conflict between the provisions of the Specific Conditions and those of the General Conditions of Sale and Use, the provisions of the Specific Conditions shall prevail. In case of a conflict between the provisions of the order form and those of the Specific Conditions and/or the General Conditions of Sale and Use, the provisions of the order form shall prevail.

TheFork reserves the right to amend all or some of the contractual documents constituting the Agreement at any time, on prior notice of not less than fifteen (15) days to the Restaurateur. Use of TheFork's services after the amended Agreement had entered into force, constitutes the Restaurateur's unreserved acceptance of the new contractual terms and conditions. If the Restaurateur does not agree with the amended Agreement, the Restaurateur must terminate said amended Agreement before the date it enters into force.

CLAUSE 1 - PURPOSE OF THE AGREEMENT

La Fourchette SAS, a French company belonging to the same group of companies as TheFork provides in Sweden and other countries, a search and reservation service available to the public (the "User(s)") on the TheFork websites, and apps (the "Portal") as well as on the websites and apps, of partners of La Fourchette SAS (such as TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple, etc.) (the "Partner Sites").

Likewise, TheFork in Sweden or companies belonging to the same group of companies as TheFork in other countries (the "TheFork Network") provides to Restaurateurs an application for the management and optimisation of reservations and content displayed on the Portal available online called TheFork Manager (the "Application"), hosted on the servers of La Fourchette SAS.

The Application includes TheFork's Reservation Module (the "Reservation Module"), which is a graphic and text widget(s) comprised of static elements, such

Titel 1. Ikraftträdandedatum: 1 April 2021

Den svenska översättningen tillhandahålls enbart av bekvämlighet. I händelse av motstridigheter mellan den engelska och den svenska versionen av dessa försäljnings- och användarvillkor har den engelska versionen företräde.

Innehållsförteckning

Avsnitt 1. ALLMÄNNA FÖRSÄLJNING- OCH ANVÄNDARVILLKOR	1
Avsnitt 2. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PUBLICERING AV SPECIALERBJUDANDEN ..	15
Avsnitt 3. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR WEBBPLATSPAKETET	16
Avsnitt 4. INTE ANVÄND	19
Avsnitt 5. INTE ANVÄND	19
Avsnitt 6 – SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄKERHETSTJÄNST SOM RÖR KONTOKORT	19
Avsnitt 7. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR YUMS- OCH YUMS X2-PROGRAMMEN.....	22
Avsnitt 8 - UTSKICKSPOLICY - CRM-MODUL.....	23

Avsnitt 1. ALLMÄNNA FÖRSÄLJNING- OCH ANVÄNDARVILLKOR

Allmänna uppgifter

Detta kontrakt undertecknas med La Fourchette Sweden AB, org nr 556975-8179, med säte på adressen Kungsgatan 6, 111 43 Stockholm Sverige, ("TheFork").

Kontraktet består av följande dokument:

- Särskilda villkor som rör beställningsformulär
- Allmänna försäljnings- och användarvillkor
- Särskilda villkor för publicering av specialerbjudanden
- Särskilda villkor för webbplatspaketet
- Särskilda villkor för säkerhetstjänst som rör kontokort
- Särskilda villkor för "YUMS" - och "YUMS X2"-programmen
- Utskickspolicy (CRM modul)

(nedan kallat "Kontraktet").

De särskilda villkoren kompletterar de allmänna försäljnings- och användarvillkoren och gäller för tillhandahållandet av specifika tjänster som restaurangägaren (nedan kallad "Restaurangägaren") valt. Det är befogat för TheFork att anse att alla individer som kontaktar TheFork vad beträffar elementen i detta kontrakt och/eller vad beträffar någon av de tjänster som TheFork tillhandahåller, har befogenheter att representera restaurangägaren för detta ändamål. Alla åtaganden som görs under dessa omständigheter ska anses utgöra åtaganden för restaurangägaren gentemot TheFork.

Vid konflikt mellan bestämmelserna i de särskilda villkoren respektive i de allmänna försäljnings- och användarvillkoren, ska bestämmelserna i de särskilda villkoren gälla. Om det förekommer motstridigheter mellan bestämmelserna i ett beställningsformulär respektive i de särskilda villkoren och i de allmänna försäljnings- och användarvillkoren, ska bestämmelserna i beställningsformuläret gälla.

TheFork förbehåller sig rätten att när som helst ändra hela eller en del av dokumenten som ingår i kontraktet och ska meddela restaurangägaren om detta på förhand minst femton (15) dagar före ändringen. Restaurangägarens användning av TheForks tjänster efter att det ändrade kontraktet träder i kraft ska anses utgöra ett förbehållslöst godtagande av de nya kontraktsvillkoren från restaurangägarens sida. Om restaurangägaren inte samtycker till det ändrade kontraktet måste restaurangägaren avbryta detta ändrade kontrakt före ikraftträdandedatumet.

ARTIKEL 1 – KONTRAKTETS SYFTE

La Fourchette SAS, ett franskt bolag som ingår i samma koncern som TheFork, tillhandahåller en sök- och bokningstjänst för restauranger i Sverige och flera andra länder som är tillgänglig för allmänheten (nedan kallad "Användaren" eller "Användarna") på TheForks webbplatser och appar (nedan kallade "Portalerna") och på La Fourchette SAS partners (till exempel TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple osv.) webbplatser och appar (nedan kallade "Partnerwebbplatserna").

TheFork i Sverige eller bolag som ingår i samma koncern som TheFork ("TheFork-nätverket") i andra länder ger restaurangägarna åtkomst till en app för hantering och optimering av bokningar och innehåll som visas på den Portal som är tillgänglig online, vid namn TheFork Manager (nedan kallat "Appen"), som finns på La Fourchette SAS servrar.

Appen innefattar TheForks bokningsmodul (nedan kallat "Bokningsmodulen"), vilken innehåller grafik och textwidgetar som består av statiska element, som restaurangens och/eller TheForks varumärken eller logotyp, och dynamiska element, vilket innefattar text, tillgänglighetsdata och annan restaurangspecifik information

as the Restaurant's and/or TheFork's trademarks or logo, and dynamic elements, which include text, availability data, and other restaurant specific information or materials, and enables Users to make reservations on the Restaurateur's website. The Reservation Module may be installed on the Restaurateur's website in a "white label" or a "grey label" version subject to the terms of this Agreement.

This Agreement applies to all the services provided by TheFork and TheFork Network to the Restaurateur.

By using such services, the Restaurateur automatically accepts to be bound by the up-to-date version of this Agreement in force at the time of using said services.

CLAUSE 2 - ACCESS TO THE APPLICATION

Pursuant to the terms of this Agreement, TheFork grants the Restaurateur a personal, temporary and non-transferable right to use the Application for the exclusive purpose of managing reservations for its establishment(s) (the "Restaurant"), managing the Restaurant's listing on the Portal, and Partner Sites, and managing client relations.

The Restaurateur is solely responsible for the use and management of its access to the Application. Upon entering into the Agreement, the Restaurateur will be able to log into the Application via the Internet.

Subscription to the Application implies that the Restaurateur consents to the Restaurant being featured on the online listing and reservation service on the Portal and Partner Sites, provided that the Restaurateur meets the selection and quality criteria set by TheFork, and provided that the Restaurant is located in a country covered by the Portal. The fact that a Restaurateur has subscribed to a version of the Application does not, however, constitute either a condition or a guarantee of listing on the Portal or Partner Sites. TheFork cannot under any circumstances be held responsible if the Restaurant is not listed, or is delisted due to non-compliance with TheFork's quality criteria.

If the Restaurateur opts not to subscribe to the online listing and reservation service published by TheFork on its Portal or certain Partner Sites differentiated rates may be charged as stipulated in the special conditions of the order form.

A Restaurateur whose Restaurant is listed by TheFork on the Portal and Partner Sites may create and modify the information and content about the Restaurant and shall be solely liable for such information or content.

CLAUSE 3 – USE OF THE PORTAL AND/OR INSTALLATION OF THE RESERVATION MODULE ON THE RESTAURANT'S WEBSITE

Clause 3.1 Portal, Reservation Module and personal data

In connection with reservations made by Users, their personal data ("Personal Data") as defined in the French law 78-17 of 6 January 1978 (as amended) and the European regulation 2016/679 of 27 April 2016 (together "GDPR") is collected and more generally processed by La Fourchette SAS and the Restaurateur, therefore all and any reference to "TheFork" in a provision of this Agreement relating to Personal Data, and in particular this clause 3 and clause 6 of this Part 1 will be interpreted as referring to La Fourchette SAS. The roles and responsibilities of La Fourchette SAS and the Restaurateur differ in accordance with the reservation methods proposed by TheFork.

3.1.1 Portal and Personal Data management

The Portal enables Users to make reservations for the Restaurant. In this situation, TheFork and the Restaurateur are:

- co-controllers for the processing of Personal Data carried out for taking, managing and monitoring reservations made by Users via the Portal and the Partner Sites; and
- each respectively an independent data controller in connection with their own processing of Personal Data collected via the Portal for the purposes of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities. TheFork may also act as data processor when the Restaurateur uses the Application for the above purposes.

3.1.2 Reservation Module, Personal Data and cookies Management

The Reservation Module may be installed on the dedicated website of the Restaurant ("Restaurant Website") so that Users can book a table in the Restaurant on the Restaurant Website.

TheFork provides the Restaurateur with a Google Analytics field to allow the Restaurateur to input the code generated by its Google Analytics tool to track the Reservation Module's performance. The Restaurateur is responsible for disclosing to its end users which cookies it adds by way of this field.

In addition, if the Restaurateur is using the white-label version of the Reservation Module, it shall: a) maintain and publish an adequate and compliant

eller material, och gör det möjligt för användarna att göra bokningar på restaurangägarens webbplats. Bokningsmodulen kan installeras på restaurangägarens webbplats som "vitt märke" eller "grått märke", på de villkor som anges i detta kontrakt.

Detta kontrakt gäller för alla tjänster som TheFork och TheFork Network tillhandahåller för restaurangägaren.

Restaurangägarens användning av tjänsterna anger fullständigt godtagande av den version av kontraktet som gäller på dagen då nämnda tjänster används.

ARTIKEL 2 - ÅTKOMST TILL APPEN

Med detta kontrakt ger TheFork restaurangägaren en personlig, tillfällig och icke-överlåtbar rätt att använda appen enbart i syfte att hantera bokningarna för sin(a) restaurang(er) ("Restaurangen"), hantera restaurangens listning på portalen och på partnerwebbplatserna och hantera kundrelationer.

Restaurangägaren ansvarar själv för sitt användande och sin hantering av åtkomst till appen. Från och med att restaurangägaren godkänner detta kontrakt kan denne logga in på appen via internet, utan hjälp från de tekniska operativa och underhållsteamerna som arbetar med appen.

Prenumeration på appen innebär att restaurangägaren samtycker till att restaurangen visas på den listnings- och bokningstjänst online tillhandahåller på portalen och partnerwebbplatserna, förutsatt att restaurangägaren uppfyller val- och kvalitetskriterierna som TheFork beslutar om och förutsatt att restaurangen är belägen i ett land där portalen är tillgänglig. Att restaurangägaren prenumererar på en version av appen utgör dock inget villkor för och inte heller någon garanti för att listning görs på portalen eller partnerwebbplatserna. TheFork har under inga omständigheter något ansvar om ingen listning eventuellt görs för restaurangen eller om listningen tas bort på grund av bristande efterlevnad av The Forks kvalitetskriterier.

Om restaurangen väljer att inte registrera sig för listnings- och bokningstjänsten online som TheFork tillhandahåller på portalen och på vissa partnerwebbplatser särskilda avgifter tillkomma för restaurangen enligt vad som anges i de specifika villkoren för beställningsformuläret.

Om restaurangägarens restaurang listas av TheFork på portalen och partnerwebbplatserna har denne åtkomst till och kan skapa och ändra informationen och innehållet om restaurangen och ska ensam ansvara för denna information och detta innehåll.

ARTIKEL 3 – ANVÄNDNING AV PORTALEN OCH/ELLER INSTALLATION AV BOKNINGSMODULEN PÅ RESTAURANGENS WEBBPLATS

Artikel 3.1 Portalen, bokningsmodulen och personuppgifter

I samband med de bokningar som användarna gör samlas deras personuppgifter ("Personuppgifter"), enligt definitionen i den franska lagen 78-17 av den 6 januari 1978 (så som ändrats) och EU-förordning 2016/679 av den 27 april 2016 (tillsammans "GDPR") in och behandlas mer allmänt av La Fourchette SAS och restaurangägaren. Därför ska alla hänvisningar till "TheFork" i någon av bestämmelserna i detta kontrakt som rör personuppgifter, och i synnerhet denna artikel 3 och artikel 6 i denna del 1, tolkas som att de avser La Fourchette SAS. La Fourchette SAS och restaurangägarens roller och ansvar varierar, beroende på de bokningsmetoder som erbjuds av TheFork.

3.1.1 Portalen och hantering av personuppgifter

Portalen gör det möjligt för användaren att göra bokningar på restaurangen. I denna situation är TheFork och restaurangägaren:

- personuppgiftsansvariga i fråga om behandlingen av personuppgifter som görs för att motta, hantera och övervaka bokningar som användarna gör genom portalen och partnerwebbplatserna, och
- var och en är en oberoende personuppgiftsansvarig i samband med sin egen behandling av personuppgifter som samlas in via portalen för att hantera kundrelationer med användarna, inklusive att organisera kampanjer, skicka kommersiell information, kommunikation, information om verksamhetens utveckling, direktmarknadsföring och annan marknadsföring. TheFork kan även agera som personuppgiftsbiträde då restaurangägaren använder appen för ovan nämnda ändamål.

3.1.2 Bokningsmodulen, personuppgifter och hantering av cookies

Bokningsmodulen kan installeras på restaurangens dedikerade webbplats (nedan kallat "Restaurangwebbplats") så att användarna kan boka bord i restaurangägarens restaurang på restaurangwebbplatsen.

TheFork tillhandahåller restaurangägaren ett Google Analytics-fält där restaurangägaren kan ange koden som genereras av dess Google Analytics-verktyg för att spåra bokningsmodulens resultat. Restaurangägaren ansvarar för att meddela sina slutanvändare vilka cookies som läggs till i och med detta fält.

Om restaurangägaren använder versionen av bokningsmodulen med vitt märke ska denne dessutom: a) underhålla och publicera en adekvat och överensstämmande sekretesspolicy på restaurangwebbplatsen och b) visa en länk till denna

privacy policy on the Restaurant Website; and b) display a link to such privacy policy as well as a clear and compliant data collection notice on the Reservation Module.

For information, the Reservation Module uses both technical session and permanent cookies that are listed in a table here: <https://www.thefork.com/cookie-policy>

“Grey label” Reservation Module

The “grey label” Reservation Module allows Users to make reservations via an interface displaying TheFork's trademarks and/or logos. TheFork and the Restaurateur are:

- co-controllers for the processing of Personal Data carried out for taking, managing and monitoring reservations made by Users via the ‘grey-label’ Reservation Module; and
- each an independent data controller in connection with their respective processing of Personal Data collected via the ‘grey-label’ Reservation Module for the purposes of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities. TheFork may also act as data processor when the Restaurateur uses the Application for the above purposes.

“White label” Reservation Module

The “white label” Reservation Module allows Users to make reservations via an interface that does not display TheFork's trademarks and/or logos. In this specific case, the Restaurateur is the data controller in relation to the processing of Personal Data for the purposes of taking, managing and monitoring reservations and for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities. TheFork simply acts as data processor of the Restaurateur when the Restaurateur uses the Application for the above activities.

Clause 3.2 Reservation Module Licence and Use limitations

The Reservation Module may only be activated and displayed on the Restaurant Website.

TheFork grants the Restaurateur a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive license solely to activate and display the Reservation Module on the Restaurant Website. The foregoing licence is non-sublicensable, with the limited exception that the Restaurateur may sub-license it to third-party website designers, webmasters and other providers of similar services, for the sole purpose of enabling such providers to assist the Restaurateur in activating and displaying the Reservation Module on the Restaurant Website and provided that such providers will be subject to the same obligations as the Restaurateur under this Agreement.

Except as permitted above, the Restaurateur agrees not to sell, assign, rent, lease, lend, distribute, export, act as an intermediary or provider, or otherwise grant rights to third parties with regard to the Reservation Module or any part thereof, whether by operation of law or otherwise.

The Restaurateur will not cause, permit or authorise any modification of the Reservation Module, which includes separation into component parts or creation of derivative works.

With the exception of the personalisation options, the Restaurateur may not directly or indirectly change, edit, add to, copy or extract content from or produce summaries of the Reservation Module.

All right, title, and interest in and to the Reservation Module, including all intellectual property rights therein, shall remain the exclusive property of TheFork and/or its licensors. The Restaurateur acknowledges and agrees that the Reservation Module is licensed, not sold.

Clause 3.3 TheFork's use of information

TheFork may use the information collected from the Reservation Module for the following general purposes: to customise and improve its products and services, to provide links to restaurant information, analysis and statistics; marketing and advertising, to prevent potentially prohibited or illegal activities, to enforce its Terms of Use and/or Conditions of Sales and Use, and other related activities.

CLAUSE 4 - OBLIGATIONS - AUTHORISATIONS OF THE RESTAURATEUR

Clause 4.1 Obligations

The Restaurateur agrees to use the Application in accordance with the terms of the Agreement. The Restaurateur may not reproduce, retrieve, extract, decompile or re-use the architecture, content or data of or contained in the

sekretesspolicy samt ett tydligt och överensstämmande meddelande om datainsamling på bokningsmodulen.

Bokningsmodulen använder både sessionsbaserade och permanenta tekniska cookies, som listas i en tabell här: <https://www.thefork.com/cookie-policy>

Bokningsmodul med “grått märke”

Bokningsmodulen med “grått märke” gör det möjligt för användarna att boka i ett gränssnitt som visar TheForks märken och/eller logotyper. TheFork och restaurangägaren är:

- personuppgiftsansvariga i fråga om behandlingen av personuppgifter som görs för att motta, hantera och övervaka bokningar som användarna gör via bokningsmodulen med “grått märke”, och
- var och en är en oberoende personuppgiftsansvarig i samband med sin egen behandling av personuppgifter som samlas in via bokningsmodulen med “grått märke” för att hantera kundrelationer med användarna, inklusive att organisera kampanjer, skicka kommersiell information, kommunikation, information om verksamhetens utveckling, direktmarknadsföring och annan marknadsföring. TheFork kan även agera som personuppgiftsbiträde då restaurangägaren använder appen för ovan nämnda ändamål.

Bokningsmodul med “vitt märke”

Bokningsmodulen med “vitt märke” gör det möjligt för användarna att boka i ett gränssnitt som inte har några av TheForks märken och/eller logotyper. I så fall är restaurangägaren personuppgiftsansvarig i fråga om behandling av personuppgifter för att hantera kundrelationer med användarna, inklusive att organisera kampanjer, skicka kommersiell information, kommunikation, information om verksamhetens utveckling, direktmarknadsföring och annan marknadsföring. TheFork agerar helt enkelt som personuppgiftsbiträde då restaurangägaren använder appen för ovan nämnda ändamål.

Artikel 3.2 Begränsningar för licensiering och användning av bokningsmodulen

Bokningsmodulen får endast aktiveras och visas på restaurangwebbplatsen.

TheFork beviljar restaurangägaren en begränsad, ej överlåtbar, personlig, royaltyfri, icke-exklusiv licens endast för att aktivera och visa bokningsmodulen på restaurangwebbplatsen. Ovanstående licens är icke-underlicensierbar, med det begränsade undantaget att restaurangägaren kan underlicensiera den till webbplatsformgivare och webbadministratörer från tredje part och andra leverantörer av liknande tjänster, endast i syfte att göra det möjligt för sådana leverantörer att hjälpa restaurangägaren att aktivera och visa bokningsmodulen på restaurangwebbplatsen och förutsatt att sådana leverantörer styrs av samma skyldigheter som restaurangägaren enligt detta avtal.

Förutom vad som tillåts ovan samtycker restaurangägaren till att inte sälja, överlåta, hyra ut, leasa, låna ut, distribuera, exportera, agera som mellanhand eller leverantör av, eller på annat sätt bevilja rättigheter till tredje part vad gäller bokningsmodulen eller någon del av den, oavsett om det sker enligt lag eller på annat sätt.

Restaurangägaren ska inte att förorsaka, tillåta eller godkänna någon ändring av bokningsmodulen, vilket omfattar separation till komponentdelar eller att skapa härledda verk.

Med undantag för alternativen för personanpassning får restaurangägaren inte direkt eller indirekt ändra, redigera, lägga till, kopiera eller ta bort innehåll från eller skapa sammanfattningar av bokningsmodulen.

Samtliga ägande- och förgoanderätter till och intresse i bokningsmodulen, inklusive alla immateriella rättigheter däri, ska uteslutande tillhöra TheFork och/eller dess licensgivare. Restaurangägaren bekräftar och samtycker till att bokningsmodulen licensieras och inte säljs.

Artikel 3.3 TheForks användning av information

TheFork kan använda den information som samlats in från bokningsmodulen för följande allmänna ändamål: för att anpassa och förbättra sina produkter och tjänster, för att tillhandahålla länkar till information, analys och statistik om/för restauranger, för marknadsföring och reklam, för att förebygga potentiellt förbjudna eller olagliga aktiviteter, för att verkställa sina Användningsvillkor och/eller Regler för försäljning och användning, samt andra relaterade aktiviteter.

ARTIKEL 4 – RESTAURANGÄGARENS SKYLDIGHETER OCH TILLSTÅND

Artikel 4.1 Skyldigheter

Restaurangägaren åtar sig att använda appen enligt de villkor som anges i kontraktet. Restaurangägaren åtar sig att inte på något som helst sätt, inte i någon som helst form och inte på några som helst medier reproducera, hämta, extrahera,

Application by any means whatsoever, including by using or permitting others to use a robot, a spider, a scraper, spyware, keystroke recorder or any other program or automatic device, in any form whatsoever and on any media whatsoever.

To subscribe to the Application the Restaurateur must have the appropriate computer hardware in its Restaurant. If not, the Restaurateur agrees to purchase the appropriate hardware or to rent it from TheFork.

The Restaurateur will be solely responsible for the real-time management of its available covers. The Restaurateur agrees to include all reservations in the Application, in real time, that were not taken directly via the Application or to close its reservation service in the Application as soon as it becomes aware of upcoming Restaurant's closures (annual leave or public holidays, specifically) or as soon as the Restaurant is fully booked. The Restaurateur agrees to accept all reservations originating from TheFork to the extent of the available covers as indicated by the Restaurateur in the Application. In the event of abuse, such as repeated instances where reservations are cancelled or not honoured by the Restaurateur, TheFork reserves the right to take the measures described at clause 9 below.

The Restaurateur is solely responsible for the use of its login credentials (username and password) and shall not disclose them to any third party. In the event of login credentials being lost or disclosed to third parties, the Restaurateur agrees to immediately notify TheFork. The Restaurateur agrees to apply all necessary security measures, in particular where login credentials are concerned, specifically to prevent their disclosure to third parties. In particular, the restaurateur shall not disclose its login credentials to any third-party reservation services or insert the email or telephone number of a third party reservation service in any field of the Application.

A Restaurateur whose Restaurant is featured in the Portal and Partner Sites agrees to provide truthful and accurate information about the services it provides to Users and to keep said information up to date at all times. Where a special menu is mandatory on certain exceptional days, such as New-year eve, Valentine Day, etc., the Restaurateur agrees to promptly provide details of such menu and any special conditions via the Application. The Restaurateur is fully responsible for the content relating to its Restaurant and for regularly updating it via the Application. A Restaurateur who incorporates the Reservation Module in the Restaurant Website agrees to comply with all applicable legislation in force concerning its online activity.

The Restaurateur agrees to respect the privacy of Users and to comply with the provisions of the GDPR.

Clause 4.2 Authorisations

As and when these are submitted, the Restaurateur grants TheFork a royalty-free, non-exclusive, worldwide right of use, both online and off-line (including the right of reproduction and representation) on all visual elements (photographs, etc.) and original texts provided by the Restaurateur, in particular via the Application, on any type of media (in particular the Portal, newsletters, Partner Sites, catalogues, guides, etc.), throughout the entire term of copyright protection of the original visual and textual elements. This licence includes the right for TheFork to use the visual and textual elements for the purpose of listing, information, ranking and/or reservation; this licence also includes for TheFork the right, in accordance with the scope of the rights granted above, to grant sub-licences for the use of various original visual elements (photographs, etc.) or texts provided by the Restaurateur to companies in TheFork Network and the Partner Sites. The content provided by the Restaurateur or created by the Restaurateur using the Application remains the Restaurateur's property and remains under its exclusive responsibility.

As and when these are submitted, the Restaurateur contractually authorises TheFork to use the various non-original visual elements (photographs, etc.) or texts provided by the Restaurateur, in particular via the Application, worldwide and for a period of three (3) years as from the date of termination of this Agreement, on any type of media (in particular the Portal, newsletters, Partner Sites, catalogues, guides, etc.) for the purpose of listing, information, ranking and/or reservation. This non-exclusive authorisation includes the right for TheFork to send and share files containing various non-original visual elements (photographs, etc.) or texts provided by the Restaurateur to companies within TheFork Network or to its Partners Sites for the purpose of listing, information, ranking and reservation.

The Restaurateur also authorises TheFork, the companies in TheFork Network and the Partner Sites to list accolades and awards obtained from third-parties.

In particular, the Restaurateur warrants that the content (such as photographs, texts, etc.) that it uploads via the Application or authorise TheFork to upload in the Application and display on the Portal and Partner Sites, do not infringe the rights of third parties, that it is authorised to reproduce such content and/or to disseminate it to the public on the Internet and that it has the necessary rights to grant a licence of these rights in accordance with the conditions stipulated in these General Conditions of Sale and Use. Where Restaurant images as well as images of Restaurant staff are concerned, the Restaurateur declares that it has obtained the consent of the person(s) photographed or filmed with a view to publishing and disseminating these images. For Restaurant images showing

dekompile eller återanvända innehåll och data i appen, inklusive använde och tillåta andra att använda robotar, spindlar, spyware och andra program.

För att prenumerera på appen måste restaurangägaren ha lämplig datorutrustning i sin restaurang. Om detta inte är fallet åtar sig restaurangägaren att skaffa dylik utrustning eller att hyra den av TheFork.

Restaurangägaren ansvarar själv för att i realtid hantera mängden kuvert. Restaurangägaren åtar sig att i realtid och inom appen integrera alla bokningar som överförts till restaurangägaren genom appen, alternativt att avbryta bokningen av sina tjänster på appen då denne blir medveten om framtida stängningstider (särskilt semester eller helgdagar) eller när det är fullt. Restaurangägaren åtar sig att godta alla bokningar som kommer från TheFork i den mån som restaurangägaren anger tillräcklig mängd kuvert på appen. I händelse av missbruk, till exempel om restaurangägaren upprepade gånger avbryter eller inte respekterar bokningar, förbehåller TheFork sig rätten att vidta de åtgärder som beskrivs i artikel 9 nedan.. Restaurangägaren ansvarar själv för användningen av sina inloggningsuppgifter (användare och lösenord) och ska inte offentliggöra dem för en tredje part. Om inloggningsuppgifterna går förlorade eller om dessa avslöjas för tredje part åtar sig restaurangägaren att omedelbart meddela TheFork. Restaurangägaren åtar sig att vidta alla nödvändiga säkerhetsåtgärder, särskilt vad beträffar inloggningsuppgifterna, för att i synnerhet undvika att inloggningsuppgifterna avslöjas för tredje parter eller fylla i telefonnummer eller e-postadresser som tillhör en tredje part i något fält i applikationen. I synnerhet ska restaurangägaren inte avslöja sina inloggningsuppgifter för utomstående bokningstjänster.

Restaurangägaren vars restaurang visas på portalen och partnerwebbplatserna åtar sig att ge användarna riktiga och precisa uppgifter om de tjänster som tillhandahålls och att alltid hålla dessa uppgifter uppdaterade. Restaurangägaren åtar sig att i sina uppgifter på appen så snart som möjligt ange uppgifter om en särskild meny och de särskilda villkor som gäller för den om restaurangägaren i undantagsfall använder en sådan för vissa dagar som t.ex. nyårsafton. Restaurangägaren ansvarar helt för informationen som rör dennes restaurang och för att uppdatera denna regelbundet i appen. Den restaurangägare som integrerar bokningsmodulen på restaurangwebbplatsen åtar sig att följa all lagstiftning som rör dennes onlineaktiviteter.

Restaurangägaren åtar sig att respektera användarnas privatliv och att följa GDPR.

Artikel 4.2 Tillstånd

Allteftersom de publiceras överlåter restaurangägaren till TheFork, kostnadsfritt och utan ensamrätt, rätten att online och offline använda (inklusive rätten att reproducera och att representera) alla original av de visuella elementen (fotografier osv.) och texterna som restaurangägaren tillhandahållit, särskilt genom appen, på alla slags medier (särskilt portalen, nyhetsbrev, partnerwebbplatserna, kataloger, guideböcker osv.), i hela världen och för all den tid då dessa original av de visuella elementen och texterna åtnjuter upphovsrättsligt skydd. Denna överlåtelse innefattar en rätt för TheFork att använda de visuella elementen och texterna för listning, som information, för klassificering och/eller för bokningar. Denna överlåtelse innefattar även en rätt för TheFork att inom ramarna för de rättigheter som överlåtits i föregående stycke, underlicensiera användningen av de olika originalen av de visuella elementen (fotografier osv.) och texterna som restaurangägaren har tillhandahållit till de företag som ingår i TheFork-nätverket och till partnerwebbplatserna. Det innehåll som restaurangägaren tillhandahåller eller skapar med appen förblir restaurangägarens egendom och denne ansvarar exklusivt för det.

Allteftersom de publiceras tillåter restaurangägaren enligt kontraktet att TheFork i hela världen och under tre (3) år efter att detta kontrakt sägs upp, använder de olika icke-originalversionerna av de visuella elementen (fotografier osv.) eller texterna som restaurangägaren har tillhandahållit, särskilt genom appen, på alla slags medier (särskilt portalen, nyhetsbrev, partnerwebbplatserna, kataloger, guideböcker osv.) för listning, som information, för klassificerings- och/eller bokningsändamål. Detta godkännande som getts utan ensamrätt innefattar en rätt för TheFork att till företagen inom TheFork-nätverket och till sina partner överföra filerna som rör de olika icke-originalversionerna av de visuella elementen (fotografier osv.) eller texterna som restaurangägaren har tillhandahållit, för listning, som information, för klassificerings- samt bokningsändamål.

Restaurangägaren ger även företagen inom TheFork-nätverket och partnerwebbplatserna tillstånd att hänvisa till priser och utmärkelser som erhållits av tredje part.

Restaurangägaren intygar i synnerhet att innehållet (såsom fotografier, texter osv.) som han/hon överför till appen eller auktoriserar TheFork att överföra till appen och visa på portalen och partnerwebbplatserna, inte gör intrång på tredje parters rättigheter, att de har rätt att återge och/eller distribuera dem offentligt på internet samt att de har de nödvändiga rättigheterna för att kunna överlåta sina rättigheter i enlighet med de villkor som anges i dessa allmänna försäljnings- och användarvillkor. Vad beträffar restaurangens bilder som innefattar restaurangpersonalen uppger restaurangägaren att denne har bett om och fått den eller de fotografierade eller filmade personens eller personernas samtycke för publicering och distribution av bilderna. Vad beträffar bilder från restaurangen som innefattar kunderna ska restaurangägaren använda fotografier av personer som inte går att identifiera. Annars

customers, the Restaurateur shall use photographs where people are not identifiable. If that is not the case, TheFork shall reject the photo or will blur the faces of the relevant persons. The Restaurateur declares that it is aware of this restriction and that no claims or complaint in relation to these photographs or their rejection or blurring can be made by the Restaurateur.

The Restaurateur shall hold TheFork and TheFork Network companies harmless against any complaints, claims of ownership or any legal or extra-judicial actions concerning the content provided by the Restaurateur and the Restaurateur agrees to fully indemnify TheFork and TheFork Network companies for any costs incurred and losses suffered as a result.

CLAUSE 5 – THEFORK’S OBLIGATIONS - RANKING

TheFork will endeavour to implement the necessary means to ensure continuity and quality of access to the Application in accordance with the provisions of clauses 1 and 2 of this Part 1 and within the limit of the provisions of clause 11 of this Part 1. TheFork makes no commitments regarding the methods of ranking and/or listing of Restaurants on the Portal or on Partner Sites.

TheFork uses the following criteria for the ‘Relevance’ ranking on the Portal: the Restaurant’s special offers, the number of reviews and its average rating over the last twelve months, the distance to the address entered by the User, table availability, its membership of the Yums and/or Yums X2 programs, the ‘Insider’ label, its compliance with the quality standards of TheFork (cancellations by the Restaurant, instant booking, etc.), and awards from gastronomic guides.

TheFork has full discretion over the choice of its marketing and promotions and can on no account be held liable by the Restaurateur for a Restaurant’s lack of visibility.

CLAUSE 6 – PERSONAL DATA

CLAUSE 6.1 Taking, managing and monitoring reservations

For the performance of the Agreement, Personal Data processing is undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. The characteristics of this processing are as follows, irrespective of the reservation method:

- the categories of User’s Personal Data which may be processed are: contact details, data relating to Users’ personal and/or professional life, financial data, connection data, data generated by cookies, trackers and other similar technologies, Point of sale data, and more generally Personal Data necessary for the performance of this Agreement, it being specified that the Restaurateur may freely configure within the Application certain fields to be completed and is solely responsible for, and the sole owner of the data files collected in this way and for their content and more generally all content that it generates or that is generated at its request;
- the data subjects are the Users and direct clients of the Restaurateur; and
- the Personal Data is processed as follows: access, collection, updating, analysis, statistical analytics, and more generally any processing required for the performance of this Agreement.

6.1.1. Reservations via the Portal or the “grey label” Reservation Module

In the context of the use of the services provided by TheFork, and under the GDPR, the Restaurateur and TheFork are co-controllers for the purpose of making, managing and monitoring of reservations made on the Portal or via a “grey label” Reservation Module and may therefore process Personal Data or have access to it for this purpose.

The roles and responsibilities of the parties in this context are allocated as follows.

6.1.1 a) Compliance with principles relating to processing Personal Data

The Restaurateur and TheFork process Personal Data in the course of taking, managing and monitoring reservations, each within the limits of its respective role and responsibilities, as set out below.

The Restaurateur and TheFork are responsible for and undertake:

- that each of them will only process Personal Data lawfully and for the purposes set out in TheFork’s Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal and in this Agreement and that it shall not further process Personal Data for any purpose that is incompatible with these; and
- that each of them shall only retain Personal Data in a format permitting identification of the data subjects for a period not exceeding that required for the purposes set out in this Agreement.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

- that the Personal Data collected and processed by the Restaurateur is adequate, relevant, not excessive, objective and limited to what is necessary for the purposes for which it is processed, and that the

avisar TheFork bilderna eller gör de berörda personerna oskarpa. Restaurangägaren uppger att denne har blivit informerad om detta förbehåll och inte kan göra några klagomål om fotografierna i detta hänseende.

Restaurangägaren ska hålla TheFork och företagen inom TheFork-nätverket skadeslöst gentemot alla reklamationer, krav som gäller egendom och alla rättsliga eller utomrättsliga åtgärder i samband med innehållet som restaurangägaren tillhandahållit och restaurangägaren åtar sig att helt ersätta TheFork och företagen i TheFork-nätverket för kostnader och förluster som dessa kan åsamkas på grund av detta.

ARTIKEL 5 – THEFORKS SKYLDIGHETER - RANKNING

TheFork ska vidta nödvändiga åtgärder för att garantera att åtkomsten till appen ska vara kontinuerlig och av god kvalitet i enlighet med artiklarna 1 och 2 i detta Avsnitt 1 och inom ramen för de bestämmelser som anges i artikel 11 i detta Avsnitt 1. TheFork gör inga åtaganden vad beträffar klassificerings- och/eller listningsvillkoren för restauranger på portalen eller på partnerwebbplatserna. TheFork får fritt välja hur det vill göra marknadsföring och kampanjer, och restaurangägaren kan inte klaga över bristande synlighet för någon av sina restauranger.

TheFork använder följande kriterier för rankingen “Relevans” på portalen: restaurangens specialerbjudanden, antalet recensioner och dess genomsnittliga betyg de senaste tolv månaderna, avståndet till adressen som användaren angett, lediga bord, etiketten “Insider”, dess efterlevnad av TheForks kvalitetsstandarder (avbokningar av restaurangen, omedelbar bokning osv.) och priser från gastronomiska guider.

ARTIKEL 6 – PERSONUPPGIFTER

ARTIKEL 6.1 Mottagning, hantering och övervakning av bokningar

För att utföra detta kontrakt utförs behandling av personuppgifter för att motta, hantera och övervaka bokningar. Behandlingen utmärks av följande, oavsett bokningsmetod:

- De kategorier av användarnas personuppgifter som kan behandlas är: kontaktuppgifter, data som rör användarnas privat- och/eller yrkesliv, finansiella uppgifter, anslutningsuppgifter, data som genereras av cookies, spårningsverktyg och annan liknande teknik, POS data, samt mer allmänt personuppgifter som behövs för att utföra detta kontrakt, där det har specificerats att restaurangägaren fritt får konfigurera vissa fält i appen som behöver fyllas i och att denne ensam ansvarar för och är ensam ägare till de datafiler som samlas in på detta sätt samt för innehållet i dem och mer allmänt för allt innehåll som denne genererar eller som genereras på dennes begäran.
- De registrerade utgörs av användare och av restaurangägarens direkta kunder; och
- personuppgifterna behandlas så här: åtkomst, insamling, uppdatering, analys, statistisk analys och mer allmänt all behandling som krävs för att utföra detta kontrakt.

6.1.1. Bokningar via portalen eller bokningsmodulen med “grått märke”

I samband med användning av de tjänster som tillhandahålls av TheFork och i enlighet med GDPR, är restaurangägaren och TheFork personuppgiftsansvariga i syfte att göra, hantera och övervaka bokningar som görs på portalen eller via bokningsmodulen med “grått märke” och får därför behandla personuppgifter eller få åtkomst till dem för detta ändamål.

I detta sammanhang fördelas parternas roller och ansvar så här.

6.1.1 a) Efterlevnad av principerna som rör behandling av personuppgifter

Restaurangägaren och TheFork behandlar personuppgifter medan de tar emot, hanterar och övervakar bokningar, var och en inom ramen för sina respektive roller och ansvar enligt vad som anges nedan.

Restaurangägaren och TheFork ansvarar för och åtar sig:

- Att var och en av dem enbart kommer att behandla personuppgifter på ett lagligt sätt för de ändamål som anges i Forks sekretess- och cookiemeddelanden som visas i portalen och i detta kontrakt och att ingen av dem kommer att vidare behandla personuppgifter för något ändamål som inte överensstämmer med dessa; och
- att var och en av dem enbart kommer att lagra personuppgifter i ett format som gör det möjligt att identifiera de registrerade under en period som inte får överskrida det som krävs för de ändamål som anges i detta kontrakt.

Restaurangägaren ska ensamt ansvara för och åtar sig att säkerställa:

- Att de personuppgifter som samlas in och behandlas av restaurangägaren är tillräckliga, relevanta, inte överflödiga, objektiva samt begränsade till

collection of such data is not unlawful. In particular, the Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit card numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data or data on sexual life or orientation;

- the quality, validity, updating and accuracy of this Personal Data in the Application; and
- that access to the Personal Data by it is justified by and proportionate to the purpose for which it is processed.

The Restaurateur indemnifies against and holds TheFork harmless from any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regards data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Portal or via a "grey label" module.

6.1.1 b) Security and confidentiality

TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of this Agreement.

TheFork represents that the measures implemented to ensure the security and confidentiality of Personal Data conform to the state of the art.

Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data.

6.1.1 c) Processors

TheFork may engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations.

The Restaurateur may not engage processors to carry out any specific or general processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations.

6.1.1 d) Cooperation

Each of the parties undertakes to assist the other party with its obligations under this Agreement, to ensure:

- the respect by the other party of their own obligations relating to the security and confidentiality of the Personal Data processed under this Agreement;
- cooperation on performing privacy impact assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required. Thus, each party undertakes to communicate to the other any information in its possession that may be required for this;
- the information of data subjects about the processing of their Personal Data. To this end, TheFork displays a data collection notice for the attention of data subjects when Personal Data is collected;
- the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic decision-making process, including profiling) if such requests are addressed to both parties. When such requests are directed to the Restaurateur, the latter notifies TheFork by email at support@thefork.se immediately and in any case within 72 hours of the request together with all the information in its possession that may be useful. Furthermore, the Restaurateur undertakes to implement the consequences of a request directed to it in all the tools, applications and databases it uses; and
- compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed.

TheFork will handle these obligations of notification and information. The Restaurateur shall not notify the supervisory authority or inform the data subject. However, it undertakes to notify TheFork, by email at secops@thefork.com, immediately after becoming aware of any Personal Data breach. This notification must contain all the information and documentation in the possession of the Restaurateur that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information. In any event, the Restaurateur undertakes to provide to TheFork, immediately

det som är nödvändigt för det ändamål som de behandlas för, samt att insamlingen av sådana uppgifter inte är olaglig. I synnerhet åtar sig restaurangägaren att inte samla in och/eller behandla finansiella uppgifter som kreditkortsnummer. Denne åtar sig även att inte samla in och/eller behandla känsliga personuppgifter, till exempel om religion eller politiska åsikter, uppgifter som rör hälsa eller uppgifter som rör sexualliv eller sexuell läggning, förutom då detta är strikt nödvändigt för det ändamål som de behandlas för och enbart efter att ha fått uttryckligt, specifikt och informerat samtycke från den registrerade.

- Kvaliteten och giltigheten för, uppdateringen av och korrektheten av personuppgifterna i appen; och
- att dess åtkomst till personuppgifterna är motiverad av och proportionell till det ändamål för vilket de behandlas.

Restaurangägaren ska ersätta TheFork och hålla det skadeslöst gentemot eventuella krav från registrerade som rör någon av restaurangägarens och/eller personalens skyldigheter i fråga om behandling av uppgifter i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar som görs på portalen eller via modulen med "grått märke".

6.1.1 b) Säkerhet och konfidentialitet

TheFork garanterar att det använder alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att upprätthålla säkerheten och i synnerhet konfidentialiteten för de personuppgifter som TheFork kan få åtkomst till eller som har avslöjats för TheFork, som TheFork kan behandla som en del av utförandet av detta kontrakt.

TheFork framställer att de åtgärder som har vidtagits för att garantera personuppgifternas säkerhet och konfidentialitet är på aktuell teknisk nivå.

Restaurangägaren åtar sig på motsvarande sätt vidta alla nödvändiga tekniska och organisationsmässiga åtgärder för att garantera samma säkerhets- och konfidentialitetsnivå för personuppgifterna.

6.1.1 c) Personuppgiftsbiträden

TheFork kan använda personuppgiftsbiträden för att utföra specifik behandling av personuppgifter för att ta emot, hantera och övervaka bokningar.

Restaurangägaren får inte anlita personuppgiftsbiträden för att utföra någon specifik eller allmän behandling av personuppgifter för att ta emot, hantera och övervaka bokningar.

6.1.1 d) Samarbete

Var och en av parterna åtar sig att bistå den andra parten med dess skyldigheter enligt detta kontrakt, för att garantera:

- Att den andra parten respekterar sina egna skyldigheter vad beträffar säkerhet och konfidentialitet för de personuppgifter som behandlas enligt detta kontrakt.
- Att samarbeta vid utförande av en konsekvensbedömning för behandlingen eller skyddet av personuppgifter, om behandlingens art kräver detta samt förutsatt att man i tillämpligt fall har rådförat tillsynsmyndigheten. Var och en av parterna åtar sig därmed att meddela den andra parten all eventuell information denne innehar som kan behövas för detta.
- Att de registrerade får information om behandlingen av sina personuppgifter. För detta ändamål visar TheFork ett dataskyddsmedel för de registrerade då personuppgifter samlas in.
- Att begäranden som rör utnyttjande av de registrerades rättigheter enligt GDPR (rätt till åtkomst, rättelse, borttagande, begränsning av behandling, dataportabilitet, rätt att invända och rätt att inte omfattas av automatiska beslutsprocesser, inklusive profilering) hanteras, om en sådan begäran riktas till båda parterna. Om en sådan begäran riktas till restaurangägaren ska denne meddela TheFork med e-post till support@thefork.se omedelbart, och i alla fall inom 72 timmar, om begäran samt om all den information som restaurangägaren innehar och som kan vara till nytta. Dessutom åtar sig restaurangägaren att tillämpa resultatet av en begäran som riktas till denne i alla de verktyg, appar och databaser som denne använder; och efterlevnad av skyldigheten att meddela tillsynsmyndigheten och att meddela de registrerade i händelse av en personuppgiftsincident, med andra ord en säkerhetsincident som medför oavsiktlig(t) eller olaglig(t) förstörelse, förlust, ändring, avslöjande eller otillåten åtkomst till de personuppgifter som behandlas.

TheFork hanterar dessa skyldigheter som rör meddelanden och information.

Restaurangägaren ska inte meddela tillsynsmyndigheten eller de registrerade. Restaurangägaren åtar sig dock att meddela TheFork, med e-post till secops@thefork.com, omedelbart när denne blir medveten om en personuppgiftsincident. Detta meddelande ska innehålla all den information och dokumentation som restaurangägaren innehar och som kan vara användbar för TheFork vid förberedelserna av ovan nämnda meddelande och information. Restaurangägaren åtar sig i alla händelser att omedelbart efter en första begäran tillhandahålla till TheFork, med e-post till secops@thefork.com, all information som denne innehar och som

on first request, by email at secops@thefork.com any information in its possession that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information.

6.1.1 e) Verifications

TheFork may carry any checks, including without limitation in the Application, that it may consider useful to ascertain the Restaurateur's compliance with its data protection obligations when using the Application.

6.1.2. Reservations via the "white label" Reservation Module or directly with the Restaurateur

When using the services provided by TheFork, and under the GDPR, the Restaurateur is data controller for the purpose of making, managing and monitoring of reservations made or via a "white label" Reservation Module or taken directly by the Restaurateur. As data processor, TheFork may on behalf of the Restaurateur process Personal Data or have access to it.

The roles and responsibilities of the parties in this context are allocated as follows.

6.1.2 a) Compliance with principles relating to processing Personal Data

The Restaurateur accepts the scope and the limits of the functionalities of the Application as proposed by TheFork and understands that, through its use of the various functionalities of the Application, it is issuing instructions to TheFork as to the performance of this Agreement, and in particular as to the processing of Personal Data to be carried out by TheFork on behalf of the Restaurateur.

Furthermore, the Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

- the lawful, fair and transparent nature of the collection and processing of Personal Data (including without limitation the provision of information to data subjects, and obtaining consent when required, in particular due to the purpose and methods of processing or the nature of the data collected and processed). In this respect, the Restaurateur shall configure via the Application the data collection notice for the attention of data subjects when collecting Personal Data via the "white label" Reservation Module;
- that this data is only processed for the purposes set out in this Agreement, and that it is not further processed for any purpose incompatible with these;
- that the Personal Data collected and processed for the purpose of taking, managing and monitoring reservations is suitable, relevant, not excessive, objective and limited to that which is necessary with regard to the purpose for which it is processed and that the collection of such data is not unlawful. The Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit card numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data, or data on sexual life or orientation;
- the quality, validity, updating and accuracy of this data in the Application; to this end the Restaurateur undertakes to carry out the updates, corrections, or deletion of Personal Data processed in the Application;
- that Personal Data will not be retained in a format permitting the identification of the data subject for a period exceeding what is necessary for the purposes set out in this Agreement; and
- that access to Personal Data is strictly limited on a strict need-to-know basis.

The Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regards to data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations taken directly by the Restaurateur or via a "white label" Reservation Module.

As data controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.

6.1.2 b) Security and confidentiality

TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures necessary to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of this Agreement. TheFork shall therefore take all appropriate technical and organisational measures, taking into account the state of the art, the costs of

kan vara till nytta för TheFork vid förberedelserna av ovan nämnda meddelande och information.

6.1.1 e) Verifikation

TheFork får utföra alla kontroller, inklusive och utan begränsning inom appen, som TheFork anser vara till nytta för att kontrollera att restaurangägaren efterlever sina dataskyddsskyldigheter vid användning av appen.

6.1.2. Bokningar via bokningsmodulen med "vitt märke" eller direkt hos restaurangägaren

Vid användning av de tjänster som tillhandahålls av TheFork och i enlighet med GDPR, är restaurangägaren personuppgiftsansvarig i syfte att göra, hantera och övervaka bokningar som görs via bokningsmodulen med "vitt märke" eller som tas direkt av restaurangägaren. Som personuppgiftsansvarig kan TheFork å restaurangägarens vägnar behandla personuppgifter eller få åtkomst till dem.

I detta sammanhang fördelas parternas roller och ansvar så här.

6.1.2 a) Efterlevnad av principerna som rör behandling av personuppgifter

Restaurangägaren godtar omfattningen av och gränserna för de funktioner som finns i appen som tillhandahålls av TheFork och förstår att denne genom sin användning av de olika funktionerna i appen ger instruktioner till TheFork i fråga om utförandet av detta kontrakt, och i synnerhet vad beträffar behandlingen av personuppgifter som TheFork ska utföra för restaurangägarens räkning.

Restaurangägaren ska dessutom ensamt ansvara för och åtar sig att säkerställa:

- Att insamlingen och behandlingen av personuppgifter är laglig, rättvis och transparent (inklusive bland annat tillhandahållande av information till registrerade samt att erhålla samtycke då så krävs, i synnerhet på grund av behandlingens syfte och metoderna för den eller arten av de uppgifter som samlas in och behandlas). I detta hänseende ska restaurangägaren via appen konfigurera ett meddelande till de registrerade om datainsamlingen då personuppgifter samlas in via bokningsmodulen med "vitt märke".
- Att dessa uppgifter bara behandlas för de ändamål som anges i detta kontrakt och att ingen vidare behandling sker för något ändamål som inte är förenligt med dessa.
- Att de personuppgifter som samlas in och behandlas för att ta emot, hantera och övervaka bokningar är lämpliga, relevanta, inte överflödiga, objektiva samt begränsade till det som är nödvändigt för det ändamål som de behandlas för, samt att insamlingen av sådana uppgifter inte är olaglig. Restaurangägaren åtar sig att inte samla in och/eller behandla finansiella uppgifter som kreditkortsnummer. Denne åtar sig även att inte samla in och/eller behandla känsliga personuppgifter, till exempel om religion eller politiska åsikter, uppgifter som rör hälsa eller uppgifter som rör sexualliv eller sexuell läggning, förutom då detta är strikt nödvändigt för det ändamål som de behandlas för och enbart efter att ha fått uttryckligt, specifikt och informerat samtycke från den registrerade.
- Kvaliteten av, giltigheten för, uppdatering av och korrektheten för dessa uppgifter i appen. Restaurangägaren åtar sig att för detta ändamål utföra uppdateringar, rättelser eller borttagningar av personuppgifter som behandlas i appen.
- Att personuppgifter inte lagras i ett format som gör det möjligt att identifiera de registrerade under en period som överskrider det som krävs för de ändamål som anges i detta kontrakt; och
- att åtkomst till personuppgifter strikt begränsas till vad som är strikt nödvändigt.

Restaurangägaren ska ersätta TheFork och hålla det skadeslöst gentemot eventuella krav från registrerade som rör någon av restaurangägarens och/eller personalens skyldigheter i fråga om behandling av uppgifter i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar som görs direkt av restaurangägaren eller via modulen med "vitt märke".

Som personuppgiftsansvarig åtar sig restaurangägaren att till TheFork tillhandahålla all information och alla element som är nödvändiga för att TheFork ska kunna efterleva sina egna dataskyddsskyldigheter.

6.1.2 b) Säkerhet och konfidentialitet

TheFork garanterar att det använder alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att upprätthålla säkerheten och i synnerhet konfidentialiteten för de personuppgifter som TheFork kan få åtkomst till eller som har avslöjats för TheFork, som TheFork kan behandla som en del av utförandet av detta kontrakt. Därför ska TheFork vidta alla lämpliga tekniska och organisationsmässiga åtgärder, även med beaktande av aktuell teknisk nivå,

implementation and the nature, scope, context and purposes of processing, that are necessary for it to comply with such security obligations, and shall in particular:

- not process or access such Personal Data for purposes other than the performing services on behalf of the Restaurateur under this Agreement;
- not process or access such Personal Data except under the lawful and documented instructions of the Restaurateur (and the parties acknowledge that the notion of documented instruction is fulfilled when TheFork performs its obligations under this Agreement) including with regards to transfer of Personal Data to a third party country or an international organisation, unless such transfer is required under European Union law or the applicable law of a Member State; in this case, TheFork shall inform the Restaurateur of this obligation before processing the Personal Data, except where applicable law prevents such information for significant reasons of public interest; and
- ensure that those authorised to process Personal Data are bound by a suitable contractual or legal obligation of confidentiality.

On termination of this Agreement the Restaurateur may export client data, including Personal Data for which it is the data controller by using the 'Export' function of the Application. TheFork shall delete the data processed on behalf of the Restaurateur within a reasonable period unless European Union law or French law requires that TheFork retain such Personal Data.

The measures implemented by TheFork to ensure the security and confidentiality of Personal Data comply with the state of the art.

Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data.

TheFork and the Restaurateur undertake to maintain these measures throughout the duration of the Agreement and, if failing this, to inform the other party of this immediately. TheFork and the Restaurateur undertake, if changing the measures to ensure the security and confidentiality of this Personal Data, to replace these by measures of equivalent performance.

6.1.2 c) Processors and sub-processors

TheFork may engage sub-processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations.

TheFork shall provide the Restaurateur with a list of sub-processors on reasonable request. The Restaurateur will then have a period of thirty (30) days from the date of display of this information to present its objections, which shall be on the basis of privacy or security concerns.

TheFork undertakes that its sub-processors will comply with TheFork's obligations under this Agreement and TheFork undertakes to enter into a written agreement to this effect with each of its processors.

The Restaurateur may also engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected in performance of this Agreement for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, provided that these processors are not competitors of TheFork, to be determined by TheFork in its sole discretion, and provided that such processors are not allowed by the Restaurateur to access the Application or communications from TheFork, which are intended for the Restaurateur only.

The Restaurateur shall inform TheFork by email at support@thefork.se of any intended appointment or replacement of processors.

The Restaurateur undertakes that its processors will comply with the Restaurateur's obligations under this Agreement. The Restaurateur undertakes to enter into an agreement to this effect with each of its processors, and in the event of Personal Data breach by a processor, the Restaurateur will be fully liable for this breach.

6.1.2 d) Cooperation

TheFork, as data processor, undertakes to assist the Restaurateur with its obligations under this agreement to ensure:

- the Restaurateur's compliance with its respective obligations related to the security and confidentiality of Personal Data;
- the undertaking of impact assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required.

Such obligation to carry out such privacy impact assessments or to consult the supervisory authority where required under applicable law does not fall on TheFork. However, TheFork will provide the Restaurateur, on written request and for a reasonable fee, with any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to comply with these obligations;

- the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict

kostnaderna för tillämpning samt behandlingens art, omfattning, samband och syfte, som är nödvändiga för att TheFork ska kunna efterleva sådana säkerhetsskyldigheter. I synnerhet ska TheFork:

- Inte behandla eller få åtkomst till sådana personuppgifter för andra ändamål än att utföra tjänster för restaurangägarens räkning enligt detta kontrakt.
- Inte behandla eller få åtkomst till sådana personuppgifter, annat än enligt restaurangägarens lagliga och dokumenterade instruktioner (och parterna är överens om att begreppet dokumenterad instruktion uppfylls då TheFork utför sina skyldigheter enligt detta kontrakt), inklusive vad beträffar överföring av personuppgifter till ett utomstående land eller en internationell organisation, förutom om överföringen krävs enligt EU-lag eller tillämplig lag i en medlemsstat. I detta fall ska TheFork meddela restaurangägaren om denna skyldighet innan personuppgifterna behandlas, förutom om tillämplig lag förhindrar sådan information av betydande skäl i det allmänna intresse; och
- säkerställa att de som har tillstånd att behandla personuppgifter är bundna av lämpliga kontraktsenliga och rättsliga skyldigheter i fråga om konfidentialitet.

Då detta kontrakt upphör att gälla får restaurangägaren exportera kunddata, inklusive personuppgifter som denne är personuppgiftsansvarig för, med hjälp av Export-funktionen i appen. TheFork ska inom rimlig tid ta bort de uppgifter som har behandlats för restaurangägarens räkning, förutom om EU- eller fransk lag kräver att TheFork lagrar sådana personuppgifter.

De åtgärder som TheFork har vidtagit för att garantera personuppgifternas säkerhet och konfidentialitet efterlever aktuell teknisk nivå.

Restaurangägaren åtar sig på att på motsvarande sätt vidta tekniska och organisationsmässiga åtgärder för att garantera samma säkerhets- och konfidentialitetsnivå för personuppgifterna.

TheFork och restaurangägaren åtar sig att upprätthålla dessa åtgärder under hela detta kontrakts giltighetstid och att, om de inte gör så, omedelbart meddela den andra parten. TheFork och restaurangägaren åtar sig att, om de byter åtgärder för att säkerställa säkerhet och konfidentialitet för dessa personuppgifter, byta dem mot lika effektiva åtgärder.

6.1.2 c) Personuppgiftsbiträden och underordnade personuppgiftsbiträden

TheFork kan använda underordnade personuppgiftsbiträden för att utföra specifik behandling av personuppgifter för att ta emot, hantera och övervaka bokningar.

TheFork ska tillhandahålla restaurangägaren med en lista på underordnade personuppgiftsbiträden vid begäran. Restaurangägaren ska sedan ha trettio (30) dagar på sig att invända av integritets- eller säkerhetsskäl, från det datum då denna information visades.

TheFork åtar sig att dess underordnade personuppgiftsbiträden kommer att efterleva TheForks skyldigheter enligt detta kontrakt. TheFork åtar sig att för detta ändamål ingå ett skriftligt avtal med vart och en av TheForks personuppgiftsbiträden.

Restaurangägaren får också anlita personuppgiftsbiträden till att utföra specifik behandling av personuppgifter som samlas in vid utförande av detta kontrakt, i syfte att ta emot, hantera och övervaka bokningar, förutsatt att dessa personuppgiftsbiträden inte är TheForks konkurrenter, som bestäms av TheFork efter eget gottfinnande, och förutsatt att restaurangägaren inte tillåter att dessa personuppgiftsbiträden får åtkomst till appen eller till meddelanden från TheFork som är avsedda enbart för restaurangägaren.

Restaurangägaren ska meddela TheFork med e-post till support@thefork.se om eventuella planerade utnämningar eller utbyten av personuppgiftsbiträden.

Restaurangägaren åtar sig att dess personuppgiftsbiträden kommer att efterleva restaurangägarens skyldigheter enligt detta kontrakt samt. Restaurangägaren åtar sig att för detta ändamål ingå ett avtal med vart och ett av sina personuppgiftsbiträden och i händelse av att ett personuppgiftsbiträde orsakar en personuppgiftsincident ska restaurangägaren vara fullständigt ansvarig för denna incident.

6.1.2 d) Samarbete

Som personuppgiftsbiträde åtar sig TheFork att bistå restaurangägaren med dennes skyldigheter enligt detta kontrakt för att säkerställa:

- Att restaurangägaren efterlever sina respektive skyldigheter i samband med säkerhet och konfidentialitet för personuppgifter.
- Utförande av en konsekvensbedömning för behandlingen eller skyddet av personuppgifter, om behandlingens art kräver detta samt förutsatt att man i tillämpligt fall har rådfrågat tillsynsmyndigheten. TheFork ansvarar inte för att utföra en sådan konsekvensbedömning av integritet eller för att rådfråga tillsynsmyndigheten då så krävs enligt tillämplig lag. TheFork kommer emellertid att på skriftlig begäran till restaurangägaren och till en rimlig kostnad att tillhandahålla all information som TheFork innehar och som restaurangägaren kan begära, som är nödvändig för restaurangägaren för att denne ska kunna efterleva dessa skyldigheter.
- Att begäranden som rör utnyttjande av de registrerades rättigheter enligt GDPR (rätt till åtkomst, rättelse, borttagande, begränsning av behandling, dataportabilitet, rätt att invända och rätt att inte omfattas av automatiskt

processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic individual decision, including profiling).

Replying to such requests is not the responsibility of TheFork. It shall not therefore not handle any such request. TheFork will however provide to the Restaurateur, on written requests and for a reasonable fee, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the handling of such requests by data subjects wishing to exercise their rights;

- compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed.

These obligations are not the responsibility of TheFork. It will therefore not notify the supervisory authority or inform data subjects. However, it will notify the Restaurateur, by email at the address provided in the Restaurateur's account, as soon as possible after becoming aware of any Personal Data breach. TheFork will also provide to the Restaurateur on written request, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to carry out the notification and information above where required.

TheFork undertakes to notify the Restaurateur if, in its opinion, an instruction amounts to a breach of any provision of European Union law or applicable Member State law on Personal Data protection that TheFork is required to comply with.

6.1.2 e) Audits

The Restaurateur may conduct any inspections permitted under regulation 2016/679 ascertain TheFork's compliance with its obligations on Personal Data protection, including by way of audits at the costs of the Restaurateur, which shall include internal costs incurred by TheFork to comply with the request, including but not limited to working time of its personnel. These audits may be carried out by an independent certified third-party mandated for this purpose, who shall not be a competitor of TheFork ("Auditor"), such Auditor to be mutually agreed-upon by the parties. TheFork will provide to the Auditor the information necessary to enable the audit.

The following principles shall apply to the audit: the Restaurateur will only request one (1) audit per year, unless TheFork is in serious material breach of its obligations, in which case the Restaurateur may request an additional audit. The Restaurateur shall give notice that it is requesting an audit to TheFork by recorded letter with proof of delivery at least sixty (60) days and will include full details of its request in this notice.

The following principles shall apply in all circumstances:

- the following will not be subject to audit: any financial data or Personal Data that is not linked to the Restaurateur, any information the disclosure of which would be likely to affect the security of the systems and/or data of TheFork (for example risk to the confidentiality of information) or other customers of TheFork (in particular, other Restaurateurs), the source code of IT programs used as part of the provision of services;
- no audit shall exceed three (3) business days in duration;
- the Auditor shall not copy any document, files, data or information, in full or in part, or take photos, scan or make sound, video or digital recordings; nor can the Auditor request that all or part of these elements be provided or sent to them; TheFork may organise the audit of sensitive documents in a secure room (black room);
- the Auditor may only be admitted to TheFork's premises after notification of the Auditor's identify from the Restaurateur;
- the Restaurateur shall ensure the probity of the Auditor, and the Restaurateur warrants to TheFork that the Auditor will comply with the obligations of confidentiality set out in this Agreement, and more generally will treat any information that they may come across as part of the audit with the highest degree of confidentiality;
- audits shall take place during TheFork's normal office hours and will be conducted in such a way as not to impede the provision of services by TheFork or any other of its activities for the benefit of its other customers, who will, in any case retain priority over the completion of any inspection; and
- TheFork may at any time suspend an audit if the provision of services or any other of its activities carried out for the benefit of its other customers requires that resources and/or measures deployed for the audits be redirected to business activities.

Clause 6.2 Managing User relations (including direct marketing)

6.2.1 The obligations of the parties as independent data controllers for their respective processing

individuellt beslut, inklusive profilering) hanteras. TheFork ansvarar inte för att svara på en sådan begäran. Därför ska TheFork inte hantera någon sådan begäran. TheFork kommer emellertid att på skriftlig begäran till restaurangägaren och till en rimlig kostnad att tillhandahålla all information som TheFork innehar och som restaurangägaren kan begära, som är nödvändig för att hantera sådana begäranden från registrerade som vill utnyttja sina rättigheter.

- Efterlevnad av skyldigheten att meddela tillsynsmyndigheten och att meddela de registrerade i händelse av en personuppgiftsincident, med andra ord en säkerhetsincident som medför oavsiktlig(t) eller olaglig(t) förstörelse, förlust, ändring, avslöjande eller otillåten åtkomst till de personuppgifter som behandlas. Dessa skyldigheter är inte TheForks ansvar. TheForks kommer därför inte att meddela tillsynsmyndigheten eller de registrerade. Så snart det blir medvetet om en personuppgiftsincident kommer TheFork emellertid att meddela restaurangägaren med e-post till den adress som tillhandahålls i restaurangägarens konto. TheFork kommer även att på skriftlig begäran till restaurangägaren tillhandahålla all information som TheFork innehar och som restaurangägaren kan begära, som är nödvändig för att restaurangägaren ska kunna sköta ovan nämnda meddelanden och information då så krävs.

TheFork åtar sig att meddela restaurangägaren om en instruktion enligt TheForks åsikt utgör en överträdelse av någon EU-lag eller någon tillämplig lag i en medlemsstat som rör skydd för personuppgifter som TheFork måste efterleva.

6.1.2 e) Revisioner

Restaurangägaren får utföra inspektioner som tillåts i förordning 2016/679 för att säkerställa att TheFork efterlever sina skyldigheter i fråga om skydd för personuppgifter, inklusive genom revision. Detta görs på dennes bekostnad, vilket ska innefatta interna kostnader som TheFork ådrar sig för att efterleva begäran, inklusive men inte begränsat till dess personals arbetstid. Dessa revisioner får utföras av en oberoende certifierad tredje part som fått detta uppdrag och som inte får vara en av TheForks konkurrenter. Parterna kommer överens om en sådan revisionsledare. TheFork ska till revisionsledaren tillhandahålla den information som är nödvändig för att utföra revisionen.

Följande principer gäller i fråga om inspektionerna: Restaurangägaren ska bara begära en (1) revision per kontraktår, förutom om TheFork grovt underlåter att uppfylla sina skyldigheter. I så fall får restaurangägaren kräva ytterligare revision. Restaurangägaren ska meddela att denna begär en revision till TheFork med registrerat brev och mottagningsbevis senast sextio (60) dagar före och ska i detta meddelande inkludera fullständiga uppgifter som rör begäran.

Följande principer ska gälla under alla omständigheter:

- Följande ska inte omfattas av revisionen: eventuella finansiella eller personuppgifter som inte har samband med restaurangägaren, eventuell information vars utlämnande sannolikt skulle påverka säkerheten för TheForks system och/eller data (till exempel risk för informationens konfidentialitet) eller TheForks andra kunders (i synnerhet andra restaurangägare) system och/eller data, källkod för IT-program som används som en del av tillhandahållandet av tjänsterna.
- Ingen revision får vara längre än tre (3) arbetsdagar.
- Revisionsledaren får inte helt eller delvis kopiera några dokument, filer, data eller någon information eller ta foton, skanna eller göra ljud-, video- eller digitala inspelningar. Ifrågavarande revisionsledare får inte heller begära att alla eller en del av dessa element tillhandahålls eller skickas till honom eller henne. TheFork får arrangera revision av känsliga dokument i ett säkert utrymme ("black room").
- Personer som ansvarar för inspektionen får endast tillträde till TheForks eller dess personuppgiftsbiträdes utrymmer efter meddelande från restaurangägaren om ifrågavarande persons identitet. Restaurangägaren ska säkerställa att revisionsledaren är redlig, och restaurangägaren garanterar för TheFork att revisionsledaren kommer att efterleva de konfidentialitetsskyldigheter som anges i detta kontrakt och att de mer allmänt kommer att behandla all information de kan erhålla som en del av revisionen med alla högsta konfidentialitet.
- Revisionerna ska äga rum under TheForks normala arbetstid och utföras på ett sätt som inte stör TheForks tillhandahållande av tjänster eller någon annan av dess aktiviteter för någon annan kund som i alla händelser prioriteras framom slutförande av eventuell revision; och
- TheFork får när som helst avbryta en inspektion om tillhandahållandet av tjänster eller någon annan av dess aktiviteter för dess andra kunder kräver att resurser och/eller åtgärder som används eller vidtas för revisioner i stället tilldelas om till affärsverksamheten.

Artikel 6.2 Hantering av användarrelationer (inklusive direktmarknadsföring)

6.2.1 Parternas skyldigheter som oberoende personuppgiftsansvariga för deras respektive behandling

When using the services provided by TheFork, and within the meaning of the GDPR, the Restaurateur and TheFork are each an independent data controller in connection with their respective processing for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities and may therefore process or access Personal Data for this purpose, for the duration of this Agreement.

Each party undertakes to comply with the principles and obligations applicable to it in respect of Personal Data protection, including the GDPR.

In particular, the Restaurateur undertakes and warrants that it shall comply with the applicable regulations regarding direct marketing targeted at data subjects, including with regard to the conditions for data collection, information, or obtaining consent, from data subjects. The Restaurateur shall indemnify and holds harmless TheFork against any claim from data subjects whose Personal Data is processed by the Restaurateur for the purpose of managing customer relations with Users, including, in particular, direct marketing.

Where Personal Data was collected via a "grey label" Reservation Module or on the Portal, the Restaurateur undertakes to comply with TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal.

Where Personal Data was collected via a "white label" Reservation Module or directly by the Restaurateur, the Restaurateur shall not use any of TheFork's brands or logos in its commercial communications sent to its clients and/or prospects.

In no circumstances can either party be held liable for the processing of Personal Data carried out by the other party for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

6.2.2 Specific factors linked to the use of the Application by the Restaurateur acting on its own account for the above purposes

When using of the services provided by TheFork, and within the meaning of the GDPR, the Restaurateur is the controller for the processing of Personal Data the purpose of which is managing customer relations with Users, including, without limitation commercial communications and marketing, including direct marketing. Where the Restaurateur uses the Application for this purpose, TheFork may, as a processor, process or access such data on behalf of the Restaurateur.

The roles and responsibilities of the parties in these circumstances are allocated as follows.

6.2.2 a) Compliance with principles relating to processing Personal Data

The Restaurateur understands that, through its use of the various functionalities of the Application, it is issuing instructions to TheFork as to the performance of this Agreement, and in particular as to the processing of Personal Data to be carried out by TheFork as a processor.

Furthermore, the Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

- the lawful, fair and transparent nature of the collection and processing of Personal Data, including without limitation the provision of information to data subjects and obtaining consent where required, in particular due to the purpose or methods of processing or the nature of the data collected and processed), in accordance with the above provisions contemplating the different reservation methods;
- that this data is only processed for the purposes set out in this Agreement, and that it is not further processed for any purpose incompatible with these;
- that the Personal Data collected and processed for the purpose of managing customers relations is suitable, relevant, not excessive, objective and limited to that which is necessary with regard to the purpose for which it is processed and that the collection of such data is not unlawful. The Restaurateur undertakes not to collect financial data such as credit card numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data or data on sexual life or orientation;
- the quality, validity, updating and accuracy of this data in the Application; to this end the Restaurateur undertakes to carry out the updates, corrections, or deletion of Personal Data processed in the Application;
- that Personal Data will not be retained in a format permitting the identification of the data subject for a period exceeding what is necessary for the purposes set out in this Agreement;

Då restaurangägaren använder de tjänster som TheFork tillhandahåller och i enlighet med betydelsen i GDPR, är både restaurangägaren respektive TheFork oberoende personuppgiftsansvariga i syfte att hantera kundrelationer till användarna, inklusive organisera kampanjer för att skicka kommersiella uppgifter, kommunikation, uppgifter om verksamhetens utveckling, direktmarknadsföring och andra marknadsföringsaktiviteter och får därför behandla eller få åtkomst till personuppgifter för detta ändamål under detta kontrakts giltighetstid.

Vardera parten åtar sig att efterleva de principer och skyldigheter som gäller för parten i fråga om skydd för personuppgifter, inklusive GDPR.

Restaurangägaren åtar sig och garanterar att denne ska efterleva tillämpliga bestämmelser som rör direktmarknadsföring som är riktade till de registrerade, inklusive i fråga om villkoren som gäller för datainsamling, information eller att erhålla samtycke från de registrerade. Restaurangägaren ska ersätta TheFork och hålla det skadeslöst gentemot eventuella krav från registrerade vars personuppgifter restaurangägaren behandlar för att hantera kundrelationer till användarna, i synnerhet direktmarknadsföring.

Då personuppgifter samlats in genom bokningsmodulen med "grått märke" eller i portalen, åtar sig restaurangägaren att efterleva TheForks sekretess- och cookiemeddelande som visas i portalen.

Då personuppgifter samlats in genom bokningsmodulen med "vitt märke" eller direkt av restaurangägaren, ska restaurangägaren inte använda några av TheForks märken eller logotyper i sin kommersiella kommunikation som skickas till kunder och/eller potentiella kunder.

Ingen av parterna kan under några som helst omständigheter hållas ansvarig för behandlingen av personuppgifter som utförs av den andra parten i syfte att hantera kundrelationer till användarna, inklusive att skicka kommersiella uppgifter, kommunikation, uppgifter om verksamhetens utveckling, direktmarknadsföring och andra marknadsföringsaktiviteter.

6.2.2 Specifika faktorer som är kopplade till restaurangägarens användning av appen då denne handlar för egen räkning för ovan nämnda ändamål

Då restaurangägaren använder de tjänster som TheFork tillhandahåller och i enlighet med betydelsen i GDPR, är restaurangägaren personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter då syftet med behandlingen är att hantera kundrelationer till användarna, inklusive bland annat kommersiell kommunikation och marknadsföring, inklusive direktmarknadsföring. Då restaurangägaren använder appen för detta ändamål får TheFork som personuppgiftsbiträde behandla eller få åtkomst till sådana uppgifter för restaurangägarens räkning.

Under dessa omständigheter fördelas parternas roller och ansvar så här.

6.2.2 a) Efterlevnad av principerna som rör behandling av personuppgifter

Restaurangägaren förstår att denne genom sin användning av de olika funktionerna i appen ger instruktioner till TheFork i fråga om utförandet av detta kontrakt, och i synnerhet vad beträffar behandlingen av personuppgifter som TheFork som personuppgiftsbiträde ska utföra för restaurangägarens räkning.

Restaurangägaren ska dessutom ensamt ansvara för och åtar sig att säkerställa:

- Att insamlingen och behandlingen av personuppgifter är laglig, rättvis och transparent (inklusive bland annat tillhandahållande av information till registrerade samt att erhålla samtycke då så krävs, i synnerhet på grund av behandlingens syfte eller metoderna för den eller arten av de uppgifter som samlas in och behandlas), i enlighet med ovan nämnda bestämmelser som rör de olika bokningssätten.
- Att dessa uppgifter bara behandlas för de ändamål som anges i detta kontrakt och att ingen vidare behandling sker för något ändamål som inte är förenligt med dessa.
- Att de personuppgifter som samlas in och behandlas för att hantera kundrelationer är lämpliga, relevanta, inte överflödiga, objektiva samt begränsade till det som är nödvändigt för det ändamål som de behandlas för, samt att insamlingen av sådana uppgifter inte är olaglig. Restaurangägaren åtar sig att inte samla in finansiella uppgifter som kreditkortsnummer. Denne åtar sig även att inte samla in och/eller behandla känsliga personuppgifter, till exempel om religion, politiska åsikter, uppgifter som rör hälsa, uppgifter som rör sexualliv eller sexuell läggning, förutom då detta är strikt nödvändigt för det ändamål som de behandlas för och enbart efter att ha fått uttryckligt, specifikt och informerat samtycke från den registrerade.
- Kvaliteten av, giltigheten för, uppdatering av och korrektheten för dessa uppgifter i appen. Restaurangägaren åtar sig att för detta ändamål utföra uppdateringar, rättelser eller borttagningar av personuppgifter som behandlas i appen.
- Att personuppgifter inte lagras i ett format som gör det möjligt att identifiera de registrerade under en period som överskrider det som krävs för de ändamål som anges i detta kontrakt.
- Att åtkomst till personuppgifter strikt begränsas till vad som är strikt nödvändigt.

<p>- that access to Personal Data is strictly limited on a strict need-to-know basis.</p> <p>The Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects whose Personal Data is processed for the purpose of managing customer relations.</p> <p>As data controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.</p> <p>6.2.2 b) Security and confidentiality</p> <p>Strictly limited to where TheFork acts as processor, the security and confidentiality obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in paragraph 6.1.2 b).</p> <p>6.2.2 c) Processors and sub-processors</p> <p>Strictly limited to where TheFork acts as processor, and obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in paragraph 6.1.2 c).</p> <p>6.2.2 d) Cooperation</p> <p>Strictly limited to where TheFork acts as processor, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regard to cooperation are as set out in paragraph 6.1.2 d).</p> <p>6.2.2 e) Audits</p> <p>Strictly limited to where TheFork acts as processor, and in connection with processing for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions sending commercial, communications, business development, direct marketing and other marketing activities, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regards to inspections and audits are as set out in paragraph 6.1.2 e).</p>	<p>Restaurangägaren ska ersätta TheFork och hålla det skadeslöst gentemot eventuella krav från registrerade vars personuppgifter behandla för att hantera kundrelationer.</p> <p>Som personuppgiftsansvarig åtar sig restaurangägaren att till TheFork tillhandahålla all information och alla element som är nödvändiga för att TheFork ska kunna efterleva sina egna dataskyddsskyldigheter.</p> <p>6.2.2 b) Säkerhet och konfidentialitet</p> <p>TheForks och restaurangägarens säkerhets- och konfidentialitetsskyldigheter är mycket begränsade till den plats där TheForks agerar som personuppgiftsbiträde anges i artikel 6.1.2 b).</p> <p>6.2.2 c) Personuppgiftsbiträden och underordnade personuppgiftsbiträden</p> <p>Strikt begränsat till den plats där TheForks agerar personuppgiftsbiträde, skyldigheter hos restaurangägaren anges i Paragraf 6.1.2 c).</p> <p>6.2.2 d) Samarbete</p> <p>TheForks och restaurangägarens rättigheter och skyldigheter i fråga om samarbete är strikt begränsat till den plats där TheForks agerar som personuppgiftsbiträde och anges i artikel 6.1.2 d).</p> <p>6.2.2 e) Revisioner</p> <p>TheForks och restaurangägarens rättigheter och skyldigheter i fråga om inspektioner och revision är strikt begränsat till den plats där TheForks agerar som personuppgiftsbiträde och sker i syfte att hantera kundkontakter, marknadsföring, kampanjer, skicka meddelanden, utveckla verksamheten och anges i artikel 6.1.2 e).</p>
<p>CLAUSE 7 - FINANCIAL CONDITIONS - PAYMENT</p> <p>The initial rates for subscriptions and the services provided by TheFork are as set out in the order form and/or on the insertion order for Special Offers, as applicable. TheFork will issue an invoice to the Restaurateur for the use of the Application according to the price scale applicable at the date of use of the Application. This invoicing is either weekly, bi-monthly, monthly or quarterly, depending on the services provided.</p> <p>For cover fees, TheFork will determine the number of cover to be invoiced for the relevant period based on the number of reserved cover less User-generated cancellations made via the Portal and those recorded in the Application by the Restaurateur acting in good faith during the relevant period, and less no-shows recorded in the Application by the Restaurateur in accordance with the terms of clause 8 below.</p> <p>The Restaurateur accepts to receive invoices in electronic format.</p> <p>These invoices are payable on receipt. In case of non-payment or delay in payment, any incurred bank charges will be borne by the Restaurateur.</p> <p>Late payment interest become due upon failure to make payment the day after the payment date shown on the invoice, without the need to issue a reminder. After the due date, TheFork shall contact the Restaurateur to recover the debt. If attempts at amicable recovery fail, a debt collection company shall be appointed. On any amounts unpaid by the due date, the Restaurateur shall incur a late-payment penalty of three (3) times the legal interest rate in France from when the overdue sum became due until it is paid as well as being liable for the payment of a fixed compensation of forty (40) euros as recovery fees.</p> <p>TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur in advance and to collect payment in advance before continuing to provide the services.</p> <p>On prior notice of not less than thirty (30) days, TheFork may suspend the provision of all or part of its services to the Restaurateur until full payment of all amounts owed by the Restaurateur, or terminate the Contract. Where the Restaurateur repeatedly fails to pay on time, such suspension or termination will be without notice.</p> <p>CLAUSE 8 - CANCELLATION MANAGEMENT – CORRECTIVE INVOICING</p> <p>In the event that a reservation made on the Portal or Partner Sites is cancelled by the User or if the User is a “no show”, the Restaurateur must notify TheFork in good faith via the Application, as soon as possible and in any case within the limited timeframe set in the Application.</p> <p>Without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have, generally or pursuant to clause 9 below, falsely reporting a “no show”, a cancellation, or any false modification of the reservation, will be considered a</p>	<p>ARTIKEL 7 – EKONOMISKA VILLKOR – BETALNING</p> <p>TheForks prenumerations- och tjänsteavgifter anges i förekommande fall på beställningen och/eller på annonsbeställningsformuläret för specialerbjudanden. Användning av appen medför att TheFork fakturerar restaurangägaren enligt den prislista som gäller för datumet då appen används. Beroende på vilken tjänst som tillhandahålls görs fakturering en gång i veckan, två gånger i månaden, en gång i månaden eller kvartalsvis. Fakturorna förfaller till betalning vid mottagandet. Vid betalningsförsummelse och försenad betalning står restaurangägaren för bankavgifterna i samband med dessa.</p> <p>För täckningsavgifter bestämmer TheFork antalet täckningar som ska faktureras för den relevanta perioden baserat på antalet bokade användargenererade avbokningar utan täckning som gjorts via portalen och de som dokumenterats i applikationen av restaurangägaren i god tro under den relevanta perioden, och de ”no-shows” utan täckning som dokumenterats i applikationen av restaurangägaren i enlighet med villkoren i artikel 8 nedan.</p> <p>Vid betalningsförsummelse tillkommer förseningsränta den dag som följer på fakturans förfalldag och utan separat påminnelse. Efter förfalldagen kontaktar TheFork restaurangägaren för att driva in fordran. Ett inkassobolag tar över om betalningsanmodan inte leder till resultat. Varje belopp som inte betalas på förfalldagen medför för restaurangägaren en förseningsavgift på tre (3) gånger den lagstadgade dröjsmålsräntan [i Frankrike] från det datum den förfallna summan förföll till dess den betalas, samt betalning av ett schablonbelopp på fyrtio (40) euro som inkassokostnader.</p> <p>TheFork förbehåller sig rätten att fakturera restaurangägaren i förskott och att debitera avgifter i förskott innan det fortsätter att tillhandahålla tjänsterna.</p> <p>TheFork kan, med föregående varsel på minst trettio (30) dagar, avbryta eller annullera tillhandahållande av alla eller delar av TheForks tjänster till restaurangägaren till denne har betalat hela det belopp som denne är skyldig. Om restaurangägaren underlåter att betala i tid upprepade gånger kommer sådana avbrott eller annulleringar att utföras utan föregående meddelande.</p> <p>ARTIKEL 8 – HANTERING AV AVBOKNINGAR – KORREKTIV FAKTURERING</p> <p>Om en bokning som gjorts på portalen eller på partnerwebbplatserna avbokas eller om gästen inte dyker upp (“no show”) ska restaurangägaren meddela TheFork i god tro genom appen så snart som möjligt och i alla fall inom den begränsade tidsram som anges i appen.</p> <p>Utän att det påverkar andra rättigheter eller åtgärder som finns hos TheFork, allmänt eller i enlighet med artikel 9 nedan, kommer felaktig rapportering av en ”no show”, en avbokning eller någon annan falsk ändring av bokningen att betraktas som väsentligt kontraktsbrott av restaurangägaren och kan leda till att TheFork skickar ut en korrigerande faktura till restaurangägaren, som ska betala densamma snarast, som</p>

material breach of the Agreement by the Restaurateur and may result in TheFork issuing a corrective invoice to the Restaurateur, who undertakes to pay the same promptly, for cover fees due for reservations falsely reported as cancelled, affected by a no-show, or modified.

CLAUSE 9 - EFFECT - TERM - SUSPENSION - TERMINATION

This Agreement is concluded either for a minimum term as stated on the order form then automatically renewed for an indefinite term, or for an indefinite term if no minimum term was stated on the order form.

Subject to the minimum term as stated on the order form, the Agreement may be cancelled at any time by either party without compensation, by registered letter with acknowledgement of receipt giving not less than thirty (30) days' notice. This notice period may not expire before the end of the minimum term set out in the order form (where applicable) and if the cancellation occurs before the end of the minimum term, the subscription fees for the entire minimum term are due. If the cancellation is effective during a billing cycle, the entire subscription fees for that billing cycle is due.

After the expiry of the minimum term, the Restaurateur may at its discretion change its subscription plan at any time without prior notice and without incurring any costs.

If the Restaurateur switches from a free or lower price plan to a paying or higher price plan, the due subscription payments will be calculated pro rata to the number of days of the billing cycle remaining using the paying or higher price plan. If the Restaurateur switches from a paying or higher price plan to the free or lower price plan, the Restaurateur remains liable for the payment of the paying or higher price plan for the entire billing cycle.

The Restaurateur acknowledges that Users may reserve tables in the Restaurant up to the termination date of this Agreement and that such reservations may be for dates subsequent to the termination of this Agreement.

Therefore, unless such reservation for meal dates subsequent to the termination of this Agreement are cancelled by TheFork the Restaurateur must keep the details of those reservations and must honour them. TheFork will invoice the Restaurateur for such reservations and the Restaurateur agrees to pay these invoices in accordance with the terms of this Agreement.

If the Restaurateur is in breach of one or several material provisions of this Agreement, or if TheFork suspects that the Restaurateur is engaging in disloyal, bad faith or illegal conduct or committing fraud, TheFork reserves the right to suspend or limit its access to the Application or to any other service offered by TheFork for the time required by the Restaurateur to comply with its obligations. TheFork will notify Restaurateurs of a delisting, downgrading or the fact that the Restaurant was rendered unbookable on the Portal or Partner Sites, by letter or by email, and in the event that the publication criteria are not met (specifically, minimum score, minimum number of reservations, etc.) TheFork also reserves the right to delist the Restaurant and to downgrade or render it unbookable

In addition to its right to delist, suspend or restrict access to the Application, if the Restaurateur fails to comply with the provisions of this Agreement, TheFork may issue a formal written notice (which may be by email) of default to the Restaurateur requesting compliance with the relevant contractual provisions within thirty (30) days. If, upon expiry of this deadline, the Restaurateur still does not comply with this Agreement, TheFork may terminate this Agreement permanently without notice or compensation by written notice (which may be by email). In the event of a serious breach by the Restaurateur (for example, dissemination of illicit content, non-payment of subscription fees or other fees due after several reminders, fraud, serious misconduct towards Users, etc.), TheFork reserves the right to terminate this Agreement immediately, in writing (which may be by email) without prior notice or compensation and to cancel all current reservations with the relevant Restaurant.

The rights and obligations set out in clauses 4.2 and 6 of this Part 1 shall survive upon expiry of this Agreement. Any remedy available to TheFork under this clause 9, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have.

CLAUSE 10 - QUALITY

The Restaurateur agrees to offer Users reservation through the Portal or the Partner Sites strictly the same choice, the same quantities and the same benefits and rates (before any discounts, if applicable) as it does to its other customers. For Restaurants featured on the Portal or the Partner Sites TheFork wants to ensure that the services offered by the Restaurateur and the quality thereof are consistent with the undertakings of the Restaurateur as set out in this Agreement.

To this end, TheFork (or any other person mandated by them) may anonymously test the Restaurateur's services while the Agreement is in force. The Restaurateur will be informed after such test. In addition, the Portal provides a functionality allowing Users to post reviews concerning the quality of the services provided by a Restaurant. This functionality is exclusively reserved for Users. Restaurateurs are therefore not allowed to use this functionality, whether directly

avgift för att bokningar felaktigt har rapporterats som avbokade, påverkade av en "no-show" eller ändrade.

ARTIKEL 9 – VERKAN – GILTIGHETSTID – AVBRYTANDE – UPPHÅVANDE

Detta kontrakt tecknas antingen för en minimitid som anges på beställningen och som sedan förnyas med tyst överenskommelse för en obegränsad tid, eller för en obegränsad tid om ingen minimitid har angetts i beställningsformuläret.

Om ingen minimitid har angetts i beställningsformuläret kan båda parter när som helst säga upp kontraktet utan ersättningskyldighet, med rekommenderat brev och mottagningsbevis och minst trettio (30) dagars varsel. Detta varsel får inte löpa ut före utgången av den minimitid som anges på beställningen (då så är tillämpligt) och om uppsägningen sker före slutet av minimitiden ska prenumerationsavgifterna för hela minimitiden betalas. Om avbokningen träder i kraft under en faktureringscykel ska de fullständiga prenumerationsavgifterna för den faktureringscykeln betalas.

Efter att minimitiden har löpt ut kan restaurangägaren om denne så önskar när som helst säga upp kontraktet utan varsel, ändra typen av prenumeration för appen.

Vid övergång från kostnadsfri eller billigare prenumeration till en dyrare beräknas de belopp som restaurangägaren ska betala för prenumerationen proportionerligt för de återstående dagar under faktureringscykeln då man använt den dyrare prenumerationen. Vid övergång från en dyrare prenumeration till en kostnadsfri eller billigare ska restaurangägaren betala för den dyrare prenumerationen för hela faktureringscykeln.

Restaurangägaren bekräftar att användare kan boka bord i restaurangen fram till slutdatumet för detta kontrakt och att sådana bokningar kan vara för datum efter att kontraktet har avslutats.

Därmed, såvida inte sådana bokningar för datum efter detta kontrakt avslutats inte har avbokats av TheFork, måste restaurangägaren behålla informationen om sådana bokningar och fullfölja dem. TheFork fakturerar restaurangägaren för sådana bokningar och restaurangägaren samtycker till att betala dessa fakturor i enlighet med villkoren i detta kontrakt.

Om restaurangägaren bryter mot en eller flera bestämmelser i detta kontrakt eller om TheFork misstänker att restaurangägaren är involverad i bedrägeri förbehåller sig TheFork rätten att avbryta eller begränsa restaurangägarens åtkomst till appen eller till någon annan tjänst som TheFork tillhandahåller, tills restaurangägaren uppfyller sina skyldigheter. TheFork kan meddela restaurangägare om att man avslutat listningen av restaurangen, om att den nedklassats eller inte går att boka. Detta görs på portalen eller en partners webbplats med brev eller med e-post. Om restaurangen inte uppfyller kriterierna för publicering (särskilt ett minimibetyg, ett minsta antal bokningar osv.), förbehåller sig dessutom TheFork rätten att avsluta listningen av restaurangen, att nedklassa den eller göra så att den inte går att boka.

Förutom att TheFork har rätt att avsluta listningen av restaurangen, att avbryta eller begränsa åtkomsten till appen om restaurangägaren inte följer bestämmelserna i detta kontrakt, kan TheFork utfärda ett formellt skrivet brev (som kan komma att skickas med e-post) vari TheFork begär restaurangägaren att följa de relevanta bestämmelserna i kontraktet inom trettio (30) dagar. Om restaurangägaren i slutet av denna tidsfrist fortfarande inte uppfyller dessa krav kan TheFork definitivt säga upp detta kontrakt utan varsel och utan ersättning genom skriftligt meddelande (vilket kan skickas via e-post). Om restaurangägaren gör sig skyldig till grovt fel (till exempel distribuering av olagligt innehåll, underlåtan att efter flera betalningsanmodningar betala förfallna prenumerationsavgifter, bedrägeri eller provisioner, grova brister gentemot användarna osv.), förbehåller TheFork sig rätten att skriftligt (vilket kan skickas via e-post), utan varsel och utan ersättning säga upp detta kontrakt och annullera alla aktuella bokningar för ifrågasvarande restaurang.

Rättigheterna och skyldigheterna som anges i artiklarna 4.2 och 6 i detta Avsnitt 1 förbli i kraft efter att detta kontrakt upphör att gälla. Gottgörelser som TheFork har tillgång till enligt denna paragraf 9, inklusive uppsägning av kontraktet, påverkar inte andra rättigheter eller gottgörelser hos TheFork.

ARTIKEL 10 – KVALITET

Restaurangägaren åtar sig att erbjuda de användare som bokar genom portalen eller partnerwebbplatserna exakt samma urval, samma mängder och samma förmåner och pris (före eventuella rabatter) som till sina andra kunder. För de restauranger som använder portalen eller partnerwebbplatserna vill TheFork försäkra sig om att restaurangägarens tjänster motsvarar och håller den kvalitet som motsvarar restaurangägarens åtaganden enligt vad som anges i detta kontrakt.

För detta ändamål kan TheFork (eller någon som utsetts av TheFork) anonymt testa restaurangägarens tjänster under kontraktets giltighetstid. Restaurangägaren hålls informerad då testet har avslutats. Dessutom tillhandahåller portalen en funktion där användarna kan publicera omdömen om kvaliteten på de tjänster som restaurangen erbjuder. Denna funktion är endast tillgänglig för användarna. Därmed har ingen restaurangägare rätt att direkt eller genom någon tredje part använda funktionen för att publicera omdömen om sin restaurang eller om någon annan

or via a third party, to post reviews about their own Restaurant or that of another Restaurateur. TheFork may moderate reviews although it has no obligation to do so. The Restaurateur may respond to reviews concerning its Restaurant via the Application. The Restaurateur may not exercise any form of pressure on a User. If any Restaurateur breaches this clause, TheFork reserves the right to suspend or limit the Restaurateur's access to the Application, delist, or render the Restaurant(s) unbookable on the Portal and the Partner Sites, or terminate the Agreement on prior notice of not less than thirty (30) days to the Restaurateur except in case of repeated breaches where the suspension or termination will be without notice.

Any remedy available to TheFork under this clause 10, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have.

CLAUSE 11 - LIABILITY/WARRANTY

To the extent permitted by law, the Application is provided on an 'as is' and 'as available' basis. Neither TheFork nor any company in TheFork Network may on any account be held liable if, in case of unavailability due to (i) maintenance operations, (ii) Internet network or (iii) any other reason beyond its control, the Restaurateur cannot access the Application, or Users cannot access the Portal or Partner Sites. In any case, the amount in damages that may be claimed from TheFork or a company in TheFork Group will be limited to the amount in subscription fees effectively received by TheFork (excluding commission on reservations) from the Restaurateur for the previous twelve (12) months of performance of this Agreement with the Restaurateur.

The Restaurateur acknowledges that, in respect of all content it provides via the Application, TheFork's role and the role of the companies in TheFork Network are limited to that of a mere host. In addition, in their capacity as mere host, TheFork or the companies in TheFork Network cannot be held liable for actions resulting from their service of bringing Restaurateurs and Users together. Finally, when providing access to the Application, TheFork or the companies in the Fork Network act merely in the capacity of technical service provider and can under no circumstances be held liable for the use or operation of the Application by the Restaurateur or performed using the Restaurateur's login credentials. TheFork or any companies in TheFork Network cannot be held liable with regard to the content (in particular Users' reviews) posted, stored or uploaded by the Restaurateur or any third parties or for any loss or damage arising from or in connection with such content. TheFork or any company in TheFork Network cannot be held liable for any inaccurate, abusive, libellous, misleading, obscene, pornographic or rude content or for any misleading information or omissions. As the mere host, TheFork or any company in TheFork Network cannot be held liable for any statements or content provided by its Users on a public discussion forum, a personal web page or on any other media. Notwithstanding the fact that TheFork or the companies in TheFork Network do not have a general obligation to monitor content posted and published on any media, TheFork and the companies in TheFork Network nevertheless reserves the discretionary right to remove, monitor, translate or modify any content posted or stored on the Portal on Partner Sites or in the Application at any time and for any reason, or to have these actions carried out by a third party on its behalf.

The Restaurateur agrees to use the Application in compliance with applicable law, in particular in respect of consumer protection laws (specifically regarding the prohibition of misleading business practices and unfair or aggressive business practices), Personal Data protection, intellectual property rights, image right (right of publicity) and e-commerce laws. Consequently, the Restaurateur agrees to hold TheFork and any other company in TheFork's Network harmless against any claim, legal action or demand for compensation by a User, a third party or a public authority arising from or in relation with the Restaurateur's use of the Application, information, content, actions or omissions in breach of the provisions of this Agreement or applicable law.

CLAUSE 12 - USE OF THEFORK TRADEMARKS AND LOGOS

Any use by the Restaurateur of trademarks and logos belonging to TheFork or a company in TheFork Network is subject to the prior written consent of TheFork unless it is within the scope of the following exception: TheFork authorises the Restaurateur to use, reproduce and distribute TheFork's or a company in TheFork Network's trademarks and/or logos on the Restaurant's website solely for the purpose of the use of the "grey label" Reservation Module of the Application. Such use of trademarks and logos by the Restaurateur must be in accordance with the instructions, guidelines and/or usage policy applying to TheFork's trademarks and logos. All other rights held by TheFork and the companies in TheFork Network relating to their trademarks and logos are reserved.

restaurangägares restaurang. TheFork har rätt att ändra omdömen, även om det inte är skyldigt att göra detta. Restaurangägaren kan besvara omdömen som gäller dennes restaurang via appen. Restaurangägaren får inte utöva något som helst slags påtryckning på användaren. Om en restaurangägare bryter mot denna paragraf förbehåller sig TheFork rätten att upphäva och begränsa restaurangägarens åtkomst till Applikationen, ta bort och begränsa möjligheten att boka Restaurang(er) på portalen och partners webbplatser samt säga upp kontraktet och kommer informera restaurangägaren om sådana åtgärder.

Gottgörelse tillgänglig TheFork enligt denna paragraf 10, inklusive uppsägning av kontraktet, påverkar inte andra rättigheter eller gottgörelser hos TheFork.

ARTIKEL 11 – ANSVAR/GARANTI

Appen tillhandahålls i befintligt skick och i mån av tillgänglighet, i den utsträckning som lagen tillåter. Varken TheFork eller något företag i TheFork-nätverket kan hållas ansvariga under några omständigheter om restaurangägaren på grund av (i) underhåll, (ii) internet eller (iii) någon annan anledning som står utanför deras kontroll, inte kan få åtkomst till appen, om användare inte kan få åtkomst till portalen eller partnerwebbplatserna. I alla händelser är skadeståndet som kan krävas av TheFork eller ett företag i TheFork-nätverket begränsat till prenumerationsbeloppet som TheFork har debiterat (förutom provisioner på bokningar) under de senaste tolv (12) månaderna då kontraktet med restaurangägaren har utförts.

Restaurangägaren medger att TheForks roll och rollen för företagen i TheFork-nätverket är att endast stå värd för det innehåll som restaurangägaren tillhandahåller genom appen. Eftersom TheFork och företagen i TheFork-nätverket endast är mellanhänder kan de dessutom inte ställas till svars för handlingar som härrör sig från att man sätter restaurangägarna i förbindelse med användarna. Vid tillhandahållande av åtkomst till appen handlar TheFork och företagen i TheFork-nätverket endast som teknisk leverantör och kan under inga omständigheter anses vara ansvarigt för restaurangägarens användning eller utnyttjande av appen eller för användning eller utnyttjande av appen som görs med hjälp av restaurangägarens inloggningsuppgifter. TheFork och företagen i TheFork-nätverket har inget ansvar för innehåll (i synnerhet användarnas omdömen) som restaurangägaren eller någon tredje part publicerar, lagrar eller hämtar eller för förlust eller skada i detta hänseende. TheFork och företagen i TheFork-nätverket har inget ansvar för felaktigt, förolämpande, kränkande, vilseledande, obscent, pornografiskt eller grovt innehåll eller för vilseledande utlämnanden. I dess egenskap av leverantör av medier kan TheFork och företagen i TheFork-nätverket inte anses ansvara för uttalanden eller innehåll som användarna tillhandahåller på offentliga diskussionsfora, personliga webbsidor eller något annat medium. Trots att TheFork och företagen i TheFork-nätverket inte har någon allmän skyldighet att övervaka innehållet som publiceras och redigeras på några medier förbehåller TheFork och företagen i TheFork-nätverket sig ändå den oinskränkta rätten att när som helst och av vilken anledning som helst ta bort, övervaka, översätta eller ändra allt innehåll som publiceras eller lagras på portalen, partnerwebbplatser eller i appen eller att låta tredje parter göra det för TheForks räkning.

Restaurangägaren åtar sig att använda appen på ett sätt som följer gällande lagstiftning, särskilt vad beträffar konsumenträtten (särskilt vad beträffar förbudet mot vilseledande affärsmetoder och o tillbörliga eller aggressiva affärsmetoder), lagstiftningen som rör skydd för personuppgifter, immaterialrätten, rätten till egna bilder och lagstiftningen som rör e-handel. Följaktligen åtar sig restaurangägaren att ersätta TheFork och andra företag inom TheFork-nätverket i händelse av reklamation, rättsliga åtgärder eller skadeståndskrav från en användare, en tredje part eller en myndighet som rör någon av restaurangägarens användning av appen, uppgifter, innehåll eller någon av dennes handlingar som vidtagits i strid mot detta kontrakt eller gällande lagstadgade bestämmelser.

ARTIKEL 12 – ANVÄNDNING AV TheForks MÄRKEN OCH LOGOTYPER

Restaurangägaren får enbart använda märken och logotyper som tillhör TheFork eller ett företag i TheFork-nätverket med skriftligt förhandsgodkännande från TheFork, förutom i händelse av något av följande undantag: TheFork tillåter att restaurangägaren använder, reproducerar och distribuerar TheForks eller något företags i TheFork-nätverket märken och/eller logotyper på sin egen webbplats, enbart för användning av bokningsmodulen med "grått märke". Restaurangägaren ska använda dessa märken och logotyper enligt TheForks instruktioner, riktlinjer och/eller policy för användning av märken och logotyper. Alla TheForks och företagens inom TheFork-nätverket övriga rättigheter som rör deras märken och logotyper förbehålls.

CLAUSE 13 - MISCELLANEOUS

Evidence

The parties expressly agree that the data stored on electronic media within the computer system belonging to TheFork or a company in TheFork Network have conclusive force between the parties. In the event that such data should be produced in any litigation or other proceedings, the data will be deemed admissible, valid and enforceable on the parties and in the same way, under the same conditions and with the same conclusive force as any document that may be drawn up, received or stored in writing, unless where there is an obvious error by TheFork.

Relationship

No joint venture, partnership, employment or agency relationship exist between the Restaurateur and TheFork.

No assignment

The Restaurateur may not assign its rights under this Agreement to a third party, unless TheFork has given its express, prior, written consent.

Amendments to order form

With the exception of prices, which may be unilaterally updated by TheFork, amendments to the order form shall only be contractually binding if they were agreed by both parties. If the Restaurateur does not accept a price change, it must within sixty (60) days of notice of the price change either terminate this Agreement, at no cost and by recorded letter with acknowledgement of receipt, stop receiving the services concerned by the price change or opt for a different subscription plan for the Application.

Survival

If one of the provisions of this Agreement is deemed to be or becomes invalid, unlawful, unenforceable or inapplicable in any way, the validity, legality or application of the other provisions of this Agreement shall not be affected or altered in any way and the provision in question shall be considered to have been modified within the limits required to render it valid, compliant with law, enforceable and/or applicable.

Confidentiality

TheFork and the Restaurateur agree not to disclose and to request that their respective agents and service providers do not disclose any information and knowledge that is shared and identified by the issuing party as proprietary and/or confidential or which, given the nature of the circumstances of disclosure, must be treated as proprietary or confidential. The provisions of this Agreement must be considered as confidential and must not be disclosed (except to a company in TheFork Network and the parties' respective attorneys and accountants) without the other party's prior written consent.

Execution and entire agreement

The parties acknowledge and agree that the Agreement may be executed and stored in electronic format. Unless where otherwise mentioned. This Agreement constitutes the entire agreement between the parties on its subject matter and replaces any earlier contracts and/or agreements between the parties.

Notices

All notices sent to TheFork concerning a claim or a legal matter must be made in writing to TheFork at the address stated on page 1, with a copy to legal@thefork.com.

Complaint procedure and mediation

Throughout the term of this Agreement, TheFork will operate an internal complaints procedure. If the Restaurateur has a complaint in connection with this Agreement, they should notify TheFork by email at support@thefork.se. On receipt of a complaint, TheFork will investigate and provide the Restaurateur with a response and decision as soon as reasonably practicable. If the Restaurateur is established in the European Union (an "EU Restaurateur") and believes that the dispute is not wholly resolved through TheFork's complaints procedure, then the dispute may be referred at the EU Restaurateur's discretion to the Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") for mediation. Although mediation is a voluntary process, TheFork and the EU Restaurateur both agree to engage in good faith throughout any mediation attempts, and to do so in accordance with the CEDR Model Mediation Procedure. Unless the EU Restaurateur and TheFork agree otherwise within fourteen (14) days of notice of the dispute, the mediator will be nominated by CEDR. To initiate the mediation, the EU Restaurateur must give TheFork notice by email at support@thefork.se (with "Mediation initiated" in the subject line) that they are referring the dispute to mediation. A copy of the referral should be sent to CEDR. Any attempt to reach an agreement through mediation on the settlement of a dispute will not affect the EU Restaurateur's or TheFork's right to initiate court proceedings at any time before, during or after the mediation process.

Governing law and jurisdiction

This Agreement and the Restaurateur's use of the Portal and/or the Application, as well as any claims between the Restaurateur and TheFork are governed and must be interpreted according to French law, notwithstanding the applicable rules of conflict of law. By accessing or using the Application and/or the

ARTIKEL 13 – ÖVRIGT

Bevis

Parterna har uttryckligen överenskommit att de data som lagras på elektroniska medier i de datorsystem som tillhör TheFork eller ett företag inom TheFork-nätverket har bevisvärde mellan parterna. I händelse av att sådan data läggs fram under en eventuell tvist ska de anses vara tillättna, giltiga och gällande mellan parterna och på samma sätt, under samma omständigheter och med samma bevisvärde som eventuella dokument som har upprättats, mottagits eller bevarats i skriftlig form, förutom i fall av ett uppenbart fel från TheForks sida.

Relation

Det förekommer ingen joint venture-, partnerskaps-, anställnings- eller agenturrelation mellan restaurangägaren och TheFork.

Överlåtelse

Restaurangägaren får inte överlåta sina rättigheter enligt detta kontrakt till tredje part, förutom om TheFork uttryckligen och utan orimlig fördröjning gett sitt skriftliga förhandsgodkännande till detta.

Ändringar av beställningsformulär

Med undantag för priser som unilateralt kan uppdateras av TheFork, är de ändringar som görs på den ursprungliga beställningsformuläret endast bindande om båda parterna har godkänt dem. Om restaurangägaren inte godtar prisändringen måste denne inom sextio (60) dagar efter meddelandet om prisändringen varsåts, antingen säga upp detta kontrakt utan kostnad och genom att skicka ett brev med mottagningsbevis, sluta ta emot de tjänster som berörs av prisändringen eller välja ett annat alternativ för att prenumerera på appen.

Överlevnad

Om någon av bestämmelserna i detta kontrakt anses vara eller blir ogiltig, olaglig, icke verkställbar eller på annat sätt icke tillämplig, ska de övriga bestämmelsernas giltighet, laglighet eller tillämplighet förbli opåverkad och oförändrad och ifrågavarande bestämmelser ska anses vara ändrad i den mån som är nödvändig för att den ska kunna vara giltig, laglig, verkställbar och/eller tillämplig.

Konfidentialitet

TheFork och restaurangägaren åtar sig att inte avslöja och att begära att deras respektive ombud och leverantörer inte avslöjar överförd information och kunskap som den givande parten har identifierat som patentskyddad och/eller konfidentiell eller som mot bakgrund av omständigheterna för att de sprids, är att betraktas som patentskyddad och/eller konfidentiell. Alla bestämmelser i detta avtal ska anses vara konfidentiella och får inte spridas (förutom till ett företag i TheFork-nätverket och de båda parternas vederbörande advokater och revisorer) utan den andra partens skriftliga förhandsgodkännande.

Verkställande och hela kontraktet

Parterna samtycker till och godtar att kontraktet kan undertecknas och sparas i elektroniskt format. Förutom om det motsatta anges utgör detta kontrakt hela avtalet mellan parterna i fråga om det ämne det berör och ersätter alla tidigare uppgörelser och/eller överenskommelser mellan parterna.

Meddelanden

Alla meddelanden som skickas till TheFork rörande anspråk eller juridiska ärenden måste skickas skriftligen till TheFork på adressen som anges på sidan 1, med en kopia till legal@thefork.com.

Klagomålsprocedur och medling

Under detta kontrakts varaktighet arbetar TheFork med en intern klagomålsprocedur. Om restaurangägaren har ett klagomål rörande detta kontrakt ska denne meddela TheFork om detta via e-post på support@thefork.se. När TheFork har mottagit klagomålet kommer de att göra en undersökning och förse restaurangägaren med ett svar och ett beslut så fort detta är praktiskt möjligt. Om restaurangägaren är etablerad i Europeiska unionen (en "EU-restaurangägare") och anser att tvisten inte har lösts fullständigt genom TheForks klagomålsprocedur kan tvisten hänvisas till Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") för medling enligt EU-restaurangägarens gottfinnande. Även om medling är en frivillig process samtycker TheFork och EU-restaurangägaren båda till att agera i god tro genom alla medlingsförsök, och att göra detta i enlighet med CEDR:s modell för medlingsprocedurer. Om EU-restaurangägaren och TheFork inte kommer överens om något annat inom fjorton (14) dagar efter att tvisten har meddelats utses medlaren av CEDR. För att påbörja medlingen måste EU-restaurangägaren meddela TheFork via e-post på support@thefork.se (med "Medling påbörjad" i ämnesraden) att han/hon hänvisar tvisten för medling. En kopia av hänvisningen ska skickas till CEDR. Inga försök att nå en överenskommelse via medling för uppgörelsen av en tvist kommer att påverka EU-restaurangägarens eller TheForks rätt att inleda domstolsprocedurer när som helst före, under eller efter medlingsprocessen.

Styrande lagstiftning och jurisdiktion

Detta kontrakt och restaurangägarens användning av portalen och/eller appen samt eventuella klagomål mellan restaurangägaren och TheFork omfattas av och ska tolkas enligt fransk rätt, trots tillämpliga lagvalsregler. Genom att få åtkomst till och använda applikationen och/eller portalen, avsäger restaurangägaren sig rätten att göra klagomål som härrör från andra länders eller territoriers lagar.

I händelse av tvist ska restaurangägaren lämna in eventuella klagomål, åtgärder eller bestridanden som rör TheFork eller detta kontrakt, enbart vid domstolarna i Paris, Frankrike.

Portal, the Restaurateur waives any claims that may arise under the laws of other countries or territories.

In case of a dispute, the Restaurateur must lodge all claims, legal actions or disputes that it may have against TheFork or that are related to this Agreement, exclusively with the courts of Paris, France.

Nothing in this Agreement limits the right of TheFork to bring any claim, action or dispute against the Restaurateur in order to fight fraud, recover unpaid invoices or protect any intellectual property rights or any obligation of confidence in connection with this Agreement in any other court of competent jurisdiction.

Part 2. SPECIFIC CONDITIONS OF PUBLICATION OF SPECIAL OFFERS

CLAUSE 1 - PURPOSE

These Specific Conditions supplement the General Conditions of Sale and Use and apply to the Special Offer publication service provided by TheFork to the Restaurateur on the Portal and on Partner Sites ("Special Offers") the conditions of which are set out in "the order form, an order for insertion", or documented by any other means, including by email, by the Restaurateur and TheFork (the "Conditions of the Special Offer(s)").

CLAUSE 2 - OBLIGATION OF COMPLIANCE, QUALITY, VALUE AND EQUAL TREATMENT OF USERS

The parties acknowledge that the quality of the Restaurateur's catering, compliance of its service with TheFork's range of Special Offers and the equal treatment of Users making use of a Special Offer, are material elements of this Agreement. If the Restaurateur's service quality is unsatisfactory, or in case of a partial service or a service not complying with the details of the Special Offers or in case of unfair treatment of Users making use of a Special Offer (e.g. cancellation of reservations made with a Special Offer, different quantities, special menu) TheFork may, in its sole discretion and without notice unpublish the Restaurateur's Special Offer. Repeated breaches of the obligations of compliance, quality and equal treatment shall entitle TheFork to unpublish the Restaurant from the Portal without notice. The Restaurateur will be notified of the reasons for the unpublishing by email.

Special Offers must match those set out in TheFork's Special Offers catalogue. These Special Offers must have a material and tangible value.

TheFork also reserves the right to refuse or cancel the Special Offer in question if the Restaurateur does not correctly use the Application to manage reservations, or if the Restaurateur does not meet its obligations under Part 1 of the Agreement, for example if the Restaurateur does not honour reservations.

CLAUSE 3 - WARRANTY

The Restaurateur acknowledges that the role of TheFork and any company in TheFork Network is limited to that of a mere platform. Accordingly, the Restaurateur undertakes to comply with current applicable legislation in all circumstances and to indemnify and hold TheFork and any other company in TheFork Network harmless against any complaints, claims, legal action or demands for compensation by a User, a third party or a public authority in relation to information, content or acts of the Restaurateur that are not consistent with a Special Offer, compliant with a legal provision or that would cause harm to a User or a third party.

CLAUSE 4 - ADJUSTMENTS

The Restaurateur acknowledges that, at any time, TheFork may need to change its business strategy in order to adapt to market changes and the positioning of competitors. Accordingly, TheFork reserves the right to request that the Restaurateur change any of its Special Offers that do not meet the new criteria set by TheFork. If the Restaurateur refuses to adjust its Special Offer according to TheFork's new criteria, TheFork will be entitled to unpublish the Restaurateur's Special Offer without the Restaurateur being entitled to any compensation. The conditions for display of the Special Offer on the Portal may vary, depending on the attractiveness of said Special Offer is. If TheFork is of the opinion that a Special Offer is no longer attractive for Users, TheFork reserves the right to amend, downgrade or delist Special Offer that may have lost all or part of its attractiveness.

CLAUSE 5 – DURATION OF THE SPECIAL OFFER

The Restaurateur may choose to publish a Special Offer for a fixed or indefinite term. The minimum duration of a Special Offer is thirty-two (32) consecutive days

Inget i detta kontrakt begränsar TheForks rätt att göra yrkanden, vidta rättsliga åtgärder eller inleda tvistemål mot restaurangägaren för att bekämpa bedrägeri, erhålla betalning för obetalda fakturor eller för att skydda immateriella rättigheter eller någon förtroelig skyldighet i samband med detta kontrakt vid någon annan behörig domstol.

Avsnitt 2. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PUBLICERING AV SPECIALERBJUDANDEN

ARTIKEL 1 – SYFTE

Dessa särskilda villkor kompletterar de allmänna försäljnings- och användarvillkoren och gäller för TheForks tillhandahållande till restaurangägaren av en tjänst för publicering av specialerbjudanden på portalen och på partnerwebbplatserna ("Specialerbjudanden"). Villkoren för dessa beskrivs i "beställningsformuläret, en begäran om annons" eller som dokumenteras på annat sätt, inklusive med e-post mellan restaurangägaren och TheFork ("Villkor för specialerbjudande(na)").

ARTIKEL 2 – SKYLDIGHETER VAD BETRÄFFAR ÖVERENSSTÄMMESE, KVALITET, VÄRDE OCH JÄMLIK BEHANDLING FÖR ANVÄNDARNA

Parterna medger att kvaliteten på de restaurangtjänster som restaurangägaren erbjuder, att dessa motsvarar det sortiment av specialerbjudanden som visas på TheFork och att användare som utnyttjar ett specialerbjudande behandlas jämlikt, är avgörande faktorer inom ramen för detta kontrakt. Om restaurangägarens restaurangtjänster, efter TheForks eget gottfinnande, är av otillfredsställande kvalitet, om tjänsterna bara uppfyller en del av eller inte motsvarar specialerbjudandet eller om användare som utnyttjar specialerbjudandet inte behandlas jämlikt (t.ex. annullering av bokningar som gjorts med specialerbjudandet, olika mängder, särskild meny), kan TheFork omedelbart och utan föregående meddelande sluta visa specialerbjudandet. I händelse av upprepade brister vad beträffar dessa skyldigheter som rör överensstämmelse, kvalitet och jämlik behandling kan TheFork omedelbart och utan föregående meddelande sluta visa restaurangen på portalen. Restaurangägaren informeras om anledningarna till borttagandet via e-post.

Specialerbjudandena ska motsvara dem som anges i TheForks förteckning över specialerbjudanden. Dessa specialerbjudanden måste ha ett materiellt och påtagligt värde.

TheFork förbehåller sig även rätten att vägra eller annullera ifrågavarande specialerbjudande om restaurangägaren använder det appen för bokningshantering på fel sätt eller om restaurangägaren inte uppfyller sina skyldigheter i enlighet med Avsnitt 1 i kontraktet, till exempel om restaurangägaren inte respekterar gjorda bokningar.

ARTIKEL 3 – GARANTI

Restaurangägaren medger att TheForks roll och rollen för ett företag i TheFork-nätverket är begränsad till att endast tillhandahålla medier. Därmed åtar sig restaurangägaren att under alla omständigheter följa tillämplig, gällande lag och att hålla TheFork och alla andra företag inom TheFork-nätverket skadeslöst i händelse av reklamation, rättsliga åtgärder eller skadeståndskrav från en användare, en tredje part eller en myndighet som rör någon av restaurangägarens uppgifter, något av dennes innehåll eller någon av dennes handlingar som inte motsvarar innehållet i specialerbjudandet, i någon lagstadgad bestämmelse eller som kan orsaka skada för en användare eller tredje part.

ARTIKEL 4 – ANPASSNING

Härmed informeras restaurangägaren om att TheFork när som helst kan behöva ändra sin affärsstrategi för att anpassa sig till utvecklingen på marknaden och till konkurrenternas positioner. Därmed förbehåller TheFork sig rätten att be om en ändring av restaurangägarens eventuella specialerbjudanden som inte uppfyller TheForks nya kriterier. Om restaurangägaren vägrar att anpassa sitt specialerbjudande enligt TheForks nya kriterier ska TheFork ha rätt att sluta visa restaurangägarens specialerbjudande, utan att detta ger rätt till ersättning för restaurangägaren. Härmed informeras restaurangägaren om att villkoren för visning av specialerbjudandet på portalen kan variera i enlighet med hur attraktivt specialerbjudandet är. Om TheFork anser att ett specialerbjudande inte längre är attraktivt för användaren förbehåller TheFork sig rätten att ändra, nedklassa eller sluta visa specialerbjudanden som har förlorat hela eller en del av sin attraktion.

ARTIKEL 5 – SPECIALERBJUDANDETS GILTIGHETSTID

Restaurangägaren kan välja att publicera specialerbjudandet under en bestämd eller obestämd tid. Minimitiden för ett specialerbjudandes giltighet är trettiotvå (32)

or, in the case of special events, festivals, etc., the minimum duration set for the special event as communicated to the Restaurateur by TheFork. If the Special Offer was published for an indefinite duration, each party may terminate the Special Offer in writing (including by email) at any time after the expiration of the applicable minimum duration subject to seven (7) days' prior notice. If the Special Offer was published for a fixed duration, the Restaurateur may choose to renew it.

CLAUSE 6 - MISCELLANEOUS

The Restaurateur must also comply with the following conditions:

- No rate increases may be made before or during the term of the Special Offer.
- A Special Offer must be applied to a User who arrives at its Restaurant at the booked time and up to 15 minutes thereafter, provided that this User otherwise meets the Conditions of the Special Offer. If a group of Users made a reservation with a Special Offer, the Restaurateur agrees to apply the Special Offer to the Users in this group who meet the Conditions of the Special Offer, even if one or more Users in this group do not meet the Conditions of the Special Offer, strictly provided that the entire group of Users arrive at the Restaurant at the booked time or at most 15 minutes thereafter. If all of the Users in the group have not arrived more than 15 minutes after the booked time, the Restaurateur is entitled to refuse to apply the Special Offer to all Users in such group.
- If, when the User complies with the Conditions of the Special Offer the Special Offer is not applied for any reason whatsoever, the Restaurateur shall refund the User (or TheFork if it has refunded the User, in which case the Restaurateur shall be invoiced at the end of the month) the difference between the amount the User paid for the meal and the amount that the User would have had to pay for the meal under the Special Offer Conditions.
- The Restaurateur must comply with all the provisions of these Specific Conditions while the Special Offer is available on the Portal and the Partner Sites as well as when the offer is renewed.
- Unless otherwise agreed, the Restaurateur agrees that TheFork may publish the Special Offer on The Partner Sites.

Part 3. SPECIFIC WEBSITE PACK CONDITIONS

CLAUSE 1 – PURPOSE

These Specific Conditions supplement the General Conditions of Sale and Use and apply to TheFork's or a company in TheFork Network's provision of an internet website ("Website") design and hosting service (for Restaurateurs who would like to have a website to meet the needs of their business (the "Website Pack").

The Website is configured based on the information of the Restaurant (in particular the name and address, menus, ingredients, price, payment methods, business hours, availability, ancillary services, etc.) provided by the Restaurateur and available on the Application (the "Restaurant Content").

The Website Pack includes the following main features:

- Website configuration and integration/synchronisation of Restaurant Content by TheFork;
- Mobile, tablet and PC display;
- Editing tool to customise various elements of the Website, such as the theme, colours, background, fonts, etc.;
- Multilingual management of the Website navigation components (subject to the available languages);
- integration of TheFork's grey-label Reservation Module by default;
- Website hosting;
- Allocation of a domain name.

CLAUSE 2 – ELIGIBILITY CRITERIA FOR THE WEBSITE PACK

To qualify for the Website Pack, the Restaurateur must meet all of the following conditions:

- have access to the Application;
- comply with all of its obligations set out in the Agreement;
- have broadband Internet access;
- have the appropriate computer hardware.

sammanhängande dagar eller, i händelse av särskilda evenemang, festivaler osv., ställs minimitiden för det särskilda evenemanget enligt vad restaurangägaren meddelar TheFork. I händelse av att specialerbjudandet publiceras på obegränsad tid står det vardera parten fritt att när som helst efter att den gällande minimitiden upphört skriftligen (inklusive med e-post) häva specialerbjudandet med sju (7) dagars varsel. I händelse av att specialerbjudandet publiceras på bestämd tid kan restaurangägaren besluta sig för att förnya det.

ARTIKEL 6 – ÖVRIGT

Restaurangägaren ska även respektera följande villkor:

- Inte höja priserna före eller under specialerbjudandet
- Tillämpa specialerbjudandet för användare som kommer till restaurangen på den bokade tiden eller senast inom 15 minuter efter denna, i den mån som användaren annars uppfyller villkoren för specialerbjudandet enligt vad som fastställts i annonsbeställningen som skickats till specialerbjudandet. Om en grupp användare har bokad med specialerbjudandet åtar sig restaurangägaren dock att använda specialerbjudandet för denna grupp användare som uppfyller villkoren för specialerbjudandet, även om en eller flera av användarna inte uppfyller villkoren för specialerbjudandet, med strikt förbehåll för att alla användarna i gruppen ska ha ankommit till restaurangen vid tiden för bokningen eller senast inom 15 minuter efter den. Om hela gruppen av användare inte har ankommit inom 15 minuter efter bokad tid kan restaurangägaren vägra att använda specialerbjudandet för alla användare i gruppen.
- I händelse av att specialerbjudandet av någon anledning inte används när användaren följer villkoren för specialerbjudandet, ska restaurangägaren betala ersättning till användaren (eller till TheFork om TheFork har betalat ersättning till användaren, och i så fall faktureras restaurangägaren i slutet av månaden) för skillnaden mellan det belopp som användaren har betalat för måltiden och det belopp som användaren skulle ha behövt betala om villkoren för specialerbjudandet hade uppfyllts.
- Respektera alla bestämmelserna i dessa särskilda villkor i och med att specialerbjudandet görs på portalen och på partnerwebbplatserna och även i händelse av att det förnyas.
- Förutom om det motsatta anges informeras restaurangägaren härmed om att TheFork kan distribuera specialerbjudandet partnerwebbplatserna.

Avsnitt 3. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR WEBBPLATSPAKETET

ARTIKEL 1 – SYFTE

Dessa särskilda villkor kompletterar de allmänna försäljnings- och användarvillkoren och gäller för TheForks eller något företags i TheFork-nätverket tillhandahållande till restaurangägaren av en tjänst för skapande av och tillhandahållande av webbhotell för en webbplats ("Webbplats") för de restaurangägare som vill ha en webbplats för att uppfylla sina yrkesmässiga behov ("Webbplatspaket").

Webbplatsen konfigureras enligt de uppgifter som rör restaurangen (i synnerhet restaurangens namn och adress, menyer, komposition, pris, betalningssätt, öppettider, bokningsbara bord, tillhörande tjänster m.m.) ("Restaurangens innehåll") som restaurangägaren tillhandahåller och som är tillgängliga på appen.

Webbplatspaketet består av följande huvudsakliga delar:

- konfiguration av webbplatsen och integrering/synkronisering av restaurangens innehåll gjort av TheFork
- visning på mobil, surfplatta och dator
- redigeringsverktyg som gör det möjligt att skraddarsy de olika webbplatselementen som till exempel tema, färger, bakgrund, typografi osv.
- flerspråkig hantering av navigationselementen på webbplatsen (inom ramen för tillgängliga språk)
- integration som standard av TheForks bokningsmodul på webbplatsen med grått märke
- webbhotell för webbplatsen
- tilldelning av ett domännamn.

ARTIKEL 2 – VILLKOR FÖR ÅTKOMST TILL WEBBPLATSPAKETET

För att kunna få ett webbplatspaket måste restaurangägaren uppfylla alla dessa villkor:

- ha åtkomst till appen
- respektera alla de skyldigheter som åligger restaurangägaren enligt kontraktet
- ha en bredbandsanslutning till internet
- ha lämplig datorutrustning.

For technical reasons, the Website's creation and hosting are bundled. It is therefore not possible to create a Website using the Website Pack for hosting on a server other than TheFork's server nor to host websites via the Website Pack that were created by means other than through the Website Pack.

CLAUSE 3 - WEBSITE HOSTING

The Website will be hosted on the servers of TheFork's service providers. TheFork will use reasonable endeavours to deliver the Website Pack service. The restaurateur acknowledges that TheFork may have to interrupt access to the server to carry out maintenance on the hardware and software necessary to host the Website.

The Website hosting is a "shared" hosting package, i.e. the websites of several restaurateurs are hosted on the same server. Consequently, any failure to comply with the applicable conditions may cause harm not only to TheFork but also to other restaurateurs whose website is hosted on the same server or on other servers of TheFork and/or its service providers.

CLAUSE 4 - WEBSITE ACCESS AND DOMAIN NAME

The website can be accessed using an address with a format such as "restaurantname.thefork.rest", "restaurantname.lafourchette.rest" or "restaurantname.eltenedor.rest" ("TheFork Domain Name"). TheFork Domain Name is registered in the name of and own by TheFork. The Website can also be accessed using a domain name owned by the Restaurateur ("Restaurant Domain Name Option") provided that the Restaurateur has set-up or arranged for the setting-up of a redirection from that domain name to the Website. Where the Restaurant opts for the Restaurant domain name Option, it warrants that the domain name under which the Website can be accessed does not breach any third-party rights or any applicable regulations or contractual provisions. TheFork reserves the discretionary right to request that the Restaurant does not redirect its domain name to the Website.

CLAUSE 5 - WEBSITE PACK CONDITIONS OF USE

The creation of the Website requires the Restaurateur's cooperation. The Restaurateur may modify, publish, add and update the Restaurant Content on the Website via the Application and customise the Website's look using the editing tool. In this respect the Restaurateur is responsible for maintaining the confidentiality of the login credentials providing access to the Application.

The Restaurateur undertakes to provide accurate, comprehensive and current Restaurant Content and acknowledges that TheFork does not carry any verification on the Restaurant Content as part of the Website Pack, specifically regarding third-party rights and content accuracy.

The Restaurateur, as the Website's publisher, assumes all liability and consequences ensuing from this role. As such, the Restaurateur must display the name of its editor, add and maintain the Website's legal information in order to meet the identification requirement incumbent upon the Restaurateur's in its role as the Website's publisher.

If the Restaurateur opted for the Restaurant Domain Name Option, the Restaurateur represents and undertakes that it owns and will maintain all rights related to the domain name under which the Website can be accessed and that the use of such domain name is not in breach of any third party rights, applicable legislation or regulations, or any of the Restaurateur's obligation towards intermediaries, registrars and/or supervisory authorities.

The Restaurateur undertakes not to use the Website Pack in any unlawful or unfair manner and to comply with all legal, regulatory or contractual obligations applicable to its own services and business activities. As such, it is the Restaurateur's responsibility to adjust, modify and add to the standard Website legal disclaimers and conditions of use as these are provided by TheFork for information purpose only. The information contained in the standard Website disclaimers and conditions of use are of a general nature and cannot replace the advice of a legal professional. TheFork does not in any way provide any legal advisory service and reject all responsibility in relation to the use of the standard Website legal disclaimer and conditions of use.

Likewise, the Restaurateur undertakes not to break into TheFork's systems and/or that of its service providers or in the systems or websites of other restaurateurs.

CLAUSE 6 - PRICE

The Website Pack is available free of charge to Restaurateurs who subscribed to the Application. Fees may be charged, subject to prior notice of not less than fifteen (15) days to the Restaurateur, in particular due to the evolution of the services offered, network or technical changes and/or legal requirements.

Av tekniska skäl kan skapandet av webbplatsen och tillhandahållandet av webshotell för denna inte skiljas åt. Därmed är det inte möjligt att skapa en webbplats inom ramen för webbplatspaketet för att sedan ha ett webshotell för den på någon annan än TheForks server eller att använda webbplatspaketet för att få ett webshotell för webbplatser som har skapats på annat sätt än genom webbplatspaketet.

ARTIKEL 3 – WEBHOTELL FÖR WEBBPLATSEN

Webshotellet för webbplatsen är på en av TheForks leverantörers server. TheFork ska tillhandahålla webbplatspaketet. Restaurangägaren medger att TheFork får avbryta åtkomsten till servern för att utföra underhåll av materiel och programvara som är nödvändigt för webshotellet.

Webshotellet är ett "delat" webshotell, det vill säga att flera restaurangägares webbplatser kan finnas på samma server. Därför kan icke-efterlevnad av de tillämpliga villkoren medföra skada inte bara för TheFork, utan även för andra restaurangägare vars webbplatser finns på samma server eller på TheForks och/eller dess leverantörers andra servrar.

ARTIKEL 4 – TILGÄNGLIGHET FÖR WEBBPLATSEN OCH DOMÄNNAMNET

Webbplatsen är tillgänglig genom en adress av typen "restaurantname.thefork.rest", "restaurantname.lafourchette.rest" eller "restaurantname.eltenedor.rest" ("TheForks domännamn"). TheForks domännamn har registrerats för TheFork och tillhör TheFork. Webbplatsen kan även vara tillgänglig genom ett domännamn som tillhör restaurangägaren ("Alternativet med restaurangens domännamn"), från det att restaurangägaren har omdirigerat eller låtit omdirigera detta domännamn till webbplatsen. I förekommande fall och då restaurangägaren använder alternativet med restaurangens domännamn intygar denne att domännamnet som kan användas för att få åtkomst till webbplatsen inte gör intrång på tredje parts rättigheter och inte heller bryter mot någon gällande förordning eller avtalsmässig bestämmelse. TheFork förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande kräva att restaurangen inte längre omdirigerar sitt domännamn till webbplatsen.

ARTIKEL 5 – ANVÄNDARVILLKOR FÖR WEBBPLATSPAKETET

Skapandet av webbplatsen kräver samarbete från restaurangägarens sida. Restaurangägaren kan ändra, redigera, lägga till och uppdatera restaurangens innehåll på webbplatsen genom appen och använda redigeringsverktyget för att skraddarsy webbplatsens utseende. I detta hänseende bör det erinras att restaurangägaren ansvarar för att hemlighålla sina inloggningsuppgifter som ger åtkomst till appen.

Restaurangägaren åtar sig att tillhandahålla restaurangens innehåll så att det är korrekt, fullständigt och uppdaterat och medger att TheFork inte verifierar restaurangens innehåll inom ramen för webbplatspaketet, särskilt inte vad beträffar tredje parts rättigheter och innehållets riktighet.

Restaurangägaren är redaktör för webbplatsen och tar därmed på sig allt ansvar och alla följder av detta. Därför [ska restaurangägaren visa namnet på chefredaktören], fylla i och uppdatera de uppgifter för webbplatsen som krävs av lagstiftningen för att uppfylla identifieringsskyldigheten som tillkommer restaurangägaren i dennes egenskap av redaktör för webbplatsen.

Om restaurangägaren väljer alternativet med restaurangens domännamn uppger och åtar sig restaurangägaren att denne innehar och kommer att inneha de nödvändiga rättigheterna för att använda domännamnet som gör webbplatsen tillgänglig och att denna användning inte gör intrång på tredje parts rättigheter, bryter mot tillämplig lagstiftning eller tillämpliga föreskrifter eller mot restaurangägarens skyldigheter vad beträffar mellanhänder, register och/eller tillsynsmyndigheter.

Restaurangägaren åtar sig att inte använda webbplatspaketet på ett olagligt eller ohederligt sätt och att uppfylla lagstadgade, regelmässiga eller avtalsmässiga skyldigheter som gäller för dennes tjänster och aktiviteter. Därför är det upp till restaurangägaren att anpassa, ändra och komplettera de uppgifter som krävs av lagstiftningen och de standardmässiga användarvillkoren för webbplatsen som TheFork endast tillhandahåller i riktigande syfte. Den information som ingår i de uppgifter som krävs av lagstiftningen och i de standardmässiga användarvillkoren för webbplatsen är allmän och ersätter inte en juridisk rådgivares råd. TheFork tillhandahåller på intet sätt juridisk rådgivning och avsäger sig allt ansvar för användning av de uppgifter som krävs av lagstiftningen och de standardmässiga användarvillkoren för webbplatsen.

På samma sätt är det förbjudet för restaurangägaren att göra intrång i TheForks och/eller dess leverantörers system eller i system eller webbplatser som tillhör andra restauranger.

ARTIKEL 6 – PRIS

Webbplatspaketet är gratis för restaurangägare som prenumererar på appen. Det är möjligt att avgifter tillkommer senare, om ett föregående varsel på minst femton (15) dagar har skickats till restaurangägaren, särskilt i samband med att de erbjudna tjänsterna, nätverket, tekniken och/eller lagstiftningen utvecklas.

CLAUSE 7 - INTELLECTUAL PROPERTY

TheFork is and remains the owner of all intellectual property rights attached to any Website elements that are made available to the Restaurateur as part of the Website Pack, including without limitation its architecture, graphic elements, software created or used, texts, sounds, images, photos, videos, drawings, trademarks, logos (the "Website Elements"). TheFork grants a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable worldwide licence to the Restaurateur to use the Website Elements and the TheFork Domain Name (except where the Restaurant Domain Name Option was selected) for the duration of these Specific Conditions solely for the purpose of using the Website Pack, subject always to the provisions of this Part 3. Specific Website Pack Conditions.

The Restaurateur acknowledges that it does not acquire any intellectual property rights to the Website Components or the TheFork Domain Name made available to it by TheFork as part of the provision of the Website Pack.

The Restaurateur is and remains the sole owner of the Restaurant Content. The Restaurateur grants TheFork a non-exclusive, worldwide licence to use the Restaurant Content for the purpose of publicly displaying, making accessible, publishing or communicating the Restaurant Contents on the Website, as from the effective date of this Agreement and throughout the duration of this Agreement.

The granted rights include:

- The right to display and copy and to configure the Restaurant Content, either partially or in full, separately or together, using any technical process and in particular by digitising and storing it in the computer memory of the Website;
- the right to communicate and make the Restaurant Content available to the public, including,
- the right to modulate, compress or decompress all or part of the Restaurant Content;
- The right to adapt, rearrange, integrate or translate the Restaurant Content to the extent necessary to deal with the ergonomic, technical and graphic requirements for publication of the Restaurant Content on the Website.

CLAUSE 8 - DURATION AND TERMINATION

These Specific Conditions take effect on the date the Website Pack is launched for an indefinite duration. Each Party may terminate these Specific Conditions in writing at any time, subject to prior notice of not less than thirty (30) days.

The termination of the General Conditions of Sale and Use or the Agreement, for whatever reason, will automatically result in the termination of these Specific Conditions.

Upon termination of these Specific Conditions for whatever reason, TheFork will terminate all services provided as part of the Website Pack as described in these Specific Conditions.

CLAUSE 9 - LIABILITY – INDEMNITIES

Neither TheFork nor any of the companies in TheFork Network are to be held liable if the server is unavailable due to force majeure, an extended interruption of the public electricity distribution network, an interruption in public telecommunication or loss of Internet connectivity due to public or private operators on whom TheFork depends.

The Restaurateur agrees and acknowledges that it is the Website publisher in the sense of the Electronic Commerce Directive 2000/31/EC (or local implementing law). As such, the Restaurateur assumes sole editorial responsibility for the Website.

The Restaurateur remains solely and personally liable for the use, publishing, operating and dissemination of the Restaurant Content and its domain name (where the Restaurant Domain Name Option was chosen) as well as the proper performance of its obligations under these Specific Conditions and will thus be liable for its acts, statements, omissions, obligations and breaches. In particular, the Restaurateur represents and warrants that all and any part of the Restaurant Content:

- does not infringe any applicable laws or regulations;
- does not in any way constitute an infringement of copyright, patents, trademarks, trade and design secrets, data bases or any intellectual property rights held by a third party (whether registered or not);
- does not infringe or is not likely to infringe any third-party rights, or any obligations towards a third party, including in particular advertising regulations;
- is not deceptive or likely to be misleading;
- is not libellous, offensive or slanderous;

ARTIKEL 7 – IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

TheFork är och förblir ägare till alla immateriella rättigheter som rör de olika webbplats-elementen som tillhandahålls till restaurangägaren inom ramen för webbplats-paketet, vilket i synnerhet innefattar arkitektur, grafiska element, skapad eller använd programvara, texter, ljud, bilder, fotografier, videor, teckningar, märken, logotyper ("Webbplatselementen"). TheFork ger restaurangägaren en icke exklusiv och personlig licens för användning av webbplats-elementen samt TheForks domännamn (förutom om restaurangägaren valt alternativet med restaurangens domännamn), för hela dessa särskilda villkors giltighetstid, i hela världen och enbart för att tillhandahålla webbplats-paketet och inom ramen för de allmänna villkor som anges i detta Avsnitt 3. Särskilda villkor för webbplats-paketet.

Restaurangägaren medger att denne inte erhåller någon immateriell rättighet som gäller webbplats-elementen eller TheForks domännamn som TheFork har gjort tillgängliga inom ramen för tillhandhållande av webbplats-paketet.

Restaurangägaren är och förblir ensam ägare till restaurangens innehåll. För att kunna tillhandahålla webbplats-paketet ger restaurangägaren på de villkor som anges nedan, TheFork en icke-exklusiv rätt att använda restaurangens innehåll och uppdatera av detta för att offentligt representera, tillgängliggöra, distribuera eller kommunicera restaurangens innehåll på webbplatsen, i hela världen, från och med att detta kontrakt träder i kraft och under hela kontraktets giltighetstid.

Dessa rättigheter innefattar:

- rätten att oberoende eller tillsammans representera och reproducera och fixera hela eller delar av restaurangens innehåll, med alla tekniska medel och särskilt genom digitalisering och lagring i datorminne på webbplatsen
- rätten att till offentligheten kommunicera och tillgängliggöra restaurangens innehåll, inklusive
- rätten att modulera, komprimera, dekomprimera hela eller en del av restaurangens innehåll
- rätten att anpassa, ordna, integrera, översätta restaurangens innehåll i den mån som detta är nödvändigt av ergonomiska, tekniska och grafiska skäl som är nödvändiga för att distribuera innehållet på webbplatsen.

ARTIKEL 8 – GILTIGHETSTID OCH UPSÄGNING

Dessa särskilda villkor börjar gälla på det datum då webbplats-paketet tas i bruk och gäller på obestämd tid. Vardera parten kan när som helst skriftligen säga upp dessa särskilda villkor, med föregående varsel på minst trettio (30) dagar.

Upphörandet av kontraktets allmänna försäljnings- och användarvillkor, oavsett skälet till detta, leder automatiskt till att dessa särskilda villkor upphör att gälla.

Uppsägning av dessa särskilda villkor, oavsett skälet till detta, innebär att TheFork slutar tillhandahålla alla tjänsterna i webbplats-paketet enligt vad som beskrivs i dessa särskilda villkor.

ARTIKEL 9 – ANSVAR – GARANTIER

TheFork eller företagen i TheFork-nätverket kan inte anses vara ansvariga om servern är otillgänglig på grund av force majeure, långvarigt fel i det offentliga elnätet, fel i det offentliga telekommunikationsnätet eller förlust av internetanslutning som kan tillskrivas offentliga eller privata operatörer som TheFork är beroende av.

Restaurangägaren godtar och medger att denne är redaktör för webbplatsen enligt direktivet om elektronisk handel 2000/31/EG (eller lokalt införd lagstiftning). Därför åtar sig restaurangägaren ensam det redaktionella ansvaret för webbplatsen.

Restaurangägaren förblir ensam och personligen ansvarig för användning, redaktion, utnyttjande, distribution av restaurangens innehåll och av dess domännamn (då man valt alternativet med restaurangens domännamn) samt för att ordentligt uppfylla de skyldigheter som denne ålagts inom ramen för dessa särskilda villkor och är för detta ändamål ansvarig för sina handlingar, upplysningar, försummelser, skyldigheter och brister. Restaurangägaren förklarar och garanterar i synnerhet att hela restaurangens innehåll:

- inte bryter mot tillämpliga lagar eller föreskrifter
- inte på något sätt utgör intrång i upphovsrätt, patent, varumärke, företagshemligheter, mönster och modeller, databaser eller någon annan immateriell rättighet som tillhör tredje part (oavsett om denna har registrerats eller ej)
- inte bryter mot och inte kan bryta mot tredje parts rättigheter eller mot skyldigheter gentemot tredje part, vilket särskilt innefattar föreskrifter vad beträffar reklam
- inte är vilseledande eller ägnat att vilseleda
- inte är kränkande, förolämpande eller ärekränkande
- respekterar gällande föreskrifter och alla andra tillämpliga föreskrifter som rör skydd av personuppgifter

- is compliant with current regulations and all other applicable regulations concerning data protection;
- is not unlawful, in particular is not contrary to public order, does not constitute hate speech or a violation human dignity, and is not defamatory, threatening, discriminatory, violent.

Neither TheFork nor any other company in TheFork Network can under any circumstances be held liable for any consequences of the use and dissemination via the Website of the Restaurant Content provided by the Restaurateur in connection with the integration of the Restaurant Content on the Website. The Restaurateur will indemnify TheFork and any company in TheFork Network against any possible consequences (including in particular lawyers' fees, expert fees and other unrecoverable fees and expenses) directly or indirectly in connection with any actions, claims, complaints or evictions, of whatever nature, in particular contractual, criminal or quasi-criminal, brought by third parties against TheFork or any company in TheFork Network as a result of the Restaurateur's use of the Website, and in particular of its domain name (where the Restaurant Domain Name Option was chosen), and/or the Restaurant Content.

The Restaurateur is solely responsible for the referencing and indexing of the Website. TheFork merely encodes the Website in accordance with good coding practices enabling search engine indexing of the Website content. TheFork does not carry out or guarantee the referencing or indexing of the Website.

The parties agree that, except to the extent caused or contributed by TheFork or any company in TheFork Network, neither TheFork nor any company in TheFork Network is liable towards either the Restaurateur or any third parties for damages and losses that may occur in relation to:

- malfunction of the internet network;
- the Restaurateur's use of unsuitable, defective or outdated computer hardware;
- failure of the transmission systems between the Restaurateur and TheFork's services;
- a server breakdown, since it is impossible to guarantee that there are no inherent faults or failures in the software used to manage the server;
- use of the Website that is not compliant with applicable regulations, that infringes third-party rights or contrary to the provisions of this Agreement;
- blocked access to the Website Pack due to: (i) the presence of an unlawful element or an element notified as being unlawful pursuant to the provisions of the Electronic Commerce Directive 2000/31/EC (or local implementing law); or (ii) any other action taken by a regulatory body, government agency or TheFork or any company in TheFork Network where required or authorised to take under applicable law;
- non-compliance by the Restaurateur with current regulations or any other applicable regulations concerning data protection;
- misuse of login credentials providing access to the Application;
- non-compliance, inaccuracy or incompleteness of the Website's legal notices and/or conditions of use;
- the use of the standard legal notice and conditions of use for the Website;
- the use of the Restaurant's domain name where the Restaurant Domain Name Option is chosen;
- contamination of the Website by a virus, an intrusion or a malicious act of a third party or the Restaurateur on the Website, a third-party's website or TheFork's server;
- any event beyond TheFork's reasonable control;
- non-compliance of the Restaurateur, its staff or subcontractors with the Agreement.

Part 4. NOT USED

Part 5. NOT USED

Part 6 - SPECIFIC CONDITIONS OF THE CARD PRE-AUTHORISATION SERVICE

IMPORTANT : THIS SERVICE IS EXCLUSIVELY AVAILABLE FOR RESTAURATEURS WHO MEET THE FOLLOWING CUMULATIVE ELIGIBILITY CRITERIA:

"White label" Reservation Module

- Pro or Pro + subscription;
- white label module in HTML mode; and
- Restaurateur effectively using the reservation tool TheFork Manager (insertion, receipt and validation of reservations via TheFork Manager).

- inte är olagligt, i synnerhet så att det bryter mot allmän ordning, anstiftar till hat eller kränker människovärde, är kränkande, hotfullt, diskriminerande, våldsamt osv.

Varken TheFork eller något företag inom TheFork-nätverket kan inte under några som helst omständigheter anses vara ansvarigt för följderna i samband med att man på webbplatsen använder och distribuerar genom att man på nämnda webbplats integrerar restaurangens innehåll som restaurangägaren har tillhandahållit dem. Restaurangägaren ska hålla TheFork och alla företag inom TheFork-nätverket skadeslösa och ska ersätta dem för eventuella följder (vilket i synnerhet innefattar advokatkostnader, sakkunnigkostnader och andra icke återbetalbara avgifter och kostnader) som direkt eller indirekt leder till rättsliga åtgärder, reklamation, krav, avhysning, oavsett skälet till detta, i synnerhet kontraktsmässigt, civilrättsligt eller sådant som står utanför avtalsförhållanden, och som tredje part vidtar eller gör mot TheFork eller något företag inom TheFork-nätverket på grund av dess domännamn (om man har valt alternativet med restaurangens domännamn) och/eller restaurangens innehåll.

Det är underförstått att restaurangägaren själv ansvarar för listning och indexering av webbplatsen. TheForks roll är endast att koda webbplatsen i enlighet med bästa kodningspraxis som gör det möjligt att indexera webbplatsens innehåll i olika sökmotorer. TheFork indexerar inte webbplatsen och garanterar heller inte att den listas.

Det ska preciseras att, förutom i den utsträckning som orsakats eller bidragit av TheFork eller något företag i TheFork Network, TheFork och de andra företagen inom TheFork-nätverket varken ansvarar gentemot restaurangägaren eller gentemot tredje parter, för skador, men eller förluster som kan följa av:

- att internet inte fungerar
- restaurangägaren använder olämplig eller felaktig datorutrustning eller datorutrustning som inte har uppdaterats
- fel i överföringssystemen mellan restaurangägaren och TheForks tjänster
- serverfel på grund av att det är omöjligt att garantera frånvaron av fel eller inbyggt fel i den programvara som används för att administrera servern
- användning av webbplatsen på ett sätt som inte efterlever tillämpliga föreskrifter, gör intrång på tredje parts rättigheter eller bryter mot bestämmelserna i detta kontrakt
- blockering av åtkomsten till webbplatspaketet på grund av (i) förekomst av olagliga element eller element som har rapporterats vara olagliga genom meddelande i appen om bestämmelserna i direktivet om elektronisk handel 2000/31/EG (eller lokalt införd lagstiftning), eller (ii) alla åtgärder som vidtas av ett tillsynsorgan, myndighet eller TheFork eller något företag i TheFork Network var skyldiga eller behöriga att vidta enligt tillämplig lag
- att restaurangen inte respekterar gällande föreskrifter och alla andra tillämpliga föreskrifter som rör skydd av personuppgifter,
- missbruk av inloggningsuppgifterna som möjliggör åtkomst till appen
- att de uppgifter som krävs av lagen och de standardmässiga användarvillkoren för webbplatsen inte efterlever kraven, är oprecisa eller ofullständiga
- användning av de uppgifter som krävs i lagen och de standardmässiga användarvillkoren för webbplatsen
- användning av restaurangens domännamn inom ramen för alternativet med restaurangens domännamn
- att webbplatsen drabbas av virus, intrång eller skadegörelse som tredje part eller restaurangägaren orsakar på webbplatsen, tredje parts webbplats eller TheForks server
- alla händelser som står utanför TheForks rimliga kontroll
- att restaurangägaren, dennes personal eller underleverantörer inte uppfyller kontraktet.

Avsnitt 4. INTE ANVÄND

Avsnitt 5. INTE ANVÄND

Avsnitt 6 – SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄKERHETSTJÄNST SOM RÖR KONTOKORT

VIKTIGT: DENNA TJÄNST FÖRBEHÅLLS ENDAST FÖR DE RESTAURANGÄGARE SOM UPPFYLLER FÖLJANDE KUMULATIVA KRAV FÖR BERÄTTIGANDE TILL TJÄNSTEN:

Bokningsmodul med "vitt märke".

- Prenumerationsnivån Pro eller Pro +
- Modul med vitt märke i HTML-läge och
- Restaurangägaren använder bokningsverktyget TheFork MANAGER på ett effektivt sätt (tillägg, mottagande och validering av bokningar genom TheFork MANAGER).

"Grey label" Reservation Module

- Pro or Pro + subscription;
- grey label module in HTML mode; and
- Restaurateur effectively using the reservation tool TheFork Manager (insertion, receipt and validation of reservations via TheFork Manager).

TheFork reserves the right to modify these criteria according to the evolution of the service.

CLAUSE 1 - PURPOSE

These Specific Conditions supplement Part 1. General Conditions of Sale and Use and apply to the services of a card pre-authorisation solution (the "Solution") provided via a payment service provider (the "PSP Partner").

CLAUSE 2 - SOLUTION DESCRIPTION

Clause 2.1 The Solution

The Solution is integrated with the Application and includes services related to:

- Fraud prevention;
- Card pre-authorisation;
- Payment;
- Refunds.

The Solution helps the Restaurateur to optimise its table allocation and its reservation system by linking the latter with a financial compensation mechanism in case of a no-show or late cancellation. If a reservation is not cancelled or not cancelled within the given deadline and the User does not present itself at the Restaurant at the date and time of the reserved, within the allocated time frame, subject to sufficient funds being available on the card, the Restaurateur can debit the pre-authorized amount as set by the Restaurateur from the User's bank card, the details of which were provided when the reservation was made.

The Solution allows confirmation of a reservation only after the PSP Partner has received confirmation of the existence of the bank card used, its validity and the fraud score assigned to the User by the PSP Partner (see clause 4 of this Part 6 below). The PSP Partner then verifies that the card offered by the User will still be valid on the date of the meal selected by the User. The User receives confirmation of the reservation by email.

The Solution takes care of the entire payment chain, including technical processes (payment processing and acquisition of the amount), reconciliation and settlement.

The features and options offered by the Solution are determined by TheFork together with the PSP Partner.

For the User, the Solution is desktop, mobile and tablet compatible, in HTML language and the Restaurateur can access a desktop version via the Application.

Clause 2.2 The PSP Partner

The PSP Partner is responsible for the implementation of the Solution and is TheFork's only contact point to manage technical payment routing services ("Processing") and acquisition ("Acquiring"). If the Restaurateur encounters any technical problems, it must contact TheFork who will relay its request to its PSP Partner. The advantages of a single contact point Solution are:

- a reduction in the number of steps in the transaction flow;
- a limitation in the number of failed access points;
- optimised authorisation rate;
- competitive pricing;
- optimised availability;
- an optimised conversion rate.

The Solution complies with level 1 PCI DSS security standards and stability.

Clause 2.3 Conditions of the card pre-authorisation service

The card pre-authorisation is performed directly by the User and via the bank card (Visa, MasterCard) during the online reservation process. Accepted payment cards are likely to change, as decided by the issuing bodies of said payment methods.

Unless otherwise agreed between TheFork and the Restaurateur, the maximum amount that can be withdrawn online is limited to 300 euros per cover.

The Restaurateur has seven (7) days as from the date of the meal (the day of the meal is included in the seven (7) days) to request via the Application that the pre-authorized amount should be debited. Any debit request made by the

Bokningsmodul med "grått märke"

- Prenumerationsnivån Pro eller Pro +
- Modul med grått märke i HTML-läge och
- Restaurangägaren använder bokningsverktyget TheFork MANAGER på ett effektivt sätt (tillägg, mottagande och validering av bokningar genom TheFork MANAGER).

TheFork förbehåller sig rätten att ändra dessa kriterier enligt hur tjänsten utvecklas.

ARTIKEL 1 – SYFTE

Dessa särskilda villkor kompletterar Avsnitt 1. Allmänna försäljnings- och användarvillkor och gäller för säkerhetstjänster som rör kontokort ("Lösningen") och som tillhandahålls genom en partner som är betaltjänstleverantör ("Betaltjänstleverantör").

ARTIKEL 2 – BESKRIVNING AV LÖSNINGEN

Artikel 2.1 Lösningen

Lösningen är integrerad i appen och innefattar:

- bedrägerikontroll
- säkerhet för kontokort
- betalning
- återbetalning.

Lösningen hjälper restaurangägaren att optimera bordstilldelningen och sitt bokningssystem genom att förse det senare med en mekanism för ekonomisk ersättning i händelse av "no show" eller sen avbokning. Om användaren utan att avboka eller vid avbokning efter angiven tidsfrist inte infinner sig på bokad datum och bokad tid, kan restaurangägaren, förutsatt att det finns tillräckliga medel på kortet, debitera användaren det belopp som restaurangägaren fastställt för säkerheten från det bankkort som användaren angett i samband med bokningen.

Denna lösning gör att bokningen endast bekräftas då betaltjänstleverantören har fått bekräftelse på att det kontokort som används faktiskt existerar, att det är giltigt samt vilken bedräglighetsgrad betaltjänstleverantören ger användaren (se artikel 4, Avsnitt 6 nedan). Sedan verifierar betaltjänstleverantören att kontokortet som användaren använt, fortfarande är giltigt på dagen för den måltid som användaren valt. Bokningsbekräftelsen skickas till användaren med e-post.

Lösningen tar på sig hela betalningskedjan, inklusive de tekniska, omräknings- och betalningsförfarandena (behandling av betalningen och erhållande av beloppen).

TheFork fastställer egenskaperna och alternativen för lösningen i samarbete med betaltjänstleverantören.

För användaren är lösningen kompatibel med bordsdator, mobil och surfplatta på HTML och för restaurangägaren är den tillgänglig genom bordsdatorversionen av appen.

Artikel 2.2 Betaltjänstleverantören

Betaltjänstleverantören åtar sig hela tillämpningen av lösningen och utgör TheForks enda kontaktpunkt för hantering av den tekniska leveransen ("Processing") och förvärvet ("Acquiring") av betalningen. Om restaurangägaren upplever tekniska problem ska denne vända sig till TheFork som skickar begäran vidare till sin betaltjänstleverantör. Denna lösning med enda kontaktpunkt gör det möjligt:

- att minska antalet etapper i transaktionsflödet
- att begränsa antalet felpunkter
- att optimera beviljandegraden
- att ha en konkurrenskraftig prissättning
- att optimera tillgänglighetstiden
- att optimera omvandlingsgraden.

Lösningen uppfyller säkerhets- och stabilitetsnormerna PCI DSS nivå 1.

Artikel 2.3 Villkor som gäller för säkerhetstjänsten som rör kontokort

Användaren ger säkerheten direkt med kontokort (Visa, Mastercard) i samband med onlinebokningen. Det är sannolikt att de kontokort som godkänns kommer att ändras, enligt beslut från dem som utfärdar dessa betalningsätt.

Om inget annat har avtalats mellan TheFork och restaurangägaren ska det högsta belopp som debiteras per onlinebokning vara begränsad till 300 euro per kuvert.

Restaurangägaren har sju (7) dagar på sig från måltidsdagen (måltidsdagen räknas in i de sju (7) dagarna) att begära att få säkerheten betald genom appen. Om restaurangägaren begär att få säkerheten efter att tidsfristen har löpt ut kommer

Restaurateur after this deadline will be rejected. TheFork cannot be held liable if the Restaurateur is late in submitting a debit request or in the event of insufficient funds on the card.

Depending on the User's issuing bank, the debit on the User's statement may appear under the Restaurant's name, 'LaFourchette' or 'TheFork'.

The Restaurateur may choose to refund the User within thirty (30) days of its debit request. After that time, the full amount will be transferred to the Restaurateur.

CLAUSE 3 - THE RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

Clause 3.1 General Obligations

The Restaurateur's use of the Solution is exclusively limited to the management of card pre-authorisation set-up as part of reservations.

The Restaurateur shall provide to TheFork: its certificate of incorporation and articles of association prior to the provision of the Solution.

The Restaurateur shall provide the "KYC" (know your customer) information (vigilance and surveillance of banking activities as part of the prevention of money laundering) as soon as the Solution is implemented. The Restaurateur shall also provide any update of this information within two (2) business days of such update or modification.

The Restaurateur undertakes to use secure "https" protocol for all pages of its online services where the Solution is integrated.

The Restaurateur is responsible for managing any litigation arising with a User (card cancelled, card refused, insufficient funds, etc.). TheFork shall not be involved in dispute management between a User and the Restaurateur in any way whatsoever. TheFork or any company in TheFork Network cannot in any circumstances be held liable by the Restaurateur in the event of a dispute between the Restaurateur and a User and/or any third party (including administrative authorities) concerning the Solution and/or these specific conditions, except in case of a proven breach by TheFork. In that case, the provisions of clause 11 of Part 1. General Conditions of Sale and Use shall apply.

Clause 3.2 Obligations specific to the "white label" Reservation Module

In relation to its reservation activities, the Restaurateur undertakes to comply with all applicable regulations, and in particular, all obligations of transparency and loyalty towards consumers (including pre-contractual information requirements and the rules for the execution of online contracts), regulations applicable to the processing of personal data, regulations applicable to the use of payment methods as well as all rules applicable to complying with third-party rights (e.g. intellectual property, privacy). TheFork provides the Restaurateur with a template for the Conditions of Use of the card pre-authorisation service as part of the Solution, some clauses of which can be customised by the Restaurateur. The Restaurateur acknowledges that it is aware of the Conditions of use displayed in the Solution and undertakes to comply with their provisions. TheFork reserves the right to update the Conditions of Use displayed in the Solution to incorporate applicable legislative and regulatory changes. TheFork will notify the Restaurateur of such amendments by email. The Restaurateur is free to adapt the customisable fields of the Conditions of Use template, the use of such template being in any case the Restaurateur's exclusive responsibility.

CLAUSE 4 - FRAUD

All transactions concluded via the Solution are monitored by means of the PSP Partner's fraud control tool. The PSP Partner may have to block a transaction as a result of this assessment. The PSP Partner also reserves the discretionary right to cancel any fraudulent transactions or any transactions that involve another potentially criminal activity even if the fraud control tool did not block the transaction.

The Restaurateur acknowledges that the PSP Partner's fraud control tool as well as the additional security control procedures implemented by the PSP Partner and/or TheFork cannot guarantee total fraud prevention.

In the event of a dispute relating to a transaction concluded via the Solution that involves fraud, the Restaurateur acknowledges that the card holder may, via a 'Chargeback', obtain a refund from its bank or card company for fraudulently paid amounts provided it is within the legally provided deadline.

CLAUSE 5 - FINANCIAL CONDITIONS

TheFork will invoice the Restaurateur on a monthly basis for all fees related to the Solution. The price (per transaction or per cover) and any possible charge-back fees are as set-out in the Restaurateur's order form.

In the event of a dispute or fraud, the Restaurateur remains responsible for paying the per-transaction fees due to TheFork and no refund of fee already paid will be made.

detta att avisas. TheFork avsäger sig ansvar för att restaurangägaren begär att få säkerheten för sent eller om det inte finns tillräckliga medel på kortet.

Beroende på användarens bank kan beloppet på användarens kontobesked visas under restaurangens namn, "LaFourchette" eller "TheFork".

Restaurangägaren kan välja att återbetala användaren inom trettio (30) dagar efter dess betalningsbegäran. Efter detta överförs det fulla beloppet till restaurangägaren.

ARTIKEL 3 – RESTAURANGÄGARENS SKYLDIGHETER

Artikel 3.1 Allmänna skyldigheter

Restaurangägaren kan endast använda lösningen till att hantera säkerhet för kontokort inom ramen för sin bokningsverksamhet.

Restaurangägaren ska ge TheFork ett utdrag ur handelsregistret, sina stadgar innan lösningen tillhandahålls.

Från och med att lösningen har tagits i bruk ska restaurangägaren tillhandahålla uppgifter som rör dess kunder ("KYC") (övervakning av bankaktiviteter inom ramen för att bekämpa penningtvätt). Restaurangägaren åtar sig att ge en uppdatering av denna information inom två (2) arbetsdagar efter att de har ändrats.

Restaurangägaren ska även använda ett säkert https-protokoll för alla sidor online där lösningen har integrerats.

Restaurangägaren tar på sig hantering av eventuella tvister med användaren (annullerat kort, kortet vägras, otillräckliga medel osv.). TheFork ska inte på något som helst sätt bli inblandat i hanteringen av en dylik tvist mellan användaren och restaurangägaren. I händelse av tvist mellan restaurangägaren och en användare och/eller en tredje part (inklusive myndigheter) i samband med lösningen och/eller de användarvillkor som rör lösningen, kan restaurangägaren under inga som helst omständigheter försöka åberopa ansvar för TheFork eller något företag inom TheFork-nätverket, förutom om det bevisligen föreligger fel från TheForks sida. I detta fall gäller bestämmelserna i artikel 11, Avsnitt 1. Allmänna försäljnings- och användarvillkor.

Artikel 3.2 Specifika skyldigheter för bokningsmodulen med "vitt märke"

Inom ramen för sin bokningsverksamhet åtar sig restaurangägaren att följa alla tillämpliga föreskrifter, särskilt skyldigheterna som rör transparens och rättvis behandling av konsumenterna (inklusive respekt för krav på information som görs innan kontrakt ingås och för regler om ingående av kontrakt online), föreskrifterna som rör behandling av personuppgifter, föreskrifterna som rör användning av betalningsmedel samt alla föreskrifter som rör respekt för tredje parts rättigheter (t.ex. immateriella rättigheter, privatliv, intrång på pressens rättigheter). TheFork tillhandahåller en mall för användarvillkor för säkerhetstjänsten som rör kontokort. Denna är integrerad i lösningen och restaurangägaren kan anpassa vissa av dess punkter. Restaurangägaren medger att denne har tagit del av användarvillkoren som ingår i lösningen och åtar sig att följa dessa bestämmelser. TheFork förbehåller sig för övrigt rätten att uppdatera användarvillkoren som är integrerade i lösningen för att inkorporera lagstiftningsmässig eller föreskriftsmässig utveckling som rör denna. TheFork meddelar restaurangägaren om dessa ändringar med e-post. Det står restaurangägaren fritt att anpassa de justerbara fälten i mallen för användarvillkor. Användningen av nämnda mall sker i alla händelser under restaurangägarens egen kontroll och på dennes eget ansvar.

ARTIKEL 4 – BEDRÄGERI

Alla transaktioner som görs *via* lösningen kontrolleras genom betaltjänstleverantörens verktyg för kontroll av bedrägerier. I samband med denna kontroll kan betaltjänstleverantören behöva blockera transaktionen. Betaltjänstleverantören förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande annullera bedrägliga transaktioner eller transaktioner som innebär någon annan, potentiellt brottslig aktivitet och detta även om kontrollen av bedrägeri inte har blockerat transaktionen.

Härmed informeras restaurangägaren dock om att betaltjänstleverantörens verktyg för kontroll av bedrägeri och de ytterligare säkerhetsförfaranden som betaltjänstleverantören och/eller TheFork använder, inte kan garantera ett fullständigt skydd mot bedrägerier.

I händelse av tvist som rör en bedräglig transaktion som gjorts genom lösningen, informeras restaurangägaren härmed om det faktum att användaren kan erhålla, via en "charge-back", ersättning för bedrägligt överförda belopp hos sin bank, inom en tidsfrist som fastställts i lagen.

ARTIKEL 5 – EKONOMISKA VILLKOR

TheFork fakturerar restaurangägaren månatligen för de kostnader som rör lösningen. Priset (per transaktion eller per kuvert) och eventuella charge back-kostnader anges på restaurangägarens beställningsformuläret.

The Solution being multi-currency, exchange fees are likely to be incurred and will be recharged to the Restaurateur by TheFork.

These financial conditions may be adjusted at any time, in particular to reflect any changes in the prices charged by the PSP Partner. TheFork will notify the Restaurateur of any new financial conditions. Such notice may be by email and will be sent at least thirty (30) days before the new financial conditions become effective. The Restaurateur may terminate the provision of the Solution if they do not agree with such new financial conditions.

CLAUSE 6 - CANCELLATION OF A RESERVATION

By default, the parties agree that the User may cancel its reservation without cost up to 24 hours before the date of the meal (local time in the city where the restaurant is located). It may become necessary to change this 24-hour deadline in the future, depending on a number of variables, but this will be discussed between TheFork and the Restaurateur and most importantly, the User must be clearly informed of the conditions for the cost-free cancellation deadline if it is not 24 hours.

TheFork nor any company in TheFork Network cannot under any circumstances be held liable, in any way whatsoever, whether directly or indirectly, for the cancellation of any reservation decided by the Restaurateur or for any dispute between the User and the Restaurateur related to a cancellation.

CLAUSE 7 – PERSONAL DATA

Banking or card details provided by the User are stored directly by the PSP Partner who encrypts such data for processing and who will process it in accordance with applicable regulations. Neither TheFork nor the Restaurateur collects or stores the User's banking or card details.

CLAUSE 8 - SUSPENSION/TERMINATION OF THE SOLUTION

Clause 8.1 Termination of the Solution

TheFork or the Restaurateur may terminate the provision of the Solution to the Restaurateur at any time, subject to prior notice of not less than thirty (30) days. This termination of the Solution does not terminate the Agreement between TheFork and the Restaurateur.

TheFork reserves the right to suspend the Solution if the monthly charge-back rate (number of disputed and refunded transactions compared to the total number of transactions made on behalf of the Restaurateur) exceeds 0.5% of the total volume of transactions made for the Restaurateur. This charge-back rate can be adjusted at any time to reflect any changes implemented by the PSP Partner.

In the event of termination or suspension of the Solution, the Solution will be deactivated, and Users will no longer be able to make online reservations with a card pre-authorisation.

If the card pre-authorisation was made prior to the deactivation of the Solution, and where the deactivation occurs before the reservation date, the card pre-authorisation will be cancelled and TheFork will inform the User of the termination or suspension of the contract concluded with the Restaurateur.

In the event that the card pre-authorisation had been made before deactivation of the Solution and when such deactivation occurs after the reservation date, the card pre-authorisation remains effective.

Clause 8.2 Termination of the contract with the PSP Partner

In the event of the termination of the agreement between TheFork and the PSP Partner, the Solution will no longer be available to the Restaurateur and TheFork will have no further obligations under these Specific Conditions.

Part 7. SPECIFIC CONDITIONS OF THE YUMS AND YUMS X2 PROGRAMS

CLAUSE 1 - PURPOSE

TheFork runs a loyalty program (the "YUMS Program") by which Users accumulate points ("YUMS") that they can later redeem against price reductions on the bill in Restaurants that participate in the YUMS Program. TheFork also runs a program (the "YUMS X2 Program") by which Users accumulate twice as many YUMS when they reserve in Restaurants that participate in the YUMS X2 Program.

CLAUSE 2 - MEMBERSHIP OF THE YUMS PROGRAM AND/OR THE YUMS X2 PROGRAM

Restaurateurs may join the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program. Membership of either program creates a commercial cooperation relationship between TheFork and the Restaurateur, pursuant to which the parties provide

I händelse av tvist eller bedrägeri ska restaurangägaren ändå betala TheFork kostnaderna per transaktion och ingen återbetalning görs av kostnader som redan har betalats.

Eftersom lösningen hanterar flera valutor är det möjligt att TheFork tillämpar och fakturerar restaurangägaren för växlingsavgifter.

Dessa ekonomiska villkor kan när som helst justeras, särskilt för att reflektera betaltjänstleverantörens eventuella prisändringar. TheFork meddelar restaurangägaren på förhand om eventuell tillämpning av nya ekonomiska villkor. Detta förhandsmeddelande kan skickas med e-post och ska skickas minst trettio (30) dagar innan de nya ekonomiska villkoren träder i kraft. Restaurangägaren kan säga upp tillhandahållandet av lösningen om de inte håller med om sådana nya ekonomiska villkor.

ARTIKEL 6 – AVBOKNING

Parterna har som standard avtalat att användaren har rätt att kostnadsfritt avboka upp till 24 timmar före datumet för måltiden (lokal tid i staden där restaurangen är belägen). Denna 24-timmarsfrist kan ändras i framtiden i enlighet med ett antal olika parametrar, men detta ska diskuteras mellan TheFork och restaurangägaren och i synnerhet ska användaren bli informerad om tidsfristen för kostnadsfri avbokning om denna skiljer sig från 24-timmarsregeln.

TheFork eller något företag i TheFork-nätverket ansvarar under inga omständigheter direkt eller indirekt för avbokningar som restaurangägaren gör eller för tvister mellan användaren och restaurangägaren i samband med en avbokning.

ARTIKEL 7 – PERSONUPPGIFTER

De kontouppgifter som användaren uppger lagras direkt av betaltjänstleverantören som krypterar dessa uppgifter för att behandla dem och behandlar dem i enlighet med tillämpliga föreskrifter. Varken TheFork eller restaurangägaren samlar in eller sparar användarens konto- eller kortuppgifter.

ARTIKEL 8 – AVBRYTANDE/UPPHÖRANDE AV LÖSNING

Artikel 8.1 Upphörande av lösningen

TheFork och restaurangägaren förbehåller sig rätten att när som helst sluta tillhandahålla lösningen till restaurangägaren, med föregående varsel på minst trettio (30) dagar. Denna uppsägning av lösningen avslutar inte det kontrakt som TheFork och restaurangägaren har undertecknat.

TheFork förbehåller sig rätten att avbryta lösningen om den månatliga graden av "charge-back" (graden av omtvistade och återbetalda transaktioner jämfört med det totala antalet transaktioner som görs för restaurangägarens räkning) är högre än 0,5 % av den totala volymen av transaktioner som genomförs för restaurangägaren. Denna charge back-grad kan när som helst bli justerad för att reflektera eventuella ändringar som görs av betaltjänstleverantören.

Om kontraktet för lösningen upphör eller avbryts avaktiveras lösningen och det blir omöjligt för användarna att göra bokningar online med ett verifierat kort.

I den händelse att en säkerhet har getts för ett kontokort innan lösningen har inaktiverats och inaktiveringen sker före det bokade datumet, annulleras säkerheten som getts för kontokortet och TheFork meddelar användaren om upphörandet eller avbrytandet av kontraktet som har ingåtts med restaurangägaren.

I den händelse att säkerhet har getts för ett kontokort innan lösningen har inaktiverats och om inaktiveringen sker efter det bokade datumet, förblir säkerheten för kontokortet giltig.

Artikel 8.2 Upphörande av kontraktet med betaltjänstleverantören

Om avtalet mellan TheFork och betaltjänstleverantören upphör kommer lösningen inte längre att vara tillgänglig för restaurangägaren och TheForks skyldigheter enligt dessa särskilda villkor upphör.

Avsnitt 7. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR YUMS- OCH YUMS X2-PROGRAMMEN

ARTIKEL 1 – SYFTE

TheFork har ett bonusprogram ("YUMS-programmet") där de som använder portalen samlar poäng ("YUMS") som de sedan kan byta mot rabatter på notan i de restauranger som deltar i YUMS-programmet. TheFork driver även ett program ("YUMS X2-programmet") som låter användare samla ihop dubbelt så många YUMS-poäng när de bokar bord på restauranger som deltar i YUMS X2-programmet.

ARTIKEL 2 – MEDLEMSKAP I YUMS-PROGRAMMET OCH/ELLER YUMS X2-PROGRAMMET

Restaurangägare kan gå med i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet. Medlemskap i programmen skapar en kommersiell samarbetsrelation mellan TheFork och restaurangägaren som medför att parterna till varandra

each other with the services set out below with a view to mutually develop their activities.

To become a member of the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program, the Restaurateur must contact its Account Manager at TheFork by email, who will enrol it into the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program. Upon subscribing to the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program, the Restaurant will be tagged on the Portal as a participating restaurant. Participation in the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program is optional for the Restaurateur.

CLAUSE 3 - THEFORK'S OBLIGATIONS

By subscribing to the YUMS Program, the Restaurateur receives from TheFork reservations to which a loyalty discount applies (the "Loyalty Discount"). The Restaurateur is notified of reservations with a Loyalty Discount ("Reservation(s) with a Loyalty Discount") and of the amount of the Loyalty Discount both in the Application in the list of reservations and in the confirmation email for each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork.

CLAUSE 4 - OBLIGATIONS OF A RESTAURATEUR WITH YUMS OR YUMS X2 PROGRAM MEMBERSHIP

For each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork to a Restaurateur who participates in the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program, the participating Restaurateur warrants to TheFork that it shall accept YUMS in payment of Reservations with a Loyalty Discount made on the Portal and the Partner Sites and shall deduct the Loyalty Discount amount from the bill for Reservations with a Loyalty Discount. The Participating Restaurateur must not request any supporting document from Users when they have a Reservation with a Loyalty Discount.

If the reservation was made with a Special Offer that may be combined with the Loyalty Discount, the Restaurateur undertakes first to apply the Special Offer to the bill and then to deduct the amount of the Loyalty Discount from the bill.

If the total amount of the bill is lower than the Loyalty Discount, the Restaurateur only deducts the bill amount from the bill.

CLAUSE 5 - FINANCIAL CONDITIONS

TheFork issues a credit note corresponding to 50% of each Loyalty Discount amount applied by the Restaurateur to any honoured Reservation with a Loyalty Discount. The Restaurateur bears the remainder of the cost of the Loyalty Discount.

TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur by compensation (i.e. net of the amount for the part of the Loyalty Discounts accepted by the Restaurateur during the month that is chargeable to TheFork).

For the duration of its membership of the YUMS X2 Program the Restaurateur agrees to pay TheFork double the amount of the cover fee for each reservation. By way of example, where the Restaurateur pays TheFork a fee of €2 per cover for a lunch reservation, the Restaurateur will pay TheFork €4 per cover for that same reservation during its membership of the YUMS X2 Program.

CLAUSE 6 - DURATION AND TERMINATION

Membership of the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program is for an indefinite duration. The Restaurateur can terminate its membership to the YUMS Program at any time with thirty (30) days' notice, by contacting its Account Manager by email at TheFork.

The Restaurateur joins the YUMS X2 Program for a minimum duration of thirty (30) days. Thereafter, the Restaurateur may suspend its membership of the YUMS X2 Program, re-activate its membership (for a new minimum duration of thirty (30) days), or terminate its membership at any time with seven (7) days' prior notice by contacting its Account Manager at TheFork by email.

TheFork reserves the right to amend, suspend or terminate the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program at any time with thirty (30) days' prior notice.

Termination of the Agreement between TheFork and the Restaurateur for whatever reason automatically terminates the Restaurateur's membership of the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program.

If TheFork becomes aware that, on two (2) occasions, a Restaurateur who is a member of the YUMS Program and/or the YUMS X2 Program has not performed its obligations as set out in clause 4 of this Part 7, TheFork reserves the right to terminate its YUMS Program and/or the YUMS X2 Program membership without prior notice or compensation.

Part 8 - SENDING POLICY – CRM MODULE

The fight against spam and fraud concerns all companies in the relevant sector (internet service providers, email service providers and anti-spam organisations). Spam laws have been set up in certain countries and as an additional measure,

tillhandhåller de tjänster som anges nedan, för att gemensamt utveckla sina verksamheter.

För att bli medlem i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet måste restaurangägaren kontakta sin kundansvarige hos TheFork via e-post, som registrerar restaurangägaren för YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet. Efter att denne har blivit medlem i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet taggas restaurangen på portalen som deltagande restaurang. Deltagande i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet är valfritt för restaurangägaren.

ARTIKEL 3 – THEFORKS SKYLDIGHETER

I och med att restaurangägaren blir medlem i YUMS-programmet får denne av TheFork bokningar som omfattas av bonusrabatter ("Bokningsrabatt"). Restaurangägaren får samtidigt meddelande om bokningar med bonusrabatt ("Boknings(ar) med bonusrabatt") liksom bonusrabattens belopp, både på appens lista över bokningar och i e-posten med bokningsbekräftelse för varje bokning med bonusrabatt som TheFork skickar.

ARTIKEL 4 – SKYLDIGHETER FÖR RESTAURANGÄGARE SOM ÄR MEDLEMMAR I YUMS- ELLER YUMS X2-PROGRAMMET

För varje bokning med bonusrabatt som TheFork skickar till restaurangägaren som är medlem i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet intygar restaurangägaren för TheFork att denne ska acceptera YUMS som betalning för bokningar med lojalitetsrabatt som gjorts på portalen och partnerwebbplatserna och ska dra av bonusrabattens belopp från notan som rör bokningen med bonusrabatt. I händelse av bokning med bonusrabatt får man inte begära att användaren lägger fram några bevis.

I händelse av bokning med specialerbjudande som kan kombineras med bonusrabatt åtar sig restaurangägaren att från notan som rör denna bokning, i första hand dra av rabatten som rör specialerbjudandet och i andra hand dra av bonusrabatten.

Om notans belopp underskrider bonusrabatten ska restaurangägaren inte dra av mer än notans belopp från notan.

ARTIKEL 5 – EKONOMISKA VILLKOR

TheFork utfärdar en kreditnota motsvarande 50 % av den bonusrabatt som restaurangägaren erbjuder alla reservationer som är bokade med bonusrabatt.

Restaurangägaren bär resten av kostnaden för Lojalitetsrabatten. TheFork förbehåller sig rätten att fakturera restaurangägaren genom ersättning (dvs. netto efter beloppet för den del av bonusrabatten som restaurangägaren har accepterat under månaden och som kan debiteras av TheFork).

Under medlemskapet i YUMS X2-programmet samtycker restaurangägaren till att betala TheFork det dubbla beloppet för varje bokningsavgift. Om restaurangägaren till exempel betalar TheFork en avgift på 2 euro för varje lunchbokning ska restaurangägaren betala TheFork 4 euro för samma bokning under medlemskapet i YUMS X2-programmet.

ARTIKEL 6 – GILTIGHETSTID OCH HÄVANDE

Medlemskapet i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet gäller på obestämd tid. Restaurangägaren kan när som helst, med trettio (30) dagars varsel, avsluta medlemskapet i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet genom att kontakta sin kundansvarige hos TheFork via e-post.

Restaurangägaren går med i YUMS X2-programmet i minst trettio (30) dagar. Efter detta kan restaurangägaren avsluta sitt medlemskap i YUMS X2-programmet, återaktivera sitt medlemskap (återigen i minst trettio (30) dagar) eller avsluta sitt medlemskap när som helst med föregående varsel på minst sju (7) dagar innan genom att kontakta sin kontoansvarige på TheFork via e-post.

TheFork förbehåller sig rätten att när som helst, med trettio (30) dagars varsel, avbryta eller avsluta YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet.

Upphörande av kontraktet mellan TheFork och restaurangägaren, oavsett skälet för detta, avslutar automatiskt restaurangägarens medlemskap i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet.

Om TheFork vid två (2) tillfällen blir medveten om att restaurangägaren som är medlem i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet inte uppfyller sina skyldigheter enligt artikel 4 i detta Avsnitt 7, förbehåller sig TheFork rätten att utan varsel och utan ersättning avsluta dennes medlemskap i YUMS-programmet och/eller YUMS X2-programmet.

Avsnitt 8 - UTSKICKSPOLICY - CRM-MODUL

Kampen mot skräppost och bedrägerier gäller alla företag inom den relevanta sektorn (leverantörer av internettjänster, e-postleverantörer och anti-spamorganisationer). Lagar mot skräppost har upprättats i vissa länder och som en extra åtgärd har TheFork skapat en egen uppsättning regler för att skydda sitt och restaurangägarnas. Dessa regler hjälper inte bara TheFork att identifiera avsändare

TheFork has created its own set of rules to protect its reputation and the reputation of Restaurateurs using its systems. Not only do these rules help TheFork identify spammers, they also help increase email deliverability and build a strong sending reputation.

Defined below are core statistics used to review the use of CRM accounts in the Application and sending practices. Restaurateurs must stay below these acceptable thresholds. CRM accounts with statistics above these numbers may face penalties such as rate limitation of emails, CRM module account and in some cases, CRM module account termination. Prior warning of such actions will be given unless the risk is deemed to be critical to the security of the infrastructure of TheFork and/or its sub-contractors.

Statistic Thresholds	Acceptable levels*	Additional details
Bounces	≤ 8%	Calculated on the number of messages that have bounced
Unsubscribes	≤ 1.4%	or 1% if unsubs > clicks
Blocks	≤ 30%	
Spam Complaints	≤ 0.08%	When sending over 1000 but never more than 50 complaints per day
Spamtrap hits & unjustified abuse complaints	≤ 1	

*TheFork reserves the right to update the parameters of the acceptable sending threshold without prior notice.

Core Statistics defined:

- Bounces – Much like traditional snail mail, when a destination address cannot accept the incoming package and it gets returned to sender, bounced messages are returned to sender because the recipient address is incorrect or inactive.
- Unsubscribes – Recipients who opt out of receiving communication because they no longer want to receive communication. There are many reasons why recipients choose to unsubscribe; some might no longer be interested in the emails' content, others have an overflowing inbox, and others still expected a different content from the emails.
- Blocks – Messages that do not leave servers due to a permanent error. These are email addresses that bounced in the past because they are either non-existent or invalid, or they had previously reported your message as spam. This also includes email addresses that resulted in complaints from recipients or that did not pass through spam filters.
- Spam Complaints – Number of recipients that marked the message from a Restaurateur as spam.
- Spamtrap Hits – After a certain amount of inactivity, webmail providers turn email addresses into spam traps to catch senders that are using outdated lists or lists purchased, and/or obtained from third-party companies.
- Unjustified Abuse Complaint – When a recipient reports a Restaurateur for messaging without their consent.

THE 7 COMMANDMENTS

Below are 7 commandments that Restaurateurs must comply with to maximise their deliverability rates and to avoid any rate limitation or suspension of their CRM module account, and ultimately help TheFork combat spam.

1 – ALL SENDING METRICS TO REMAIN WITHIN STATISTIC THRESHOLDS

Regular maintenance of the Restaurateur's contact list will ensure that the Restaurateur is emailing an engaged audience with active email addresses. While it can vary from business to business, a good benchmark for an engaged customer is someone who has opened or clicked on an email in the past 3 to 6 months. Maintaining a list of customers who regularly read email content and find value in the messaging will result in fewer bounced or blocked emails. While the process of removing inactive or incorrect email addresses may make a contact list look smaller, it will significantly improve deliverability in the long-run. Other good practices are: writing subject lines that reflect the content of the emails & avoiding promotional terms or common spam words.

2 – ACQUIRING OR SENDING TO THIRD-PARTY MAILING LISTS IS PROHIBITED

av skräppost utan bidrar också till att öka leveranskapaciteten av e-post och skapa ett gott rykte.

Nedan finns statistik som används för att granska användningen av CRM-konton i Applikations- och utskicksförfaranden. Restaurangägare måste hålla sig under dessa godkända tröskelvärden. CRM-konton med statistik som överskrider dessa siffror kan råka ut för begränsningar av utskick av e-postmeddelanden och i vissa fall borttagning av CRM-modulkontot. Det kommer att förvarnas om sådana åtgärder om inte utgör en säkerhetsrisk för TheForks och/eller underleverantörers infrastruktur.

Statistiska tröskelvärden	Godtagbara nivåer*	Övrig information
Studsar	≤ 8 %	Beräknat utifrån antalet meddelanden som studsat
Avbrutna prenumerationer	≤ 1,4 %	eller 1 % om antalet avbrutna prenumerationer > klick
Blockerade	≤ 30 %	
Klagomål om skräppost	≤ 0,08 %	Vid utskick av mer än 1000 men aldrig mer än 50 klagomål per dag
Fällor för skräppost och klagomål om missbruk	≤ 1	

*TheFork förbehåller sig rätten att uppdatera parametrarna av det godkända tröskelvärdet för utskick utan förvarning.

Kärnstatistik:

- Studsar - När en destinationsadress inte kan acceptera det inkommande paketet och skickar tillbaka det till avsändaren tillsammans med ett meddelande. Studsande meddelanden skickas tillbaka till avsändaren för att motagaradressen är felaktig eller inaktiv.
- Avbrutna prenumerationer - Mottagare som avbryter prenumerationen och inte längre vill få meddelanden. Det finns många anledningar till varför en mottagare väljer att avbryta en prenumeration. Mottagaren kanske inte längre är intresserad av e-postmeddelandenas innehåll, har en full inkorg, eller förväntar sig ett annat innehåll hos e-postmeddelandena.
- Blockerade - Meddelanden som inte lämnar servrar på grund av ett permanent fel. Det här är e-postadresser som tidigare studsat för att de antingen inte existerar, är felaktiga eller för att ditt meddelande rapporterats som spam. Detta inkluderar även e-postadresser som mottagit klagomål från mottagaren eller som inte passerat spamfiltret.
- Spamklagomål - Antal mottagare som markerat meddelandet från en Avsändare som skräppost.
- Fällor för skräppost - Efter en viss tids inaktivitet förvandlar leverantörer av webmail e-postadresser till fällor för skräppost för att samla in avsändare som använder föråldrade listor och listor som köpts och/eller erhållits från tredjepartsföretag.
- Klagomål om missbruk - När en mottagare rapporterar en Restaurateur för meddelandehantering utan deras samtycke.

DE 7 BUDORDEN

Nedan finns 7 budord som restaurangägare måste följa för att maximera sin leveranskapacitet och undvika begränsningar och borttagning av deras CRM-modulkonto samt hjälpa TheFork bekämpa spam.

1 - ALLA MÄTETAL FÖR UTSKICK FÖRBLIR INOM DE STATISTISKA TRÖSKELVÄRDENA

Regelbundet underhåll av restaurangägarens kontaktlista ser till att restaurangägaren skickar meddelanden till en engagerad publik med aktiva e-postadresser. Det varierar lite från företag till företag men ett bra riktmärke för en engagerad kund är en person som öppnat eller klickat på ett e-postmeddelande under de senaste 3 till 6 månaderna. Att bevara en lista med kunder som regelbundet läser e-postmeddelanden och uppskattar att få dem kommer resultera i färre studsar och blockerade e-postmeddelanden. Borttagande av inaktiva eller felaktiga e-postadresser tenderar att göra så att en kontaktlista ser mindre ut men den förbättra leveranserna avsevärt på lång sikt. Andra bra metoder är: skriva ämnesrader som reflekterar innehållet i e-postmeddelandena och undviker ord som används inom reklam och skräppost.

2 - ERHÅLLA ELLER SKICKA MEDDELANDEN TILL LISTOR FRÅN TREDJE PARTER ÄR FÖRBUDET

Sending campaigns to contact lists that have been acquired (bought, exchanged or rented) from a third party company is strictly prohibited. Targeted email addresses must always be collected in a way where the recipient has explicitly opted in to receive communication from the Restaurateur. Use of lists that are bought, rented or scraped from third-parties is prohibited by law in most countries, and is absolutely prohibited in the Application.

3 – EMAILS (UNLESS TRANSACTIONAL) CAN ONLY BE SENT WHERE PERMISSION HAS BEEN EXPRESSLY OBTAINED

All contacts in the Restaurateur's list should have granted clear and explicit consent to receive communications and the Restaurateur must be able to evidence this. This consent should be granted through an existing relationship or an opt-in where the topic of the subscription was clearly explained in an online (booking module) or offline form via a tick-box. This tick-box must not be pre-ticked. Consent to the sending of emails must not be bundled with consent to other purposes such as processing a booking. If the Restaurateur ticks the 'opt-in' box in the Application, it warrants & represents to TheFork that it has obtained the express consent from the relevant customer.

4 – PROOF OF CONSENT MUST BE PROVIDED IN THE EVENT OF AN ESCALATED ABUSE COMPLAINT

TheFork takes complaints about spam very seriously.

At any given moment, the Restaurateur must be able to provide information regarding all email addresses that the Restaurateur has collected directly (by phone, via a white-label booking module, at the Restaurant, etc.) to which they have sent emails from the CRM module of the Application, including:

- When and how has this email address been collected?
 - Date and time
 - Lottery/competition participation?
 - Newsletter subscription?
 - Existing customer relationship?
 - Other
- In case of online data collection:
 - URL of the data collection site
 - IP used by the email address owner
 - Type of opt-in (single, confirmed or double opt-in)
 - Additionally, in case of a double opt-in: date and time of confirmation
- Is there an explicit statement of consent/opt-in for the email address? (may be provided as a screenshot)
 - Wording of the statement
 - Was the customer able to give the consent explicitly and separately?
- If there was no explicit consent/opt-in, but there was an existing customer relationship:
 - Nature of customer relationship (e.g. dined at the Restaurant on X date)
 - How was the customer informed when obtaining the email address (what message was given informing that the email address may be used for marketing purposes and that they are able to unsubscribe any time)?

Note that the Restaurateur's full compliance is required when dealing with such matters. Restaurateurs who are unable to provide proof of legal permission to contact recipients in the event of an escalated abuse complaint can face account suspension and in some cases, termination of their use of the CRM module.

5 – AN UNSUBSCRIBE LINK MUST BE INCLUDED IN EVERY MARKETING CAMPAIGN

All marketing campaigns must include a clear and concise link for recipients to easily opt-out of receiving future communication. The link must be easy for anyone to recognize, read, and understand. Restaurateurs must act to effect this unsubscription immediately, with no further emails being sent to this recipient from that moment forward.

6 – SENDER NAME AND STATUS MUST BE CLEARLY COMMUNICATED IN EVERY MESSAGE

"From", "To" and "Reply-To" fields must accurately and clearly identify the Restaurateur's domain name and email address. It is important to send from domains that are at least one month old, with a transparent public domain record that redirects to the Restaurateur's legal pages.

Att skicka kampanjer till kontaktlistor som erhållits (köpt, hyrts eller lånats) från en tredje part är strängt förbjudet. E-postadresser måste alltid samlas på ett sätt där mottagaren uttryckligen väljer att ta emot kommunikation från restaurangägaren. Användning av listor som köpts, hyrts eller lånats från tredje part är förbjudet enligt lag i de flesta länder och är strängt förbjudet i Applikationen.

3 - E-POSTMEDDELANDEN (OM INTE RÖRANDE TRANSAKTIONER) FÅR ENDAST SKICKAS OM TILLÅTELSE ERHÅLLITS.

Alla kontakter i restaurangägarens lista ska ha samtyckt till att få meddelanden och restaurangägaren måste kunna bevisa detta. Alla kontakter i restaurangägarens lista ska ha samtyckt till att få meddelanden och restaurangägaren måste kunna bevisa detta. Detta samtycke ska beviljas genom ett befintligt förhållande eller en registrering där prenumerationens ämne tydligt förklaras i en online (bokningsmodul) eller offline formulär via en kryssruta. Denna kryssrutan får inte förkryssas. Samtycke till utskick av e-postmeddelanden får inte kombineras med samtycke av andra ändamål, t.ex. behandling av en bokning. Om restaurangägaren kryssar för rutan i Applikationen garanterar denna till TheFork att han fått uttryckligt samtycke från den relevanta kunden.

4 - BEVIS PÅ SAMTYCKE SKALL TILLHANDAHÅLLAS I HÄNDELSER AV ETT KLAGOMÅL OM MISSBRUK

TheFork tar klagomål om utskick av skräppost mycket seriöst.

En restaurangägare måste vid alla tidpunkter kunna tillhandahålla information om de e-postadresser som han samlat in direkt (via telefon, via en vitbokningsmodul, på restaurangen etc.) till vilka han skickat e-postmeddelanden från CRM-modulen i Applikationen, inklusive:

- När och hur har denna e-postadress samlats in?
 - Datum och tid
 - Deltagande i lotteri/tävling?
 - Prenumeration på nyhetsbrev?
 - Befintlig kundrelation?
 - Annat
- Vid insamling av personuppgifter online:
 - URL till platsen för insamling av personuppgifter
 - IP som använts av ägaren av e-postadressen
 - Typ av registrering (enkel, bekräftad eller dubbelt bekräftad)
 - Vid dubbel registrering: datum och tid för bekräftelse
- Finns det ett uttryckligt samtycke/registrering för e-postadressen? (kan tillhandahållas som en skärmdump)
 - Utformningen av det uttalande
 - Kunde kunden ge samtycke uttryckligen samt separat?
- Om det inte fanns ett uttryckligt samtycke/registrering men en befintligt kundrelation:
 - Typ av kundrelation (t.ex. åt mat på restaurang vid datumet...)
 - Hur informerades kunden vid insamling av e-postadressen (vilket meddelande gavs om att e-postadressen kan användas för marknadsföring och att de kan avbryta prenumerationen)?

Observera att Restauratörens fullständiga efterlevnad krävs vid hantering av sådana frågor. Restauratörer som inte kan tillhandahålla bevis på lagligt tillstånd att kontakta mottagare i händelse av ett eskalerat missbruksklagomål kan ställas in på konto och i vissa fall avbryta deras användning av CRM-modulen.

5 - EN LÄNK FÖR AVREGISTRERING MÅSTE FINNAS I VARJE MARKNADSFÖRINGSKAMPANJ

Alla marknadsföringskampanjer måste innehålla en tydlig och koncis länk för enkel avregistrering av framtida kommunikation. Länken måste vara lätt att känna igen, läsa och förstå. Restaurangägaren måste agera på avregistreringen omedelbart och får inte skicka ut fler e-postmeddelanden till mottagaren från och med det ögonblicket.

6 - AVSÄNDARENS NAMN OCH STATUS MÅSTE TYDLIGT FRAMGÅ I VARJE MEDDELANDE

Fälten "Från", "Till" och "Svara till" måste korrekt och tydligt identifiera restaurangägarens domännamn och e-postadress. Det är viktigt att skicka från domännamn som är minst en månad gamla med en tydlig offentlig domänregistrering som omdirigerar till restaurangägarens juridiska sidor.

7 - ENDAST LEGITIM INFORMATION FÅR SKICKAS

Restaurangägaren får inte a) skicka meddelanden som innehåller, främjar, hänvisar eller länkar till olagligt, kränkande, förolämpande innehåll eller våld mot någon individ

7 – ONLY LEGITIMATE INFORMATION CAN BE SENT

The Restaurateur must not: a) send messages that contain, promote, reference, or link to unlawful, illegal, libellous, defamatory content or activities or violence against any individual or group and more generally affecting human rights. or b) send emails in the name and on behalf of third-parties (including their own customers). The Restaurateur's email must be about the Restaurant's activities. In general, the Restaurateur's emails must not contain any information or content that TheFork deems unsuitable or harmful to the reputation of TheFork, its group companies, partners, customers and users.

eller grupp och mer allmänt påverkar de mänskliga rättigheterna. Eller b) skicka e-postmeddelanden på uppdrag av och i tredje parter namn (inklusive deras egna kunder). Restaurangägarens meddelanden måste handla om restaurangens aktiviteter. Rent generellt får restaurangägarens e-postmeddelanden inte innehålla någon information eller innehåll som TheFork anser olämpliga eller skadliga för TheForks, dess koncernföretag, partners, kunder och användare.

Previous version/föregående version : https://static.myfourchette.com/uploads/legal/terms_of_sale/previousTerms_of_Sales_sv_SE_TFM3.pdf