

GENERAL CONDITIONS OF SALE AND USE

Effective date: 10th of July 2025

The Dutch language translation is provided solely for convenience. In case of conflict or inconsistency between this English language version and the Dutch language version of these General Conditions of Sales and Use, this English language version shall prevail.

1. PURPOSE OF THE AGREEMENT

- 1.1. These General Conditions of Sale and Use (the "General Conditions") is made by and between the Restaurateur and **La Fourchette (Belgium) SA**, having its registered office at 489 avenue Louise, 1050 Ixelles, Belgium, registered with the Bruxelles Trade and Companies Register (RCS) under registration number BE 0562.910.695 ("TheFork").
- 1.2. Along with these General Conditions, the agreement between TheFork and the Restaurateur is comprised of the following documents, all of which shall be considered accepted by, and binding to, the Restaurateur to the extent the Restaurateur will use the Services described therein: Specific commercial conditions, set out in the relevant order form(s) ("Order Form"); [Specific Conditions of the Publication of Special Offers](#); [Specific Conditions of Credit Card Imprint and Pre-payment](#); [Specific Conditions of the Yums Loyalty Programs](#); [Specific Conditions - CRM and User Communications Policy \(CRM module\)](#); [TheFork Data Processing Addendum \("DPA"\)](#) (shall be collectively referred to as the "Agreement").
- 1.3. These General Conditions regulates the provision by TheFork to Restaurateurs, of a SaaS application called TheFork Manager (the "Application"), developed by TheFork and used by Restaurateurs for the purposes of managing and optimizing restaurant operations, and the management of reservations and content displayed on the TheFork website and applications (the "Platform"). The Application also includes TheFork's reservation module (the "Widget"), which is a combination of (i) graphic and text widget(s) made of static elements, such as the Restaurant's and/or TheFork's trademarks or logo, and (ii) dynamic elements, which may include text, availability data, and other restaurant specific information or materials. The Platform, the Application, the Widget are altogether, along with any other product or services developed by TheFork in the future, defined as "Services" and subject to this Agreement.
- 1.4. In consideration of the fees paid by the Restaurateur, TheFork will: i) grant a license to the Restaurateur to use the Application in accordance with the commercial and financial conditions set out in the relevant Order Form; and ii) allow the Restaurateur to manage the listing of the Restaurateur's Restaurant(s) on the Platform.
- 1.5. The various Specific Conditions complement the General Conditions and apply to the provision of specific Services to Restaurant owners, managers, owners' staff members, agents, employees, collaborators otherwise interacting with TheFork for the purposes of subscribing to the Services offered by TheFork (the "Restaurateur(s)"). For avoidance of doubts, TheFork will consider a Restaurateur as any and all individuals adequately informed about rights and obligations under this Agreement, and entitled to enter into this Agreement representing the Restaurateur, and/or any person who interacts with TheFork for the purposes of executing this Agreement, using the Application and managing the Services. Any commitment made in those interactions will be deemed to bind the Restaurateur towards TheFork.
- 1.6. In case of conflict between the provisions of the Specific Conditions and those of the General Conditions of Sale and Use, the Specific Conditions shall prevail. In case of a conflict between the provisions of the Order Form and those of the Specific Conditions and/or the General Conditions of Sale and Use, the provisions of the Order Form shall prevail.
- 1.7. TheFork reserves the right to amend all or some of the contractual documents constituting the Agreement at any time on prior notice of not less than fifteen (15) days to the Restaurateur, an email to the Restaurateur's email address as submitted in the Order Form to suffice. No prior notice will be required, however, where an amendment (i) is required by law, or (ii) relates to the development or introduction of new services or features to supplement existing Services or (iii) is materially beneficial to the Restaurateur and (iv) does not relate to the development or introduction of new services or features that complement existing Services, or (v) is materially beneficial to the Restaurateur and does not

ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

Ingangsdatum: 10 juli 2025

De Nederlandse vertaling is uitsluitend gemakshalve opgenomen. In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen de Engelstalige versie en de Nederlandse taalversie van deze Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden, prevaleert de Engelstalige versie.

1. DOEL VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1. Deze Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") worden gesloten tussen de Restaurateur en **La Fourchette (Belgium) SA**, met maatschappelijke zetel te 489 avenue Louise, 1050 Ixelles, België, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Brussel (RCS) onder het registratienummer BE 0562.910.695 ("TheFork").
- 1.2. Samen met deze Algemene Voorwaarden bestaat de overeenkomst tussen TheFork en de Restauranthouder uit de volgende documenten, die alle worden beschouwd als aanvaard door en bindend voor de Restauranthouder voor zover de Restauranthouder gebruik zal maken van de daarin beschreven Diensten: Specifieke commerciële voorwaarden, uiteengezet in de betreffende Restaurantovereenkomst(en) ("Restaurantovereenkomst"); [Specifieke voorwaarden voor de publicatie van speciale aanbiedingen](#); [Specifieke voorwaarden voor creditcardafdruk en vooruitbetaling](#); [Specifieke voorwaarden van de Loyaliteitsprogramma's Yums](#); [Specifieke voorwaarden - Beleid inzake CRM en gebruikerscommunicatie \(CRM-module\)](#); [TheFork Data Processing Addendum \("DPA"\)](#) (zullen gezamenlijk worden aangeduid als de "Overeenkomst").
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden regelen de levering door TheFork aan Restauranthouders, van een SaaS-applicatie genaamd TheFork Manager (de "Applicatie"), ontwikkeld door TheFork en gebruikt door Restauranthouders ten behoeve van het beheer en de optimalisatie van restaurantactiviteiten, en het beheer van reserveringen en inhoud weergegeven op de website en applicaties van TheFork (het "Platform"). De Applicatie omvat ook de reserveringsmodule van TheFork (de "Widget"), die een combinatie is van (i) grafische en tekstuele widget(s) bestaande uit statische elementen, zoals de handelsmerken of het logo van het Restaurant en/of TheFork, en (ii) dynamische elementen, die tekst, beschikbaarheidsgegevens en andere restaurant-specifieke informatie of materialen kunnen bevatten. Het Platform, de Toepassing en de Widget worden samen, samen met andere producten of diensten die in de toekomst door TheFork worden ontwikkeld, gedefinieerd als "Diensten" en zijn onderworpen aan deze Overeenkomst.
- 1.4. Als tegenprestatie voor de door de Restauranthouder betaalde vergoedingen zal TheFork: i) een licentie verlenen aan de Restauranthouder voor het gebruik van de Applicatie in overeenstemming met de commerciële en financiële voorwaarden zoals uiteengezet in het desbetreffende Restaurantovereenkomst; en ii) de Restauranthouder in staat stellen de vermelding van de Restaurant(en) van de Restauranthouder op het Platform te beheren.
- 1.5. De diverse Specifieke Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden en zijn van toepassing op de levering van specifieke Diensten aan Restauranthouders, managers, personeelsleden van eigenaren, agenten, werknemers, medewerkers die op andere wijze interactie hebben met TheFork om zich te abonneren op de door TheFork aangeboden Diensten (de "Restauranthouder(s)"). Voor alle duidelijkheid, TheFork zal een Restauranthouder beschouwen als de persoon die voldoende geïnformeerd is over de rechten en verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, en gerechtigd is deze Overeenkomst aan te gaan als vertegenwoordiger van de Restauranthouder, elke persoon die interactie heeft met TheFork ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst, het gebruik van de Applicatie en het beheer van de Diensten. Elke verbintenis die in die interacties wordt aangegaan, wordt geacht de Restauranthouder jegens TheFork te binden.
- 1.6. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Specifieke Voorwaarden en die van de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden, prevaleren de Specifieke Voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Restaurantovereenkomst en die van de Specifieke Voorwaarden en/of de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Restaurantovereenkomst.
- 1.7. TheFork behoudt zich het recht voor alle of sommige van de contractuele documenten die de Overeenkomst vormen te allen tijde te wijzigen na voorafgaande kennisgeving van ten minste vijftien (15) dagen aan de Restauranthouder, waarbij een e-mail naar het e-mailadres van de Restauranthouder zoals opgegeven in het Restaurantovereenkomst volstaat. Er is echter geen voorafgaande kennisgeving vereist wanneer een wijziging (i) wettelijk vereist is, of (ii) betrekking heeft op de ontwikkeling of introductie van nieuwe diensten of functies ter aanvulling van bestaande Diensten, of (iii) wezenlijk gunstig is voor de Restauranthouder en niet (ii) betrekking heeft op de ontwikkeling of introductie van nieuwe

reduce the scope of the Restaurateur's rights or the scope of its rights or increase its liabilities under the Agreement.

- 1.8. Use of the Services after the amended Agreement had entered into force, constitutes the Restaurateur's unreserved acceptance of the new contractual terms and conditions. If the Restaurateur does not agree with the amended Agreement, the Restaurateur must terminate said amended Agreement before the date it enters into force.

2. LINKED AGREEMENTS

- 2.1. La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 Paris, RCS Paris 494 447 949 ("LAF"), a company incorporated under the laws of France, acts as provider of the Platform and Data Controller for the purposes detailed in the TheFork Privacy Policy available [here](#) ("Privacy Policy"). In using the Platform and making a Restaurant listing available to be booked on the Platform, Restaurateur hereby expressly accepts the LAF's Terms of Use, incorporated in this Agreement by reference ("Terms of Use"). The Terms of Use are entered into with LAF and constitute a separate agreement with the Restaurateur for the purposes of using the Platform, interacting with Diners, and everything else described under the Terms of Use. Unless otherwise expressly defined herein, the terms defined in the Terms of Use shall have the same meanings whenever used in this Agreement. The most updated version of the Terms of Use is made available [here](#).

- 2.2. TheFork DPA governs the collection and processing of personal data for the provision of the Services pursuant to or in connection with the Agreement. For clarification purposes, the Restaurateur and TheFork each act as independent data controllers with regard to the processing of personal data of individuals who are parties to the Agreement (including the documents referred to in clause 1.2) for the purposes of signing and performing it. The legal basis is the performance of a contract to which the individuals are party (Article 6(1)(b) of the GDPR). Personal data will be kept for the time strictly necessary for the performance of the Agreement. After the termination of the Agreement, this personal data will be duly blocked to comply with the corresponding legal obligations in each case. Personal data will only be accessible by third parties to whom TheFork and the Restaurateur are legally or contractually obligated to provide it, as well as by companies to whom TheFork or the Restaurateur have entrusted the provision of consultancy and advisory services in connection with the management of the Services. Individuals may exercise their rights of access, rectification or erasure, as well as restrict the processing of their data, object to its processing, or request the portability of their data by writing an email to contact_nl@thefork.be, or to the Restaurateurs' respective email address indicating the right they wish to exercise. In the event that they are not satisfied with the attention received after exercising any of the aforementioned rights, they may submit a claim to the competent data protection authority.

- 2.3. Restaurateur is hereby made aware, and Restaurateur acknowledges and accepts, that the listed Restaurants will also be visible on a network of TheFork affiliate or partner websites and application to enhance the booking opportunities (such as TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple, Mastercard, etc.) (the "Partner Sites").

3. ACCESS AND USE OF THE APPLICATION AND THE PLATFORM

- 3.1. Subscription to the Application implies that the Restaurateur consents to the Restaurant being featured on the online listing and reservation service on the Platform and Partner Sites, provided that the Restaurateur (i) meets minimum pricing and quality standards set by TheFork, (ii) is located in a country where the Platform is made available to domestic Users, (iii) complies with [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).
- 3.2. The fact that a Restaurateur has subscribed to the Application does not, however, constitute either a condition or a guarantee of listing on the Platform or Partner Sites, as further detailed in the Terms of Use. TheFork cannot under any circumstances be held responsible if the Restaurant is not listed.
- 3.3. If the Restaurateur opts not to subscribe to the online listing and reservation service on the Platform, rates and fees charged by TheFork may vary, as stipulated in the special conditions of a dedicated Order Form, as expressly and separately accepted by the Restaurateur.

diensten of functies ter aanvulling van bestaande Diensten, of (iii) wezenlijk gunstig is voor de Restauranthouder en niet de reikwijdte van de rechten van de Restauranthouder of de reikwijdte van zijn rechten vermindert of zijn aansprakelijkheid krachtens de Overeenkomst vergroot.

- 1.8. Gebruik van de Diensten nadat de gewijzigde Overeenkomst in werking is getreden, houdt in dat de Restauranthouder de nieuwe contractvoorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt. Indien de Restauranthouder niet akkoord gaat met de gewijzigde overeenkomst, dient de Restauranthouder deze gewijzigde overeenkomst op te zeggen vóór de datum waarop deze in werking treedt.

2. GEKOPPELDE OVEREENKOMSTEN

- 2.1. La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 Paris, RCS Paris 494 447 949 ("LAF"), een bedrijf opgericht naar Frans recht, treedt op als aanbieder van het Platform en Data Controller voor de doeleinden die worden beschreven in het TheFork Privacybeleid dat beschikbaar is [hier](#) ("Privacybeleid"). Door het Platform te gebruiken en een restaurantvermelding beschikbaar te stellen voor reservering op het Platform, aanvaardt Restauranthouder hierbij uitdrukkelijk de Gebruiksvoorwaarden van LAF, die door middel van verwijzing in deze Overeenkomst zijn opgenomen ("Gebruiksvoorwaarden"). De Gebruiksvoorwaarden worden aangegeven met LAF en vormen een afzonderlijke overeenkomst met de Restauranthouder ten behoeve van het gebruik van het Platform, de interactie met Restaurantbezoekers en al het overige dat onder de Gebruiksvoorwaarden wordt beschreven. Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, hebben de in de Gebruiksvoorwaarden gedefinieerde termen dezelfde betekenis wanneer zij in deze overeenkomst worden gebruikt. De meest actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden is beschikbaar [hier](#).

- 2.2. De DPA van TheFork regelt de verzameling en verwerking van persoonsgegevens voor de verlening van de Diensten ingevolge of in verband met de Overeenkomst. Ter verduidelijking treden de Restauranthouder en TheFork elk op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens van personen die partij zijn bij de Overeenkomst (met inbegrip van de in artikel 1.2 bedoelde documenten) ten behoeve van de ondertekening en uitvoering ervan. De rechtsgrondslag is de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG). De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Na beëindiging van de Overeenkomst zullen deze persoonsgegevens naar behoren worden afgeschermd om in elk geval aan de desbetreffende wettelijke verplichtingen te voldoen. Persoonsgegevens zullen alleen toegankelijk zijn voor derden aan wie TheFork en de Restauranthouder wettelijk of contractueel verplicht zijn deze te verstrekken, alsmede voor bedrijven aan wie TheFork of de Restauranthouder de verlening van advies- en consultancydiensten in verband met het beheer van de Diensten hebben toevertrouwd. Particulieren kunnen hun recht op toegang, rectificatie of wissing uitoefenen, alsmede de verwerking van hun gegevens beperken, bezwaar maken tegen de verwerking ervan, of verzoeken om overdraagbaarheid van hun gegevens door een e-mail te schrijven naar contact_nl@thefork.be, of naar het respectieve e-mailadres van de Restauranthouders met vermelding van het recht dat zij wensen uit te oefenen. Indien zij niet tevreden zijn met de ontvangen aandacht nadat zij een van de bovengenoemde rechten hebben uitgeoefend, kunnen zij een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

- 2.3. Restauranthouder wordt er hierbij op gewezen, en Restauranthouder erkent en accepteert, dat de vermelde Restaurants ook zichtbaar zullen zijn op een netwerk van TheFork aangesloten of partner websites en applicatie om de boekingsmogelijkheden te vergroten (zoals TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple, Mastercard, etc.) (de "Partner Sites").

3. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE TOEPASSING EN HET PLATFORM

- 3.1. Een abonnement op de Applicatie houdt in dat de Restauranthouder ermee instemt dat het Restaurant wordt opgenomen in de online lijst en reserveringsdienst op het Platform en Partner Sites, op voorwaarde dat de Restauranthouder (i) voldoet aan de door TheFork vastgestelde minimum prijs- en kwaliteitsnormen, (ii) gevestigd is in een land waar het Platform beschikbaar wordt gesteld voor binnenlandse Gebruikers, (iii) voldoet aan de [Gebruiksvoorwaarden](#) en [Privacybeleid](#).
- 3.2. Het feit dat een Restauranthouder zich heeft ingeschreven voor een versie van de Applicatie vormt echter noch een voorwaarde noch een garantie voor vermelding op het Platform of Partner Sites, zoals nader uitgewerkt in de [Gebruiksvoorwaarden](#). TheFork kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden indien het Restaurant niet wordt vermeld.
- 3.3. Indien de Restauranthouder ervoor kiest zich niet te abonneren op de online vermeldings- en reserveringsdienst op het Platform, kunnen de door TheFork in rekening gebrachte tarieven en vergoedingen variëren, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden van een specifiek

<p>4. INSTALLATION AND USE OF THE RESERVATION MODULE ("WIDGET") ON THE RESTAURANT'S WEBSITE</p> <p>4.1. A Widget can be installed on the proprietary website of the Restaurant (the "Restaurant Website") so that Diners can book a table at the Restaurant directly on the Restaurant Website.</p> <p>4.2. Two types of Widgets are made available to the Restaurant by TheFork depending on the Application subscription fee they choose and confirm in the dedicated Order Form:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A "Standard" Widget, which allows Diners to make reservations via an interface displaying TheFork trademarks and/or logos. - A "Personalised" Widget, which allows Diners to make reservations via an interface that does not display TheFork trademarks and/or logos. <p>4.3. Use of the Widget by the Restaurateur is subject to the terms, liabilities, representations and warranties set forth in these General Conditions, the Terms of Use and the DPA. Specific rules may apply to pre-payment and credit card imprint Services, as specified from time to time in the Special Conditions.</p> <p>5. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES OF THE RESTAURATEUR</p> <p>5.1. Compliance with terms, Application system integrity. The Restaurateur agrees to use the Application in accordance with the terms of this Agreement. The Restaurateur may not reproduce, retrieve, extract, decompile or re-use the architecture, content or data of or contained in the Application by any means whatsoever, including by using or permitting others to use a robot, a spider, a scraper, spyware, keystroke recorder or any other program or automatic device, in any form whatsoever and on any media whatsoever.</p> <p>5.2. Compliance with applicable laws. The Restaurateur agrees to use the Application in compliance with applicable laws, in particular in respect of consumer protection laws (specifically regarding the prohibition of misleading business practices and unfair or aggressive business practices), personal data protection, intellectual property rights, image right (right of publicity) and e-commerce laws.</p> <p>5.3. Equipment. In order for the Restaurateur to sign up to the Application and correctly use it throughout the term of this Agreement, the Restaurateurs warrants and represents that the Restaurant will be equipped with a state-of-the-art, appropriate computer hardware or adequate mobile device. The Restaurateur warrants that its computer hardware will be equipped with Chrome with a version of less than 2 years old and that its mobile device will be equipped to support the last version of the app available on the stores, either from the Apple store or the Android app store. TheFork shall not be held liable for any issues relating to the use of the Application in absence of fully functioning hardware or mobile devices in use to the Restaurateur.</p> <p>5.4. Correct and up-to-date Availability. The Restaurateur warrants and accepts that s/he will be solely responsible for the real-time management of available seating at the Restaurants ("Cover(s)"). The Restaurateur also agrees to provide on the Platform and the Widget the minimum of Covers availability specified in the Order Form. The Restaurateur agrees to include all reservations in the Application, in real time, that were not taken directly via the Application. The Restaurateur shall at any time ensure that in case of lack of Cover availability or Restaurant closure, the Application shall be updated in real time to avoid overbooking or otherwise frustrating experiences for Diners.</p> <p>5.5. Acceptance of reservations. The Restaurateur agrees to accept all reservations for available Covers as indicated by the Restaurateur in the Application. In the event of abuse, such as repeated instances where reservations are canceled or not honored by the Restaurateur, TheFork reserves the right to take the measures described in Article 9 below.</p> <p>5.6. Use of Application Credentials. The Restaurateur is solely responsible for the use of its login credentials (username and password) and shall not disclose them to any third party. In the event of login credentials being lost or disclosed to third parties, the Restaurateur agrees to immediately notify TheFork through the communication channels made available by TheFork, typically a dedicated staff representative (Account Manager) or via email</p>	<p>Restaurantovereenkomst, zoals uitdrukkelijk en afzonderlijk door de Restauranhouder aanvaard.</p> <p>4. INSTALLATIE EN GEBRUIK VAN DE RESERVERINGSMODULE ("WIDGET") OP DE WEBSITE VAN HET RESTAURANT</p> <p>4.1. Een Widget kan worden geïnstalleerd op de eigen website van het Restaurant (de "Restaurantwebsite") zodat Restaurantbezoekers rechtstreeks op de Restaurantwebsite een tafel in het Restaurant kunnen reserveren.</p> <p>4.2. Twee soorten Widgets worden door TheFork ter beschikking gesteld van het Restaurant, afhankelijk van de abonnementskosten die zij kiezen en bevestigen in het specifieke Restaurantovereenkomst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een "Standaard" Widget, waarmee Restaurantbezoekers kunnen reserveren via een interface met TheFork handelsmerken en/of logo's. - Een "Gepersonaliseerde" Widget, waarmee Restaurantbezoekers kunnen reserveren via een interface die geen TheFork handelsmerken en/of logo's weergeeft. <p>4.3. Het gebruik van de Widget door de Restauranhouder is onderworpen aan de voorwaarden, aansprakelijkheden, verklaringen en garanties die in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, de Gebruiksvoorwaarden en de DPA. Er kunnen specifieke regels gelden voor diensten met vooruitbetaling en creditcarddiensten, zoals van tijd tot tijd gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden.</p> <p>5. VERKLARINGEN EN GARANTIES VAN DE Restauranhouder</p> <p>5.1. Naleving van de voorwaarden, systeemintegriteit van de Applicatie. De Restauranhouder stemt ermee in de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Het is de Restauranhouder niet toegestaan de architectuur, inhoud of gegevens van of in de Applicatie te reproduceren, op te vragen, te extraheren, te decompileren of te hergebruiken op welke wijze dan ook, daaronder begrepen door gebruik te maken of anderen toe te staan gebruik te maken van een robot, een spider, een scraper, spyware, keystroke recorder of enig ander programma of automatisch apparaat, in welke vorm dan ook en op welke media dan ook.</p> <p>5.2. Naleving van toepasselijke wetten. De Restauranhouder stemt ermee in de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder met betrekking tot wetgeving inzake consumentenbescherming (specifiek met betrekking tot het verbod op misleidende handelspraktijken en oneerlijke of agressieve handelspraktijken), bescherming van persoonsgegevens, intellectuele eigendomsrechten, beeldrecht (recht op publiciteit) en wetgeving inzake elektronische handel.</p> <p>5.3. Apparatuur. Opdat de Restauranhouder zich kan aanmelden voor de Applicatie en deze gedurende de looptijd van deze Overeenkomst correct kan gebruiken, garandeert en verklaart de Restauranhouder dat het Restaurant zal zijn uitgerust met state-of-the-art, geschikte computerhardware of adequate mobiele apparatuur. De Restauranhouder garandeert dat zijn computerhardware zal zijn uitgerust met Chrome van een versie die minder dan 2 jaar oud is en dat zijn mobiele apparaat zal zijn uitgerust om de laatste versie van de app te ondersteunen die beschikbaar is in de winkels, zowel van de Apple Store als de Android App Store. TheFork is niet aansprakelijk voor eventuele problemen met betrekking tot het gebruik van de Applicatie bij afwezigheid van volledig functionerende hardware of mobiele apparaten in gebruik bij de Restauranhouder.</p> <p>5.4. Juiste en actuele beschikbaarheid. De Restauranhouder garandeert en aanvaardt dat hij/zij als enige verantwoordelijk is voor het real-time beheer van de beschikbare plaatsen in de Restaurants ("Couvert(s)"). De Restauranhouder stemt er ook mee in om op het Platform en de Widget de minimale beschikbaarheid van Couverts zoals gespecificeerd in het Restaurantovereenkomst te verstrekken. De Restauranhouder stemt ermee in om alle reserveringen die niet rechtstreeks via de Applicatie zijn gemaakt, in real time in de Applicatie op te nemen. De Restauranhouder zal er te allen tijde voor zorgen dat in geval van onvoldoende beschikbaarheid van Couvert of sluiting van het Restaurant, de Applicatie in real time wordt bijgewerkt om overboeking of anderszins frustrerende ervaringen voor Restaurantbezoekers te voorkomen.</p> <p>5.5. Aanvaarding van reserveringen. De Restauranhouder stemt ermee in alle reserveringen voor beschikbare Couverts zoals door de Restauranhouder aangegeven in de Applicatie te accepteren. In geval van misbruik, zoals het herhaaldelijk annuleren of niet honoreren van reserveringen door de Restauranhouder, behoudt TheFork zich het recht voor de in artikel 9 beschreven maatregelen te nemen.</p> <p>5.6. Gebruik van aanmeldingsgegevens. De Restauranhouder is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) en zal deze niet aan derden verstrekken. In geval van verlies of openbaarmaking van inloggegevens aan derden, stemt de Restauranhouder ermee in TheFork onmiddellijk op de hoogte te stellen via de door TheFork beschikbaar gestelde communicatiekanalen,</p>
--	--

at support_nl@thefork.be. The Restaurateur agrees to apply all necessary security measures, in particular where login credentials are concerned, specifically to prevent their disclosure to third parties. In particular, the Restaurateur shall not disclose its login credentials to any third-party reservation services or insert the email or telephone number of a third party reservation service in any field of the Application.

5.7. Special Menus. Where a special menu is made available to Diners on certain exceptional days, such as New-Year Eve, Valentine Day, etc., the Restaurateur agrees to promptly provide details of such menu and any special conditions via the Application. The Restaurateur is fully responsible for the content relating to its Restaurant and for regularly updating it via the Application.

6. INTELLECTUAL PROPERTY, LICENSE AND COPYRIGHT

6.1. By using the Application, the Restaurateur grants TheFork a royalty-free, non-exclusive, worldwide right of use, to display, reproduce, sub-license, prepare derivative work, run, adapt, translate, distribute, publicly perform, promote, create marketing material with, all content provided by the Restaurateur to TheFork on any known and upcoming communication, advertising and media channels online and offline ("**Restaurant Content**"). Restaurant Content may include but not be limited to pictures, video content, Restaurant or Restaurateur name and image, graphic / figurative and descriptive trademarks, artwork, claims, quotes.

6.2. TheFork shall be entitled, for the entire duration of the Agreement, and for six (6) months after its termination, to use the Restaurant Content for the above purpose and for sharing and sub-licensing Restaurant Content to TheFork affiliated entities within the TheFork Group, grant sub-licences to the TripAdvisor Group and all TheFork Partner Sites. The Restaurateur also authorizes TheFork, the companies in TheFork Group and all Partner Sites to list accolades and awards obtained from third-parties.

6.3. Finally, the Restaurateur authorizes TheFork to use Restaurant Content to promote TheFork's own Services and to highlight that its Restaurant(s) is available on the Platform for reservation purposes, to create wishlists, or otherwise manage the Restaurant Contents displayed on the Platform, as TheFork deems appropriate to enhance and optimize the usage of its Services. Restaurateur agrees that in case TheFork creates video, still images and/or other materials for marketing and other efforts related to the Platform ("**TheFork Marketing Materials**"), which may include certain Restaurant Content, TheFork Marketing Materials (including, without limitation, all intellectual property rights therein) are and will remain the sole and exclusive property of TheFork.

6.4. Restaurateur acknowledges and agrees that, through advertising and marketing and creation of TheFork Marketing Materials, TheFork may seek to attract new Restaurants to the Platform and to increase existing Users of the Platform. Restaurateur acknowledges and agrees such advertising or marketing does not entitle Restaurateur to any additional monetary amount beyond the amounts expressly agreed between the parties in writing.

6.5. Restaurateur warrants that the Restaurant Contents do not infringe any intellectual property rights of third parties, and that Restaurateur is authorized to reproduce Restaurant Content and/or to disseminate it to the public and that all necessary rights have been obtained prior to license them to TheFork under the conditions of this Agreement. Where Restaurant Content images of Restaurant staff are concerned, the Restaurateur declares that all authorizations have been obtained by the individuals photographed or filmed with a goal of publishing and disseminating these as part of Restaurant Contents. For Restaurant Content showing customers, the Restaurateur shall use photographs where people are not identifiable. If that is not the case, TheFork shall be entitled to reject Restaurant Content representing diners, or to blur the faces of the relevant individuals.

6.6. TheFork grants the Restaurateur:

6.6.1. a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive software license to use its Services. The foregoing license is non-sublicensable, with the limited exception that the Restaurateur may sub-license its rights to third-party website designers, webmasters and other providers of similar services, for the sole purpose of enabling such providers to assist the Restaurateur in activating and displaying the Widget on the Restaurant Website and provided that such providers will be

doorgaans een speciale medewerker (Account Manager) of via e-mail op support_nl@thefork.be. De Restauranhouder stemt ermee in alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen toe te passen, in het bijzonder wat betreft de inloggegevens, met name om te voorkomen dat deze aan derden worden bekendgemaakt. In het bijzonder zal de Restauranhouder zijn inloggegevens niet bekendmaken aan reserveringsdiensten van derden of het e-mailadres of telefoonnummer van een reserveringsdienst van derden in enig veld van de Applicatie invoegen.

5.7. Speciale menu's. Wanneer een speciaal menu beschikbaar wordt gesteld aan Restaurantbezoekers op bepaalde uitzonderlijke dagen, zoals oudejaarsavond, Valentijnsdag, etc., stemt de Restauranhouder ermee in onmiddellijk details van een dergelijk menu en eventuele speciale voorwaarden via de Applicatie te verstrekken. De Restauranhouder is volledig verantwoordelijk voor de inhoud met betrekking tot zijn Restaurant en voor het regelmatig bijwerken daarvan via de Applicatie.

6. INTELLECTUELE EIGENDOM, LICENTIE EN AUTEURSRECHT

6.1. Door gebruik te maken van de Applicatie verleent de Restauranhouder TheFork een royaltyvrij, niet-exclusief, wereldwijd gebruiksrecht om alle door de Restauranhouder aan TheFork verstrekte inhoud weer te geven, te reproduceren, in sublicentie te geven, afgeleide werken voor te bereiden, uit te voeren, aan te passen, te vertalen, te distribueren, publiekelijk uit te voeren, te promoten, marketingmateriaal te creëren op alle bekende en komende communicatie-, reclame- en mediakanalen online en offline ("**Restaurant Content**"). Restaurant Content kan omvatten maar is niet beperkt tot foto's, video inhoud, Restaurant of Restauranhouder naam en imago, grafische / figuratieve en beschrijvende handelsmerken, artwork, beweringen, citaten.

6.2. TheFork is voor de gehele duur van de Overeenkomst, en gedurende zes (6) maanden na beëindiging daarvan, gerechtigd de Restaurant Content te gebruiken voor bovenstaand doel en voor het delen en in sublicentie geven van Restaurant Content aan aan TheFork gelieerde entiteiten binnen de TheFork Groep, het verlenen van sublicenties aan de TripAdvisor Groep en alle TheFork Partner Sites. De Restauranhouder geeft TheFork, de bedrijven in de TheFork Group en alle Partner Sites tevens toestemming om onderscheidingen en awards verkregen van derden te vermelden.

6.3. Tot slot machtigt de Restauranhouder TheFork om Restaurant Content te gebruiken om de eigen Diensten van TheFork te promoten en om te benadrukken dat zijn Restaurant(s) beschikbaar is/zijn op het Platform voor reserveringsdoeleinden, om verlanglijstjes te maken, of om anderszins de Restaurant Content die op het Platform wordt weergegeven te beheren, zoals TheFork passend acht om het gebruik van haar Diensten te verbeteren en te optimaliseren. Restauranhouder gaat ermee akkoord dat in geval TheFork video, stilstaande beelden en/of andere materialen creëert voor marketing en andere inspanningen met betrekking tot het Platform ("**TheFork Marketing Materialen**"), die bepaalde Restaurant Content kunnen bevatten, TheFork Marketing Materialen (inclusief, zonder beperking, alle intellectuele eigendomsrechten daarop) het enige en exclusieve eigendom van TheFork zijn en blijven.

6.4. Restauranhouder erkent en gaat ermee akkoord dat TheFork door middel van reclame en marketing en creatie van TheFork Marketing Materialen kan trachten nieuwe Restaurants aan te trekken voor het Platform en bestaande Gebruikers van het Platform te vergroten. Restauranhouder erkent en gaat ermee akkoord dat dergelijke reclame of marketing Restauranhouder geen recht geeft op een extra geldbedrag buiten de bedragen die uitdrukkelijk schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen.

6.5. Restauranhouder garandeert dat de Restaurant Content geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, en dat Restauranhouder gerechtigd is de Restaurant Content te reproduceren en/of te verspreiden onder het publiek en dat alle noodzakelijke rechten zijn verkregen alvorens deze in licentie te geven aan TheFork onder de voorwaarden van deze Overeenkomst. Voor wat betreft Restaurant Content beelden van Restaurant personeel verklaart de Restauranhouder dat alle autorisaties zijn verkregen door de gefotografeerde of gefilmde personen met als doel deze te publiceren en te verspreiden als onderdeel van Restaurant Content. Voor Restaurant Content waarop klanten te zien zijn, zal de Restauranhouder foto's gebruiken waarop de personen niet herkenbaar zijn. Indien dat niet het geval is, is TheFork gerechtigd om Restaurant Content waarop Restaurantbezoekers te zien zijn, te weigeren of de gezichten van de betreffende personen te vervagen.

6.6. TheFork geeft de Restauranhouder:

6.6.1. een beperkte, niet-overdraagbare, persoonlijke, royaltyvrije, niet-exclusieve softwarelicentie voor het gebruik van haar Diensten. De bovenvermelde licentie is niet-sublicentieerbaar, met de beperkte uitzondering dat de Restauranhouder zijn rechten in sublicentie kan geven aan derde websiteontwerpers, webmasters en andere leveranciers van gelijkaardige diensten, met als enig doel deze leveranciers in staat te stellen de Restauranhouder bij te staan bij het activeren en weergeven van de Widget op de

<p>subject to the same obligations as the Restaurateur under this Agreement, and</p> <p>6.6.2. a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive license to use TheFork Marks only for performing activities strictly related to and allowed under the terms of the Agreement and always subject to prior, express, written consent of TheFork. All uses of TheFork Marks by the Restaurateur shall be in the form and format specified or approved by TheFork. For the purposes of these General Conditions, "TheFork Marks" means the trademarks, trade names, copyrights, logos, slogans and other identifying symbols and indicia of TheFork.</p> <p>6.7. Except as permitted above, the Restaurateur agrees not to sell, assign, rent, lease, lend, distribute, export, act as an intermediary or provider, or otherwise grant rights to third parties with regard to the Widget or any part thereof, whether by operation of law or otherwise. The Restaurateur will not cause, permit or authorize any modification of the Services, which includes separation into component parts or creation of derivative works. Except for the personalization options, the Restaurateur may not directly or indirectly change, edit, add to, copy or extract content from or produce summaries of the Widget.</p> <p>6.8. All right, title, and interest in and to the Services, including all intellectual property rights therein, shall remain the exclusive property of TheFork and/or its licensors. The Restaurateur acknowledges and agrees that the Services are licensed, not sold.</p> <p>7. FINANCIAL CONDITIONS - PAYMENT - DEBT RECOVERY</p> <p>7.1. TheFork typically charges Restaurateurs with two different fees: (i) a monthly subscription fee linked to the use of the Application ("Subscription Fee") and (ii) cover fees calculated either on a per-person (per-Diner) basis or as a percentage of the total bill paid by Diners who honor a reservation placed via the Platform, Partner Sites or otherwise linked to TheFork intervention ("Cover Fees"). The initial rates for Subscription Fees and Cover Fees are as set out in the Order Form and/or on the insertion order for special offers, as applicable. TheFork may also make available to the Restaurateur, at any time during the term of this Agreement, new features on the Application allowing the Restaurateur to access specific Services and special offers which may be subject to different additional fees. TheFork will issue an invoice to the Restaurateur for the use of the Application according to the Subscription Fee structure applicable at the date of use of the Application. The cadence for invoicing shall be set out according to the relevant Order Form. TheFork will determine the Cover Fees to be invoiced for the relevant period based on the number of reserved Covers, deducting User-initiated cancellations made via the Platform and those manually recorded in the Application by the Restaurateur acting in good faith during the relevant period. Restaurateur may dispute invoices issued by TheFork within a period not exceeding ten (10) days from the date the invoice is sent to the Restaurateur. Failing this, the Restaurateur is deemed to have validated said invoice. No-shows recorded in the Application by the Restaurateur shall also be deducted from any other applicable fees in accordance with the terms of Article 8 below.</p> <p>7.2. Restaurateur is hereby made aware that, and hereby acknowledges and accepts, that applicable Cover Fees relating to received and honored bookings, as recorded in the relevant Order Form, shall also be subject to annual inflation adjustments determined in strict accordance with the Eurostat periodic reporting, used by TheFork as an objective, transparent and public source of reliable information.</p> <p>7.3. On top of the periodic inflation adjustment provided for in article 7.2, TheFork may update or adjust its plans and fees, including but not limited to Subscription Fees and Cover Fees, as well as introduce new fees relating to additional or newly developed Services, from time to time. TheFork will use all reasonable efforts to provide Restaurateurs with adequate prior notice and visibility (via email, or notice on the Application, or otherwise adequate methodology) about any plans and fees adjustments. Continuous use of the Services beyond such advance notice shall</p>	<p>Restaurantwebsite en op voorwaarde dat deze leveranciers onderworpen zijn aan dezelfde verplichtingen als de Restauranhouder onder deze Overeenkomst, en</p> <p>6.6.2. een beperkte, niet-overdraagbare, persoonlijke, royaltyvrije, niet-exclusieve licentie om de merken van TheFork alleen te gebruiken voor het uitvoeren van activiteiten die strikt verband houden met en toegestaan zijn onder de voorwaarden van de Overeenkomst en altijd behoudens voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van TheFork. Al het gebruik van TheFork Merken door de Restauranhouder dient in de door TheFork gespecificeerde of goedgekeurde vorm en formaat te geschieden. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt onder "TheFork Marks" verstaan de handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, logo's, slogans en andere identificerende symbolen en aanduidingen van TheFork.</p> <p>6.7. Behalve zoals hierboven toegestaan, stemt de Restauranhouder ermee in om de Widget of een deel ervan niet te verkopen, toe te wijzen, te verhuren, te leasen, uit te lenen, te verspreiden, te exporteren, op te treden als tussenpersoon of leverancier, of anderszins rechten te verlenen aan derden, hetzij van rechtswege of anderszins. De Restauranhouder zal geen wijziging van de Diensten veroorzaken, toestaan of toestaan, met inbegrip van de scheiding in onderdelen of de creatie van afgeleide werken. Met uitzondering van de personalisatieopties mag de Restauranhouder de Widget niet rechtstreeks of onrechtstreeks wijzigen, bewerken, aanvullen, kopiëren of inhoud eruit halen of samenvattingen ervan maken.</p> <p>6.8. Alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Diensten, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten daarop, blijven het exclusieve eigendom van TheFork en/of haar licentiegevers. De Restauranhouder erkent en stemt ermee in dat de Diensten in licentie worden gegeven en niet worden verkocht.</p> <p>7. FINANIËLE VOORWAARDEN - BETALING - SCHULDVORDERING</p> <p>7.1. TheFork brengt Restauranhouders doorgaans twee verschillende vergoedingen in rekening: (i) een maandelijkse abonnementsvergoeding gekoppeld aan het gebruik van de Applicatie ("Abonnementsvergoeding") en (ii) Couvertsvergoedingen die worden berekend per persoon (per-Restaurantbezoeker) of als een percentage van de totale rekening die wordt betaald door Restaurantbezoekers die een via het Platform, Partnersites of anderszins aan de interventie van TheFork gekoppelde reservering honoreren ("Couvertsvergoedingen"). De initiële tarieven voor Abonnementsvergoedingen en Couvertsvergoedingen zijn zoals uiteengezet in het Restaurantovereenkomst en/of op de inlegvel voor speciale aanbiedingen, zoals van toepassing. TheFork kan de Restauranhouder, op elk moment tijdens de looptijd van deze Overeenkomst, ook nieuwe functies op de Applicatie ter beschikking stellen waarmee de Restauranhouder toegang krijgt tot specifieke Diensten en speciale aanbiedingen waarvoor andere aanvullende vergoedingen kunnen gelden. TheFork zal de Restauranhouder een factuur uitreiken voor het gebruik van de Applicatie volgens de op de datum van gebruik van de Applicatie geldende Abonnementskostenstructuur. De cadans voor facturering wordt vastgesteld volgens het betreffende Restaurantovereenkomst. TheFork zal de voor de desbetreffende periode te factureren Couvertsvergoedingen vaststellen op basis van het aantal gereserveerde Couverts, onder aftrek van door Gebruikers geïnitieerde annuleringen via het Platform en de handmatig in de Applicatie geregistreerde annuleringen door de Restauranhouder te goeder trouw gedurende de desbetreffende periode. Restauranhouder kan door TheFork uitgegeven facturen betwisten binnen een termijn van maximaal tien (10) dagen vanaf de datum waarop de factuur naar de Restaurateur is verzonden. Bij gebreke daarvan wordt de Restauranhouder geacht deze factuur te hebben goedgekeurd. No-shows die door de Restauranhouder in de Applicatie zijn geregistreerd, worden tevens in mindering gebracht op de overige toepasselijke vergoedingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 hieronder.</p> <p>7.2. Restauranhouder wordt hierbij gewezen op, en erkent en aanvaardt hierbij, dat toepasselijke Couvertsvergoedingen met betrekking tot ontvangen en gehonoreerde boekingen, zoals vastgelegd in het betreffende Restaurantovereenkomst, ook onderworpen zijn aan jaarlijkse inflatiecorrecties die strikt in overeenstemming zijn met de periodieke rapportage van Eurostat, die door TheFork wordt gebruikt als een objectieve, transparante en openbare bron van betrouwbare informatie.</p> <p>7.3. Bovenop de periodieke inflatiecorrectie waarin artikel 7.2 voorziet, kan TheFork van tijd tot tijd haar pakketten en vergoedingen bijwerken of aanpassen, met inbegrip van maar niet beperkt tot Abonnementsvergoedingen en Couvertsvergoedingen, alsmede nieuwe vergoedingen introduceren met betrekking tot aanvullende of nieuw ontwikkelde Diensten. TheFork zal alle redelijke inspanningen leveren om Restauranhouders vooraf voldoende te informeren en zichtbaar te maken (via e-mail, of kennisgeving op de Applicatie, of een andere adequate</p>
---	--

constitute acceptance of the plans, fees or price amendment.

- 7.4. The Restaurateur accepts to receive all relevant and payable invoices in electronic format. Unless otherwise agreed by the parties in writing in the relevant and fully executed Order Form, TheFork and Restaurateur agree that invoices are payable by means of bank transfer, direct debit or other payment methods available on the Application. Parties agree that cash payments and payments by means of cheque shall specifically be excluded from acceptable means of payment for any fees charged by TheFork in relation to the use of its products or Services.
- 7.5. In case of non-payment or delay in payment, any incurred bank charges will be borne by the Restaurateur.
- 7.6. Late payment interests become due upon failure to make payment the day after the payment date shown on the invoice, without the need to issue a reminder. After the due date, TheFork shall contact the Restaurateur to recover the debt. If attempts at amicable recovery fail, a debt collection company shall be appointed. On any amounts unpaid by the due date, the Restaurateur shall, from when the overdue sum became due until it is paid, incur a late-payment penalty of three (3) times the applicable legal interest rate as well as being liable for the payment of a fixed compensation of forty (40) euros as recovery fees.
- 7.7. TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur in advance and to collect payment in advance before continuing to provide the Services, as well as to collect the amount due by way of deduction from any amount that may be paid by the Diners using TheFork PAY.

8. CANCELLATION MANAGEMENT – CORRECTIVE INVOICING

- 8.1. In the event that a reservation made on the Platform or Partner Sites is canceled by the User or in case the Diner does not honor a confirmed reservation by not showing up at Restaurant at the expected time (“no-show”), the Restaurateur must notify TheFork via the Application as soon as possible and in any case in the timeframe set out in the Application.
- 8.2. Without prejudice to any other statutory or contractual rights or remedies that TheFork may be entitled to, writing fake reviews, falsely reporting a no-show, a cancellation, or any artificial modification of the reservation as made by a User, will be considered a material breach of the Agreement by the Restaurateur and may result in TheFork issuing a corrective invoice to the Restaurateur, who undertakes to pay it promptly and in any event no later than 60 calendar days upon receipt, for Cover fees due for reservations falsely reported as canceled, affected by a no-show, or modified, as well as an administrative fee up to €5000 (five thousand euros), equal to the sum of (i) the disputed amount of reservations and (ii) the staff and technology investment needed to investigate the case, to be quantified at the time of the dispute settlement and billed at an hourly rate of €150/h (hundred and fifty euros per hour). Restaurateur will have the right to ask for evidence of the recorded violation, and TheFork will use its best endeavors to provide such evidence subject to its compliance with Data Protection Laws.

9. TERM - SUSPENSION - TERMINATION

- 9.1. **Term.** This Agreement is concluded for a minimum term stated on the relevant Order Form and it shall automatically renew at the end of such a term until terminated pursuant to this article. If no fixed termination date is set out in the Order Form, the Agreement shall be deemed as having an indefinite term, unless terminated by either party according to this article.
- 9.2. **Termination for Convenience.**
- 9.2.1. The Agreement may be terminated by TheFork at any time for convenience, by registered letter with acknowledgement of receipt giving not less than thirty (30) days’ notice to the Restaurateur.
- 9.2.2. The Agreement may be terminated at any time by the Restaurateur for convenience, by registered letter with acknowledgement of receipt giving not less than thirty (30) days’ notice to TheFork provided that the termination can be effective only after the expiry of the minimum term set out in the Order Form and should that be the case, any fees due by the Restaurateur in the minimum term, including Cover Fees and Subscription Fees, will be considered as immediately due and payable to TheFork. Should the termination be served by Restaurateur during a “billing cycle”, which refers to

methode) over eventuele aanpassingen van de pakketten en vergoedingen. Voortdurend gebruik van de Diensten na een dergelijke voorafgaande kennisgeving geldt als aanvaarding van de pakketten, vergoedingen of prijswijziging.

- 7.4. De Restauranhouder aanvaardt alle relevante en te betalen facturen in elektronische vorm te ontvangen. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen in het betreffende en volledig uitgevoerde Restaurantovereenkomst, komen TheFork en Restauranhouder overeen dat facturen betaalbaar zijn door middel van bankoverschrijving, automatische incasso of andere op de Applicatie beschikbare betaalmethoden. Partijen komen overeen dat contante betalingen en betalingen per cheque uitdrukkelijk zijn uitgesloten van aanvaardbare betaalmiddelen voor door TheFork in rekening gebrachte vergoedingen in verband met het gebruik van haar producten of Diensten.
- 7.5. In geval van niet-betaling of te late betaling zijn de eventuele bankkosten voor rekening van de Restauranhouder.
- 7.6. De verwijlinteressen worden verschuldigd bij niet-betaling de dag na de op de factuur vermelde betalingsdatum, zonder dat een aanmaning nodig is. Na de vervaldatum neemt TheFork contact op met de Restauranhouder om de schuld te innen. Indien pogingen tot minnelijke invordering falen, wordt een incassobureau aangesteld. Voor op de vervaldag niet betaalde bedragen is de Restauranhouder, vanaf de opeisbaarheid tot aan de betaling, een vertragingsboete verschuldigd van drie (3) maal de toepasselijke wettelijke rente, alsmede een forfaitaire vergoeding van veertig (40) euro aan invorderingskosten.
- 7.7. TheFork behoudt zich het recht voor de Restauranhouder vooraf te factureren en de betaling vooraf te innen alvorens door te gaan met het verlenen van de Diensten, alsmede het verschuldigde bedrag te innen door middel van inhouding op elk bedrag dat door de Restaurantbezoekers met behulp van TheFork PAY kan worden betaald.

8. ANNULERINGSBEHEER - CORRIGERENDE FACTURERING

- 8.1. In het geval dat een via het Platform of Partnersites gemaakte reservering door de Gebruiker wordt geannuleerd of in het geval de Restaurantbezoeker een bevestigde reservering niet nakomt door niet op het verwachte tijdstip in het Restaurant te verschijnen (“no-show”), dient de Restauranhouder TheFork via de Applicatie zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de in de Applicatie gestelde termijn op de hoogte te stellen.
- 8.2. Onverminderd eventuele andere wettelijke of contractuele rechten of rechtsmiddelen die TheFork toekomen, is het schrijven van valse beoordelingen, het valselijk melden van een no-show, een annulering, of een kunstmatige wijziging van de reservering zoals gemaakt door een Gebruiker, worden beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst door de Restauranhouder en kan TheFork een corrigerende factuur uitreiken aan de Restauranhouder, die zich verplicht deze onverwijld en in ieder geval niet later dan 60 kalenderdagen na ontvangst te betalen, voor Cover fees verschuldigd voor reserveringen die ten onrechte zijn gemeld als geannuleerd, getroffen door een no-show, of gewijzigd, alsmede een administratieve vergoeding tot €5000 (vijfduizend euro), gelijk aan de som van (i) het betwiste bedrag aan reserveringen en (ii) de investering in personeel en technologie die nodig is om de zaak te onderzoeken, te kwantificeren op het moment van de geschillenbeslechting en gefactureerd tegen een uurtarief van €150/h (honderdvijftig euro per uur). Restauranhouder zal het recht hebben om bewijs van de geregistreerde overtreding te vragen, en TheFork zal zich inspannen om dergelijk bewijs te leveren, met inachtneming van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

9. TERMIJN - SCHORSING - BEÏNDIGING

- 9.1. **Duur.** Deze Overeenkomst wordt gesloten voor een minimumtermijn die op het desbetreffende Restaurantovereenkomst is vermeld en wordt aan het einde van die termijn automatisch verlengd totdat zij overeenkomstig dit artikel wordt beëindigd. Indien op het Restaurantovereenkomst geen vaste einddatum is vermeld, wordt de Overeenkomst geacht van onbepaalde duur te zijn, tenzij zij door een der partijen overeenkomstig dit artikel wordt opgezegd.
- 9.2. **Beëindiging voor het gemak.**
- 9.2.1. De Overeenkomst kan te allen tijde door TheFork worden beëindigd om welke reden dan ook, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, met een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen aan de Restauranhouder.
- 9.2.2. De Overeenkomst kan te allen tijde door de Restauranhouder worden beëindigd bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen aan TheFork, met dien verstande dat de beëindiging pas van kracht kan worden na het verstrijken van de in het Restaurantovereenkomst vermelde minimumtermijn en dat, mocht dat het geval zijn, alle door de Restauranhouder in de minimumtermijn verschuldigde vergoedingen, waaronder

the time window over a given month in between one invoice and the following one, the entire Subscription Fees for that billing cycle shall also be considered due and payable.

9.3. Alteration of Application subscription plan. Upon expiration of the minimum term, the Restaurateur may at its discretion change its subscription plan at any time without prior notice and without incurring any costs, subject to accepting the new Order Form. If the Restaurateur switches from a free or lower price plan to a paying or higher price plan, the due Subscription Fees will be calculated pro rata to the number of days of the billing cycle remaining using the paying or higher price plan. If the Restaurateur switches from a paying or higher price plan to the free or lower price plan, the Restaurateur remains liable for the payment of the Subscription Fees for the higher price plan for the entire billing cycle.

9.4. Effect of termination on existing reservations. The Restaurateur acknowledges that Diners may reserve tables in the Restaurant up to the termination date of this Agreement and that such reservations may be for dates subsequent to the termination of this Agreement. Therefore, unless such reservations for meal dates subsequent to the termination of this Agreement are canceled by TheFork for one of the reasons laid out in this Agreement, the Restaurateur must keep the details of those reservations and must honor them. TheFork will invoice the Restaurateur for such reservations and the Restaurateur agrees to pay these invoices in accordance with the terms of this Agreement.

9.5. Termination for cause, suspension, delisting, downgrading. If the Restaurateur is in breach this Agreement, or if TheFork suspects that the Restaurateur is engaging in disloyal, fraudulent or illegal conduct, TheFork reserves the right to suspend or limit its access to the Application or any other Service offered by TheFork for the time required by the Restaurateur to cure the breach and/or comply with its obligations. TheFork will notify Restaurateurs if its Restaurant listing on the Platform has been suspended, canceled, or the fact that the Restaurant was rendered unbookable on the Platform or Partner Sites, by letter or by email, directly on the Application, or as otherwise stated in the Terms of Use. TheFork also requires minimum publication criteria for the Restaurant listing to be made available on the Platform or remain available such as minimum score, minimum number of reservations, minimum number of pictures, completion of a dedicated training with TheFork personnel, valid VAT number provided, valid IBAN & direct debit coordinates. In case those criteria are not met, TheFork also reserves the right to delist the Restaurant and to downgrade or render it unbookable. Restaurateurs shall have the right to appeal the decision from TheFork and/or require additional details from TheFork about its breach by contacting the dedicated account manager via email or by contacting TheFork at the email address support_nl@thefork.be. The Complaints and Mediation procedure described under Article 12.8 below will also find application to the benefit of Restaurateur. TheFork reserves the right not to disclose certain information that may be considered proprietary or necessary to defend its rights in Court.

9.6. In addition to its right to delist, suspend or restrict access to the Application, if the Restaurateur fails to comply with the provisions of this Agreement, TheFork may issue a formal written notice (which may be by email) of default to the Restaurateur requesting compliance with the relevant contractual provisions and Restaurateur shall have thirty (30) days to cure the breach. If, upon expiry of the 30-days term, the Restaurateur will have not cured the notified breach of the Agreement, and received confirmation from TheFork of its acceptance of the remedy, TheFork will have the right to terminate the Agreement without further notice or compensation by written notice (which may be by email). In the event of a serious breach by the Restaurateur (for example dissemination of illicit content, non-payment of subscription fees or other fees due after several reminders, fraud, serious misconduct towards either Diners or TheFork employees, etc.), TheFork reserves the right to terminate this Agreement immediately in writing (which may be by email) without prior notice and cancel all current reservations with the relevant Restaurant.

9.7. The rights and obligations set out in Articles 5, 6 and 7 above shall survive upon expiry of this Agreement. Any remedy available to TheFork under

Couvertsvergoedingen en Abonnementvergoedingen, worden beschouwd als onmiddellijk opeisbaar aan TheFork. Indien de opzegging door Restauranhouder plaatsvindt tijdens een "billing cycle", waarmee het tijdsvenster in een bepaalde maand tussen de ene en de volgende factuur wordt bedoeld, worden de volledige Abonnementvergoedingen voor die billing cycle eveneens als opeisbaar beschouwd.

9.3. Wijziging abonnementsplan Toepassing. Na afloop van de minimumtermijn kan de Restauranhouder te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder kosten, naar eigen goeddunken zijn abonnementsplan wijzigen, mits hij het nieuwe Restaurantovereenkomst aanvaardt. Indien de Restauranhouder overstapt van een gratis of lager prijsplan naar een betalend of hoger prijsplan, worden de verschuldigde abonnementskosten berekend naar rato van het aantal resterende dagen van de factureringscyclus met het betalende of hogere prijsplan. Indien de Restauranhouder overstapt van een betalend of hoger tariefplan naar het gratis of lager tariefplan, blijft de Restauranhouder de betaling van de Abonnementsgelden voor het hoger tariefplan voor de gehele facturatiecyclus verschuldigd.

9.4. Effect van beëindiging op bestaande reserveringen. De Restauranhouder erkent dat Restaurantbezoekers tot aan de beëindigingsdatum van deze Overeenkomst tafels in het Restaurant kunnen reserveren en dat dergelijke reserveringen betrekking kunnen hebben op data na de beëindiging van deze Overeenkomst. Tenzij dergelijke reserveringen voor maaltijddata na de beëindiging van deze Overeenkomst door TheFork worden geannuleerd om een van de in deze Overeenkomst genoemde redenen, dient de Restauranhouder de gegevens van die reserveringen te bewaren en te honoreren. TheFork zal de Restauranhouder factureren voor dergelijke reserveringen en de Restauranhouder stemt ermee in deze facturen te betalen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

9.5. Beëindiging om reden, opschorting, schrapping, degradatie. Indien de Restauranhouder deze Overeenkomst schendt, of indien TheFork vermoedt dat de Restauranhouder zich schuldig maakt aan deloyaal, frauduleus of illegaal gedrag, behoudt TheFork zich het recht voor de toegang tot de Applicatie of enige andere door TheFork aangeboden Dienst op te schorten of te beperken gedurende de tijd die de Restauranhouder nodig heeft om de schending te herstellen en/of aan zijn verplichtingen te voldoen. TheFork zal Restauranhouders informeren als zijn Restaurantvermelding op het Platform is opgeschort, geannuleerd, of het feit dat het Restaurant onboekbaar is geworden op het Platform of Partner Sites, per brief of per e-mail, rechtstreeks op de Applicatie, of zoals anderszins vermeld in de Gebruiksvoorwaarden. TheFork vereist ook minimale publicatiecriteria voor de vermelding van het Restaurant op het Platform of om beschikbaar te blijven zoals minimale score, minimaal aantal reserveringen, minimaal aantal foto's, voltooiing van een speciale training met TheFork personeel, geldig verstrekt BTW-nummer, geldige IBAN & automatische incasso coördinaten. Indien niet aan deze criteria wordt voldaan, behoudt TheFork zich tevens het recht voor om het Restaurant te schrappen en te degraderen of onboekbaar te maken. Restauranhouders hebben het recht om tegen de beslissing van TheFork in beroep te gaan en/of aanvullende details van TheFork te verlangen over de inbreuk door contact op te nemen met de speciale accountmanager via e-mail of door contact op te nemen met TheFork op het e-mailadres support_nl@thefork.be. De onder artikel 12.8 hieronder zal ook toepassing vinden ten behoeve van Restauranhouder. TheFork behoudt zich het recht voor om bepaalde informatie die als eigendom kan worden beschouwd of die nodig is om haar rechten in rechte te verdedigen, niet openbaar te maken.

9.6. Naast haar recht om de Applicatie te schrappen, op te schorten of de toegang daartoe te beperken, kan TheFork, indien de Restauranhouder de bepalingen van deze Overeenkomst niet nakomt, de Restauranhouder schriftelijk (eventueel per e-mail) in gebreke stellen met het verzoek de desbetreffende contractuele bepalingen na te leven en heeft de Restauranhouder dertig (30) dagen de tijd om de schending ongedaan te maken. Indien de Restauranhouder na het verstrijken van de termijn van 30 dagen de gemelde tekortkoming in de Overeenkomst niet heeft hersteld, en van TheFork een bevestiging heeft ontvangen van haar aanvaarding van de herstelmaatregel, heeft TheFork het recht de Overeenkomst zonder nadere kennisgeving of schadevergoeding te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving (die per e-mail kan geschieden). In het geval van een ernstige schending door de Restauranhouder (bijvoorbeeld verspreiding van illegale inhoud, niet-betaling van abonnementsgelden of andere verschuldigde vergoedingen na verschillende aanmaningen, fraude, ernstig wangedrag jegens Restaurantbezoekers, als medewerkers van TheFork enz.) behoudt TheFork zich het recht voor om deze Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk (dat kan per e-mail) te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving en alle lopende reserveringen bij het betreffende Restaurant te annuleren.

9.7. De in de artikelen 5, 6 en 7 uiteengezette rechten en verplichtingen blijven na afloop van deze Overeenkomst van kracht. Elk rechtsmiddel waarover

this Article 9, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have.

10. QUALITY ASSURANCE

10.1. Equal treatment. The Restaurateur agrees to offer Diners reservation through the Platform or the Partner Sites strictly the same choice, the same meal quality and quantity and the same eventual benefits and rates (before any discounts, if applicable) as reserved to any other customers not attracted and welcomed thanks to TheFork Services. While the Restaurateur is free to determine the price list for its Restaurant(s), it is hereby agreed and accepted by the Restaurateur that in no circumstances the TheFork Diners will be offered a different or more onerous price list for the same meal or dishes offered to other diners. For Restaurants featured on the Platform or the Partner Sites, it is imperative for TheFork to ensure that the services offered by the Restaurateur and the quality thereof are consistent with the undertakings of the Restaurateur as set out in this Agreement. To this end, TheFork, including its directors, officers, employees, agents or any of its otherwise appointed representatives, may anonymously test and audit the Restaurateur's services while the Agreement is in force. The Restaurateur will be informed upon completion of any audits or tests being conducted and, should a discrepancy or a disparaging behavior towards Diners be identified, TheFork shall apply all reasonable remedies against the Restaurateur, including, but not limited to, notify the Restaurateur of a breach of the Agreement and ask for the Restaurateur to cure it, refund Diners, and termination for cause.

10.2. Ratings and reviews. In addition, the Restaurateur shall have access to the Platform ratings and review system as regulated under the separate Terms of Use. Any remedy available to TheFork under this Article 10, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have under the Terms of Use.

11. WARRANTY, INDEMNITY

11.1. The Application is provided on an 'as is' and 'as available' basis. To the extent permitted by law, neither TheFork nor any company in TheFork Group may on any account be held liable if, in case of unavailability due to (i) maintenance operations, (ii) Internet network or (iii) any other reason beyond its control, the Restaurateur cannot access the Application, or Users cannot access the Platform or Partner Sites.

11.2. Each party (the "Indemnifying Party") will indemnify, defend and hold harmless the other party, its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents (the "Indemnified Party") from and against any and all claims, damages, liabilities, causes of action, and losses (including reasonable attorney's fees) (collectively, "Losses") with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) the negligence or willful misconduct of the Indemnifying Party or its employees or agents in their performance of their obligations under the Agreement; (ii) a breach of any of the Indemnifying Party's representations, warranties or covenants under the Agreement; and (iii) any claims that the Indemnifying Party's intellectual property infringe a third party's intellectual property rights.

11.3. In addition; Restaurateur will indemnify, defend and hold harmless TheFork from and against any and all Losses with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) Restaurateur's violation or alleged violation of any applicable food, restauration or other health and safety code, rule or regulation, (ii) Restaurateur copying, storing, retaining, removing from the Platform or the Application or otherwise processing the Personal Data, except as expressly permitted under the Agreement or the DPA, (iii) any third party claim arising out of or in connection with the manufacture, production, distribution, handling, advertising, consumption or use of, or otherwise relating to, any Special Offer run by the Restaurateur using the Platform and the Application or any other communication made by the Restaurateur using the CRM accounts in the Application.

11.4. In any case, the amount of damages that may be claimed from TheFork or a company in TheFork Group will be limited to the amount of subscription

TheFork krachtens dit artikel 9 beschikt, met inbegrip van beëindiging van de Overeenkomst, doet geen afbreuk aan andere rechten of rechtsmiddelen die TheFork kan hebben.

10. KWALITEITSBORGING

10.1. Gelijke behandeling. De Restauranthouder stemt ermee in om Restaurantbezoekers die via het Platform of de Partner Sites reserveren strikt dezelfde keuze, dezelfde maaltijd kwaliteit en -kwantiteit en dezelfde eventuele voordelen en tarieven (vóór eventuele kortingen) aan te bieden als voorbehouden aan andere klanten die niet zijn aangetrokken en verwelkomd dankzij de diensten van TheFork. Hoewel de Restauranthouder vrij is om de prijslijst voor zijn Restaurant(s) te bepalen, wordt hierbij door de Restauranthouder overeengekomen en aanvaard dat de TheFork Restaurantbezoekers in geen geval een andere of zwaardere prijslijst zal worden aangeboden voor dezelfde maaltijd of gerechten die aan andere Restaurantbezoekers worden aangeboden. Voor Restaurants die op het Platform of de Partner Sites staan, is het noodzakelijk dat TheFork ervoor zorgt dat de door de Restauranthouder aangeboden diensten en de kwaliteit daarvan in overeenstemming zijn met de verbintenissen van de Restauranthouder zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Daartoe mag TheFork, met inbegrip van haar directeurs, functionarissen, werknemers, agenten of anderszins aangewezen vertegenwoordigers, de diensten van de Restauranthouder anoniem testen en controleren zolang de Overeenkomst van kracht is. De Restauranthouder zal na voltooiing van eventuele audits of tests in kennis worden gesteld en, indien een discrepantie of denigrerend gedrag jegens Restaurantbezoekers wordt vastgesteld, zal TheFork alle redelijke rechtsmiddelen tegen de Restauranthouder aanwenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kennisgeving aan de Restauranthouder van een schending van de Overeenkomst en de Restauranthouder verzoeken deze te herstellen, terugbetaling aan Restaurantbezoekers, en beëindiging om reden.

10.2. Beoordelingen en recensies. Daarnaast heeft de Restauranthouder toegang tot het beoordelings- en beoordelingssysteem van het Platform zoals geregeld onder de afzonderlijke Gebruiksvoorwaarden. Alle rechtsmiddelen die TheFork onder dit artikel 10 ter beschikking staan, met inbegrip van beëindiging van de Overeenkomst, doen geen afbreuk aan andere rechten of rechtsmiddelen die TheFork onder de Gebruiksvoorwaarden heeft.

11. GARANTIE, VRIJWARING

11.1. De Applicatie wordt geleverd op een 'as is' en 'as available' basis. Voor zover wettelijk toegestaan kan noch TheFork, noch enige onderneming van de TheFork Group in enig geval aansprakelijk worden gesteld indien, in geval van onbeschikbaarheid als gevolg van (i) onderhoudswerkzaamheden, (ii) internetnetwerk of (iii) enige andere reden buiten haar macht, de Restauranthouder geen toegang heeft tot de Applicatie, of Gebruikers geen toegang hebben tot het Platform of Partnersites.

11.2. Elke partij (de "Gevrijwaarde Partij") zal de andere partij, haar gelieerde ondernemingen en hun respectieve bestuurders, functionarissen, werknemers en agenten (de "Gevrijwaarde Partij") vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle vorderingen, schade, aansprakelijkheden, rechtszaken en verliezen (met inbegrip van redelijke advocaatkosten) (gezamenlijk "Verliezen") met betrekking tot vorderingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met: (i) de nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de schadeloosstellende partij of haar werknemers of agenten bij de uitvoering van hun verplichtingen onder de Overeenkomst; (ii) een schending van een van de verklaringen, garanties of convenanten van de schadeloosstellende partij onder de Overeenkomst; en (iii) alle claims dat de intellectuele eigendom van de schadeloosstellende partij inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde.

11.3. Daarnaast zal Restauranthouder TheFork vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle Verliezen met betrekking tot vorderingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met: (i) de schending of vermeende schending door de Restauranthouder van een toepasselijke voedsel-, restauratie- of andere gezondheids- en veiligheidscode, regel of verordening, (ii) het kopiëren, opslaan, bewaren, verwijderen van het Platform of de Applicatie of het anderszins verwerken van de Persoonsgegevens, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan onder de Overeenkomst of de DPA, (iii) elke vordering van derden die voortvloeit uit of verband houdt met de vervaardiging, productie, distributie, behandeling, reclame, consumptie of het gebruik van, of anderszins verband houdt met, een Speciale Aanbieding die door de Restauranthouder wordt uitgevoerd met behulp van het Platform en de Applicatie of enige andere communicatie die door de Restauranthouder wordt gedaan met behulp van de CRM-accounts in de Applicatie.

11.4. In elk geval is het bedrag van de schadevergoeding die van TheFork of een onderneming van TheFork Group kan worden gevorderd, beperkt tot het

fees effectively received by TheFork (excluding commission on reservations) from the Restaurateur for the previous twelve (12) months of performance of this Agreement with the Restaurateur.

12. MISCELLANEOUS

- 12.1. Evidence.** The parties expressly agree that the data stored on electronic media within the computer system belonging to TheFork or a company in TheFork Group have conclusive force between the parties. In the event that such data should be produced in any litigation or other proceedings, the data will be deemed admissible, valid and enforceable on the parties and in the same way, under the same conditions and with the same conclusive force as any document that may be drawn up, received or stored in writing, unless where there is an obvious error by TheFork.
- 12.2. Relationship.** No joint venture, partnership, employment or agency relationship exists between the Restaurateur (or the Restaurant) and TheFork.
- 12.3. No assignment.** The Restaurateur may not assign its rights under this Agreement to a third party, unless TheFork has given its express, prior, written consent.
- 12.4. Survival.** If one of the provisions of this Agreement is deemed to be or becomes invalid, unlawful, unenforceable or inapplicable in any way, the validity, legality or application of the other provisions of this Agreement shall not be affected or altered in any way and the provision in question shall be considered to have been modified within the limits required to render it valid, compliant with law, enforceable and/or applicable.
- 12.5. Confidentiality.** TheFork and the Restaurateur agree not to disclose and to request that their respective agents and service providers do not disclose any information and knowledge that is shared and identified by the issuing party as proprietary and/or confidential or which, given the nature of the circumstances of disclosure, must be treated as proprietary or confidential. The provisions of the Order Form must be considered as confidential and must not be disclosed (except to a company in TheFork Group and the parties' respective attorneys and accountants) without the other party's prior written consent.
- 12.6. Execution and entire agreement.** The parties acknowledge and agree that the Agreement may be executed and stored in electronic format. Unless where otherwise mentioned. The Agreement constitutes the entire agreement between the parties on its subject matter and replaces any earlier contracts and/or agreements between the parties.
- 12.7. Notices.** All notices sent to TheFork concerning a claim or a legal matter must be made in writing to TheFork at the address stated on page 1, with a copy to legal@thefork.com. All notices sent to the Restaurateur may be sent by letter to the address listed in the Order Form or by electronic mail to the designated recipient indicated in the Order Form.
- 12.8. Complaint procedure and mediation.** Throughout the term of this Agreement, TheFork will operate an internal complaints procedure. If the Restaurateur has a complaint in connection with this Agreement, they should notify TheFork by email at support_nl@thefork.be. On receipt of a complaint, TheFork will investigate and provide the Restaurateur with a response and decision as soon as reasonably practicable. If the Restaurateur is established in the European Union (an "EU Restaurateur") and believes that the dispute is not wholly resolved through TheFork's complaints procedure, then the dispute may be referred at the EU Restaurateur's discretion to the Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") for mediation: details can be found at <https://www.cedr.com/>. Although mediation is a voluntary process, TheFork and the EU Restaurateur both agree to engage in good faith throughout any mediation attempts, and to do so in accordance with the CEDR Model Mediation Procedure. Unless the EU Restaurateur and TheFork agree otherwise within fourteen (14) days of notice of the dispute, the mediator will be nominated by CEDR. To initiate the mediation, the EU Restaurateur must give TheFork notice by email at support_nl@thefork.be (with "Mediation initiated" in the subject line) that they are referring the dispute to mediation. A copy of the referral should be sent to CEDR. Any attempt to reach an agreement through mediation on the settlement of a dispute will not affect the EU Restaurateur's or TheFork's right to initiate court proceedings at any time before, during or after the mediation process.
- 12.9. Governing law and jurisdiction.** This Agreement and the Restaurateur's

bedrag van de abonnementsgelden die TheFork daadwerkelijk van de Restauranhouder heeft ontvangen (exclusief commissie op reserveringen) over de voorafgaande twaalf (12) maanden van uitvoering van deze Overeenkomst met de Restauranhouder.

12. DIVERSEN

- 12.1. Bewijs.** De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de gegevens die zijn opgeslagen op elektronische media binnen het computersysteem van TheFork of een onderneming van de TheFork Group bewijskracht hebben tussen de partijen. Mochten dergelijke gegevens in een geschil of andere procedure worden overgelegd, dan worden de gegevens geacht toelaatbaar, geldig en afdwingbaar te zijn jegens partijen en op dezelfde wijze, onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht als elk document dat schriftelijk is opgesteld, ontvangen of opgeslagen, tenzij er sprake is van een kennelijke vergissing van TheFork.
- 12.2. Relatie.** Tussen de Restauranhouder en TheFork bestaat geen joint venture, partnerschap, dienstverband of agentschapsrelatie.
- 12.3. Geen overdracht.** De Restauranhouder mag zijn rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen aan een derde partij, tenzij TheFork vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 12.4. Overleving.** Indien een van de bepalingen van deze Overeenkomst op enigerlei wijze ongeldig, onwettig, onuitvoerbaar of ontoepasbaar wordt geacht, wordt de geldigheid, wettigheid of toepassing van de overige bepalingen van deze Overeenkomst op geen enkele wijze aangetast of gewijzigd en wordt de bepaling in kwestie geacht te zijn gewijzigd binnen de grenzen die nodig zijn om deze geldig, in overeenstemming met de wet, uitvoerbaar en/of toepasbaar te maken.
- 12.5. Vertrouwelijkheid.** TheFork en de Restauranhouder komen overeen geen informatie en kennis openbaar te maken en te verzoeken dat hun respectieve agenten en dienstverleners geen informatie en kennis openbaar maken die door de uitgevende partij wordt gedeeld en geïdentificeerd als eigendom en/of vertrouwelijk of die, gezien de aard van de omstandigheden van openbaarmaking, moet worden behandeld als eigendom of vertrouwelijk. De bepalingen van het Restaurantovereenkomst moeten als vertrouwelijk worden beschouwd en mogen niet openbaar worden gemaakt (behalve aan een onderneming van TheFork Group en de respectieve advocaten en accountants van partijen) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 12.6. Uitvoering en volledige overeenkomst.** De partijen erkennen en komen overeen dat de overeenkomst in elektronische vorm kan worden uitgevoerd en opgeslagen. Tenzij anders vermeld. De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen over het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere contracten en/of overeenkomsten tussen de partijen.
- 12.7. Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen aan TheFork betreffende een vordering of een juridische aangelegenheid moeten schriftelijk worden gericht aan TheFork op het adres vermeld op pagina 1, met een kopie aan legal@thefork.com. Alle kennisgevingen aan de Restauranhouder kunnen worden verzonden per brief aan het adres vermeld in het Restaurantovereenkomst of per elektronische post aan de aangewezen ontvanger vermeld in het Restaurantovereenkomst.
- 12.8. Klachtenprocedure en bemiddeling.** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst hanteert TheFork een interne klachtenprocedure. Indien de Restauranhouder een klacht heeft in verband met deze Overeenkomst, dient hij dit per e-mail aan TheFork kenbaar te maken via support_nl@thefork.be. Na ontvangst van een klacht zal TheFork deze onderzoeken en de Restauranhouder zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is een reactie en beslissing geven. Indien de Restauranhouder in de Europese Unie is gevestigd (een "EU Restauranhouder") en van mening is dat het geschil niet volledig wordt opgelost via de klachtenprocedure van TheFork, dan kan het geschil naar goeddunken van de EU Restauranhouder worden verwezen naar het Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") voor bemiddeling: details zijn te vinden op <https://www.cedr.com/>. Hoewel bemiddeling een vrijwillig proces is, komen TheFork en de EU Restauranhouder beide overeen te goeder trouw te handelen gedurende alle bemiddelingspogingen, en dit te doen in overeenstemming met de CEDR Model Mediation Procedure. Tenzij de EU Restauranhouder en TheFork binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van het geschil anders overeenkomen, zal de bemiddelaar worden benoemd door CEDR. Om de bemiddeling te starten, moet de EU-Restauranhouder TheFork per e-mail op de hoogte stellen via support_nl@thefork.be (met "Mediation initiated" in de onderwerpregel) laten weten dat hij het geschil voor bemiddeling voorlegt. Een kopie van de verwijzing dient aan het CEDR te worden gezonden. Pogingen om via bemiddeling tot overeenstemming te komen over de beslechting van een geschil doen geen afbreuk aan het recht van de EU Restauranhouder of TheFork om op enig moment voor, tijdens of na het bemiddelingsproces een gerechtelijke procedure te starten.
- 12.9. Toepasselijk recht en jurisdictie.** Deze Overeenkomst en het gebruik door

use of the Platform and/or the Application, as well as any claims between the Restaurateur and TheFork are governed and must be interpreted according to French law, notwithstanding the applicable rules of conflict of law. By accessing or using the Application and/or the Platform, the Restaurateur waives any claims that may arise under the laws of other countries or territories. In case of a dispute, the Restaurateur must lodge all claims, legal actions or disputes that it may have against TheFork or that are related to this Agreement, exclusively with the courts of Paris, France. Nothing in this Agreement limits the right of TheFork to bring any claim, action or dispute against the Restaurateur in order to fight fraud, recover unpaid invoices or protect any intellectual property rights or any obligation of confidence in connection with this Agreement in any other court of competent jurisdiction.

SPECIFIC CONDITIONS OF PUBLICATION OF SPECIAL OFFERS

1. PURPOSE

- 1.1. These Specific Conditions (the "Conditions of the Special Offer(s)") supplement the General Conditions and apply to the special offer publication service provided by TheFork to the Restaurateur on the Platform and on Partner Sites ("Special Offers"). Special Offers conditions vary and may cover different component of the meal (food and/or drinks) as detailed in the Order Form, an order for insertion, or documented by any other means, including by email exchanged between the Restaurateur and the dedicated TheFork personnel (typically the assigned Account Managers), by and between the Restaurateur and TheFork.

2. OBLIGATION OF COMPLIANCE, QUALITY, VALUE AND EQUAL TREATMENT OF DINERS

- 2.1. The parties acknowledge that meeting consumers' (Diners) expectations is a material Restaurant's obligation under this Agreement. In this spirit, the Restaurateur commits to ensure that the quality of the Restaurateur's catering, compliance of its service with TheFork's range of Special Offers, description of the Special Offer in the Order Form and on the Platform, the equal treatment of Diners making use of a Special Offer, are material elements of this Agreement. If the Restaurateur's service quality is unsatisfactory, if the Special Offer is restricted or amended during the dining experience, in case of a partial service or a service not complying with the details of the Special Offers or in case of unfair treatment of Diners making use of a Special Offer (e.g. cancellation of reservations made with a Special Offer, different quantities, special menu with Special Offers excluded), TheFork may without notice, cancel and withdraw the Restaurateur's access to Special Offers.
- 2.2. Repeated breaches of the obligations of compliance, quality and equal treatment under Article 2.1 above shall entitle TheFork to unpublish the Restaurant from the Platform without further notice, notwithstanding the statutory rights of the Restaurateur and the contractual remedies set out in Article 12 of the General Conditions (complaints procedure and mediation) which remain available to the Restaurateur. The Restaurateur will be notified of the reasons for the unpublishing by email.
- 2.3. Special Offers must match those set out in TheFork's special offers catalog offered to the Restaurateur, or otherwise made available to the Restaurateur on the Application, and reflected in the Order Form. These Special Offers must have a material and tangible value.
- 2.4. TheFork also reserves the right to refuse or cancel a Special Offer if the Restaurateur does not correctly use the Application to manage reservations, and/or if the Restaurateur does not meet its obligations under the General Conditions of Sale and Use.

3. WARRANTY

de Restaurateur van het Platform en/of de Applicatie, alsmede alle vorderingen tussen de Restaurateur en TheFork worden beheerd en moeten worden geïnterpreteerd volgens Frans recht, niettegenstaande de toepasselijke collisioneregels. Door toegang tot of gebruik van de Applicatie en/of het Platform doet de Restaurateur afstand van alle vorderingen die kunnen voortvloeien uit het recht van andere landen of gebieden. In geval van een geschil dient de Restaurateur alle vorderingen, rechtsvorderingen of geschillen die hij tegen TheFork mocht hebben of die verband houden met deze Overeenkomst, uitsluitend voor te leggen aan de rechtbanken van Parijs, Frankrijk. Niets in deze Overeenkomst beperkt het recht van TheFork om een vordering, actie of geschil tegen de Restaurateur in te stellen met het oog op fraudebestrijding, terugvordering van onbetaalde facturen of bescherming van intellectuele eigendomsrechten of een geheimhoudingsverplichting in verband met deze Overeenkomst bij een andere bevoegde rechtbank.

SPECIEFIEKE VOORWAARDEN VOOR DE PUBLICATIE VAN SPECIALE AANBIEDINGEN

1. DOEL

- 1.1. Deze specifieke voorwaarden (de "Voorwaarden van de Speciale Aanbieding(en)") vormen een aanvulling op de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden en zijn van toepassing op de dienst voor de publicatie van speciale aanbiedingen die TheFork aan de Restaurateur verleent op het Platform en op Partner Sites ("Speciale Aanbiedingen"). De voorwaarden van Speciale Aanbiedingen variëren en kunnen betrekking hebben op verschillende onderdelen van de maaltijd (eten en/of drinken) zoals gedetailleerd in het Restaurantovereenkomst, een opdracht tot plaatsing, of gedocumenteerd op enige andere wijze, met inbegrip van een e-mailwisseling tussen de Restaurateur en het toegewijde personeel van TheFork (doorgaans de toegewezen Account Managers), door en tussen de Restaurateur en TheFork.

2. VERPLICHTING TOT NALEVING, KWALITEIT, WAARDE EN GELIJKE BEHANDELING VAN DE GASTEN

- 2.1. De partijen erkennen dat het voldoen aan de verwachtingen van de consumenten (Restaurantbezoekers) een wezenlijke verplichting van het Restaurant is uit hoofde van deze Overeenkomst. In deze geest verbindt de Restaurateur zich ertoe te waarborgen dat de kwaliteit van de catering van de Restaurateur, de overeenstemming van zijn service met het aanbod van Speciale Aanbiedingen van TheFork, de beschrijving van de Speciale Aanbieding in het Restaurantovereenkomst en op het Platform, de gelijke behandeling van Restaurantbezoekers die gebruik maken van een Speciale Aanbieding, wezenlijke elementen van deze Overeenkomst zijn. Indien de kwaliteit van de dienstverlening van de Restaurateur onvoldoende is, indien de Speciale Aanbieding wordt beperkt of gewijzigd tijdens de Restaurantbezoekerervaring, in geval van een gedeeltelijke dienstverlening of een dienstverlening die niet in overeenstemming is met de details van de Speciale Aanbiedingen of in geval van oneerlijke behandeling van Restaurantbezoekers die gebruik maken van een Speciale Aanbieding (bijvoorbeeld annulering van reserveringen gemaakt met een Speciale Aanbieding, afwijkende hoeveelheden, speciaal menu met Speciale Aanbiedingen uitgesloten), kan TheFork zonder kennisgeving de toegang van de Restaurateur tot Speciale Aanbiedingen annuleren en intrekken.
- 2.2. Herhaalde schendingen van de verplichtingen van naleving, kwaliteit en gelijke behandeling onder artikel 2.1 hierboven geven TheFork het recht om het Restaurant zonder nadere aankondiging van het Platform te verwijderen, onverminderd de wettelijke rechten van de Restaurateur en de contractuele rechtsmiddelen van artikel 12 van de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden (klachtenprocedure en bemiddeling) die voor de Restaurateur beschikbaar blijven. De Restaurateur wordt per e-mail op de hoogte gesteld van de redenen voor de verwijdering.
- 2.3. Speciale Aanbiedingen moeten overeenkomen met die welke zijn opgenomen in de speciale aanbiedingencatalogus van TheFork die aan de Restaurateur wordt aangeboden, of anderszins aan de Restaurateur ter beschikking worden gesteld via de Applicatie, en worden weergegeven op het Restaurantovereenkomst. Deze Speciale Aanbiedingen moeten een materiële en tastbare waarde hebben.
- 2.4. TheFork behoudt zich tevens het recht voor een Speciale Aanbieding te weigeren of te annuleren indien de Restaurateur de Applicatie niet correct gebruikt om reserveringen te beheren, en/of indien de Restaurateur zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden niet nakomt.

3. GARANTIE

<p>3.1. The Restaurateur acknowledges that the role of TheFork and any company in TheFork Group is limited to that of a mere platform. Accordingly, the Restaurateur undertakes to comply with current applicable legislation in all circumstances and to indemnify and hold TheFork and any other company in TheFork Group harmless against any complaints, claims, legal action or demands for compensation by a User, a third party or a public authority in relation to information, content or acts of the Restaurateur that are not consistent with a Special Offer, compliant with a legal provision or that would cause harm to a User or a third party.</p>	<p>3.1. De Restauranhouder erkent dat de rol van TheFork en elk bedrijf in TheFork Group beperkt is tot die van platform. Dienovereenkomstig verbindt de Restauranhouder zich ertoe in alle omstandigheden te voldoen aan de geldende toepasselijke wetgeving en TheFork en elk ander bedrijf in de TheFork Group te vrijwaren en schadeloos te stellen voor klachten, vorderingen, juridische stappen of eisen tot schadevergoeding door een Gebruiker, een derde partij of een overheidsinstantie met betrekking tot informatie, inhoud of handelingen van de Restauranhouder die niet in overeenstemming zijn met een Speciale Aanbieding, in overeenstemming zijn met een wettelijke bepaling of die een Gebruiker of een derde partij schade zouden berokkenen.</p>
<p>4. ADJUSTMENTS</p>	<p>4. AANPASSINGEN</p>
<p>4.1. The Restaurateur acknowledges that, at any time, TheFork may need to change its business strategy in order to adapt to market changes and fairly compete with third-party providers. Accordingly, TheFork reserves the right to request that the Restaurateur change any of its Special Offers that do not meet new criteria set by TheFork and communicated to the Restaurateur with adequate advanced notice. If the Restaurateur refuses to adjust its Special Offer according to TheFork's new criteria, TheFork will be entitled to unpublish the Restaurateur's Special Offer without the Restaurateur being entitled to any compensation.</p>	<p>4.1. De Restauranhouder erkent dat TheFork te allen tijde haar bedrijfsstrategie moet wijzigen om zich aan te passen aan veranderingen in de markt en eerlijk te concurreren met derde aanbieders. Dienovereenkomstig behoudt TheFork zich het recht voor de Restauranhouder te verzoeken zijn Speciale Aanbieding te wijzigen indien deze niet voldoet aan nieuwe criteria die door TheFork zijn vastgesteld en voldoende van tevoren aan de Restauranhouder zijn meegedeeld. Indien de Restauranhouder weigert zijn Speciale Aanbieding aan te passen volgens de nieuwe criteria van TheFork, is TheFork gerechtigd de Speciale Aanbieding van de Restauranhouder niet te publiceren zonder dat de Restauranhouder recht heeft op enige vergoeding.</p>
<p>4.2. The conditions for displaying a Special Offer on the Platform may vary, depending on the attractiveness of said Special Offer and TheFork shall use its reasonable best efforts to communicate with Restaurateurs and describe the reason for a Special Offer removal based on tracked lack of effectiveness and return.</p>	<p>4.2. De voorwaarden voor het tonen van een Speciale Aanbieding op het Platform kunnen variëren, afhankelijk van de aantrekkelijkheid van deze Speciale Aanbieding en TheFork zal zich naar redelijkheid inspannen om met Restauranhouders te communiceren en de reden te beschrijven voor het verwijderen van een Speciale Aanbieding op basis van bijgehouden gebrek aan effectiviteit en rendement.</p>
<p>5. DURATION OF THE SPECIAL OFFER</p>	<p>5. DUUR VAN DE SPECIALE AANBIEDING</p>
<p>5.1. The Restaurateur may choose to publish a Special Offer for a fixed or indefinite term. The minimum duration of a Special Offer is thirty-two (32) consecutive days or, in the case of special events, such as the TheFork Festival, the minimum duration set for such an event as communicated to the Restaurateur by TheFork. If the Special Offer was published for an indefinite duration, each party may terminate the Special Offer in writing (including by email) at any time after the expiration of the applicable minimum duration subject to seven (7) days' prior notice. If the Special Offer was published for a fixed term, the Restaurateur is entitled to renew it multiple times unless a Special Offer is no more offered as an option by TheFork in accordance with the above Article 4 of the Conditions of the Special Offer(s).</p>	<p>5.1. De Restauranhouder kan ervoor kiezen een Speciale Aanbieding voor bepaalde of onbepaalde tijd te publiceren. De minimale duur van een Speciale Aanbieding is tweeëndertig (32) aaneengesloten dagen of, in het geval van speciale evenementen, zoals het TheFork Festival, de voor een dergelijk evenement vastgestelde minimale duur zoals door TheFork aan de Restauranhouder meegedeeld. Indien de Speciale Aanbieding voor onbepaalde tijd is gepubliceerd, kan elke partij de Speciale Aanbieding op elk moment na het verstrijken van de toepasselijke minimumduur schriftelijk (waaronder per e-mail) beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zeven (7) dagen. Indien de Speciale Aanbieding voor bepaalde tijd is gepubliceerd, is de Restauranhouder gerechtigd deze meerdere malen te verlengen, tenzij een Speciale Aanbieding door TheFork niet meer als optie wordt aangeboden conform bovenstaand artikel 4 van de Voorwaarden van de Speciale Aanbieding(en).</p>
<p>6. ADDITIONAL RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS</p>	<p>6. AANVULLENDE VERPLICHTINGEN VAN DE Restauranhouder</p>
<p>6.1. In order to publish and maintain a Special Offer and benefit from its return, Restaurateur must also comply with the following conditions:</p> <p>6.1.1. For the benefit of consumers (Diners) and to ensure effectiveness and fairness of a Special Offer, Restaurateur shall be prohibited from enforcing a price increase on the Restaurant's menu in the ten (10) days before the launch of Special Offers, or during the term of Special Offers validity.</p> <p>6.1.2. A Special Offer must be applied to a Diner who arrives at its Restaurant at the booked time and up to 15 minutes thereafter, provided that the reserving Diner meets the Conditions of the Special Offer. If a Diner books a table at Restaurant with a Special Offer for two or more Diners, the Restaurateur shall apply the Special Offer to all Diners of the party who meet the Conditions for Special Offer including, but not limited to, all Diners who arrive at the Restaurant at the time of the reservation and up until fifteen (15) minutes thereafter. If the Diner and all components of the party will not have arrived at the Restaurants within fifteen (15) minutes from the expected booked and arrival time, the Restaurateur shall be entitled to refuse to apply the Special Offer to all Diners in such a group, including the Diner who booked the Special Offer.</p> <p>6.1.3. If a Diner complies with all Conditions of the Special Offer, but the Special Offer is not correctly applied for any reason whatsoever, the Restaurateur shall refund the Diner (or TheFork, if TheFork under its own discretion will have refunded the Diner upon a complaint) the difference between the amount the Diner paid for the meal and the amount that the Diner would have paid had the Special Offer been applied correctly. When TheFork refunds a Diner for a Special Offer not being correctly applied by the Restaurateur, TheFork will invoice the relevant amount to the Restaurateur in the next available invoice issued after the meal date.</p>	<p>6.1. Om een Speciale Aanbieding te publiceren en te handhaven en te profiteren van het rendement ervan, moet Restauranhouder ook voldoen aan de volgende voorwaarden:</p> <p>6.1.1. In het belang van de consumenten (Restaurantbezoekers) en om de doeltreffendheid en billijkheid van een Speciale Aanbieding te waarborgen, is het Restauranhouder verboden een prijsverhoging op het menu van het Restaurant door te voeren in de tien (10) dagen vóór de lancering van Speciale Aanbiedingen, of tijdens de geldigheidsduur van Speciale Aanbiedingen.</p> <p>6.1.2. Een Speciale Aanbieding moet worden toegepast op een Restaurantbezoeker die op het gereserveerde tijdstip en tot 15 minuten daarna in zijn Restaurant arriveert, mits de reserverende Restaurantbezoeker voldoet aan de Voorwaarden van de Speciale Aanbieding. Indien een Reiziger een tafel in het Restaurant reserveert met een Speciale Aanbieding voor twee of meer Restaurantbezoekers, zal de Restauranhouder de Speciale Aanbieding toepassen op alle Restaurantbezoekers van de groep die voldoen aan de Voorwaarden voor de Speciale Aanbieding, waaronder, maar niet beperkt tot, alle Restaurantbezoekers die op het tijdstip van de reservering en tot vijftien (15) minuten daarna in het Restaurant arriveren. Indien de Restaurantbezoekers en alle onderdelen van het gezelschap niet binnen vijftien (15) minuten na de verwachte reservering en aankomsttijd in het Restaurant zijn gearriveerd, is de Restauranhouder gerechtigd te weigeren de Speciale Aanbieding toe te passen op alle Restaurantbezoekers van een dergelijk gezelschap, inclusief de Restaurantbezoekers die de Speciale Aanbieding hebben geboekt.</p> <p>6.1.3. Indien een Restaurantbezoeker voldoet aan alle Voorwaarden van de Speciale Aanbieding, maar de Speciale Aanbieding om welke reden dan ook niet correct is toegepast, zal de Restauranhouder de Restaurantbezoeker (of TheFork, indien TheFork naar eigen</p>

- 6.1.4.** The Restaurateur must comply with all provisions of these Specific Conditions while the Special Offer is available on the Platform and the Partner Sites as well as when the offer is renewed.
- 6.1.5.** Unless otherwise agreed, the Restaurateur agrees that TheFork may publish the Special Offer on the Platform and all Partner Sites and affiliated sites that TheFork has a distribution agreement in place with. Restaurateur shall have no right to exclude any website or channels from the range of channels where the Special Offer will be made available to Diners.

inzicht de Restaurantbezoeker na een klacht heeft terugbetaald) het verschil terugbetalen tussen het bedrag dat de Restaurantbezoeker voor de maaltijd heeft betaald en het bedrag dat de Restaurantbezoeker zou hebben betaald indien de Speciale Aanbieding correct was toegepast. Wanneer TheFork een Restaurantbezoeker terugbetaalt voor een Speciale Aanbieding die door de Restauranhouder niet correct is toegepast, zal TheFork het betreffende bedrag aan de Restauranhouder factureren in de eerstvolgende beschikbare factuur die na de maaltijd datum wordt uitgereikt.

- 6.1.4.** De Restauranhouder moet voldoen aan alle bepalingen van deze Specifieke Voorwaarden zolang de Speciale Aanbieding beschikbaar is op het Platform en de Partner Sites, alsmede wanneer de aanbieding wordt verlengd.
- 6.1.5.** Tenzij anders overeengekomen, stemt de Restauranhouder ermee in dat TheFork de Speciale Aanbieding mag publiceren op het Platform en alle Partnersites en gelieerde sites waarmee TheFork een distributieovereenkomst heeft. Restauranhouder heeft niet het recht om een website of kanalen uit te sluiten van het bereik van kanalen waar de Speciale Aanbieding beschikbaar zal worden gesteld aan Restaurantbezoekers.

SPECIFIC CONDITIONS OF THE CREDIT CARD IMPRINT AND PRE-PAYMENT

1 - GENERAL

These Specific Conditions of the Credit Card Imprint and Pre-payment ("**Specific Conditions**") apply to the functionalities of Credit Card Imprint ("**CCI**") and Pre-payment ("**PPT**") (together: "**CCI&PPT**") available on TheFork platform. CCI&PPT are discrete services on the TheFork platform used by diners and are made available by TheFork in cooperation with the payment service provider Stripe Payments Europe Ltd. and its regulated group entities, or for the territory of the United Kingdom, Stripe Payments UK Ltd. ("**PSP**").

CCI&PPT are made available in two options: "**Standard**" and "**Custom**". These Specific Conditions apply on both of these options, but if the Restaurateur is using the Custom option, the [CCI&PPT T&Cs](#) apply to the extent they do not contradict these Specific Conditions.

The Restaurateur has the possibility to activate the CCI and/or PPT only if (i) it is using the Application TheFork Manager as a reservation tool and (ii) the "Personalised" Widget in HTML mode that is available to the Pro and Pro+ Restaurateur subscribers. TheFork reserves the right to modify these criteria according to the evolution of the service.

CCI&PPT are provided to the diner by the Restaurateur and not by TheFork.

2 - DESCRIPTION OF THE FUNCTIONALITIES

2.1 Credit Card Imprint

CCI is a functionality that serves to protect the Restaurateurs from all the consequences of no-shows and reservation cancellations, or amendments of the reservations after the permitted cancellation window.

If not specifically requested otherwise, the CCI enables the diners' card details to be saved without an initial payment at the time of the reservation. The Restaurateur has the option to activate the CCI Pre-authorisation feature that (i) saves the diners' card details without an initial payment at the time of the reservation, and also (ii) puts a temporary hold on diners' card that reduces its balance, which will either be released or converted into a charge (the "Pre-authorisation").

In both of these cases, if a diner makes a reservation, and either (i) does not show at the restaurant at all ("No-show"), or (ii) cancels or amends the reservation after the permitted cancellation window, CCI also allows the Restaurateur to instruct the PSP (through TheFork system) to charge a specific amount on diners' card; in the described cases, the Restaurateur has also the right not to charge the diner, according to its own discretion.

Unless otherwise agreed between TheFork and the Restaurateur, the maximum amount that can be withdrawn when using CCI is limited to eight hundred (800) euros per cover. In case of diners' behavior described in the paragraph above, (i) when the Restaurateur has seven (7) days from the date of the meal (the day of the meal included in these seven days) to request via the Application that the amount communicated to the Diner should be debited and (ii) when the

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE CREDITCARD-OPDRUK EN VOORUITBETALING

1 - ALGEMEEN

Deze Specifieke Voorwaarden van de Credit Card Imprint en Pre-payment ("**Specifieke Voorwaarden**") zijn van toepassing op de functionaliteiten van Credit Card Imprint ("**CCI**") en Pre-payment ("**PPT**") (samen: "**CCI&PPT**") die beschikbaar zijn op het TheFork-platform. CCI&PPT zijn discrete diensten op het TheFork-platform die door Restaurantbezoekers worden gebruikt en worden beschikbaar gesteld door TheFork in samenwerking met de betalingsdienstaanbieder Stripe Payments Europe Ltd. en haar geregelenteerde groepsentiteiten, of voor het grondgebied van het Verenigd Koninkrijk, Stripe Payments UK Ltd. ("**PSP**"). ("**PSP**").

CCI&PPT zijn beschikbaar in twee opties: "**Standaard**" en "**Aangepast**". Deze specifieke voorwaarden zijn op beide opties van toepassing, maar als de Restauranhouder de Custom-optie gebruikt, zijn de [CCI&PPT T&C's](#) van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met deze Specifieke Voorwaarden.

De Restauranhouder heeft alleen de mogelijkheid om de CCI en/of PPT te activeren indien (i) hij de toepassing TheFork Manager gebruikt als reservatietool en (ii) de "Gepersonaliseerde" Widget in HTML-modus die beschikbaar is voor de Pro en Pro+ Restauranhouder abonnees. TheFork behoudt zich het recht voor deze criteria te wijzigen naargelang de evolutie van de dienst.

CCI&PPT worden aan het Restaurantbezoeker verstrekt door de Restauranhouder en niet door TheFork.

2 - BESCHRIJVING VAN DE FUNCTIES

2.1 Creditcard-opdruk (CCI)

CCI is een functionaliteit die dient om de Restauranhouders te beschermen tegen alle gevolgen van no-shows en annuleringen van reserveringen, of wijzigingen van de reserveringen na het toegestane annuleringsvenster.

Tenzij anders specifiek verzocht, stelt de CCI staat toe om de kaartgegevens van de gasten op te slaan zonder een eerste betaling bij de reservering. De Restauranhouder heeft de optie om de CCI Pre-autorisatie functie te activeren, die (i) de kaartgegevens van de gasten opslaat zonder een initiële betaling op het moment van de reservering, en ook (ii) een tijdelijke blokkade op de kaart van de gasten plaatst die het saldo verlaagt, wat ofwel wordt vrijgegeven of omgezet in een betaling (de "Pre-autorisatie").

In beide gevallen, als een Restaurantbezoeker echter een reservering maakt en (i) niet komt opdagen in het restaurant ("No-show"), of (ii) de reservering annuleert of wijzigt na het toegestane annuleringsstijdstip, staat CCI de Restauranhouder ook toe de PSP opdracht te geven (via het TheFork-systeem) een specifiek bedrag in rekening te brengen op de kaart van de Restauranhouder; in de beschreven gevallen heeft de Restauranhouder ook het recht de Restauranhouder naar eigen goeddunken niets in rekening te brengen.

Tenzij anders overeengekomen tussen TheFork en de Restauranhouder, is het maximale bedrag dat kan worden opgenomen bij gebruik van CCI beperkt tot achthonderd (800) euro per Couvert. In geval van het in bovenstaande paragraaf beschreven gedrag van de Restaurantbezoekers heeft (i) wanneer de Restauranhouder zeven (7) dagen vanaf de datum van de maaltijd (de dag van de

Restaurateur uses Pre-authorisation, he has between two (2) and three (3) days from the date of the meal (the day of the meal included) to request via the Application that the amount communicated to the Diner should be debited. Any debit request made by the Restaurateur after this deadline could be rejected. TheFork cannot be held liable if the Restaurateur is late in submitting a debit request.

In the Standard CCI option, the parties agree that the diner may cancel its reservation without cost up to twenty four (24) hours before the date of the meal in the (local time of the city where the restaurant is located (the "Cancellation Window"). It may become necessary to change this 24-hour deadline in the future, but this will be discussed between TheFork and the Restaurateur. In the Custom CCI option, the Restaurateur has the right to set the Cancellation Window for a period between six (6) and 96 (ninety-six) hours.

CCI verifies that the diner's card details are valid at the time such details are provided as part of the diners' reservation flow. Unless the Pre-authorisation is activated, credit limits or account balances are not checked and therefore TheFork does not guarantee that the diner's card will have sufficient funds when the Restaurateur decides to charge it.

2.2 Pre-payment

PPT is a functionality that serves to protect the Restaurateurs and reduce the Restaurateurs' risk of financial loss in case of no-shows and cancellations, or amendments of the reservations after the permitted cancellation window, by obliging the Diner to pay the whole or a part of the restaurant invoice at the time of the reservation.

Once the Diner finalises his reservation, the amount indicated in the reservation flow will be immediately charged from his bank account using the card details the diner provided during the reservation flow. This pre-paid amount will be deducted from the restaurant invoice.

The Restaurateur sets a fixed amount to be charged per reserved Cover. That amount is specified at the time of reservation and presented to the diner during the reservation flow. The amount to be charged represents the fixed amount per reservation, multiplied by the number of reserved Covers (1 Cover per person; for example, if a Diner makes a reservation for 4 persons, this amount will be multiplied by 4).

3 - PAYMENT CONDITIONS, RESPONSIBILITY AND LIABILITY

CCI&PPT are secure functionalities and are provided with a form hosted on a secure web page and a banking security protocol controlled by the PSP. The reservations made using CCI&PPT are confirmed in TheFork's system only after the PSP has received a confirmation of the existence of the Diner's bank card used, its validity and the fraud score assigned by the PSP. The Diner receives the confirmation of the reservation by email containing the consumer conditions of CCI or PPT.

Banking or card details provided by the Diners are stored directly by the PSP Partner who encrypts such data for processing and who processes it in accordance with applicable regulations. Neither TheFork nor the Restaurateur collects or stores the Diner's banking or card details.

TheFork cannot under any circumstances be held liable, in any way whatsoever, whether directly or indirectly, for the cancellation of any reservation decided by the Restaurateur or for any dispute between the Diner and the Restaurateur related to a cancellation.

To the fullest extent permitted by law, TheFork has no liability or responsibility towards the Restaurateur for any amounts the Restaurateur charges to the Diner, or any related disputes, including Stripe, any third party and administrative or public authorities. All CCI's or charges on diners' cards are between the Restaurateur and the Diner directly, and are processed by the PSP. TheFork is not a part of any such transaction. TheFork acts upon the Restaurateur's instruction to TheFork, which the Restaurateur will transmit to TheFork through his technical integration to TheFork's systems.

4 - RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

The Restaurateur is obliged to provide relevant "KYC" (know your customer)

maaltijd inbegrepen in deze zeven dagen) om via de Applicatie te verzoeken dat het bedrag dat aan de Restaurantbezoekers wordt afgeschreven en (ii) wanneer de Restauranthouder Pre-autorisatie gebruikt, heeft hij tussen de twee (2) en drie (3) dagen vanaf de datum van de maaltijd (de dag van de maaltijd inbegrepen) om via de Applicatie te verzoeken dat het bedrag dat aan de Gast is doorgegeven, wordt afgeschreven.. Een debiteringsverzoek van de Restauranthouder na deze termijn kan worden afgewezen. TheFork kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Restauranthouder te laat is met het indienen van een debetverzoek.

Bij de standaard CCI-optie komen de partijen overeen dat het Restaurantbezoeker zijn reservering zonder kosten kan annuleren tot vierentwintig (24) uur voor de datum van de maaltijd in de (lokale tijd van de stad waar het restaurant is gevestigd (het "Annuleringsvenster"). Het kan in de toekomst noodzakelijk worden deze termijn van 24 uur te wijzigen, maar dit zal tussen TheFork en de Restauranthouder worden besproken. Bij de optie Aangepaste CCI heeft de Restauranthouder het recht om het Annuleringsvenster voor een periode tussen zes (6) en 96 (zesennegentig) uur in te stellen.

CCI controleert of de kaartgegevens van het Restaurantbezoeker geldig zijn op het moment dat deze gegevens worden verstrekt als onderdeel van de reserveringsstroom van de Restaurantbezoekers. Tenzij de preautorisatie is geactiveerd, kredietlimieten of rekeningsaldi worden niet gecontroleerd en daarom garandeert TheFork niet dat de kaart van het Restaurantbezoeker over voldoende middelen beschikt wanneer de Restauranthouder besluit deze in rekening te brengen.

2.2 Voorafgaande betaling

PPT is een functie die dient om de Restauranthouders te beschermen en het risico van financieel verlies voor de Restauranthouders te verminderen in geval van no-shows en annuleringen, of wijzigingen van de reserveringen na het toegestane Annuleringsvenster, door het Restaurantbezoeker te verplichten het geheel of een deel van de restaurantfactuur te betalen op het moment van de reservering.

Zodra de gast zijn reservering afrondt, wordt het in de reserveringsflow vermelde bedrag onmiddellijk van zijn bankrekening afgeschreven met de kaartgegevens die hij tijdens de reserveringsflow heeft verstrekt. Dit vooruitbetaalde bedrag wordt in mindering gebracht op de factuur van het restaurant.

De Restauranthouder stelt een vast bedrag vast dat per gereserveerde Couvert in rekening wordt gebracht. Dat bedrag wordt bij de reservering gespecificeerd en tijdens de reserveringsflow aan de gast gepresenteerd. Het in rekening te brengen bedrag is het vaste bedrag per reservering, vermenigvuldigd met het aantal gereserveerde couverts (1 couvert per persoon; als een restaurant bijvoorbeeld voor 4 personen reserveert, wordt dit bedrag met 4 vermenigvuldigd).

3 - BETALINGSVOORWAARDEN, VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

CCI&PPT zijn beveiligde functionaliteiten en worden geleverd met een formulier op een beveiligde webpagina en een door de PSP gecontroleerd bankbeveiligingsprotocol. De via CCI&PPT gemaakte reserveringen worden pas in het systeem van TheFork bevestigd nadat de PSP een bevestiging heeft ontvangen van het bestaan van de gebruikte bankkaart van het Restaurantbezoeker, de geldigheid ervan en de door de PSP toegekende fraudescore. De gast ontvangt de bevestiging van de reservering per e-mail met de consumentenvoorwaarden van CCI of PPT.

De door de Restaurantbezoekers verstrekte bank- of kaartgegevens worden rechtstreeks opgeslagen door de PSP-partner die deze gegevens voor verwerking versleutelt en verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. TheFork noch de Restauranthouder verzamelt of bewaart de bank- of kaartgegevens van de Restaurantbezoekers.

TheFork kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld, op welke wijze dan ook, direct of indirect, voor de annulering van een reservering waartoe door de Restauranthouder is besloten of voor enig geschil tussen het Restaurantbezoeker en de Restauranthouder in verband met een annulering.

Voor zover bij wet toegestaan is TheFork niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens de Restauranthouder voor bedragen die de Restauranthouder in rekening brengt aan het Restaurantbezoeker, of eventuele gerelateerde geschillen, met inbegrip van Stripe, derden en administratieve of overheidsinstanties. Alle CCI's of kosten op de kaart van de Restaurantbezoekers zijn rechtstreeks tussen de Restauranthouder en de Restaurantbezoekers, en worden verwerkt door de PSP. TheFork maakt geen deel uit van een dergelijke transactie. TheFork handelt op instructie van de Restauranthouder aan TheFork, die de Restauranthouder aan TheFork doorgeeft via zijn technische integratie in de systemen van TheFork.

4 - VERPLICHTINGEN VAN DE Restauranthouder

De Restauranthouder is verplicht relevante "KYC"-documentatie (know your

documentation to the PSP in order to activate the CCI and/or PPT. The Restaurateur undertakes to use secure "https" protocol for all pages of its online services where the CCI and/or PPT are integrated.

The Restaurateur is responsible for managing any litigation arising with a diner (card cancelled, card refused, insufficient funds, etc.). TheFork shall not be involved in dispute management between a diner and the Restaurateur in any way whatsoever.

5 - ANTI-FRAUD MEASURES

All transactions executed via CCI&PPT functionality are verified by a fraud-prevention system and the PSP has the right to block any transaction if it is reasonably believed to be fraudulent, improper, or which involves any illicit activity. PSP also reserves the discretionary right to cancel any fraudulent transactions or any transactions that involve another potentially criminal activity even if the fraud-prevention system did not block the transaction. The Restaurateur acknowledges that the PSP's fraud control tool as well as the additional security control procedures implemented by the PSP and/or TheFork cannot guarantee complete fraud prevention.

In the event of a dispute relating to a CCI and/or PPT transaction that involves fraud, the Restaurateur acknowledges that the card holder may, via a "chargeback" obtain a refund from its bank or card company for fraudulently paid amounts provided it is within the legally provided deadline.

6 - SUSPENSION AND TERMINATION

TheFork or the Restaurateur may terminate the provision of the CCI and/or PPT at any time, subject to prior notice of not less than thirty (30) days. This termination does not terminate the Agreement, but the termination of the Agreement triggers the termination of the CCI and/or PPT.

TheFork reserves the right to suspend the Solution if the monthly charge-back rate (number of disputed and refunded transactions compared to the total number of transactions made on behalf of the Restaurateur) exceeds zero point five percent (0.5%) of the total volume of transactions made for the Restaurateur. This charge-back rate can be adjusted at any time to reflect any changes implemented by the PSP Partner.

In case TheFork or PSP reasonably believe the Restaurateur is committing fraud, is in breach of applicable law or the Restaurateur's agreements with Stripe and/or any of Stripe's technical documentation, TheFork reserves the right to suspend or terminate the provision of the CCI and/or PPT with immediate effect.

In the event of the termination of the agreement between TheFork and the PSP, CCI&PPT will no longer be available to the Restaurateur and TheFork will have no further obligations under these Specific Conditions.

SPECIFIC CONDITIONS OF THE YUMS LOYALTY PROGRAMS

1. PURPOSE

TheFork runs a loyalty program (the "YUMS Program") by which Diners accumulate points ("YUMS") that they can later redeem against price reductions on the bill in Restaurants that participate in the YUMS Program ("Loyalty Discount"). TheFork may also run additional loyalty programs that provide extra generosity consisting in the grant of a greater number of YUMS (the "Super Yums Programs"). The YUMS Program and the Super Yums Programs are together referred to as the "YUMS Loyalty Programs". The number of YUMS granted under a YUMS Loyalty Program depends on the concerned YUMS Loyalty Program as further described in the dedicated pages on the Platform.

2. MEMBERSHIP OF THE YUMS PROGRAMS

Restaurateurs may join the YUMS Loyalty Program. Membership of the YUMS Program creates a commercial cooperation relationship between TheFork and the Restaurateur, pursuant to which the parties provide each other with the services set out below with a view to mutually develop their activities.

To become a member of a YUMS Loyalty Program, the Restaurateur must contact its Account Manager at TheFork by email, who will enroll it into the chosen YUMS

customer) te verstrekken aan de PSP om de CCI en/of het PPT te activeren. De Restauranhouder verbindt zich ertoe een beveiligd "https"-protocol te gebruiken voor alle pagina's van zijn onlinediensten waarin de CCI en/of het PPT zijn geïntegreerd.

De Restauranhouder is verantwoordelijk voor het beheer van eventuele geschillen met een restaurant (kaart geannuleerd, kaart geweigerd, onvoldoende saldo, enz.) TheFork is op geen enkele wijze betrokken bij het beheer van geschillen tussen een Restauranhouder en de Restauranhouder.

5 - FRAUDEBESTRIJDINGSMAATREGELEN

Alle transacties die via de CCI&PPT-functie worden uitgevoerd, worden gecontroleerd door een fraudepreventiesysteem en de PSP heeft het recht om een transactie te blokkeren als redelijkerwijs wordt aangenomen dat deze frauduleus of ongepast is of betrekking heeft op een illegale activiteit. PSP behoudt zich ook het discretionaire recht voor om frauduleuze transacties of transacties waarbij een andere potentieel criminele activiteit betrokken is, te annuleren, zelfs als het fraudepreventiesysteem de transactie niet heeft geblokkeerd. De Restauranhouder erkent dat het fraudebestrijdingsinstrument van de PSP en de aanvullende veiligheidscontroleprocedures die door de PSP en/of TheFork worden toegepast, geen volledige fraudepreventie kunnen garanderen.

In geval van een geschil met betrekking tot een CCI- en/of PPT-transactie waarbij sprake is van fraude, erkent de Restauranhouder dat de kaarthouder via een "chargeback" een terugbetaling van zijn bank of kaartmaatschappij kan verkrijgen voor frauduleus betaalde bedragen, mits dit binnen de wettelijk gestelde termijn gebeurt.

6 - SCHORSING EN BEÏNDIGING

TheFork of de Restauranhouder kan de terbeschikkingstelling van de CCI en/of PPT te allen tijde beëindigen, met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van ten minste dertig (30) dagen. Deze beëindiging beëindigt niet de Overeenkomst, maar de beëindiging van de Overeenkomst leidt tot de beëindiging van de CCI en/of het PPT.

TheFork behoudt zich het recht voor de oplossing op te schorten als het maandelijkse terugboekingspercentage (aantal betwiste en terugbetaalde transacties ten opzichte van het totale aantal transacties dat namens de Restauranhouder is verricht) hoger is dan nul komma vijf procent (0,5%) van het totale volume aan transacties dat voor de Restauranhouder is verricht. Dit terugbetalingspercentage kan te allen tijde worden aangepast aan door de PSP-partner doorgevoerde wijzigingen.

Indien TheFork of PSP redelijkerwijs geloven dat de Restauranhouder fraude pleegt, de toepasselijke wetgeving of de overeenkomsten van de Restauranhouder met Stripe en/of enige technische documentatie van Stripe schendt, behoudt TheFork zich het recht voor om de levering van de CCI en/of PPT met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen.

In geval van beëindiging van de overeenkomst tussen TheFork en de PSP zal CCI&PPT niet langer beschikbaar zijn voor de Restauranhouder en zal TheFork geen verdere verplichtingen hebben uit hoofde van deze Specifieke Voorwaarden.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE LOYALITEITSPROGRAMMA'S YUMS

1. DOEL

TheFork heeft een loyaliteitsprogramma (het "YUMS-programma") waarbij Restaurantbezoekers punten ("YUMS") verzamelen die zij later kunnen inwisselen tegen prijsverminderingen op de rekening in Restaurants die deelnemen aan het YUMS-programma ("Loyaliteitskorting"). TheFork kan ook aanvullende loyaliteitsprogramma's aanbieden die extra vrijgevigheid inhouden, bestaande uit de toekenning van een groter aantal YUMS (de "Super Yums Programma's"). Het YUMS Programma en de Super Yums Programma's worden samen aangeduid als de "YUMS Loyaliteitsprogramma's". Het aantal YUMS dat wordt toegekend onder een YUMS Loyaliteitsprogramma is afhankelijk van het desbetreffende YUMS Loyaliteitsprogramma, zoals verder beschreven op de specifieke pagina's op het Platform.

2. LIDMAATSCHAP VAN HET YUMS-PROGRAMMA

Restauranhouders kunnen toetreden tot het YUMS loyaliteitsprogramma . Het lidmaatschap van een van YUMS-programma creëert een commerciële samenwerkingsrelatie tussen TheFork en de Restauranhouder, op grond waarvan partijen elkaar de hieronder beschreven diensten verlenen met het oog op de wederzijdse ontwikkeling van hun activiteiten.

Om lid te worden van het YUMS loyaliteitsprogramma moet de Restauranhouder per e-mail contact opnemen met zijn Account Manager bij TheFork, die hem zal

Loyalty Program. Upon subscribing to a YUMS Program, the Restaurant will be tagged on the Platform as a participating Restaurant. Participation in a YUMS Loyalty Program is optional for the Restaurateur.

3. THEFORK OBLIGATIONS

By subscribing to a YUMS Loyalty Program, the Restaurateur receives from TheFork reservations to which a Loyalty Discount applies. The Restaurateur is notified of reservations with a Loyalty Discount ("**Reservation(s) with a Loyalty Discount**") and of the amount of the Loyalty Discount both in the Application in the list of reservations and in the confirmation email for each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork.

4. OBLIGATIONS OF A RESTAURATEUR WITH A YUMS LOYALTY PROGRAM MEMBERSHIP

For each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork to a Restaurateur who participates in the YUMS Program, the participating Restaurateur warrants to TheFork that it shall accept YUMS in payment of Reservations with a Loyalty Discount made on the Platform and the Partner Sites and shall deduct the Loyalty Discount amount from the bill for Reservations with a Loyalty Discount. The Participating Restaurateur must not request any supporting document from Users when they have a Reservation with a Loyalty Discount.

If the reservation was made with a Special Offer that may be combined with the Loyalty Discount, the Restaurateur undertakes first to apply the Special Offer to the bill and then to deduct the amount of the Loyalty Discount from the bill.

If the total amount of the bill is lower than the Loyalty Discount, the Restaurateur only deducts the bill amount from the bill.

5. FINANCIAL CONDITIONS

For the duration of its membership of a YUMS Loyalty Program, the Restaurateur agrees to pay TheFork the specific Cover fees described and accepted in the Order Form. Restaurateur acknowledges and accepts that Cover fees shall be higher for Yums Programs granting a greater number of YUMS to the Diners, in consideration for additional visibility, advertising content and expected conversion rate triggered by such Programs, as further described in the dedicated pages on the Platform. TheFork shall issue a credit note corresponding to the remainder of the cost of each Loyalty Discount amount applied by the Restaurateur to any honored Reservation with a Loyalty Discount.

TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur by compensation (i.e. net of the amount for the part of the Loyalty Discounts accepted by the Restaurateur during the month that is chargeable to TheFork).

6. DURATION AND TERMINATION

Membership of a YUMS Loyalty Program is for an indefinite duration. The Restaurateur can terminate its membership to a YUMS Loyalty Program at any time with thirty (30) days' notice, by contacting its Account Manager by email at TheFork.

The Restaurateur joins a Super Yums Program for a minimum duration of thirty (30) days. Thereafter, the Restaurateur may suspend its membership of such Super Yums Program, re-activate its membership (for a new minimum duration of thirty (30) days), or terminate its membership at any time with seven (7) days' prior notice by contacting its Account Manager at TheFork by email.

TheFork reserves the right to amend, suspend or terminate any YUMS Loyalty Program at any time with thirty (30) days' prior notice.

Termination of the Agreement between TheFork and the Restaurateur for whatever reason automatically terminates the Restaurateur's membership of YUMS Programs.

If TheFork becomes aware that, on two (2) occasions, a Restaurateur who is a member of the YUMS Loyalty Program has not performed its obligations as set out in clause 4 of these Specific Conditions, TheFork reserves the right to terminate its YUMS Loyalty Program membership without prior notice or compensation.

inschrijven voor het gekozen YUMS loyaliteitsprogramma. Bij inschrijving voor het YUMS Programma zal het Restaurant op het Platform worden aangemerkt als deelnemend Restaurant. Deelname aan het YUMS loyaliteitsprogramma is optioneel voor de Restauranhouder.

3. THEFORK VERPLICHTINGEN

Door inschrijving op het YUMS gekozen ontvangt de Restauranhouder van TheFork reserveringen waarop een Loyaleitskorting van toepassing is. De Restauranhouder wordt zowel in de Applicatie in de lijst van reserveringen als in de door TheFork verzonden bevestigingsmail voor elke Reservering met een Loyaleitskorting op de hoogte gesteld van reserveringen met een Loyaleitskorting ("**Reservering(en) met een Loyaleitskorting**") en van de hoogte van de Loyaleitskorting.

4. VERPLICHTINGEN VAN EEN Restauranhouder MET YUMS LOYALITEITSPROGRAMMA

Voor elke Reservering met een Loyaleitskorting die TheFork naar een Restauranhouder stuurt die deelneemt aan het YUMS Programma, garandeert de deelnemende Restauranhouder aan TheFork dat hij YUMS accepteert als betaling van Reserveringen met een Loyaleitskorting die op het Platform en de Partner Sites zijn gemaakt en dat hij het bedrag van de Loyaleitskorting aftrekt van de rekening voor Reserveringen met een Loyaleitskorting. De Deelnemende Restauranhouder mag geen bewijsstukken van Gebruikers vragen wanneer zij een Reservering met een Loyaleitskorting hebben.

Indien de reservering werd gemaakt met een Speciale Aanbieding die gecombineerd kan worden met de Loyaleitskorting, verbindt de Restauranhouder zich ertoe eerst de Speciale Aanbieding toe te passen op de rekening en vervolgens het bedrag van de Loyaleitskorting in mindering te brengen op de rekening.

Als het totaalbedrag van de rekening lager is dan de getrouwheidskorting, trekt de Restauranhouder alleen het bedrag van de rekening af.

5. FINANCIËLE VOORWAARDEN

Gedurende de duur van zijn lidmaatschap van een YUMS Loyaleitsprogramma stemt de Restauranhouder ermee in om TheFork de specifieke dekkingskosten te betalen die zijn beschreven en geaccepteerd in het Bestelformulier. De Restaurateur erkent en accepteert dat de dekkingskosten hoger zullen zijn voor YUMS Programma's die een groter aantal YUMS aan de Gasten toekennen, in ruil voor extra zichtbaarheid, reclame-inhoud en de verwachte conversieratio die door dergelijke Programma's wordt geactiveerd, zoals verder beschreven op de specifieke pagina's op het Platform. TheFork geeft een creditnota uit die overeenkomt met de rest van de kosten van elk Loyaleitskortingsbedrag dat door de Restauranhouder wordt toegepast op elke gehonoreerde Reservering met een Loyaleitskorting.

TheFork behoudt zich het recht voor de Restauranhouder per compensatie (d.w.z. netto van het bedrag voor het door de Restauranhouder in de maand geaccepteerde deel van de Loyaleitskortingen dat aan TheFork in rekening wordt gebracht) te factureren.

6. DUUR EN BEËINDIGING

Het lidmaatschap van het YUMS-Loyaleitsprogramma is voor onbepaalde tijd. De Restauranhouder kan zijn lidmaatschap van het YUMS Loyaleitsprogramma te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen, door per e-mail contact op te nemen met zijn Account Manager bij TheFork.

De Restauranhouder treedt toe tot het Super Yums Programma voor een minimale duur van dertig (30) dagen. Daarna kan de Restauranhouder zijn lidmaatschap van het Super Yums Programma opschorten, zijn lidmaatschap opnieuw activeren (voor een nieuwe minimumduur van dertig (30) dagen), of zijn lidmaatschap te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van zeven (7) dagen door per e-mail contact op te nemen met zijn Account Manager bij TheFork.

TheFork behoudt zich het recht voor het YUMS-Loyaleitsprogramma te allen tijde te wijzigen, op te schorten of te beëindigen met inachtneming van een voorafgaande kennisgevingstermijn van dertig (30) dagen.

Beëindiging van de Overeenkomst tussen TheFork en de Restauranhouder, om welke reden dan ook, beëindigt automatisch het lidmaatschap van de Restauranhouder van het YUMS Programma.

Indien TheFork verneemt dat een Restauranhouder die lid is van het YUMS Loyaleitsprogramma twee (2) keer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals uiteengezet in artikel 4 van deze Specifieke Voorwaarden, behoudt TheFork zich het recht voor het YUMS Loyaleitsprogramma elidmaatschap te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving of compensatie.

CRM AND USER COMMUNICATION POLICY

The fight against spam and fraud concerns all companies in the relevant sector (internet service providers, email service providers and anti-spam organizations). Spam laws have been set up in certain Countries and as an additional measure, TheFork has created its own set of rules to protect its reputation and the reputation of Restaurateurs using its systems. Not only these rules help TheFork identify spammers, but they also help increase email deliverability and build a strong sending reputation.

Defined below are core statistics used to review the use of CRM accounts in the Application and sending practices. Restaurateurs must stay below these acceptable thresholds. CRM accounts with statistics above these numbers may face penalties such as rate limitation of emails, CRM module account and in some cases, CRM module account termination. Prior warning of such actions will be given unless the risk is deemed to be critical to the security of the infrastructure of TheFork and/or its sub-contractors.

Statistic Thresholds	Acceptable levels*	Additional details
Bounces	≤ 8%	Calculated on the number of messages that have bounced
Unsubscribes	≤ 1.4%	or 1% if unsubs > clicks
Blocks	≤ 30%	
Spam Complaints	≤ 0.08%	When sending over 1000 but never more than 50 complaints per day
Spamtrap hits & unjustified abuse complaints	≤ 1	

*TheFork reserves the right to update the parameters of the acceptable sending threshold without prior notice.

Core Statistics defined:

- Bounces – Much like traditional snail mail, when a destination address cannot accept the incoming package and it gets returned to sender, bounced messages are returned to sender because the recipient address is incorrect or inactive.
- Unsubscribes – Recipients who opt out of receiving communication because they no longer want to receive communication. There are many reasons why recipients choose to unsubscribe; some might no longer be interested in the emails' content, others have an overflowing inbox, and others still expected a different content from the emails.
- Blocks – Messages that do not leave servers due to a permanent error. These are email addresses that bounced in the past because they are either non-existent or invalid, or they had previously reported your message as spam. This also includes email addresses that resulted in complaints from recipients or that did not pass through spam filters.
- Spam Complaints – Number of recipients that marked the message from a Restaurateur as spam.
- Spamtrap Hits – After a certain amount of inactivity, webmail providers turn email addresses into spam traps to catch senders that are using outdated lists or lists purchased, and/or obtained from third-party companies.
- Unjustified Abuse Complaint – When a recipient reports a Restaurateur for messaging without their consent.

THE 7 COMMANDMENTS

Below are 7 commandments that Restaurateurs must comply with to maximise their deliverability rates and to avoid any rate limitation or suspension of their CRM module account, and ultimately help TheFork combat spam.

1 – ALL SENDING METRICS TO REMAIN WITHIN STATISTIC THRESHOLDS

Regular maintenance of the Restaurateur's contact list will ensure that the Restaurateur is emailing an engaged audience with active email addresses. While it can vary from business to business, a good benchmark for an engaged customer

CRM EN GEBRUIKERSCOMMUNICATIEBELEID

De strijd tegen spam en fraude betreft alle bedrijven in de betreffende sector (internet service providers, e-mail service providers en anti-spam organisaties). In bepaalde landen zijn wetten tegen spam ingesteld en als extra maatregel heeft TheFork haar eigen regels opgesteld om haar reputatie en die van Restauranthouders die haar systemen gebruiken te beschermen. Niet alleen helpen deze regels TheFork om spammers te identificeren, maar ze helpen ook om de bezorgbaarheid van e-mail te verhogen en een sterke verzendreputatie op te bouwen.

Hieronder zijn kernstatistieken gedefinieerd die worden gebruikt om het gebruik van CRM-accounts in de aanvraag- en verzendingspraktijken te beoordelen. Restauranthouders moeten onder deze aanvaardbare drempels blijven. CRM-accounts met statistieken boven deze cijfers kunnen worden bestraft, zoals beperking van het aantal e-mails, een CRM-moduleaccount en in sommige gevallen beëindiging van de CRM-moduleaccount. Dergelijke acties worden vooraf aangekondigd, tenzij het risico van kritiek belang wordt geacht voor de veiligheid van de infrastructuur van TheFork en/of haar onderaannemers.

Statistische drempels	Aanvaardbare niveaus*	Extra details
Stuiter	≤ 8%	Berekend op het aantal berichten dat is gebounced
Uitschrijvingen	≤ 1.4%	of 1% als unsubs > clicks
Blokken	≤ 30%	
Spamklachten	≤ 0.08%	Bij het verzenden van meer dan 1000 maar nooit meer dan 50 klachten per dag
Spamtrap hits & onterechte misbruikklachten	≤ 1	

*TheFork behoudt zich het recht voor de parameters van de aanvaardbare verzendingsdrempel zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Kernstatistieken gedefinieerd:

- Bounces - Net als bij traditionele slakkenpost, wanneer een bestemmingsadres het inkomende pakket niet kan accepteren en het wordt teruggestuurd naar de afzender, worden bounced berichten teruggestuurd naar de afzender omdat het bestemmingsadres onjuist of inactief is.
- Unsubscribes - Ontvangers die zich afmelden voor het ontvangen van communicatie omdat ze niet langer communicatie willen ontvangen. Er zijn vele redenen waarom ontvangers ervoor kiezen zich af te melden; sommigen zijn misschien niet langer geïnteresseerd in de inhoud van de e-mails, anderen hebben een overvolle inbox, en weer anderen verwachten een andere inhoud van de e-mails.
- Blokkades - Berichten die de servers niet verlaten door een permanente fout. Dit zijn e-mailadressen die in het verleden zijn gebounced omdat ze niet bestonden of ongeldig waren, of omdat ze uw bericht eerder als spam hadden gerapporteerd. Hieronder vallen ook e-mailadressen die resulteerden in klachten van ontvangers of die niet door spamfilters kwamen.
- Spamklachten - Aantal ontvangers die het bericht van een Restauranthouder als spam hebben gemarkeerd.
- Spamtrap Hits - Na een bepaalde tijd van inactiviteit veranderen webmail providers e-mailadressen in spamtraps om afzenders te vangen die verouderde lijsten of gekochte en/of van derden verkregen lijsten gebruiken.
- Ongerechtvaardigde Misbruikklacht - Wanneer een ontvanger een Restauranthouder rapporteert voor berichtgeving zonder zijn/haar toestemming.

DE 7 GEBODEN

Hieronder staan 7 geboden waaraan Restauranthouders moeten voldoen om hun deliverability-percentages te maximaliseren en een tariefbeperking of opschorting van hun CRM-module-account te voorkomen, en uiteindelijk TheFork te helpen spam te bestrijden.

1 - ALLE VERZENDMETRIEK MOET BINNEN DE STATISTISCHE DREMPELS BLIJVEN

Regelmatig onderhoud van de contactlijst van de Restauranthouder zorgt ervoor dat hij een betrokken publiek met actieve e-mailadressen e-mailt. Hoewel dit per

is someone who has opened or clicked on an email in the past 3 to 6 months. Maintaining a list of customers who regularly read email content and find value in the messaging will result in fewer bounced or blocked emails. While the process of removing inactive or incorrect email addresses may make a contact list look smaller, it will significantly improve deliverability in the long-run. Other good practices are: writing subject lines that reflect the content of the emails & avoiding promotional terms or common spam words.

2 – ACQUIRING OR SENDING TO THIRD-PARTY MAILING LISTS IS PROHIBITED

Sending campaigns to contact lists that have been acquired (bought, exchanged or rented) from a third party company is strictly prohibited. Targeted email addresses must always be collected in a way where the recipient has explicitly opted in to receive communication from the Restaurateur. Use of lists that are bought, rented or scraped from third-parties is prohibited by law in most countries, and is absolutely prohibited in the Application.

3 – EMAILS (UNLESS TRANSACTIONAL) CAN ONLY BE SENT WHERE PERMISSION HAS BEEN EXPRESSLY OBTAINED

All contacts in the Restaurateur's list should have granted clear and explicit consent to receive communications and the Restaurateur must be able to evidence this. This consent should be granted through an existing relationship or an opt-in where the topic of the subscription was clearly explained in an online (booking module) or offline form via a tick-box. This tick-box must not be pre-ticked. Consent to the sending of emails must not be bundled with consent to other purposes such as processing a booking. If the Restaurateur ticks the 'opt-in' box in the Application, it warrants & represents to TheFork that it has obtained the express consent from the relevant customer.

4 – PROOF OF CONSENT MUST BE PROVIDED IN THE EVENT OF AN ESCALATED ABUSE COMPLAINT

TheFork takes complaints about spam very seriously.

At any given moment, the Restaurateur must be able to provide information regarding all email addresses that the Restaurateur has collected directly (by phone, via a white-label booking module, at the Restaurant, etc.) to which they have sent emails from the CRM module of the Application, including:

- When and how has this email address been collected?
 - Date and time
 - Lottery/competition participation?
 - Newsletter subscription?
 - Existing customer relationship?
 - Other
- In case of online data collection:
 - URL of the data collection site
 - IP used by the email address owner
 - Type of opt-in (single, confirmed or double opt-in)
 - Additionally, in case of a double opt-in: date and time of confirmation
- Is there an explicit statement of consent/opt-in for the email address? (may be provided as a screenshot)
 - Wording of the statement
 - Was the customer able to give the consent explicitly and separately?
- If there was no explicit consent/opt-in, but there was an existing customer relationship:
 - Nature of customer relationship (e.g. dined at the Restaurant on X date)
 - How was the customer informed when obtaining the email address (what message was given informing that the email address may be used for marketing purposes and that they are able to unsubscribe any time)?

Note that the Restaurateur's full compliance is required when dealing with such matters. Restaurateurs who are unable to provide proof of legal permission to contact recipients in the event of an escalated abuse complaint can face account suspension and in some cases, termination of their use of the CRM module.

5 – AN UNSUBSCRIBE LINK MUST BE INCLUDED IN EVERY MARKETING CAMPAIGN

bedrijf kan verschillen, is een goede maatstaf voor een betrokken klant iemand die in de afgelopen 3 tot 6 maanden een e-mail heeft geopend of erop heeft geklikt. Het bijhouden van een lijst met klanten die regelmatig e-mailcontent lezen en waarde vinden in de berichtgeving, resulteert in minder afgewezen of geblokkeerde e-mails. Hoewel het verwijderen van inactieve of onjuiste e-mailadressen een contactpersonenlijst kleiner doet lijken, zal het de deliverability op lange termijn aanzienlijk verbeteren. Andere goede praktijken zijn: het schrijven van onderwerpregels die de inhoud van de e-mails weerspiegelen en het vermijden van promotionele termen of veelgebruikte spamwoorden.

2 - HET VERWERVEN OF VERZENDEN NAAR MAILINGLIJSTEN VAN DERDEN IS VERBODEN

Het versturen van campagnes naar contactlijsten die zijn verkregen (gekocht, geruild of gehuurd) van een derde bedrijf is ten strengste verboden. Gerichte e-mailadressen moeten altijd worden verzameld op een manier waarbij de ontvanger uitdrukkelijk heeft aangegeven communicatie van de Restaurateur te willen ontvangen. Het gebruik van lijsten die zijn gekocht, gehuurd of geschraapt van derden is in de meeste landen bij wet verboden, en is absoluut verboden in de Applicatie.

3 - E-MAILS (TENZIJ HET OM TRANSACTIES GAAT) KUNNEN ALLEEN WORDEN VERZONDEN ALS DAARVOOR UITDRUKKELIJK TOESTEMMING IS VERKREGEN

Alle contacten in de lijst van de Restauranthouder moeten duidelijk en expliciet toestemming hebben gegeven om communicatie te ontvangen en de Restauranthouder moet dit kunnen aantonen. Deze toestemming moet worden verleend via een bestaande relatie of een opt-in waarbij het onderwerp van het abonnement duidelijk werd uitgelegd in een online (boekingsmodule) of offline formulier via een tick-box. Dit vakje mag niet vooraf zijn aangevinkt. Toestemming voor het verzenden van e-mails mag niet worden gebundeld met toestemming voor andere doeleinden, zoals het verwerken van een boeking. Indien de Restauranthouder het 'opt-in' vakje in de Applicatie aanvinkt, garandeert & verklaart hij aan TheFork dat hij de uitdrukkelijke toestemming van de betreffende klant heeft verkregen.

4 - IN GEVAL VAN EEN GEËSCALEERDE KLACHT OVER MISBRUIK MOET EEN BEWIJS VAN TOESTEMMING WORDEN VERSTREKT

TheFork neemt klachten over spam zeer serieus.

De Restauranthouder moet op elk moment informatie kunnen verstrekken over alle e-mailadressen die de Restauranthouder rechtstreeks (telefonisch, via een white-label boekingsmodule, in het Restaurant, etc.) heeft verzameld en waarnaar hij e-mails heeft gestuurd vanuit de CRM-module van de Applicatie, waaronder:

- Wanneer en hoe is dit e-mailadres verzameld?
 - Datum en tijd
 - Loterij/wedstrijd deelname?
 - Nieuwsbrief abonnement?
 - Bestaande klantrelatie?
 - Andere
- In het geval van online gegevensverzameling:
 - URL van de site waar de gegevens worden verzameld
 - IP gebruikt door de eigenaar van het e-mailadres
 - Type opt-in (enkele, bevestigde of dubbele opt-in)
 - Bovendien, in geval van een dubbele opt-in: datum en tijdstip van bevestiging
- Is er een expliciete toestemmingsverklaring/opt-in voor het e-mailadres? (kan worden verstrekt als een screenshot)
 - Formulering van de verklaring
 - Kon de klant de toestemming uitdrukkelijk en afzonderlijk geven?
- Als er geen expliciete toestemming/opt-in was, maar wel een bestaande klantrelatie:
 - Aard van de klantrelatie (bv. gedineerd in het restaurant op X datum)
 - Hoe werd de klant geïnformeerd bij het verkrijgen van het e-mailadres (welk bericht werd gegeven dat het e-mailadres kan worden gebruikt voor marketingdoeleinden en dat hij zich te allen tijde kan uitschrijven)?

Merk op dat volledige naleving door de Restauranthouder vereist is bij de behandeling van dergelijke zaken. Restauranthouders die geen bewijs kunnen overleggen van wettelijke toestemming om contact op te nemen met ontvangers in geval van een geëscaleerde misbruikklacht, kunnen te maken krijgen met schorsing van hun account en in sommige gevallen beëindiging van hun gebruik van de CRM-module.

5 - IN ELKE MARKETINGCAMPAGNE MOET EEN UITSCHRIJVINGSLINK WORDEN OPGENOMEN

All marketing campaigns must include a clear and concise link for recipients to easily opt-out of receiving future communication. The link must be easy for anyone to recognize, read, and understand. Restaurateurs must act to effect this un-subscription immediately, with no further emails being sent to this recipient from that moment forward.

6 – SENDER NAME AND STATUS MUST BE CLEARLY COMMUNICATED IN EVERY MESSAGE

“From”, “To” and “Reply-To” fields must accurately and clearly identify the Restaurateur’s domain name and email address. It is important to send from domains that are at least one month old, with a transparent public domain record that redirects to the Restaurateur’s legal pages.

7 – ONLY LEGITIMATE INFORMATION CAN BE SENT

The Restaurateur must not: a) send messages that contain, promote, reference, or link to unlawful, illegal, libellous, defamatory content or activities, or violence against any individual or group and more generally affecting human rights. or b) send emails in the name and on behalf of third-parties (including their own customers). The Restaurateur’s email must be about the Restaurant’s activities. In general, the Restaurateur’s emails must not contain any information or content that TheFork deems unsuitable or harmful to the reputation of TheFork, its group companies, partners, customers and users.

DATA PROCESSING ADDENDUM

TheFork and the Restaurateur, collectively referred to as the “Parties”, have agreed to enter into the following:

Data Processing Addendum

This Data Processing Agreement (“DPA”), forms part of, and is subject to, the Conditions (the “Agreement”). By signing the Agreement, the Parties enter into this DPA on behalf of themselves and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of their affiliates, and this DPA shall be effective on the date of its publication (“Effective Date”). If the Parties entered into a data processing addendum or other similar agreement before (any “Prior DPA”), the Parties acknowledge and agree that this DPA shall supersede and replace the Prior DPA as of the Effective Date. All capitalized terms not defined in this DPA shall have the meanings set forth in the Agreement.

1. Definitions

The terms, “Restaurateur”, “User”, “Portal”, “Application”, “Reservation Module”, “Personalised Widget”, “Standard Widget”, and “Services” have the meaning set forth in the Agreement.

For the purposes of this DPA, the term “TheFork” shall include LaFourchette SAS and TheFork affiliated entities.

“GDPR” shall be understood as the Regulation (EU) 2016/679, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and any future laws that may amend it or complement it in the future.

“Data Protection Laws” means, in each case to the extent applicable, (i) the GDPR and laws implementing or supplementing the GDPR; (ii) Directive 2002/58/EC concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector; (iii) in respect of the United Kingdom, the GDPR as it forms part of UK law by virtue of section 3 of the UK European Union (Withdrawal) Act 2018 and the UK Data Protection Act 2018 (together, “UK Data Protection Laws”); and (iv) the Swiss Federal Data Protection Act 2020 and its Ordinance; in each case, as may be amended, superseded or replaced.

“Sub-processor” means a third party to which a Data Processor subcontracts the Processing of Personal Data pursuant to this DPA.

The terms, “Data Controller”, “Data Processor”, “Joint Controller”, “Data Subject”, “Personal Data”, “Processing”, “Personal Data Breach”, “Data Protection Impact Assessment”, and “Supervisory Authority” will have the meaning set forth in the GDPR, and their cognate terms shall be construed accordingly.

2. Scope and Applicability of this DPA

This DPA applies where and only to the extent the Agreement is in force.

Alle marketingcampagnes moeten een duidelijke en beknopte link bevatten waarmee de ontvangers zich gemakkelijk kunnen afmelden voor toekomstige communicatie. De link moet voor iedereen gemakkelijk te herkennen, te lezen en te begrijpen zijn. Restaurateurs moeten deze afmelding onmiddellijk uitvoeren en vanaf dat moment worden er geen e-mails meer naar deze ontvanger gestuurd.

6 - NAAM EN STATUS VAN DE AFZENDER MOETEN IN ELK BERICHT DUIDELIJK WORDEN VERMELD

De velden “Van”, “Aan” en “Reply-To” moeten nauwkeurig en duidelijk de domeinnaam en het e-mailadres van de Restaurateur vermelden. Het is belangrijk om te verzenden vanaf domeinen die ten minste een maand oud zijn, met een transparant openbaar domein record dat doorverwijst naar de legale pagina's van de Restaurateur.

7 - ALLEEN LEGITIEME INFORMATIE KAN WORDEN VERZONDEN

De Restaurateur mag niet: a) berichten versturen die onwettige, illegale, lasterlijke of smadelijke inhoud of activiteiten, of geweld tegen een individu of groep en meer in het algemeen tegen de mensenrechten bevatten, promoten of ernaar verwijzen. of b) e-mails versturen in naam en voor rekening van derden (met inbegrip van hun eigen klanten). De e-mail van de Restaurateur moet gaan over de activiteiten van het Restaurant. In het algemeen mogen de e-mails van de Restaurateur geen informatie of inhoud bevatten die TheFork ongeschikt of schadelijk acht voor de reputatie van TheFork, haar groepsmaatschappijen, partners, klanten en gebruikers.

ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING

TheFork en de Restaurateur, gezamenlijk de “Partijen” genoemd, zijn overeengekomen het volgende aan te gaan:

Addendum gegevensverwerking

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (“DPA”) maakt deel uit van en is onderworpen aan de Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden (de “Overeenkomst”). Door ondertekening van de Overeenkomst gaan de Partijen deze DPA aan namens zichzelf en, voor zover vereist onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in naam en voor rekening van hun filialen, en deze DPA wordt van kracht op de datum van bekendmaking (“Ingangsdatum”). Indien de Partijen eerder een addendum voor gegevensverwerking of een andere soortgelijke overeenkomst hebben gesloten (een “eerdere DPA”), erkennen en komen de Partijen overeen dat deze DPA de eerdere DPA met ingang van de Ingangsdatum vervangt. Alle begrippen met een hoofdletter die in deze DPA niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis als vermeld in de Overeenkomst.

1. Definities

De termen “Restaurateur”, “Gebruiker”, “Portaal”, “Applicatie”, “Reserveringsmodule”, “Gepersonaliseerde Widget”, “Standaard Widget”, en “Diensten” hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

Voor de toepassing van deze DPA omvat de term “TheFork” LaFourchette SAS en aan TheFork gelieerde entiteiten.

“AVG” wordt begrepen als de Verordening (EU) 2016/679, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en alle toekomstige wetten die deze in de toekomst kunnen wijzigen of aanvullen.

“Gegevensbeschermingswetten” betekent, in elk geval voor zover van toepassing, (i) de AVG en wetten die de AVG uitvoeren of aanvullen; (ii) Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie; (iii) met betrekking tot het Verenigd Koninkrijk, de AVG zoals deze deel uitmaakt van het Britse recht krachtens artikel 3 van de UK European Union (Withdrawal) Act 2018 en de UK Data Protection Act 2018 (samen “UK Data Protection Laws”); en (iv) de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming 2020 en de bijbehorende verordening; in elk geval, zoals gewijzigd, vervangen of achterhaald.

“Subverwerker” betekent een derde partij waaraan een Gegevensverwerker de Verwerking van Persoonsgegevens uitbesteedt krachtens deze DPA.

De termen “verantwoordelijke”, “gegevensverwerker”, “gemeenschappelijk verantwoordelijke”, “betrokkene”, “persoonsgegevens”, “verwerking”, “inbreuk in verband met persoonsgegevens”, “effectbeoordeling gegevensbescherming” en “toezichhoudende autoriteit” hebben de betekenis als bepaald in de AVG, en hun overeenkomstige termen worden dienovereenkomstig geïnterpreteerd.

2. Toepassingsgebied en toepasselijkheid van deze gegevensbeschermingsovereenkomst

Deze DPA is van toepassing indien en alleen voor zover de Overeenkomst van kracht is.

Part A: Details of the Processing

3. Roles and Scope of the Processing

3.1 Role of the Parties. The Parties acknowledge that for the purposes of the Data Protection Laws, the nature of the activity carried out by each of them in relation to their respective obligations under the Agreement dictates the status of each party under the DPA. A Party may act as:

- (a) "Controller" in respect of the other Party who is "Processor";
- (b) "Processor" in respect of the other Party who is "Controller";
- (c) "Joint Controller" with the other Party;
- (d) "Independent Data Controller" of the Personal Data where the other Party is also "Controller".

In respect of the data processing activities under the Agreement, the scenarios that shall apply in each situation are the following:

3.2 Reservations made on the Portal or the Standard Widget. When using the services provided by TheFork, and exclusively for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Portal or the Standard Widget, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers. They may therefore process Personal Data or have access to it for this purpose.

3.3 Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget. When using the services provided by TheFork, the Restaurateur is Data Controller for the purpose of taking, managing and monitoring of reservations taken directly by him or via the Personalised Widget. TheFork is Data Processor and, in this capacity, may process Personal Data or have access to it on behalf of the Restaurateur.

3.4 Managing of User relations (including direct marketing). When using the services provided by TheFork, the Restaurateur and TheFork are each an Independent Data Controller in relation to the exchange of Personal Data for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

3.5 Managing of Restaurateur's information. When Restaurateurs use the TheFork Manager app, TheFork is the controller for the purpose of monitoring the activity within the app, allowing the release of new features, and helping to improve the product.

Part B: Processing of data for taking, managing and monitoring reservations

4. Reservations made on the Portal or the Standard Widget

4.1 Processing of Personal Data. The Parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Personal Data made on the Portal or the Standard Widget, and exclusively for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers. Accordingly, as per Article 26 GDPR, TheFork and the Restaurateur agree to process the Personal Data within the limits of their respective roles and responsibilities, as set out below.

The Restaurateur and TheFork are responsible for and undertake:

- a) that each of them will only process Personal Data lawfully and for the purposes set out in TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal and in this DPA and that it shall not further process Personal Data for any purpose that is incompatible with these; and
- b) that each of them shall only retain Personal Data in a format permitting identification of the data subjects for a period not exceeding that required for the purposes set out in this DPA.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

- a) that the Personal Data collected and processed by the Restaurateur is adequate, relevant, not excessive, objective and limited to what is necessary for the purposes for which it is processed, and that the collection of such data is not unlawful. In particular, the Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit cards numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject,

Deel A: Details van de verwerking

3. Rol en reikwijdte van de verwerking

3.1 Rol van de partijen. De partijen erkennen dat voor de toepassing van de gegevensbeschermingswetten de aard van de door elk van hen verrichte activiteit met betrekking tot hun respectieve verplichtingen krachtens de overeenkomst de status van elke partij krachtens de gegevensbeschermingsovereenkomst bepaalt. Een partij kan optreden als:

- (a) "Verwerkingsverantwoordelijke" ten aanzien van de andere partij die "Verwerker" is;
- (b) "Verwerker" ten aanzien van de andere Partij die "Verwerkingsverantwoordelijke" is;
- (c) "Joint Controller" met de andere Partij;
- (d) "Onafhankelijk verantwoordelijke voor de verwerking" van de Persoonsgegevens wanneer die andere Partij ook "verantwoordelijke voor de verwerking" is.

Met betrekking tot de gegevensverwerkingsactiviteiten in het kader van de overeenkomst zijn in elke situatie de volgende scenario's van toepassing:

3.2 Reserveringen gemaakt op het Portaal of de Standaard Widget. Bij het gebruik van de diensten van TheFork, en uitsluitend met het oog op het nemen, beheren en controleren van reserveringen gemaakt op het Portaal of de Standaard Widget, zijn de Restaurateur en TheFork Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken. Zij kunnen derhalve voor dit doel Persoonsgegevens verwerken of er toegang toe hebben.

3.3 Reserveringen rechtstreeks bij de Restaurateur of via de Gepersonaliseerde Widget. Bij gebruik van de diensten van TheFork is de Restaurateur Gegevensverwerker voor het nemen, beheren en controleren van rechtstreeks door hem of via de Gepersonaliseerde Widget gemaakte reserveringen. TheFork is Gegevensverwerker en kan in die hoedanigheid Persoonsgegevens verwerken of er toegang toe hebben namens de Restaurateur.

3.4 Beheer van relaties met Gebruikers (inclusief direct marketing). Bij het gebruik van de door TheFork geleverde diensten zijn de Restaurateur en TheFork elk een onafhankelijke Gegevensbeheerder met betrekking tot de uitwisseling van Persoonsgegevens ten behoeve van het beheer van klantrelaties met Gebruikers, met inbegrip van het organiseren van promoties, het verzenden van commerciële communicatie, bedrijfsontwikkeling, direct marketing en andere marketingactiviteiten.

3.5 Beheer van de informatie van de Restaurateur. Wanneer Restaurateur de TheFork Manager-app gebruiken, is TheFork de verwerkingsverantwoordelijke met het doel de activiteit binnen de app te monitoren, het vrijgeven van nieuwe functies mogelijk te maken en te helpen het product te verbeteren.

Deel B: Verwerking van gegevens voor het maken, beheren en controleren van reserveringen

4. Reserveringen gemaakt op het portaal of de standaardwidget

4.1 Verwerking van Persoonsgegevens. De Partijen erkennen en komen overeen dat met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens via het Portaal of de Standaard Widget, en uitsluitend met het oog op het maken, beheren en controleren van reserveringen, de Restaurateur en TheFork Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zijn. Bijgevolg komen TheFork en de Restaurateur overeenkomstig artikel 26 AVG overeen de Persoonsgegevens te verwerken binnen de grenzen van hun respectieve rollen en verantwoordelijkheden, zoals hieronder uiteengezet.

De Restaurateur en TheFork zijn verantwoordelijk voor en verbinden zich ertoe:

- a) dat elk van hen Persoonsgegevens alleen rechtmatig en voor de doeleinden zoals uiteengezet in de Privacy- en cookieverklaring van TheFork op het Portaal en in deze DPA zal verwerken en dat zij Persoonsgegevens niet verder zal verwerken voor doeleinden die daarmee onverenigbaar zijn; en
- b) dat elk van hen Persoonsgegevens in een formaat dat identificatie van de betrokkenen mogelijk maakt, slechts zal bewaren gedurende een periode die niet langer is dan voor de in deze DPA uiteengezette doeleinden vereist is.

De Restaurateur is als enige verantwoordelijk voor en verbindt zich ertoe te zorgen voor:

- a) dat de door de Restaurateur verzamelde en verwerkte persoonsgegevens adequaat, ter zake dienend, niet buitensporig en objectief zijn en beperkt blijven tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, en dat het

sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data or data on sexual life or orientation;

- b) the quality, validity, updating and accuracy of this Personal Data in the Application; and
- c) that access to the Personal Data by it is justified by and proportionate to the purpose for which it is processed.

The Restaurateur indemnifies against and holds TheFork harmless from any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regards data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Portal or via the Standard Widget.

4.2 Security and confidentiality. TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of this DPA. TheFork represents that the measures implemented to ensure the security and confidentiality of Personal Data conform to the state of the art, and include (without limitation) those measures set out in Article 32 of the GDPR, as described in Annex B to this DPA.

Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data.

4.3 Processors. TheFork may engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. The Restaurateur may not engage processors to carry out any specific or general processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations.

4.4 Cooperation. Each of the Parties undertakes to assist the other party with its obligations under this DPA, to ensure:

- a) the respect by the other party of their own obligations relating to the security and confidentiality of the Personal Data processed under this DPA;
- b) cooperation on performing Data Protection Impact Assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required. Thus, each party undertakes to communicate to the other any information in its possession that may be required for this;
- c) the information of data subjects about the processing of their Personal Data. To this end, TheFork displays a data collection notice for the attention of data subjects when Personal Data is collected;
- d) the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic decision-making process, including profiling) if such requests are addressed to both Parties. When such requests are directed to the Restaurateur, the latter notifies TheFork by email at support_nl@thefork.be immediately and in any case within 72 hours of the request together with all the information in its possession that may be useful. Furthermore, the Restaurateur undertakes to implement the consequences of a request directed to it in all the tools, applications and databases it uses; and
- e) compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. TheFork will handle these obligations of notification and information. The Restaurateur shall not notify the supervisory authority or inform the data subject. However, it undertakes to notify TheFork, by email at support_nl@thefork.be, immediately after becoming aware of any Personal Data breach. This notification must contain all the information and documentation in

verzamen van deze gegevens niet onrechtmatig is. In het bijzonder verbindt de Restaurateur zich ertoe geen financiële gegevens zoals kredietkaartnummers te verzamelen en/of te verwerken. Evenzo verbindt hij zich ertoe gevoelige persoonsgegevens, zoals godsdienstige, politieke of gezondheidsgegevens of gegevens betreffende het seksuele leven of de seksuele geaardheid, niet te verzamelen en/of te verwerken, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt en alleen na voorafgaande uitdrukkelijke, specifieke en geïnformeerde toestemming van de betrokkene;

- b) de kwaliteit, geldigheid, actualisering en nauwkeurigheid van deze Persoonsgegevens in de Applicatie; en
- c) dat de toegang tot de persoonsgegevens door haar gerechtvaardigd is door en in verhouding staat tot het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt.

De Restaurateur vrijwaart TheFork tegen en stelt haar schadeloos voor elke vordering van betrokkenen in verband met enig handelen of nalaten van de Restaurateur en/of zijn personeel met betrekking tot gegevensverwerking ten behoeve van het aannemen, beheren en controleren van reserveringen die op het Portaal of via de Standaard Widget zijn gemaakt.

4.2 Beveiliging en vertrouwelijkheid. TheFork garandeert dat zij alle passende technologische en organisatorische maatregelen toepast om de veiligheid en in het bijzonder de vertrouwelijkheid te waarborgen van de Persoonsgegevens waartoe zij toegang kan hebben of die aan haar kunnen worden verstrekt, of meer in het algemeen, die zij kan verwerken in het kader van de uitvoering van deze DPA. TheFork verklaart dat de maatregelen die worden toegepast om de beveiliging en de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te waarborgen, in overeenstemming zijn met de stand van de techniek en (zonder beperking) de maatregelen omvatten die zijn opgenomen in artikel 32 van de AVG, zoals beschreven in bijlage B bij deze DPA.

Omgekeerd verbindt de Restaurateur zich ertoe alle passende technologische en organisatorische maatregelen te nemen om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens te waarborgen.

4.3 Verwerkers. TheFork kan verwerkers inschakelen voor de uitvoering van specifieke verwerkingen van Persoonsgegevens die zijn verzameld voor het aannemen, beheren en controleren van reserveringen. De Restaurateur mag geen verwerkers inschakelen voor de uitvoering van specifieke of algemene verwerkingen van Persoonsgegevens die zijn verzameld voor het aannemen, beheren en controleren van reserveringen.

4.4 Samenwerking. Elk van de partijen verbindt zich ertoe de andere partij bij te staan bij haar verplichtingen uit hoofde van deze DPA, om ervoor te zorgen dat:

- a) de naleving door de andere partij van haar eigen verplichtingen met betrekking tot de beveiliging en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens die in het kader van deze DPA worden verwerkt;
- b) samenwerking bij het uitvoeren van effectbeoordelingen van de verwerking op de bescherming van persoonsgegevens indien de aard van de verwerking dit vereist en de voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit die nodig kan zijn. Aldus verbindt elke partij zich ertoe de andere partij alle informatie te verstrekken waarover zij beschikt en die daarvoor nodig kan zijn;
- c) het informeren van betrokkenen over de verwerking van hun Persoonsgegevens. Daartoe plaatst TheFork een mededeling over gegevensverzameling ter attentie van betrokkenen wanneer Persoonsgegevens worden verzameld;
- d) de behandeling van verzoeken tot uitoefening van de rechten van betrokkenen uit hoofde van de AVG (recht op toegang, rectificatie, recht op wissing, recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensportabiliteit, recht op bezwaar en het recht om niet te worden onderworpen aan een automatisch besluitvormingsproces, waaronder profilering) indien dergelijke verzoeken aan de Restaurateur worden gericht, stelt deze TheFork onmiddellijk en in ieder geval binnen 72 uur na het verzoek per e-mail op de hoogte via support_nl@thefork.be, samen met alle informatie waarover hij beschikt die nuttig kan zijn. Voorts verbindt de Restaurateur zich ertoe de gevolgen van een aan hem gericht verzoek door te voeren in alle door hem gebruikte instrumenten, toepassingen en databanken; en
- e) naleving van de verplichting om de toezichthoudende autoriteit in kennis te stellen en de betrokkenen te informeren

the possession of the Restaurateur that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information. In any event, the Restaurateur undertakes to provide to TheFork, immediately on first request, by email at support_nl@thefork.be any information in its possession that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information.

4.5 Verifications. TheFork may carry any checks, including without limitation in the Application, that it may consider useful to ascertain the Restaurateur's compliance with its data protection obligations when using the Application.

5. Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget

5.1 Processing of Personal Data. The Parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Personal Data made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget, and solely for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, the Restaurateur is a Data Controller and TheFork is a Data Processor. Accordingly, as per Article 28 GDPR, the Parties' rights and obligations in relation to this particular Processing of Personal Data are set below.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

- a) the lawful, fair and transparent nature of the collection and processing of Personal Data (including without limitation the provision of information to data subjects, and obtaining consent when required, in particular due to the purpose and methods of processing or the nature of the data collected and processed). In this respect, the Restaurateur shall configure via the Application the data collection notice for the attention of data subjects when collecting Personal Data via the Personalised Widget;
- b) that this data is only processed for the purposes set out in this DPA, and that it is not further processed for any purpose incompatible with these;
- c) that the Personal Data collected and processed for the purpose of taking, managing and monitoring reservations is suitable, relevant, not excessive, objective and limited to that which is necessary with regard to the purpose for which it is processed and that the collection of such data is not unlawful. The Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit card numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data, or data on sexual life or orientation;
- d) the quality, validity, updating and accuracy of this data in the Application; to this end the Restaurateur undertakes to carry out the updates, corrections, or deletion of Personal Data processed in the Application;
- e) that Personal Data will not be retained in a format permitting the identification of the data subject for a period exceeding what is necessary for the purposes set out in this DPA; and
- f) that access to Personal Data is strictly limited on a strict need-to-know basis.

The Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regards to data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations taken directly by the Restaurateur or via the Personalised Widget.

As Data Controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.

in geval van een inbreuk op Persoonsgegevens, met andere woorden elke inbreuk op de beveiliging die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of niet-geautoriseerde toegang tot Persoonsgegevens die worden verwerkt. TheFork zal deze meldings- en informatieverplichtingen afdelen. De Restaurateur stelt de toezichhoudende autoriteit niet in kennis en informeert de betrokkene niet. Hij verbindt zich er echter toe TheFork, per e-mail op support_nl@thefork.be, onmiddellijk na kennisname van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens in kennis te stellen. Deze kennisgeving moet alle informatie en documentatie bevatten waarover de Restaurateur beschikt en die voor TheFork nuttig kan zijn bij het opstellen van bovengenoemde kennisgeving en informatie. In ieder geval verbindt de Restaurateur zich ertoe TheFork onmiddellijk op eerste verzoek per e-mail op support_nl@thefork.be alle informatie te verstrekken waarover hij beschikt en die voor TheFork nuttig kan zijn bij het opstellen van bovengenoemde kennisgeving en informatie.

4.5 Controles. TheFork kan alle controles uitvoeren, ook en zonder beperking in de Applicatie, die zij nuttig acht om na te gaan of de Restaurateur bij het gebruik van de Applicatie zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming nakomt.

5. Reserveringen rechtstreeks bij de Restaurateur of de gepersonaliseerde widget

5.1 Verwerking van Persoonsgegevens. De Partijen erkennen en komen overeen dat met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens die rechtstreeks bij de Restaurateur of de Gepersonaliseerde Widget plaatsvindt, en uitsluitend met het oog op het maken, beheren en controleren van reserveringen, de Restaurateur een Gegevensverantwoordelijke is en TheFork een Gegevensverwerker. Overeenkomstig artikel 28 AVG worden de rechten en verplichtingen van de partijen met betrekking tot deze specifieke verwerking van persoonsgegevens hieronder uiteengezet.

De Restaurateur is als enige verantwoordelijk voor en verbindt zich ertoe te zorgen voor:

- a) het rechtmatige, eerlijke en transparante karakter van de verzameling en verwerking van Persoonsgegevens (waaronder, zonder beperking, het verstrekken van informatie aan betrokkenen en het verkrijgen van toestemming wanneer dit vereist is, met name vanwege het doel en de methoden van verwerking of de aard van de verzamelde en verwerkte gegevens). In dit verband configureert de Restaurateur via de Applicatie de kennisgeving van gegevensverzameling ter attentie van betrokkenen bij het verzamelen van Persoonsgegevens via de Gepersonaliseerde Widget;
- b) dat deze gegevens alleen worden verwerkt voor de in deze DPA genoemde doeleinden, en dat ze niet verder worden verwerkt voor doeleinden die daarmee onverenigbaar zijn;
- c) dat de Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt met het oog op het maken, beheren en controleren van reserveringen geschikt, relevant, niet buitensporig en objectief zijn en beperkt blijven tot hetgeen noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt en dat het verzamelen van deze gegevens niet onrechtmatig is. De Restaurateur verbindt zich ertoe geen financiële gegevens zoals kredietkaartnummers te verzamelen en/of te verwerken. Evenzo verbindt hij zich ertoe geen gevoelige persoonsgegevens, zoals religieuze of politieke overtuigingen, gezondheidsgegevens of gegevens over seksueel leven of seksuele geaardheid, te verzamelen en/of te verwerken, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en alleen na voorafgaande uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de betrokkene;
- d) de kwaliteit, geldigheid, actualisering en juistheid van deze gegevens in de Applicatie; te dien einde verbindt de Restaurateur zich ertoe de in de Applicatie verwerkte Persoonsgegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen;
- e) dat Persoonsgegevens niet langer worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren dan noodzakelijk is voor de in deze DPA uiteengezette doeleinden; en dat de toegang tot Persoonsgegevens strikt beperkt is op een "need-to-know"-basis.
- f) dat de toegang tot Persoonsgegevens strikt beperkt is op een "need-to-know"-basis.

De Restaurateur vrijwaart TheFork tegen elke vordering van betrokkenen in verband met een handelen of nalaten van de Restaurateur en/of zijn personeel met betrekking tot gegevensverwerking voor het maken, beheren en controleren van reserveringen die rechtstreeks door de Restaurateur of via de Gepersonaliseerde Widget worden gemaakt.

5.2 Security and confidentiality. TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures necessary to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of the Agreement. TheFork shall therefore take all appropriate technical and organisational measures, taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing, that are necessary for it to comply with such security obligations, and shall in particular:

- a) not process or access such Personal Data for purposes other than the performing services on behalf of the Restaurateur under this DPA;
- b) not process or access such Personal Data except under the lawful and documented instructions of the Restaurateur (and the Parties acknowledge that the notion of documented instruction is fulfilled when TheFork performs its obligations under this DPA) including with regards to transfer of Personal Data to a third party country or an international organisation, unless such transfer is required under European Union law or the applicable law of a Member State; in this case, TheFork shall inform the Restaurateur of this obligation before processing the Personal Data, except where applicable law prevents such information for significant reasons of public interest; and
- c) ensure that those authorised to process Personal Data are bound by a suitable contractual or legal obligation of confidentiality.

The measures implemented by TheFork to ensure the security and confidentiality of Personal Data comply with the state of the art. Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data. TheFork and the Restaurateur undertake to maintain these measures throughout the duration of the Agreement and, if failing this, to inform the other party of this immediately. TheFork and the Restaurateur undertake, if changing the measures to ensure the security and confidentiality of this Personal Data, to replace these by measures of equivalent performance.

5.3 Processors and Sub-processors. TheFork may engage sub-processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. TheFork shall provide the Restaurateur with a list of sub-processors on reasonable request. The Restaurateur will then have a period of thirty (30) days from the date of display of this information to present its objections, which shall be on the basis of privacy or security concerns. TheFork undertakes that its sub-processors will comply with TheFork's obligations under this DPA and TheFork undertakes to enter into a written agreement to this effect with each of its processors.

The Restaurateur may also engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected in performance of the Agreement for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, provided that these processors are not competitors of TheFork, to be determined by TheFork in its sole discretion, and provided that such processors are not allowed by the Restaurateur to access the Application or communications from TheFork, which are intended for the Restaurateur only. The Restaurateur shall inform TheFork by email at support_nl@thefork.be of any intended appointment or replacement of processors. The Restaurateur undertakes that its processors will comply with the Restaurateur's obligations under this DPA. The Restaurateur undertakes to enter into an agreement to this effect with each of its processors, and in the event of Personal Data breach by a processor, the Restaurateur will be fully liable for this breach.

5.4 Cooperation. TheFork, as Data Processor, undertakes to assist the Restaurateur with its obligations under this DPA to ensure:

- a) the Restaurateur's compliance with its respective obligations related to the security and confidentiality of Personal Data;

Als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking verbindt de Restaurateur zich ertoe TheFork alle informatie en elementen te verstrekken die TheFork nodig heeft om aan zijn eigen verplichtingen inzake gegevensbescherming te voldoen.

5.2 Beveiliging en vertrouwelijkheid. TheFork garandeert dat zij alle passende technologische en organisatorische maatregelen ten uitvoer legt die nodig zijn om de veiligheid en met name de vertrouwelijkheid te waarborgen van de Persoonsgegevens waartoe zij toegang heeft of die aan haar kunnen worden verstrekt, of meer in het algemeen, die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kan verwerken. TheFork zal derhalve alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, die nodig zijn om aan deze beveiligingsverplichtingen te voldoen, en zal met name:

- a) dergelijke Persoonsgegevens niet verwerken of openen voor andere doeleinden dan het uitvoeren van diensten namens de Restaurateur krachtens deze DPA;
- b) dergelijke Persoonsgegevens niet verwerken of inzien, behalve op grond van de rechtmatige en gedocumenteerde instructies van de Restaurateur (en de Partijen erkennen dat aan het begrip gedocumenteerde instructie wordt voldaan wanneer TheFork haar verplichtingen uit hoofde van deze DPA nakomt), ook met betrekking tot de doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een dergelijke doorgifte verplicht is krachtens het recht van de Europese Unie of het toepasselijke recht van een lidstaat; in dat geval zal TheFork de Restaurateur van deze verplichting op de hoogte stellen alvorens de Persoonsgegevens te verwerken, behalve wanneer het toepasselijke recht een dergelijke informatieverstrekking om zwaarwegende redenen van algemeen belang verhindert; en
- c) ervoor zorgen dat degenen die bevoegd zijn Persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn door een passende contractuele of wettelijke geheimhoudingsplicht.

De door TheFork getroffen maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te waarborgen voldoen aan de stand van de techniek. Omgekeerd verbindt de Restaurateur zich ertoe alle passende technologische en organisatorische maatregelen te nemen om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens te waarborgen. TheFork en de Restaurateur verplichten zich deze maatregelen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te handhaven en bij gebreke daarvan de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen. TheFork en de Restaurateur verbinden zich ertoe, indien zij de maatregelen ter waarborging van de beveiliging en vertrouwelijkheid van deze Persoonsgegevens wijzigen, deze te vervangen door maatregelen van gelijkwaardig niveau.

5.3 Verwerkers en Subverwerkers. TheFork kan subverwerkers inschakelen voor de uitvoering van specifieke verwerkingen van Persoonsgegevens die zijn verzameld ten behoeve van het aannemen, beheren en controleren van reserveringen. TheFork verstrekt de Restaurateur op redelijk verzoek een lijst van subverwerkers. De Restaurateur heeft dan een termijn van dertig (30) dagen vanaf de datum van bekendmaking van deze informatie om zijn bezwaren in te dienen, die gebaseerd moeten zijn op privacy- of veiligheidsoverwegingen. TheFork verbindt zich ertoe dat haar subverwerkers de verplichtingen van TheFork uit hoofde van deze DPA zullen naleven en TheFork verbindt zich ertoe met elk van haar verwerkers een schriftelijke overeenkomst in die zin aan te gaan.

De Restaurateur kan ook bewerkers inschakelen voor de uitvoering van specifieke verwerking van Persoonsgegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn verzameld ten behoeve van het aannemen, beheren en controleren van reserveringen, mits deze bewerkers geen concurrenten van TheFork zijn, zulks uitsluitend ter beoordeling van TheFork, en mits dergelijke bewerkers door de Restaurateur geen toegang krijgen tot de Applicatie of communicatie van TheFork, die uitsluitend voor de Restaurateur bestemd zijn. De Restaurateur zal TheFork per e-mail op support_nl@thefork.be informeren over elke voorgenomen benoeming of vervanging van bewerkers. De Restaurateur verbindt zich ertoe dat zijn bewerkers zullen voldoen aan de verplichtingen van de Restaurateur uit hoofde van deze DPA. De Restaurateur verbindt zich ertoe met elk van zijn verwerkers een overeenkomst in die zin aan te gaan, en in geval van inbreuk op Persoonsgegevens door een verwerker is de Restaurateur volledig aansprakelijk voor deze inbreuk.

5.4 Samenwerking. TheFork, als Gegevensverwerker, verbindt zich ertoe de Restaurateur bij te staan bij zijn verplichtingen krachtens deze DPA om te zorgen voor:

- b) the undertaking of Data Protection Impact Assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required. Such obligation to carry out such Data Protection Impact Assessments or to consult the supervisory authority where required under applicable law does not fall on TheFork. However, TheFork will provide the Restaurateur, on written request and for a reasonable fee, with any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to comply with these obligations;
- c) the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic individual decision, including profiling). Replying to such requests is not the responsibility of TheFork. It shall not therefore handle any such request. TheFork will however provide to the Restaurateur, on written requests and for a reasonable fee, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the handling of such requests by data subjects wishing to exercise their rights; and
- d) compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. These obligations are not the responsibility of TheFork. It will therefore not notify the supervisory authority or inform data subjects. However, it will notify the Restaurateur, by email at the address provided in the Restaurateur's account, as soon as possible after becoming aware of any Personal Data breach. TheFork will also provide to the Restaurateur on written request, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to carry out the notification and information above where required.

TheFork undertakes to notify the Restaurateur if, in its opinion, an instruction amounts to a breach of any provision of European Union law or applicable Member State law on Personal Data protection that TheFork is required to comply with.

5.5 Audits. The Restaurateur may conduct any inspections permitted under Data Protection Laws in order to ensure TheFork's compliance with its obligations on Personal Data protection, including by way of audits at the costs of the Restaurateur, which shall include internal costs incurred by TheFork to comply with the request, including but not limited to working time of its personnel. These audits may be carried out by an independent certified third-party mandated for this purpose, who shall not be a competitor of TheFork ("Auditor"), such Auditor to be mutually agreed-upon by the Parties. TheFork will provide to the Auditor the information necessary to enable the audit.

The following principles shall apply to the audit:

- a) the Restaurateur will only request one (1) audit per year, unless TheFork is in serious material breach of its obligations, in which case the Restaurateur may request an additional audit. The Restaurateur shall give notice that it is requesting an audit to TheFork by recorded letter with proof of delivery at least sixty (60) days and will include full details of its request in this notice.

The following principles shall apply in all circumstances:

- a) the following will not be subject to audit: any financial data or Personal Data that is not linked to the Restaurateur, any information the disclosure of which would be likely to affect the security of the systems and/or data of TheFork (for example risk to the confidentiality of information) or other customers of TheFork (in particular, other Restaurateurs), the source code of IT programs used as part of the provision of services;
- b) no audit shall exceed three (3) business days in duration;
- c) the Auditor shall not copy any document, files, data or information, in full or in part, or take photos, scan or make sound, video or digital

- a) de naleving door de Restaurateur van zijn respectieve verplichtingen met betrekking tot de beveiliging en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens;
- b) het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen van de verwerking op de bescherming van Persoonsgegevens indien de aard van de verwerking dit vereist en de voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit die vereist kan zijn. Een dergelijke verplichting om dergelijke gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit te voeren of de toezichthoudende autoriteit te raadplegen indien dit krachtens het toepasselijke recht vereist is, rust niet op TheFork. TheFork zal de Restaurateur echter op schriftelijk verzoek en tegen een redelijke vergoeding alle informatie verstrekken waarover zij beschikt en die de Restaurateur nodig heeft om aan deze verplichtingen te voldoen;
- c) de behandeling van verzoeken voor de uitoefening van de rechten van betrokkenen onder de AVG (recht op toegang, rectificatie, recht op wissen, recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensportabiliteit, recht op bezwaar en het recht om niet te worden onderworpen aan een automatisch individueel besluit, waaronder profilering). Het beantwoorden van dergelijke verzoeken valt niet onder de verantwoordelijkheid van TheFork. Zij zal een dergelijk verzoek dan ook niet behandelen. TheFork zal echter op schriftelijk verzoek en tegen een redelijke vergoeding aan de Restaurateur alle informatie verstrekken waarover zij beschikt en die de Restaurateur nodig heeft voor de behandeling van dergelijke verzoeken van betrokkenen die hun rechten willen uitoefenen; en
- d) naleving van de verplichting om de toezichthoudende autoriteit in kennis te stellen en de betrokkenen te informeren in geval van een inbreuk op Persoonsgegevens, met andere woorden elke inbreuk op de beveiliging die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of niet-geautoriseerde toegang tot Persoonsgegevens die worden verwerkt. Deze verplichtingen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van TheFork. Zij zal derhalve de toezichthoudende autoriteit niet in kennis stellen of de betrokkenen informeren. Wel zal zij de Restaurateur zo spoedig mogelijk na kennisname van een inbreuk op Persoonsgegevens per e-mail op het in het account van de Restaurateur opgegeven adres op de hoogte stellen. TheFork zal de Restaurateur op schriftelijk verzoek tevens alle in haar bezit zijnde informatie verstrekken die de Restaurateur nodig heeft om de bovengenoemde kennisgeving en informatie waar nodig uit te voeren.

TheFork verbindt zich ertoe de Restaurateur in kennis te stellen indien een instructie naar haar oordeel een inbreuk vormt op enige bepaling van het recht van de Europese Unie of het toepasselijke recht van een lidstaat inzake de bescherming van persoonsgegevens die TheFork moet naleven.

5.5 Audits. De Restaurateur kan alle krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming toegestane inspecties uitvoeren om de naleving door TheFork van haar verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen, onder meer door middel van audits op kosten van de Restaurateur, met inbegrip van de interne kosten die TheFork maakt om aan het verzoek te voldoen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de arbeidstijd van haar personeel. Deze audits kunnen worden uitgevoerd door een voor dit doel gemandateerde onafhankelijke gecertificeerde derde partij, die geen concurrent van TheFork mag zijn ("Auditor"), welke Auditor door Partijen onderling moet worden overeengekomen. TheFork zal de auditor de informatie verstrekken die nodig is om de audit mogelijk te maken.

De volgende beginselen zijn van toepassing op de controle:

- a) zal de Restaurateur slechts één (1) audit per jaar aanvragen, tenzij TheFork ernstig tekortschiet in haar verplichtingen, in welk geval de Restaurateur een aanvullende audit kan aanvragen. De Restaurateur zal TheFork ten minste zestig (60) dagen van tevoren per aangetekende brief met bewijs van aflevering in kennis stellen van zijn verzoek om een audit en zal in deze kennisgeving alle details van zijn verzoek opnemen.

De volgende beginselen zijn in alle omstandigheden van toepassing:

- a) worden niet gecontroleerd: alle financiële gegevens of Persoonsgegevens die niet aan de Restaurateur zijn gekoppeld, alle informatie waarvan openbaarmaking de veiligheid van de systemen en/of gegevens van TheFork (bijvoorbeeld risico voor de vertrouwelijkheid van informatie) of andere klanten van TheFork (met name andere

recordings; nor can the Auditor request that all or part of these elements be provided or sent to them;

- d) TheFork may organise the audit of sensitive documents in a secure room (black room);
- e) the Auditor may only be admitted to TheFork's premises after notification of the Auditor's identify from the Restaurateur;
- f) the Restaurateur shall ensure the probity of the Auditor, and the Restaurateur warrants to TheFork that the Auditor will comply with the obligations of confidentiality set out in this DPA, and more generally will treat any information that they may come across as part of the audit with the highest degree of confidentiality;
- g) audits shall take place during TheFork's normal office hours and will be conducted in such a way as not to impede the provision of services by TheFork or any other of its activities for the benefit of its other customers, who will, in any case retain priority over the completion of any inspection; and
- h) TheFork may at any time suspend an audit if the provision of services or any other of its activities carried out for the benefit of its other customers requires that resources and/or measures deployed for the audits be redirected to business activities.

Part C. Further data processing

6. Managing of User relations (including direct marketing)

6.1 Respective obligations of the Parties as Independent Data Controllers.

The Parties acknowledge and agree that each is an Independent Data Controller in relation to the exchange of Personal Data between TheFork and the Restaurateur for purposes other than taking, managing and monitoring reservations. Accordingly, each party is subject to the data protection obligations relating to its own processing of Personal Data. In particular:

- a) the Restaurateur undertakes and warrants that it shall comply with all applicable regulations regarding direct marketing targeted at data subjects, including with the conditions for data collection, information, or obtaining consent, from data subjects. The Restaurateur shall indemnify and hold harmless TheFork against any claim from data subjects whose Personal Data is processed by the Restaurateur for the purpose of managing customer relations with Users, including, in particular, direct marketing.
- b) where Personal Data was collected via the Standard Widget or on the Portal, the Restaurateur undertakes to comply with TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal.
- c) where Personal Data was collected via the Personalised Widget or directly by the Restaurateur, the Restaurateur shall not use any of TheFork's brands or logos in its commercial communications sent to its clients and/or prospects.

In no circumstances can either party be held liable for the processing of Personal Data carried out by the other party for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

6.2 Use of the Application by the Restaurateur acting on its own account for the management of User relations. For the purposes of clarity, the Restaurateur is the Data Controller for the processing of Personal Data when using the services provided by TheFork to manage customer relations with Users, including, but not limited to commercial communications and marketing (including direct marketing). If the Restaurateur uses the Application for this purpose, TheFork is a Data Processor and may, in this capacity, be able to process or access such data on behalf of the Restaurateur. The responsibilities of the Parties in these circumstances are allocated as follows:

- a) Processing of Personal Data: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes

Restauranthouders) zou kunnen aantasten, de broncode van IT-programma's die in het kader van de dienstverlening worden gebruikt;

- b) geen enkele audit mag langer dan drie (3) werkdagen duren;
- c) het is de Commissaris niet toegestaan om documenten, bestanden, gegevens of informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te fotograferen, te scannen of geluids-, video- of digitale opnamen te maken;
- d) TheFork kan de controle van gevoelige documenten in een beveiligde ruimte (black room) organiseren;
- e) mag de accountant pas tot de lokalen van TheFork worden toegelaten na kennisgeving van de identificatie van de accountant door de Restauranthouder;
- f) de Restauranthouder waarborgt de eerlijkheid van de Auditor, en de Restauranthouder garandeert TheFork dat de Auditor de in deze DPA uiteengezette geheimhoudingsverplichtingen zal naleven, en meer in het algemeen alle informatie die hij in het kader van de audit tegenkomt met de hoogste graad van vertrouwelijkheid zal behandelen;
- g) de controles vinden plaats tijdens de normale kantooruren van TheFork en worden op zodanige wijze uitgevoerd dat de dienstverlening door TheFork of andere van haar activiteiten ten behoeve van haar andere klanten, die in ieder geval voorrang behouden op de voltooiing van een controle, niet wordt belemmerd; en
- h) TheFork kan te allen tijde een audit opschorten indien de dienstverlening of een andere van haar activiteiten ten behoeve van haar andere klanten vereist dat de voor de audits ingezette middelen en/of maatregelen worden herbestedemd voor bedrijfsactiviteiten.

Deel C. Verdere gegevensverwerking

6. Beheer van gebruikersrelaties (inclusief direct marketing)

6.1 Respektieve verplichtingen van de Partijen als Onafhankelijke Gegevensverantwoordelijken.

De partijen erkennen en komen overeen dat elk van hen een onafhankelijke gegevensbeheerder is met betrekking tot de uitwisseling van persoonsgegevens tussen TheFork en de Restauranthouder voor andere doeleinden dan het maken, beheren en controleren van reserveringen. Dienovereenkomstig is elke partij onderworpen aan de gegevensbeschermingsverplichtingen met betrekking tot haar eigen verwerking van Persoonsgegevens. In het bijzonder:

- a) De Restauranthouder verbindt zich ertoe en garandeert dat hij zich zal houden aan alle toepasselijke regelgeving inzake direct marketing gericht op betrokkenen, met inbegrip van de voorwaarden voor gegevensverzameling, informatie of het verkrijgen van toestemming, van betrokkenen. De Restauranthouder vrijwaart TheFork tegen elke vordering van betrokkenen wier Persoonsgegevens door de Restauranthouder worden verwerkt ten behoeve van het beheer van klantrelaties met Gebruikers, waaronder met name direct marketing.
- b) wanneer Persoonsgegevens werden verzameld via de Standaard Widget of op het Portaal, verbindt de Restauranthouder zich ertoe de Privacy- en Cookiesverklaring van TheFork die op het Portaal wordt weergegeven, na te leven.
- c) wanneer Persoonsgegevens werden verzameld via de Gepersonaliseerde Widget of rechtstreeks door de Restauranthouder, zal de Restauranthouder geen merken of logo's van TheFork gebruiken in zijn commerciële communicatie naar zijn klanten en/of prospects.

In geen geval kunnen beide partijen aansprakelijk worden gesteld voor de verwerking van Persoonsgegevens door de andere partij ten behoeve van het beheer van klantrelaties met Gebruikers, met inbegrip van het organiseren van promoties, het versturen van commerciële mededelingen, bedrijfsontwikkeling, direct marketing en andere marketingactiviteiten.

6.2 Gebruik van de Applicatie door de Restauranthouder die voor eigen rekening handelt voor het beheer van relaties met Gebruikers. Voor de duidelijkheid: de Restauranthouder is de Gegevensverwerker voor de verwerking van Persoonsgegevens bij het gebruik van de door TheFork geleverde diensten voor het beheer van klantrelaties met Gebruikers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot commerciële communicatie en marketing (met inbegrip van direct marketing). Indien de Restauranthouder de Applicatie voor dit doel gebruikt, is TheFork een Gegevensverwerker en kan zij in die hoedanigheid dergelijke gegevens namens de Restauranthouder verwerken of openen. De verantwoordelijkheden van de Partijen in deze omstandigheden zijn als volgt verdeeld:

to ensure the compliance with the principles relating to the processing of Personal Data set forth in Clause 5.1. Additionally, the Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects whose Personal Data is processed for the purpose of managing customer relations. As data controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.

- b) Security and confidentiality: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the security and confidentiality obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Clause 5.2.
- c) Processors and sub-processors: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, and obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Clause 5.3.
- d) Cooperation: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regard to cooperation are as set out in Clause 5.4.
- e) Audits: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, and in connection with processing for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions sending commercial, communications, business development, direct marketing and other marketing activities, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regards to inspections and audits are as set out in Clause 5.5.

7. Managing of Restaurateur's information

7.1 TheFork may use vendors and cookies to monitor the activity within the app carried out by Restaurateurs, allow the release of new features, and help improve the product. To do so, the following cookies are collected:

- a) **Essential cookies:** These cookies are necessary to enable the Restaurateurs to access the website and applications, browse it and use all their features. Without them, the website and applications may not function properly and the Restaurateur may not be able to use some of its most important functions. For example, TheFork uses a cookie that maintains the Restaurateur's connection throughout their visit, so that they do not have to enter their login details each time they access a new page. TheFork may also use essential cookies for fraud prevention and detection purposes. The Restaurateurs cannot deactivate essential cookies using the cookie management tool, insofar as they are necessary for the Restaurateurs to be able to access and use the functionalities of the website.
- b) **Analytics & Customisation cookies:** These cookies enable TheFork to understand how the website and applications are used and help TheFork improve it. These cookies can provide TheFork with information that helps to know which elements of the website are of interest to TheFork's visitors and to detect any errors during navigation. TheFork uses them to test different page layouts and functionalities, and to find out how visitors get to the website. TheFork also uses cookies to save the Restaurateur's settings and preferences on the website, such as preferred language and information previously entered when searching for travel options.

8. International Transfers

8.1 Model Clauses. In the event that a party is neither subject to the GDPR, nor located in the EEA, nor the transfer can be legally performed in accordance with the GDPR (because such transfer falls under an adequacy decision passed by the European Commission or can be otherwise performed under the GDPR on the basis of BCR, a certification mechanism or under a legally binding instrument), the Restaurateur and TheFork will enter into the Standard Contractual Clauses ("SCCs"), as a mechanism to ensure the adequate protection of personal data being transferred outside the EEA.

- a) Verwerking van Persoonsgegevens: Strikt beperkt tot gevallen waarin TheFork optreedt als Gegevensverwerker, is de Restauranthouder als enige verantwoordelijk voor en verbindt hij zich ertoe te zorgen voor de naleving van de beginselen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens zoals uiteengezet in artikel 5.1. Bovendien vrijwaart de Restauranthouder TheFork tegen elke vordering van betrokkenen wier Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van het beheer van klantrelaties. Als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking verbindt de Restauranthouder zich ertoe TheFork alle informatie en elementen te verstrekken die TheFork nodig heeft om aan zijn eigen verplichtingen inzake gegevensbescherming te voldoen.
- b) Beveiliging en vertrouwelijkheid: Strikt beperkt tot gevallen waarin TheFork optreedt als Gegevensverwerker, zijn de beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen van TheFork en de Restauranthouder zoals uiteengezet in artikel 5.2.
- c) Verwerkers en subverwerkers: Strikt beperkt tot gevallen waarin TheFork optreedt als Gegevensverwerker, en verplichtingen van TheFork en de Restauranthouder zijn zoals uiteengezet in artikel 5.3.
- d) Samenwerking: Strikt beperkt tot die gevallen waarin TheFork optreedt als Data Processor, zijn de rechten en verplichtingen van TheFork en de Restauranthouder met betrekking tot samenwerking zoals uiteengezet in artikel 5.4.
- e) Audits: Strikt beperkt tot gevallen waarin TheFork optreedt als Gegevensverwerker, en in verband met verwerking ten behoeve van het beheer van klantrelaties met Gebruikers, met inbegrip van het organiseren van promoties die commerciële, communicatie-, bedrijfsontwikkelings-, direct marketing- en andere marketingactiviteiten sturen, zijn de rechten en verplichtingen van TheFork en de Restauranthouder met betrekking tot inspecties en audits zoals uiteengezet in artikel 5.5.

7. Beheer van de informatie van de Restauranthouder

7.1 TheFork kan leveranciers en cookies gebruiken om de activiteit binnen de app die door Restaurateurs wordt uitgevoerd te monitoren, het vrijgeven van nieuwe functies mogelijk te maken en te helpen het product te verbeteren. Hiervoor worden de volgende cookies verzameld:

- a) **Essentiële cookies:** Deze cookies zijn nodig om Restaurateurs toegang te geven tot de website en applicaties, zodat ze kunnen navigeren en alle functies kunnen gebruiken. Zonder deze cookies kunnen de website en applicaties niet goed functioneren en kan de Restauranthouder mogelijk niet enkele van de belangrijkste functies gebruiken. Bijvoorbeeld, TheFork gebruikt een cookie die de verbinding van de Restaurateur tijdens hun bezoek behoudt, zodat ze niet elke keer hun inloggegevens hoeven in te voeren wanneer ze een nieuwe pagina openen. TheFork kan ook essentiële cookies gebruiken voor fraudepreventie- en detectiedoelinden. Restaurateurs kunnen essentiële cookies niet deactiveren via de cookiebeheertool, aangezien deze noodzakelijk zijn om toegang te krijgen tot en de functies van de website te kunnen gebruiken.
- b) **Analytics- en personalisatiecookies:** Deze cookies stellen TheFork in staat te begrijpen hoe de website en applicaties worden gebruikt en helpen TheFork het product te verbeteren. Deze cookies kunnen TheFork informatie verschaffen die helpt te begrijpen welke onderdelen van de website interessant zijn voor de bezoekers van TheFork en om fouten tijdens de navigatie te detecteren. TheFork gebruikt ze om verschillende paginalay-outs en functionaliteiten te testen, en om te achterhalen hoe bezoekers de website bereiken. TheFork gebruikt ook cookies om de instellingen en voorkeuren van de Restaurateur op de website op te slaan, zoals de voorkeurstaal en eerder ingevoerde informatie bij het zoeken naar reisopties.

8. Internationale overschrijvingen

8.1 Modelclausules. In het geval dat een partij niet onderworpen is aan de AVG, noch gevestigd is in de EER, noch de overdracht wettelijk kan worden uitgevoerd in overeenstemming met de AVG (omdat een dergelijke overdracht valt onder een door de Europese Commissie genomen adequaatheidsbesluit of anderszins kan worden uitgevoerd in het kader van de AVG op basis van BCR, een certificeringsmechanisme of in het kader van een wettelijk bindend instrument), zullen de Restauranthouder en TheFork de modelcontractbepalingen ("SCC's") aangaan, als een mechanisme om de adequate bescherming te waarborgen van persoonsgegevens die buiten de EER worden overgedragen.

- 8.2 United Kingdom.** The Parties declare that the transfer of data from the United Kingdom to the European Union or from the European Union to the United Kingdom will not be construed as an international transfer of personal data, considering the adequacy decisions passed on this subject.
- 8.3 Alternative Transfer Mechanism.** If the mechanism used by the Parties for the transfer of Personal Data to third countries should become invalid, the Parties will promptly put in place an alternative mechanism for the transfer of Personal Data to third countries.
- 9. Termination**
- 9.1** On termination of this DPA the Restaurateur may export client data, including Personal Data for which it is the data controller by using the 'Export' function of the Application. TheFork shall delete the data processed on behalf of the Restaurateur within a reasonable period unless Data Protection Laws or national law requires that TheFork retain such Personal Data. To this end, the Restaurant acknowledges that a request to cancel the subscription to the Application will be understood as a request to delete Personal Data under this Section 9.
- 9.2** The Restaurateurs' cancellation of his paid subscription shall not result in a termination of the Services and, therefore, a termination of this DPA. While the Restaurateur may still be able to keep using our Services under a free plan, some of the functionalities offered may not be fully available, such as the 'Export' function of the Application. For clarification purposes, the Restaurateur will still be able to ask TheFork to download and send a copy of the Personal Data for which the Restaurateur is the data controller, provided that this can be done in a secure manner.
- 10. Contacts**
- All notifications according to this DPA shall be in writing. All notifications shall be sent to each Parties' nominated contact person as stated in the Agreement.
- 11. Other**
- 11.1** This DPA shall prevail over other agreements in relation to the processing of Personal Data (and other related obligations) between the Parties. Any other provisions of the Agreement shall remain in effect.
- 11.2** The Restaurateur confirms that he has the ability and competence to fulfill the obligations set out in this DPA.

Annex A to the Data Processing Addendum

Security Measures

TheFork is committed to the protection of Personal Data and employs industry standards of technological internet and web application security to prevent security incidents from occurring. TheFork also maintains organizational and physical policies and procedures to enforce these standards. The security measures TheFork implements to protect Restaurateur Personal Data are:

Technical measures

Endpoint Detection and Response

We use CrowdStrike that provides machine learning, artificial intelligence, behavioural analytics and proactive threat hunting capabilities in combination with threat intelligence to protect specifically against malware, but also all other types of attacks.

Network Security

We have implemented DDOS protection(Fastly) and WebApplication Firewall(DataDome) with bot, scraping and credential stuffing protection.TheFork maintains separate environments for development, UAT, Staging and production. Access to each environment and within each environment is strictly controlled, requires TheFork's VPN with multi-factor authentication, TripAdvisor issued and controlled hardware.The networks are built on a multi-tier principle, public and private subnets are segregated, no instances are directly exposed to the internet, with all traffic going through application load balancers only on encrypted ports.

Vulnerability Management

We use a selection of tools to detect and manage vulnerability in our infrastructure and applications.These tools receive feeds from common vulnerability and exposure data sources to identify potential vulnerabilities. All the tools are integrated into a central vulnerability management platform, where vulnerabilities are tracked and remediation is monitored against SLA's. Performance of such remediations is reported in realtime to director level.

- 8.2 Verenigd Koninkrijk.** De partijen verklaren dat de doorgifte van gegevens van het Verenigd Koninkrijk naar de Europese Unie of van de Europese Unie naar het Verenigd Koninkrijk niet zal worden opgevat als een internationale doorgifte van persoonsgegevens, gelet op de ter zake genomen besluiten inzake adequaatheid.
- 8.3 Alternatief overdrachtsmechanisme.** Indien het door de partijen gebruikte mechanisme voor de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen ongeldig wordt, zullen de partijen onverwijld een alternatief mechanisme voor de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen instellen.
- 9. Beëindiging**
- 9.1** Bij beëindiging van deze DPA kan de Restauranhouder klantgegevens exporteren, met inbegrip van Persoonsgegevens waarvoor hij de gegevensbeheerder is, door gebruik te maken van de functie 'Exporteren' van de Applicatie. TheFork zal de namens de Restauranhouder verwerkte gegevens binnen een redelijke termijn verwijderen, tenzij de wetgeving inzake gegevensbescherming of de nationale wetgeving vereist dat TheFork dergelijke Persoonsgegevens bewaart. Daartoe erkent het Restaurant dat een verzoek tot opzegging van het abonnement op de Applicatie zal worden opgevat als een verzoek tot verwijdering van Persoonsgegevens op grond van dit artikel 9.
- 9.2** De opzegging door de Restauranhouder van zijn betaalde abonnement leidt niet tot een beëindiging van de Diensten en dus ook niet tot een beëindiging van deze DPA. Hoewel de Restauranhouder nog steeds gebruik kan blijven maken van onze Diensten onder een gratis plan, zijn sommige van de aangeboden functionaliteiten mogelijk niet volledig beschikbaar, zoals de 'Export'-functie van de Applicatie. Ter verduidelijking zal de Restauranhouder TheFork nog steeds kunnen vragen een kopie te downloaden en te verzenden van de Persoonsgegevens waarvoor de Restauranhouder de verantwoordelijke is, mits dit op een veilige manier kan gebeuren.
- 10. Contacten**
- Alle kennisgevingen op grond van deze DPA worden schriftelijk gedaan. Alle kennisgevingen worden gezonden aan de aangewezen contactpersoon van elke partij zoals vermeld in de overeenkomst.
- 11. Andere**
- 11.1** Deze DPA heeft voorrang op andere overeenkomsten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens (en andere gerelateerde verplichtingen) tussen de Partijen. Alle andere bepalingen van de Overeenkomst blijven van kracht.
- 11.2** De Restauranhouder bevestigt dat hij de bekwaamheid en competentie heeft om de in deze DPA opgenomen verplichtingen na te komen.

Bijlage A bij het addendum inzake gegevensverwerking

Veiligheidsmaatregelen

TheFork zet zich in voor de bescherming van Persoonsgegevens en hanteert industriestandaarden voor technologische internet- en webapplicatiebeveiliging om beveiligingsincidenten te voorkomen. TheFork hanteert ook organisatorische en fysieke beleidslijnen en procedures om deze normen te handhaven. De beveiligingsmaatregelen die TheFork toepast om Persoonsgegevens van Restauranhouders te beschermen zijn:

Technische maatregelen

Endpoint Detection and Response

We gebruiken CrowdStrike dat machine learning, artificial intelligence, behavioural analytics en proactieve threat hunting-mogelijkheden biedt in combinatie met threat intelligence om specifiek te beschermen tegen malware, maar ook tegen alle andere soorten aanvallen.

Netwerbbeveiliging

We hebben DDOS bescherming (Fastly) en WebApplication Firewall (DataDome) geïmplementeerd met bot, scraping en credential stuffing bescherming.The Fork onderhoudt aparte omgevingen voor ontwikkeling, UAT, Staging en productie. Toegang tot elke omgeving en binnen elke omgeving is strikt gecontroleerd, vereist TheFork's VPN met multi-factor authenticatie, TripAdvisor uitgegeven en gecontroleerde hardware.De netwerken zijn gebouwd op een multi-tier principe, publieke en private subnetten zijn gescheiden, geen instanties zijn direct blootgesteld aan het internet, met alle verkeer dat door applicatie load balancers gaat alleen op versleutelde poorten.

Vulnerability Management

We gebruiken een aantal tools om kwetsbaarheden in onze infrastructuur en toepassingen op te sporen en te beheeren. Deze tools ontvangen gegevens van algemene bronnen van kwetsbaarheden en blootstelling om potentiële kwetsbaarheden te identificeren. Alle tools zijn geïntegreerd in een centraal

Security Event Management

As The Fork is hosted in AWS, we use Amazon GuardDuty threat detection service, that continuously monitors AWS accounts and workloads for malicious activity and delivers detailed security findings for visibility and remediation, based on anomaly detection, ML, behavioural modelling, and threat intelligence feeds.

Penetration Testing

We have an ongoing Bugcrowd bug bounty program that covers all infrastructure & services allowing over 300 researchers to report any type of security weakness. Additionally, the internal pentesting team of our parent company, TripAdvisor, conducts tests yearly.

Cloud Workload Protection

We use Orca cloud security platform that identifies, prioritises, and remediates security risks and compliance issues across your cloud estate. Orca cloud detection and response identify cloud attacks by continuously collecting and analysing intelligence from cloud feeds, workloads and configurations. Our cloud infrastructure is specifically audited against Orca Best Practice standard & CIS 1.5 Controls standard.

Open Source Intelligence

We use various tools to collect, analyse and validate data gathered from open sources, to produce actionable intelligence.

Encryption

Data is encrypted in transit (TLS 1.3) and at rest (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Backups

All datastores are back-up daily through instance level back-ups stored for 30 days. Additionally point in time restores are supported on a 5 minute basis. Lastly full back-ups are also stored offline, but immediately recoverable for 90 days.

3rd Party Risk Management

We use BitSight to ensure the performance of the security program with evidence-based cyber risk monitoring, continuous measuring of security control effectiveness, remediation of gaps and vulnerabilities, and effective assurance.

Organisational

Information security policy

TheFork is part of TripAdvisor Media Group, and falls under the group Information security policy with all other group companies.

Vendor due diligence

All vendors are security assessed to ensure they comply with The Fork's security standards. They are required to submit a security and privacy vendor questionnaire, as part of the assessment by the security and Legal teams.

Staff Training

When employees join TheFork they receive 2 weeks of onboarding training that specifically includes training with the security team. All employees undergo yearly cyber security and privacy training. Furthermore phishing tests are conducted continuously with related training where needed. Software Developers are specifically trained in application security topics such as OWASP TOP10 and secure coding.

Certifications and audits

The Fork is certified against PCI DSS for our payment services managed by Stripe. As part of TripAdvisor Media Group, The Fork is audited yearly by independent auditors for SOX compliance. Furthermore, TripAdvisor Internal Audit team conducts their own internal yearly audits.

Development practices

All TheFork services and infrastructure is managed as code, with changes requiring peer review by a minimum of 2 approvers. No customer data is used for any development or testing purposes.

Access Management

Access to TheFork system & service is granted on a role based and least privilege basis, with business justification and management sign off required. Business justification is re-validated on a 6 monthly basis.

Incident Response

As part of TripAdvisor Media Group, The Fork follows the TripAdvisor incident response plan. The plan includes key business stakeholders, system

platform voor het beheer van kwetsbaarheden, waar kwetsbaarheden worden bijgehouden en herstel wordt gecontroleerd aan de hand van SLA's. De prestaties van deze herstelwerkzaamheden worden in realtime gerapporteerd aan de directeuren.

Security Event Management

Aangezien The Fork wordt gehost in AWS, gebruiken we de Amazon GuardDuty threat detection service, die continu AWS-accounts en workloads controleert op kwaadaardige activiteiten en gedetailleerde beveiligingsbevindingen levert voor zichtbaarheid en herstel, op basis van anomaliedetectie, ML, gedragsmodellering en threat intelligence feeds.

Penetratietesten

We hebben een doorlopend Bugcrowd bug bounty-programma dat alle infrastructuur en diensten dekt, waardoor meer dan 300 onderzoekers elk type zwakke plek in de beveiliging kunnen melden. Daarnaast voert het interne pentesting-team van ons moederbedrijf, TripAdvisor, jaarlijks tests uit.

Cloud Workload Protection

Wij gebruiken Orca cloudbeveiligingsplatform dat beveiligingsrisico's en complianceproblemen in uw gehele cloudpark identificeert, prioriteert en verhelpt. Orca cloud detectie en respons identificeert cloud aanvallen door continu informatie te verzamelen en te analyseren van cloud feeds, workloads en configuraties. Onze cloud-infrastructuur wordt specifiek gecontroleerd tegen de Orca Best Practice standaard & CIS 1.5 Controls standaard.

Open Source Intelligence

Wij gebruiken verschillende hulpmiddelen om gegevens uit open bronnen te verzamelen, te analyseren en te valideren, om bruikbare inlichtingen te produceren.

Versleuteling

Gegevens worden versleuteld tijdens het vervoer (TLS 1.3) en in rust (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Back-ups

Van alle datastores wordt dagelijks een back-up gemaakt door middel van back-ups op instance-niveau die 30 dagen worden bewaard. Daarnaast worden point in time restores ondersteund op 5 minuten basis. Ten slotte worden volledige back-ups ook offline opgeslagen, maar ze zijn onmiddellijk herstelbaar gedurende 90 dagen.

3rd Party Risk Management

We gebruiken BitSight om de prestaties van het beveiligingsprogramma te waarborgen met evidence-based cyber risk monitoring, continue meting van de effectiviteit van beveiligingscontroles, herstel van hiaten en kwetsbaarheden en effectieve assurance.

Organisatorisch

Informatiebeveiligingsbeleid

TheFork is onderdeel van TripAdvisor Media Group, en valt met alle andere bedrijven van de groep onder het informatiebeveiligingsbeleid van de groep.

Zorgvuldigheid bij leveranciers

Alle leveranciers worden beoordeeld om er zeker van te zijn dat zij voldoen aan de beveiligingsnormen van The Fork. Zij moeten een vragenlijst over beveiliging en privacy indienen, als onderdeel van de beoordeling door de beveiligings- en juridische teams.

Training van medewerkers

Wanneer medewerkers bij TheFork in dienst treden, krijgen ze 2 weken onboarding training die specifiek training met het beveiligingsteam omvat. Alle medewerkers krijgen jaarlijks een cybersecurity- en privacytraining. Verder worden er voortdurend phishing tests uitgevoerd met bijbehorende training waar nodig. Softwareontwikkelaars worden specifiek getraind in applicatiebeveiliging zoals OWASP TOP10 en veilig coderen.

Certificeringen en audits

The Fork is gecertificeerd voor PCI DSS voor onze betalingsdiensten die worden beheerd door Stripe. Als onderdeel van TripAdvisor Media Group wordt The Fork jaarlijks door onafhankelijke auditors gecontroleerd op naleving van SOX. Bovendien voert het TripAdvisor Internal Audit team jaarlijks hun eigen interne audits uit.

Ontwikkelingspraktijken

Alle diensten en infrastructuur van TheFork worden beheerd als code, waarbij wijzigingen moeten worden beoordeeld door minimaal 2 goedkeurders. Er worden geen klantgegevens gebruikt voor ontwikkelings- of testdoeleinden.

Toegangsbeheer

De toegang tot het TheFork-systeem en de service wordt verleend op basis van rollen en beperkte rechten, met zakelijke rechtvaardiging en goedkeuring van het management. De zakelijke rechtvaardiging wordt elke 6 maanden opnieuw gevalideerd.

administrators, managers of information systems, security personnel responsible for information resources, Legal, and privacy functions.

Ongoing Evaluation

TheFork reassesses its security processes on a periodic basis. Any changes will be documented.

Incident response

Als onderdeel van TripAdvisor Media Group volgt The Fork het TripAdvisor incident response plan. Het plan omvat belangrijke zakelijke belanghebbenden, systeembeheerders, managers van informatiesystemen, beveiligingspersoneel dat verantwoordelijk is voor informatiebronnen, juridische en privacyfuncties.

Lopende evaluatie

TheFork evalueert haar beveiligingsprocessen op periodieke basis. Alle wijzigingen worden gedocumenteerd.

GENERAL CONDITIONS OF SALE AND USE

Effective date: 10th of April 2025

The Dutch language translation is provided solely for convenience. In case of conflict or inconsistency between this English language version and the Dutch language version of these General Conditions of Sales and Use, this English language version shall prevail.

1. PURPOSE OF THE AGREEMENT

- 1.1. These General Conditions of Sale and Use (the "General Conditions") is made by and between the Restaurateur and **La Fourchette (Belgium) SA**, having its registered office at 489 avenue Louise, 1050 Ixelles, Belgium, registered with the Bruxelles Trade and Companies Register (RCS) under registration number BE 0562.910.695 ("TheFork").
- 1.2. Along with these General Conditions, the agreement between TheFork and the Restaurateur is comprised of the following documents, all of which shall be considered accepted by, and binding to, the Restaurateur to the extent the Restaurateur will use the Services described therein: Specific commercial conditions, set out in the relevant order form(s) ("Order Form"); [Specific Conditions of the Publication of Special Offers](#); [Specific Conditions of Credit Card Imprint and Pre-payment](#); [Specific Conditions of the Yums Loyalty Programs](#); [Specific Conditions - CRM and User Communications Policy \(CRM module\)](#); [TheFork Data Processing Addendum \("DPA"\)](#) (shall be collectively referred to as the "Agreement").
- 1.3. These General Conditions regulates the provision by TheFork to Restaurateurs, of a SaaS application called TheFork Manager (the "Application"), developed by TheFork and used by Restaurateurs for the purposes of managing and optimizing restaurant operations, and the management of reservations and content displayed on the TheFork website and applications (the "Platform"). The Application also includes TheFork's reservation module (the "Widget"), which is a combination of (i) graphic and text widget(s) made of static elements, such as the Restaurant's and/or TheFork's trademarks or logo, and (ii) dynamic elements, which may include text, availability data, and other restaurant specific information or materials. The Platform, the Application, the Widget are altogether, along with any other product or services developed by TheFork in the future, defined as "Services" and subject to this Agreement.
- 1.4. In consideration of the fees paid by the Restaurateur, TheFork will: i) grant a license to the Restaurateur to use the Application in accordance with the commercial and financial conditions set out in the relevant Order Form; and ii) allow the Restaurateur to manage the listing of the Restaurateur's Restaurant(s) on the Platform.
- 1.5. The various Specific Conditions complement the General Conditions and apply to the provision of specific Services to Restaurant owners, managers, owners' staff members, agents, employees, collaborators otherwise interacting with TheFork for the purposes of subscribing to the Services offered by TheFork (the "Restaurateur(s)"). For avoidance of doubts, TheFork will consider a Restaurateur as any and all individuals adequately informed about rights and obligations under this Agreement, and entitled to enter into this Agreement representing the Restaurateur, and/or any person who interacts with TheFork for the purposes of executing this Agreement, using the Application and managing the Services. Any commitment made in those interactions will be deemed to bind the Restaurateur towards TheFork.
- 1.6. In case of conflict between the provisions of the Specific Conditions and those of the General Conditions of Sale and Use, the Specific Conditions shall prevail. In case of a conflict between the provisions of the Order Form and those of the Specific Conditions and/or the General Conditions of Sale and Use, the provisions of the Order Form shall prevail.
- 1.7. TheFork reserves the right to amend all or some of the contractual documents constituting the Agreement at any time on prior notice of not less than fifteen (15) days to the Restaurateur, an email to the Restaurateur's email address as submitted in the Order Form to suffice. No prior notice will be required, however, where an amendment (i) is required by law, or (ii) relates to the development or introduction of new services or features to supplement existing Services or (iii) is materially beneficial to the Restaurateur and (iv) does not relate to the development or introduction of new services or features that complement existing Services, or (v) is materially beneficial to the Restaurateur and does not

ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

Ingangsdatum: 10 april 2025

De Nederlandse vertaling is uitsluitend gemakshalve opgenomen. In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen de Engelstalige versie en de Nederlandse taalversie van deze Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden, prevaleert de Engelstalige versie.

1. DOEL VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1. Deze Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") worden gesloten tussen de Restauranhouder en **IENS Independent Index B.V.** trading as TheFork, Koivistokade 54, 1013 BB Amsterdam, Netherlands, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister onder nummer 34140844("TheFork").
- 1.2. Samen met deze Algemene Voorwaarden bestaat de overeenkomst tussen TheFork en de Restauranhouder uit de volgende documenten, die alle worden beschouwd als aanvaard door en bindend voor de Restauranhouder voor zover de Restauranhouder gebruik zal maken van de daarin beschreven Diensten: Specifieke commerciële voorwaarden, uiteengezet in de betreffende Restaurantovereenkomst(en) ("Restaurantovereenkomst"); [Specifieke voorwaarden voor de publicatie van speciale aanbiedingen](#); [Specifieke voorwaarden voor creditcardafdruk en vooruitbetaling](#); [Specifieke Voorwaarden van de Loyaliteitsprogramma's Yums](#); [Specifieke voorwaarden - Beleid inzake CRM en gebruikerscommunicatie \(CRM-module\)](#); [TheFork Data Processing Addendum \("DPA"\)](#) (zullen gezamenlijk worden aangeduid als de "Overeenkomst").
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden regelen de levering door TheFork aan Restauranhouders, van een SaaS-applicatie genaamd TheFork Manager (de "Applicatie"), ontwikkeld door TheFork en gebruikt door Restauranhouders ten behoeve van het beheer en de optimalisatie van restaurantactiviteiten, en het beheer van reserveringen en inhoud weergegeven op de website en applicaties van TheFork (het "Platform"). De Applicatie omvat ook de reserveringsmodule van TheFork (de "Widget"), die een combinatie is van (i) grafische en tekstuele widget(s) bestaande uit statische elementen, zoals de handelsmerken of het logo van het Restaurant en/of TheFork, en (ii) dynamische elementen, die tekst, beschikbaarheidsgegevens en andere restaurant specifieke informatie of materialen kunnen bevatten. Het Platform, de Toepassing en de Widget worden samen, samen met andere producten of diensten die in de toekomst door TheFork worden ontwikkeld, gedefinieerd als "Diensten" en zijn onderworpen aan deze Overeenkomst.
- 1.4. Als tegenprestatie voor de door de Restauranhouder betaalde vergoedingen zal TheFork: i) een licentie verlenen aan de Restauranhouder voor het gebruik van de Applicatie in overeenstemming met de commerciële en financiële voorwaarden zoals uiteengezet in het desbetreffende Restaurantovereenkomst; en ii) de Restauranhouder in staat stellen de vermelding van de Restaurant(en) van de Restauranhouder op het Platform te beheren.
- 1.5. De diverse Specifieke Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden en zijn van toepassing op de levering van specifieke Diensten aan Restauranhouders, managers, personeelsleden van eigenaren, agenten, werknemers, medewerkers die op andere wijze interactie hebben met TheFork om zich te abonneren op de door TheFork aangeboden Diensten (de "Restauranhouder(s)"). Voor alle duidelijkheid, TheFork zal een Restauranhouder beschouwen als de persoon die voldoende geïnformeerd is over de rechten en verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, en gerechtigd is deze Overeenkomst aan te gaan als vertegenwoordiger van de Restauranhouder, elke persoon die interactie heeft met TheFork ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst, het gebruik van de Applicatie en het beheer van de Diensten. Elke verbintenis die in die interacties wordt aangegaan, wordt geacht de Restauranhouder jegens TheFork te binden.
- 1.6. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Specifieke Voorwaarden en die van de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden, prevaleren de Specifieke Voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Restaurantovereenkomst en die van de Specifieke Voorwaarden en/of de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Restaurantovereenkomst..
- 1.7. TheFork behoudt zich het recht voor alle of sommige van de contractuele documenten die de Overeenkomst vormen te allen tijde te wijzigen na voorafgaande kennisgeving van ten minste vijftien (15) dagen aan de Restauranhouder, waarbij een e-mail naar het e-mailadres van de Restauranhouder zoals opgegeven in het Restaurantovereenkomst volstaat. Er is echter geen voorafgaande kennisgeving vereist wanneer een wijziging (i) wettelijk vereist is, of (ii) betrekking heeft op de ontwikkeling of introductie van nieuwe diensten of functies ter aanvulling van bestaande Diensten, of (iii) wezenlijk gunstig is voor de Restauranhouder en niet (ii) betrekking heeft op de ontwikkeling of introductie van nieuwe

reduce the scope of the Restaurateur's rights or the scope of its rights or increase its liabilities under the Agreement.

- 1.8. Use of the Services after the amended Agreement had entered into force, constitutes the Restaurateur's unreserved acceptance of the new contractual terms and conditions. If the Restaurateur does not agree with the amended Agreement, the Restaurateur must terminate said amended Agreement before the date it enters into force.

2. LINKED AGREEMENTS

- 2.1. La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 Paris, RCS Paris 494 447 949 ("LAF"), a company incorporated under the laws of France, acts as provider of the Platform and Data Controller for the purposes detailed in the TheFork Privacy Policy available [here](#) ("Privacy Policy"). In using the Platform and making a Restaurant listing available to be booked on the Platform, Restaurateur hereby expressly accepts the LAF's Terms of Use, incorporated in this Agreement by reference ("Terms of Use"). The Terms of Use are entered into with LAF and constitute a separate agreement with the Restaurateur for the purposes of using the Platform, interacting with Diners, and everything else described under the Terms of Use. Unless otherwise expressly defined herein, the terms defined in the Terms of Use shall have the same meanings whenever used in this Agreement. The most updated version of the Terms of Use is made available [here](#).

- 2.2. TheFork DPA governs the collection and processing of personal data for the provision of the Services pursuant to or in connection with the Agreement. For clarification purposes, the Restaurateur and TheFork each act as independent data controllers with regard to the processing of personal data of individuals who are parties to the Agreement (including the documents referred to in clause 1.2) for the purposes of signing and performing it. The legal basis is the performance of a contract to which the individuals are party (Article 6(1)(b) of the GDPR). Personal data will be kept for the time strictly necessary for the performance of the Agreement. After the termination of the Agreement, this personal data will be duly blocked to comply with the corresponding legal obligations in each case. Personal data will only be accessible by third parties to whom TheFork and the Restaurateur are legally or contractually obligated to provide it, as well as by companies to whom TheFork or the Restaurateur have entrusted the provision of consultancy and advisory services in connection with the management of the Services. Individuals may exercise their rights of access, rectification or erasure, as well as restrict the processing of their data, object to its processing, or request the portability of their data by writing an email to contact@thefork.nl, or to the Restaurateurs' respective email address indicating the right they wish to exercise. In the event that they are not satisfied with the attention received after exercising any of the aforementioned rights, they may submit a claim to the competent data protection authority.

- 2.3. Restaurateur is hereby made aware, and Restaurateur acknowledges and accepts, that the listed Restaurants will also be visible on a network of TheFork affiliate or partner websites and application to enhance the booking opportunities (such as TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple, etc.) (the "Partner Sites").

3. ACCESS AND USE OF THE APPLICATION AND THE PLATFORM

- 3.1. Subscription to the Application implies that the Restaurateur consents to the Restaurant being featured on the online listing and reservation service on the Platform and Partner Sites, provided that the Restaurateur (i) meets minimum pricing and quality standards set by TheFork, (ii) is located in a country where the Platform is made available to domestic Users, (iii) complies with [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).
- 3.2. The fact that a Restaurateur has subscribed to the Application does not, however, constitute either a condition or a guarantee of listing on the Platform or Partner Sites, as further detailed in the Terms of Use. TheFork cannot under any circumstances be held responsible if the Restaurant is not listed.
- 3.3. If the Restaurateur opts not to subscribe to the online listing and reservation service on the Platform, rates and fees charged by TheFork may vary, as stipulated in the special conditions of a dedicated Order Form, as expressly and separately accepted by the Restaurateur.

diensten of functies ter aanvulling van bestaande Diensten, of (iii) wezenlijk gunstig is voor de Restauranthouder en niet de reikwijdte van de rechten van de Restauranthouder of de reikwijdte van zijn rechten vermindert of zijn aansprakelijkheid krachtens de Overeenkomst vergroot.

- 1.8. Gebruik van de Diensten nadat de gewijzigde Overeenkomst in werking is getreden, houdt in dat de Restauranthouder de nieuwe contractvoorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt. Indien de Restauranthouder niet akkoord gaat met de gewijzigde overeenkomst, dient de Restauranthouder deze gewijzigde overeenkomst op te zeggen vóór de datum waarop deze in werking treedt.

2. GEKOPPELDE OVEREENKOMSTEN

- 2.1. La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 Paris, RCS Paris 494 447 949 ("LAF"), een bedrijf opgericht naar Frans recht, treedt op als aanbieder van het Platform en Data Controller voor de doeleinden die worden beschreven in het TheFork Privacybeleid dat beschikbaar is [hier](#) ("Privacybeleid"). Door het Platform te gebruiken en een restaurantvermelding beschikbaar te stellen voor reservering op het Platform, aanvaardt Restauranthouder hierbij uitdrukkelijk de Gebruiksvoorwaarden van LAF, die door middel van verwijzing in deze Overeenkomst zijn opgenomen ("Gebruiksvoorwaarden"). De Gebruiksvoorwaarden worden aangegaan met LAF en vormen een afzonderlijke overeenkomst met de Restauranthouder ten behoeve van het gebruik van het Platform, de interactie met Restaurantbezoekers en al het overige dat onder de Gebruiksvoorwaarden wordt beschreven. Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, hebben de in de Gebruiksvoorwaarden gedefinieerde termen dezelfde betekenis wanneer zij in deze overeenkomst worden gebruikt. De meest actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden is beschikbaar [hier](#).

- 2.2. De DPA van TheFork regelt de verzameling en verwerking van persoonsgegevens voor de verlening van de Diensten ingevolge of in verband met de Overeenkomst. Ter verduidelijking treden de Restauranthouder en TheFork elk op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens van personen die partij zijn bij de Overeenkomst (met inbegrip van de in artikel 1.2 bedoelde documenten) ten behoeve van de ondertekening en uitvoering ervan. De rechtsgrondslag is de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG). De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Na beëindiging van de Overeenkomst zullen deze persoonsgegevens naar behoren worden afgeschermd om in elk geval aan de desbetreffende wettelijke verplichtingen te voldoen. Persoonsgegevens zullen alleen toegankelijk zijn voor derden aan wie TheFork en de Restauranthouder wettelijk of contractueel verplicht zijn deze te verstrekken, alsmede voor bedrijven aan wie TheFork of de Restauranthouder de verlening van advies- en consultancydiensten in verband met het beheer van de Diensten hebben toevertrouwd. Particulieren kunnen hun recht op toegang, rectificatie of wissing uitoefenen, alsmede de verwerking van hun gegevens beperken, bezwaar maken tegen de verwerking ervan, of verzoeken om overdraagbaarheid van hun gegevens door een e-mail te schrijven naar contact@thefork.nl, of naar het respectieve e-mailadres van de Restauranthouders met vermelding van het recht dat zij wensen uit te oefenen. Indien zij niet tevreden zijn met de ontvangen aandacht nadat zij een van de bovengenoemde rechten hebben uitgeoefend, kunnen zij een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

- 2.3. Restauranthouder wordt er hierbij op gewezen, en Restauranthouder erkent en accepteert, dat de vermelde Restaurants ook zichtbaar zullen zijn op een netwerk van TheFork aangesloten of partner websites en applicatie om de boekingsmogelijkheden te vergroten (zoals TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple, etc.) (de "Partner Sites").

3. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE TOEPASSING EN HET PLATFORM

- 3.1. Een abonnement op de Applicatie houdt in dat de Restauranthouder ermee instemt dat het Restaurant wordt opgenomen in de online lijst en reserveringsdienst op het Platform en Partner Sites, op voorwaarde dat de Restauranthouder (i) voldoet aan de door TheFork vastgestelde minimum prijs- en kwaliteitsnormen, (ii) gevestigd is in een land waar het Platform beschikbaar wordt gesteld voor binnenlandse Gebruikers, (iii) voldoet aan de [Gebruiksvoorwaarden](#) en [Privacybeleid](#).
- 3.2. Het feit dat een Restauranthouder zich heeft ingeschreven voor een versie van de Applicatie vormt echter noch een voorwaarde noch een garantie voor vermelding op het Platform of Partner Sites, zoals nader uitgewerkt in de [Gebruiksvoorwaarden](#). TheFork kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden indien het Restaurant niet wordt vermeld.
- 3.3. Indien de Restauranthouder ervoor kiest zich niet te abonneren op de online vermeldings- en reserveringsdienst op het Platform, kunnen de door TheFork in rekening gebrachte tarieven en vergoedingen variëren, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden van een specifiek Restaurantovereenkomst, zoals uitdrukkelijk en afzonderlijk door de

<p>4. INSTALLATION AND USE OF THE RESERVATION MODULE ("WIDGET") ON THE RESTAURANT'S WEBSITE</p> <p>4.1. A Widget can be installed on the proprietary website of the Restaurant (the "Restaurant Website") so that Diners can book a table at the Restaurant directly on the Restaurant Website.</p> <p>4.2. Two types of Widgets are made available to the Restaurant by TheFork depending on the Application subscription fee they choose and confirm in the dedicated Order Form:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A "Standard" Widget, which allows Diners to make reservations via an interface displaying TheFork trademarks and/or logos. - A "Personalised" Widget, which allows Diners to make reservations via an interface that does not display TheFork trademarks and/or logos. <p>4.3. Use of the Widget by the Restaurateur is subject to the terms, liabilities, representations and warranties set forth in these General Conditions, the Terms of Use and the DPA. Specific rules may apply to pre-payment and credit card imprint Services, as specified from time to time in the Special Conditions.</p> <p>5. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES OF THE RESTAURATEUR</p> <p>5.1. Compliance with terms, Application system integrity. The Restaurateur agrees to use the Application in accordance with the terms of this Agreement. The Restaurateur may not reproduce, retrieve, extract, decompile or re-use the architecture, content or data of or contained in the Application by any means whatsoever, including by using or permitting others to use a robot, a spider, a scraper, spyware, keystroke recorder or any other program or automatic device, in any form whatsoever and on any media whatsoever.</p> <p>5.2. Compliance with applicable laws. The Restaurateur agrees to use the Application in compliance with applicable laws, in particular in respect of consumer protection laws (specifically regarding the prohibition of misleading business practices and unfair or aggressive business practices), personal data protection, intellectual property rights, image right (right of publicity) and e-commerce laws.</p> <p>5.3. Equipment. In order for the Restaurateur to sign up to the Application and correctly use it throughout the term of this Agreement, the Restaurateurs warrants and represents that the Restaurant will be equipped with a state-of-the-art, appropriate computer hardware or adequate mobile device. The Restaurateur warrants that its computer hardware will be equipped with Chrome with a version of less than 2 years old and that its mobile device will be equipped to support the last version of the app available on the stores, either from the Apple store or the Android app store. TheFork shall not be held liable for any issues relating to the use of the Application in absence of fully functioning hardware or mobile devices in use to the Restaurateur.</p> <p>5.4. Correct and up-to-date Availability. The Restaurateur warrants and accepts that s/he will be solely responsible for the real-time management of available seating at the Restaurants ("Cover(s)"). The Restaurateur also agrees to provide on the Platform and the Widget the minimum of Covers availability specified in the Order Form. The Restaurateur agrees to include all reservations in the Application, in real time, that were not taken directly via the Application. The Restaurateur shall at any time ensure that in case of lack of Cover availability or Restaurant closure, the Application shall be updated in real time to avoid overbooking or otherwise frustrating experiences for Diners.</p> <p>5.5. Acceptance of reservations. The Restaurateur agrees to accept all reservations for available Covers as indicated by the Restaurateur in the Application. In the event of abuse, such as repeated instances where reservations are canceled or not honored by the Restaurateur, TheFork reserves the right to take the measures described in Article 9 below.</p> <p>5.6. Use of Application Credentials. The Restaurateur is solely responsible for the use of its login credentials (username and password) and shall not disclose them to any third party. In the event of login credentials being lost or disclosed to third parties, the Restaurateur agrees to immediately notify TheFork through the communication channels made available by TheFork, typically a dedicated staff representative (Account Manager) or via email at support@thefork.nl. The Restaurateur agrees to apply all necessary</p>	<p>Restauranhouder aanvaard.</p> <p>4. INSTALLATIE EN GEBRUIK VAN DE RESERVERINGSMODULE ("WIDGET") OP DE WEBSITE VAN HET RESTAURANT</p> <p>4.1. Een Widget kan worden geïnstalleerd op de eigen website van het Restaurant (de "Restaurantwebsite") zodat Restaurantbezoekers rechtstreeks op de Restaurantwebsite een tafel in het Restaurant kunnen reserveren.</p> <p>4.2. Twee soorten Widgets worden door TheFork ter beschikking gesteld van het Restaurant, afhankelijk van de abonnementskosten die zij kiezen en bevestigen in het specifieke Restaurantovereenkomst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een "Standaard" Widget, waarmee Restaurantbezoekers kunnen reserveren via een interface met TheFork handelsmerken en/of logo's. - Een "Gepersonaliseerde" Widget, waarmee Restaurantbezoekers kunnen reserveren via een interface die geen TheFork handelsmerken en/of logo's weergeeft. <p>4.3. Het gebruik van de Widget door de Restauranhouder is onderworpen aan de voorwaarden, aansprakelijkheden, verklaringen en garanties die in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, de Gebruiksvoorwaarden en de DPA. Er kunnen specifieke regels gelden voor diensten met vooruitbetaling en creditcarddiensten, zoals van tijd tot tijd gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden.</p> <p>5. VERKLARINGEN EN GARANTIES VAN DE Restauranhouder</p> <p>5.1. Naleving van de voorwaarden, systeemintegriteit van de Applicatie. De Restauranhouder stemt ermee in de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Het is de Restauranhouder niet toegestaan de architectuur, inhoud of gegevens van of in de Applicatie te reproduceren, op te vragen, te extraheren, te decompileren of te hergebruiken op welke wijze dan ook, daaronder begrepen door gebruik te maken of anderen toe te staan gebruik te maken van een robot, een spider, een scraper, spyware, keystroke recorder of enig ander programma of automatisch apparaat, in welke vorm dan ook en op welke media dan ook.</p> <p>5.2. Naleving van toepasselijke wetten. De Restauranhouder stemt ermee in de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder met betrekking tot wetgeving inzake consumentenbescherming (specifiek met betrekking tot het verbod op misleidende handelspraktijken en oneerlijke of agressieve handelspraktijken), bescherming van persoonsgegevens, intellectuele eigendomsrechten, beeldrecht (recht op publiciteit) en wetgeving inzake elektronische handel.</p> <p>5.3. Apparatuur. Opdat de Restauranhouder zich kan aanmelden voor de Applicatie en deze gedurende de looptijd van deze Overeenkomst correct kan gebruiken, garandeert en verklaart de Restauranhouder dat het Restaurant zal zijn uitgerust met state-of-the-art, geschikte computerhardware of adequate mobiele apparatuur. De Restauranhouder garandeert dat zijn computerhardware zal zijn uitgerust met Chrome van een versie die minder dan 2 jaar oud is en dat zijn mobiele apparaat zal zijn uitgerust om de laatste versie van de app te ondersteunen die beschikbaar is in de winkels, zowel van de Apple Store als de Android App Store. TheFork is niet aansprakelijk voor eventuele problemen met betrekking tot het gebruik van de Applicatie bij afwezigheid van volledig functionerende hardware of mobiele apparaten in gebruik bij de Restauranhouder.</p> <p>5.4. Juiste en actuele beschikbaarheid. De Restauranhouder garandeert en aanvaardt dat hij/zij als enige verantwoordelijk is voor het real-time beheer van de beschikbare plaatsen in de Restaurants ("Couvert(s)"). De Restauranhouder stemt er ook mee in om op het Platform en de Widget de minimale beschikbaarheid van Couverts zoals gespecificeerd in het Restaurantovereenkomst te verstrekken. De Restauranhouder stemt ermee in om alle reserveringen die niet rechtstreeks via de Applicatie zijn gemaakt, in real time in de Applicatie op te nemen. De Restauranhouder zal er te allen tijde voor zorgen dat in geval van onvoldoende beschikbaarheid van Couvert of sluiting van het Restaurant, de Applicatie in real time wordt bijgewerkt om overboeking of anderszins frustrerende ervaringen voor Restaurantbezoekers te voorkomen.</p> <p>5.5. Aanvaarding van reserveringen. De Restauranhouder stemt ermee in alle reserveringen voor beschikbare Couverts zoals door de Restauranhouder aangegeven in de Applicatie te accepteren. In geval van misbruik, zoals het herhaaldelijk annuleren of niet honoreren van reserveringen door de Restauranhouder, behoudt TheFork zich het recht voor de in artikel 9 beschreven maatregelen te nemen.</p> <p>5.6. Gebruik van aanmeldingsgegevens. De Restauranhouder is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) en zal deze niet aan derden verstrekken. In geval van verlies of openbaarmaking van inloggegevens aan derden, stemt de Restauranhouder ermee in TheFork onmiddellijk op de hoogte te stellen via de door TheFork beschikbaar gestelde communicatiekanalen, doorgaans een speciale medewerker (Account Manager) of via e-mail op</p>
--	---

security measures, in particular where login credentials are concerned, specifically to prevent their disclosure to third parties. In particular, the Restaurateur shall not disclose its login credentials to any third-party reservation services or insert the email or telephone number of a third party reservation service in any field of the Application.

- 5.7. Special Menus.** Where a special menu is made available to Diners on certain exceptional days, such as New-Year Eve, Valentine Day, etc., the Restaurateur agrees to promptly provide details of such menu and any special conditions via the Application. The Restaurateur is fully responsible for the content relating to its Restaurant and for regularly updating it via the Application.

6. INTELLECTUAL PROPERTY, LICENSE AND COPYRIGHT

- 6.1.** By using the Application, the Restaurateur grants TheFork a royalty-free, non-exclusive, worldwide right of use, to display, reproduce, sub-license, prepare derivative work, run, adapt, translate, distribute, publicly perform, promote, create marketing material with, all content provided by the Restaurateur to TheFork on any known and upcoming communication, advertising and media channels online and offline ("**Restaurant Content**"). Restaurant Content may include but not be limited to pictures, video content, Restaurant or Restaurateur name and image, graphic / figurative and descriptive trademarks, artwork, claims, quotes.
- 6.2.** TheFork shall be entitled, for the entire duration of the Agreement, and for six (6) months after its termination, to use the Restaurant Content for the above purpose and for sharing and sub-licensing Restaurant Content to TheFork affiliated entities within the TheFork Group, grant sub-licences to the TripAdvisor Group and all TheFork Partner Sites. The Restaurateur also authorizes TheFork, the companies in TheFork Group and all Partner Sites to list accolades and awards obtained from third-parties.
- 6.3.** Finally, the Restaurateur authorizes TheFork to use Restaurant Content to promote TheFork's own Services and to highlight that its Restaurant(s) is available on the Platform for reservation purposes, to create wishlists, or otherwise manage the Restaurant Contents displayed on the Platform, as TheFork deems appropriate to enhance and optimize the usage of its Services. Restaurateur agrees that in case TheFork creates video, still images and/or other materials for marketing and other efforts related to the Platform ("**TheFork Marketing Materials**"), which may include certain Restaurant Content, TheFork Marketing Materials (including, without limitation, all intellectual property rights therein) are and will remain the sole and exclusive property of TheFork.
- 6.4.** Restaurateur acknowledges and agrees that, through advertising and marketing and creation of TheFork Marketing Materials, TheFork may seek to attract new Restaurants to the Platform and to increase existing Users of the Platform. Restaurateur acknowledges and agrees such advertising or marketing does not entitle Restaurateur to any additional monetary amount beyond the amounts expressly agreed between the parties in writing.
- 6.5.** Restaurateur warrants that the Restaurant Contents do not infringe any intellectual property rights of third parties, and that Restaurateur is authorized to reproduce Restaurant Content and/or to disseminate it to the public and that all necessary rights have been obtained prior to license them to TheFork under the conditions of this Agreement. Where Restaurant Content images of Restaurant staff are concerned, the Restaurateur declares that all authorizations have been obtained by the individuals photographed or filmed with a goal of publishing and disseminating these as part of Restaurant Contents. For Restaurant Content showing customers, the Restaurateur shall use photographs where people are not identifiable. If that is not the case, TheFork shall be entitled to reject Restaurant Content representing diners, or to blur the faces of the relevant individuals.
- 6.6.** TheFork grants the Restaurateur:
- 6.6.1.** a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive software license to use its Services. The foregoing license is non-sublicensable, with the limited exception that the Restaurateur may sub-license its rights to third-party website designers, webmasters and other providers of similar services, for the sole purpose of enabling such providers to assist the Restaurateur in activating and displaying the Widget on the Restaurant Website and provided that such providers will be subject to the same obligations as the Restaurateur under this Agreement, and

support@thefork.nl. De Restauranhouder stemt ermee in alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen toe te passen, in het bijzonder wat betreft de inloggegevens, met name om te voorkomen dat deze aan derden worden bekendgemaakt. In het bijzonder zal de Restauranhouder zijn inloggegevens niet bekendmaken aan reserveringsdiensten van derden of het e-mailadres of telefoonnummer van een reserveringsdienst van derden in enig veld van de Applicatie invoegen.

- 5.7. Speciale menu's.** Wanneer een speciaal menu beschikbaar wordt gesteld aan Restaurantbezoekers op bepaalde uitzonderlijke dagen, zoals oudejaarsavond, Valentijnsdag, etc., stemt de Restauranhouder ermee in onmiddellijk details van een dergelijk menu en eventuele speciale voorwaarden via de Applicatie te verstrekken. De Restauranhouder is volledig verantwoordelijk voor de inhoud met betrekking tot zijn Restaurant en voor het regelmatig bijwerken daarvan via de Applicatie.

6. INTELLECTUELE EIGENDOM, LICENTIE EN AUTEURSRECHT

- 6.1.** Door gebruik te maken van de Applicatie verleent de Restauranhouder TheFork een royaltyvrij, niet-exclusief, wereldwijd gebruiksrecht om alle door de Restauranhouder aan TheFork verstrekte inhoud weer te geven, te reproduceren, in publiciteit te geven, afgeleide werken voor te bereiden, uit te voeren, aan te passen, te vertalen, te distribueren, publiekelijk uit te voeren, te promoten, marketingmateriaal te creëren op alle bekende en komende communicatie-, reclame- en mediakanalen online en offline ("**Restaurant Content**"). Restaurant Content kan omvatten maar is niet beperkt tot foto's, video inhoud, Restaurant of Restauranhouder naam en imago, grafische / figuratieve en beschrijvende handelsmerken, artwork, beweringen, citaten.
- 6.2.** TheFork is voor de gehele duur van de Overeenkomst, en gedurende zes (6) maanden na beëindiging daarvan, gerechtigd de Restaurant Content te gebruiken voor bovenstaand doel en voor het delen en in publiciteit geven van Restaurant Content aan alle TheFork gelieerde entiteiten binnen de TheFork Groep, het verlenen van publicities aan de TripAdvisor Groep en alle TheFork Partner Sites. De Restauranhouder geeft TheFork, de bedrijven in de TheFork Group en alle Partner Sites tevens toestemming om onderscheidingen en awards verkregen van derden te vermelden.
- 6.3.** Tot slot machtigt de Restauranhouder TheFork om Restaurant Content te gebruiken om de eigen Diensten van TheFork te promoten en om te benadrukken dat zijn Restaurant(s) beschikbaar is/zijn op het Platform voor reserveringsdoeleinden, om verlanglijstjes te maken, of om anderszins de Restaurant Content die op het Platform wordt weergegeven te beheren, zoals TheFork passend acht om het gebruik van haar Diensten te verbeteren en te optimaliseren. Restauranhouder gaat ermee akkoord dat in geval TheFork video, stilstaande beelden en/of andere materialen creëert voor marketing en andere inspanningen met betrekking tot het Platform ("**TheFork Marketing Materialen**"), die bepaalde Restaurant Content kunnen bevatten, TheFork Marketing Materialen (inclusief, zonder beperking, alle intellectuele eigendomsrechten daarop) het enige en exclusieve eigendom van TheFork zijn en blijven.
- 6.4.** Restauranhouder erkent en gaat ermee akkoord dat TheFork door middel van reclame en marketing en creatie van TheFork Marketing Materialen kan trachten nieuwe Restaurants aan te trekken voor het Platform en bestaande Gebruikers van het Platform te vergroten. Restauranhouder erkent en gaat ermee akkoord dat dergelijke reclame of marketing Restauranthouder geen recht geeft op een extra geldbedrag buiten de bedragen die uitdrukkelijk schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen.
- 6.5.** Restauranhouder garandeert dat de Restaurant Content geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, en dat Restauranhouder gerechtigd is de Restaurant Content te reproduceren en/of te verspreiden onder het publiek en dat alle noodzakelijke rechten zijn verkregen alvorens deze in licentie te geven aan TheFork onder de voorwaarden van deze Overeenkomst. Voor wat betreft Restaurant Content beelden van Restaurant personeel verklaart de Restauranhouder dat alle autorisaties zijn verkregen door de gefotografeerde of gefilmde personen met als doel deze te publiceren en te verspreiden als onderdeel van Restaurant Content. Voor Restaurant Content waarop klanten te zien zijn, zal de Restauranhouder foto's gebruiken waarop de personen niet herkenbaar zijn. Indien dat niet het geval is, is TheFork gerechtigd om Restaurant Content waarop Restaurantbezoekers te zien zijn, te weigeren of de gezichten van de betreffende personen te vervagen.
- 6.6.** TheFork geeft de Restauranhouder:
- 6.6.1.** een beperkte, niet-overdraagbare, persoonlijke, royaltyvrije, niet-exclusieve softwarelicentie voor het gebruik van haar Diensten. De bovenvermelde licentie is niet-sublicentieerbaar, met de beperkte uitzondering dat de Restauranhouder zijn rechten in publiciteit kan geven aan derde websiteontwepers, webmasters en andere leveranciers van gelijkaardige diensten, met als enig doel deze leveranciers in staat te stellen de Restauranhouder bij te staan bij het activeren en weergeven van de Widget op de Restaurantwebsite en op voorwaarde dat

<p>6.6.2. a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive license to use TheFork Marks only for performing activities strictly related to and allowed under the terms of the Agreement and always subject to prior, express, written consent of TheFork. All uses of TheFork Marks by the Restaurateur shall be in the form and format specified or approved by TheFork. For the purposes of these General Conditions, "TheFork Marks" means the trademarks, trade names, copyrights, logos, slogans and other identifying symbols and indicia of TheFork.</p> <p>6.7. Except as permitted above, the Restaurateur agrees not to sell, assign, rent, lease, lend, distribute, export, act as an intermediary or provider, or otherwise grant rights to third parties with regard to the Widget or any part thereof, whether by operation of law or otherwise. The Restaurateur will not cause, permit or authorize any modification of the Services, which includes separation into component parts or creation of derivative works. Except for the personalization options, the Restaurateur may not directly or indirectly change, edit, add to, copy or extract content from or produce summaries of the Widget.</p> <p>6.8. All right, title, and interest in and to the Services, including all intellectual property rights therein, shall remain the exclusive property of TheFork and/or its licensors. The Restaurateur acknowledges and agrees that the Services are licensed, not sold.</p> <p>7. FINANCIAL CONDITIONS - PAYMENT - DEBT RECOVERY</p> <p>7.1. TheFork typically charges Restaurateurs with two different fees: (i) a monthly subscription fee linked to the use of the Application ("Subscription Fee") and (ii) cover fees calculated either on a per-person (per-Diner) basis or as a percentage of the total bill paid by Diners who honor a reservation placed via the Platform, Partner Sites or otherwise linked to TheFork intervention ("Cover Fees"). The initial rates for Subscription Fees and Cover Fees are as set out in the Order Form and/or on the insertion order for special offers, as applicable. TheFork may also make available to the Restaurateur, at any time during the term of this Agreement, new features on the Application allowing the Restaurateur to access specific Services and special offers which may be subject to different additional fees. TheFork will issue an invoice to the Restaurateur for the use of the Application according to the Subscription Fee structure applicable at the date of use of the Application. The cadence for invoicing shall be set out according to the relevant Order Form. TheFork will determine the Cover Fees to be invoiced for the relevant period based on the number of reserved Covers, deducting User-initiated cancellations made via the Platform and those manually recorded in the Application by the Restaurateur acting in good faith during the relevant period. Restaurateur may dispute invoices issued by TheFork within a period not exceeding ten (10) days from the date the invoice is sent to the Restaurateur. Failing this, the Restaurateur is deemed to have validated said invoice. No-shows recorded in the Application by the Restaurateur shall also be deducted from any other applicable fees in accordance with the terms of Article 8 below.</p> <p>7.2. Restaurateur is hereby made aware that, and hereby acknowledges and accepts, that applicable Cover Fees relating to received and honored bookings, as recorded in the relevant Order Form, shall also be subject to annual inflation adjustments determined in strict accordance with the Eurostat periodic reporting, used by TheFork as an objective, transparent and public source of reliable information.</p> <p>7.3. On top of the periodic inflation adjustment provided for in article 7.2, TheFork may update or adjust its plans and fees, including but not limited to Subscription Fees and Cover Fees, as well as introduce new fees relating to additional or newly developed Services, from time to time. TheFork will use all reasonable efforts to provide Restaurateurs with adequate prior notice and visibility (via email, or notice on the Application, or otherwise adequate methodology) about any plans and fees adjustments. Continuous use of the Services beyond such advance notice shall</p>	<p>deze leveranciers onderworpen zijn aan dezelfde verplichtingen als de Restauranhouder onder deze Overeenkomst, en</p> <p>6.6.2. een beperkte, niet-overdraagbare, persoonlijke, royaltyvrije, niet-exclusieve licentie om de merken van TheFork alleen te gebruiken voor het uitvoeren van activiteiten die strikt verband houden met en toegestaan zijn onder de voorwaarden van de Overeenkomst en altijd behoudens voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van TheFork. Al het gebruik van TheFork Merken door de Restauranhouder dient in de door TheFork gespecificeerde of goedgekeurde vorm en formaat te geschieden. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt onder "TheFork Marks" verstaan de handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, logo's, slogans en andere identificerende symbolen en aanduidingen van TheFork.</p> <p>6.7. Behalve zoals hierboven toegestaan, stemt de Restauranhouder ermee in om de Widget of een deel ervan niet te verkopen, toe te wijzen, te verhuren, te leasen, uit te lenen, te verspreiden, te exporteren, op te treden als tussenpersoon of leverancier, of anderszins rechten te verlenen aan derden, hetzij van rechtswege of anderszins. De Restauranhouder zal geen wijziging van de Diensten veroorzaken, toestaan of toestaan, met inbegrip van de scheiding in onderdelen of de creatie van afgeleide werken. Met uitzondering van de personalisatieopties mag de Restauranhouder de Widget niet rechtstreeks of onrechtstreeks wijzigen, bewerken, aanvullen, kopiëren of inhoud eruit halen of samenvattingen ervan maken.</p> <p>6.8. Alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Diensten, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten daarop, blijven het exclusieve eigendom van TheFork en/of haar licentiegevers. De Restauranhouder erkent en stemt ermee in dat de Diensten in licentie worden gegeven en niet worden verkocht.</p> <p>7. FINANCIËLE VOORWAARDEN - BETALING - SCHULDVORDERING</p> <p>7.1. TheFork brengt Restauranhouders doorgaans twee verschillende vergoedingen in rekening: (i) een maandelijkse abonnementsvergoeding gekoppeld aan het gebruik van de Applicatie ("Abonnementsvergoeding") en (ii) Couvertsvergoedingen die worden berekend per persoon (per-Restaurantbezoeker) of als een percentage van de totale rekening die wordt betaald door Restaurantbezoekers die een via het Platform, Partnersites of anderszins aan de interventie van TheFork gekoppelde reservering honoreren ("Couvertsvergoedingen"). De initiële tarieven voor Abonnementsvergoedingen en Couvertsvergoedingen zijn zoals uiteengezet in het Restaurantovereenkomst en/of op de inlegvel voor speciale aanbiedingen, zoals van toepassing. TheFork kan de Restauranhouder, op elk moment tijdens de looptijd van deze Overeenkomst, ook nieuwe functies op de Applicatie ter beschikking stellen waarmee de Restauranhouder toegang krijgt tot specifieke Diensten en speciale aanbiedingen waarvoor andere aanvullende vergoedingen kunnen gelden. TheFork zal de Restauranhouder een factuur uitreiken voor het gebruik van de Applicatie volgens de op de datum van gebruik van de Applicatie geldende Abonnementskostenstructuur. De cadans voor facturering wordt vastgesteld volgens het betreffende Restaurantovereenkomst. TheFork zal de voor de desbetreffende periode te factureren Couvertsvergoedingen vaststellen op basis van het aantal gereserveerde Couverts, onder aftrek van door Gebruikers geïnitieerde annuleringen via het Platform en de handmatig in de Applicatie geregistreerde annuleringen door de Restauranhouder te goeder trouw gedurende de desbetreffende periode. Restauranhouder kan door TheFork uitgegeven facturen betwisten binnen een termijn van maximaal tien (10) dagen vanaf de datum waarop de factuur naar de Restaurateur is verzonden. Bij gebreke daarvan wordt de Restauranhouder geacht deze factuur te hebben goedgekeurd. No-shows die door de Restauranhouder in de Applicatie zijn geregistreerd, worden tevens in mindering gebracht op de overige toepasselijke vergoedingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 hieronder.</p> <p>7.2. Restauranhouder wordt hierbij gewezen op, en erkent en aanvaardt hierbij, dat toepasselijke Couvertsvergoedingen met betrekking tot ontvangen en gehonoreerde boekingen, zoals vastgelegd in het betreffende Restaurantovereenkomst, ook onderworpen zijn aan jaarlijkse inflatiecorrecties die strikt in overeenstemming zijn met de periodieke rapportage van Eurostat, die door TheFork wordt gebruikt als een objectieve, transparante en openbare bron van betrouwbare informatie.</p> <p>7.3. Bovenop de periodieke inflatiecorrectie waarin artikel 7.2 voorziet, kan TheFork van tijd tot tijd haar pakketten en vergoedingen bijwerken of aanpassen, met inbegrip van maar niet beperkt tot Abonnementsvergoedingen en Couvertsvergoedingen, alsmede nieuwe vergoedingen introduceren met betrekking tot aanvullende of nieuw ontwikkelde Diensten. TheFork zal alle redelijke inspanningen leveren om Restauranhouders vooraf voldoende te informeren en zichtbaar te maken (via e-mail, of kennisgeving op de Applicatie, of een andere adequate</p>
--	--

constitute acceptance of the plans, fees or price amendment.

- 7.4.** The Restaurateur accepts to receive all relevant and payable invoices in electronic format. Unless otherwise agreed by the parties in writing in the relevant and fully executed Order Form, TheFork and Restaurateur agree that invoices are payable by means of bank transfer, direct debit or other payment methods available on the Application. Parties agree that cash payments and payments by means of cheque shall specifically be excluded from acceptable means of payment for any fees charged by TheFork in relation to the use of its products or Services.
- 7.5.** In case of non-payment or delay in payment, any incurred bank charges will be borne by the Restaurateur.
- 7.6.** Late payment interests become due upon failure to make payment the day after the payment date shown on the invoice, without the need to issue a reminder. After the due date, TheFork shall contact the Restaurateur to recover the debt. If attempts at amicable recovery fail, a debt collection company shall be appointed. On any amounts unpaid by the due date, the Restaurateur shall, from when the overdue sum became due until it is paid, incur a late-payment penalty of three (3) times the applicable legal interest rate as well as being liable for the payment of a fixed compensation of forty (40) euros as recovery fees.
- 7.7.** TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur in advance and to collect payment in advance before continuing to provide the Services, as well as to collect the amount due by way of deduction from any amount that may be paid by the Diners using TheFork PAY.

8. CANCELLATION MANAGEMENT – CORRECTIVE INVOICING

- 8.1.** In the event that a reservation made on the Platform or Partner Sites is canceled by the User or in case the Diner does not honor a confirmed reservation by not showing up at Restaurant at the expected time ("no-show"), the Restaurateur must notify TheFork via the Application as soon as possible and in any case in the timeframe set out in the Application.
- 8.2.** Without prejudice to any other statutory or contractual rights or remedies that TheFork may be entitled to, writing fake reviews, falsely reporting a no-show, a cancellation, or any artificial modification of the reservation as made by a User, will be considered a material breach of the Agreement by the Restaurateur and may result in TheFork issuing a corrective invoice to the Restaurateur, who undertakes to pay it promptly and in any event no later than 60 calendar days upon receipt, for Cover fees due for reservations falsely reported as canceled, affected by a no-show, or modified, as well as an administrative fee up to €5000 (five thousand euros), equal to the sum of (i) the disputed amount of reservations and (ii) the staff and technology investment needed to investigate the case, to be quantified at the time of the dispute settlement and billed at an hourly rate of €150/h (hundred and fifty euros per hour). Restaurateur will have the right to ask for evidence of the recorded violation, and TheFork will use its best endeavors to provide such evidence subject to its compliance with Data Protection Laws.

9. TERM - SUSPENSION - TERMINATION

- 9.1. Term.** This Agreement is concluded for a minimum term stated on the relevant Order Form and it shall automatically renew at the end of such a term until terminated pursuant to this article. If no fixed termination date is set out in the Order Form, the Agreement shall be deemed as having an indefinite term, unless terminated by either party according to this article.
- 9.2. Termination for Convenience.**
- 9.2.1.** The Agreement may be terminated by TheFork at any time for convenience, by registered letter with acknowledgement of receipt giving not less than thirty (30) days' notice to the Restaurateur.
- 9.2.2.** The Agreement may be terminated at any time by the Restaurateur for convenience, by registered letter with acknowledgement of receipt giving not less than thirty (30) days' notice to TheFork provided that the termination can be effective only after the expiry of the minimum term set out in the Order Form and should that be the case, any fees due by the Restaurateur in the minimum term, including Cover Fees and Subscription Fees, will be considered as immediately due and payable to TheFork. Should the termination be served by Restaurateur during a "billing cycle", which refers to the time window over a given month in

methode) over eventuele aanpassingen van de pakketten en vergoedingen. Voortdurend gebruik van de Diensten na een dergelijke voorafgaande kennisgeving geldt als aanvaarding van de pakketten, vergoedingen of prijswijziging.

- 7.4.** De Restauranhouder aanvaardt alle relevante en te betalen facturen in elektronische vorm te ontvangen. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen in het betreffende en volledig uitgevoerde Restaurantovereenkomst, komen TheFork en Restauranhouder overeen dat facturen betaalbaar zijn door middel van bankoverschrijving, automatische incasso of andere op de Applicatie beschikbare betaalmethoden. Partijen komen overeen dat contante betalingen en betalingen per cheque uitdrukkelijk zijn uitgesloten van aanvaardbare betaalmiddelen voor door TheFork in rekening gebrachte vergoedingen in verband met het gebruik van haar producten of Diensten.
- 7.5.** In geval van niet-betaling of te late betaling zijn de eventuele bankkosten voor rekening van de Restauranhouder.
- 7.6.** De verwijlinteressen worden verschuldigd bij niet-betaling de dag na de op de factuur vermelde betalingsdatum, zonder dat een aanmaning nodig is. Na de vervaldatum neemt TheFork contact op met de Restauranhouder om de schuld te innen. Indien pogingen tot minnelijke invordering falen, wordt een incassobureau aangesteld. Voor op de vervaldag niet betaalde bedragen is de Restauranhouder, vanaf de opeisbaarheid tot aan de betaling, een vertragingsboete verschuldigd van drie (3) maal de toepasselijke wettelijke rente, alsmede een forfaitaire vergoeding van veertig (40) euro aan invorderingskosten.
- 7.7.** TheFork behoudt zich het recht voor de Restauranhouder vooraf te factureren en de betaling vooraf te innen alvorens door te gaan met het verlenen van de Diensten, alsmede het verschuldigde bedrag te innen door middel van inhouding op elk bedrag dat door de Restaurantbezoekers met behulp van TheFork PAY kan worden betaald.

8. ANNULERINGSBEHEER - CORRIGERENDE FACTURERING

- 8.1.** In het geval dat een via het Platform of Partnersites gemaakte reservering door de Gebruiker wordt geannuleerd of in het geval de Restaurantbezoeker een bevestigde reservering niet nakomt door niet op het verwachte tijdstip in het Restaurant te verschijnen ("no-show"), dient de Restauranhouder TheFork via de Applicatie zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de in de Applicatie gestelde termijn op de hoogte te stellen.
- 8.2.** Onverminderd eventuele andere wettelijke of contractuele rechten of rechtsmiddelen die TheFork toekomen, is het schrijven van valse beoordelingen, het valselijk melden van een no-show, een annulering, of een kunstmatige wijziging van de reservering zoals gemaakt door een Gebruiker, worden beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst door de Restauranhouder en kan TheFork een corrigerende factuur uitreiken aan de Restauranhouder, die zich verplicht deze onverwijld en in ieder geval niet later dan 60 kalenderdagen na ontvangst te betalen, voor Cover fees verschuldigd voor reserveringen die ten onrechte zijn gemeld als geannuleerd, getroffen door een no-show, of gewijzigd, alsmede een administratieve vergoeding tot €5000 (vijfduizend euro), gelijk aan de som van (i) het betwiste bedrag aan reserveringen en (ii) de investering in personeel en technologie die nodig is om de zaak te onderzoeken, te kwantificeren op het moment van de geschillenbeslechting en gefactureerd tegen een uurtarief van €150/h (honderdvijftig euro per uur). Restauranhouder zal het recht hebben om bewijs van de geregistreerde overtreding te vragen, en TheFork zal zich inspannen om dergelijk bewijs te leveren, met inachtneming van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

9. TERMIJN - SCHORSING - BEÏNDIGING

- 9.1. Duur.** Deze Overeenkomst wordt gesloten voor een minimumtermijn die op het desbetreffende Restaurantovereenkomst is vermeld en wordt aan het einde van die termijn automatisch verlengd totdat zij overeenkomstig dit artikel wordt beëindigd. Indien op het Restaurantovereenkomst geen vaste einddatum is vermeld, wordt de Overeenkomst geacht van onbepaalde duur te zijn, tenzij zij door een der partijen overeenkomstig dit artikel wordt opgezegd.
- 9.2. Beëindiging voor het gemak.**
- 9.2.1.** De Overeenkomst kan te allen tijde door TheFork worden beëindigd om welke reden dan ook, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, met een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen aan de Restauranhouder.
- 9.2.2.** De Overeenkomst kan te allen tijde door de Restauranhouder worden beëindigd bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen aan TheFork, met dien verstande dat de beëindiging pas van kracht kan worden na het verstrijken van de in het Restaurantovereenkomst vermelde minimumtermijn en dat, mocht dat het geval zijn, alle door de Restauranhouder in de minimumtermijn verschuldigde vergoedingen, waaronder Couvertsvergoedingen en Abbonementsvergoedingen, worden

between one invoice and the following one, the entire Subscription Fees for that billing cycle shall also be considered due and payable.

9.3. Alteration of Application subscription plan. Upon expiration of the minimum term, the Restaurateur may at its discretion change its subscription plan at any time without prior notice and without incurring any costs, subject to accepting the new Order Form. If the Restaurateur switches from a free or lower price plan to a paying or higher price plan, the due Subscription Fees will be calculated pro rata to the number of days of the billing cycle remaining using the paying or higher price plan. If the Restaurateur switches from a paying or higher price plan to the free or lower price plan, the Restaurateur remains liable for the payment of the Subscription Fees for the higher price plan for the entire billing cycle.

9.4. Effect of termination on existing reservations. The Restaurateur acknowledges that Diners may reserve tables in the Restaurant up to the termination date of this Agreement and that such reservations may be for dates subsequent to the termination of this Agreement. Therefore, unless such reservations for meal dates subsequent to the termination of this Agreement are canceled by TheFork for one of the reasons laid out in this Agreement, the Restaurateur must keep the details of those reservations and must honor them. TheFork will invoice the Restaurateur for such reservations and the Restaurateur agrees to pay these invoices in accordance with the terms of this Agreement.

9.5. Termination for cause, suspension, delisting, downgrading. If the Restaurateur is in breach this Agreement, or if TheFork suspects that the Restaurateur is engaging in disloyal, fraudulent or illegal conduct, TheFork reserves the right to suspend or limit its access to the Application or any other Service offered by TheFork for the time required by the Restaurateur to cure the breach and/or comply with its obligations. TheFork will notify Restaurateurs if its Restaurant listing on the Platform has been suspended, canceled, or the fact that the Restaurant was rendered unbookable on the Platform or Partner Sites, by letter or by email, directly on the Application, or as otherwise stated in the Terms of Use. TheFork also requires minimum publication criteria for the Restaurant listing to be made available on the Platform or remain available such as minimum score, minimum number of reservations, minimum number of pictures, completion of a dedicated training with TheFork personnel, valid VAT number provided, valid IBAN & direct debit coordinates. In case those criteria are not met, TheFork also reserves the right to delist the Restaurant and to downgrade or render it unbookable. Restaurateurs shall have the right to appeal the decision from TheFork and/or require additional details from TheFork about its breach by contacting the dedicated account manager via email or by contacting TheFork at the email address support@thefork.nl. The Complaints and Mediation procedure described under Art. 12.8 below will also find application to the benefit of Restaurateur. TheFork reserves the right not to disclose certain information that may be considered proprietary or necessary to defend its rights in Court.

9.6. In addition to its right to delist, suspend or restrict access to the Application, if the Restaurateur fails to comply with the provisions of this Agreement, TheFork may issue a formal written notice (which may be by email) of default to the Restaurateur requesting compliance with the relevant contractual provisions and Restaurateur shall have thirty (30) days to cure the breach. If, upon expiry of the 30-days term, the Restaurateur will have not cured the notified breach of the Agreement, and received confirmation from TheFork of its acceptance of the remedy, TheFork will have the right to terminate the Agreement without further notice or compensation by written notice (which may be by email). In the event of a serious breach by the Restaurateur (for example dissemination of illicit content, non-payment of subscription fees or other fees due after several reminders, fraud, serious misconduct towards either Diners or TheFork employees, etc.), TheFork reserves the right to terminate this Agreement immediately in writing (which may be by email) without prior notice and cancel all current reservations with the relevant Restaurant.

9.7. The rights and obligations set out in Articles 5, 6 and 7 above shall survive upon expiry of this Agreement. Any remedy available to TheFork under this Article 9, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have.

beschouwd als onmiddellijk opeisbaar aan TheFork. Indien de opzegging door Restauranthouder plaatsvindt tijdens een "billing cycle", waarmee het tijdsvenster in een bepaalde maand tussen de ene en de volgende factuur wordt bedoeld, worden de volledige Abonnementvergoedingen voor die billing cycle eveneens als opeisbaar beschouwd.

9.3. Wijziging abonnementsplan Toepassing. Na afloop van de minimumtermijn kan de Restauranthouder te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder kosten, naar eigen goeddunken zijn abonnementsplan wijzigen, mits hij het nieuwe Restaurantovereenkomst aanvaardt. Indien de Restauranthouder overstapt van een gratis of lager prijsplan naar een betalend of hoger prijsplan, worden de verschuldigde abonnementskosten berekend naar rato van het aantal resterende dagen van de factureringscyclus met het betalende of hogere prijsplan. Indien de Restauranthouder overstapt van een betalend of hoger tariefplan naar het gratis of lager tariefplan, blijft de Restauranthouder de betaling van de Abonnementsgelden voor het hoger tariefplan voor de gehele facturatiecyclus verschuldigd.

9.4. Effect van beëindiging op bestaande reserveringen. De Restauranthouder erkent dat Restaurantbezoekers tot aan de beëindigingsdatum van deze Overeenkomst tafels in het Restaurant kunnen reserveren en dat dergelijke reserveringen betrekking kunnen hebben op data na de beëindiging van deze Overeenkomst. Tenzij dergelijke reserveringen voor maaltijddata na de beëindiging van deze Overeenkomst door TheFork worden geannuleerd om een van de in deze Overeenkomst genoemde redenen, dient de Restauranthouder de gegevens van die reserveringen te bewaren en te honoreren. TheFork zal de Restauranthouder factureren voor dergelijke reserveringen en de Restauranthouder stemt ermee in deze facturen te betalen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

9.5. Beëindiging om reden, opschorting, schrapping, degradatie. Indien de Restauranthouder deze Overeenkomst schendt, of indien TheFork vermoedt dat de Restauranthouder zich schuldig maakt aan deloyaal, frauduleus of illegaal gedrag, behoudt TheFork zich het recht voor de toegang tot de Applicatie of enige andere door TheFork aangeboden Dienst op te schorten of te beperken gedurende de tijd die de Restauranthouder nodig heeft om de schending te herstellen en/of aan zijn verplichtingen te voldoen. TheFork zal Restauranthouders informeren als zijn Restaurantvermelding op het Platform is opgeschort, geannuleerd, of het feit dat het Restaurant onboekbaar is geworden op het Platform of Partner Sites, per brief of per e-mail, rechtstreeks op de Applicatie, of zoals anderszins vermeld in de Gebruiksvoorwaarden. TheFork vereist ook minimale publicatiecriteria voor de vermelding van het Restaurant op het Platform of om beschikbaar te blijven zoals minimale score, minimaal aantal reserveringen, minimaal aantal foto's, voltooiing van een speciale training met TheFork personeel, geldig verstrekt BTW-nummer, geldige IBAN & automatische incasso coördinaten. Indien niet aan deze criteria wordt voldaan, behoudt TheFork zich tevens het recht voor om het Restaurant te schrappen en te degraderen of onboekbaar te maken. Restauranthouders hebben het recht om tegen de beslissing van TheFork in beroep te gaan en/of aanvullende details van TheFork te verlangen over de inbreuk door contact op te nemen met de speciale accountmanager via e-mail of door contact op te nemen met TheFork op het e-mailadres support@thefork.nl. De onder Art. 12.8 hieronder zal ook toepassing vinden ten behoeve van Restauranthouder. TheFork behoudt zich het recht voor om bepaalde informatie die als eigendom kan worden beschouwd of die nodig is om haar rechten in rechte te verdedigen, niet openbaar te maken.

9.6. Naast haar recht om de Applicatie te schrappen, op te schorten of de toegang daartoe te beperken, kan TheFork, indien de Restauranthouder de bepalingen van deze Overeenkomst niet nakomt, de Restauranthouder schriftelijk (eventueel per e-mail) in gebreke stellen met het verzoek de desbetreffende contractuele bepalingen na te leven en heeft de Restauranthouder dertig (30) dagen de tijd om de schending ongedaan te maken. Indien de Restauranthouder na het verstrijken van de termijn van 30 dagen de gemelde tekortkoming in de Overeenkomst niet heeft hersteld, en van TheFork een bevestiging heeft ontvangen van haar aanvaarding van de herstelmaatregel, heeft TheFork het recht de Overeenkomst zonder nadere kennisgeving of schadevergoeding te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving (die per e-mail kan geschieden). In het geval van een ernstige schending door de Restauranthouder (bijvoorbeeld verspreiding van illegale inhoud, niet-betaling van abonnementsgelden of andere verschuldigde vergoedingen na verschillende aanmaningen, fraude, ernstig wangedrag jegens Restaurantbezoekers, als medewerkers van TheFork enz.) behoudt TheFork zich het recht voor om deze Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk (dat kan per e-mail) te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving en alle lopende reserveringen bij het betreffende Restaurant te annuleren.

9.7. De in de artikelen 5, 6 en 7 uiteengezette rechten en verplichtingen blijven na afloop van deze Overeenkomst van kracht. Elk rechtsmiddel waarover TheFork krachtens dit artikel 9 beschikt, met inbegrip van beëindiging van de Overeenkomst, doet geen afbreuk aan andere rechten of

<p>10. QUALITY ASSURANCE</p> <p>10.1. Equal treatment. The Restaurateur agrees to offer Diners reservation through the Platform or the Partner Sites strictly the same choice, the same meal quality and quantity and the same eventual benefits and rates (before any discounts, if applicable) as reserved to any other customers not attracted and welcomed thanks to TheFork Services. While the Restaurateur is free to determine the price list for its Restaurant(s), it is hereby agreed and accepted by the Restaurateur that in no circumstances the TheFork Diners will be offered a different or more onerous price list for the same meal or dishes offered to other diners. For Restaurants featured on the Platform or the Partner Sites, it is imperative for TheFork to ensure that the services offered by the Restaurateur and the quality thereof are consistent with the undertakings of the Restaurateur as set out in this Agreement. To this end, TheFork, including its directors, officers, employees, agents or any of its otherwise appointed representatives, may anonymously test and audit the Restaurateur's services while the Agreement is in force. The Restaurateur will be informed upon completion of any audits or tests being conducted and, should a discrepancy or a disparaging behavior towards Diners be identified, TheFork shall apply all reasonable remedies against the Restaurateur, including, but not limited to, notify the Restaurateur of a breach of the Agreement and ask for the Restaurateur to cure it, refund Diners, and termination for cause.</p> <p>10.2. Ratings and reviews. In addition, the Restaurateur shall have access to the Platform ratings and review system as regulated under the separate Terms of Use. Any remedy available to TheFork under this Article 10, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have under the Terms of Use.</p>	<p>rechtsmiddelen die TheFork kan hebben.</p> <p>10. KWALITEITSBORGING</p> <p>10.1. Gelijke behandeling. De Restauranhouder stemt ermee in om Restaurantbezoekers die via het Platform of de Partner Sites reserveren strikt dezelfde keuze, dezelfde maaltijd kwaliteit en -kwantiteit en dezelfde eventuele voordelen en tarieven (vóór eventuele kortingen) aan te bieden als voorbehouden aan andere klanten die niet zijn aangetrokken en verwelkomd dankzij de diensten van TheFork. Hoewel de Restauranhouder vrij is om de prijslijst voor zijn Restaurant(s) te bepalen, wordt hierbij door de Restauranhouder overeengekomen en aanvaard dat de TheFork Restaurantbezoekers in geen geval een andere of zwaardere prijslijst zal worden aangeboden voor dezelfde maaltijd of gerechten die aan andere Restaurantbezoekers worden aangeboden. Voor Restaurants die op het Platform of de Partner Sites staan, is het noodzakelijk dat TheFork ervoor zorgt dat de door de Restauranhouder aangeboden diensten en de kwaliteit daarvan in overeenstemming zijn met de verbintenissen van de Restauranhouder zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Daartoe mag TheFork, met inbegrip van haar directeuren, functionarissen, werknemers, agenten of anderszins aangewezen vertegenwoordigers, de diensten van de Restauranhouder anoniem testen en controleren zolang de Overeenkomst van kracht is. De Restauranhouder zal na voltooiing van eventuele audits of tests in kennis worden gesteld en, indien een discrepantie of denigrerend gedrag jegens Restaurantbezoekers wordt vastgesteld, zal TheFork alle redelijke rechtsmiddelen tegen de Restauranhouder aanwenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kennisgeving aan de Restauranhouder van een schending van de Overeenkomst en de Restauranhouder verzoeken deze te herstellen, terugbetaling aan Restaurantbezoekers, en beëindiging om reden.</p> <p>10.2. Beoordelingen en recensies. Daarnaast heeft de Restauranhouder toegang tot het beoordelings- en beoordelingssysteem van het Platform zoals geregeld onder de afzonderlijke Gebruiksvoorwaarden. Alle rechtsmiddelen die TheFork onder dit artikel 10 ter beschikking staan, met inbegrip van beëindiging van de Overeenkomst, doen geen afbreuk aan andere rechten of rechtsmiddelen die TheFork onder de Gebruiksvoorwaarden heeft.</p>
<p>11. WARRANTY, INDEMNITY</p> <p>11.1. The Application is provided on an 'as is' and 'as available' basis. To the extent permitted by law, neither TheFork nor any company in TheFork Group may on any account be held liable if, in case of unavailability due to (i) maintenance operations, (ii) Internet network or (iii) any other reason beyond its control, the Restaurateur cannot access the Application, or Users cannot access the Platform or Partner Sites.</p> <p>11.2. Each party (the "Indemnifying Party") will indemnify, defend and hold harmless the other party, its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents (the "Indemnified Party") from and against any and all claims, damages, liabilities, causes of action, and losses (including reasonable attorney's fees) (collectively, "Losses") with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) the negligence or willful misconduct of the Indemnifying Party or its employees or agents in their performance of their obligations under the Agreement; (ii) a breach of any of the Indemnifying Party's representations, warranties or covenants under the Agreement; and (iii) any claims that the Indemnifying Party's intellectual property infringe a third party's intellectual property rights.</p> <p>11.3. In addition; Restaurateur will indemnify, defend and hold harmless TheFork from and against any and all Losses with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) Restaurateur's violation or alleged violation of any applicable food, restaurant or other health and safety code, rule or regulation, (ii) Restaurateur copying, storing, retaining, removing from the Platform or the Application or otherwise processing the Personal Data, except as expressly permitted under the Agreement or the DPA, (iii) any third party claim arising out of or in connection with the manufacture, production, distribution, handling, advertising, consumption or use of, or otherwise relating to, any Special Offer run by the Restaurateur using the Platform and the Application or any other communication made by the Restaurateur using the CRM accounts in the Application.</p> <p>11.4. In any case, the amount of damages that may be claimed from TheFork or a company in TheFork Group will be limited to the amount of subscription fees effectively received by TheFork (excluding commission on reservations) from the Restaurateur for the previous twelve (12) months</p>	<p>11. GARANTIE, VRIJWARING</p> <p>11.1. De Applicatie wordt geleverd op een 'as is' en 'as available' basis. Voor zover wettelijk toegestaan kan noch TheFork, noch enige onderneming van de TheFork Group in enig geval aansprakelijk worden gesteld indien, in geval van onbeschikbaarheid als gevolg van (i) onderhoudswerkzaamheden, (ii) internetnetwerk of (iii) enige andere reden buiten haar macht, de Restauranhouder geen toegang heeft tot de Applicatie, of Gebruikers geen toegang hebben tot het Platform of Partnersites.</p> <p>11.2. Elke partij (de "Gevrijwaarde Partij") zal de andere partij, haar gelieerde ondernemingen en hun respectieve bestuurders, functionarissen, werknemers en agenten (de "Gevrijwaarde Partij") vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle vorderingen, schade, aansprakelijkheden, rechtszaken en verliezen (met inbegrip van redelijke advocaatkosten) (gezamenlijk "Verliezen") met betrekking tot vorderingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met: (i) de nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de schadeloosstellende partij of haar werknemers of agenten bij de uitvoering van hun verplichtingen onder de Overeenkomst; (ii) een schending van een van de verklaringen, garanties of convenanten van de schadeloosstellende partij onder de Overeenkomst; en (iii) alle claims dat de intellectuele eigendom van de schadeloosstellende partij inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde.</p> <p>11.3. Daarnaast zal Restauranhouder TheFork vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle Verliezen met betrekking tot vorderingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met: (i) de schending of vermeende schending door de Restauranhouder van een toepasselijke voedsel-, restauratie- of andere gezondheids- en veiligheidscode, regel of verordening, (ii) het kopiëren, opslaan, bewaren, verwijderen van het Platform of de Applicatie of het anderszins verwerken van de Persoonsgegevens, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan onder de Overeenkomst of de DPA, (iii) elke vordering van derden die voortvloeit uit of verband houdt met de vervaardiging, productie, distributie, behandeling, reclame, consumptie of het gebruik van, of anderszins verband houdt met, een Speciale Aanbieding die door de Restauranhouder wordt uitgevoerd met behulp van het Platform en de Applicatie of enige andere communicatie die door de Restauranhouder wordt gedaan met behulp van de CRM-accounts in de Applicatie.</p> <p>11.4. In elk geval is het bedrag van de schadevergoeding die van TheFork of een onderneming van TheFork Group kan worden gevorderd, beperkt tot het bedrag van de abonnementsgelden die TheFork daadwerkelijk van de Restauranhouder heeft ontvangen (exclusief commissie op reserveringen)</p>

of performance of this Agreement with the Restaurateur.

12. MISCELLANEOUS

- 12.1. Evidence.** The parties expressly agree that the data stored on electronic media within the computer system belonging to TheFork or a company in TheFork Group have conclusive force between the parties. In the event that such data should be produced in any litigation or other proceedings, the data will be deemed admissible, valid and enforceable on the parties and in the same way, under the same conditions and with the same conclusive force as any document that may be drawn up, received or stored in writing, unless where there is an obvious error by TheFork.
- 12.2. Relationship.** No joint venture, partnership, employment or agency relationship exists between the Restaurateur (or the Restaurant) and TheFork.
- 12.3. No assignment.** The Restaurateur may not assign its rights under this Agreement to a third party, unless TheFork has given its express, prior, written consent.
- 12.4. Survival.** If one of the provisions of this Agreement is deemed to be or becomes invalid, unlawful, unenforceable or inapplicable in any way, the validity, legality or application of the other provisions of this Agreement shall not be affected or altered in any way and the provision in question shall be considered to have been modified within the limits required to render it valid, compliant with law, enforceable and/or applicable.
- 12.5. Confidentiality.** TheFork and the Restaurateur agree not to disclose and to request that their respective agents and service providers do not disclose any information and knowledge that is shared and identified by the issuing party as proprietary and/or confidential or which, given the nature of the circumstances of disclosure, must be treated as proprietary or confidential. The provisions of the Order Form must be considered as confidential and must not be disclosed (except to a company in TheFork Group and the parties' respective attorneys and accountants) without the other party's prior written consent.
- 12.6. Execution and entire agreement.** The parties acknowledge and agree that the Agreement may be executed and stored in electronic format. Unless where otherwise mentioned. The Agreement constitutes the entire agreement between the parties on its subject matter and replaces any earlier contracts and/or agreements between the parties.
- 12.7. Notices.** All notices sent to TheFork concerning a claim or a legal matter must be made in writing to TheFork at the address stated on page 1, with a copy to legal@thefork.com. All notices sent to the Restaurateur may be sent by letter to the address listed in the Order Form or by electronic mail to the designated recipient indicated in the Order Form.
- 12.8. Complaint procedure and mediation.** Throughout the term of this Agreement, TheFork will operate an internal complaints procedure. If the Restaurateur has a complaint in connection with this Agreement, they should notify TheFork by email at support@thefork.nl. On receipt of a complaint, TheFork will investigate and provide the Restaurateur with a response and decision as soon as reasonably practicable. If the Restaurateur is established in the European Union (an "EU Restaurateur") and believes that the dispute is not wholly resolved through TheFork's complaints procedure, then the dispute may be referred at the EU Restaurateur's discretion to the Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") for mediation: details can be found at <https://www.cedr.com/>. Although mediation is a voluntary process, TheFork and the EU Restaurateur both agree to engage in good faith throughout any mediation attempts, and to do so in accordance with the CEDR Model Mediation Procedure. Unless the EU Restaurateur and TheFork agree otherwise within fourteen (14) days of notice of the dispute, the mediator will be nominated by CEDR. To initiate the mediation, the EU Restaurateur must give TheFork notice by email at support@thefork.nl (with "Mediation initiated" in the subject line) that they are referring the dispute to mediation. A copy of the referral should be sent to CEDR. Any attempt to reach an agreement through mediation on the settlement of a dispute will not affect the EU Restaurateur's or TheFork's right to initiate court proceedings at any time before, during or after the mediation process.
- 12.9. Governing law and jurisdiction.** This Agreement and the Restaurateur's use of the Platform and/or the Application, as well as any claims between the Restaurateur and TheFork are governed and must be interpreted

over de voorafgaande twaalf (12) maanden van uitvoering van deze Overeenkomst met de Restauranthouder.

12. DIVERSEN

- 12.1. Bewijs.** De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de gegevens die zijn opgeslagen op elektronische media binnen het computersysteem van TheFork of een onderneming van de TheFork Group bewijskracht hebben tussen de partijen. Mochten dergelijke gegevens in een geschil of andere procedure worden overgelegd, dan worden de gegevens geacht toelaatbaar, geldig en afdwingbaar te zijn jegens partijen en op dezelfde wijze, onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht als elk document dat schriftelijk is opgesteld, ontvangen of opgeslagen, tenzij er sprake is van een kennelijke vergissing van TheFork.
- 12.2. Relatie.** Tussen de Restauranthouder en TheFork bestaat geen joint venture, partnerschap, dienstverband of agentschaprelatie.
- 12.3. Geen overdracht.** De Restauranthouder mag zijn rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen aan een derde partij, tenzij TheFork vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 12.4. Overleving.** Indien een van de bepalingen van deze Overeenkomst op enigerlei wijze ongeldig, onwettig, onuitvoerbaar of ontoepasbaar wordt geacht, wordt de geldigheid, wettigheid of toepassing van de overige bepalingen van deze Overeenkomst op geen enkele wijze aangetast of gewijzigd en wordt de bepaling in kwestie geacht te zijn gewijzigd binnen de grenzen die nodig zijn om deze geldig, in overeenstemming met de wet, uitvoerbaar en/of toepasbaar te maken.
- 12.5. Vertrouwelijkheid.** TheFork en de Restauranthouder komen overeen geen informatie en kennis openbaar te maken en te verzoeken dat hun respectieve agenten en dienstverleners geen informatie en kennis openbaar maken die door de uitgevende partij wordt gedeeld en geïdentificeerd als eigendom en/of vertrouwelijk of die, gezien de aard van de omstandigheden van openbaarmaking, moet worden behandeld als eigendom of vertrouwelijk. De bepalingen van het Restaurantovereenkomst moeten als vertrouwelijk worden beschouwd en mogen niet openbaar worden gemaakt (behalve aan een onderneming van TheFork Group en de respectieve advocaten en accountants van partijen) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 12.6. Uitvoering en volledige overeenkomst.** De partijen erkennen en komen overeen dat de overeenkomst in elektronische vorm kan worden uitgevoerd en opgeslagen. Tenzij anders vermeld. De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen over het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere contracten en/of overeenkomsten tussen de partijen.
- 12.7. Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen aan TheFork betreffende een vordering of een juridische aangelegenheid moeten schriftelijk worden gericht aan TheFork op het adres vermeld op pagina 1, met een kopie aan legal@thefork.com. Alle kennisgevingen aan de Restauranthouder kunnen worden verzonden per brief aan het adres vermeld in het Restaurantovereenkomst of per elektronische post aan de aangewezen ontvanger vermeld in het Restaurantovereenkomst.
- 12.8. Klachtenprocedure en bemiddeling.** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst hanteert TheFork een interne klachtenprocedure. Indien de Restauranthouder een klacht heeft in verband met deze Overeenkomst, dient hij dit per e-mail aan TheFork kenbaar te maken via support@thefork.nl. Na ontvangst van een klacht zal TheFork deze onderzoeken en de Restauranthouder zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is een reactie en beslissing geven. Indien de Restauranthouder in de Europese Unie is gevestigd (een "EU Restauranthouder") en van mening is dat het geschil niet volledig wordt opgelost via de klachtenprocedure van TheFork, dan kan het geschil naar goedgeunden van de EU Restauranthouder worden verwezen naar het Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") voor bemiddeling: details zijn te vinden op <https://www.cedr.com/>. Hoewel bemiddeling een vrijwillig proces is, komen TheFork en de EU Restauranthouder beide overeen te goeder trouw te handelen gedurende alle bemiddelingspogingen, en dit te doen in overeenstemming met de CEDR Model Mediation Procedure. Tenzij de EU Restauranthouder en TheFork binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van het geschil anders overeenkomen, zal de bemiddelaar worden benoemd door CEDR. Om de bemiddeling te starten, moet de EU-Restauranthouder TheFork per e-mail op de hoogte stellen via support@thefork.nl (met "Mediation initiated" in de onderwerpregel) laten weten dat hij het geschil voor bemiddeling voorlegt. Een kopie van de verwijzing dient aan het CEDR te worden gezonden. Pogingen om via bemiddeling tot overeenstemming te komen over de beslechting van een geschil doen geen afbreuk aan het recht van de EU Restauranthouder of TheFork om op enig moment voor, tijdens of na het bemiddelingsproces een gerechtelijke procedure te starten.
- 12.9. Toepasselijk recht en jurisdictie.** Deze Overeenkomst en het gebruik door de Restauranthouder van het Platform en/of de Applicatie, alsmede alle vorderingen tussen de Restauranthouder en TheFork worden beheerst en

according to French law, notwithstanding the applicable rules of conflict of law. By accessing or using the Application and/or the Platform, the Restaurateur waives any claims that may arise under the laws of other countries or territories. In case of a dispute, the Restaurateur must lodge all claims, legal actions or disputes that it may have against TheFork or that are related to this Agreement, exclusively with the courts of Paris, France. Nothing in this Agreement limits the right of TheFork to bring any claim, action or dispute against the Restaurateur in order to fight fraud, recover unpaid invoices or protect any intellectual property rights or any obligation of confidence in connection with this Agreement in any other court of competent jurisdiction.

SPECIFIC CONDITIONS OF PUBLICATION OF SPECIAL OFFERS

1. PURPOSE

1.1. These Specific Conditions (the “**Conditions of the Special Offer(s)**”) supplement the General Conditions and apply to the special offer publication service provided by TheFork to the Restaurateur on the Platform and on Partner Sites (“**Special Offers**”). Special Offers conditions vary and may cover different component of the meal (food and/or drinks) as detailed in the Order Form, an order for insertion, or documented by any other means, including by email exchanged between the Restaurateur and the dedicated TheFork personnel (typically the assigned Account Managers), by and between the Restaurateur and TheFork.

2. OBLIGATION OF COMPLIANCE, QUALITY, VALUE AND EQUAL TREATMENT OF DINERS

2.1. The parties acknowledge that meeting consumers’ (Diners) expectations is a material Restaurant’s obligation under this Agreement. In this spirit, the Restaurateur commits to ensure that the quality of the Restaurateur’s catering, compliance of its service with TheFork’s range of Special Offers, description of the Special Offer in the Order Form and on the Platform, the equal treatment of Diners making use of a Special Offer, are material elements of this Agreement. If the Restaurateur’s service quality is unsatisfactory, if the Special Offer is restricted or amended during the dining experience, in case of a partial service or a service not complying with the details of the Special Offers or in case of unfair treatment of Diners making use of a Special Offer (e.g. cancellation of reservations made with a Special Offer, different quantities, special menu with Special Offers excluded), TheFork may without notice, cancel and withdraw the Restaurateur’s access to Special Offers.

2.2. Repeated breaches of the obligations of compliance, quality and equal treatment under Article 2.1 above shall entitle TheFork to unpublish the Restaurant from the Platform without further notice, notwithstanding the statutory rights of the Restaurateur and the contractual remedies set out in Article 12 of the General Conditions (complaints procedure and mediation) which remain available to the Restaurateur. The Restaurateur will be notified of the reasons for the unpublishing by email.

2.3. Special Offers must match those set out in TheFork’s special offers catalog offered to the Restaurateur, or otherwise made available to the Restaurateur on the Application, and reflected in the Order Form. These Special Offers must have a material and tangible value.

2.4. TheFork also reserves the right to refuse or cancel a Special Offer if the Restaurateur does not correctly use the Application to manage reservations, and/or if the Restaurateur does not meet its obligations under the General Conditions of Sale and Use.

3. WARRANTY

3.1. The Restaurateur acknowledges that the role of TheFork and any company in TheFork Group is limited to that of a mere platform. Accordingly, the

moeten worden geïnterpreteerd volgens Frans recht, niettegenstaande de toepasselijke collisioneregels. Door toegang tot of gebruik van de Applicatie en/of het Platform doet de Restaurateur afstand van alle vorderingen die kunnen voortvloeien uit het recht van andere landen of gebieden. In geval van een geschil dient de Restaurateur alle vorderingen, rechtsvorderingen of geschillen die hij tegen TheFork mocht hebben of die verband houden met deze Overeenkomst, uitsluitend voor te leggen aan de rechtbanken van Parijs, Frankrijk. Niets in deze Overeenkomst beperkt het recht van TheFork om een vordering, actie of geschil tegen de Restaurateur in te stellen met het oog op fraudebestrijding, terugvordering van onbetaalde facturen of bescherming van intellectuele eigendomsrechten of een geheimhoudingsverplichting in verband met deze Overeenkomst bij een andere bevoegde rechtbank.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR DE PUBLICATIE VAN SPECIALE AANBIEDINGEN

1. DOEL

1.1. Deze specifieke voorwaarden (de “**Voorwaarden van de Speciale Aanbieding(en)**”) vormen een aanvulling op de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden en zijn van toepassing op de dienst voor de publicatie van speciale aanbiedingen die TheFork aan de Restaurateur verleent op het Platform en op Partner Sites (“**Speciale Aanbiedingen**”). De voorwaarden van Speciale Aanbiedingen variëren en kunnen betrekking hebben op verschillende onderdelen van de maaltijd (eten en/of drinken) zoals gedetailleerd in het Restaurantovereenkomst, een opdracht tot plaatsing, of gedocumenteerd op enige andere wijze, met inbegrip van een e-mailwisseling tussen de Restaurateur en het toegewijde personeel van TheFork (doorgaans de toegewezen Account Managers), door en tussen de Restaurateur en TheFork.

2. VERPLICHTING TOT NALEVING, KWALITEIT, WAARDE EN GELIJKE BEHANDELING VAN DE GASTEN

2.1. De partijen erkennen dat het voldoen aan de verwachtingen van de consumenten (Restaurantbezoekers) een wezenlijke verplichting van het Restaurant is uit hoofde van deze Overeenkomst. In deze geest verbindt de Restaurateur zich ertoe te waarborgen dat de kwaliteit van de catering van de Restaurateur, de overeenstemming van zijn service met het aanbod van Speciale Aanbiedingen van TheFork, de beschrijving van de Speciale Aanbieding in het Restaurantovereenkomst en op het Platform, de gelijke behandeling van Restaurantbezoekers die gebruik maken van een Speciale Aanbieding, wezenlijke elementen van deze Overeenkomst zijn. Indien de kwaliteit van de dienstverlening van de Restaurateur onvoldoende is, indien de Speciale Aanbieding wordt beperkt of gewijzigd tijdens de Restaurantbezoekerervaring, in geval van een gedeeltelijke dienstverlening of een dienstverlening die niet in overeenstemming is met de details van de Speciale Aanbiedingen of in geval van oneerlijke behandeling van Restaurantbezoekers die gebruik maken van een Speciale Aanbieding (bijvoorbeeld annulering van reserveringen gemaakt met een Speciale Aanbieding, afwijkende hoeveelheden, speciaal menu met Speciale Aanbiedingen uitgesloten), kan TheFork zonder kennisgeving de toegang van de Restaurateur tot Speciale Aanbiedingen annuleren en intrekken.

2.2. Herhaalde schendingen van de verplichtingen van naleving, kwaliteit en gelijke behandeling onder artikel 2.1 hierboven geven TheFork het recht om het Restaurant zonder nadere aankondiging van het Platform te verwijderen, onverminderd de wettelijke rechten van de Restaurateur en de contractuele rechtsmiddelen van artikel 12 van de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden (klachtenprocedure en bemiddeling) die voor de Restaurateur beschikbaar blijven. De Restaurateur wordt per e-mail op de hoogte gesteld van de redenen voor de verwijdering.

2.3. Speciale Aanbiedingen moeten overeenkomen met die welke zijn opgenomen in de speciale aanbiedingencatalogus van TheFork die aan de Restaurateur wordt aangeboden, of anderszins aan de Restaurateur ter beschikking worden gesteld via de Applicatie, en worden weergegeven op het Restaurantovereenkomst. Deze Speciale Aanbiedingen moeten een materiële en tastbare waarde hebben.

2.4. TheFork behoudt zich tevens het recht voor een Speciale Aanbieding te weigeren of te annuleren indien de Restaurateur de Applicatie niet correct gebruikt om reserveringen te beheren, en/of indien de Restaurateur zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden niet nakomt.

3. GARANTIE

3.1. De Restaurateur erkent dat de rol van TheFork en elk bedrijf in TheFork Group beperkt is tot die van platform. Dienovereenkomstig

Restaurateur undertakes to comply with current applicable legislation in all circumstances and to indemnify and hold TheFork and any other company in TheFork Group harmless against any complaints, claims, legal action or demands for compensation by a User, a third party or a public authority in relation to information, content or acts of the Restaurateur that are not consistent with a Special Offer, compliant with a legal provision or that would cause harm to a User or a third party.

4. ADJUSTMENTS

- 4.1. The Restaurateur acknowledges that, at any time, TheFork may need to change its business strategy in order to adapt to market changes and fairly compete with third-party providers. Accordingly, TheFork reserves the right to request that the Restaurateur change any of its Special Offers that do not meet new criteria set by TheFork and communicated to the Restaurateur with adequate advanced notice. If the Restaurateur refuses to adjust its Special Offer according to TheFork's new criteria, TheFork will be entitled to unpublish the Restaurateur's Special Offer without the Restaurateur being entitled to any compensation.
- 4.2. The conditions for displaying a Special Offer on the Platform may vary, depending on the attractiveness of said Special Offer and TheFork shall use its reasonable best efforts to communicate with Restaurateurs and describe the reason for a Special Offer removal based on tracked lack of effectiveness and return.

5. DURATION OF THE SPECIAL OFFER

- 5.1. The Restaurateur may choose to publish a Special Offer for a fixed or indefinite term. The minimum duration of a Special Offer is thirty-two (32) consecutive days or, in the case of special events, such as the TheFork Festival, the minimum duration set for such an event as communicated to the Restaurateur by TheFork. If the Special Offer was published for an indefinite duration, each party may terminate the Special Offer in writing (including by email) at any time after the expiration of the applicable minimum duration subject to seven (7) days' prior notice. If the Special Offer was published for a fixed term, the Restaurateur is entitled to renew it multiple times unless a Special Offer is no more offered as an option by TheFork in accordance with the above Article 4 of the Conditions of the Special Offer(s).

6. ADDITIONAL RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

- 6.1. In order to publish and maintain a Special Offer and benefit from its return, Restaurateur must also comply with the following conditions:
- 6.1.1. For the benefit of consumers (Diners) and to ensure effectiveness and fairness of a Special Offer, Restaurateur shall be prohibited from enforcing a price increase on the Restaurant's menu in the ten (10) days before the launch of Special Offers, or during the term of Special Offers validity.
- 6.1.2. A Special Offer must be applied to a Diner who arrives at its Restaurant at the booked time and up to 15 minutes thereafter, provided that the reserving Diner meets the Conditions of the Special Offer. If a Diner books a table at Restaurant with a Special Offer for two or more Diners, the Restaurateur shall apply the Special Offer to all Diners of the party who meet the Conditions for Special Offer including, but not limited to, all Diners who arrive at the Restaurant at the time of the reservation and up until fifteen (15) minutes thereafter. If the Diner and all components of the party will not have arrived at the Restaurants within fifteen (15) minutes from the expected booked and arrival time, the Restaurateur shall be entitled to refuse to apply the Special Offer to all Diners in such a group, including the Diner who booked the Special Offer.
- 6.1.3. If a Diner complies with all Conditions of the Special Offer, but the Special Offer is not correctly applied for any reason whatsoever, the Restaurateur shall refund the Diner (or TheFork, if TheFork under its own discretion will have refunded the Diner upon a complaint) the difference between the amount the Diner paid for the meal and the amount that the Diner would have paid had the Special Offer be applied correctly. When TheFork refunds a Diner for a Special Offer not being correctly applied by the Restaurateur, TheFork will invoice the relevant amount to the Restaurateur in the next available invoice issued after

verbindt de Restauranhouder zich ertoe in alle omstandigheden te voldoen aan de geldende toepasselijke wetgeving en TheFork en elk ander bedrijf in de TheFork Group te vrijwaren en schadeloos te stellen voor klachten, vorderingen, juridische stappen of eisen tot schadevergoeding door een Gebruiker, een derde partij of een overheidsinstantie met betrekking tot informatie, inhoud of handelingen van de Restauranhouder die niet in overeenstemming zijn met een Speciale Aanbieding, in overeenstemming zijn met een wettelijke bepaling of die een Gebruiker of een derde partij schade zouden berokkenen.

4. AANPASSINGEN

- 4.1. De Restauranhouder erkent dat TheFork te allen tijde haar bedrijfsstrategie moet wijzigen om zich aan te passen aan veranderingen in de markt en eerlijk te concurreren met derde aanbieders. Dienovereenkomstig behoudt TheFork zich het recht voor de Restauranhouder te verzoeken zijn Speciale Aanbieding te wijzigen indien deze niet voldoet aan nieuwe criteria die door TheFork zijn vastgesteld en voldoende van tevoren aan de Restauranhouder zijn meegedeeld. Indien de Restauranhouder weigert zijn Speciale Aanbieding aan te passen volgens de nieuwe criteria van TheFork, is TheFork gerechtigd de Speciale Aanbieding van de Restauranhouder niet te publiceren zonder dat de Restauranhouder recht heeft op enige vergoeding.
- 4.2. De voorwaarden voor het tonen van een Speciale Aanbieding op het Platform kunnen variëren, afhankelijk van de aantrekkelijkheid van deze Speciale Aanbieding en TheFork zal zich naar redelijkheid inspannen om met Restauranhouders te communiceren en de reden te beschrijven voor het verwijderen van een Speciale Aanbieding op basis van bijgehouden gebrek aan effectiviteit en rendement.

5. DUUR VAN DE SPECIALE AANBIEDING

- 5.1. De Restauranhouder kan ervoor kiezen een Speciale Aanbieding voor bepaalde of onbepaalde tijd te publiceren. De minimale duur van een Speciale Aanbieding is tweëëndertig (32) aaneengesloten dagen of, in het geval van speciale evenementen, zoals het TheFork Festival, de voor een dergelijk evenement vastgestelde minimale duur zoals door TheFork aan de Restauranhouder meegedeeld. Indien de Speciale Aanbieding voor onbepaalde tijd is gepubliceerd, kan elke partij de Speciale Aanbieding op elk moment na het verstrijken van de toepasselijke minimumduur schriftelijk (waaronder per e-mail) beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zeven (7) dagen. Indien de Speciale Aanbieding voor bepaalde tijd is gepubliceerd, is de Restauranhouder gerechtigd deze meerdere malen te verlengen, tenzij een Speciale Aanbieding door TheFork niet meer als optie wordt aangeboden conform bovenstaand artikel 4 van de Voorwaarden van de Speciale Aanbieding(en).

6. AANVULLENDE VERPLICHTINGEN VAN DE Restauranhouder

- 6.1. Om een Speciale Aanbieding te publiceren en te handhaven en te profiteren van het rendement ervan, moet Restauranhouder ook voldoen aan de volgende voorwaarden:
- 6.1.1. In het belang van de consumenten (Restaurantbezoekers) en om de doeltreffendheid en billijkheid van een Speciale Aanbieding te waarborgen, is het Restauranhouder verboden een prijsverhoging op het menu van het Restaurant door te voeren in de tien (10) dagen vóór de lancering van Speciale Aanbiedingen, of tijdens de geldigheidsduur van Speciale Aanbiedingen.
- 6.1.2. Een Speciale Aanbieding moet worden toegepast op een Restaurantbezoeker die op het gereserveerde tijdstip en tot 15 minuten daarna in zijn Restaurant arriveert, mits de reserverende Restaurantbezoeker voldoet aan de Voorwaarden van de Speciale Aanbieding. Indien een Reiziger een tafel in het Restaurant reserveert met een Speciale Aanbieding voor twee of meer Restaurantbezoekers, zal de Restauranhouder de Speciale Aanbieding toepassen op alle Restaurantbezoekers van de groep die voldoen aan de Voorwaarden voor de Speciale Aanbieding, waaronder, maar niet beperkt tot, alle Restaurantbezoekers die op het tijdstip van de reservering en tot vijftien (15) minuten daarna in het Restaurant arriveren. Indien de Restaurantbezoekers en alle onderdelen van het gezelschap niet binnen vijftien (15) minuten na de verwachte reservering en aankomsttijd in het Restaurant zijn gearriveerd, is de Restauranhouder gerechtigd te weigeren de Speciale Aanbieding toe te passen op alle Restaurantbezoekers van een dergelijk gezelschap, inclusief de Restaurantbezoekers die de Speciale Aanbieding hebben geboekt.
- 6.1.3. Indien een Restaurantbezoeker voldoet aan alle Voorwaarden van de Speciale Aanbieding, maar de Speciale

- the meal date.
- 6.1.4.** The Restaurateur must comply with all provisions of these Specific Conditions while the Special Offer is available on the Platform and the Partner Sites as well as when the offer is renewed.
- 6.1.5.** Unless otherwise agreed, the Restaurateur agrees that TheFork may publish the Special Offer on the Platform and all Partner Sites and affiliated sites that TheFork has a distribution agreement in place with. Restaurateur shall have no right to exclude any website or channels from the range of channels where the Special Offer will be made available to Diners.

Aanbieding om welke reden dan ook niet correct is toegepast, zal de Restauranhouder de Restaurantbezoeker (of TheFork, indien TheFork naar eigen inzicht de Restaurantbezoeker na een klacht heeft terugbetaald) het verschil terugbetalen tussen het bedrag dat de Restaurantbezoeker voor de maaltijd heeft betaald en het bedrag dat de Restaurantbezoeker zou hebben betaald indien de Speciale Aanbieding correct was toegepast. Wanneer TheFork een Restaurantbezoeker terugbetaald voor een Speciale Aanbieding die door de Restauranhouder niet correct is toegepast, zal TheFork het betreffende bedrag aan de Restauranhouder factureren in de eerstvolgende beschikbare factuur die na de maaltijd datum wordt uitgereikt.

- 6.1.4.** De Restauranhouder moet voldoen aan alle bepalingen van deze Specifieke Voorwaarden zolang de Speciale Aanbieding beschikbaar is op het Platform en de Partner Sites, alsmede wanneer de aanbieding wordt verlengd.
- 6.1.5.** Tenzij anders overeengekomen, stemt de Restauranhouder ermee in dat TheFork de Speciale Aanbieding mag publiceren op het Platform en alle Partnersites en gelieerde sites waarmee TheFork een distributieovereenkomst heeft. Restauranhouder heeft niet het recht om een website of kanalen uit te sluiten van het bereik van kanalen waar de Speciale Aanbieding beschikbaar zal worden gesteld aan Restaurantbezoekers.

SPECIFIC CONDITIONS OF THE CREDIT CARD IMPRINT AND PRE-PAYMENT

1 - GENERAL

These Specific Conditions of the Credit Card Imprint and Pre-payment (“**Specific Conditions**”) apply to the functionalities of Credit Card Imprint (“**CCI**”) and Pre-payment (“**PPT**”) (together: “**CCI&PPT**”) available on TheFork platform. CCI&PPT are discrete services on the TheFork platform used by diners and are made available by TheFork in cooperation with the payment service provider Stripe Payments Europe Ltd. and its regulated group entities, or for the territory of the United Kingdom, Stripe Payments UK Ltd. (“**PSP**”).

CCI&PPT are made available in two options: “**Standard**” and “**Custom**”. These Specific Conditions apply on both of these options, but if the Restaurateur is using the Custom option, the [CCI&PPT T&Cs](#) apply to the extent they do not contradict these Specific Conditions.

The Restaurateur has the possibility to activate the CCI and/or PPT only if (i) it is using the Application TheFork Manager as a reservation tool and (ii) the “Personalised” Widget in HTML mode that is available to the Pro and Pro+ Restaurateur subscribers. TheFork reserves the right to modify these criteria according to the evolution of the service.

CCI&PPT are provided to the diner by the Restaurateur and not by TheFork.

2 - DESCRIPTION OF THE FUNCTIONALITIES

2.1 Credit Card Imprint

CCI is a functionality that serves to protect the Restaurateurs from all the consequences of no-shows and reservation cancellations, or amendments of the reservations after the permitted cancellation window.

If not specifically requested otherwise, the CCI enables the diners’ card details to be saved without an initial payment at the time of the reservation. The Restaurateur has the option to activate the CCI Pre-authorization feature that (i) saves the diners’ card details without an initial payment at the time of the reservation, and also (ii) puts a temporary hold on diners’ card that reduces its balance, which will either be released or converted into a charge (the “Pre-authorization”).

In both of these cases, if a diner makes a reservation, and either (i) does not show at the restaurant at all (“No-show”), or (ii) cancels or amends the reservation after the permitted cancellation window, CCI also allows the Restaurateur to instruct the PSP (through TheFork system) to charge a specific amount on diners’ card; in the described cases, the Restaurateur has also the right not to charge the diner, according to its own discretion.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE CREDITCARD-OPDRUK EN VOORUITBETALING

1 - ALGEMEEN

Deze Specifieke Voorwaarden van de Credit Card Imprint en Pre-payment (“**Specifieke Voorwaarden**”) zijn van toepassing op de functionaliteiten van Credit Card Imprint (“**CCI**”) en Pre-payment (“**PPT**”) (samen: “**CCI&PPT**”) die beschikbaar zijn op het TheFork-platform. CCI&PPT zijn discrete diensten op het TheFork-platform die door Restaurantbezoekers worden gebruikt en worden beschikbaar gesteld door TheFork in samenwerking met de betalingsdienstaanbieder Stripe Payments Europe Ltd. en haar gereglementeerde groepsentiteiten, of voor het grondgebied van het Verenigd Koninkrijk, Stripe Payments UK Ltd. (“**PSP**”). (“**PSP**”).

CCI&PPT zijn beschikbaar in twee opties: “**Standaard**” en “**Aangepast**”. Deze specifieke voorwaarden zijn op beide opties van toepassing, maar als de Restauranhouder de Custom-optie gebruikt, zijn de [CCI&PPT T&Cs](#) van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met deze Specifieke Voorwaarden.

De Restauranhouder heeft alleen de mogelijkheid om de CCI en/of PPT te activeren indien (i) hij de toepassing TheFork Manager gebruikt als reservatietool en (ii) de “Gepersonaliseerde” Widget in HTML-modus die beschikbaar is voor de Pro en Pro+ Restauranhouder abonnees. TheFork behoudt zich het recht voor deze criteria te wijzigen naargelang de evolutie van de dienst.

CCI&PPT worden aan het Restaurantbezoeker verstrekt door de Restauranhouder en niet door TheFork.

2 - BESCHRIJVING VAN DE FUNCTIES

2.1 Creditcard-opdruk (CCI)

CCI is een functionaliteit die dient om de Restauranhouders te beschermen tegen alle gevolgen van no-shows en annuleringen van reserveringen, of wijzigingen van de reserveringen na het toegestane annuleringsvenster.

Tenzij anders specifiek verzocht, stelt de CCI staat toe om de kaartgegevens van de gasten op te slaan zonder een eerste betaling bij de reservering. De Restauranhouder heeft de optie om de CCI Pre-autorisatie functie te activeren, die (i) de kaartgegevens van de gasten opslaat zonder een initiële betaling op het moment van de reservering, en ook (ii) een tijdelijke blokkade op de kaart van de gasten plaatst die het saldo verlaagt, wat ofwel wordt vrijgegeven of omgezet in een betaling (de “Pre-autorisatie”).

In beide gevallen, als een Restaurantbezoeker echter een reservering maakt en (i) niet komt opdagen in het restaurant (“No-show”), of (ii) de reservering annuleert of wijzigt na het toegestane annuleringsstijdstip, staat CCI de Restauranhouder ook toe de PSP opdracht te geven (via het TheFork-systeem) een specifiek bedrag in rekening te brengen op de kaart van de Restauranhouder; in de beschreven gevallen heeft de Restauranhouder ook het recht de Restauranhouder naar eigen goeddunken niets in rekening te brengen.

Unless otherwise agreed between TheFork and the Restaurateur, the maximum amount that can be withdrawn when using CCI is limited to eight hundred (800) euros per cover. In case of diners' behavior described in the paragraph above, (i) when the Restaurateur has seven (7) days from the date of the meal (the day of the meal included in these seven days) to request via the Application that the amount communicated to the Diner should be debited and (ii) when the Restaurateur uses Pre-authorisation, he has between two (2) and three (3) days from the date of the meal (the day of the meal included) to request via the Application that the amount communicated to the Diner should be debited. Any debit request made by the Restaurateur after this deadline could be rejected. TheFork cannot be held liable if the Restaurateur is late in submitting a debit request.

In the Standard CCI option, the parties agree that the diner may cancel its reservation without cost up to twenty four (24) hours before the date of the meal in the (local time of the city where the restaurant is located (the "Cancellation Window"). It may become necessary to change this 24-hour deadline in the future, but this will be discussed between TheFork and the Restaurateur. In the Custom CCI option, the Restaurateur has the right to set the Cancellation Window for a period between six (6) and 96 (ninety-six) hours.

CCI verifies that the diner's card details are valid at the time such details are provided as part of the diners' reservation flow. Unless the Pre-authorisation is activated, credit limits or account balances are not checked and therefore TheFork does not guarantee that the diner's card will have sufficient funds when the Restaurateur decides to charge it.

2.2 Pre-payment

PPT is a functionality that serves to protect the Restaurateurs and reduce the Restaurateurs' risk of financial loss in case of no-shows and cancellations, or amendments of the reservations after the permitted cancellation window, by obliging the Diner to pay the whole or a part of the restaurant invoice at the time of the reservation.

Once the Diner finalises his reservation, the amount indicated in the reservation flow will be immediately charged from his bank account using the card details the diner provided during the reservation flow. This pre-paid amount will be deducted from the restaurant invoice.

The Restaurateur sets a fixed amount to be charged per reserved Cover. That amount is specified at the time of reservation and presented to the diner during the reservation flow. The amount to be charged represents the fixed amount per reservation, multiplied by the number of reserved Covers (1 Cover per person; for example, if a Diner makes a reservation for 4 persons, this amount will be multiplied by 4).

3 - PAYMENT CONDITIONS, RESPONSIBILITY AND LIABILITY

CCI&PPT are secure functionalities and are provided with a form hosted on a secure web page and a banking security protocol controlled by the PSP. The reservations made using CCI&PPT are confirmed in TheFork's system only after the PSP has received a confirmation of the existence of the Diner's bank card used, its validity and the fraud score assigned by the PSP. The Diner receives the confirmation of the reservation by email containing the consumer conditions of CCI or PPT.

Banking or card details provided by the Diners are stored directly by the PSP Partner who encrypts such data for processing and who processes it in accordance with applicable regulations. Neither TheFork nor the Restaurateur collects or stores the Diner's banking or card details.

TheFork cannot under any circumstances be held liable, in any way whatsoever, whether directly or indirectly, for the cancellation of any reservation decided by the Restaurateur or for any dispute between the Diner and the Restaurateur related to a cancellation.

To the fullest extent permitted by law, TheFork has no liability or responsibility towards the Restaurateur for any amounts the Restaurateur charges to the Diner, or any related disputes, including Stripe, any third party and administrative or public authorities. All CCI's or charges on diners' cards are between the Restaurateur and the Diner directly, and are processed by the PSP. TheFork is not a part of any such transaction. TheFork acts upon the Restaurateur's instruction to TheFork, which the Restaurateur will transmit to TheFork through his technical integration to TheFork's systems.

Tenzij anders overeengekomen tussen TheFork en de Restauranhouder, is het maximale bedrag dat kan worden opgenomen bij gebruik van CCI beperkt tot achthonderd (800) euro per Couvert. In geval van het in bovenstaande paragraaf beschreven gedrag van de Restaurantbezoekers heeft (i) wanneer de Restauranhouder zeven (7) dagen vanaf de datum van de maaltijd (de dag van de maaltijd inbegrepen in deze zeven dagen) om via de Applicatie te verzoeken dat het bedrag dat aan de Restaurantbezoekers wordt afgeschreven en (ii) wanneer de Restauranhouder Pre-autorisatie gebruikt, heeft hij tussen de twee (2) en drie (3) dagen vanaf de datum van de maaltijd (de dag van de maaltijd inbegrepen) om via de Applicatie te verzoeken dat het bedrag dat aan de Gast is doorgegeven, wordt afgeschreven.. Een debiteringsverzoek van de Restauranhouder na deze termijn kan worden afgewezen. TheFork kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Restauranhouder te laat is met het indienen van een debetverzoek.

Bij de standaard CCI-optie komen de partijen overeen dat het Restaurantbezoeker zijn reservering zonder kosten kan annuleren tot vierentwintig (24) uur voor de datum van de maaltijd in de (lokale tijd van de stad waar het restaurant is gevestigd (het "Annuleringsvenster"). Het kan in de toekomst noodzakelijk worden deze termijn van 24 uur te wijzigen, maar dit zal tussen TheFork en de Restauranhouder worden besproken. Bij de optie Aangepaste CCI heeft de Restauranhouder het recht om het Annuleringsvenster voor een periode tussen zes (6) en 96 (zesennegentig) uur in te stellen.

CCI controleert of de kaartgegevens van het Restaurantbezoeker geldig zijn op het moment dat deze gegevens worden verstrekt als onderdeel van de reserveringsstroom van de Restaurantbezoekers. Tenzij de preautorisation is geactiveerd, kredietlimieten of rekeningsaldi worden niet gecontroleerd en daarom garandeert TheFork niet dat de kaart van het Restaurantbezoeker over voldoende middelen beschikt wanneer de Restauranhouder besluit deze in rekening te brengen.

2.2 Voorafgaande betaling

PPT is een functie die dient om de Restauranhouders te beschermen en het risico van financieel verlies voor de Restauranhouders te verminderen in geval van no-shows en annuleringen, of wijzigingen van de reserveringen na het toegestane Annuleringsvenster, door het Restaurantbezoeker te verplichten het geheel of een deel van de restaurantfactuur te betalen op het moment van de reservering.

Zodra de gast zijn reservering afrondt, wordt het in de reserveringsflow vermelde bedrag onmiddellijk van zijn bankrekening afgeschreven met de kaartgegevens die hij tijdens de reserveringsflow heeft verstrekt. Dit vooruitbetaalde bedrag wordt in mindering gebracht op de factuur van het restaurant.

De Restauranhouder stelt een vast bedrag vast dat per gereserveerde Couvert in rekening wordt gebracht. Dat bedrag wordt bij de reservering gespecificeerd en tijdens de reserveringsflow aan de gast gepresenteerd. Het in rekening te brengen bedrag is het vaste bedrag per reservering, vermenigvuldigd met het aantal gereserveerde couverts (1 couvert per persoon; als een restaurant bijvoorbeeld voor 4 personen reserveert, wordt dit bedrag met 4 vermenigvuldigd).

3 - BETALINGSVOORWAARDEN, VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

CCI&PPT zijn beveiligde functionaliteiten en worden geleverd met een formulier op een beveiligde webpagina en een door de PSP gecontroleerd bankbeveiligingsprotocol. De via CCI&PPT gemaakte reserveringen worden pas in het systeem van TheFork bevestigd nadat de PSP een bevestiging heeft ontvangen van het bestaan van de gebruikte bankkaart van het Restaurantbezoeker, de geldigheid ervan en de door de PSP toegekende fraudescore. De gast ontvangt de bevestiging van de reservering per e-mail met de consumentenvoorwaarden van CCI of PPT.

De door de Restaurantbezoekers verstrekte bank- of kaartgegevens worden rechtstreeks opgeslagen door de PSP-partner die deze gegevens voor verwerking versleutelt en verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. TheFork noch de Restauranhouder verzamelt of bewaart de bank- of kaartgegevens van de Restaurantbezoekers.

TheFork kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld, op welke wijze dan ook, direct of indirect, voor de annulering van een reservering waartoe door de Restauranhouder is besloten of voor enig geschil tussen het Restaurantbezoeker en de Restauranhouder in verband met een annulering.

Voor zover bij wet toegestaan is TheFork niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens de Restauranhouder voor bedragen die de Restauranhouder in rekening brengt aan het Restaurantbezoeker, of eventuele gerelateerde geschillen, met inbegrip van Stripe, derden en administratieve of overheidsinstanties. Alle CCI's of kosten op de kaart van de Restaurantbezoekers zijn rechtstreeks tussen de Restauranhouder en de Restaurantbezoekers, en worden verwerkt door de PSP. TheFork maakt geen deel uit van een dergelijke transactie. TheFork handelt op

4 - RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

The Restaurateur is obliged to provide relevant "KYC" (know your customer) documentation to the PSP in order to activate the CCI and/or PPT. The Restaurateur undertakes to use secure "https" protocol for all pages of its online services where the CCI and/or PPT are integrated.

The Restaurateur is responsible for managing any litigation arising with a diner (card cancelled, card refused, insufficient funds, etc.). TheFork shall not be involved in dispute management between a diner and the Restaurateur in any way whatsoever.

5 - ANTI-FRAUD MEASURES

All transactions executed via CCI&PPT functionality are verified by a fraud-prevention system and the PSP has the right to block any transaction if it is reasonably believed to be fraudulent, improper, or which involves any illicit activity. PSP also reserves the discretionary right to cancel any fraudulent transactions or any transactions that involve another potentially criminal activity even if the fraud-prevention system did not block the transaction. The Restaurateur acknowledges that the PSP's fraud control tool as well as the additional security control procedures implemented by the PSP and/or TheFork cannot guarantee complete fraud prevention.

In the event of a dispute relating to a CCI and/or PPT transaction that involves fraud, the Restaurateur acknowledges that the card holder may, via a "chargeback" obtain a refund from its bank or card company for fraudulently paid amounts provided it is within the legally provided deadline.

6 - SUSPENSION AND TERMINATION

TheFork or the Restaurateur may terminate the provision of the CCI and/or PPT at any time, subject to prior notice of not less than thirty (30) days. This termination does not terminate the Agreement, but the termination of the Agreement triggers the termination of the CCI and/or PPT.

TheFork reserves the right to suspend the Solution if the monthly charge-back rate (number of disputed and refunded transactions compared to the total number of transactions made on behalf of the Restaurateur) exceeds zero point five percent (0.5%) of the total volume of transactions made for the Restaurateur. This charge-back rate can be adjusted at any time to reflect any changes implemented by the PSP Partner.

In case TheFork or PSP reasonably believe the Restaurateur is committing fraud, is in breach of applicable law or the Restaurateur's agreements with Stripe and/or any of Stripe's technical documentation, TheFork reserves the right to suspend or terminate the provision of the CCI and/or PPT with immediate effect.

In the event of the termination of the agreement between TheFork and the PSP, CCI&PPT will no longer be available to the Restaurateur and TheFork will have no further obligations under these Specific Conditions.

SPECIFIC CONDITIONS OF THE YUMS LOYALTY PROGRAMS

1. PURPOSE

TheFork runs a loyalty program (the "YUMS Program") by which Diners accumulate points ("YUMS") that they can later redeem against price reductions on the bill in Restaurants that participate in the YUMS Program ("Loyalty Discount"). TheFork may also run additional loyalty programs that provide extra generosity consisting in the grant of a greater number of YUMS (the "Super Yums Programs"). The YUMS Program and the Super Yums Programs are together referred to as the "YUMS Loyalty Programs". The number of YUMS granted under a YUMS Loyalty Program depends on the concerned YUMS Loyalty Program as further described in the dedicated pages on the Platform.

2. MEMBERSHIP OF THE YUMS PROGRAMS

Restaurateurs may join the YUMS Loyalty Program. Membership of the YUMS

instructie van de Restauranhouder aan TheFork, die de Restauranhouder aan TheFork doorgeeft via zijn technische integratie in de systemen van TheFork.

4 - VERPLICHTINGEN VAN DE Restauranhouder

De Restauranhouder is verplicht relevante "KYC"-documentatie (know your customer) te verstrekken aan de PSP om de CCI en/of het PPT te activeren. De Restauranhouder verbindt zich ertoe een beveiligd "https"-protocol te gebruiken voor alle pagina's van zijn onlinediensten waarin de CCI en/of het PPT zijn geïntegreerd.

De Restauranhouder is verantwoordelijk voor het beheer van eventuele geschillen met een restaurant (kaart geannuleerd, kaart geweigerd, onvoldoende saldo, enz.) TheFork is op geen enkele wijze betrokken bij het beheer van geschillen tussen een Restauranhouder en de Restauranhouder.

5 - FRAUDEBESTRIJDINGSMAATREGELEN

Alle transacties die via de CCI&PPT-functie worden uitgevoerd, worden gecontroleerd door een fraudepreventiesysteem en de PSP heeft het recht om een transactie te blokkeren als redelijkerwijs wordt aangenomen dat deze frauduleus of ongepast is of betrekking heeft op een illegale activiteit. PSP behoudt zich ook het discretionaire recht voor om frauduleuze transacties of transacties waarbij een andere potentieel criminele activiteit betrokken is, te annuleren, zelfs als het fraudepreventiesysteem de transactie niet heeft geblokkeerd. De Restauranhouder erkent dat het fraudebestrijdingsinstrument van de PSP en de aanvullende veiligheidscontroleprocedures die door de PSP en/of TheFork worden toegepast, geen volledige fraudepreventie kunnen garanderen.

In geval van een geschil met betrekking tot een CCI- en/of PPT-transactie waarbij sprake is van fraude, erkent de Restauranhouder dat de kaarthouder via een "chargeback" een terugbetaling van zijn bank of kaartmaatschappij kan verkrijgen voor frauduleus betaalde bedragen, mits dit binnen de wettelijk gestelde termijn gebeurt.

6 - SCHORSING EN BEËINDIGING

TheFork of de Restauranhouder kan de terbeschikkingstelling van de CCI en/of PPT te allen tijde beëindigen, met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van ten minste dertig (30) dagen. Deze beëindiging beëindigt niet de Overeenkomst, maar de beëindiging van de Overeenkomst leidt tot de beëindiging van de CCI en/of het PPT.

TheFork behoudt zich het recht voor de oplossing op te schorten als het maandelijkse terugboekingspercentage (aantal betwiste en terugbetaalde transacties ten opzichte van het totale aantal transacties dat namens de Restauranhouder is verricht) hoger is dan nul komma vijf procent (0,5%) van het totale volume aan transacties dat voor de Restauranhouder is verricht. Dit terugbetalingspercentage kan te allen tijde worden aangepast aan door de PSP-partner doorgevoerde wijzigingen.

Indien TheFork of PSP redelijkerwijs geloven dat de Restauranhouder fraude pleegt, de toepasselijke wetgeving of de overeenkomsten van de Restauranhouder met Stripe en/of enige technische documentatie van Stripe schendt, behoudt TheFork zich het recht voor om de levering van de CCI en/of PPT met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen.

In geval van beëindiging van de overeenkomst tussen TheFork en de PSP zal CCI&PPT niet langer beschikbaar zijn voor de Restauranhouder en zal TheFork geen verdere verplichtingen hebben uit hoofde van deze Specifieke Voorwaarden.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE LOYALITEITSPROGRAMMA'S YUMS

1. DOEL

TheFork heeft een loyaliteitsprogramma (het "YUMS-programma") waarbij Restaurantbezoekers punten ("YUMS") verzamelen die zij later kunnen inwisselen tegen prijsverminderingen op de rekening in Restaurants die deelnemen aan het YUMS-programma ("Loyaliteitskorting"). TheFork kan ook aanvullende loyaliteitsprogramma's aanbieden die extra vrijgevigheid inhouden, bestaande uit de toekenning van een groter aantal YUMS (de "Super Yums Programma's"). Het YUMS Programma en de Super Yums Programma's worden samen aangeduid als de "YUMS Loyaliteitsprogramma's". Het aantal YUMS dat wordt toegekend onder een YUMS Loyaliteitsprogramma is afhankelijk van het desbetreffende YUMS Loyaliteitsprogramma, zoals verder beschreven op de specifieke pagina's op het Platform.

2. LIDMAATSCHAP VAN HET YUMS-PROGRAMMA

Restaurateurs kunnen toetreden tot het YUMS loyaliteitsprogramma . Het lidmaatschap van een van YUMS-programma creëert een commerciële

Program creates a commercial cooperation relationship between TheFork and the Restaurateur, pursuant to which the parties provide each other with the services set out below with a view to mutually develop their activities.

To become a member of a YUMS Loyalty Program, the Restaurateur must contact its Account Manager at TheFork by email, who will enroll it into the chosen YUMS Loyalty Program. Upon subscribing to a YUMS Program, the Restaurant will be tagged on the Platform as a participating Restaurant. Participation in a YUMS Loyalty Program is optional for the Restaurateur.

3. THEFORK OBLIGATIONS

By subscribing to a YUMS Loyalty Program, the Restaurateur receives from TheFork reservations to which a Loyalty Discount applies. The Restaurateur is notified of reservations with a Loyalty Discount ("**Reservation(s) with a Loyalty Discount**") and of the amount of the Loyalty Discount both in the Application in the list of reservations and in the confirmation email for each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork.

4. OBLIGATIONS OF A RESTAURATEUR WITH A YUMS LOYALTY PROGRAM MEMBERSHIP

For each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork to a Restaurateur who participates in the YUMS Program, the participating Restaurateur warrants to TheFork that it shall accept YUMS in payment of Reservations with a Loyalty Discount made on the Platform and the Partner Sites and shall deduct the Loyalty Discount amount from the bill for Reservations with a Loyalty Discount. The Participating Restaurateur must not request any supporting document from Users when they have a Reservation with a Loyalty Discount.

If the reservation was made with a Special Offer that may be combined with the Loyalty Discount, the Restaurateur undertakes first to apply the Special Offer to the bill and then to deduct the amount of the Loyalty Discount from the bill.

If the total amount of the bill is lower than the Loyalty Discount, the Restaurateur only deducts the bill amount from the bill.

5. FINANCIAL CONDITIONS

For the duration of its membership of a YUMS Loyalty Program, the Restaurateur agrees to pay TheFork the specific Cover fees described and accepted in the Order Form. Restaurateur acknowledges and accepts that Cover fees shall be higher for Yums Programs granting a greater number of YUMS to the Diners, in consideration for additional visibility, advertising content and expected conversion rate triggered by such Programs, as further described in the dedicated pages on the Platform. TheFork shall issue a credit note corresponding to the remainder of the cost of each Loyalty Discount amount applied by the Restaurateur to any honored Reservation with a Loyalty Discount.

TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur by compensation (i.e. net of the amount for the part of the Loyalty Discounts accepted by the Restaurateur during the month that is chargeable to TheFork).

6. DURATION AND TERMINATION

Membership of a YUMS Loyalty Program is for an indefinite duration. The Restaurateur can terminate its membership to a YUMS Loyalty Program at any time with thirty (30) days' notice, by contacting its Account Manager by email at TheFork.

The Restaurateur joins a Super Yums Program for a minimum duration of thirty (30) days. Thereafter, the Restaurateur may suspend its membership of such Super Yums Program, re-activate its membership (for a new minimum duration of thirty (30) days), or terminate its membership at any time with seven (7) days' prior notice by contacting its Account Manager at TheFork by email.

TheFork reserves the right to amend, suspend or terminate any YUMS Loyalty Program at any time with thirty (30) days' prior notice.

Termination of the Agreement between TheFork and the Restaurateur for whatever reason automatically terminates the Restaurateur's membership of YUMS Programs.

If TheFork becomes aware that, on two (2) occasions, a Restaurateur who is a member of the YUMS Loyalty Program has not performed its obligations as set

out, TheFork reserves the right to terminate the commercial cooperation relationship between TheFork and the Restaurateur, on ground waarvan partijen elkaar de hieronder beschreven diensten verlenen met het oog op de wederzijdse ontwikkeling van hun activiteiten.

Om lid te worden van het YUMS loyaliteitsprogramma moet de Restaurateur per e-mail contact opnemen met zijn Account Manager bij TheFork, die hem zal inschrijven voor het gekozen YUMS loyaliteitsprogramma. Bij inschrijving voor het YUMS Programma zal het Restaurant op het Platform worden aangemerkt als deelnemend Restaurant. Deelname aan het YUMS loyaliteitsprogramma is optioneel voor de Restaurateur.

3. THEFORK VERPLICHTINGEN

Door inschrijving op het YUMS gekozen ontvangt de Restaurateur van TheFork reserveringen waarop een Loyaleitskorting van toepassing is. De Restaurateur wordt zowel in de Applicatie in de lijst van reserveringen als in de door TheFork verzonden bevestigingsmail voor elke Reservering met een Loyaleitskorting op de hoogte gesteld van reserveringen met een Loyaleitskorting ("**Reservering(en) met een Loyaleitskorting**") en van de hoogte van de Loyaleitskorting.

4. VERPLICHTINGEN VAN EEN Restaurateur MET YUMS LOYALITEITSPROGRAMMA

Voor elke Reservering met een Loyaleitskorting die TheFork naar een Restaurateur stuurt die deelneemt aan het YUMS Programma, garandeert de deelnemende Restaurateur aan TheFork dat hij YUMS accepteert als betaling van Reserveringen met een Loyaleitskorting die op het Platform en de Partner Sites zijn gemaakt en dat hij het bedrag van de Loyaleitskorting aftrekt van de rekening voor Reserveringen met een Loyaleitskorting. De Deelnemende Restaurateur mag geen bewijsstukken van Gebruikers vragen wanneer zij een Reservering met een Loyaleitskorting hebben.

Indien de reservering werd gemaakt met een Speciale Aanbieding die gecombineerd kan worden met de Loyaleitskorting, verbindt de Restaurateur zich ertoe eerst de Speciale Aanbieding toe te passen op de rekening en vervolgens het bedrag van de Loyaleitskorting in mindering te brengen op de rekening.

Als het totaalbedrag van de rekening lager is dan de getrouwheidskorting, trekt de Restaurateur alleen het bedrag van de rekening af.

5. FINANCIËLE VOORWAARDEN

Gedurende de duur van zijn lidmaatschap van een YUMS Loyaleitsprogramma stemt de Restaurateur ermee in om TheFork de specifieke dekkingskosten te betalen die zijn beschreven en geaccepteerd in het Bestelformulier. De Restaurateur erkent en accepteert dat de dekkingskosten hoger zullen zijn voor YUMS Programma's die een groter aantal YUMS aan de Gasten toekennen, in ruil voor extra zichtbaarheid, reclame-inhoud en de verwachte conversieratio die door dergelijke Programma's wordt geactiveerd, zoals verder beschreven op de specifieke pagina's op het Platform. TheFork geeft een creditnota uit die overeenkomt met de rest van de kosten van elk Loyaleitskortingsbedrag dat door de Restaurateur wordt toegepast op elke gehonoreerde Reservering met een Loyaleitskorting.

TheFork behoudt zich het recht voor de Restaurateur per compensatie (d.w.z. netto van het bedrag voor het door de Restaurateur in de maand geaccepteerde deel van de Loyaleitskortingen dat aan TheFork in rekening wordt gebracht) te factureren.

6. DUUR EN BEËINDIGING

Het lidmaatschap van het YUMS-Loyaleitsprogramma is voor onbepaalde tijd. De Restaurateur kan zijn lidmaatschap van het YUMS Loyaleitsprogramma te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen, door per e-mail contact op te nemen met zijn Account Manager bij TheFork.

De Restaurateur treedt toe tot het Super Yums Programma voor een minimale duur van dertig (30) dagen. Daarna kan de Restaurateur zijn lidmaatschap van het Super Yums Programma opschorten, zijn lidmaatschap opnieuw activeren (voor een nieuwe minimumduur van dertig (30) dagen), of zijn lidmaatschap te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van zeven (7) dagen door per e-mail contact op te nemen met zijn Account Manager bij TheFork.

TheFork behoudt zich het recht voor het YUMS-Loyaleitsprogramma te allen tijde te wijzigen, op te schorten of te beëindigen met inachtneming van een voorafgaande kennisgevingstermijn van dertig (30) dagen.

Beëindiging van de Overeenkomst tussen TheFork en de Restaurateur, om welke reden dan ook, beëindigt automatisch het lidmaatschap van de Restaurateur van het YUMS Programma.

Indien TheFork verneemt dat een Restaurateur die lid is van het YUMS

out in clause 4 of these Specific Conditions, TheFork reserves the right to terminate its YUMS Loyalty Program membership without prior notice or compensation.

CRM AND USER COMMUNICATION POLICY

The fight against spam and fraud concerns all companies in the relevant sector (internet service providers, email service providers and anti-spam organizations). Spam laws have been set up in certain Countries and as an additional measure, TheFork has created its own set of rules to protect its reputation and the reputation of Restaurateurs using its systems. Not only these rules help TheFork identify spammers, but they also help increase email deliverability and build a strong sending reputation.

Defined below are core statistics used to review the use of CRM accounts in the Application and sending practices. Restaurateurs must stay below these acceptable thresholds. CRM accounts with statistics above these numbers may face penalties such as rate limitation of emails, CRM module account and in some cases, CRM module account termination. Prior warning of such actions will be given unless the risk is deemed to be critical to the security of the infrastructure of TheFork and/or its sub-contractors.

Statistic Thresholds	Acceptable levels*	Additional details
Bounces	≤ 8%	Calculated on the number of messages that have bounced
Unsubscribes	≤ 1.4%	or 1% if unsubs > clicks
Blocks	≤ 30%	
Spam Complaints	≤ 0.08%	When sending over 1000 but never more than 50 complaints per day
Spamtrap hits & unjustified abuse complaints	≤ 1	

*TheFork reserves the right to update the parameters of the acceptable sending threshold without prior notice.

Core Statistics defined:

- Bounces – Much like traditional snail mail, when a destination address cannot accept the incoming package and it gets returned to sender, bounced messages are returned to sender because the recipient address is incorrect or inactive.
- Unsubscribes – Recipients who opt out of receiving communication because they no longer want to receive communication. There are many reasons why recipients choose to unsubscribe; some might no longer be interested in the emails' content, others have an overflowing inbox, and others still expected a different content from the emails.
- Blocks – Messages that do not leave servers due to a permanent error. These are email addresses that bounced in the past because they are either non-existent or invalid, or they had previously reported your message as spam. This also includes email addresses that resulted in complaints from recipients or that did not pass through spam filters.
- Spam Complaints – Number of recipients that marked the message from a Restaurateur as spam.
- Spamtrap Hits – After a certain amount of inactivity, webmail providers turn email addresses into spam traps to catch senders that are using outdated lists or lists purchased, and/or obtained from third-party companies.
- Unjustified Abuse Complaint – When a recipient reports a Restaurateur for messaging without their consent.

Loyaliteitsprogramma twee (2) keer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals uiteengezet in artikel 4 van deze Specifieke Voorwaarden, behoudt TheFork zich het recht voor het YUMS Loyaliteitsprogramma lidmaatschap te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving of compensatie.

CRM EN GEBRUIKERSCOMMUNICATIEBELEID

De strijd tegen spam en fraude betreft alle bedrijven in de betreffende sector (internet service providers, e-mail service providers en anti-spam organisaties). In bepaalde landen zijn wetten tegen spam ingesteld en als extra maatregel heeft TheFork haar eigen regels opgesteld om haar reputatie en die van Restauranthouders die haar systemen gebruiken te beschermen. Niet alleen helpen deze regels TheFork om spammers te identificeren, maar ze helpen ook om de bezorgbaarheid van e-mail te verhogen en een sterke verzendreputatie op te bouwen.

Hieronder zijn kernstatistieken gedefinieerd die worden gebruikt om het gebruik van CRM-accounts in de aanvraag- en verzendingspraktijken te beoordelen. Restauranthouders moeten onder deze aanvaardbare drempels blijven. CRM-accounts met statistieken boven deze cijfers kunnen worden bestraft, zoals beperking van het aantal e-mails, een CRM-moduleaccount en in sommige gevallen beëindiging van de CRM-moduleaccount. Dergelijke acties worden vooraf aangekondigd, tenzij het risico van kritiek belang wordt geacht voor de veiligheid van de infrastructuur van TheFork en/of haar onderaannemers.

Statistische drempels	Aanvaardbare niveaus*	Extra details
Stuiter	≤ 8%	Berekend op het aantal berichten dat is gebounced
Uitschrijvingen	≤ 1.4%	of 1% als unsubs > clicks
Blokken	≤ 30%	
Spamklachten	≤ 0.08%	Bij het verzenden van meer dan 1000 maar nooit meer dan 50 klachten per dag
Spamtrap hits & onterechte misbruikklachten	≤ 1	

*TheFork behoudt zich het recht voor de parameters van de aanvaardbare verzendingsdrempel zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Kernstatistieken gedefinieerd:

- Bounces - Net als bij traditionele slakkenpost, wanneer een bestemmingsadres het inkomende pakket niet kan accepteren en het wordt teruggestuurd naar de afzender, worden bounced berichten teruggestuurd naar de afzender omdat het bestemmingsadres onjuist of inactief is.
- Unsubscribes - Ontvangers die zich afmelden voor het ontvangen van communicatie omdat ze niet langer communicatie willen ontvangen. Er zijn vele redenen waarom ontvangers ervoor kiezen zich af te melden; sommigen zijn misschien niet langer geïnteresseerd in de inhoud van de e-mails, anderen hebben een overvolle inbox, en weer anderen verwachtten een andere inhoud van de e-mails.
- Blokkades - Berichten die de servers niet verlaten door een permanente fout. Dit zijn e-mailadressen die in het verleden zijn gebounced omdat ze niet bestonden of ongeldig waren, of omdat ze uw bericht eerder als spam hadden gerapporteerd. Hieronder vallen ook e-mailadressen die resulteerden in klachten van ontvangers of die niet door spamfilters kwamen.
- Spamklachten - Aantal ontvangers die het bericht van een Restauranthouder als spam hebben gemarkeerd.
- Spamtrap Hits - Na een bepaalde tijd van inactiviteit veranderen webmail providers e-mailadressen in spamtraps om afzenders te vangen die verouderde lijsten of gekochte en/of van derden verkregen lijsten gebruiken.
- Ongerechtvaardigde Misbruikklacht - Wanneer een ontvanger een Restauranthouder rapporteert voor berichtgeving zonder zijn/haar toestemming.

DE 7 GEBODEN

THE 7 COMMANDMENTS

Below are 7 commandments that Restaurateurs must comply with to maximise their deliverability rates and to avoid any rate limitation or suspension of their CRM module account, and ultimately help TheFork combat spam.

1 – ALL SENDING METRICS TO REMAIN WITHIN STATISTIC THRESHOLDS

Regular maintenance of the Restaurateur's contact list will ensure that the Restaurateur is emailing an engaged audience with active email addresses. While it can vary from business to business, a good benchmark for an engaged customer is someone who has opened or clicked on an email in the past 3 to 6 months. Maintaining a list of customers who regularly read email content and find value in the messaging will result in fewer bounced or blocked emails. While the process of removing inactive or incorrect email addresses may make a contact list look smaller, it will significantly improve deliverability in the long-run. Other good practices are: writing subject lines that reflect the content of the emails & avoiding promotional terms or common spam words.

2 – ACQUIRING OR SENDING TO THIRD-PARTY MAILING LISTS IS PROHIBITED

Sending campaigns to contact lists that have been acquired (bought, exchanged or rented) from a third party company is strictly prohibited. Targeted email addresses must always be collected in a way where the recipient has explicitly opted in to receive communication from the Restaurateur. Use of lists that are bought, rented or scraped from third-parties is prohibited by law in most countries, and is absolutely prohibited in the Application.

3 – EMAILS (UNLESS TRANSACTIONAL) CAN ONLY BE SENT WHERE PERMISSION HAS BEEN EXPRESSLY OBTAINED

All contacts in the Restaurateur's list should have granted clear and explicit consent to receive communications and the Restaurateur must be able to evidence this. This consent should be granted through an existing relationship or an opt-in where the topic of the subscription was clearly explained in an online (booking module) or offline form via a tick-box. This tick-box must not be pre-ticked. Consent to the sending of emails must not be bundled with consent to other purposes such as processing a booking. If the Restaurateur ticks the 'opt-in' box in the Application, it warrants & represents to TheFork that it has obtained the express consent from the relevant customer.

4 – PROOF OF CONSENT MUST BE PROVIDED IN THE EVENT OF AN ESCALATED ABUSE COMPLAINT

TheFork takes complaints about spam very seriously.

At any given moment, the Restaurateur must be able to provide information regarding all email addresses that the Restaurateur has collected directly (by phone, via a white-label booking module, at the Restaurant, etc.) to which they have sent emails from the CRM module of the Application, including:

- When and how has this email address been collected?
 - Date and time
 - Lottery/competition participation?
 - Newsletter subscription?
 - Existing customer relationship?
 - Other
- In case of online data collection:
 - URL of the data collection site
 - IP used by the email address owner
 - Type of opt-in (single, confirmed or double opt-in)
 - Additionally, in case of a double opt-in: date and time of confirmation
- Is there an explicit statement of consent/opt-in for the email address? (may be provided as a screenshot)
 - Wording of the statement
 - Was the customer able to give the consent explicitly and separately?
- If there was no explicit consent/opt-in, but there was an existing customer relationship:
 - Nature of customer relationship (e.g. dined at the Restaurant on X date)
 - How was the customer informed when obtaining the email address (what message was given informing that the email address may be used for marketing purposes and that they are able to unsubscribe any time)?

Hieronder staan 7 geboden waaraan Restauranthouders moeten voldoen om hun deliverability-percentages te maximaliseren en een tariefbeperking of opschorting van hun CRM-module-account te voorkomen, en uiteindelijk TheFork te helpen spam te bestrijden.

1 - ALLE VERZENDMETRIEK MOET BINNEN DE STATISTISCHE DREMPELS BLIJVEN

Regelmatig onderhoud van de contactlijst van de Restauranthouder zorgt ervoor dat hij een betrokken publiek met actieve e-mailadressen e-mailt. Hoewel dit per bedrijf kan verschillen, is een goede maatstaf voor een betrokken klant iemand die in de afgelopen 3 tot 6 maanden een e-mail heeft geopend of erop heeft geklikt. Het bijhouden van een lijst met klanten die regelmatig e-mailcontent lezen en waarde vinden in de berichtgeving, resulteert in minder afgewezen of geblokkeerde e-mails. Hoewel het verwijderen van inactieve of onjuiste e-mailadressen een contactpersonenlijst kleiner doet lijken, zal het de deliverability op lange termijn aanzienlijk verbeteren. Andere goede praktijken zijn: het schrijven van onderwerpregels die de inhoud van de e-mails weerspiegelen en het vermijden van promotionele termen of veelgebruikte spamwoorden.

2 - HET VERWERVEN OF VERZENDEN NAAR MAILINGLIJSTEN VAN DERDEN IS VERBODEN

Het versturen van campagnes naar contactlijsten die zijn verkregen (gekocht, geruild of gehuurd) van een derde bedrijf is ten strengste verboden. Gerichte e-mailadressen moeten altijd worden verzameld op een manier waarbij de ontvanger uitdrukkelijk heeft aangegeven communicatie van de Restauranthouder te willen ontvangen. Het gebruik van lijsten die zijn gekocht, gehuurd of geschraapt van derden is in de meeste landen bij wet verboden, en is absoluut verboden in de Applicatie.

3 - E-MAILS (TENZIJ HET OM TRANSACTIES GAAT) KUNNEN ALLEEN WORDEN VERZONDEN ALS DAARVOOR UITDRUKKELIJK TOESTEMMING IS VERKREGEN

Alle contacten in de lijst van de Restauranthouder moeten duidelijk en expliciet toestemming hebben gegeven om communicatie te ontvangen en de Restauranthouder moet dit kunnen aantonen. Deze toestemming moet worden verleend via een bestaande relatie of een opt-in waarbij het onderwerp van het abonnement duidelijk werd uitgelegd in een online (boekingsmodule) of offline formulier via een tick-box. Dit vakje mag niet vooraf zijn aangevinkt. Toestemming voor het verzenden van e-mails mag niet worden gebundeld met toestemming voor andere doeleinden, zoals het verwerken van een boeking. Indien de Restauranthouder het 'opt-in' vakje in de Applicatie aanvinkt, garandeert & verklaart hij aan TheFork dat hij de uitdrukkelijke toestemming van de betreffende klant heeft verkregen.

4 - IN GEVAL VAN EEN GEËSCALEERDE KLACHT OVER MISBRUIK MOET EEN BEWIJS VAN TOESTEMMING WORDEN VERSTREKT

TheFork neemt klachten over spam zeer serieus.

De Restauranthouder moet op elk moment informatie kunnen verstrekken over alle e-mailadressen die de Restauranthouder rechtstreeks (telefonisch, via een white-label boekingsmodule, in het Restaurant, etc.) heeft verzameld en waarnaar hij e-mails heeft gestuurd vanuit de CRM-module van de Applicatie, waaronder:

- Wanneer en hoe is dit e-mailadres verzameld?
 - Datum en tijd
 - Loterij/wedstrijd deelname?
 - Nieuwsbrief abonnement?
 - Bestaande klantrelatie?
 - Andere
- In het geval van online gegevensverzameling:
 - URL van de site waar de gegevens worden verzameld
 - IP gebruikt door de eigenaar van het e-mailadres
 - Type opt-in (enkele, bevestigde of dubbele opt-in)
 - Bovendien, in geval van een dubbele opt-in: datum en tijdstip van bevestiging
- Is er een expliciete toestemmingsverklaring/opt-in voor het e-mailadres? (kan worden verstrekt als een screenshot)
 - Formulering van de verklaring
 - Kon de klant de toestemming uitdrukkelijk en afzonderlijk geven?
- Als er geen expliciete toestemming/opt-in was, maar wel een bestaande klantrelatie:
 - Aard van de klantrelatie (bv. gedineerd in het restaurant op X datum)
 - Hoe werd de klant geïnformeerd bij het verkrijgen van het e-mailadres (welk bericht werd gegeven dat het e-mailadres kan worden gebruikt voor marketingdoeleinden en dat hij zich te allen tijde kan uitschrijven)?

Merk op dat volledige naleving door de Restauranthouder vereist is bij de

Note that the Restaurateur's full compliance is required when dealing with such matters. Restaurateurs who are unable to provide proof of legal permission to contact recipients in the event of an escalated abuse complaint can face account suspension and in some cases, termination of their use of the CRM module.

5 – AN UNSUBSCRIBE LINK MUST BE INCLUDED IN EVERY MARKETING CAMPAIGN

All marketing campaigns must include a clear and concise link for recipients to easily opt-out of receiving future communication. The link must be easy for anyone to recognize, read, and understand. Restaurateurs must act to effect this un-subscription immediately, with no further emails being sent to this recipient from that moment forward.

6 – SENDER NAME AND STATUS MUST BE CLEARLY COMMUNICATED IN EVERY MESSAGE

"From", "To" and "Reply-To" fields must accurately and clearly identify the Restaurateur's domain name and email address. It is important to send from domains that are at least one month old, with a transparent public domain record that redirects to the Restaurateur's legal pages.

7 – ONLY LEGITIMATE INFORMATION CAN BE SENT

The Restaurateur must not: a) send messages that contain, promote, reference, or link to unlawful, illegal, libellous, defamatory content or activities, or violence against any individual or group and more generally affecting human rights, or b) send emails in the name and on behalf of third-parties (including their own customers). The Restaurateur's email must be about the Restaurant's activities. In general, the Restaurateur's emails must not contain any information or content that TheFork deems unsuitable or harmful to the reputation of TheFork, its group companies, partners, customers and users.

DATA PROCESSING ADDENDUM

TheFork and the Restaurateur, collectively referred to as the "Parties", have agreed to enter into the following:

Data Processing Addendum

This Data Processing Agreement ("DPA"), forms part of, and is subject to, the Conditions (the "Agreement"). By signing the Agreement, the Parties enter into this DPA on behalf of themselves and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of their affiliates, and this DPA shall be effective on the date of its publication ("Effective Date"). If the Parties entered into a data processing addendum or other similar agreement before (any "Prior DPA"), the Parties acknowledge and agree that this DPA shall supersede and replace the Prior DPA as of the Effective Date. All capitalized terms not defined in this DPA shall have the meanings set forth in the Agreement.

1. Definitions

The terms, "Restaurateur", "User", "Portal", "Application", "Reservation Module", "Personalised Widget", "Standard Widget", and "Services" have the meaning set forth in the Agreement.

For the purposes of this DPA, the term "TheFork" shall include LaFourchette SAS and TheFork affiliated entities.

"GDPR" shall be understood as the Regulation (EU) 2016/679, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and any future laws that may amend it or complement it in the future.

"Data Protection Laws" means, in each case to the extent applicable, (i) the GDPR and laws implementing or supplementing the GDPR; (ii) Directive 2002/58/EC concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector; (iii) in respect of the United Kingdom, the GDPR as it forms part of UK law by virtue of section 3 of the UK European Union (Withdrawal) Act 2018 and the UK Data Protection Act 2018 (together, "UK Data Protection Laws"); and (iv) the Swiss Federal Data Protection Act 2020 and its Ordinance; in each case, as may be amended, superseded or replaced.

"Sub-processor" means a third party to which a Data Processor subcontracts the Processing of Personal Data pursuant to this DPA.

The terms, "Data Controller", "Data Processor", "Joint Controller", "Data Subject", "Personal Data", "Processing", "Personal Data Breach", "Data Protection Impact

behandeling van dergelijke zaken. Restauranthouders die geen bewijs kunnen overleggen van wettelijke toestemming om contact op te nemen met ontvangers in geval van een geëscaleerde misbruikklacht, kunnen te maken krijgen met schorsing van hun account en in sommige gevallen beëindiging van hun gebruik van de CRM-module.

5 - IN ELKE MARKETINGCAMPAGNE MOET EEN UITSCHRIJVINGSLINK WORDEN OPGENOMEN

Alle marketingcampagnes moeten een duidelijke en beknopte link bevatten waarmee de ontvangers zich gemakkelijk kunnen afmelden voor toekomstige communicatie. De link moet voor iedereen gemakkelijk te herkennen, te lezen en te begrijpen zijn. Restauranthouders moeten deze afmelding onmiddellijk uitvoeren en vanaf dat moment worden er geen e-mails meer naar deze ontvanger gestuurd.

6 - NAAM EN STATUS VAN DE AFZENDER MOETEN IN ELK BERICHT DUIDELIJK WORDEN VERMELD

De velden "Van", "Aan" en "Reply-To" moeten nauwkeurig en duidelijk de domeinnaam en het e-mailadres van de Restauranthouder vermelden. Het is belangrijk om te verzenden vanaf domeinen die ten minste een maand oud zijn, met een transparant openbaar domein record dat doorverwijst naar de legale pagina's van de Restauranthouder.

7 - ALLEEN LEGITIEME INFORMATIE KAN WORDEN VERZONDEN

De Restauranthouder mag niet: a) berichten versturen die onwettige, illegale, lasterlijke of smadelijke inhoud of activiteiten, of geweld tegen een individu of groep en meer in het algemeen tegen de mensenrechten bevatten, promoten of ernaar verwijzen, of b) e-mails versturen in naam en voor rekening van derden (met inbegrip van hun eigen klanten). De e-mail van de Restauranthouder moet gaan over de activiteiten van het Restaurant. In het algemeen mogen de e-mails van de Restauranthouder geen informatie of inhoud bevatten die TheFork ongeschikt of schadelijk acht voor de reputatie van TheFork, haar groepsmaatschappijen, partners, klanten en gebruikers.

ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING

TheFork en de Restauranthouder, gezamenlijk de "Partijen" genoemd, zijn overeengekomen het volgende aan te gaan:

Addendum gegevensverwerking

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst ("DPA") maakt deel uit van en is onderworpen aan de Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden (de "Overeenkomst"). Door ondertekening van de Overeenkomst gaan de Partijen deze DPA aan namens zichzelf en, voor zover vereist onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in naam en voor rekening van hun filialen, en deze DPA wordt van kracht op de datum van bekendmaking ("Ingangsdatum"). Indien de Partijen eerder een addendum voor gegevensverwerking of een andere soortgelijke overeenkomst hebben gesloten (een "eerdere DPA"), erkennen en komen de Partijen overeen dat deze DPA de eerdere DPA met ingang van de Ingangsdatum vervangt. Alle begrippen met een hoofdletter die in deze DPA niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis als vermeld in de Overeenkomst.

1. Definities

De termen "Restauranthouder", "Gebruiker", "Portaal", "Applicatie", "Reserveringsmodule", "Gepersonaliseerde Widget", "Standaard Widget", en "Diensten" hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

Voor de toepassing van deze DPA omvat de term "TheFork" LaFourchette SAS en aan TheFork gelieerde entiteiten.

"AVG" wordt begrepen als de Verordening (EU) 2016/679, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en alle toekomstige wetten die deze in de toekomst kunnen wijzigen of aanvullen.

"Gegevensbeschermingswetten" betekent, in elk geval voor zover van toepassing, (i) de AVG en wetten die de AVG uitvoeren of aanvullen; (ii) Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie; (iii) met betrekking tot het Verenigd Koninkrijk, de AVG zoals deze deel uitmaakt van het Britse recht krachtens artikel 3 van de UK European Union (Withdrawal) Act 2018 en de UK Data Protection Act 2018 (samen "UK Data Protection Laws"); en (iv) de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming 2020 en de bijbehorende verordening; in elk geval, zoals gewijzigd, vervangen of achterhaald.

"Subverwerker" betekent een derde partij waaraan een Gegevensverwerker de Verwerking van Persoonsgegevens uitbesteedt krachtens deze DPA.

De termen "verantwoordelijke", "gegevensverwerker", "gemeenschappelijk verantwoordelijke", "betrokkene", "persoonsgegevens", "verwerking", "inbreuk in verband met persoonsgegevens", "effectbeoordeling gegevensbescherming" en

Assessment”, and “Supervisory Authority” will have the meaning set forth in the GDPR, and their cognate terms shall be construed accordingly.

2. Scope and Applicability of this DPA

This DPA applies where and only to the extent the Agreement is in force.

Part A: Details of the Processing

3. Roles and Scope of the Processing

3.1 Role of the Parties. The Parties acknowledge that for the purposes of the Data Protection Laws, the nature of the activity carried out by each of them in relation to their respective obligations under the Agreement dictates the status of each party under the DPA. A Party may act as:

- (a) “Controller” in respect of the other Party who is “Processor”;
- (b) “Processor” in respect of the other Party who is “Controller”;
- (c) “Joint Controller” with the other Party;
- (d) “Independent Data Controller” of the Personal Data where there other Party is also “Controller”.

In respect of the data processing activities under the Agreement, the scenarios that shall apply in each situation are the following:

3.2 Reservations made on the Portal or the Standard Widget. When using the services provided by TheFork, and exclusively for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Portal or the Standard Widget, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers. They may therefore process Personal Data or have access to it for this purpose.

3.3 Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget. When using the services provided by TheFork, the Restaurateur is Data Controller for the purpose of taking, managing and monitoring of reservations taken directly by him or via the Personalised Widget. TheFork is Data Processor and, in this capacity, may process Personal Data or have access to it on behalf of the Restaurateur.

3.4 Managing of User relations (including direct marketing). When using the services provided by TheFork, the Restaurateur and TheFork are each an Independent Data Controller in relation to the exchange of Personal Data for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

3.5 Managing of Restaurateur’s information. When Restaurateurs use the TheFork Manager app, TheFork is the controller for the purpose of monitoring the activity within the app, allowing the release of new features, and helping to improve the product.

Part B: Processing of data for taking, managing and monitoring reservations

4. Reservations made on the Portal or the Standard Widget

4.1 Processing of Personal Data. The Parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Personal Data made on the Portal or the Standard Widget, and exclusively for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers. Accordingly, as per Article 26 GDPR, TheFork and the Restaurateur agree to process the Personal Data within the limits of their respective roles and responsibilities, as set out below.

The Restaurateur and TheFork are responsible for and undertake:

- a) that each of them will only process Personal Data lawfully and for the purposes set out in TheFork’s Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal and in this DPA and that it shall not further process Personal Data for any purpose that is incompatible with these; and
- b) that each of them shall only retain Personal Data in a format permitting identification of the data subjects for a period not exceeding that required for the purposes set out in this DPA.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

“toezichhoudende autoriteit” hebben de betekenis als bepaald in de AVG, en hun overeenkomstige termen worden dienovereenkomstig geïnterpreteerd.

2. Toepassingsgebied en toepasselijkheid van deze gegevensbeschermingsovereenkomst

Deze DPA is van toepassing indien en alleen voor zover de Overeenkomst van kracht is.

Deel A: Details van de verwerking

3. Rol en reikwijdte van de verwerking

3.1 Rol van de partijen. De partijen erkennen dat voor de toepassing van de gegevensbeschermingswetten de aard van de door elk van hen verrichte activiteit met betrekking tot hun respectieve verplichtingen krachtens de overeenkomst de status van elke partij krachtens de gegevensbeschermingsovereenkomst bepaalt. Een partij kan optreden als:

- (a) “Verwerkingsverantwoordelijke” ten aanzien van de andere partij die “Verwerker” is;
- (b) “Verwerker” ten aanzien van de andere Partij die “Verwerkingsverantwoordelijke” is;
- (c) “Joint Controller” met de andere Partij;
- (d) “Onafhankelijk verantwoordelijke voor de verwerking” van de Persoonsgegevens wanneer die andere Partij ook “verantwoordelijke voor de verwerking” is.

Met betrekking tot de gegevensverwerkingsactiviteiten in het kader van de overeenkomst zijn in elke situatie de volgende scenario's van toepassing:

3.2 Reserveringen gemaakt op het Portaal of de Standaard Widget. Bij het gebruik van de diensten van TheFork, en uitsluitend met het oog op het nemen, beheren en controleren van reserveringen gemaakt op het Portaal of de Standaard Widget, zijn de Restaurateur en TheFork Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken. Zij kunnen derhalve voor dit doel Persoonsgegevens verwerken of er toegang toe hebben.

3.3 Reserveringen rechtstreeks bij de Restaurateur of via de Gepersonaliseerde Widget. Bij gebruik van de diensten van TheFork is de Restaurateur Gegevensverwerker voor het nemen, beheren en controleren van rechtstreeks door hem of via de Gepersonaliseerde Widget gemaakte reserveringen. TheFork is Gegevensverwerker en kan in die hoedanigheid Persoonsgegevens verwerken of er toegang toe hebben namens de Restaurateur.

3.4 Beheer van relaties met Gebruikers (inclusief direct marketing). Bij het gebruik van de door TheFork geleverde diensten zijn de Restaurateur en TheFork elk een onafhankelijke Gegevensbeheerder met betrekking tot de uitwisseling van Persoonsgegevens ten behoeve van het beheer van klantrelaties met Gebruikers, met inbegrip van het organiseren van promoties, het verzenden van commerciële communicatie, bedrijfsontwikkeling, direct marketing en andere marketingactiviteiten.

3.5 Beheer van de informatie van de Restaurateur. Wanneer Restaurateur de TheFork Manager-app gebruiken, is TheFork de verwerkingsverantwoordelijke met het doel de activiteit binnen de app te monitoren, het vrijgeven van nieuwe functies mogelijk te maken en te helpen het product te verbeteren.

Deel B: Verwerking van gegevens voor het maken, beheren en controleren van reserveringen

4. Reserveringen gemaakt op het portaal of de standaardwidget

4.1 Verwerking van Persoonsgegevens. De Partijen erkennen en komen overeen dat met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens via het Portaal of de Standaard Widget, en uitsluitend met het oog op het maken, beheren en controleren van reserveringen, de Restaurateur en TheFork Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zijn. Bijgevolg komen TheFork en de Restaurateur overeenkomstig artikel 26 AVG overeen de Persoonsgegevens te verwerken binnen de grenzen van hun respectieve rollen en verantwoordelijkheden, zoals hieronder uiteengezet.

De Restaurateur en TheFork zijn verantwoordelijk voor en verbinden zich ertoe:

- a) dat elk van hen Persoonsgegevens alleen rechtmatig en voor de doeleinden zoals uiteengezet in de Privacy- en cookieverklaring van TheFork op het Portaal en in deze DPA zal verwerken en dat zij Persoonsgegevens niet verder zal verwerken voor doeleinden die daarmee onverenigbaar zijn; en
- b) dat elk van hen Persoonsgegevens in een formaat dat identificatie van de betrokkenen mogelijk maakt, slechts zal

<p>a) that the Personal Data collected and processed by the Restaurateur is adequate, relevant, not excessive, objective and limited to what is necessary for the purposes for which it is processed, and that the collection of such data is not unlawful. In particular, the Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit cards numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data or data on sexual life or orientation;</p> <p>b) the quality, validity, updating and accuracy of this Personal Data in the Application; and</p> <p>c) that access to the Personal Data by it is justified by and proportionate to the purpose for which it is processed.</p> <p>The Restaurateur indemnifies against and holds TheFork harmless from any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regards data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Portal or via the Standard Widget.</p> <p>4.2 Security and confidentiality. TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of this DPA. TheFork represents that the measures implemented to ensure the security and confidentiality of Personal Data conform to the state of the art, and include (without limitation) those measures set out in Article 32 of the GDPR, as described in Annex B to this DPA.</p> <p>Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data.</p> <p>4.3 Processors. TheFork may engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. The Restaurateur may not engage processors to carry out any specific or general processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations.</p> <p>4.4 Cooperation. Each of the Parties undertakes to assist the other party with its obligations under this DPA, to ensure:</p> <p>a) the respect by the other party of their own obligations relating to the security and confidentiality of the Personal Data processed under this DPA;</p> <p>b) cooperation on performing Data Protection Impact Assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required. Thus, each party undertakes to communicate to the other any information in its possession that may be required for this;</p> <p>c) the information of data subjects about the processing of their Personal Data. To this end, TheFork displays a data collection notice for the attention of data subjects when Personal Data is collected;</p> <p>d) the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic decision-making process, including profiling) if such requests are addressed to both Parties. When such requests are directed to the Restaurateur, the latter notifies TheFork by email at support@thefork.nl immediately and in any case within 72 hours of the request together with all the information in its possession that may be useful. Furthermore, the Restaurateur undertakes to implement the consequences of a request directed to it in all the tools, applications and databases it uses; and</p>	<p>bewaren gedurende een periode die niet langer is dan voor de in deze DPA uiteengezette doeleinden vereist is.</p> <p>De Restauranhouder is als enige verantwoordelijk voor en verbindt zich ertoe te zorgen voor:</p> <p>a) dat de door de Restauranhouder verzamelde en verwerkte persoonsgegevens adequaat, ter zake dienend, niet buitensporig en objectief zijn en beperkt blijven tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, en dat het verzamelen van deze gegevens niet onrechtmatig is. In het bijzonder verbindt de Restauranhouder zich ertoe geen financiële gegevens zoals kredietkaartnummers te verzamelen en/of te verwerken. Evenzo verbindt hij zich ertoe gevoelige persoonsgegevens, zoals godsdienstige, politieke of gezondheidsgegevens of gegevens betreffende het seksuele leven of de seksuele geaardheid, niet te verzamelen en/of te verwerken, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt en alleen na voorafgaande uitdrukkelijke, specifieke en geïnformeerde toestemming van de betrokkene;</p> <p>b) de kwaliteit, geldigheid, actualisering en nauwkeurigheid van deze Persoonsgegevens in de Applicatie; en</p> <p>c) dat de toegang tot de persoonsgegevens door haar gerechtvaardigd is door en in verhouding staat tot het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt.</p> <p>De Restauranhouder vrijwaart TheFork tegen en stelt haar schadeloos voor elke vordering van betrokkenen in verband met enig handelen of nalaten van de Restauranhouder en/of zijn personeel met betrekking tot gegevensverwerking ten behoeve van het aannemen, beheren en controleren van reserveringen die op het Portaal of via de Standaard Widget zijn gemaakt.</p> <p>4.2 Beveiliging en vertrouwelijkheid. TheFork garandeert dat zij alle passende technologische en organisatorische maatregelen toepast om de veiligheid en in het bijzonder de vertrouwelijkheid te waarborgen van de Persoonsgegevens waartoe zij toegang kan hebben of die aan haar kunnen worden verstrekt, of meer in het algemeen, die zij kan verwerken in het kader van de uitvoering van deze DPA. TheFork verklaart dat de maatregelen die worden toegepast om de beveiliging en de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te waarborgen, in overeenstemming zijn met de stand van de techniek en (zonder beperking) de maatregelen omvatten die zijn opgenomen in artikel 32 van de AVG, zoals beschreven in bijlage B bij deze DPA.</p> <p>Omgekeerd verbindt de Restauranhouder zich ertoe alle passende technologische en organisatorische maatregelen te nemen om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens te waarborgen.</p> <p>4.3 Verwerkers. TheFork kan verwerkers inschakelen voor de uitvoering van specifieke verwerkingen van Persoonsgegevens die zijn verzameld voor het aannemen, beheren en controleren van reserveringen. De Restauranhouder mag geen verwerkers inschakelen voor de uitvoering van specifieke of algemene verwerkingen van Persoonsgegevens die zijn verzameld voor het aannemen, beheren en controleren van reserveringen.</p> <p>4.4 Samenwerking. Elk van de partijen verbindt zich ertoe de andere partij bij te staan bij haar verplichtingen uit hoofde van deze DPA, om ervoor te zorgen dat:</p> <p>a) de naleving door de andere partij van haar eigen verplichtingen met betrekking tot de beveiliging en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens die in het kader van deze DPA worden verwerkt;</p> <p>b) samenwerking bij het uitvoeren van effectbeoordelingen van de verwerking op de bescherming van persoonsgegevens indien de aard van de verwerking dit vereist en de voorafgaande raadpleging van de toezichhoudende autoriteit die nodig kan zijn. Aldus verbindt elke partij zich ertoe de andere partij alle informatie te verstrekken waarover zij beschikt en die daarvoor nodig kan zijn;</p> <p>c) het informeren van betrokkenen over de verwerking van hun Persoonsgegevens. Daartoe plaatst TheFork een mededeling over gegevensverzameling ter attentie van betrokkenen wanneer Persoonsgegevens worden verzameld;</p> <p>d) de behandeling van verzoeken tot uitoefening van de rechten van betrokkenen uit hoofde van de AVG (recht op toegang, rectificatie, recht op wissing, recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensportabiliteit, recht op bezwaar en het recht om niet te worden onderworpen aan een automatisch besluitvormingsproces, waaronder profilering) indien dergelijke verzoeken aan beide partijen zijn gericht.</p>
---	---

e) compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. TheFork will handle these obligations of notification and information. The Restaurateur shall not notify the supervisory authority or inform the data subject. However, it undertakes to notify TheFork, by email at support@thefork.nl, immediately after becoming aware of any Personal Data breach. This notification must contain all the information and documentation in the possession of the Restaurateur that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information. In any event, the Restaurateur undertakes to provide to TheFork, immediately on first request, by email at support@thefork.nl any information in its possession that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information.

4.5 Verifications. TheFork may carry any checks, including without limitation in the Application, that it may consider useful to ascertain the Restaurateur's compliance with its data protection obligations when using the Application.

5. Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget

5.1 Processing of Personal Data. The Parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Personal Data made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget, and solely for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, the Restaurateur is a Data Controller and TheFork is a Data Processor. Accordingly, as per Article 28 GDPR, the Parties' rights and obligations in relation to this particular Processing of Personal Data are set below.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

- a) the lawful, fair and transparent nature of the collection and processing of Personal Data (including without limitation the provision of information to data subjects, and obtaining consent when required, in particular due to the purpose and methods of processing or the nature of the data collected and processed). In this respect, the Restaurateur shall configure via the Application the data collection notice for the attention of data subjects when collecting Personal Data via the Personalised Widget;
- b) that this data is only processed for the purposes set out in this DPA, and that it is not further processed for any purpose incompatible with these;
- c) that the Personal Data collected and processed for the purpose of taking, managing and monitoring reservations is suitable, relevant, not excessive, objective and limited to that which is necessary with regard to the purpose for which it is processed and that the collection of such data is not unlawful. The Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit card numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data, or data on sexual life or orientation;
- d) the quality, validity, updating and accuracy of this data in the Application; to this end the Restaurateur undertakes to carry out the updates, corrections, or deletion of Personal Data processed in the Application;
- e) that Personal Data will not be retained in a format permitting the identification of the data subject for a period exceeding what is necessary for the purposes set out in this DPA; and
- f) that access to Personal Data is strictly limited on a strict need-to-know basis.

The Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regards to data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations taken directly by the Restaurateur or via the Personalised Widget.

Wanneer dergelijke verzoeken aan de Restaurateur worden gericht, stelt deze TheFork onmiddellijk en in ieder geval binnen 72 uur na het verzoek per e-mail op de hoogte via support@thefork.nl, samen met alle informatie waarover hij beschikt die nuttig kan zijn. Voorts verbindt de Restaurateur zich ertoe de gevolgen van een aan hem gericht verzoek door te voeren in alle door hem gebruikte instrumenten, toepassingen en databanken; en

- e) naleving van de verplichting om de toezichhoudende autoriteit in kennis te stellen en de betrokkenen te informeren in geval van een inbreuk op Persoonsgegevens, met andere woorden elke inbreuk op de beveiliging die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of niet-geautoriseerde toegang tot Persoonsgegevens die worden verwerkt. TheFork zal deze meldings- en informatieverplichtingen afhandelen. De Restaurateur stelt de toezichhoudende autoriteit niet in kennis en informeert de betrokkene niet. Hij verbindt zich er echter toe TheFork, per e-mail op support@thefork.nl, onmiddellijk na kennisname van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens in kennis te stellen. Deze kennisgeving moet alle informatie en documentatie bevatten waarover de Restaurateur beschikt en die voor TheFork nuttig kan zijn bij het opstellen van bovengenoemde kennisgeving en informatie. In ieder geval verbindt de Restaurateur zich ertoe TheFork onmiddellijk op eerste verzoek per e-mail op support@thefork.nl alle informatie te verstrekken waarover hij beschikt en die voor TheFork nuttig kan zijn bij het opstellen van bovengenoemde kennisgeving en informatie.

4.5 Controles. TheFork kan alle controles uitvoeren, ook en zonder beperking in de Applicatie, die zij nuttig acht om na te gaan of de Restaurateur bij het gebruik van de Applicatie zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming nakomt.

5. Reserveringen rechtstreeks bij de Restaurateur of de gepersonaliseerde widget

5.1 Verwerking van Persoonsgegevens. De Partijen erkennen en komen overeen dat met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens die rechtstreeks bij de Restaurateur of de Gepersonaliseerde Widget plaatsvindt, en uitsluitend met het oog op het maken, beheren en controleren van reserveringen, de Restaurateur een Gegevensverantwoordelijke is en TheFork een Gegevensverwerker. Overeenkomstig artikel 28 AVG worden de rechten en verplichtingen van de partijen met betrekking tot deze specifieke verwerking van persoonsgegevens hieronder uiteengezet.

De Restaurateur is als enige verantwoordelijk voor en verbindt zich ertoe te zorgen voor:

- a) het rechtmatige, eerlijke en transparante karakter van de verzameling en verwerking van Persoonsgegevens (waaronder, zonder beperking, het verstrekken van informatie aan betrokkenen en het verkrijgen van toestemming wanneer dit vereist is, met name vanwege het doel en de methoden van verwerking of de aard van de verzamelde en verwerkte gegevens). In dit verband configureert de Restaurateur via de Applicatie de kennisgeving van gegevensverzameling ter attentie van betrokkenen bij het verzamelen van Persoonsgegevens via de Gepersonaliseerde Widget;
- b) dat deze gegevens alleen worden verwerkt voor de in deze DPA genoemde doeleinden, en dat ze niet verder worden verwerkt voor doeleinden die daarmee onverenigbaar zijn;
- c) dat de Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt met het oog op het maken, beheren en controleren van reserveringen geschikt, relevant, niet buitensporig en objectief zijn en beperkt blijven tot hetgeen noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt en dat het verzamelen van deze gegevens niet onrechtmatig is. De Restaurateur verbindt zich ertoe geen financiële gegevens zoals kredietkaartnummers te verzamelen en/of te verwerken. Evenzo verbindt hij zich ertoe geen gevoelige persoonsgegevens, zoals religieuze of politieke overtuigingen, gezondheidsgegevens of gegevens over seksueel leven of seksuele geaardheid, te verzamelen en/of te verwerken, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en alleen na voorafgaande uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de betrokkene;
- d) de kwaliteit, geldigheid, actualisering en juistheid van deze gegevens in de Applicatie; te dien einde verbindt de Restaurateur zich ertoe de in de Applicatie verwerkte Persoonsgegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen;

As Data Controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.

5.2 Security and confidentiality. TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures necessary to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of the Agreement. TheFork shall therefore take all appropriate technical and organisational measures, taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing, that are necessary for it to comply with such security obligations, and shall in particular:

- a) not process or access such Personal Data for purposes other than the performing services on behalf of the Restaurateur under this DPA;
- b) not process or access such Personal Data except under the lawful and documented instructions of the Restaurateur (and the Parties acknowledge that the notion of documented instruction is fulfilled when TheFork performs its obligations under this DPA) including with regards to transfer of Personal Data to a third party country or an international organisation, unless such transfer is required under European Union law or the applicable law of a Member State; in this case, TheFork shall inform the Restaurateur of this obligation before processing the Personal Data, except where applicable law prevents such information for significant reasons of public interest; and
- c) ensure that those authorised to process Personal Data are bound by a suitable contractual or legal obligation of confidentiality.

The measures implemented by TheFork to ensure the security and confidentiality of Personal Data comply with the state of the art. Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data. TheFork and the Restaurateur undertake to maintain these measures throughout the duration of the Agreement and, if failing this, to inform the other party of this immediately. TheFork and the Restaurateur undertake, if changing the measures to ensure the security and confidentiality of this Personal Data, to replace these by measures of equivalent performance.

5.3 Processors and Sub-processors. TheFork may engage sub-processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. TheFork shall provide the Restaurateur with a list of sub-processors on reasonable request. The Restaurateur will then have a period of thirty (30) days from the date of display of this information to present its objections, which shall be on the basis of privacy or security concerns. TheFork undertakes that its sub-processors will comply with TheFork's obligations under this DPA and TheFork undertakes to enter into a written agreement to this effect with each of its processors.

The Restaurateur may also engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected in performance of the Agreement for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, provided that these processors are not competitors of TheFork, to be determined by TheFork in its sole discretion, and provided that such processors are not allowed by the Restaurateur to access the Application or communications from TheFork, which are intended for the Restaurateur only. The Restaurateur shall inform TheFork by email at support@thefork.nl of any intended appointment or replacement of processors. The Restaurateur undertakes that its processors will comply with the Restaurateur's obligations under this DPA. The Restaurateur undertakes to enter into an agreement to this effect with each of its

- e) dat Persoonsgegevens niet langer worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren dan noodzakelijk is voor de in deze DPA uiteengezette doeleinden; en
- f) dat de toegang tot Persoonsgegevens strikt beperkt is op een "need-to-know"-basis.

De Restaurateur vrijwaart TheFork tegen elke vordering van betrokkenen in verband met een handelen of nalaten van de Restaurateur en/of zijn personeel met betrekking tot gegevensverwerking voor het maken, beheren en controleren van reserveringen die rechtstreeks door de Restaurateur of via de Gepersonaliseerde Widget worden gemaakt.

Als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking verbindt de Restaurateur zich ertoe TheFork alle informatie en elementen te verstrekken die TheFork nodig heeft om aan zijn eigen verplichtingen inzake gegevensbescherming te voldoen.

5.2 Beveiliging en vertrouwelijkheid. TheFork garandeert dat zij alle passende technologische en organisatorische maatregelen ten uitvoer legt die nodig zijn om de veiligheid en met name de vertrouwelijkheid te waarborgen van de Persoonsgegevens waartoe zij toegang heeft of die aan haar kunnen worden verstrekt, of meer in het algemeen, die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kan verwerken. TheFork zal derhalve alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, die nodig zijn om aan deze beveiligingsverplichtingen te voldoen, en zal met name:

- a) dergelijke Persoonsgegevens niet verwerken of openen voor andere doeleinden dan het uitvoeren van diensten namens de Restaurateur krachtens deze DPA;
- b) dergelijke Persoonsgegevens niet verwerken of inzien, behalve op grond van de rechtmatige en gedocumenteerde instructies van de Restaurateur (en de Partijen erkennen dat aan het begrip gedocumenteerde instructie wordt voldaan wanneer TheFork haar verplichtingen uit hoofde van deze DPA nakomt), ook met betrekking tot de doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een dergelijke doorgifte verplicht is krachtens het recht van de Europese Unie of het toepasselijke recht van een lidstaat; in dat geval zal TheFork de Restaurateur van deze verplichting op de hoogte stellen alvorens de Persoonsgegevens te verwerken, behalve wanneer het toepasselijke recht een dergelijke informatieverstrekking om zwaarwegende redenen van algemeen belang verhindert; en
- c) ervoor zorgen dat degenen die bevoegd zijn Persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn door een passende contractuele of wettelijke geheimhoudingsplicht.

De door TheFork getroffen maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te waarborgen voldoen aan de stand van de techniek. Omgekeerd verbindt de Restaurateur zich ertoe alle passende technologische en organisatorische maatregelen te nemen om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens te waarborgen. TheFork en de Restaurateur verplichten zich deze maatregelen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te handhaven en bij gebreke daarvan de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen. TheFork en de Restaurateur verbinden zich ertoe, indien zij de maatregelen ter waarborging van de beveiliging en vertrouwelijkheid van deze Persoonsgegevens wijzigen, deze te vervangen door maatregelen van gelijkwaardig niveau.

5.3 Verwerkers en Subverwerkers. TheFork kan subverwerkers inschakelen voor de uitvoering van specifieke verwerkingen van Persoonsgegevens die zijn verzameld ten behoeve van het aannemen, beheren en controleren van reserveringen. TheFork verstrekt de Restaurateur op redelijk verzoek een lijst van subverwerkers. De Restaurateur heeft dan een termijn van dertig (30) dagen vanaf de datum van bekendmaking van deze informatie om zijn bezwaren in te dienen, die gebaseerd moeten zijn op privacy- of veiligheidsoverwegingen. TheFork verbindt zich ertoe dat haar subverwerkers de verplichtingen van TheFork uit hoofde van deze DPA zullen naleven en TheFork verbindt zich ertoe met elk van haar verwerkers een schriftelijke overeenkomst in die zin aan te gaan.

De Restaurateur kan ook bewerkers inschakelen voor de uitvoering van specifieke verwerking van Persoonsgegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn verzameld ten behoeve van het aannemen, beheren en controleren van reserveringen, mits deze bewerkers geen concurrenten van TheFork zijn, zulks uitsluitend ter beoordeling van TheFork, en mits dergelijke bewerkers door de Restaurateur geen toegang krijgen tot de Applicatie of communicatie van TheFork, die uitsluitend voor de Restaurateur bestemd zijn. De Restaurateur zal TheFork per e-mail op support@thefork.nl informeren over elke voorgenomen benoeming of vervanging van bewerkers. De Restaurateur verbindt zich ertoe dat zijn bewerkers

processors, and in the event of Personal Data breach by a processor, the Restaurateur will be fully liable for this breach.

5.4 Cooperation. TheFork, as Data Processor, undertakes to assist the Restaurateur with its obligations under this DPA to ensure:

- a) the Restaurateur's compliance with its respective obligations related to the security and confidentiality of Personal Data;
- b) the undertaking of Data Protection Impact Assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required. Such obligation to carry out such Data Protection Impact Assessments or to consult the supervisory authority where required under applicable law does not fall on TheFork. However, TheFork will provide the Restaurateur, on written request and for a reasonable fee, with any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to comply with these obligations;
- c) the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic individual decision, including profiling). Replying to such requests is not the responsibility of TheFork. It shall not therefore handle any such request. TheFork will however provide to the Restaurateur, on written requests and for a reasonable fee, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the handling of such requests by data subjects wishing to exercise their rights; and
- d) compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. These obligations are not the responsibility of TheFork. It will therefore not notify the supervisory authority or inform data subjects. However, it will notify the Restaurateur, by email at the address provided in the Restaurateur's account, as soon as possible after becoming aware of any Personal Data breach. TheFork will also provide to the Restaurateur on written request, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to carry out the notification and information above where required.

TheFork undertakes to notify the Restaurateur if, in its opinion, an instruction amounts to a breach of any provision of European Union law or applicable Member State law on Personal Data protection that TheFork is required to comply with.

5.5 Audits. The Restaurateur may conduct any inspections permitted under Data Protection Laws in order to ensure TheFork's compliance with its obligations on Personal Data protection, including by way of audits at the costs of the Restaurateur, which shall include internal costs incurred by TheFork to comply with the request, including but not limited to working time of its personnel. These audits may be carried out by an independent certified third-party mandated for this purpose, who shall not be a competitor of TheFork ("Auditor"), such Auditor to be mutually agreed-upon by the Parties. TheFork will provide to the Auditor the information necessary to enable the audit.

The following principles shall apply to the audit:

- a) the Restaurateur will only request one (1) audit per year, unless TheFork is in serious material breach of its obligations, in which case the Restaurateur may request an additional audit. The Restaurateur shall give notice that it is requesting an audit to TheFork by recorded letter with proof of delivery at least sixty (60) days and will include full details of its request in this notice.

The following principles shall apply in all circumstances:

zullen voldoen aan de verplichtingen van de Restaurateur uit hoofde van deze DPA. De Restaurateur verbindt zich ertoe met elk van zijn verwerkers een overeenkomst in die zin aan te gaan, en in geval van inbreuk op Persoonsgegevens door een verwerker is de Restaurateur volledig aansprakelijk voor deze inbreuk.

5.4 Samenwerking. TheFork, als Gegevensverwerker, verbindt zich ertoe de Restaurateur bij te staan bij zijn verplichtingen krachtens deze DPA om te zorgen voor:

- a) de naleving door de Restaurateur van zijn respectieve verplichtingen met betrekking tot de beveiliging en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens;
- b) het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen van de verwerking op de bescherming van Persoonsgegevens indien de aard van de verwerking dit vereist en de voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit die vereist kan zijn. Een dergelijke verplichting om dergelijke gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit te voeren of de toezichthoudende autoriteit te raadplegen indien dit krachtens het toepasselijke recht vereist is, rust niet op TheFork. TheFork zal de Restaurateur echter op schriftelijk verzoek en tegen een redelijke vergoeding alle informatie verstrekken waarover zij beschikt en die de Restaurateur nodig heeft om aan deze verplichtingen te voldoen;
- c) de behandeling van verzoeken voor de uitoefening van de rechten van betrokkenen onder de AVG (recht op toegang, rectificatie, recht op wissen, recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensportabiliteit, recht op bezwaar en het recht om niet te worden onderworpen aan een automatisch individueel besluit, waaronder profilering). Het beantwoorden van dergelijke verzoeken valt niet onder de verantwoordelijkheid van TheFork. Zij zal een dergelijk verzoek dan ook niet behandelen. TheFork zal echter op schriftelijk verzoek en tegen een redelijke vergoeding aan de Restaurateur alle informatie verstrekken waarover zij beschikt en die de Restaurateur nodig heeft voor de behandeling van dergelijke verzoeken van betrokkenen die hun rechten willen uitoefenen; en
- d) naleving van de verplichting om de toezichthoudende autoriteit in kennis te stellen en de betrokkenen te informeren in geval van een inbreuk op Persoonsgegevens, met andere woorden elke inbreuk op de beveiliging die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of niet-geautoriseerde toegang tot Persoonsgegevens die worden verwerkt. Deze verplichtingen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van TheFork. Zij zal derhalve de toezichthoudende autoriteit niet in kennis stellen of de betrokkenen informeren. Wel zal zij de Restaurateur zo spoedig mogelijk na kennisname van een inbreuk op Persoonsgegevens per e-mail op het in het account van de Restaurateur opgegeven adres op de hoogte stellen. TheFork zal de Restaurateur op schriftelijk verzoek tevens alle in haar bezit zijnde informatie verstrekken die de Restaurateur nodig heeft om de bovengenoemde kennisgeving en informatie waar nodig uit te voeren.

TheFork verbindt zich ertoe de Restaurateur in kennis te stellen indien een instructie naar haar oordeel een inbreuk vormt op enige bepaling van het recht van de Europese Unie of het toepasselijke recht van een lidstaat inzake de bescherming van persoonsgegevens die TheFork moet naleven.

5.5 Audits. De Restaurateur kan alle krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming toegestane inspecties uitvoeren om de naleving door TheFork van haar verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen, onder meer door middel van audits op kosten van de Restaurateur, met inbegrip van de interne kosten die TheFork maakt om aan het verzoek te voldoen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de arbeidstijd van haar personeel. Deze audits kunnen worden uitgevoerd door een voor dit doel gemandateerde onafhankelijke gecertificeerde derde partij, die geen concurrent van TheFork mag zijn ("Auditor"), welke Auditor door Partijen onderling moet worden overeengekomen. TheFork zal de auditor de informatie verstrekken die nodig is om de audit mogelijk te maken.

De volgende beginselen zijn van toepassing op de controle:

- a) zal de Restaurateur slechts één (1) audit per jaar aanvragen, tenzij TheFork ernstig tekortschiet in haar verplichtingen, in welk geval de Restaurateur een aanvullende audit kan aanvragen. De Restaurateur zal TheFork ten minste zestig (60) dagen van tevoren per aangetekende brief met bewijs van aflevering in kennis stellen

- a) the following will not be subject to audit: any financial data or Personal Data that is not linked to the Restaurateur, any information the disclosure of which would be likely to affect the security of the systems and/or data of TheFork (for example risk to the confidentiality of information) or other customers of TheFork (in particular, other Restaurateurs), the source code of IT programs used as part of the provision of services;
- b) no audit shall exceed three (3) business days in duration;
- c) the Auditor shall not copy any document, files, data or information, in full or in part, or take photos, scan or make sound, video or digital recordings; nor can the Auditor request that all or part of these elements be provided or sent to them;
- d) TheFork may organise the audit of sensitive documents in a secure room (black room);
- e) the Auditor may only be admitted to TheFork's premises after notification of the Auditor's identity from the Restaurateur;
- f) the Restaurateur shall ensure the probity of the Auditor, and the Restaurateur warrants to TheFork that the Auditor will comply with the obligations of confidentiality set out in this DPA, and more generally will treat any information that they may come across as part of the audit with the highest degree of confidentiality;
- g) audits shall take place during TheFork's normal office hours and will be conducted in such a way as not to impede the provision of services by TheFork or any other of its activities for the benefit of its other customers, who will, in any case retain priority over the completion of any inspection; and
- h) TheFork may at any time suspend an audit if the provision of services or any other of its activities carried out for the benefit of its other customers requires that resources and/or measures deployed for the audits be redirected to business activities.

Part C. Further data processing

6. Managing of User relations (including direct marketing)

6.1 Respective obligations of the Parties as Independent Data Controllers.

The Parties acknowledge and agree that each is an Independent Data Controller in relation to the exchange of Personal Data between TheFork and the Restaurateur for purposes other than taking, managing and monitoring reservations. Accordingly, each party is subject to the data protection obligations relating to its own processing of Personal Data. In particular:

- a) the Restaurateur undertakes and warrants that it shall comply with all applicable regulations regarding direct marketing targeted at data subjects, including with the conditions for data collection, information, or obtaining consent, from data subjects. The Restaurateur shall indemnify and hold harmless TheFork against any claim from data subjects whose Personal Data is processed by the Restaurateur for the purpose of managing customer relations with Users, including, in particular, direct marketing.
- b) where Personal Data was collected via the Standard Widget or on the Portal, the Restaurateur undertakes to comply with TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal.
- c) where Personal Data was collected via the Personalised Widget or directly by the Restaurateur, the Restaurateur shall not use any of TheFork's brands or logos in its commercial communications sent to its clients and/or prospects.

In no circumstances can either party be held liable for the processing of Personal Data carried out by the other party for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

6.2 Use of the Application by the Restaurateur acting on its own account for the management of User relations. For the purposes of clarity, the Restaurateur is the Data Controller for the processing of Personal Data

van zijn verzoek om een audit en zal in deze kennisgeving alle details van zijn verzoek opnemen.

De volgende beginselen zijn in alle omstandigheden van toepassing:

- a) worden niet gecontroleerd: alle financiële gegevens of Persoonsgegevens die niet aan de Restaurateur zijn gekoppeld, alle informatie waarvan openbaarmaking de veiligheid van de systemen en/of gegevens van TheFork (bijvoorbeeld risico voor de vertrouwelijkheid van informatie) of andere klanten van TheFork (met name andere Restaurateurs) zou kunnen aantasten, de broncode van IT-programma's die in het kader van de dienstverlening worden gebruikt;
- b) geen enkele audit mag langer dan drie (3) werkdagen duren;
- c) het is de Commissaris niet toegestaan om documenten, bestanden, gegevens of informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te fotograferen, te scannen of geluids-, video- of digitale opnamen te maken;
- d) TheFork kan de controle van gevoelige documenten in een beveiligde ruimte (black room) organiseren;
- e) mag de accountant pas tot de lokalen van TheFork worden toegelaten na kennisgeving van de identificatie van de accountant door de Restaurateur;
- f) de Restaurateur waarborgt de eerlijkheid van de Auditor, en de Restaurateur garandeert TheFork dat de Auditor de in deze DPA uiteengezette geheimhoudingsverplichtingen zal naleven, en meer in het algemeen alle informatie die hij in het kader van de audit tegenkomt met de hoogste graad van vertrouwelijkheid zal behandelen;
- g) de controles vinden plaats tijdens de normale kantooruren van TheFork en worden op zodanige wijze uitgevoerd dat de dienstverlening door TheFork of andere van haar activiteiten ten behoeve van haar andere klanten, die in ieder geval voorrang behouden op de voltooiing van een controle, niet wordt belemmerd; en
- h) TheFork kan te allen tijde een audit opschorten indien de dienstverlening of een andere van haar activiteiten ten behoeve van haar andere klanten vereist dat de voor de audits ingezette middelen en/of maatregelen worden herbested voor bedrijfsactiviteiten.

Deel C. Verdere gegevensverwerking

6. Beheer van gebruikersrelaties (inclusief direct marketing)

6.1 Respektieve verplichtingen van de Partijen als Onafhankelijke Gegevensverantwoordelijken.

De partijen erkennen en komen overeen dat elk van hen een onafhankelijke gegevensbeheerder is met betrekking tot de uitwisseling van persoonsgegevens tussen TheFork en de Restaurateur voor andere doeleinden dan het maken, beheren en controleren van reserveringen. Dienovereenkomstig is elke partij onderworpen aan de gegevensbeschermingsverplichtingen met betrekking tot haar eigen verwerking van Persoonsgegevens. In het bijzonder:

- a) De Restaurateur verbindt zich ertoe en garandeert dat hij zich zal houden aan alle toepasselijke regelgeving inzake direct marketing gericht op betrokkenen, met inbegrip van de voorwaarden voor gegevensverzameling, informatie of het verkrijgen van toestemming, van betrokkenen. De Restaurateur vrijwaart TheFork tegen elke vordering van betrokkenen wier Persoonsgegevens door de Restaurateur worden verwerkt ten behoeve van het beheer van klantrelaties met Gebruikers, waaronder met name direct marketing.
- b) wanneer Persoonsgegevens werden verzameld via de Standaard Widget of op het Portaal, verbindt de Restaurateur zich ertoe de Privacy- en Cookiesverklaring van TheFork die op het Portaal wordt weergegeven, na te leven.
- c) wanneer Persoonsgegevens werden verzameld via de Gepersonaliseerde Widget of rechtstreeks door de Restaurateur, zal de Restaurateur geen merken of logo's van TheFork gebruiken in zijn commerciële communicatie naar zijn klanten en/of prospects.

In geen geval kunnen beide partijen aansprakelijk worden gesteld voor de verwerking van Persoonsgegevens door de andere partij ten behoeve van het beheer van klantrelaties met Gebruikers, met inbegrip van het organiseren van promoties, het versturen van commerciële mededelingen, bedrijfsontwikkeling, direct marketing en andere marketingactiviteiten.

6.2 Gebruik van de Applicatie door de Restaurateur die voor eigen rekening handelt voor het beheer van relaties met Gebruikers. Voor de duidelijkheid: de Restaurateur is de Gegevensverwerker voor de

when using the services provided by TheFork to manage customer relations with Users, including, but not limited to commercial communications and marketing (including direct marketing). If the Restaurateur uses the Application for this purpose, TheFork is a Data Processor and may, in this capacity, be able to process or access such data on behalf of the Restaurateur. The responsibilities of the Parties in these circumstances are allocated as follows:

- a) Processing of Personal Data: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure the compliance with the principles relating to the processing of Personal Data set forth in Clause 5.1. Additionally, the Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects whose Personal Data is processed for the purpose of managing customer relations. As data controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.
- b) Security and confidentiality: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the security and confidentiality obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Clause 5.2.
- c) Processors and sub-processors: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, and obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Clause 5.3.
- d) Cooperation: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regard to cooperation are as set out in Clause 5.4.
- e) Audits: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, and in connection with processing for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions sending commercial, communications, business development, direct marketing and other marketing activities, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regards to inspections and audits are as set out in Clause 5.5.

7. Managing of Restaurateur's information

7.1 TheFork may use vendors and cookies to monitor the activity within the app carried out by Restaurateurs, allow the release of new features, and help improve the product. To do so, the following cookies are collected:

- a) **Essential cookies:** These cookies are necessary to enable the Restaurateurs to access the website and applications, browse it and use all their features. Without them, the website and applications may not function properly and the Restaurateur may not be able to use some of its most important functions. For example, TheFork uses a cookie that maintains the Restaurateur's connection throughout their visit, so that they do not have to enter their login details each time they access a new page. TheFork may also use essential cookies for fraud prevention and detection purposes. The Restaurateurs cannot deactivate essential cookies using the cookie management tool, insofar as they are necessary for the Restaurateurs to be able to access and use the functionalities of the website.
- b) **Analytics & Customisation cookies:** These cookies enable TheFork to understand how the website and applications are used and help TheFork improve it. These cookies can provide TheFork with information that helps to know which elements of the website are of interest to TheFork's visitors and to detect any errors during navigation. TheFork uses them to test different page layouts and functionalities, and to find out how visitors get to the website. TheFork also uses cookies to save the Restaurateur's settings and preferences on the website, such as preferred language and information previously entered when searching for travel options.

verwerking van Persoonsgegevens bij het gebruik van de door TheFork geleverde diensten voor het beheer van klantrelaties met Gebruikers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot commerciële communicatie en marketing (met inbegrip van direct marketing). Indien de Restauranhouder de Applicatie voor dit doel gebruikt, is TheFork een Gegevensverwerker en kan zij in die hoedanigheid dergelijke gegevens namens de Restauranhouder verwerken of openen. De verantwoordelijkheden van de Partijen in deze omstandigheden zijn als volgt verdeeld:

- a) Verwerking van Persoonsgegevens: Strikt beperkt tot gevallen waarin TheFork optreedt als Gegevensverwerker, is de Restauranhouder als enige verantwoordelijk voor en verbindt hij zich ertoe te zorgen voor de naleving van de beginselen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens zoals uiteengezet in artikel 5.1. Bovendien vrijwaart de Restauranhouder TheFork tegen elke vordering van betrokkenen wier Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van het beheer van klantrelaties. Als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking verbindt de Restauranhouder zich ertoe TheFork alle informatie en elementen te verstrekken die TheFork nodig heeft om aan zijn eigen verplichtingen inzake gegevensbescherming te voldoen.
- b) Beveiliging en vertrouwelijkheid: Strikt beperkt tot gevallen waarin TheFork optreedt als Gegevensverwerker, zijn de beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen van TheFork en de Restauranhouder zoals uiteengezet in artikel 5.2.
- c) Verwerkers en subverwerkers: Strikt beperkt tot gevallen waarin TheFork optreedt als Gegevensverwerker, en verplichtingen van TheFork en de Restauranhouder zijn zoals uiteengezet in artikel 5.3.
- d) Samenwerking: Strikt beperkt tot die gevallen waarin TheFork optreedt als Data Processor, zijn de rechten en verplichtingen van TheFork en de Restauranhouder met betrekking tot samenwerking zoals uiteengezet in artikel 5.4.
- e) Audits: Strikt beperkt tot gevallen waarin TheFork optreedt als Gegevensverwerker, en in verband met verwerking ten behoeve van het beheer van klantrelaties met Gebruikers, met inbegrip van het organiseren van promoties die commerciële, communicatie-, bedrijfsontwikkelings-, direct marketing- en andere marketingactiviteiten sturen, zijn de rechten en verplichtingen van TheFork en de Restauranhouder met betrekking tot inspecties en audits zoals uiteengezet in artikel 5.5.

7. Beheer van de informatie van de Restauranhouder

7.1 TheFork kan leveranciers en cookies gebruiken om de activiteit binnen de app die door Restaurateurs wordt uitgevoerd te monitoren, het vrijgeven van nieuwe functies mogelijk te maken en te helpen het product te verbeteren. Hiervoor worden de volgende cookies verzameld:

- a) **Essentiële cookies:** Deze cookies zijn nodig om Restaurateurs toegang te geven tot de website en applicaties, zodat ze kunnen navigeren en alle functies kunnen gebruiken. Zonder deze cookies kunnen de website en applicaties niet goed functioneren en kan de Restauranhouder mogelijk niet enkele van de belangrijkste functies gebruiken. Bijvoorbeeld, TheFork gebruikt een cookie die de verbinding van de Restaurateur tijdens hun bezoek behoudt, zodat ze niet elke keer hun inloggegevens hoeven in te voeren wanneer ze een nieuwe pagina openen. TheFork kan ook essentiële cookies gebruiken voor fraudepreventie- en detectiedoelinden. Restaurateurs kunnen essentiële cookies niet deactiveren via de cookiebeheertool, aangezien deze noodzakelijk zijn om toegang te krijgen tot en de functies van de website te kunnen gebruiken.
- b) **Analytics- en personalisatiecookies:** Deze cookies stellen TheFork in staat te begrijpen hoe de website en applicaties worden gebruikt en helpen TheFork het product te verbeteren. Deze cookies kunnen TheFork informatie verschaffen die helpt te begrijpen welke onderdelen van de website interessant zijn voor de bezoekers van TheFork en om fouten tijdens de navigatie te detecteren. TheFork gebruikt ze om verschillende paginalay-outs en functionaliteiten te testen, en om te achterhalen hoe bezoekers de website bereiken. TheFork gebruikt ook cookies om de instellingen en voorkeuren van de Restaurateur op de website op te slaan, zoals de voorkeurstaal en eerder ingevoerde informatie bij het zoeken naar reisopties.

8. International Transfers

- 8.1 Model Clauses.** In the event that a party is neither subject to the GDPR, nor located in the EEA, nor the transfer can be legally performed in accordance with the GDPR (because such transfer falls under an adequacy decision passed by the European Commission or can be otherwise performed under the GDPR on the basis of BCR, a certification mechanism or under a legally binding instrument), the Restaurateur and TheFork will enter into the Standard Contractual Clauses (“SCCs”), as a mechanism to ensure the adequate protection of personal data being transferred outside the EEA.
- 8.2 United Kingdom.** The Parties declare that the transfer of data from the United Kingdom to the European Union or from the European Union to the United Kingdom will not be construed as an international transfer of personal data, considering the adequacy decisions passed on this subject.
- 8.3 Alternative Transfer Mechanism.** If the mechanism used by the Parties for the transfer of Personal Data to third countries should become invalid, the Parties will promptly put in place an alternative mechanism for the transfer of Personal Data to third countries.

9. Termination

- 9.1** On termination of this DPA the Restaurateur may export client data, including Personal Data for which it is the data controller by using the ‘Export’ function of the Application. TheFork shall delete the data processed on behalf of the Restaurateur within a reasonable period unless Data Protection Laws or national law requires that TheFork retain such Personal Data. To this end, the Restaurant acknowledges that a request to cancel the subscription to the Application will be understood as a request to delete Personal Data under this Section 8.
- 9.2** The Restaurateurs’ cancellation of his paid subscription shall not result in a termination of the Services and, therefore, a termination of this DPA. While the Restaurateur may still be able to keep using our Services under a free plan, some of the functionalities offered may not be fully available, such as the ‘Export’ function of the Application. For clarification purposes, the Restaurateur will still be able to ask TheFork to download and send a copy of the Personal Data for which the Restaurateur is the data controller, provided that this can be done in a secure manner.

10. Contacts

All notifications according to this DPA shall be in writing. All notifications shall be sent to each Parties’ nominated contact person as stated in the Agreement.

11. Other

- 11.1** This DPA shall prevail over other agreements in relation to the processing of Personal Data (and other related obligations) between the Parties. Any other provisions of the Agreement shall remain in effect.
- 11.2** The Restaurateur confirms that he has the ability and competence to fulfill the obligations set out in this DPA.

Annex A to the Data Processing Addendum

Security Measures

TheFork is committed to the protection of Personal Data and employs industry standards of technological internet and web application security to prevent security incidents from occurring. TheFork also maintains organizational and physical policies and procedures to enforce these standards. The security measures TheFork implements to protect Restaurateur Personal Data are:

Technical measures

Endpoint Detection and Response

We use CrowdStrike that provides machine learning, artificial intelligence, behavioural analytics and proactive threat hunting capabilities in combination with threat intelligence to protect specifically against malware, but also all other types of attacks.

Network Security

We have implemented DDOS protection(Fastly) and WebApplication Firewall(DataDome) with bot, scraping and credential stuffing protection.The Fork

8. Internationale overschrijvingen

- 8.1 Modelclausules.** In het geval dat een partij niet onderworpen is aan de AVG, noch gevestigd is in de EER, noch de overdracht wettelijk kan worden uitgevoerd in overeenstemming met de AVG (omdat een dergelijke overdracht valt onder een door de Europese Commissie genomen adequaatheidsbesluit of anderszins kan worden uitgevoerd in het kader van de AVG op basis van BCR, een certificeringsmechanisme of in het kader van een wettelijk bindend instrument), zullen de Restauranthouder en TheFork de modelcontractbepalingen (“SCC's”) aangaan, als een mechanisme om de adequate bescherming te waarborgen van persoonsgegevens die buiten de EER worden overgedragen.
- 8.2 Verenigd Koninkrijk.** De partijen verklaren dat de doorgifte van gegevens van het Verenigd Koninkrijk naar de Europese Unie of van de Europese Unie naar het Verenigd Koninkrijk niet zal worden opgevat als een internationale doorgifte van persoonsgegevens, gelet op de ter zake genomen besluiten inzake adequaatheid.
- 8.3 Alternatief overdrachtsmechanisme.** Indien het door de partijen gebruikte mechanisme voor de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen ongeldig wordt, zullen de partijen onverwijld een alternatief mechanisme voor de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen instellen.

9. Beëindiging

- 9.1** Bij beëindiging van deze DPA kan de Restauranthouder klantgegevens exporteren, met inbegrip van Persoonsgegevens waarvoor hij de gegevensbeheerder is, door gebruik te maken van de functie 'Exporteren' van de Applicatie. TheFork zal de namens de Restauranthouder verwerkte gegevens binnen een redelijke termijn verwijderen, tenzij de wetgeving inzake gegevensbescherming of de nationale wetgeving vereist dat TheFork dergelijke Persoonsgegevens bewaart. Daartoe erkent het Restaurant dat een verzoek tot opzegging van het abonnement op de Applicatie zal worden opgevat als een verzoek tot verwijdering van Persoonsgegevens op grond van dit artikel 8.
- 9.2** De opzegging door de Restauranthouder van zijn betaalde abonnement leidt niet tot een beëindiging van de Diensten en dus ook niet tot een beëindiging van deze DPA. Hoewel de Restauranthouder nog steeds gebruik kan blijven maken van onze Diensten onder een gratis plan, zijn sommige van de aangeboden functionaliteiten mogelijk niet volledig beschikbaar, zoals de 'Export'-functie van de Applicatie. Ter verduidelijking zal de Restauranthouder TheFork nog steeds kunnen vragen een kopie te downloaden en te verzenden van de Persoonsgegevens waarvoor de Restauranthouder de verantwoordelijke is, mits dit op een veilige manier kan gebeuren.

10. Contacten

Alle kennisgevingen op grond van deze DPA worden schriftelijk gedaan. Alle kennisgevingen worden gezonden aan de aangewezen contactpersoon van elke partij zoals vermeld in de overeenkomst.

11. Andere

- 11.1** Deze DPA heeft voorrang op andere overeenkomsten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens (en andere gerelateerde verplichtingen) tussen de Partijen. Alle andere bepalingen van de Overeenkomst blijven van kracht.
- 11.2** De Restauranthouder bevestigt dat hij de bekwaamheid en competentie heeft om de in deze DPA opgenomen verplichtingen na te komen.

Bijlage A bij het addendum inzake gegevensverwerking

Veiligheidsmaatregelen

TheFork zet zich in voor de bescherming van Persoonsgegevens en hanteert industriestandaarden voor technologische internet- en webapplicatiebeveiliging om beveiligingsincidenten te voorkomen. TheFork hanteert ook organisatorische en fysieke beleidslijnen en procedures om deze normen te handhaven. De beveiligingsmaatregelen die TheFork toepast om Persoonsgegevens van Restauranthouders te beschermen zijn:

Technische maatregelen

Endpoint Detection and Response

We gebruiken CrowdStrike dat machine learning, artificial intelligence, behavioural analytics en proactieve threat hunting-mogelijkheden biedt in combinatie met threat intelligence om specifiek te beschermen tegen malware, maar ook tegen alle andere soorten aanvallen.

Netwerbbeveiliging

We hebben DDOS bescherming (Fastly) en WebApplication Firewall (DataDome)

maintains separate environments for development, UAT, Staging and production. Access to each environment and within each environment is strictly controlled, requires TheFork's VPN with multi-factor authentication, TripAdvisor issued and controlled hardware. The networks are built on a multi-tier principle, public and private subnets are segregated, no instances are directly exposed to the internet, with all traffic going through application load balancers only on encrypted ports.

Vulnerability Management

We use a selection of tools to detect and manage vulnerability in our infrastructure and applications. These tools receive feeds from common vulnerability and exposure data sources to identify potential vulnerabilities. All the tools are integrated into a central vulnerability management platform, where vulnerabilities are tracked and remediation is monitored against SLA's. Performance of such remediations is reported in realtime to director level.

Security Event Management

As The Fork is hosted in AWS, we use Amazon GuardDuty threat detection service, that continuously monitors AWS accounts and workloads for malicious activity and delivers detailed security findings for visibility and remediation, based on anomaly detection, ML, behavioural modelling, and threat intelligence feeds.

Penetration Testing

We have an ongoing Bugcrowd bug bounty program that covers all infrastructure & services allowing over 300 researchers to report any type of security weakness. Additionally, the internal pentesting team of our parent company, TripAdvisor, conducts tests yearly.

Cloud Workload Protection

We use Orca cloud security platform that identifies, prioritises, and remediates security risks and compliance issues across your cloud estate. Orca cloud detection and response identify cloud attacks by continuously collecting and analysing intelligence from cloud feeds, workloads and configurations. Our cloud infrastructure is specifically audited against Orca Best Practice standard & CIS 1.5 Controls standard.

Open Source Intelligence

We use various tools to collect, analyse and validate data gathered from open sources, to produce actionable intelligence.

Encryption

Data is encrypted in transit (TLS 1.3) and at rest (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Backups

All data stores are back-up daily through instance level back-ups stored for 30 days. Additionally point in time restores are supported on a 5 minute basis. Lastly full back-ups are also stored offline, but immediately recoverable for 90 days.

3rd Party Risk Management

We use BitSight to ensure the performance of the security program with evidence-based cyber risk monitoring, continuous measuring of security control effectiveness, remediation of gaps and vulnerabilities, and effective assurance.

Organisational

Information security policy

TheFork is part of TripAdvisor Media Group, and falls under the group Information security policy with all other group companies.

Vendor due diligence

All vendors are security assessed to ensure they comply with The Fork's security standards. They are required to submit a security and privacy vendor questionnaire, as part of the assessment by the security and Legal teams.

Staff Training

When employees join TheFork they receive 2 weeks of onboarding training that specifically includes training with the security team. All employees undergo yearly cyber security and privacy training. Furthermore phishing tests are conducted continuously with related training where needed. Software Developers are specifically trained in application security topics such as OWASP TOP10 and secure coding.

Certifications and audits

The Fork is certified against PCI DSS for our payment services managed by Stripe. As part of TripAdvisor Media Group, The Fork is audited yearly by independent

geïmplementeerd met bot, scraping en credential stuffing bescherming. The Fork onderhoudt aparte omgevingen voor ontwikkeling, UAT, Staging en productie. Toegang tot elke omgeving en binnen elke omgeving is strikt gecontroleerd, vereist TheFork's VPN met multi-factor authenticatie, TripAdvisor uitgegeven en gecontroleerde hardware. De netwerken zijn gebouwd op een multi-tier principe, publieke en private subnetten zijn gescheiden, geen instanties zijn direct blootgesteld aan het internet, met alle verkeer dat door applicatie load balancers gaat alleen op versleutelde poorten.

Vulnerability Management

We gebruiken een aantal tools om kwetsbaarheden in onze infrastructuur en toepassingen op te sporen en te beheren. Deze tools ontvangen gegevens van algemene bronnen van kwetsbaarheden en blootstelling om potentiële kwetsbaarheden te identificeren. Alle tools zijn geïntegreerd in een centraal platform voor het beheer van kwetsbaarheden, waar kwetsbaarheden worden bijgehouden en herstel wordt gecontroleerd aan de hand van SLA's. De prestaties van deze herstelwerkzaamheden worden in realtime gerapporteerd aan de directeuren.

Security Event Management

Aangezien The Fork wordt gehost in AWS, gebruiken we de Amazon GuardDuty threat detection service, die continu AWS-accounts en workloads controleert op kwaadaardige activiteiten en gedetailleerde beveiligingsbevindingen levert voor zichtbaarheid en herstel, op basis van anomaliedetectie, ML, gedragsmodellering en threat intelligence feeds.

Penetratietesten

We hebben een doorlopend Bugcrowd bug bounty-programma dat alle infrastructuur en diensten dekt, waardoor meer dan 300 onderzoekers elk type zwakke plek in de beveiliging kunnen melden. Daarnaast voert het interne pentesting-team van ons moederbedrijf, TripAdvisor, jaarlijks tests uit.

Cloud Workload Protection

Wij gebruiken Orca cloudbeveiligingsplatform dat beveiligingsrisico's en complianceproblemen in uw gehele cloudpark identificeert, prioriteert en verhelpt. Orca cloud detectie en respons identificeert cloud aanvallen door continu informatie te verzamelen en te analyseren van cloud feeds, workloads en configuraties. Onze cloud-infrastructuur wordt specifiek gecontroleerd tegen de Orca Best Practice standaard & CIS 1.5 Controls standaard.

Open Source Intelligence

Wij gebruiken verschillende hulpmiddelen om gegevens uit open bronnen te verzamelen, te analyseren en te valideren, om bruikbare inlichtingen te produceren.

Versleuteling

Gegevens worden versleuteld tijdens het vervoer (TLS 1.3) en in rust (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Back-ups

Van alle data stores wordt dagelijks een back-up gemaakt door middel van back-ups op instance-niveau die 30 dagen worden bewaard. Daarnaast worden point in time restores ondersteund op 5 minuten basis. Ten slotte worden volledige back-ups ook offline opgeslagen, maar ze zijn onmiddellijk herstelbaar gedurende 90 dagen.

3rd Party Risk Management

We gebruiken BitSight om de prestaties van het beveiligingsprogramma te waarborgen met evidence-based cyber risk monitoring, continue meting van de effectiviteit van beveiligingscontroles, herstel van hiaten en kwetsbaarheden en effectieve assurance.

Organisatorisch

Informatiebeveiligingsbeleid

TheFork is onderdeel van TripAdvisor Media Group, en valt met alle andere bedrijven van de groep onder het informatiebeveiligingsbeleid van de groep.

Zorgvuldigheid bij leveranciers

Alle leveranciers worden beoordeeld om er zeker van te zijn dat zij voldoen aan de beveiligingsnormen van The Fork. Zij moeten een vragenlijst over beveiliging en privacy indienen, als onderdeel van de beoordeling door de beveiligings- en juridische teams.

Training van medewerkers

Wanneer medewerkers bij TheFork in dienst treden, krijgen ze 2 weken onboarding training die specifiek training met het beveiligingsteam omvat. Alle medewerkers krijgen jaarlijks een cybersecurity- en privacytraining. Verder worden er voortdurend phishing tests uitgevoerd met bijbehorende training waar nodig. Softwareontwikkelaars worden specifiek getraind in applicatiebeveiliging zoals OWASP TOP10 en veilig coderen.

Certificeringen en audits

The Fork is gecertificeerd voor PCI DSS voor onze betalingsdiensten die worden beheerd door Stripe. Als onderdeel van TripAdvisor Media Group wordt The Fork jaarlijks door onafhankelijke auditors gecontroleerd op naleving van SOX.

auditors for SOX compliance. Furthermore, TripAdvisor Internal Audit team conducts their own internal yearly audits.

Development practices

All TheFork services and infrastructure is managed as code, with changes requiring peer review by a minimum of 2 approvers. No customer data is used for any development or testing purposes.

Access Management

Access to TheFork system & service is granted on a role based and least privilege basis, with business justification and management sign off required. Business justification is re-validated on a 6 monthly basis.

Incident Response

As part of TripAdvisor Media Group, The Fork follows the TripAdvisor incident response plan. The plan includes key business stakeholders, system administrators, managers of information systems, security personnel responsible for information resources, Legal, and privacy functions.

Ongoing Evaluation

TheFork reassesses its security processes on a periodic basis. Any changes will be documented.

Bovendien voert het TripAdvisor Internal Audit team jaarlijks hun eigen interne audits uit.

Ontwikkelingspraktijken

Alle diensten en infrastructuur van TheFork worden beheerd als code, waarbij wijzigingen moeten worden beoordeeld door minimaal 2 goedkeurders. Er worden geen klantgegevens gebruikt voor ontwikkelings- of testdoeleinden.

Toegangsbeheer

De toegang tot het TheFork-systeem en de service wordt verleend op basis van rollen en beperkte rechten, met zakelijke rechtvaardiging en goedkeuring van het management. De zakelijke rechtvaardiging wordt elke 6 maanden opnieuw gevalideerd.

Incident response

Als onderdeel van TripAdvisor Media Group volgt The Fork het TripAdvisor incident response plan. Het plan omvat belangrijke zakelijke belanghebbenden, systeembeheerders, managers van informatiesystemen, beveiligingspersoneel dat verantwoordelijk is voor informatiebronnen, juridische en privacyfuncties.

Lopende evaluatie

TheFork evalueert haar beveiligingsprocessen op periodieke basis. Alle wijzigingen worden gedocumenteerd.