GENERAL CONDITIONS OF SALE AND USE

Effective date: 24th of September 2026

The Spanish language translation is provided solely for convenience. In case of conflict or inconsistency between this English language version and the Spanish version of these General Conditions of Sales and Use, this English language version shall prevail.

1. PURPOSE OF THE AGREEMENT

1.1. These General Conditions of Sale and Use (the "**General Conditions**") is made by and between the Restaurateur and **La Fourchette España S.L.** with registered office at Calle Ausias Marc, 148, 6ª planta, 08013 Barcelona, España con CIF B85364628 ("**TheFork**").

1.2. Along with these General Conditions, the agreement between TheFork and the Restaurateur is comprised of the following documents, all of which shall be considered accepted by, and binding to, the Restaurateur to the extent the Restaurateur will use the Services described therein: Specific commercial conditions, set out in the relevant order form(s) ("**Order Form**"); Specific Conditions of the Publication of Special Offers; Specific Conditions of Credit Card Imprint and Pre-payment; Specific Conditions of the Yums Loyalty Programs; Specific Conditions - CRM and User Communications Policy (CRM module); Specific Conditions of TheFork PAY; TheFork Data Processing Addendum ("**DPA**") (shall be collectively referred to as the "**Agreement**").

1.3. These General Conditions regulate the provision by TheFork to Restaurateurs, of a SaaS application called TheFork Manager (the "**Application**"), developed by TheFork and used by Restaurateurs for the purposes of managing and optimizing restaurant operations, and the management of reservations and content displayed on the TheFork website and applications (the "**Platform**"). The Application also includes TheFork's reservation module (the "**Widget**"), which is a combination of (i) graphic and text widget(s) made of static elements, such as the Restaurant's and/or TheFork's trademarks or logo, and (ii) dynamic elements, which may include text, availability data, and other restaurant specific information or materials. The Platform, the Application, the Widget are altogether, along with any other product or services developed by TheFork in the future, defined as "**Services**" and subject to this Agreement.

1.4. In consideration of the fees paid by the Restaurateur, TheFork will: (i) grant a license to the Restaurateur to use the Application in accordance with the commercial and financial conditions set out in the relevant Order Form; and (ii) allow the Restaurateur to manage the listing of the Restaurateur's Restaurant(s) on the Platform.

1.5. The various Specific Conditions complement the General Conditions and apply to the provision of specific Services to Restaurant owners, managers, owners' staff members, agents, employees, collaborators otherwise interacting with TheFork for the purposes of subscribing to the Services offered by TheFork (the "**Restaurateur(s)**"). For avoidance of doubts, TheFork will consider a Restaurateur as any and all individuals adequately informed about rights and obligations under this Agreement, and entitled to enter into this Agreement representing the Restaurateur, and/or any person who interacts with TheFork for the purposes of executing this Agreement, using the Application and managing the Services. Any commitment made in those interactions will be deemed to bind the Restaurateur towards TheFork.

1.6. Unless otherwise specified in these General Conditions of Sale and Use, such as under Article 7 hereinafter, in case of conflict between the provisions of the Specific Conditions and those of the General Conditions of Sale and Use, the Specific Conditions shall prevail. In case of a conflict between the provisions of the Order Form and those of the Specific Conditions and/or the General Conditions of Sale and Use, the provisions of the Order Form shall prevail.

1.7. TheFork reserves the right to amend all or some of the contractual

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO

Fecha efectiva: 24 de septiembre de 2026

La traducción en castellano se proporciona únicamente por comodidad. En caso de conflicto o incoherencia entre esta versión en lengua inglesa y la versión en lengua castellana de las presentes Condiciones Generales de Venta y Uso, prevalecerá la versión inglesa.

1. OBJETO DEL ACUERDO

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Venta y Uso (las "**Condiciones Generales**") se establecen entre el Restaurador y **La Fourchette España S.L.** con domicilio social en Calle Ausias Marc, 148, 6ª planta, 08013 Barcelona, España con CIF B85364628 ("**TheFork**").

1.2. Junto con estas Condiciones Generales, el acuerdo entre TheFork y el Restaurador se compone de los siguientes documentos, todos los cuales se considerarán aceptados por, y vinculantes para, el Restaurador en la medida en que el Restaurador utilice los Servicios descritos en los mismos: Condiciones Comerciales Particulares, recogidas en la(s) correspondiente(s) hoja(s) de pedido ("**Hoja de Pedido**"); Condiciones Particulares de la Publicación de Ofertas; Condiciones Particulares de Garantía y Prepago con Tarjeta de Crédito y Prepago; Condiciones Particulares de los Programas de Fidelización Yums; Condiciones Particulares - CRM y Política de Comunicación con el Usuario (módulo CRM); Condiciones Particulares de TheFork PAY; Anexo sobre Tratamiento de Datos de TheFork ("**DPA**") (colectivamente como "el **"Acuerdo**").

1.3. Las presentes Condiciones Generales regulan la puesta a disposición por parte de TheFork a los Restauradores, de una aplicación SaaS denominada TheFork Manager (la "**Aplicación"**), desarrollada por TheFork y utilizada por los Restauradores con la finalidad de gestionar y optimizar las operaciones de los restaurantes, así como la gestión de las reservas y los contenidos mostrados en el sitio web y las aplicaciones de TheFork (la "**Plataforma**"). La Aplicación también incluye el módulo de reservas de TheFork (el "**Widget"**), que es una combinación de (i) widget(s) gráfico(s) y de texto compuesto(s) de elementos estáticos, como las marcas comerciales o el logotipo del Restaurante y/o de TheFork, y (ii) elementos dinámicos, que pueden incluir texto, datos disponibilibles y otra información o materiales específicos del restaurante. La Plataforma, la Aplicación y el Widget, junto con cualquier otro producto o servicio desarrollado por TheFork en el futuro, se definen como "**Servicios"** y están sujetos al presente Contrato.

1.4. Como contraprestación por los honorarios abonados por el Restaurador, TheFork: i) concederá una licencia al Restaurador para utilizar la Aplicación de acuerdo con las condiciones comerciales y financieras establecidas en la correspondiente Orden de Pedido; y ii) permitirá al Restaurador gestionar el listado del Restaurante o Restaurantes del Restaurador en la Plataforma.

1.5. Las distintas Condiciones Particulares complementan las Condiciones Generales de Venta y Uso y se aplican a la prestación de Servicios específicos a los propietarios de Restaurantes, gerentes, miembros del personal de los propietarios, agentes, empleados, colaboradores que interactúen de otro modo con TheFork a los efectos de suscribirse a los Servicios ofrecidos por TheFork (**el/los** "**Restaurador/es**")**.** Para evitar dudas, TheFork considerará Restaurador a la persona debidamente informada sobre los derechos y obligaciones derivados del presente Acuerdo, y facultada para suscribir el presente Acuerdo en representación del Restaurador, a toda persona que interactúe con TheFork a efectos de la ejecución del presente Acuerdo, la utilización de la Aplicación y la gestión de los Servicios. Cualquier compromiso asumido en dichas interacciones se considerará vinculante para el Restaurador frente a TheFork.

1.6. Salvo que se especifique lo contrario en estas Condiciones Generales de Venta y Uso, como en la sección 7 siguiente, en caso de conflicto entre las disposiciones de las Condiciones Particulares y las de las Condiciones

documents constituting the Agreement at any time on prior notice of not less than 15 (fifteen) days to the Restaurateur, an email to the Restaurateur's email address as submitted in the Order Form to suffice. No prior notice will be required, however, where an amendment: is required by law; or relates to the development or introduction of new services or features to supplement existing Services; or is materially beneficial to the Restaurateur and does not relate to the development or introduction of new services or features that complement existing Services; or is materially beneficial to the Restaurateur and does not reduce the scope of the Restaurateur's rights or the scope of its rights or increase its liabilities under the Agreement.

1.8. Use of the Services after the amended Agreement has entered into force, constitutes the Restaurateur's unreserved acceptance of the new contractual terms and conditions. If the Restaurateur does not agree with the amended Agreement, the Restaurateur must terminate said amended Agreement before the date it enters into force.

2. LINKED AGREEMENTS

2.1. La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 Paris, RCS Paris 494 447 949 ("**LAF**"), a company incorporated under the laws of France, acts as provider of the Platform and Data Controller for the purposes detailed in the TheFork Privacy Policy available here ("**Privacy Policy**"). In using the Platform and making a Restaurant listing available to be booked on the Platform, the Restaurateur hereby expressly accepts the LAF's Terms of Use, incorporated in this Agreement by reference ("**Terms of Use**"). The Terms of Use are entered into with LAF and constitute a separate agreement with the Restaurateur for the purposes of using the Platform, interacting with Diners, and everything else described under the Terms of Use. Unless otherwise expressly defined herein, the terms defined in the Terms of Use shall have the same meanings whenever used in this Agreement. The most updated version of the Terms of Use is made available here.

2.2. The TheFork DPA governs the collection and processing of personal data for the provision of the Services pursuant to or in connection with the Agreement. For clarification purposes, the Restaurateur and TheFork each act as independent Data Controllers with regard to the processing of personal data of individuals who are parties to the Agreement (including the documents referred to in Article 1.2) for the purposes of signing and performing it. The legal basis is the performance of a contract to which the individuals are party (Article 6(1)(b) GDPR). Personal data will be kept for the time strictly necessary for the performance of the Agreement. After the termination of the Agreement, this personal data will be duly blocked to comply with the corresponding legal obligations in each case. Personal data will only be accessible by third parties to whom TheFork and the Restaurateur are legally or contractually obligated to provide it, as well as by companies to whom TheFork or the Restaurateur have entrusted the provision of consultancy and advisory services in connection with the management of the Services. Individuals may exercise their rights of access, rectification or erasure, as well as restrict the processing of their data, object to its processing, or request the portability of their data by visiting TheFork's dedicated privacy portal here, or to the Restaurateurs' respective email address indicating the right they wish to exercise. In the event that they are not satisfied with the attention received after exercising any of the aforementioned rights, they may submit a claim to the competent data protection authority.

2.3. The Restaurateur is hereby made aware, and the Restaurateur acknowledges and accepts, that the listed Restaurants will also be visible on a network of TheFork affiliate or partner websites and application to enhance the booking

Generales de Venta y Uso, prevalecerán las Condiciones Particulares. En caso de conflicto entre las disposiciones de la Hoja de Pedido y las de las Condiciones Particulares y/o las Condiciones Generales de Venta y Uso, prevalecerán las disposiciones de la Hoja de Pedido.

1.7. TheFork se reserva el derecho a modificar todos o algunos de los documentos contractuales que constituyen el Contrato en cualquier momento, previa notificación al Restaurador con una antelación no inferior a quince (15) días, bastando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del Restaurador facilitada en el Formulario de Pedido. No obstante, no se requerirá notificación previa cuando una modificación (i) sea exigida por ley, o (ii) esté relacionada con el desarrollo o la introducción de nuevos servicios o características que complementen los Servicios existentes, o (iii) sea materialmente beneficiosa para el Restaurador y no (ii) esté relacionada con el desarrollo o la introducción de nuevos servicios o características que complementen los Servicios existentes, o (iii) sea materialmente beneficiosa para el Restaurador y no reduzca el alcance de los derechos del Restaurador ni el alcance de sus derechos ni aumente sus responsabilidades en virtud del Contrato.

1.8. La utilización de los Servicios tras la entrada en vigor del Contrato modificado constituye la aceptación sin reservas de las nuevas condiciones contractuales por parte del Restaurador. Si el Restaurador no está de acuerdo con el Contrato modificado, deberá rescindir dicho Contrato modificado antes de la fecha de su entrada en vigor.

2. ACUERDOS VINCULADOS

2.1. La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 París, RCS París 494 447 949 ("**LAF**"), sociedad constituida con arreglo a las leyes de Francia, actúa como proveedor de la Plataforma y Responsable del Tratamiento para los fines detallados en la Declaraction de privacidad y cookies de TheFork disponible aquí ("**Política de privacidad**"). Al utilizar la Plataforma y poner un Restaurante a disposición para ser reservado en la Plataforma, el Restaurador acepta expresamente las Condiciones de Uso de la LAF, incorporadas a este Acuerdo por referencia ("**Condiciones de Uso**"). Las Condiciones de Uso se suscriben con LAF y constituyen un acuerdo independiente con el Restaurador a los efectos del uso de la Plataforma, la interacción con los Comensales y todo lo demás descrito en las Condiciones de Uso. A menos que se defina expresamente lo contrario en el presente documento, los términos definidos en las Condiciones de Uso tendrán el mismo significado siempre que se utilicen en el presente Acuerdo. La versión más actualizada de las Condiciones de uso está disponible aquí.

2.2. El DPA de TheFork regula la recogida y el tratamiento de datos personales para la prestación de los Servicios de conformidad con el Acuerdo o en relación con el mismo. A efectos aclaratorios, el Restaurador y TheFork actúan como responsables independientes del tratamiento de los datos personales de las personas parte del Acuerdo (incluidos los documentos mencionados en la cláusula 1.2) a efectos de la firma y ejecución del mismo. La base jurídica es la ejecución de un contrato en el que las personas físicas son parte (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD). Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para la ejecución del Acuerdo. Tras la finalización del Acuerdo, estos datos personales serán debidamente bloqueados para cumplir con las obligaciones legales correspondientes en cada caso. Los datos personales sólo serán accesibles por terceros a los que TheFork y el Restaurador estén obligados legal o contractualmente a facilitarlos, así como por las empresas a las que TheFork o el Restaurador hayan encomendado la prestación de servicios de consultoría y asesoramiento en relación con la gestión de los Servicios. Los interesados pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación o supresión, así como limitar el tratamiento de sus datos, oponerse a su tratamiento o solicitar la portabilidad de sus datos, visitando nuestro portal de privacidad específico aquí, o dirigiéndose a la respectiva dirección de correo electrónico de los Restauradores, indicando el derecho que desean ejercer. Si no quedan satisfechos con la atención recibida tras ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, podrán presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

opportunities (such as TripAdvisor, Google, Facebook, OpenAI, Instagram, Apple, Mastercard, etc.) (the "**Partner Sites**").

3. ACCESS AND USE OF THE APPLICATION AND THE PLATFORM

3.1. Subscription to the Application implies that the Restaurateur consents to the Restaurant being featured on the online listing and reservation service on the Platform and Partner Sites, provided that the Restaurateur (i) meets minimum pricing and quality standards set by TheFork, (ii) is located in a country where the Platform is made available to domestic Users, and (iii) complies with the Terms of Use and Privacy Policy.

3.2. The fact that a Restaurateur has subscribed to the Application does not, however, constitute either a condition or a guarantee of listing on the Platform or Partner Sites, as further detailed in the Terms of Use. TheFork cannot under any circumstances be held responsible if the Restaurant is not listed.

3.3. If the Restaurateur opts not to subscribe to the online listing and reservation service on the Platform, rates and fees charged by TheFork may vary, as stipulated in the specific conditions of a dedicated Order Form, as expressly and separately accepted by the Restaurateur.

4. INSTALLATION AND USE OF THE RESERVATION MODULE ("WIDGET") ON THE RESTAURANT'S WEBSITE

4.1. A Widget can be installed on the proprietary website of the Restaurant (the "**Restaurant Website**") so that Diners can book a table at the Restaurant directly on the Restaurant Website.

4.2. Two types of Widgets are made available to the Restaurant by TheFork depending on the Application subscription fee they choose and confirm in the dedicated Order Form:

- A "**Standard Widget**", which allows Diners to make reservations via an interface displaying TheFork trademarks and/or logos.
- A "**Personalised Widget"**, which allows Diners to make reservations via an interface that does not display TheFork trademarks and/or logos.

4.3. Use of the Widget by the Restaurateur is subject to the terms, liabilities, representations and warranties set forth in these General Conditions, the Terms of Use and the DPA. Specific rules may apply to pre-payment and credit card imprint Services, as specified from time to time in the Specific Conditions.

5. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES OF THE RESTAURATEUR

5.1. **Compliance with terms, Application system integrity**. The Restaurateur agrees to use the Application in accordance with the terms of this Agreement. The Restaurateur may not reproduce, retrieve, extract, decompile or re-use the architecture, content or data of or contained in the Application by any means whatsoever, including by using or permitting others to use a robot, spider, scraper, spyware, keystroke recorder or any other program or automatic device, in any form whatsoever and on any media whatsoever.

5.2. **Compliance with applicable laws.** The Restaurateur agrees to use the Application in compliance with applicable laws, in particular in respect of consumer protection laws (specifically regarding the prohibition of misleading business practices and unfair or aggressive business practices), personal data protection (including responsibility for its cookie banners), intellectual property rights, image right (right of publicity) and e-commerce laws.

2.3. El Restaurador es consciente, reconoce, y acepta, que el listado de Restaurantes también será visible en sitios web afiliados o asociados a TheFork y aplicaciones para mejorar las oportunidades de reserva (como TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple, Mastercard, etc.) (los "**Sitios Asociados**").

3. ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN Y LA PLATAFORMA

3.1. La suscripción a la Aplicación implica que el Restaurador da su consentimiento para que el Restaurante aparezca en el listado en línea y el servicio de reservas de la Plataforma y los Sitios Asociados, siempre que el Restaurador (i) cumpla las normas mínimas de precios y calidad establecidas por TheFork, (ii) esté ubicado en un país en el que la Plataforma se ponga a disposición de los Usuarios nacionales, (iii) cumpla los Condiciones de uso y Política de privacidad.

3.2. No obstante, el hecho de que un Restaurador se haya suscrito a una versión de la Aplicación no constituye ni una condición ni una garantía para aparecer en la Plataforma o en los Sitios Asociados, tal y como se detalla en las Condiciones de Uso. TheFork no será responsable en ningún caso si el Restaurante no aparece en la lista.

3.3. Si el Restaurador opta por no suscribirse al servicio de anuncios y reservas en línea en la Plataforma, las tarifas y los honorarios cobrados por TheFork pueden variar, según lo estipulado en las condiciones especiales de una Hoja de Pedido dedicada, aceptada expresamente y por separado por el Restaurador.

4. INSTALACIÓN Y USO DEL MÓDULO DE RESERVAS ("WIDGET") EN EL SITIO WEB DEL RESTAURANTE

4.1. Se puede instalar un Widget en el sitio web propio del Restaurante (el "**Sitio web del Restaurante**") para que los Comensales puedan reservar mesa directamente en el Sitio web del Restaurante.

4.2. TheFork pone a disposición del Restaurante dos tipos de Widgets en función de la cuota de suscripción a la Aplicación que elija y confirme en el Formulario de Pedido específico:

- Un "**Widget Estándar"**, que permite a los comensales hacer reservas a través de una interfaz que muestra marcas registradas y/o logotipos de TheFork.
- Un "**Widget Personalizado"**, que permite a los comensales hacer reservas a través de una interfaz que no muestra marcas registradas y/o logotipos de TheFork.

4.3. El uso del Widget por parte del Restaurador está sujeto a los términos, responsabilidades, declaraciones y garantías establecidos en las presentes Condiciones Generales, las Condiciones de Uso y la DPA. Podrán aplicarse normas específicas a los Servicios de prepago e impresión con tarjeta de crédito, según se especifique en cada momento en las Condiciones Particulares.

5. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL RESTAURADOR

5.1. **Cumplimiento de los términos, integridad del sistema de la Aplicación**. El Restaurador se compromete a utilizar la Aplicación de conformidad con los términos del presente Contrato. El Restaurador no podrá reproducir, recuperar, extraer, descompilar o reutilizar la arquitectura, contenido o datos de o contenidos en la Aplicación por cualquier medio, incluyendo el uso o permitir que otros utilicen un robot, un spider, un scraper, spyware, un registrador de pulsaciones de teclas o cualquier otro programa o dispositivo automático, en cualquier forma y en cualquier medio.

5.2. **Cumplimiento de la legislación aplicable.** El Restaurador se compromete a utilizar la Aplicación de conformidad con las leyes aplicables, en particular en lo que respecta a las leyes de protección de los consumidores (específicamente en relación con la prohibición de prácticas comerciales engañosas y prácticas comerciales desleales o agresivas), protección de datos personales, derechos de propiedad intelectual, derecho de imagen (derecho de publicidad) y leyes de comercio electrónico.

5.3. **Equipment**. In order for the Restaurateur to sign up to the Application and correctly use it throughout the term of this Agreement, the Restaurateurs warrants and represents that the Restaurant will be equipped with a state-of-the-art, appropriate computer hardware or adequate mobile device. The Restaurateur warrants that its computer hardware will be equipped with Chrome with a version of less than 2 (two) years old and that its mobile device will be equipped to support the last version of the Application available on the stores, either from the Apple store or the Android app store. TheFork shall not be held liable for any issues relating to the use of the Application in absence of fully functioning hardware or mobile devices used by the Restaurateur.

5.4. **Correct and up-to-date Availability**. The Restaurateur warrants and accepts that they will be solely responsible for the real-time management of available seating at the Restaurants ("**Cover(s)**"). The Restaurateur also agrees to provide on the Platform and the Widget availability for the minimum number of Covers specified in the Order Form. The Restaurateur agrees to include all reservations in the Application, in real time, that were not taken directly via the Application. The Restaurateur shall at any time ensure that in case of lack of Cover availability or Restaurant closure, the Application shall be updated in real time to avoid overbooking or otherwise frustrating experiences for Diners.

5.5. **Acceptance of reservations.** The Restaurateur agrees to accept all reservations for available Covers as indicated by the Restaurateur in the Application. In the event of abuse, such as repeated instances where reservations are canceled or not honored by the Restaurateur, TheFork reserves the right to take the measures described in Article 9 below.

5.6. **Use of Application Credentials.** The Restaurateur is solely responsible for the use of its login credentials (username and password) and shall not disclose them to any third party. In the event of login credentials being lost or disclosed to third parties, the Restaurateur agrees to immediately notify TheFork through the communication channels made available by TheFork, typically a dedicated staff representative (Account Manager) or via email at soporte@thefork.es. The Restaurateur agrees to apply all necessary security measures, in particular where login credentials are concerned, specifically to prevent their disclosure to third parties. In particular, the Restaurateur shall not disclose its login credentials to any third-party reservation services or insert the email or telephone number of a third party reservation service in any field of the Application.

5.7. **Special Menus**. Where a special menu is made available to Diners on certain exceptional days, such as New-Year's Eve, Valentine's Day, etc., the Restaurateur agrees to promptly provide details of such menu and any specific conditions via the Application. The Restaurateur is fully responsible for the content relating to its Restaurant and for regularly updating it via the Application.

6. INTELLECTUAL PROPERTY, LICENSE AND COPYRIGHT

6.1. By using the Application, the Restaurateur grants TheFork a royalty-free, non-exclusive, worldwide right of use, to display, reproduce, sub-license, prepare derivative work, run, adapt, crop, edit for marketing purposes, localise, translate, distribute, publicly perform, promote, create marketing material with, all content provided by the Restaurateur to TheFork on any known and upcoming communication, advertising and media channels online and offline ("**Restaurant Content**"). The Restaurant Content may include but not be limited to pictures, video content, Restaurant or Restaurateur name and image, graphic/figurative and descriptive trademarks, artwork, claims, quotes.

6.2. TheFork shall be entitled, for the entire duration of the Agreement, and for six (6) months after its termination, to use the Restaurant Content for the above purpose and for sharing and sub-licensing Restaurant Content to

5.3. **Equipamiento**. Para que el Restaurador pueda darse de alta en la Aplicación y utilizarla correctamente durante la vigencia del presente Contrato, el Restaurador garantiza y declara que el Restaurante estará equipado con un hardware informático de última generación y apropiado o con un dispositivo móvil adecuado. El Restaurador garantiza que su hardware informático estará equipado con Chrome en una versión de menos de 2 años de antigüedad y que su dispositivo móvil estará equipado para soportar la última versión de la aplicación disponible en las tiendas, ya sea en la Apple Store o en la tienda de aplicaciones de Android. TheFork no se hará responsable de ningún problema relacionado con el uso de la Aplicación en ausencia de hardware o dispositivos móviles plenamente operativos en uso por parte del Restaurador.

5.4. **Disponibilidad correcta y actualizada**. El Restaurador garantiza y acepta que será el único responsable de la gestión en tiempo real de los asientos disponibles en los Restaurantes ("**Cubierto(s)**"). El Restaurador también se compromete a proporcionar en la Plataforma y en el Widget la disponibilidad mínima de Covers especificada en la Orden de Pedido. El Restaurador se compromete a incluir en la Aplicación, en tiempo real, todas las reservas que no hayan sido tomadas directamente a través de la Aplicación. El Restaurador se asegurará en todo momento de que, en caso de falta de disponibilidad de Tapas o de cierre del Restaurante, la Aplicación se actualice en tiempo real para evitar overbooking o experiencias frustrantes para los Comensales.

5.5. **Aceptación de reservas.** El Restaurador se compromete a aceptar todas las reservas para los Cubiertos disponibles indicadas por el Restaurador en la Solicitud. En caso de abuso, como por ejemplo repetidos casos en los que las reservas se cancelan o no son respetadas por el Restaurador, TheFork se reserva el derecho de tomar las medidas descritas en el Artículo 9 a continuación.

5.6. **Uso de las credenciales de la aplicación.** El Restaurador es el único responsable del uso de sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) y no las revelará a terceros. En caso de pérdida o divulgación a terceros de las credenciales de inicio de sesión, el Restaurador se compromete a notificarlo inmediatamente a TheFork a través de los canales de comunicación puestos a su disposición por TheFork, normalmente un representante del personal dedicado (Account Manager) o por correo electrónico a la dirección soporte@thefork.es. El Restaurador se compromete a aplicar todas las medidas de seguridad necesarias, en particular en lo que respecta a las credenciales de inicio de sesión, específicamente para evitar su divulgación a terceros. En particular, el Restaurador no revelará sus credenciales de inicio de sesión a ningún servicio de reservas de terceros ni insertará el correo electrónico o el número de teléfono de un servicio de reservas de terceros en ningún campo de la Aplicación.

5.7. **Menús especiales**. Cuando se ponga a disposición de los Comensales un menú especial en determinados días excepcionales, como Nochevieja, San Valentín, etc., el Restaurador se compromete a facilitar puntualmente los detalles de dicho menú y de cualquier condición especial a través de la Aplicación. El Restaurador es plenamente responsable del contenido relativo a su Restaurante y de su actualización periódica a través de la Aplicación.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL, LICENCIAS Y DERECHOS DE AUTOR

6.1. Al utilizar la Aplicación, el Restaurador concede a TheFork un derecho de uso mundial, no exclusivo y libre de regalías, para mostrar, reproducir, sublicenciar, preparar obras derivadas, ejecutar, adaptar, recortar, editar con fines de marketing, localizar, traducir, distribuir, representar públicamente, promocionar y crear material de marketing con todo el contenido proporcionado por el Restaurador a TheFork en cualquier canal de comunicación, publicidad y medios, conocido actualmente o que pueda existir en el futuro, en línea y fuera de línea ("**Contenido del Restaurante**"). El Contenido del restaurante puede incluir, entre otros, imágenes, contenido de vídeo, nombre e imagen del Restaurante o del Restaurador, marcas comerciales gráficas/figurativas y descriptivas, ilustraciones, reclamos, citas.

6.2. TheFork tendrá derecho, durante toda la vigencia del Contrato, y durante seis (6) meses después de su rescisión, a utilizar el Contenido del restaurante

TheFork affiliated entities within the TheFork Group, grant sub-licences to the TripAdvisor Group and all TheFork Partner Sites. The Restaurateur also authorizes TheFork, the companies in TheFork Group and all Partner Sites to list accolades and awards obtained from third-parties.

6.3. Finally, the Restaurateur authorizes TheFork to use the Restaurant Content to promote TheFork's own Services and to highlight that its Restaurant(s) is available on the Platform for reservation purposes, to create wishlists, or otherwise manage the Restaurant Contents displayed on the Platform, as TheFork deems appropriate to enhance and optimize the usage of its Services. The Restaurateur agrees that in case TheFork creates videos, still images and/or other materials for marketing and other efforts related to the Platform ("**TheFork Marketing Materials**"), which may include certain Restaurant Content, TheFork Marketing Materials (including, without limitation, all intellectual property rights therein) are and will remain the sole and exclusive property of TheFork.

6.4. The Restaurateur acknowledges and agrees that, through advertising, marketing and the creation of TheFork Marketing Materials, TheFork may seek to attract new Restaurants to the Platform and increase existing Users of the Platform. The Restaurateur acknowledges and agrees that such advertising or marketing do not entitle the Restaurateur to any additional monetary amounts beyond those expressly agreed between the parties in writing.

6.5. The Restaurateur warrants that the Restaurant Content does not infringe any intellectual property rights of third parties, and that the Restaurateur is authorized to reproduce the Restaurant Content and/or disseminate it to the public and that all necessary rights have been obtained prior to licensing it to TheFork under the conditions of this Agreement. Where images of Restaurant staff included in the Restaurant Content are concerned, the Restaurateur declares that all authorizations have been obtained by the individuals photographed or filmed with a goal of publishing and disseminating these as part of the Restaurant Content. For Restaurant Content showing customers, the Restaurateur shall use photographs where people are not identifiable. If that is not the case, TheFork shall be entitled to reject Restaurant Content representing Diners, or to blur the faces of the relevant individuals.

6.6. TheFork grants the Restaurateur:

6.6.1. a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive software license to use its Services. The foregoing license is non-sublicensable, with the limited exception that the Restaurateur may sub-license its rights to third-party website designers, webmasters and other providers of similar services, for the sole purpose of enabling such providers to assist the Restaurateur in activating and displaying the Widget on the Restaurant Website and provided that such providers will be subject to the same obligations as the Restaurateur under this Agreement; and

6.6.2. a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive license to use TheFork Marks only for performing activities strictly related to and allowed under the terms of the Agreement and always subject to prior, express, written consent of TheFork. All uses of TheFork Marks by the Restaurateur shall be in the form and format specified or approved by TheFork. For the purposes of these General Conditions, "**TheFork Marks**" means the trademarks, trade names, copyrights, logos, slogans and other identifying symbols and indicia of TheFork.

6.7. Except as permitted above, the Restaurateur agrees not to sell, assign, rent, lease, lend, distribute, export, act as an intermediary or provider, or otherwise grant rights to third parties with regard to the Widget or any part thereof, whether by operation of law or otherwise. The Restaurateur will not cause, permit or authorize any modification of the Services, which includes separation into component parts or creation of derivative works. Except for the personalization options, the Restaurateur may not directly or indirectly change, edit, add to, copy or extract content from or produce summaries of

para los fines antes mencionados y para compartir y conceder sublicencias del Contenido del restaurante a las entidades afiliadas a TheFork dentro del Grupo TheFork, conceder sublicencias al Grupo TripAdvisor y a todos los Sitios asociados de TheFork. El Restaurador también autoriza a TheFork, a las empresas del Grupo TheFork y a todos los Sitios Asociados a enumerar los galardones y premios obtenidos de terceros.

6.3. Por último, el Restaurador autoriza a TheFork a utilizar el Contenido del restaurante para promocionar los propios Servicios de TheFork y destacar que su(s) Restaurante(s) está(n) disponible(s) en la Plataforma con fines de reserva, crear listas de deseos o gestionar de cualquier otro modo el Contenido del restaurante que se muestra en la Plataforma, según TheFork considere oportuno para mejorar y optimizar el uso de sus Servicios. El Restaurador acepta que en caso de que TheFork cree videos, imágenes fijas y/u otros materiales para marketing y otros esfuerzos relacionados con la Plataforma ("**Materiales de marketing de TheFork**"), que pueden incluir ciertos Contenidos del restaurante, los Materiales de marketing de TheFork (incluidos, entre otros, todos los derechos de propiedad intelectual de los mismos) son y seguirán siendo propiedad única y exclusiva de TheFork.

6.4. El Restaurador reconoce y acepta que, a través de la publicidad y el marketing y la creación de Materiales de Marketing de TheFork, TheFork puede tratar de atraer nuevos Restaurantes a la Plataforma y aumentar los Usuarios existentes de la Plataforma. El Restaurador reconoce y acepta que dicha publicidad o marketing no da derecho al Restaurador a ninguna cantidad monetaria adicional más allá de las cantidades expresamente acordadas entre las partes por escrito.

6.5. El Restaurador garantiza que los Contenidos del Restaurante no infringen ningún derecho de propiedad intelectual de terceros, y que el Restaurador está autorizado a reproducir los Contenidos del Restaurante y/o a difundirlos al público y que se han obtenido todos los derechos necesarios antes de licenciarlos a TheFork en las condiciones de este Contrato. En lo que respecta a las imágenes del personal del Restaurante, el Restaurador declara que las personas fotografiadas o filmadas han obtenido todas las autorizaciones con el fin de publicarlas y difundirlas como parte de los Contenidos del Restaurante. Para los Contenidos del Restaurante en los que aparezcan clientes, el Restaurador utilizará fotografías en las que las personas no sean identificables. En caso contrario, TheFork tendrá derecho a rechazar los Contenidos del Restaurante en los que aparezcan comensales, o a difuminar los rostros de las personas en cuestión.

6.6. TheFork concede al Restaurador:

6.6.1. una licencia de software limitada, intransferible, personal, libre de regalías y no exclusiva para utilizar sus Servicios. La licencia anterior no es sublicenciable, con la excepción limitada de que el Restaurador podrá sublicenciar sus derechos a terceros diseñadores de sitios web, administradores de sitios web y otros proveedores de servicios similares, con el único fin de permitir que dichos proveedores ayuden al Restaurador a activar y mostrar el Widget en el sitio web del restaurante y siempre que dichos proveedores estén sujetos a las mismas obligaciones que el Restaurador en virtud de este Contrato, y

6.6.2. una licencia limitada, intransferible, personal, libre de regalías y no exclusiva para usar las Marcas de TheFork sólo para realizar actividades estrictamente relacionadas y permitidas bajo los términos del Acuerdo y siempre sujetas al consentimiento previo, expreso y por escrito de TheFork. Todos los usos de las Marcas de TheFork por parte del Restaurador deberán realizarse en la forma y formato especificados o aprobados por TheFork. A los efectos de las presentes Condiciones Generales, se entenderá por "Marcas TheFork" las marcas, nombres comerciales, derechos de autor, logotipos, eslóganes y otros símbolos e indicios identificativos de TheFork.

6.7. Salvo en los casos permitidos anteriormente, el Restaurador se compromete a no vender, ceder, alquilar, arrendar, prestar, distribuir, exportar, actuar como intermediario o proveedor, o conceder derechos a terceros en relación con el Widget o cualquier parte del mismo, ya sea por ministerio de la ley o de otro modo.El Restaurador no causará, permitirá ni autorizará ninguna

the Widget.

6.8. All right, title, and interest in and to the Services, including all intellectual property rights therein, shall remain the exclusive property of TheFork and/or its licensors. The Restaurateur acknowledges and agrees that the Services are licensed, not sold.

7. FINANCIAL CONDITIONS - PAYMENT - DEBT RECOVERY

7.1. TheFork typically charges Restaurateurs with two different types of fee: (i) a monthly subscription fee linked to the use of the Application ("**Subscription Fee**") and (ii) Cover fees calculated either on a per-person (per-Diner) basis or as a percentage of the total bill paid by Diners who honor a reservation placed via the Platform, Partner Sites or otherwise linked to TheFork intervention ("**Cover Fees**"). The initial rates for Subscription Fees and Cover Fees are as set out in the Order Form and/or on the insertion order for Special Offers, as applicable, at the time of signup. TheFork may also make available to the Restaurateur, at any time during the term of this Agreement, new version(s) of, or features on the Application allowing the Restaurateur to access specific Services and Special Offers which may be subject to additional fees. TheFork will issue an invoice to the Restaurateur for the use of the Application according to the Subscription Fee structure applicable at the date of use of the Application. The cadence for invoicing shall be set out in the relevant Order Form. TheFork will determine the Cover Fees to be invoiced for the relevant period based on the number of reserved Covers, deducting User-initiated cancellations made via the Platform and those manually recorded in the Application by the Restaurateur acting in good faith during the relevant period. The Restaurateur may dispute invoices issued by TheFork within a period not exceeding 10 (ten) days from the date the invoice is sent to the Restaurateur. Failing this, the Restaurateur is deemed to have validated said invoice. No-shows recorded in the Application by the Restaurateur shall also be deducted from any other applicable fees in accordance with the terms of Article 8 below.

7.2. Further Order Forms may be issued over the term of the Agreement reflecting adjusted Cover Fees, Subscription Fees, and other fees relating to features, initiatives or Services requested by or agreed upon with the Restaurateur, such as specific marketing campaigns. Specific features or Services may include, without limitation, Special Offers on the Platform, and Super Yums. While TheFork promotes and encourages the use of Order Forms as contractual agreements governing Special Offers, incentives and other initiatives, the Restaurateur acknowledges and accepts that TheFork will consider valid and enforceable, and forming part of the Agreement, any honored written request of the activation of specific features, campaigns, or Services requested by the Restaurateur in writing, including emails, WhatsApp messages sent by the Restaurateur and other customary and established forms of written interaction with TheFork dedicated staff.

7.3. The Restaurateur is hereby made aware, and hereby acknowledges and accepts, that applicable Cover Fees relating to received and honored bookings, as recorded in the relevant Order Form, shall also be subject to annual inflation adjustments determined in strict accordance with the Eurostat periodic reporting, used by TheFork as an objective, transparent and public source of reliable information.

7.4. On top of the periodic inflation adjustment provided for in Article 7.3, TheFork may update or adjust its plans and fees, including but not limited to Subscription Fees and Cover Fees, as well as introduce new fees relating to additional or newly developed Services, from time to time. Also, the minimum ("**Floor**") and maximum Cover Fee caps, as recorded in the relevant Order Form, may be revised from time to time by TheFork through adequate notice sent to the Restaurateurs. Any such revised Cover Fee Floor or Cover Fee range shall apply from the effective date specified in the notice and shall prevail over what previously stated in any Order Form. TheFork will use all reasonable efforts to provide Restaurateurs with adequate prior notice and

modificación de los Servicios, lo que incluye la separación en partes componentes o la creación de obras derivadas. A excepción de las opciones de personalización, el Restaurador no podrá, directa o indirectamente, cambiar, editar, añadir, copiar o extraer contenido del Widget ni elaborar resúmenes del mismo.

6.8. Todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual de los mismos, seguirán siendo propiedad exclusiva de TheFork y/o sus licenciantes. El Restaurador reconoce y acepta que los Servicios se licencian, no se venden.

7. CONDICIONES FINANCIERAS - PAGO - COBRO DE DEUDAS

7.1. TheFork suele cobrar a los Restauradores dos tipos diferentes de tarifas: (i) una tarifa de suscripción mensual vinculada al uso de la Aplicación ("Tarifa de **Suscripción**") y (ii) comisión por comensal calculada por persona (por Comensal) o como porcentaje de la factura total pagada por los Comensales que cumplen una reserva realizada a través de la Plataforma, los Sitios Asociados o vinculados de otro modo a la intervención de TheFork ("**Comisión por comensal**"). Las tarifas iniciales de las Cuotas de suscripción y la Comisión por comensal son las establecidas en el Formulario de Pedido y/o en la orden de inserción de ofertas especiales, según corresponda, en el momento de la contratación. TheFork también podrá poner a disposición del Restaurador, en cualquier momento durante la vigencia del presente Acuerdo, nuevas versiones de la Aplicación y/o nuevas funcionalidades de la Aplicación que permitan al Restaurador acceder a Servicios específicos y a ofertas especiales, que podrán estar sujetas a tarifas adicionales. TheFork emitirá una factura al Restaurador por el uso de la Aplicación de acuerdo con la estructura de Tarifas de Suscripción aplicable en la fecha de uso de la Aplicación. La periodicidad de la facturación se establecerá en la Hoja de Pedido correspondiente. TheFork determinará las Comisiones por comensal a facturar por el periodo correspondiente en función del número de Coberturas reservadas, deduciendo las cancelaciones iniciadas por el Usuario realizadas a través de la Plataforma y las registradas manualmente en la Aplicación por el Restaurador actuando de buena fe durante el periodo correspondiente. El Restaurador podrá impugnar las facturas emitidas por TheFork en un plazo no superior a diez (10) días a partir de la fecha en que se envía la factura al Restaurador. En su defecto, se considerará que el Restaurador ha validado dicha factura. Los "no shows" registrados en la Aplicación por el Restaurador también se deducirán de cualquier otra tarifa aplicable de conformidad con los términos del Artículo 8 a continuación.

7.2. Podrán emitirse Hojas de Pedido adicionales durante la vigencia del Acuerdo, que reflejen la Comisión por comensal, las Tarifas de la Aplicación y otras tarifas ajustadas relativas a funcionalidades, iniciativas o Servicios solicitados por los Restauradores o acordados con estos, como campañas de marketing específicas. Las funcionalidades o Servicios específicos pueden incluir, entre otros, ofertas especiales en la Plataforma y Super Yums. Aunque TheFork promueve y fomenta el uso de Formularios de Pedido como acuerdos contractuales que regulan las Ofertas Especiales, los incentivos y otras iniciativas, el Restaurador reconoce y acepta que TheFork considerará válidas y exigibles, y como parte integrante del Contrato, cualesquiera solicitudes escritas de activación de determinadas funcionalidades, campañas o Servicios realizadas por el Restaurador, incluidas las realizadas por correo electrónico, mensajes de WhatsApp enviados por el Restaurador y otras formas habituales y establecidas de interacción escrita con el personal especializado de TheFork.

7.3. Por la presente, el Restaurador es consciente, reconoce, y acepta, que las Comisiones por comensal aplicables relativas a las reservas recibidas y cumplidas, tal y como se registran en la Hoja de Pedido correspondiente, también estarán sujetas a ajustes anuales de inflación determinados en estricta conformidad con los informes periódicos de Eurostat, utilizados por TheFork como fuente objetiva, transparente y pública de información fiable.

7.4. Además del ajuste periódico por inflación previsto en el artículo 7.3, TheFork podrá actualizar o ajustar sus Planes y tarifas, incluidas, entre otras, las Tarifas de Suscripción y las Comisiones por comensal, así como introducir nuevas tarifas relativas a Servicios adicionales o de nuevo desarrollo, cada

visibility (via email, notice on the Application, or otherwise adequate methodology) about any plans and fees adjustments as described under this Article 7. Those notification channels are complementary to one another and are used to ensure acknowledgment and acceptance of the revised Terms. Continuous use of the Services beyond such advance notice shall constitute acceptance of the plans, fees or price amendment.

7.5. The TheFork Cover Fees are generally calculated as a percentage of the Restaurateur's average meal price per-Diner ("**AMP**"), as detailed in the relevant Order Form. To ensure that the AMP accurately reflects the Restaurant's actual, up-to-date business growth, the AMP may be revised from time to time by TheFork and, accordingly, the Cover Fees may be subject to a proportional adjustment. To assess whether the AMP has changed, TheFork will use a range of reliable and transparent data sources, including without restriction: (i) transaction data collected through TheFork PAY; (ii) publicly available information displayed online (e.g., menus made available on the Restaurant website or social media channels); and (iii) Diner reviews and feedback. Any adjusted AMP will be formally notified to the Restaurateur with adequate prior notice, which, unless disputed in writing within 15 (fifteen) days from the day of notice, will automatically apply to the pricing mechanism from the date specified in the notice and will replace any previously declared or calculated AMP.

7.6. Notwithstanding Article 1.6, the provisions of this Article 7 and any subsequent price update communicated by TheFork in accordance herewith shall expressly supersede and override any conflicting provisions, fixed price commitments, or Fee schedules contained in any Order Form or prior specific conditions signed between the parties. In the event of a conflict between the updated prices under this Article and the initial pricing stated in an Order Form, the updated prices shall prevail.

7.7. The Restaurateur accepts to receive all relevant and payable invoices in electronic format. Unless otherwise agreed by the parties in writing in the relevant and fully executed Order Form, TheFork and the Restaurateur agree that invoices are payable by means of bank transfer, direct debit or other payment methods available on the Application. The parties agree that cash payments and payments by means of cheque shall specifically be excluded from acceptable means of payment for any fees charged by TheFork in relation to the use of its products or Services.

7.8. In case of non-payment or delay in payment, any incurred bank charges will be borne by the Restaurateur.

7.9. Late payment interests become due upon failure to make payment the day after the payment date shown on the invoice, without the need to issue a reminder. After the due date, TheFork shall contact the Restaurateur to recover the debt. If attempts at amicable recovery fail, a debt collection company shall be appointed. On any amounts unpaid by the due date, the Restaurateur shall, from when the overdue sum became due until it is paid, incur a late-payment penalty of three (3) times the applicable legal interest rate as well as being liable for the payment of a fixed compensation of €40 (forty euros) (or the equivalent amount in the local currency) as recovery fees. In all cases of breach of the Restaurants' payment obligations, all outstanding Fees and invoices shall become immediately due, including all eventual Fees (such as Subscription Fees) due over a minimum Term commitment.

7.10. In case of breach of the Restaurateur's payment obligations, TheFork reserves the right to admit the Restaurant back to the Platform subject to full payment of outstanding debts, and advance payment of any due Fee(s). In such circumstances, TheFork will provide the Restaurant with adequate written notice about all required payment and financial conditions. TheFork shall also have the right to recoup outstanding debt due by the Restaurateur by means of withholding TheFork PAY payouts, subject to the availability of TheFork PAY in the Restaurateur's jurisdiction**.**

cierto tiempo. Asimismo, los límites mínimo ("**Floor**") y máximo de las Comisiones por comensal, tal como se establecen en la Hoja de Pedido correspondiente, podrán ser revisados periódicamente por TheFork mediante una notificación adecuada enviada a los Restauradores. Cualquier Floor revisado de las Comisiones por comensal o cualquier intervalo revisado de las Comisiones por comensal será aplicable a partir de la fecha de entrada en vigor especificada en la notificación y prevalecerá sobre lo establecido anteriormente en cualquier Hoja de Pedido. TheFork hará todos los esfuerzos razonables para proporcionar a los Restauradores un aviso previo adecuado y visibilidad (a través de correo electrónico, o aviso en la Aplicación, o cualquier otra metodología adecuada) sobre cualquier ajuste de Planes y tarifas. El uso continuado de los Servicios más allá de dicha notificación previa constituirá la aceptación de los Planes, tarifas o de la modificación de precios.

7.5. Las Comisiones por comensal de TheFork se calculan generalmente como un porcentaje del precio medio de la comida por Comensal del Restaurador ("**AMP**"), tal como se detalla en la Hoja de Pedido correspondiente. Para garantizar que el AMP refleja con precisión el crecimiento real y actualizado del negocio del Restaurante, TheFork podrá revisar periódicamente el AMP y, en consecuencia, las Comisiones por comensal podrán estar sujetas a un ajuste proporcional. Para evaluar si el AMP ha cambiado, TheFork utilizará diversas fuentes de datos fiables y transparentes, incluyendo, entre otras: (i) datos de transacciones recopilados a través de TheFork Pay; (ii) información disponible públicamente en línea (por ejemplo, menús disponibles en el sitio web del Restaurante o en sus canales de redes sociales); y (iii) opiniones y comentarios de los Comensales. Cualquier AMP ajustado será notificado formalmente al Restaurador con una antelación adecuada y, salvo que sea impugnado por escrito en un plazo de 15 días desde la fecha de la notificación, se aplicará automáticamente al mecanismo de precios a partir de la fecha especificada en la notificación y sustituirá cualquier AMP declarado o calculado anteriormente**.**

7.6. No obstante lo dispuesto en el artículo 1.6, las disposiciones de la presente Sección 7 y cualquier actualización posterior de precios comunicada por TheFork de conformidad con la presente disposición prevalecerán expresamente y sustituirán cualquier disposición contradictoria, compromiso de precios fijos o tabla de Tarifas contenida en cualquier Hoja de Pedido o en condiciones especiales anteriores firmadas entre las partes. En caso de conflicto entre los precios actualizados conforme a la presente Sección y los precios iniciales indicados en una Hoja de Pedido, prevalecerán los precios actualizados**.**

7.7. El Restaurador acepta recibir todas las facturas pertinentes y pagaderas en formato electrónico. Salvo que las partes acuerden lo contrario por escrito en la correspondiente Hoja de Pedido debidamente cumplimentada, TheFork y el Restaurador aceptan que las facturas sean pagaderas mediante transferencia bancaria, domiciliación bancaria u otros métodos de pago disponibles en la Aplicación. Las partes acuerdan que los pagos en efectivo y los pagos mediante cheque quedarán específicamente excluidos de los medios de pago aceptables para cualquier tarifa cobrada por TheFork en relación con el uso de sus productos o Servicios.

7.8. En caso de impago o retraso en el pago, los posibles gastos bancarios correrán a cargo del Restaurador.

7.9. Los intereses de demora se devengarán en caso de impago al día siguiente de la fecha de pago indicada en la factura, sin necesidad de enviar un recordatorio. Tras la fecha de vencimiento, TheFork se pondrá en contacto con el Restaurador para cobrar la deuda. Si fracasan los intentos de cobro amistoso, se designará a una empresa de cobro de deudas. En caso de impago en la fecha de vencimiento, el Restaurador incurrirá, desde el vencimiento de la deuda hasta el pago de la misma, en una penalización por demora de tres (3) veces el tipo de interés legal aplicable, así como en el pago de una indemnización fija de cuarenta (40) euros (o el importe equivalente en la moneda local) en concepto de gastos de cobro. En todos los casos de incumplimiento de las obligaciones de pago del Restaurante, todas las Tarifas y facturas pendientes serán inmediatamente exigibles, incluidas todas las Tarifas eventuales (como las Tarifas de Suscripción) adeudadas

8. CANCELLATION MANAGEMENT – CORRECTIVE INVOICING

8.1. In the event that a reservation made on the Platform or Partner Sites is canceled by a Diner or in case a Diner does not honor a confirmed reservation by not showing up at Restaurant at the expected time ("**no-show**"), the Restaurateur must notify TheFork via the Application as soon as possible and in any case in the timeframe set out in the Application.

8.2. Without prejudice to any other statutory or contractual rights or remedies that TheFork may be entitled to, writing fake reviews, falsely reporting a no-show, a cancellation, or any artificial modification of a reservation as made by a User, will be considered a material breach of the Agreement by the Restaurateur and may result in TheFork issuing a corrective invoice to the Restaurateur, who undertakes to pay it promptly and in any event no later than 60 (sixty) calendar days from receipt, for Cover Fees due for reservations falsely reported as canceled, affected by a no-show, or modified, as well as an administrative fee up to €5,000 (five thousand euros) (or the equivalent amount in the local currency), equal to the sum of (i) the disputed amount of reservations and (ii) the staff and technology investment needed to investigate the case, to be quantified at the time of the dispute settlement and billed at an hourly rate of €150/h (one hundred and fifty euros per hour) (or the equivalent amount in the local currency). The Restaurateur will have the right to ask for evidence of the recorded violation, and TheFork will use its best endeavors to provide such evidence subject to its compliance with Data Protection Laws. TheFork shall also have the right to recoup outstanding sums due by the Restaurateur under this Article by means of withholding TheFork PAY payouts or proportionally reducing credit notes due under the Agreement, subject to the availability of TheFork PAY in the Restaurateur's jurisdiction.

9. TERM - SUSPENSION - TERMINATION

9.1. **Term**. This Agreement is concluded for a minimum term stated on the relevant Order Form, and it shall automatically renew at the end of such a term until terminated pursuant to this Article. If no fixed termination date is set out in the Order Form, the Agreement shall be deemed to have an indefinite term, unless terminated by either party according to this Article.

9.2. **Termination for Convenience**.

9.2.1. The Agreement may be terminated by TheFork at any time for convenience, by registered letter with acknowledgement of receipt, giving not less than 30 (thirty) days' notice to the Restaurateur.

9.2.2. Unless the Agreement is concluded for a fixed or minimum term under the Order Form, it may be terminated at any time by the Restaurateur for convenience, by registered letter with acknowledgement of receipt, giving not less than 30 (thirty) days' notice to TheFork, provided that the termination can be effective only after the expiry of the minimum term set out in the Order Form. Should the Agreement be terminated before the expiry of the minimum term or during a fixed term, any fees due by the Restaurateur for such minimum or fixed term, including Cover Fees and Subscription Fees, will be considered as immediately due and payable to TheFork. Should the termination be served by the Restaurateur during a "billing cycle", which refers to the time window over a given month in between one invoice and the following one, the durante un Período mínimo de vigencia contratado.

7.10. En caso de incumplimiento de las obligaciones de pago del Restaurador, TheFork se reserva el derecho de volver a admitir al Restaurante en la Plataforma previa liquidación íntegra de las deudas pendientes y pago anticipado de cualquier Tarifa adeudada. En tales circunstancias, TheFork proporcionará al Restaurante una notificación escrita adecuada sobre todas las condiciones de pago y financieras exigidas. TheFork también tendrá derecho a recuperar cualquier deuda pendiente adeudada por el Restaurador mediante la retención de los pagos de TheFork PAY.

8. GESTIÓN DE ANULACIONES - FACTURACIÓN RECTIFICATIVA

8.1. En caso de que una reserva realizada en la Plataforma o en los Sitios Asociados sea cancelada por el Usuario o en caso de que el Comensal no cumpla una reserva confirmada al no presentarse en el Restaurante a la hora prevista ("**no-show**"), el Restaurador deberá notificarlo a TheFork a través de la Aplicación lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo establecido en la Aplicación.

8.2. Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos legales o contractuales que puedan corresponder a TheFork, escribir reseñas falsas, la comunicación falsa de un no-show, una cancelación o cualquier modificación artificial de la reserva realizada por un Usuario, se considerará un incumplimiento material del Acuerdo por parte del Restaurador y podrá dar lugar a la emisión por parte de TheFork de una factura rectificativa al Restaurador, quien se compromete a abonarla sin demora y, en todo caso, a más tardar en el plazo de 60 días naturales desde su recepción, por las Comisiones por comensal adeudadas por las reservas falsamente comunicadas como canceladas, afectadas por un no-show, o modificadas, así como una tasa administrativa de hasta 5000 € (cinco mil euros) (o el importe equivalente en la moneda local), equivalente a la suma de (i) el importe controvertido de las reservas y (ii) la inversión en personal y tecnología necesaria para investigar el caso, que se cuantificará en el momento de la resolución del litigio y se facturará a una tarifa horaria de 150 €/h (ciento cincuenta euros por hora) (o el importe equivalente en la moneda local). El Restaurador tendrá derecho a solicitar pruebas de la infracción registrada, y TheFork hará todo lo posible por facilitarlas, siempre que se respete la legislación en materia de protección de datos. TheFork también tendrá derecho a recuperar los importes pendientes adeudados por el Restaurador en virtud de la presente Sección mediante la retención de los pagos de TheFork PAY o la reducción proporcional de las notas de crédito adeudadas en virtud del Acuerdo.

9. PLAZO - SUSPENSIÓN - RESCISIÓN - FRAUDE

9.1. **Duración**. El presente Acuerdo se celebra por un plazo mínimo establecido en la correspondiente Hoja de Pedido y se renovará automáticamente al final de dicho plazo hasta que se rescinda de conformidad con el presente artículo. Si en la Hoja de Pedido no se establece una fecha fija de finalización, se considerará que el Acuerdo tiene una duración indefinida, a menos que cualquiera de las partes lo rescinda de conformidad con el presente artículo.

9.2. **Rescisión por conveniencia**.

9.2.1. El Acuerdo podrá ser resuelto en cualquier momento por TheFork por conveniencia, mediante carta certificada con acuse de recibo con un preaviso no inferior a treinta (30) días al Restaurador.

9.2.2. Salvo que el Acuerdo se celebre por un plazo fijo o mínimo conforme a la Hoja de Pedido, el Restaurador podrá resolverlo en cualquier momento y sin necesidad de alegar causa, mediante carta certificada con acuse de recibo enviada a TheFork con un preaviso mínimo de treinta (30) días, siempre que la resolución solo pueda surtir efecto una vez finalizado el plazo mínimo establecido en la Hoja de Pedido. En caso de que el Acuerdo se resuelva antes de la finalización del plazo mínimo o durante un plazo fijo, todas las Tarifas adeudadas por el Restaurador durante dicho plazo mínimo o fijo, incluidas las Comisiones por comensal y las Tarifas de Suscripción, se considerarán inmediatamente vencidas y exigibles a TheFork. Si la resolución es comunicada por el Restaurador durante un "ciclo de facturación", que

entire Subscription Fees for that billing cycle shall also be considered due and payable. Notwithstanding the foregoing, the above-mentioned amounts shall not be due in the event of termination by the Restaurateur pursuant to a price increase as referred to in Article 7.4.

9.3. **Alteration of Application subscription plan**. Upon expiration of the minimum term, the Restaurateur may at its discretion change its subscription plan at any time without prior notice and without incurring any costs, subject to accepting the new Order Form. If the Restaurateur switches from a free or lower price plan to a paying or higher price plan, the due Subscription Fees will be calculated pro rata to the number of days of the billing cycle remaining using the paying or higher price plan. If the Restaurateur switches from a paying or higher price plan to the free or lower price plan, the Restaurateur remains liable for the payment of the Subscription Fees for the higher price plan for the entire billing cycle.

9.4. **Effect of termination on existing reservations**. The Restaurateur acknowledges that Diners may reserve tables in the Restaurant up to the termination date of this Agreement and that such reservations may be for dates subsequent to the termination of this Agreement. Therefore, unless such reservations for meal dates subsequent to the termination of this Agreement are canceled by TheFork for one of the reasons laid out in this Agreement, the Restaurateur must keep the details of those reservations and must honor them. TheFork will invoice the Restaurateur for such reservations, and the Restaurateur agrees to pay these invoices in accordance with the terms of this Agreement.

9.5. **Termination for cause, suspension, delisting, downgrading**. If the Restaurateur is in breach this Agreement, or if TheFork suspects that the Restaurateur is engaging in disloyal, fraudulent or illegal conduct, TheFork reserves the right to suspend or limit its access to the Application or any other Service offered by TheFork for the time required by the Restaurateur to cure the breach and/or comply with its obligations. TheFork will notify the Restaurateur if its Restaurant listing on the Platform has been suspended, canceled, or if the Restaurant was rendered unbookable on the Platform or Partner Sites, by letter or by email, directly on the Application, or as otherwise stated in the Terms of Use. TheFork also requires minimum publication criteria for the Restaurant listing to be made available on the Platform or remain available, such as a minimum score, a minimum number of reservations, a minimum number of pictures, completion of a dedicated training with TheFork personnel, a valid VAT number provided, a valid IBAN and direct debit coordinates. In case those criteria are not met, TheFork also reserves the right to delist the Restaurant and to downgrade or render it unbookable. The Restaurateur shall have the right to appeal the decision of TheFork and/or require additional details from TheFork about its breach by contacting the dedicated Account Manager via email or by contacting TheFork at the email address soporte@thefork.es. The Complaints and Mediation procedure described under Article 12.8 below will also apply for the benefit of the Restaurateur. TheFork reserves the right not to disclose certain information that may be considered proprietary or necessary to defend its rights in court.

9.6. In addition to its right to delist, suspend or restrict access to the Application, if the Restaurateur fails to comply with the provisions of this Agreement, TheFork may issue a formal written notice (which may be by email) of default to the Restaurateur requesting compliance with the relevant contractual provisions, and the Restaurateur shall have 30 (thirty) days to cure the breach. If, upon expiry of the 30-day (thirty days) term, the Restaurateur has not cured the notified breach of the Agreement, and has not received confirmation from TheFork of its acceptance of the remedy, TheFork will have the right to terminate the Agreement without further notice or compensation by written notice (which may be by email). In the event of a serious breach by the Restaurateur (for example, dissemination of illicit Content, non-payment of Subscription Fees or other fees due after several reminders, fraud, serious misconduct towards either Diners or TheFork employees, etc.), TheFork reserves the right to terminate this Agreement immediately in writing (which may be by email) without prior notice and cancel all current reservations with the relevant Restaurant. All outstanding

se refiere al período dentro de un determinado mes comprendido entre una factura y la siguiente, la totalidad de las Tarifas de Suscripción correspondientes a dicho ciclo de facturación también se considerará vencida y exigible. No obstante lo anterior, los importes mencionados anteriormente no serán exigibles en caso de resolución por parte del Restaurador como consecuencia de un aumento de precios, según lo dispuesto en el Artículo 7.4.

9.3. **Alteración del plan de suscripción a la Aplicación**. Una vez expirado el plazo mínimo, el Restaurador podrá, a su discreción, cambiar su plan de suscripción en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ningún coste, previa aceptación de la nueva Orden de Pedido. Si el Restaurador cambia de un plan gratuito o de precio inferior a un plan de pago o de precio superior, las Cuotas de Suscripción adeudadas se calcularán a prorrata del número de días del ciclo de facturación que resten utilizando el plan de pago o de precio superior. Si el Restaurador cambia de un plan de pago o de precio superior a un plan gratuito o de precio inferior, el Restaurador seguirá siendo responsable del pago de las Cuotas de Suscripción del plan de precio superior durante todo el ciclo de facturación.

9.4. **Efecto de la rescisión sobre las reservas existentes**. El Restaurador reconoce que los Comensales pueden reservar mesas en el Restaurante hasta la fecha de terminación de este Contrato y que dichas reservas pueden ser para fechas posteriores a la terminación de este Contrato. Por lo tanto, a menos que dichas reservas para fechas de comida posteriores a la terminación de este Contrato sean canceladas por TheFork por alguna de las razones establecidas en este Contrato, el Restaurador deberá conservar los detalles de dichas reservas y deberá respetarlas. TheFork facturará al Restaurador por dichas reservas y el Restaurador se compromete a pagar dichas facturas de conformidad con los términos de este Acuerdo.

9.5. **Rescisión por causa justificada, suspensión, exclusión de la lista, descenso de categoría**. Si el Restaurador incumple este Acuerdo, o si TheFork sospecha que el Restaurador está incurriendo en una conducta desleal, fraudulenta o ilegal, TheFork se reserva el derecho de suspender o limitar su acceso a la Aplicación o a cualquier otro Servicio ofrecido por TheFork durante el tiempo que el Restaurador necesite para subsanar el incumplimiento y/o cumplir con sus obligaciones. TheFork notificará a los Restauradores si el listado de su Restaurante en la Plataforma ha sido suspendido, cancelado, o el hecho de que el Restaurante quedó inhabilitado para reservar en la Plataforma o en los Sitios Asociados, por carta o por correo electrónico, directamente en la Aplicación, o según se establezca de otro modo en las Condiciones de Uso. TheFork también exige unos criterios mínimos de publicación para que el anuncio del Restaurante esté disponible en la Plataforma o permanezca disponible, como una puntuación mínima, un número mínimo de reservas, un número mínimo de fotos, la realización de una formación específica con el personal de TheFork, la provisión de un número de IVA válido, un IBAN y unas coordenadas de domiciliación bancaria válidos. En caso de que no se cumplan estos criterios, TheFork también se reserva el derecho a eliminar el Restaurante de la lista y a rebajarlo de categoría o hacerlo inreservable. Los Restauradores tendrán derecho a apelar la decisión de TheFork y/o solicitar detalles adicionales a TheFork sobre su incumplimiento poniéndose en contacto con el gestor de cuenta dedicado por correo electrónico o poniéndose en contacto con TheFork en la dirección de correo electrónico soporte@thefork.es El procedimiento de Quejas y Mediación descrito en el Art. 12.8 a continuación también será de aplicación al Restaurador. TheFork se reserva el derecho de no revelar cierta información que pueda ser considerada propietaria o necesaria para defender sus derechos ante los Tribunales.

9.6. Además de su derecho a despublicar, suspender o restringir el acceso a la Aplicación, si el Restaurador incumple las disposiciones del presente Acuerdo, TheFork podrá enviar una notificación formal por escrito (que podrá ser por correo electrónico) de incumplimiento al Restaurador solicitando el cumplimiento de las disposiciones contractuales pertinentes y el Restaurador dispondrá de treinta (30) días para subsanar el incumplimiento. Si, transcurrido el plazo de 30 días, el Restaurador no hubiera subsanado el incumplimiento notificado del Acuerdo, y recibido confirmación de TheFork de su aceptación de la subsanación, TheFork tendrá

fees shall be due immediately upon notice of termination.

9.7. The rights and obligations set out in Articles 5, 6 and 7 above shall survive upon expiry of this Agreement. Any remedy available to TheFork under this Article 9, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have.

9.8. **Sanctions for fraudulent behaviour.** If TheFork identifies any fraudulent, disloyal, improper, or abusive activity, TheFork shall be entitled to impose immediate sanctions. Such activity may be identified through TheFork's internal fraud detection, risk-scoring systems, or manual audits and constitutes a material breach of this Agreement.

9.8.1. Where fraudulently obtained funds or irregular transaction patterns flow via TheFork PAY (including, but not limited to, fraud related to discounts or misuse of TheFork Gift Cards), TheFork reserves the following rights:

(i) Immediate Suspension: To suspend the TheFork PAY service and/or the Restaurant's visibility on the Platform immediately and without notice, for a limited or unlimited period.

(ii) Permanent Withholding & Forfeiture: To permanently withhold all funds held in "Pending" status - the amount withheld shall be equal to the total of all sums owed to TheFork (or any TheFork Group company) at the time of fraud detection. This includes, without limitation, the right to seize payouts, credits, reimbursements, or incentives otherwise payable to the Restaurateur.

9.8.2. The Restaurateur acknowledges that the legitimate use of the Yums Program involves a direct financial contribution ("**Money Release**") from TheFork to the Restaurateur. Any illegitimate manipulation of Yums (including, but not limited to fictitious bookings, artificial "attended" statuses) constitutes a fraud against TheFork's treasury. Consequently, TheFork reserves the following rights:

(i) Immediate Suspension: Suspend the Restaurant from the Yums Program and/or the Platform immediately and without notice.

(ii) Contractual Penalty: Apply a fixed contractual penalty to the Restaurateur in the amount of €5,000 (five thousand euros) (or the equivalent amount in the local currency) per detected fraudulent pattern or incident, as a reasonable pre-estimate of administrative and investigation costs, without prejudice to TheFork's right to claim further proven damages.

9.9. In addition, TheFork is expressly authorized to withhold any pending payments and to set off the aforementioned penalty and any fraudulently obtained funds against any sums owed to the Restaurateur (including TheFork PAY payouts, subject to the availability of TheFork PAY in the Restaurateur's jurisdiction). The imposition of the aforedescribed monetary sanctions (i) applies in addition to - and not in lieu of - any corrective invoicing, investigation costs, or administrative fees charged under Article 8.2. of the Agreement and (ii) is without prejudice to TheFork's right to seek full compensation for additional losses and to exercise all other remedies, including the express termination of the Agreement

10. QUALITY ASSURANCE

10.1. **Equal treatment**. The Restaurateur represents and warrants that it shall

derecho a resolver el Acuerdo sin más aviso ni indemnización mediante notificación escrita (que podrá ser por correo electrónico). En caso de incumplimiento grave por parte del Restaurador (por ejemplo, difusión de contenidos ilícitos, impago de las cuotas de suscripción u otras cuotas adeudadas tras varios recordatorios, fraude, conducta indebida grave hacia los Comensales o empleados de TheFork, etc.), TheFork se reserva el derecho a rescindir el presente Acuerdo inmediatamente por escrito (que podrá ser por correo electrónico) sin previo aviso y a cancelar todas las reservas en curso con el Restaurante en cuestión. Todas las tarifas pendientes serán exigibles inmediatamente tras la notificación de la resolución.

9.7. Los derechos y obligaciones establecidos en los Artículos 5, 6 y 7 anteriores subsistirán tras la expiración del presente Acuerdo. Cualquier recurso de que disponga TheFork en virtud del presente artículo 9, incluida la rescisión del Acuerdo, se entenderá sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos de que pueda disponer TheFork.

9.8. **Sanciones por comportamiento fraudulento**. Si TheFork identifica cualquier actividad fraudulenta, desleal, indebida o abusiva, TheFork tendrá derecho a imponer sanciones inmediatas. Dicha actividad podrá identificarse mediante los sistemas internos de detección de fraude y evaluación de riesgos de TheFork o mediante auditorías manuales y constituirá un incumplimiento sustancial del presente Acuerdo.

9.8.1. Cuando fondos obtenidos fraudulentamente o patrones de transacciones irregulares se procesen a través de TheFork PAY (incluidos, entre otros, los fraudes relacionados con descuentos o el uso indebido de las Tarjetas Regalo de TheFork), TheFork se reserva los siguientes derechos:
(i) Suspensión Inmediata: Suspender el servicio TheFork PAY y/o la visibilidad del Restaurante en la Plataforma de forma inmediata y sin previo aviso, por un período limitado o ilimitado.
(ii) Retención y Confiscación Permanentes: Retener permanentemente todos los fondos mantenidos en estado "Pendiente"; el importe retenido será igual al total de todas las cantidades adeudadas a TheFork (o a cualquier empresa del Grupo TheFork) en el momento de la detección del fraude. Esto incluye, sin limitación, el derecho a retener pagos, créditos, reembolsos o incentivos que, de otro modo, serían pagaderos al Restaurador.

9.8.2. El Restaurador reconoce que el uso legítimo del Programa Yums implica una contribución financiera directa ("**Money Release**") de TheFork al Restaurador. Cualquier manipulación ilegítima de los Yums (incluidos, entre otros, las reservas ficticias o los estados de "atendido" artificiales) constituye un fraude contra la tesorería de TheFork. En consecuencia, TheFork se reserva los siguientes derechos:
(i) Suspensión Inmediata: Suspender el Restaurante del Programa Yums y/o de la Plataforma de forma inmediata y sin previo aviso.
(ii) Penalización contractual: Aplicar al Restaurador una penalización contractual fija por un importe de €5.000 (cinco mil euros) (o el importe equivalente en la moneda local) por cada patrón o incidente fraudulento detectado, como estimación razonable y previa de los costes administrativos y de investigación, sin perjuicio del derecho de TheFork a reclamar daños adicionales debidamente acreditados**.**

9.9. Además, TheFork está expresamente autorizada a retener cualquier pago pendiente y a compensar la penalización anteriormente mencionada y cualquier fondo obtenido fraudulentamente con cualquier cantidad adeudada al Restaurador (incluidos los pagos de TFP). La imposición de las sanciones monetarias descritas anteriormente (i) se aplica de forma adicional, y no en sustitución, de cualquier facturación correctiva, costes de investigación o tasas administrativas cobradas en virtud del Artículo 8.2. del Acuerdo y (ii) se realiza sin perjuicio del derecho de TheFork a reclamar una indemnización íntegra por las pérdidas adicionales y a ejercer cualquier otro recurso, incluida la resolución expresa del Acuerdo.

10. GARANTÍA DE CALIDAD

10.1. **Igualdad de trato**. El Restaurador declara y garantiza que mantendrá los más

maintain the highest industry standards regarding food quality, service levels, and customer hospitality. Specifically, the Restaurateur undertakes to:

- treat all Diners referred by TheFork with the utmost professionalism, courtesy, and respect;
- comply strictly with all applicable local health, safety, and sanitary regulations, as well as all operational rules and guidelines issued by TheFork; and
- maintain all licenses, permits, and authorizations required by law to operate a commercial dining establishment

10.2. The Restaurateur agrees to offer Diners reserving through the Platform or the Partner Sites strictly the same choice, the same meal quality and quantity, and the same eventual benefits and rates (before any discounts, if applicable) as those reserved to any other customers not attracted and welcomed thanks to the TheFork Services. While the Restaurateur is free to determine the price list for its Restaurant(s), it is hereby agreed and accepted by the Restaurateur that in no circumstances shall the TheFork Diners be offered a different or more onerous price list for the same meal or dishes offered to other diners. For Restaurants featured on the Platform or the Partner Sites, it is imperative for TheFork to ensure that the services offered by the Restaurateur and the quality thereof are consistent with the undertakings of the Restaurateur as set out in this Agreement. To this end, TheFork, including its directors, officers, employees, agents or any of its otherwise appointed representatives, may anonymously test and audit the Restaurateur's services while the Agreement is in force. The Restaurateur will be informed upon completion of any audits or tests being conducted and, should a discrepancy or disparaging behavior towards Diners be identified, TheFork shall apply all reasonable remedies against the Restaurateur, including, but not limited to, notifying the Restaurateur of a breach of the Agreement and asking for the Restaurateur to cure it, refunding Diners, and terminating the Agreement for cause.

10.3. **Ratings and reviews**. In addition, the Restaurateur shall have access to the Platform ratings and review system as regulated under the separate Terms of Use. Any remedy available to TheFork under this Article 10, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have under the Terms of Use.

10.4. **Scope of offering.** The Platform is dedicated exclusively to the promotion and reservation of professional dining experiences. Consequently, the Restaurant shall use TheFork solely to offer food and beverage services for on-premise consumption. Unless otherwise expressly authorized by TheFork in writing, eligibility for the Platform is restricted to licensed, brick-and-mortar restaurants. Food trucks, mobile units, bars without a primary kitchen/dining offering, and other non-traditional food-selling venues are strictly excluded.

10.5. **Changes in status and notification.** The Restaurant must immediately notify TheFork in writing if its business model, licensing status, or service offering changes such that it no longer meets the definition of a licensed restaurant or falls outside the scope of "dining experiences" as defined herein. Such notifications must be sent via email to soporte@thefork.es or directly to the Restaurant's assigned Account Manager.

10.6. **Breach of quality standards.** Any material failure to uphold these quality standards, or any unauthorized change in the nature of the Restaurant's business, shall constitute a material breach of these General Conditions. In such events, TheFork reserves the right to suspend the Restaurant's listing or terminate the Agreement immediately without liability.

altos estándares del sector en materia de calidad de los alimentos, niveles de servicio y atención al cliente. En concreto, el Restaurador se compromete a:

- tratar a todos los Comensales remitidos por TheFork con el máximo profesionalismo, cortesía y respeto;
- cumplir estrictamente todas las normativas locales aplicables en materia de salud, seguridad e higiene, así como todas las normas y directrices operativas emitidas por TheFork; y
- mantener todas las licencias, permisos y autorizaciones exigidos por la ley para operar un establecimiento comercial de restauración.

10.2. El Restaurador se compromete a ofrecer a los Comensales que reserven a través de la Plataforma o de los Sitios Asociados estrictamente la misma elección, la misma calidad y cantidad de comida y los mismos beneficios y tarifas eventuales (antes de cualquier descuento, si procede) que los reservados a cualquier otro cliente no atraído y acogido gracias a los Servicios de TheFork. Si bien el Restaurador es libre de determinar la lista de precios de su(s) Restaurante(s), queda acordado y aceptado por el Restaurador que en ningún caso se ofrecerá a los Comensales de TheFork una lista de precios diferente o más onerosa por la misma comida o platos ofrecidos a otros comensales. Para los Restaurantes que figuran en la Plataforma o en los Sitios Asociados, es imperativo para TheFork asegurarse de que los servicios ofrecidos por el Restaurador y la calidad de los mismos sean coherentes con los compromisos del Restaurador establecidos en el presente Acuerdo. Con este fin, TheFork, incluidos sus directores, funcionarios, empleados, agentes o cualquiera de sus representantes designados de otro modo, podrá probar y auditar de forma anónima los servicios del Restaurador mientras el Acuerdo esté en vigor. El Restaurador será informado al término de cualquier auditoría o prueba que se realice y, en caso de que se identifique una discrepancia o un comportamiento despectivo hacia los Comensales, TheFork aplicará todos los recursos razonables contra el Restaurador, incluyendo, pero no limitado a, notificar al Restaurador de un incumplimiento del Acuerdo y pedir al Restaurador que lo subsane, reembolsar a los Comensales, y la terminación por causa justificada.

10.3. **Valoraciones y reseñas**. Además, el Restaurador tendrá acceso al sistema de valoraciones y reseñas de la Plataforma, tal y como se regula en las Condiciones de Uso independientes. Cualquier recurso a disposición de TheFork en virtud del presente artículo 10, incluida la rescisión del Acuerdo, se entenderá sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos que TheFork pueda tener en virtud de las Condiciones de Uso.

10.4. **Ámbito de la Oferta.** La Plataforma está destinada exclusivamente a la promoción y reserva de experiencias gastronómicas profesionales. En consecuencia, el Restaurante deberá utilizar TheFork exclusivamente para ofrecer servicios de restauración y bebidas para consumo en el establecimiento. Salvo autorización expresa y por escrito de TheFork en contrario, la elegibilidad para la Plataforma está limitada a restaurantes con licencia y establecimiento físico. Los food trucks, las unidades móviles, los bares sin una oferta principal de cocina/restauración y otros establecimientos de venta de alimentos no tradicionales quedan estrictamente excluidos**.**

10.5. **Cambios de Estado y Notificación.** El Restaurante deberá notificar inmediatamente a TheFork por escrito si su modelo de negocio, situación en materia de licencias u oferta de servicios cambia de tal forma que deje de cumplir la definición de restaurante con licencia o quede fuera del ámbito de las "experiencias gastronómicas", tal como se definen en el presente documento. Dichas notificaciones deberán enviarse por correo electrónico a soporte@thefork.es o directamente al Gestor de Cuenta asignado al Restaurante**.**

10.6. **Incumplimiento de los Estándares de Calidad.** Cualquier incumplimiento sustancial de estos estándares de calidad, o cualquier cambio no autorizado en la naturaleza de la actividad del Restaurante, constituirá un incumplimiento sustancial de los presentes TOS. En tales casos, TheFork se reserva el derecho de suspender inmediatamente la publicación del Restaurante o resolver el Acuerdo sin responsabilidad alguna**.**

11. WARRANTY, INDEMNITY

11.1. The Application is provided on an 'as is' and 'as available' basis. To the extent permitted by law, neither TheFork nor any company in TheFork Group may on any account be held liable if, in case of unavailability due to (i) maintenance operations, (ii) Internet network, or (iii) any other reason beyond its control, the Restaurateur cannot access the Application, or Users cannot access the Platform or Partner Sites.

11.2. Each party (the "**Indemnifying Party**") will indemnify, defend and hold harmless the other party, its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents (the "**Indemnified Party**") from and against any and all claims, damages, liabilities, causes of action, and losses (including reasonable attorney's fees) (collectively, "**Losses**") with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) the negligence or willful misconduct of the Indemnifying Party or its employees or agents in their performance of their obligations under the Agreement; (ii) a breach of any of the Indemnifying Party's representations, warranties or covenants under the Agreement; and (iii) any claims that the Indemnifying Party's intellectual property infringes a third party's intellectual property rights.

11.3. In addition, the Restaurateur will indemnify, defend and hold harmless TheFork from and against any and all Losses with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) the Restaurateur's violation or alleged violation of any applicable food, restoration or other health and safety code, rule or regulation, (ii) the Restaurateur copying, storing, retaining, removing from the Platform or the Application or otherwise processing the Personal Data, except as expressly permitted under the Agreement or the DPA, (iii) any third party claim arising out of or in connection with the manufacture, production, distribution, handling, advertising, consumption or use of, or otherwise relating to, any Special Offer run by the Restaurateur using the Platform and the Application or any other communication made by the Restaurateur using the CRM accounts in the Application.

11.4. In any case, the amount of damages that may be claimed from TheFork or a company in TheFork Group will be limited to the amount of Subscription Fees effectively received by TheFork (excluding commission on reservations) from the Restaurateur for the previous 12 (twelve) months of performance of this Agreement with the Restaurateur.

12. MISCELLANEOUS

12.1. **Evidence.** The parties expressly agree that the data stored on electronic media within the computer system belonging to TheFork or a company in the TheFork Group shall constitute prima facie evidence, unless the Restaurateur proves a manifest error. In the event that such data should be produced in any litigation or other proceedings, the data will be deemed admissible, valid and enforceable against the parties and in the same way, under the same conditions and with the same conclusive force as any document that may be drawn up, received or stored in writing, unless where there is an obvious error by TheFork. The Fraud monitoring provisions under the Specific Conditions of this Agreement shall apply and be equally considered accepted and enforceable by the parties.

12.2. **Relationship.** No joint venture, partnership, employment or agency relationship exists between the Restaurateur (or the Restaurant) and TheFork.

12.3. **No assignment.** The Restaurateur may not assign its rights under this Agreement to a third party, unless TheFork has given its express, prior, written consent.

12.4. **Survival.** Articles 5 (Limitation of liability), 6 (Intellectual Property), 7 (Financial Conditions, to the extent of accrued rights), 11 (Warranty &

11. GARANTÍA, INDEMNIZACIÓN

11.1. La Aplicación se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". En la medida en que lo permita la ley, ni TheFork ni ninguna empresa del Grupo TheFork podrán ser consideradas responsables en ningún caso si, en caso de indisponibilidad debida a (i) operaciones de mantenimiento, (ii) red de Internet o (iii) cualquier otro motivo ajeno a su control, el Restaurador no puede acceder a la Aplicación, o los Usuarios no pueden acceder a la Plataforma o a los Sitios Asociados.

11.2. Cada una de las partes (la "**Parte Indemnizadora**") indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a la otra parte, a sus filiales y a sus respectivos consejeros, directivos, empleados y agentes (la "**Parte Indemnizada**") frente a cualesquiera reclamaciones, daños y perjuicios, responsabilidades, causas de acción y pérdidas (incluidos los honorarios razonables de abogados) (colectivamente, las "**Pérdidas**") con respecto a cualquier reclamación de terceros derivada o relacionada con: (i) la negligencia o dolo de la Parte Indemnizadora o de sus empleados o agentes en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo; (ii) el incumplimiento de cualquiera de las declaraciones, garantías o pactos de la Parte Indemnizadora en virtud del Acuerdo; y (iii) cualquier reclamación de que la propiedad intelectual de la Parte Indemnizadora infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero.

11.3. Además, el Restaurador indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a TheFork de y contra cualquier y toda Pérdida con respecto a cualquier reclamación de terceros que surja de o esté relacionada con: (i) la infracción o presunta infracción por parte del Restaurador de cualquier código, norma o reglamento aplicable en materia de alimentación, restauración u otro tipo de normativa de salud y seguridad, (ii) la copia, el almacenamiento, la conservación, la eliminación de Datos Personales de la Plataforma o de la Aplicación por parte del Restaurador, o cualquier otro tratamiento de Datos Personales, salvo que esté expresamente permitido en virtud del Acuerdo o del DPA, (iii) cualquier reclamación de terceros derivada de o relacionada con la fabricación, producción, distribución, manipulación, publicidad, consumo o uso de -o relacionada de cualquier otro modo con- cualquier Oferta Especial realizada por el Restaurador utilizando la Plataforma y la Aplicación, o cualquier otra comunicación realizada por el Restaurador utilizando las cuentas CRM de la Aplicación.

11.4. En cualquier caso, la cuantía de los daños y perjuicios que puedan reclamarse a TheFork o a una empresa del Grupo TheFork se limitará al importe de las cuotas de abono efectivamente percibidas por TheFork (excluidas las comisiones sobre reservas) del Restaurador por los doce (12) meses anteriores de ejecución del presente Contrato con el Restaurador.

12. VARIOS

12.1. **Pruebas.** Las partes acuerdan expresamente que los datos almacenados en soportes electrónicos dentro del sistema informático perteneciente a TheFork o a una empresa del Grupo TheFork constituirán prueba prima facie, salvo que el Restaurador demuestre la existencia de un error manifiesto. En caso de que dichos datos se presenten en cualquier litigio u otro procedimiento, los datos se considerarán admisibles, válidos y ejecutables para las partes y del mismo modo, en las mismas condiciones y con la misma fuerza concluyente que cualquier documento que pueda redactarse, recibirse o almacenarse por escrito, salvo error manifiesto por parte de TheFork. Las disposiciones relativas a la supervisión del fraude previstas en las Condiciones Especiales del presente Acuerdo serán aplicables y se considerarán igualmente aceptadas y vinculantes para las partes.

12.2. **Relación.** No existe ninguna relación de empresa conjunta, asociación, empleo o agencia entre el Restaurador y TheFork.

12.3. **No cesión.** El Restaurador no podrá ceder a terceros sus derechos derivados del presente Contrato, salvo previo y expreso consentimiento por escrito de TheFork.

12.4. **Supervivencia.** Los Artículos 5 (Limitación de responsabilidad), 6 (Propiedad Intelectual), 7 (Condiciones Financieras, en la medida de los derechos

Indemnity), 12 (Confidentiality, Governing law and jurisdiction), together with the DPA, and any provisions which by their nature are intended to survive termination, shall survive upon expiry of this Agreement.

12.5. **Confidentiality.** TheFork and the Restaurateur agree not to disclose and to request that their respective agents and service providers do not disclose any information and knowledge that is shared and identified by the issuing party as proprietary and/or confidential or which, given the nature of the circumstances of disclosure, must be treated as proprietary or confidential. The provisions of the Order Form must be considered as confidential and must not be disclosed (except to a company in TheFork Group and the parties' respective attorneys and accountants) without the other party's prior written consent.

12.6. **Execution and entire agreement.** The parties acknowledge and agree that the Agreement may be executed and stored in electronic format. Unless otherwise mentioned, the Agreement constitutes the entire agreement between the parties on its subject matter and replaces any earlier contracts and/or agreements between the parties.

12.7. **Notices.** All notices sent to TheFork concerning a claim or a legal matter must be made in writing to TheFork at the address stated on page 1, with a copy to legal@thefork.com. All notices sent to the Restaurateur may be sent by letter to the address listed in the Order Form or by electronic mail to the designated recipient indicated in the Order Form.

12.8. **Complaint procedure and mediation.** Throughout the term of this Agreement, TheFork will operate an internal complaints procedure. If the Restaurateur has a complaint in connection with this Agreement, it should notify TheFork by email at soporte@thefork.es. On receipt of a complaint, TheFork will investigate and provide the Restaurateur with a response and decision as soon as reasonably practicable. If the Restaurateur is established in the European Union (an "**EU Restaurateur**") and believes that the dispute is not wholly resolved through TheFork's complaints procedure, then the dispute may be referred at the EU Restaurateur's discretion to the Centre for Effective Dispute Resolution ("**CEDR**") for mediation: details can be found at https://www.cedr.com/. Although mediation is a voluntary process, TheFork and the EU Restaurateur both agree to engage in good faith throughout any mediation attempts, and to do so in accordance with the CEDR Model Mediation Procedure. Unless the EU Restaurateur and TheFork agree otherwise within 14 (fourteen) days of notice of the dispute, the mediator will be nominated by CEDR. To initiate the mediation, the EU Restaurateur must give TheFork notice by email at soporte@thefork.es (with "Mediation initiated" in the subject line) that it is referring the dispute to mediation. A copy of the referral should be sent to CEDR. Any attempt to reach an agreement through mediation on the settlement of a dispute will not affect the EU Restaurateur's or TheFork's right to initiate court proceedings at any time before, during or after the mediation process.

12.9. **Governing law and jurisdiction.** This Agreement and the Restaurateur's use of the Platform and/or the Application, as well as any claims between the Restaurateur and TheFork are governed and must be interpreted according to French law, notwithstanding the applicable rules of conflict of law. By accessing or using the Application and/or the Platform, to the extent permitted under applicable laws and unless prohibited by local small business laws and regulations, the Restaurateur waives any claims that may arise under the laws of other countries or territories. In case of a dispute, the Restaurateur must lodge all claims, legal actions or disputes that it may have against TheFork or that are related to this Agreement, exclusively with the courts of Paris, France. Nothing prevents TheFork from bringing actions before any other court of competent jurisdiction, in particular where mandatory consumer or small-business laws apply to the Restaurateur. Nothing in this Agreement limits the right of TheFork to bring any claim, action or dispute against the Restaurateur in order to fight fraud, recover unpaid invoices or protect any intellectual property rights or any obligation of confidence in connection with this Agreement in any other court of competent jurisdiction.

adquiridos), 11 (Garantías e Indemnización), 12 (Confidencialidad, Ley aplicable y jurisdicción), junto con el DPA, y cualesquiera disposiciones que, por su naturaleza, estén destinadas a permanecer vigentes tras la terminación, seguirán vigentes tras la expiración del presente Acuerdo.

12.5. **Confidencialidad.** TheFork y el Restaurador se comprometen a no divulgar y a solicitar a sus respectivos agentes y proveedores de servicios que no divulguen cualquier información y conocimiento que sea compartido e identificado por la parte emisora como reservado y/o confidencial o que, dada la naturaleza de las circunstancias de la divulgación, deba ser tratado como reservado o confidencial. Las disposiciones de la Orden de Pedido deben considerarse confidenciales y no deben divulgarse (excepto a una empresa del Grupo TheFork y a los respectivos abogados y contables de las partes) sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

12.6. **Ejecución y acuerdo completo.** Las partes reconocen y aceptan que el Acuerdo puede ejecutarse y almacenarse en formato electrónico. Salvo que se indique lo contrario. El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes sobre su objeto y sustituye a cualquier contrato y/o acuerdo anterior entre las partes.

12.7. **Notificaciones.** Todas las notificaciones enviadas a TheFork en relación con una reclamación o un asunto legal deberán hacerse por escrito a TheFork a la dirección indicada en la página 1, con copia a legal@thefork.com. Todas las notificaciones enviadas al Restaurador podrán enviarse por carta a la dirección indicada en la Orden de Pedido o por correo electrónico al destinatario designado indicado en la Orden de Pedido.

12.8. **Procedimiento de reclamación y mediación.** Durante la vigencia del presente Contrato, TheFork pondrá en marcha un procedimiento interno de reclamaciones. Si el Restaurador tiene una queja en relación con este Acuerdo, deberá notificarlo a TheFork por correo electrónico a soporte@thefork.es. Al recibir una queja, TheFork investigará y proporcionará al Restaurador una respuesta y una decisión tan pronto como sea razonablemente posible. Si el Restaurador está establecido en la Unión Europea (un "**Restaurador de la UE**") y cree que la disputa no se resuelve totalmente a través del procedimiento de quejas de TheFork, entonces la disputa puede ser remitida a discreción del Restaurador de la UE al Centro para la Resolución Eficaz de Disputas ("**CEDR**") para su mediación: los detalles se pueden encontrar en https://www.cedr.com/. Aunque la mediación es un proceso voluntario, TheFork y el Restaurador de la UE se comprometen a actuar de buena fe en todos los intentos de mediación, y a hacerlo de acuerdo con el Modelo de Procedimiento de Mediación del CEDR. A menos que el Restaurador de la UE y TheFork acuerden lo contrario en un plazo de catorce (14) días desde la notificación de la disputa, el mediador será designado por el CEDR. Para iniciar la mediación, el Restaurador UE debe notificar a TheFork por correo electrónico a soporte@thefork.es (indicando en el asunto "Mediación iniciada") que remite el litigio a mediación. Deberá enviarse una copia de la remisión al CEDR. Cualquier intento de llegar a un acuerdo a través de la mediación para la resolución de un conflicto no afectará al derecho del Restaurador de la UE o de TheFork a iniciar un procedimiento judicial en cualquier momento antes, durante o después del proceso de mediación.

12.9. **Ley aplicable y jurisdicción.** El presente Acuerdo y el uso por parte del Restaurador de la Plataforma y/o de la Aplicación, así como cualquier reclamación entre el Restaurador y TheFork se rigen y deben interpretarse de acuerdo con la legislación francesa, sin perjuicio de las normas aplicables en materia de conflicto de leyes. Al acceder o utilizar la Aplicación y/o la Plataforma, en la medida permitida por la legislación aplicable y salvo que esté prohibido por las leyes y normativas locales aplicables a las pequeñas empresas, el Restaurador renuncia a cualquier reclamación que pudiera derivarse de la legislación de otros países o territorios. En caso de litigio, el Restaurador deberá presentar todas las reclamaciones, acciones legales o disputas que pueda tener contra TheFork o que estén relacionadas con el presente Acuerdo, exclusivamente ante los tribunales de París, Francia. Nada impide a TheFork interponer acciones ante cualquier otro tribunal competente, en particular cuando resulten aplicables al Restaurador normas imperativas de protección de los consumidores o de las pequeñas empresas.

Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo limita el derecho de TheFork a interponer cualquier reclamación, acción o litigio contra el Restaurador con el fin de luchar contra el fraude, recuperar facturas impagadas o proteger cualquier derecho de propiedad intelectual o cualquier obligación de confianza en relación con el presente Acuerdo ante cualquier otro tribunal de jurisdicción competente.

SPECIFIC CONDITIONS OF PUBLICATION OF SPECIAL OFFERS

1. PURPOSE

1.1. These Specific Conditions (the "**Conditions of the Special Offer(s)**") supplement the General Conditions and apply to the special offer publication service provided by TheFork to the Restaurateur on the Platform and on Partner Sites ("**Special Offer(s)**"). Special Offer conditions vary and may cover different components of the meal (food and/or drinks) as detailed in the Order Form, an order for insertion, or documented by any other means, including emails exchanged between the Restaurateur and the dedicated TheFork personnel (typically the assigned Account Managers), by and between the Restaurateur and TheFork.

2. OBLIGATION OF COMPLIANCE, QUALITY, VALUE AND EQUAL TREATMENT OF DINERS

2.1. The parties acknowledge that meeting consumers' (Diners) expectations is a material obligation of the Restaurant under this Agreement. In this spirit, the Restaurateur commits to ensure that the quality of the Restaurateur's catering, compliance of its service with TheFork's range of Special Offers, the description of the Special Offer in the Order Form and on the Platform, and the equal treatment of Diners making use of a Special Offer, are material elements of this Agreement. If the Restaurateur's service quality is unsatisfactory, if the Special Offer is restricted or amended during the dining experience, in case of a partial service or a service not complying with the details of the Special Offers or in case of unfair treatment of Diners making use of a Special Offer (e.g. cancellation of reservations made with a Special Offer, different quantities, or special menu with Special Offers excluded), TheFork may, without notice, cancel and withdraw the Restaurateur's access to Special Offers.

2.2. Repeated breaches of the obligations of compliance, quality and equal treatment under Article 2.1 above shall entitle TheFork to unpublish the Restaurant from the Platform without further notice, notwithstanding the statutory rights of the Restaurateur and the contractual remedies set out in Article 12 of the General Conditions (complaints procedure and mediation) which remain available to the Restaurateur. The Restaurateur will be notified of the reasons for the unpublishing by email.

2.3. Special Offers must match those set out in TheFork's special offers catalog offered to the Restaurateur, or otherwise made available to the Restaurateur on the Application, and reflected in the Order Form. These Special Offers must have a material and tangible value.

2.4. TheFork also reserves the right to refuse or cancel a Special Offer if the Restaurateur does not correctly use the Application to manage reservations, and/or if the Restaurateur does not meet its obligations under the General Conditions.

3. WARRANTY

3.1. The Restaurateur acknowledges that the role of TheFork and any company in the TheFork Group is limited to that of a mere platform. Accordingly, the Restaurateur undertakes to comply with current applicable legislation in all circumstances and to indemnify and hold TheFork and any other company in the TheFork Group harmless against any complaints, claims, legal action or demands for compensation by a User, a third party or a public authority in relation to information, content or acts of the Restaurateur that are not

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE PUBLICACIÓN DE OFERTAS ESPECIALES

1. PROPÓSITO

1.1. Estas Condiciones Específicas (las "**Condiciones de la(s) Oferta(s) Especial(es)**") complementan las Condiciones Generales de Venta y Uso y se aplican al servicio de publicación de ofertas especiales proporcionado por TheFork al Restaurador en la Plataforma y en los Sitios Asociados ("**Ofertas Especiales**"). Las condiciones de las Ofertas Especiales varían y pueden cubrir diferentes componentes de la comida (comida y/o bebida), tal y como se detalla en la Hoja de Pedido, una orden de inserción, o se documenta por cualquier otro medio, incluido el correo electrónico intercambiado entre el Restaurador y el personal dedicado de TheFork (normalmente los Gestores de Cuenta asignados), por y entre el Restaurador y TheFork.

2. OBLIGACIÓN DE CUMPLIMIENTO, CALIDAD, VALOR E IGUALDAD DE TRATO DE LOS COMENSALES

2.1. Las partes reconocen que satisfacer las expectativas de los consumidores (Comensales) es una obligación material del Restaurador en virtud del presente Contrato. Con este espíritu, el Restaurador se compromete a garantizar que la calidad del servicio de restauración, la conformidad de su servicio con la gama de Ofertas Especiales de TheFork, la descripción de la Oferta Especial en el Formulario de Pedido y en la Plataforma, la igualdad de trato de los Comensales que hagan uso de una Oferta Especial, son elementos materiales de este Contrato. Si la calidad del servicio del Restaurador no es satisfactoria, si la Oferta Especial es restringida o modificada durante la experiencia gastronómica, en caso de un servicio parcial o un servicio que no cumpla con los detalles de las Ofertas Especiales o en caso de trato injusto a los Comensales que hagan uso de una Oferta Especial (por ejemplo, cancelación de reservas realizadas con una Oferta Especial, cantidades diferentes, menú especial con Ofertas Especiales excluidas), TheFork podrá, sin previo aviso, cancelar y retirar el acceso del Restaurador a las Ofertas Especiales.

2.2. El incumplimiento reiterado de las obligaciones de cumplimiento, calidad e igualdad de trato previstas en el artículo 2.1 anterior facultará a TheFork a despublicar el Restaurante de la Plataforma sin previo aviso, sin perjuicio de los derechos del Restaurador y de los recursos contractuales previstos en el artículo 12 de las Condiciones Generales de Venta y Uso (procedimiento de reclamación y mediación) que siguen a disposición del Restaurador. Los motivos de la anulación de la publicación se notificarán al Restaurador por correo electrónico.

2.3. Las Ofertas Especiales deben coincidir con las establecidas en el catálogo de ofertas especiales de TheFork ofrecido al Restaurador, o puestas a disposición del Restaurador de otro modo en la Solicitud, y reflejadas en el Formulario de Pedido. Estas Ofertas Especiales deben tener un valor material y tangible.

2.4. TheFork también se reserva el derecho a rechazar o cancelar una Oferta Especial si el Restaurador no utiliza correctamente la Aplicación para gestionar las reservas, y/o si el Restaurador no cumple con sus obligaciones en virtud de las Condiciones Generales de Venta y Uso.

3. GARANTÍA

3.1. El Restaurador reconoce que el papel de TheFork y de cualquier empresa del

consistent with a Special Offer, compliant with a legal provision or that would cause harm to a User or a third party.

4. ADJUSTMENTS

4.1. The Restaurateur acknowledges that, at any time, TheFork may need to change its business strategy in order to adapt to market changes and fairly compete with third-party providers. Accordingly, TheFork reserves the right to request that the Restaurateur change any of its Special Offers that do not meet new criteria set by TheFork and communicated to the Restaurateur with adequate advance notice. If the Restaurateur refuses to adjust its Special Offer according to TheFork's new criteria, TheFork will be entitled to unpublish the Restaurateur's Special Offer without the Restaurateur being entitled to any compensation.

4.2. The conditions for displaying a Special Offer on the Platform may vary, depending on the attractiveness of the Special Offer, and TheFork shall use its reasonable best efforts to communicate with Restaurateurs and describe the reason for a Special Offer removal based on a tracked lack of effectiveness and return.

5. DURATION OF THE SPECIAL OFFER

5.1. The Restaurateur may choose to publish a Special Offer for a fixed or indefinite term. The minimum duration of a Special Offer is 32 (thirty-two) consecutive days or, in the case of special events, such as the TheFork Festival, the minimum duration set for such an event as communicated to the Restaurateur by TheFork. If the Special Offer was published for an indefinite duration, each party may terminate the Special Offer in writing (including by email) at any time after the expiration of the applicable minimum duration, subject to seven (7) days' prior notice. If the Special Offer was published for a fixed term, the Restaurateur is entitled to renew it multiple times unless a Special Offer is no longer offered as an option by TheFork in accordance with the above Article 4 of the Conditions of the Special Offer(s).

6. ADDITIONAL RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

6.1. In order to publish and maintain a Special Offer and benefit from its return, the Restaurateur must also comply with the following conditions:

6.1.1. For the benefit of consumers (Diners) and to ensure the effectiveness and fairness of a Special Offer, the Restaurateur shall be prohibited from enforcing a price increase on the Restaurant's menu in the 10 (ten) days before the launch of a Special Offer, or during the term of the Special Offer validity.

6.1.2. A Special Offer must be applied to a Diner who arrives at the Restaurant at the booked time and up to 15 (fifteen) minutes thereafter, provided that the reserving Diner meets the Conditions of the Special Offer. If a Diner books a table at the Restaurant with a Special Offer for two or more Diners, the Restaurateur shall apply the Special Offer to all Diners of the party who meet the Conditions of the Special Offer including, but not limited to, all Diners who arrive at the Restaurant at the time of the reservation and up until 15 (fifteen) minutes thereafter. If the Diner and all members of the party have not arrived at the Restaurant within 15 (fifteen) minutes from the expected booked arrival time, the Restaurateur shall be entitled to refuse to apply the Special Offer to all Diners in such a group, including the Diner who booked the Special Offer.

6.1.3. If a Diner complies with all Conditions of the Special Offer, but the Special Offer is not correctly applied for any reason whatsoever, the Restaurateur shall refund the Diner (or TheFork, if TheFork at its own discretion has refunded the Diner upon a complaint) the difference between the amount the Diner paid for the meal and the amount that the Diner would have paid had the Special Offer been applied correctly. When TheFork refunds a Diner for a Special Offer not being correctly applied by the Restaurateur, TheFork will invoice the relevant amount to the Restaurateur in the next available invoice issued after the meal date.

6.1.4. The Restaurateur must comply with all provisions of these Specific

Grupo TheFork se limita al de mera plataforma. En consecuencia, el Restaurador se compromete a cumplir con la legislación vigente aplicable en cada circunstancia y a indemnizar y mantener indemne a TheFork y a cualquier otra empresa del Grupo TheFork frente a cualquier queja, reclamación, acción legal o demanda de indemnización por parte de un Usuario, un tercero o una autoridad pública en relación con la información, el contenido o los actos del Restaurador que no sean coherentes con una Oferta Especial, conformes con una disposición legal o que puedan causar daños a un Usuario o a un tercero.

4. AJUSTES

4.1. El Restaurador reconoce que, en cualquier momento, TheFork puede necesitar modificar su estrategia comercial para adaptarse a los cambios del mercado y competir lealmente con terceros proveedores. En consecuencia, TheFork se reserva el derecho a solicitar al Restaurador que modifique cualquiera de sus Ofertas Especiales que no se ajuste a los nuevos criterios establecidos por TheFork y comunicados al Restaurador con la antelación suficiente. Si el Restaurador se niega a ajustar su Oferta Especial según los nuevos criterios de TheFork, TheFork tendrá derecho a anular la publicación de la Oferta Especial del Restaurador sin que el Restaurador tenga derecho a compensación alguna.

4.2. Las condiciones para mostrar una Oferta Especial en la Plataforma pueden variar, dependiendo del atractivo de dicha Oferta Especial, y TheFork hará todo lo razonablemente posible para comunicarse con los Restauradores y describir el motivo de la eliminación de una Oferta Especial en función de la falta de efectividad y rentabilidad rastreadas.

5. DURACIÓN DE LA OFERTA ESPECIAL

5.1. El Restaurador podrá optar por publicar una Oferta Especial por una duración determinada o indefinida. La duración mínima de una Oferta Especial es de treinta y dos (32) días consecutivos o, en el caso de eventos especiales, como el Festival TheFork, la duración mínima establecida para dicho evento comunicada al Restaurador por TheFork. Si la Oferta especial se ha publicado para una duración indefinida, cada una de las partes podrá rescindir la Oferta especial por escrito (incluso por correo electrónico) en cualquier momento tras la expiración de la duración mínima aplicable, previo aviso con siete (7) días de antelación. Si la Oferta Especial se publicara por una duración determinada, el Restaurador tendrá derecho a renovarla varias veces, a menos que TheFork deje de ofrecer una Oferta Especial como opción de conformidad con el Artículo 4 anterior de las Condiciones de la(s) Oferta(s) Especial(es).

6. OBLIGACIONES ADICIONALES DEL RESTAURADOR

6.1. Para publicar y mantener una Oferta Especial y beneficiarse de su devolución, el Restaurador deberá cumplir además las siguientes condiciones:

6.1.1. En beneficio de los consumidores (Comensales) y para garantizar la eficacia y equidad de una Oferta Especial, el Restaurador tendrá prohibido aplicar un aumento de precio en el menú del Restaurante en los diez (10) días anteriores al lanzamiento de las Ofertas Especiales, o durante el periodo de validez de las Ofertas Especiales.

6.1.2. Una Oferta Especial debe aplicarse a un Comensal que llegue a su Restaurante a la hora reservada y hasta 15 minutos después, siempre que el Comensal reservante cumpla las Condiciones de la Oferta Especial. Si un Comensal reserva una mesa en el Restaurante con una Oferta Especial para dos o más Comensales, el Restaurador deberá aplicar la Oferta Especial a todos los Comensales del grupo que cumplan las Condiciones de la Oferta Especial, incluidos, entre otros, todos los Comensales que lleguen al Restaurante a la hora de la reserva y hasta quince (15) minutos después. Si el Comensal y todos los componentes del grupo no hubieran llegado al Restaurante en los quince (15) minutos siguientes a la hora prevista de reserva y llegada, el Restaurador tendrá derecho a negarse a aplicar la Oferta Especial a todos los Comensales de dicho grupo, incluido el Comensal que reservó la Oferta Especial.

Conditions while the Special Offer is available on the Platform and the Partner Sites as well as when the offer is renewed.

6.1.5. Unless otherwise agreed, the Restaurateur agrees that TheFork may publish the Special Offer on the Platform and all Partner Sites and affiliated sites with which TheFork has a distribution agreement in place with. The Restaurateur shall have no right to exclude any website or channels from the range of channels where the Special Offer will be made available to Diners.

6.1.3. Si un Comensal cumple con todas las Condiciones de la Oferta Especial, pero la Oferta Especial no se aplica correctamente por cualquier motivo, el Restaurador reembolsará al Comensal (o a TheFork, si TheFork bajo su propia discreción hubiera reembolsado al Comensal tras una reclamación) la diferencia entre el importe que el Comensal pagó por la comida y el importe que el Comensal habría pagado si la Oferta Especial se hubiera aplicado correctamente. Cuando TheFork reembolse a un Comensal por una Oferta Especial no aplicada correctamente por el Restaurador, TheFork facturará el importe correspondiente al Restaurador en la siguiente factura disponible emitida después de la fecha de la comida.

6.1.4. El Restaurador deberá cumplir todas las disposiciones de las presentes Condiciones Particulares mientras la Oferta Especial esté disponible en la Plataforma y en los Sitios Asociados, así como cuando se renueve la oferta.

6.1.5. Salvo acuerdo en contrario, el Restaurador acepta que TheFork publique la Oferta Especial en la Plataforma y en todos los Sitios Asociados y sitios afiliados con los que TheFork tenga un acuerdo de distribución en vigor. El Restaurador no tendrá derecho a excluir ningún sitio web o canal de la gama de canales en los que la Oferta Especial se pondrá a disposición de los Comensales.

SPECIFIC CONDITIONS OF THE CREDIT CARD IMPRINT AND PRE-PAYMENT

1. GENERAL

These Specific Conditions of the Credit Card Imprint and Pre-payment ("**Specific Conditions**") apply to the functionalities of Credit Card Imprint ("**CCI**") and Pre-payment ("**PPT**") (together: "**CCI&PPT**") available on the TheFork Platform. CCI&PPT are discrete services on the TheFork Platform used by Diners and are made available by TheFork in cooperation with the payment service provider Stripe Payments Europe Ltd. and its regulated group entities, or for the territory of the United Kingdom, Stripe Payments UK Ltd. ("**PSP**").

CCI&PPT are made available in two options: "**Standard**" and "**Custom**". These Specific Conditions apply to both of these options, but if the Restaurateur is using the Custom option, the CCI&PPT T&Cs apply to the extent they do not contradict these Specific Conditions.

The Restaurateur has the possibility to activate the CCI and/or PPT only if (i) it is using the Application TheFork Manager as a reservation tool and (ii) the "Personalised" Widget in HTML mode that is available to the Pro and Pro+ Restaurateur subscribers. TheFork reserves the right to modify these criteria according to the evolution of the Service.

CCI&PPT are provided to the Diners by the Restaurateur and not by TheFork.

2. DESCRIPTION OF THE FUNCTIONALITIES

2.1 Credit Card Imprint

CCI is a functionality that serves to protect the Restaurateurs from all the consequences of no-shows and reservation cancellations, or amendments to the reservations after the permitted cancellation window.

If not specifically requested otherwise, the CCI enables the Diners' card details to be saved without an initial payment at the time of the reservation. The Restaurateur has the option to activate the CCI Pre-authorisation feature that (i) saves the Diners' card details without an initial payment at the time of the reservation, and also (ii) puts a temporary hold on the Diners' card that reduces its balance, which will either be released or converted into a charge (the "**Pre-authorisation**").

In both of these cases, if a Diner makes a reservation, and either (i) does not show at the Restaurant at all ("**no-show**"), or (ii) cancels or amends the reservation after the permitted cancellation window, CCI also allows the Restaurateur to instruct the PSP

CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DE GARANTÍA Y PREPAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

1. GENERAL

Estas Condiciones Particulares de pago con Tarjeta de Crédito y Prepago ("**Condiciones Particulares**") se aplican a las funcionalidades de garantía de pago con Tarjeta de Crédito ("**CCI**") y Prepago ("**PPT**") (conjuntamente: "**CCI&PPT**") disponibles en la plataforma TheFork. CCI&PPT son servicios de la plataforma TheFork utilizados por los comensales y son puestos a disposición por TheFork en cooperación con el proveedor de servicios de pago Stripe Payments Europe Ltd. y las entidades reguladas de su grupo, o para el territorio del Reino Unido, Stripe Payments UK Ltd ("**PSP**").

CCI&PPT están disponibles en dos opciones: "**Estándar**" y "**Personalizada**". Las presentes Condiciones Particulares se aplican a ambas opciones, pero si el Restaurador utiliza la opción Personalizada, as CCI&PPT se aplicarán en la medida en que no contradigan las presentes Condiciones Particulares.

El Restaurador tiene la posibilidad de activar el CCI y/o PPT sólo si (i) está utilizando la Aplicación TheFork Manager como herramienta de reserva y (ii) el Widget "Personalizado" en modo HTML que está disponible para los abonados Pro y Pro+ Restaurador. TheFork se reserva el derecho de modificar estos criterios en función de la evolución del servicio.

Los CCI&PPT son proporcionados al comensal por el Restaurador y no por TheFork.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES

2.1 Garantía de tarjetas de crédito

CCI es una funcionalidad que sirve para proteger a los Restauradores de todas las consecuencias de no-show y cancelaciones de reservas, o modificaciones de las reservas después de la ventana de cancelación permitida.

Si no se solicita específicamente lo contrario, el CCI permite de guardar los datos de la tarjeta del comensal sin necesidad de efectuar un pago inicial en el momento de la reserva. El Restaurador tiene la opción de activar la función de Preautorización CCI, que (i) guarda los datos de la tarjeta de los comensales sin un pago inicial en el momento de la reserva y también (ii) aplica una retención temporal en la tarjeta del comensal que reduce su saldo, la cual será liberada o convertida en un cargo (la "**Preautorización**").

En ambos casos, si un comensal hace una reserva y (i) no se presente en el

(through TheFork's system) to charge a specific amount on the Diners' card; in the described cases, the Restaurateur also has the right not to charge the Diner, according to its own discretion.

Unless otherwise agreed between TheFork and the Restaurateur, the maximum amount that can be withdrawn when using CCI is limited to €800 (eight hundred euros) per Cover (or the equivalent amount in the local currency). In case of the Diners' behavior described in the paragraph above, (i) the Restaurateur has 7 (seven) days from the date of the meal (including the day of the meal) to request via the Application that the amount communicated to the Diner should be debited, and (ii) when the Restaurateur uses the Pre-authorisation, it has between 2 (two) and 3 (three) days from the date of the meal (including the day of the meal) to request via the Application that the amount communicated to the Diner should be debited. Any debit request made by the Restaurateur after this deadline could be rejected. TheFork cannot be held liable if the Restaurateur is late in submitting a debit request.

In the Standard CCI option, the parties agree that the Diner may cancel its reservation without cost up to 24 (twenty-four) hours before the date of the meal in the local time of the city where the Restaurant is located (the "**Cancellation Window**"). It may become necessary to change this 24-hour (twenty-four hours) deadline in the future, but this will be discussed between TheFork and the Restaurateur. In the Custom CCI option, the Restaurateur has the right to set the Cancellation Window for a period between six (6) and 96 (ninety-six) hours.

CCI verifies that the Diner's card details are valid at the time such details are provided as part of the Diner's reservation flow. Unless the Pre-authorisation is activated, credit limits or account balances are not checked and therefore TheFork does not guarantee that the Diner's card will have sufficient funds when the Restaurateur decides to charge it.

2.2 Pre-payment

PPT is a functionality that serves to protect the Restaurateurs and reduce the Restaurateurs' risk of financial loss in case of no-shows and cancellations, or amendments to the reservations after the permitted cancellation window, by obliging the Diner to pay the whole or a part of the restaurant invoice at the time of the reservation.

Once the Diner finalises their reservation, the amount indicated in the reservation flow will be immediately charged from their bank account using the card details the Diner provided during the reservation flow. This pre-paid amount will be deducted from the restaurant invoice.

The Restaurateur sets a fixed amount to be charged per reserved Cover. That amount is specified at the time of reservation and presented to the Diner during the reservation flow. The amount to be charged represents the fixed amount per reservation, multiplied by the number of reserved Covers (1 (one) Cover per person; for example, if a Diner makes a reservation for 4 (four) persons, this amount will be multiplied by 4 (four)).

3. PAYMENT CONDITIONS, RESPONSIBILITY AND LIABILITY

CCI&PPT are secure functionalities and are provided with a form hosted on a secure web page and a banking security protocol controlled by the PSP. The reservations made using CCI&PPT are confirmed in TheFork's system only after the PSP has received a confirmation of the existence of the Diner's bank card used, its validity and the fraud score assigned by the PSP. The Diner receives confirmation of the reservation by email containing the consumer conditions of CCI or PPT.

Banking or card details provided by the Diners are stored directly by the PSP Partner, who encrypts such data for processing and processes it in accordance with applicable regulations. Neither TheFork nor the Restaurateur collects or stores the Diner's banking or card details.

TheFork cannot under any circumstances be held liable, in any way whatsoever, whether directly or indirectly, for the cancellation of any reservation decided by the Restaurateur or for any dispute between the Diner and the Restaurateur related to a cancellation.

To the fullest extent permitted by law, TheFork has no liability or responsibility towards the Restaurateur for any amounts the Restaurateur charges to the Diner, or

restaurante ("**no-show**"), o (ii) cancela o modifiqua la reserva después de la ventana de cancelación permitida, CCI también permite al Restaurador dar instrucciones al PSP (a través del sistema TheFork) para cargar una cantidad específica en la tarjeta del comensal; en los casos descritos, el Restaurador también tiene derecho a no cobrar al comensal, según su propio criterio.

Salvo acuerdo en contrario entre TheFork y el Restaurador, el importe máximo que se puede retirar al utilizar CCI está limitado a ochocientos (800) euros por comensal (o el importe equivalente en la moneda local). En caso del comportamiento de los comensales descrito en el párrafo anterior, (i) cuando el Restaurador dispone de siete (7) días a partir de la fecha de la comida (incluyendo el día de la comida) para solicitar a través de la Aplicación el cargo del importe comunicado al comensal; y (ii) cuando el Restaurador utiliza la Preautorización, tiene un plazo de entre dos (2) y tres (3) días desde la fecha de la comida (incluyendo el día de la comida) para solicitar a través de la Aplicación que se cargue el importe comunicado al comensal. Cualquier solicitud de cargo efectuada por el Restaurador fuera de este plazo podrá ser rechazada. TheFork no podrá ser considerado responsable si el Restaurador se retrasa en la presentación de una solicitud de débito.

En la opción CCI Estándar, las partes acuerdan que el comensal podrá cancelar su reserva sin coste alguno hasta veinticuatro (24) horas antes de la fecha de la comida en la teniendo en cuenta la (hora local de la ciudad donde se encuentre el restaurante (la "**Ventana de Cancelación**"). Es posible que en el futuro sea necesario cambiar este plazo de 24 horas, pero esto se discutirá entre TheFork y el Restaurador. En la opción de CCI Personalizado, el Restaurador tiene derecho a establecer la Ventana de Cancelación durante un periodo comprendido entre seis (6) y 96 (noventa y seis) horas.

CCI verifica que los datos de la tarjeta del comensal son válidos en el momento en que dichos datos se facilitan como parte del flujo de reservas de los comensales. A menos que se active la Preautorización, no se comprueban los límites de crédito ni los saldos de las cuentas de los comensales, por lo que TheFork no garantiza que la tarjeta del comensal tenga fondos suficientes cuando el Restaurador decida realizar el cargo.

2.2 Pago anticipado

PPT es una funcionalidad que sirve para proteger a los Restauradores y reducir el riesgo de pérdidas financieras de los Restauradores en caso de no presentación y cancelaciones, o modificaciones de las reservas después de la ventana de cancelación permitida, obligando al comensal a pagar la totalidad o una parte de la factura del restaurante en el momento de la reserva.

Una vez que el comensal finalice su reserva, el importe indicado en el flujo de reserva se cargará inmediatamente en su cuenta bancaria utilizando los datos de la tarjeta que el comensal proporcionó durante el flujo de reserva. Este importe prepagado se deducirá de la factura del restaurante.

El Restaurador establece un importe fijo a cobrar por cubierto reservado. Dicho importe se especifica en el momento de la reserva y se presenta al comensal durante el flujo de reservas. El importe a cobrar representa el importe fijo por reserva, multiplicado por el número de cubiertos reservados (1 cubierto por persona; por ejemplo, si un comensal hace una reserva para 4 personas, este importe se multiplicará por 4).

3. CONDICIONES DE PAGO, RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIÓN

CCI&PPT son funcionalidades seguras y cuentan con un formulario alojado en una página web segura y un protocolo de seguridad bancaria controlado por el PSP. Las reservas realizadas mediante CCI&PPT se confirman en el sistema de TheFork sólo después de que el PSP haya recibido la confirmación de la existencia de la tarjeta bancaria del comensal utilizada, su validez y la puntuación de fraude asignada por el PSP. El comensal recibe la confirmación de la reserva por correo electrónico con las condiciones de consumo de CCI o PPT.

Los datos bancarios o de tarjetas facilitados por los comensales son almacenados directamente por el PSP Asociado, que cifra dichos datos para su tratamiento y los procesa de conformidad con la normativa aplicable. Ni TheFork ni el Restaurador recopilan o almacenan los datos bancarios o de tarjeta del comensal.

TheFork no podrá en ningún caso ser considerado responsable, de ninguna manera, directa o indirecta, de la anulación de cualquier reserva decidida por el Restaurador

any related disputes, including Stripe, any third party and administrative or public authorities. All CCI's or charges on Diners' cards are between the Restaurateur and the Diner directly, and are processed by the PSP. TheFork is not a part of any such transaction. TheFork acts upon the Restaurateur's instruction to TheFork, which the Restaurateur will transmit to TheFork through his technical integration to TheFork's systems.

4. RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

The Restaurateur is obliged to provide relevant and accurate "KYC" (know your customer) documentation to the PSP in order to activate the CCI and/or PPT. The Restaurateur undertakes to use a secure "https" protocol for all pages of its online services where the CCI and/or PPT are integrated.

The Restaurateur is responsible for managing any litigation arising with a Diner (card cancelled, card refused, insufficient funds, etc.). TheFork shall not be involved in dispute management between a Diner and the Restaurateur in any way whatsoever.

5. ANTI-FRAUD MEASURES

All transactions executed via the CCI&PPT functionality are verified by a fraud-prevention system, and the PSP has the right to block any transaction if it is reasonably believed to be fraudulent, improper, or to involve any illicit activity. The PSP also reserves the discretionary right to cancel any fraudulent transactions or any transactions that involve another potentially criminal activity, even if the fraud-prevention system did not block the transaction. The Restaurateur acknowledges that the PSP's fraud control tool, as well as the additional security control procedures implemented by the PSP and/or TheFork, cannot guarantee complete fraud prevention.

In the event of a dispute relating to a CCI and/or PPT transaction that involves fraud, the Restaurateur acknowledges that the card holder may, via a "chargeback", obtain a refund from its bank or card company for fraudulently paid amounts, provided it is within the legally provided deadline.

6. SUSPENSION AND TERMINATION

TheFork or the Restaurateur may terminate the provision of the CCI and/or PPT at any time, subject to prior notice of not less than 30 (thirty) days. This termination does not terminate the Agreement, but the termination of the Agreement triggers the termination of the CCI and/or PPT.

TheFork reserves the right to suspend the Solution if the monthly charge-back rate (number of disputed and refunded transactions compared to the total number of transactions made on behalf of the Restaurateur) exceeds zero point five percent (0.5%) of the total volume of transactions made for the Restaurateur. This charge-back rate can be adjusted at any time to reflect any changes implemented by the PSP Partner.

In case TheFork or the PSP reasonably believes that the Restaurateur is committing fraud, is in breach of applicable law or the Restaurateur's agreements with Stripe and/or any of Stripe's technical documentation, TheFork reserves the right to suspend or terminate the provision of the CCI and/or PPT with immediate effect.

In the event of the termination of the agreement between TheFork and the PSP, the CCI&PPT will no longer be available to the Restaurateur and TheFork will have no further obligations under these Specific Conditions.

o de cualquier litigio entre el comensal y el Restaurador relacionado con una anulación.

En la máxima medida permitida por la ley, TheFork no tiene ninguna responsabilidad hacia el Restaurador por cualquier cantidad que el Restaurador cargue al comensal, o cualquier disputa relacionada, incluyendo Stripe, cualquier tercero y las autoridades administrativas o públicas. Todos los CCI o cargos en las tarjetas de los comensales son entre el Restaurador y el comensal directamente, y son procesados por el PSP. TheFork no forma parte de ninguna de estas transacciones. TheFork actúa según las instrucciones del Restaurador a TheFork, que el Restaurador transmitirá a TheFork a través de su integración técnica a los sistemas de TheFork.

4. OBLIGACIONES DEL RESTAURADOR

El Restaurador está obligado a facilitar la documentación pertinente y exacta "KYC" (know your customer) pertinente al PSP para activar la CCI y/o el TPP. El Restaurador se compromete a utilizar el protocolo seguro "https" en todas las páginas de sus servicios en línea en las que se integren la CCI y/o el TPP.

El Restaurador es responsable de la gestión de cualquier litigio que surja con un comensal (tarjeta cancelada, tarjeta rechazada, fondos insuficientes, etc.). TheFork no intervendrá en modo alguno en la gestión de litigios entre un comensal y el Restaurador.

5. MEDIDAS ANTIFRAUDE

Todas las transacciones ejecutadas a través de la funcionalidad CCI&PPT son verificadas por un sistema de prevención del fraude y el PSP tiene derecho a bloquear cualquier transacción si se cree razonablemente que es fraudulenta, indebida o que implica cualquier actividad ilícita. El PSP también se reserva el derecho discrecional de cancelar cualquier transacción fraudulenta o cualquier transacción que implique otra actividad potencialmente delictiva aunque el sistema de prevención de fraudes no haya bloqueado la transacción. El Restaurador reconoce que la herramienta de control de fraude del PSP, así como los procedimientos adicionales de control de seguridad implementados por el PSP y/o TheFork no pueden garantizar la completa prevención del fraude.

En caso de litigio relativo a una transacción CCI y/o PPT que implique fraude, el Restaurador reconoce que el titular de la tarjeta podrá, mediante una "devolución de cargo", obtener de su banco o de la entidad emisora de la tarjeta el reembolso de los importes pagados fraudulentamente siempre que se encuentre dentro del plazo legalmente previsto.

6. SUSPENSIÓN Y RESCISIÓN

TheFork o el Restaurador podrán rescindir la prestación del CCI y/o PPT en cualquier momento, previo aviso de no menos de treinta (30) días. Esta rescisión no pone fin al Contrato, pero la rescisión del Contrato desencadena la rescisión de la ICC y/o del PPT.

TheFork se reserva el derecho a suspender la Solución si el índice mensual de devoluciones de cargo (número de transacciones impugnadas y reembolsadas en comparación con el número total de transacciones realizadas en nombre del Restaurador) supera el cero coma cinco por ciento (0,5%) del volumen total de transacciones realizadas para el Restaurador. Este porcentaje de devoluciones se puede ajustar en cualquier momento para reflejar cualquier cambio implementado por el Socio PSP.

En caso de que TheFork o PSP crean razonablemente que el Restaurador está cometiendo fraude, está incumpliendo la legislación aplicable o los acuerdos del Restaurador con Stripe y/o cualquiera de la documentación técnica de Stripe, TheFork se reserva el derecho de suspender o finalizar la prestación del CCI y/o PPT con efecto inmediato.

En caso de rescisión del acuerdo entre TheFork y el PSP, la CCI&PPT dejará de estar a disposición del Restaurador y TheFork no tendrá ninguna otra obligación en virtud de las presentes Condiciones Particulares.

SPECIFIC CONDITIONS OF THE YUMS LOYALTY PROGRAMS

1. PURPOSE

TheFork runs a loyalty program (the "**Yums Program**") by which Diners accumulate points ("**Yums**") that they can later redeem against price reductions on the bill in Restaurants that participate in the Yums Program ("**Loyalty Discount**"). TheFork may also run additional loyalty programs that provide extra generosity consisting of the grant of a greater number of Yums (the "**Super Yums Programs**"). The Yums Program and the Super Yums Programs are together referred to as the "**Yums Loyalty Programs**". The number of Yums granted under a Yums Loyalty Program depends on the concerned Yums Loyalty Program as further described in the dedicated pages on the Platform.

2. MEMBERSHIP OF THE YUMS PROGRAMS

Restaurateurs may join the Yums Loyalty Programs. Membership of the Yums Program creates a commercial cooperation relationship between TheFork and the Restaurateur, pursuant to which the parties provide each other with the services set out below with a view to mutually developing their activities.

To become a member of a Yums Loyalty Program, the Restaurateur must contact its Account Manager at TheFork by email, who will enroll it in the chosen Yums Loyalty Program. Upon subscribing to a Yums Program, the Restaurant will be tagged on the Platform as a participating Restaurant. Participation in a Yums Loyalty Program is optional for the Restaurateur.

3. THEFORK OBLIGATIONS

By subscribing to a Yums Loyalty Program, the Restaurateur receives from TheFork reservations to which a Loyalty Discount applies. The Restaurateur is notified of reservations with a Loyalty Discount ("**Reservation(s) with a Loyalty Discount**") and of the amount of the Loyalty Discount both in the Application in the list of reservations and in the confirmation email for each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork.

4. OBLIGATIONS OF A RESTAURATEUR WITH A YUMS LOYALTY PROGRAM MEMBERSHIP

For each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork to a Restaurateur who participates in the Yums Program, the participating Restaurateur warrants to TheFork that it shall accept Yums in payment of Reservations with a Loyalty Discount made on the Platform and the Partner Sites and shall deduct the Loyalty Discount amount from the bill for Reservations with a Loyalty Discount. The participating Restaurateur must not request any supporting documents from Users when they have a Reservation with a Loyalty Discount.

If the reservation was made with a Special Offer that may be combined with the Loyalty Discount, the Restaurateur undertakes first to apply the Special Offer to the bill and then to deduct the amount of the Loyalty Discount from the bill.

Yums redemption may be restricted or combined with specific conditions, such as minimum spending, to the extent such measures are necessary to protect TheFork against fraud attempts, financial harm or to maintain Platform integrity, and those restrictions may be communicated to the Restaurant through customary channels, including, but not limited to, email associated with the Account, the phone number, the Application or the Platform. If the total amount of the bill is lower than the Loyalty Discount, the Restaurateur only deducts the bill amount from the bill.

5. FINANCIAL CONDITIONS

For the duration of its membership in a Yums Loyalty Program, the Restaurateur agrees to pay TheFork the specific Cover Fees described and accepted in the Order Form. The Restaurateur acknowledges and accepts that Cover Fees shall be higher for Yums Programs granting a greater number of Yums to the Diners, in consideration for additional visibility, advertising content and the expected conversion rate triggered by such Programs, as further described on the dedicated pages on the Platform. TheFork shall issue a credit note corresponding to the

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN YUMS

1. PROPÓSITO

TheFork gestiona un programa de fidelidad (el "**Programa Yums**") mediante el cual los Comensales acumulan puntos ("**Yums")** que pueden canjear posteriormente por reducciones en el precio de la cuenta en los Restaurantes que participan en el Programa Yums ("**Descuento por fidelidad**"). TheFork también puede gestionar programas de fidelización adicionales que ofrecen una mayor generosidad, consistiendo en la concesión de un mayor número de Yums (los "**Super Yums Programs**"). El Programa Yums y los Super Yums Programs se denominan conjuntamente los "**Programas de Fidelización Yums**". El número de Yums otorgados en un Programa de Fidelización Yums depende del programa en cuestión, según se describe con más detalle en las páginas dedicadas de la Plataforma.

2. ADHESIÓN A LOS PROGRAMAS YUMS

Los Restauradores pueden adherirse al Programa de fidelización Yums. La adhesión al Programa Yums crea una relación de cooperación comercial entre TheFork y el Restaurador, en virtud de la cual las partes se prestan mutuamente los servicios que se exponen a continuación con vistas a desarrollar mutuamente sus actividades.

Para ser miembro de un Programa de fidelización Yums, el Restaurador deberá ponerse en contacto por correo electrónico con su Gestor de Cuenta en TheFork, quien lo inscribirá en el Programa de fidelización Yums elegido. Al suscribirse a un Programa Yums, el Restaurante será etiquetado en la Plataforma como Restaurante participante. La participación en un Programa de fidelización Yums es opcional para el Restaurador.

3. OBLIGACIONES DE THEFORK

Al suscribirse a un Programa de fidelización Yums, el Restaurador recibe de TheFork reservas a las que se aplica un Descuento de Fidelidad. El Restaurador es notificado de las reservas con Descuento de Fidelidad ("**Reserva(s) con Descuento de Fidelidad**") y del importe del Descuento de Fidelidad tanto en la Aplicación en la lista de reservas como en el correo electrónico de confirmación de cada Reserva con Descuento de Fidelidad enviado por TheFork.

4. OBLIGACIONES DE UN RESTAURADOR MIEMBRO DE UN PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN YUMS

Por cada Reserva con Descuento de Fidelidad enviada por TheFork a un Restaurador que participe en el Programa Yums, el Restaurador participante garantiza a TheFork que aceptará Yums en pago de las Reservas con Descuento de Fidelidad realizadas en la Plataforma y en los Sitios Asociados y que deducirá el importe del Descuento de Fidelidad de la factura de las Reservas con Descuento de Fidelidad. El Restaurador Participante no deberá solicitar ningún documento justificativo a los Usuarios cuando tengan una Reserva con Descuento de Fidelidad.

Si la reserva se ha efectuado con una Oferta Especial acumulable al Descuento de Fidelidad, el Restaurador se compromete a aplicar en primer lugar la Oferta Especial a la factura y, a continuación, a descontar de la misma el importe del Descuento de Fidelidad.

El canje de Yums podrá estar sujeto a restricciones o a condiciones específicas, como un gasto mínimo, en la medida en que dichas medidas sean necesarias para proteger a TheFork frente a intentos de fraude, perjuicios financieros o para preservar la integridad de la Plataforma, y dichas restricciones podrán comunicarse al Restaurante a través de los canales habituales, incluidos, entre otros, el correo electrónico asociado a la Cuenta, el número de teléfono, la Aplicación o la Plataforma. Si el importe total de la factura es inferior al Descuento de Fidelidad, el Restaurador sólo descuenta de la factura el importe de la factura.

5. CONDICIONES FINANCIERAS

Durante toda la vigencia de su participación en un Programa de Fidelización Yums, el Restaurador se compromete a pagar a TheFork las Comisiones por comensal

remainder of the cost of each Loyalty Discount amount applied by the Restaurateur to any honored Reservation with a Loyalty Discount.

TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur by compensation (i.e. net of the amount for the part of the Loyalty Discounts accepted by the Restaurateur during the month that is chargeable to TheFork). TheFork may withhold certain compensation payout should it determine through its records, fraud detection systems, or quality controls that the Restaurant accepted reservations made in breach of the TheFork Terms of Use or this Agreement. Reservations considered eligible for payout withholding or credit note cancellation include, but are not limited to, fake bookings, or bookings made through Yums collected illegitimately. TheFork will use its best efforts to show data, analyses and information supporting its detection of illegitimate Yums usage, and the Restaurant hereby agrees to consider TheFork data *prima facie* evidence, unless the Restaurateur proves a manifest error. The Restaurant will have the right to appeal and seek recourse against TheFork's determination according to the relevant provisions of this Agreement.

6. DURATION AND TERMINATION

Membership in a Yums Loyalty Program is for an indefinite duration. The Restaurateur can terminate its membership to a Yums Loyalty Program at any time with 30 (thirty) days' notice, by contacting its Account Manager by email at TheFork.

The Restaurateur joins a Super Yums Program for a minimum duration of 30 (thirty) days. Thereafter, the Restaurateur may suspend its membership in such Super Yums Program, re-activate its membership (for a new minimum duration of 30 (thirty) days), or terminate its membership at any time with seven (7) days' prior notice by contacting its Account Manager at TheFork by email.

TheFork reserves the right to amend, suspend or terminate any Yums Loyalty Program at any time with 30 (thirty) days' prior notice.

Termination of the Agreement between TheFork and the Restaurateur for whatever reason automatically terminates the Restaurateur's membership in the Yums Loyalty Programs.

If TheFork becomes aware that, on two (2) occasions, a Restaurateur who is a member of the Yums Loyalty Program has not performed its obligations as set out in Article 4 of these Specific Conditions, TheFork reserves the right to terminate its Yums Loyalty Program membership without prior notice or compensation.

específicas descritas y aceptadas en el Formulario de Pedido. El Restaurador reconoce y acepta que las Comisiones por comensal serán superiores para aquellos Programas Yums que otorguen un mayor número de Yums a los Comensales, en consideración a la mayor visibilidad, el contenido publicitario adicional y la tasa de conversión prevista que generen dichos Programas, tal y como se describe con mayor detalle en las páginas específicas de la Plataforma. TheFork emitirá una nota de crédito correspondiente al importe restante del coste de cada importe de Descuento de Fidelización aplicado por el Restaurador a cualquier Reserva cumplida con un Descuento de Fidelización.

TheFork se reserva el derecho de facturar al Restaurador por compensación (es decir, neto del importe de la parte de los Descuentos de Fidelidad aceptados por el Restaurador durante el mes que sea imputable a TheFork). TheFork podrá retener determinados pagos de compensación si determina, mediante sus registros, sistemas de detección de fraude y controles de calidad, que el Restaurante ha aceptado reservas realizadas infringiendo los Términos de Uso de TheFork o el presente Acuerdo. Las reservas consideradas susceptibles de retención de pagos o cancelación de notas de crédito incluyen, entre otras, reservas falsas o reservas realizadas mediante Yums obtenidos ilegítimamente. TheFork hará todo lo posible por mostrar los datos, análisis e información que respalden su detección del uso ilegítimo de Yums, y el Restaurante acepta por la presente considerar los datos de TheFork como prueba prima facie, salvo que el Restaurador demuestre un error manifiesto. El Restaurante tendrá derecho a impugnar y recurrir la determinación de TheFork de conformidad con las disposiciones pertinentes del presente Acuerdo.

6. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La pertenencia a un Programa de fidelización Yums tiene una duración indefinida. El Restaurador podrá rescindir su adhesión a un Programa de fidelización Yums en cualquier momento con un preaviso de treinta (30) días, poniéndose en contacto con su Gestor de Cuenta por correo electrónico a TheFork.

El Restaurador se adhiere a un Programa Super Yums por una duración mínima de treinta (30) días. A partir de entonces, el Restaurador podrá suspender su adhesión a dicho Programa Super Yums, reactivar su adhesión (por una nueva duración mínima de treinta (30) días) o darse de baja en cualquier momento con un preaviso de siete (7) días poniéndose en contacto con su Gestor de Cuenta en TheFork por correo electrónico.

TheFork se reserva el derecho a modificar, suspender o finalizar cualquier Programa de fidelización Yums en cualquier momento con un preaviso de treinta (30) días.

La rescisión del Acuerdo entre TheFork y el Restaurador por cualquier motivo pone fin automáticamente a la pertenencia del Restaurador a los Programas Yums.

Si TheFork tiene conocimiento de que, en dos (2) ocasiones, un Restaurador miembro del Programa de fidelización Yums no ha cumplido con sus obligaciones establecidas en la cláusula 4 de las presentes Condiciones Específicas, TheFork se reserva el derecho a rescindir su adhesión al Programa de fidelización Yums sin previo aviso ni indemnización.

CRM AND USER COMMUNICATION POLICY

The fight against spam and fraud concerns all companies in the relevant sector (internet service providers, email service providers and anti-spam organizations). Spam laws have been established in certain countries and as an additional measure, TheFork has created its own set of rules to protect its reputation and the reputation of Restaurateurs using its systems. Not only do these rules help TheFork identify spammers, but they also help increase email deliverability and build a strong sending reputation.

Defined below are the core statistics used to review the use of CRM accounts in the Application and sending practices. Restaurateurs must stay below these acceptable thresholds. CRM accounts with statistics above these numbers may face penalties such as rate limitation of emails, CRM module account, and, in some cases, CRM module account termination. Prior warning of such actions will be given unless the

CRM Y POLÍTICA DE COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS

La lucha contra el spam y el fraude afecta a todas las empresas del sector (proveedores de servicios de Internet, proveedores de servicios de correo electrónico y organizaciones anti-spam). En algunos países se han promulgado leyes contra el spam y, como medida adicional, TheFork ha creado su propio conjunto de normas para proteger su reputación y la de los restauradores que utilizan sus sistemas. Estas normas no sólo ayudan a TheFork a identificar a los spammers, sino que también contribuyen a aumentar la capacidad de entrega de los correos electrónicos y a crear una sólida reputación de envío.

A continuación se definen las estadísticas básicas utilizadas para revisar el uso de las cuentas CRM en la aplicación y las prácticas de envío. Los restauradores deben mantenerse por debajo de estos umbrales aceptables. Las cuentas de CRM con estadísticas por encima de estos números pueden enfrentarse a sanciones como la

risk is deemed to be critical to the security of the infrastructure of TheFork and/or its subcontractors.

Statistic Thresholds	Acceptable levels*	Additional details
Bounces	≤ 8%	Calculated on the number of messages that have bounced
Unsubscribes	≤ 1.4%	or 1% if unsubs > clicks
Blocks	≤ 30%	
Spam Complaints	≤ 0.08%	When sending over 1000 but never more than 50 complaints per day
Spamtrap hits & unjustified abuse complaints	≤1	

**TheFork reserves the right to update the parameters of the acceptable sending threshold without prior notice*.

Core Statistics defined:

- Bounces – Much like traditional snail mail, when a destination address cannot accept the incoming package and it gets returned to the sender, bounced messages are returned to the sender because the recipient address is incorrect or inactive.
- Unsubscribes – Recipients who opt out of receiving communications because they no longer want to receive communications. There are many reasons why recipients choose to unsubscribe; some might no longer be interested in the emails' content, others have an overflowing inbox, and others still may have expected a different content from the emails.
- Blocks – Messages that do not leave servers due to a permanent error. These are email addresses that bounced in the past because they are either non-existent or invalid, or they had previously reported your message as spam. This also includes email addresses that resulted in complaints from recipients or that did not pass through spam filters.
- Spam Complaints – The number of recipients that marked the message from a Restaurateur as spam.
- Spamtrap Hits – After a certain amount of inactivity, webmail providers turn email addresses into spam traps to catch senders that are using outdated lists or lists that have been purchased, and/or obtained from third-party companies.
- Unjustified Abuse Complaint – When a recipient reports a Restaurateur for messaging without their consent.

THE 7 COMMANDMENTS

Below are the seven (7) commandments that Restaurateurs must comply with to maximise their deliverability rates and to avoid any rate limitation or suspension of their CRM module account, and ultimately help TheFork combat spam.

1. ALL SENDING METRICS TO REMAIN WITHIN STATISTIC THRESHOLDS

Regular maintenance of the Restaurateur's contact list will ensure that the Restaurateur is emailing an engaged audience with active email addresses. While it can vary from business to business, a good benchmark for an engaged customer is someone who has opened or clicked on an email in the past three (3) to six (6) months. Maintaining a list of customers who regularly read email content and find

limitación de la tasa de correos electrónicos, la cuenta del módulo CRM y, en algunos casos, la cancelación de la cuenta del módulo CRM. Se avisará previamente de tales acciones a menos que el riesgo se considere crítico para la seguridad de la infraestructura de TheFork y/o sus subcontratistas.

Umbrales estadísticos	Niveles aceptables*	Más información
Rebotes	≤ 8%	Calculado sobre el número de mensajes que han rebotado
Darse de baja	≤ 1.4%	o 1% si supresiones > clics
Bloquea	≤ 30%	
Denuncias de spam	≤ 0.08%	Cuando se envían más de 1000 pero nunca más de 50 reclamaciones al día
Visitas a Spamtrap y quejas injustificadas por abuso	≤1	

*TheFork *se reserva el derecho de actualizar los parámetros del umbral de envío aceptable sin previo aviso*.

Definición de las estadísticas básicas:

- Rebotes - Al igual que el correo tradicional, cuando una dirección de destino no puede aceptar el paquete entrante y se devuelve al remitente, los mensajes rebotados se devuelven al remitente porque la dirección del destinatario es incorrecta o está inactiva.
- Darse de baja - Destinatarios que optan por dejar de recibir comunicaciones porque ya no quieren recibirlas. Hay muchas razones por las que los destinatarios deciden darse de baja; algunos pueden dejar de estar interesados en el contenido de los correos electrónicos, otros tienen la bandeja de entrada desbordada y otros aún esperaban un contenido diferente de los correos electrónicos.
- Bloqueos - Mensajes que no salen de los servidores debido a un error permanente. Se trata de direcciones de correo electrónico que rebotaron en el pasado porque son inexistentes o no válidas, o porque habían denunciado previamente su mensaje como spam. Esto también incluye direcciones de correo electrónico que dieron lugar a quejas de los destinatarios o que no pasaron los filtros de spam.
- Denuncias de spam - Número de destinatarios que marcaron el mensaje de un Restaurador como spam.
- Spamtrap Hits - Después de un cierto tiempo de inactividad, los proveedores de webmail convierten las direcciones de correo electrónico en trampas de spam para atrapar a los remitentes que utilizan listas obsoletas o listas compradas y/u obtenidas de terceras empresas.
- Denuncia por abuso injustificado - Cuando un destinatario denuncia a un Restaurador por enviar mensajes sin su consentimiento.

LOS 7 MANDAMIENTOS

A continuación encontrará 7 mandamientos que los Restauradores deben cumplir para maximizar sus tasas de entregabilidad y evitar cualquier limitación de tasa o suspensión de su cuenta del módulo CRM y, en última instancia, ayudar a TheFork a combatir el spam.

1. TODAS LAS MÉTRICAS DE ENVÍO DEBEN PERMANECER DENTRO DE LOS UMBRALES ESTADÍSTICOS

El mantenimiento regular de la lista de contactos del Restaurador garantizará que éste envíe correos electrónicos a un público comprometido con direcciones de correo electrónico activas. Aunque puede variar de una empresa a otra, un buen

value in the messaging will result in fewer bounced or blocked emails. While the process of removing inactive or incorrect email addresses may make a contact list look smaller, it will significantly improve deliverability in the long-run. Other good practices are: writing subject lines that reflect the content of the emails and avoiding promotional terms or common spam words.

2. ACQUIRING OR SENDING TO THIRD-PARTY MAILING LISTS IS PROHIBITED

Sending campaigns to contact lists that have been acquired (bought, exchanged or rented) from a third party company is strictly prohibited. Targeted email addresses must always be collected in a way that ensures the recipient has explicitly opted in to receive communications from the Restaurateur. Use of lists that are bought, rented or scraped from third-parties is prohibited by law in most countries, and is absolutely prohibited in the Application.

3. EMAILS (UNLESS TRANSACTIONAL) CAN ONLY BE SENT WHERE PERMISSION HAS BEEN EXPRESSLY OBTAINED

All contacts in the Restaurateur's list should have granted clear and explicit consent to receive communications, and the Restaurateur must be able to provide evidence of this. This consent should be granted through an existing relationship or an opt-in where the topic of the subscription was clearly explained in an online (booking module) or offline form via a tick-box. This tick-box must not be pre-ticked. Consent to the sending of emails must not be bundled with consent to other purposes such as processing a booking. If the Restaurateur ticks the 'opt-in' box in the Application, it warrants and represents to TheFork that it has obtained the express consent of the relevant customer.

4. PROOF OF CONSENT MUST BE PROVIDED IN THE EVENT OF AN ESCALATED ABUSE COMPLAINT

TheFork takes complaints about spam very seriously.

At any given moment, the Restaurateur must be able to provide information regarding all email addresses that the Restaurateur has collected directly (by phone, via a booking module, at the Restaurant, etc.) to which they have sent emails from the CRM module of the Application, including:

- When and how has this email address been collected:
  - Date and time;
  - Lottery/competition participation;
  - Newsletter subscription;
  - Existing customer relationship; or
  - Other.
- In case of online data collection:
  - URL of the data collection site;
  - IP used by the email address owner;
  - Type of opt-in (single, confirmed or double opt-in); and
  - Additionally, in case of a double opt-in: date and time of confirmation.
- If there is an explicit statement of consent/opt-in for the email address (may be provided as a screenshot):
  - Wording of the statement; and
  - If the customer was able to give the consent explicitly and separately.
- If there was no explicit consent/opt-in, but there was an existing customer relationship:
  - Nature of the customer relationship (e.g. dined at the Restaurant on X date); and
  - How the customer was informed when obtaining the email address (what message was given informing them that the email address may be used for marketing purposes and that they are able to unsubscribe at any time).

Note that the Restaurateur's full compliance is required when dealing with such matters. Restaurateurs who are unable to provide proof of legal permission to contact recipients in the event of an escalated abuse complaint can face account suspension and, in some cases, termination of their use of the CRM module.

punto de referencia para un cliente comprometido es alguien que haya abierto o hecho clic en un correo electrónico en los últimos 3 a 6 meses. Mantener una lista de clientes que leen con regularidad el contenido del correo electrónico y encuentran valor en el mensaje dará como resultado menos correos electrónicos rebotados o bloqueados. Aunque el proceso de eliminar direcciones de correo electrónico inactivas o incorrectas puede hacer que una lista de contactos parezca más pequeña, mejorará significativamente la capacidad de entrega a largo plazo. Otras buenas prácticas son: escribir líneas de asunto que reflejen el contenido de los correos electrónicos y evitar términos promocionales o palabras habituales en el spam.

2. ESTÁ PROHIBIDO ADQUIRIR O ENVIAR A LISTAS DE CORREO DE TERCEROS

Está estrictamente prohibido enviar campañas a listas de contactos que hayan sido adquiridas (compradas, intercambiadas o alquiladas) a una tercera empresa. Las direcciones de correo electrónico específicas deben recopilarse siempre de forma que el destinatario haya optado explícitamente por recibir comunicaciones del Restaurador. El uso de listas compradas, alquiladas o extraídas de terceros está prohibido por ley en la mayoría de los países, y está absolutamente prohibido en la Aplicación.

3. LOS CORREOS ELECTRÓNICOS (A MENOS QUE SEAN TRANSACCIONALES) SÓLO PUEDEN ENVIARSE SI SE HA OBTENIDO EXPRESAMENTE PERMISO PARA ELLO

Todos los contactos de la lista del Restaurador deben haber dado su consentimiento claro y explícito para recibir comunicaciones, y el Restaurador debe poder demostrarlo. Este consentimiento debe otorgarse a través de una relación existente o de un opt-in en el que el tema de la suscripción se explique claramente en un formulario en línea (módulo de reservas) o fuera de línea a través de una casilla de verificación. Esta casilla no debe estar marcada previamente. El consentimiento para el envío de correos electrónicos no debe ir unido al consentimiento para otros fines, como la tramitación de una reserva. Si el Restaurador marca la casilla "opt-in" en la Aplicación, garantiza y declara a TheFork que ha obtenido el consentimiento expreso del cliente en cuestión.

4. EN CASO DE QUEJA POR SPAM, DEBE APORTARSE UNA PRUEBA DEL CONSENTIMIENTO

TheFork se toma muy en serio las quejas sobre spam.

En todo momento, el Restaurador deberá ser capaz de proporcionar información relativa a todas las direcciones de correo electrónico que el Restaurador haya recogido directamente (por teléfono, a través de un módulo de reservas de marca blanca, en el Restaurante, etc.) a las que haya enviado correos electrónicos desde el módulo CRM de la Aplicación, incluyendo:

- ¿Cuándo y cómo se ha recopilado esta dirección de correo electrónico?
  - Fecha y hora
  - ¿Participación en loterías/concursos?
  - ¿Suscripción al boletín?
  - ¿Relación existente con el cliente?
  - Otros
- En caso de recogida de datos en línea:
  - URL del sitio de recogida de datos
  - IP utilizada por el propietario de la dirección de correo electrónico
  - Tipo de opt-in (opt-in único, confirmado o doble)
  - Además, en caso de opt-in doble: fecha y hora de confirmación
- ¿Existe una declaración explícita de consentimiento/opt-in para la dirección de correo electrónico? (puede facilitarse como captura de pantalla)
  - Redacción de la declaración
  - ¿Pudo el cliente dar su consentimiento explícitamente y por separado?
- Si no hubo consentimiento explícito/opt-in, pero existía una relación de cliente:
  - Naturaleza de la relación con el cliente (por ejemplo, cenó en

5. **AN UNSUBSCRIBE LINK MUST BE INCLUDED IN EVERY MARKETING CAMPAIGN**

All marketing campaigns must include a clear and concise link for recipients to easily opt-out of receiving future communications. The link must be easy for anyone to recognize, read, and understand. Restaurateurs must process this unsubscription immediately, with no further emails being sent to this recipient from that moment forward.

6. **SENDER NAME AND STATUS MUST BE CLEARLY COMMUNICATED IN EVERY MESSAGE**

"From", "To" and "Reply-To" fields must accurately and clearly identify the Restaurateur's domain name and email address. It is important to send from domains that are at least one (1) month old, with a transparent public domain record that redirects to the Restaurateur's legal pages.

7. **ONLY LEGITIMATE INFORMATION CAN BE SENT**

The Restaurateur must not: (i) send messages that contain, promote, reference, or link to unlawful, illegal, libellous, defamatory content or activities, or violence against any individual or group and, more generally, affecting human rights; or (ii) send emails in the name and on behalf of third-parties (including their own customers). The Restaurateur's email must be about the Restaurant's activities. In general, the Restaurateur's emails must not contain any information or content that TheFork deems unsuitable or harmful to the reputation of TheFork, its group companies, partners, customers and Users.

el restaurante en X fecha)

- ¿Cómo se informó al cliente al obtener la dirección de correo electrónico (qué mensaje se le dio informándole de que la dirección de correo electrónico puede utilizarse con fines de marketing y de que puede darse de baja en cualquier momento)?

Tenga en cuenta que se requiere la total conformidad del Restaurador cuando se traten estos asuntos. Los restauradores que no puedan demostrar que tienen permiso legal para ponerse en contacto con los destinatarios en caso de denuncia de abuso pueden enfrentarse a la suspensión de la cuenta y, en algunos casos, a la finalización del uso del módulo CRM.

5. **TODAS LAS CAMPAÑAS DE MARKETING DEBEN INCLUIR UN ENLACE PARA DARSE DE BAJA**

Todas las campañas de marketing deben incluir un enlace claro y conciso para que los destinatarios puedan optar fácilmente por no recibir futuras comunicaciones. El enlace debe ser fácil de reconocer, leer y entender. Los restauradores deben anular la suscripción de inmediato y no enviar más correos electrónicos al destinatario a partir de ese momento.

6. **EL NOMBRE Y LA SITUACIÓN DEL REMITENTE DEBEN FIGURAR CLARAMENTE EN TODOS LOS MENSAJES**

Los campos "De", "Para" y "Responder a" deben identificar con precisión y claridad el nombre de dominio y la dirección de correo electrónico del Restaurador. Es importante enviar desde dominios que tengan al menos un mes de antigüedad, con un registro de dominio público transparente que redirija a las páginas con la información legal del Restaurador.

7. **SÓLO SE PUEDE ENVIAR INFORMACIÓN LEGÍTIMA**

El Restaurador no debe: a) enviar mensajes que contengan, promuevan, hagan referencia o enlacen a contenidos o actividades ilícitas, ilegales, calumniosas, difamatorias o violentas contra cualquier individuo o grupo y, en general, que afecten a los derechos humanos. o b) enviar correos electrónicos en nombre y por cuenta de terceros (incluidos sus propios clientes). El correo electrónico del Restaurador debe referirse a las actividades del Restaurante. En general, los correos electrónicos del Restaurador no deben contener ninguna información o contenido que TheFork considere inadecuado o perjudicial para la reputación de TheFork, las empresas de su grupo, socios, clientes y usuarios.

SPECIFIC CONDITIONS OF THEFORK PAY

1. TheFork provides a functionality ("**TheFork PAY**") that allows Restaurateurs to accept payments from Diners who use the Platform to pay for their meal in the Restaurant.

2. TheFork PAY's activation is mandatory for Restaurateurs unless otherwise agreed in writing with TheFork (in an Order Form or otherwise in writing with a TheFork legal representative). Once TheFork PAY is activated, the Restaurateur agrees to accept TheFork PAY as a payment method to settle Diners' bills in the Restaurant, and the Restaurateur undertakes to accept TheFork PAY's notification of payment via email and/or within the Application as sufficient evidence of such payment by a Diner.

3. TheFork PAY's Conditions of Use are displayed here, are a supplement to and form part of this Agreement, and must be read together with these Specific Conditions of TheFork PAY.

4. **Payment processing services**

   Payment processing services for the Restaurateur on TheFork PAY are provided by Stripe Payments Europe Ltd ("**Stripe**") and are subject to the separate Stripe Connected Account Agreement that can be accessed by clicking on https://stripe.com/en-it/connect-account/legal, which includes the Stripe Service Agreement that can be accessed by clicking

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE THEFORK PAY

1. TheFork proporciona una funcionalidad ("**TheFork PAY**") que permite a los Restauradores aceptar el pago de los comensales que utilizan la App (Diners) para pagar su comida en el Restaurante.

2. La activación de TheFork PAY es obligatoria para los Restauradores, salvo que se acuerde lo contrario por escrito con TheFork (en una Orden de Pedido o de otro modo por escrito con un representante legal de TheFork). Una vez activado TheFork PAY, el Restaurador se compromete a aceptar TheFork PAY como método de pago para liquidar las facturas de los Comensales en el Restaurante y el Restaurador se compromete a aceptar la notificación de pago de TheFork PAY por correo electrónico y/o dentro de la Aplicación como prueba suficiente de dicho pago por parte de un Comensal.

3. Las Condiciones de Uso de TheFork PAY se muestran aquí, son un suplemento y forman parte de este Acuerdo, y deben leerse junto con estas Condiciones Específicas de TheFork PAY.

4. **Servicios de procesamiento de pagos**

   Los servicios de procesamiento de pagos para el Restaurador en TheFork PAY son proporcionados por Stripe Payments Europe Ltd ("**Stripe**") y están sujetos al Acuerdo de Cuenta Conectada de Stripe separado al que

on https://stripe.com/en-it/legal (collectively, the "**Stripe Agreements**"). Unless otherwise agreed in writing with TheFork (in an Order Form or otherwise), by agreeing to this agreement or continuing to use TheFork's Services, the Restaurateur agrees to be bound by the Stripe Agreements, as the same apply to payment services.

The Restaurateur agrees to provide TheFork with accurate, up-to-date and complete information about itself and its business, and the Restaurateur authorises TheFork to share that information and transaction information related to the Restaurateur's use of the payment processing services provided by Stripe.

se puede acceder haciendo clic en https://stripe.com/en-es/connect-account/legal, que incluye el Acuerdo de Servicio de Stripe al que se puede acceder haciendo clic en https://stripe.com/en-es/legal (colectivamente, los "**Acuerdos de Stripe**"). A menos que se acuerde lo contrario por escrito con TheFork (en una Hoja de Pedido o de otro modo), al aceptar este acuerdo o continuar utilizando los servicios de TheFork, el Restaurador acepta estar obligado por los Acuerdos de Stripe, ya que los mismos se aplican a los servicios de pago.

El Restaurador se compromete a proporcionar a TheFork información precisa, actualizada y completa sobre sí mismo y su negocio, y el Restaurador autoriza a TheFork a compartir dicha información y la información de transacciones relacionadas con el uso por parte del Restaurador de los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por Stripe.

DATA PROCESSING ADDENDUM

TheFork and the Restaurateur, collectively referred to as the "**Parties**", have agreed to enter into the following:

Data Processing Addendum

This Data Processing Agreement ("**DPA**"), forms part of, and is subject to, the General Conditions (the "**Agreement**"). By signing the Agreement, the Parties enter into this DPA on behalf of themselves and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of their affiliates, and this DPA shall be effective on the date of its publication ("**Effective Date**"). If the Parties entered into a data processing addendum or other similar agreement before (any "**Prior DPA**"), the Parties acknowledge and agree that this DPA shall supersede and replace the Prior DPA as of the Effective Date. All capitalized terms not defined in this DPA shall have the meanings set forth in the Agreement.

1. Definitions

The terms, "**Restaurateur**", "**User**", "**Platform**", "**Application**", "**Reservation Module**", "**Personalised Widget**", "**Standard Widget**", and "**Services**" have the meaning set forth in the Agreement.

For the purposes of this DPA, the term "**TheFork**" shall include LaFourchette SAS and TheFork affiliated entities.

"**GDPR**" shall be understood as the Regulation (EU) 2016/679, on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and any future laws that may amend it or complement it in the future.

"**Data Protection Laws**" means, in each case to the extent applicable, (i) the GDPR and laws implementing or supplementing the GDPR; (ii) Directive 2002/58/EC concerning the processing of Personal Data and the protection of privacy in the electronic communications sector; (iii) in respect of the United Kingdom, the GDPR as it forms part of UK law by virtue of Article 3 of the UK European Union (Withdrawal) Act 2018 and the UK Data Protection Act 2018 (together, "UK Data Protection Laws"); and (iv) the Swiss Federal Data Protection Act 2020 and its Ordinance; in each case, as may be amended, superseded or replaced.

"**Sub-processor**" means a third party to which a Data Processor subcontracts the Processing of Personal Data pursuant to this DPA.

The terms, "**Data Controller**", "**Data Processor**", "**Joint Controller**" "**Data Subject**", "**Personal Data**", "**Processing**", "**Personal Data Breach**", "**Data Protection Impact Assessment**", and "**Supervisory Authority**" will have the meaning set forth in the GDPR, and their cognate terms shall be construed accordingly.

ANEXO SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS

TheFork y el Restaurador, denominados colectivamente las "**Partes**", han acordado lo siguiente:

Anexo sobre Tratamiento de Datos

El presente Anexo de Tratamiento de Datos ("**DPA**") forma parte de las Condiciones de Venta y Uso (el "**Acuerdo**") y está sujeto a las mismas. Al firmar el Acuerdo, las Partes suscriben el presente DPA en nombre propio y, en la medida en que lo exijan las Leyes de Protección de Datos aplicables, en nombre y por cuenta de sus filiales, y el presente DPA entrará en vigor en la fecha de su publicación ("**Fecha de Entrada en Vigor**"). Si las Partes celebraron un acuerdo de tratamiento de datos u otro acuerdo similar con anterioridad (cualquier "**DPA anterior**"), las Partes reconocen y acuerdan que el presente DPA sustituirá y reemplazará al DPA anterior a partir de la Fecha de Entrada en Vigor. Todos los términos en mayúsculas no definidos en el presente DPA tendrán el significado establecido en el Acuerdo.

1. Definiciones

Los términos "**Restaurador**", "**Usuario**", "**Plataforma**", "**Aplicación**", "**Módulo de reserva**", "**Widget personalizado**", "**Widget estándar**" y "**Servicios**" tienen el significado que se establece en el Acuerdo.

A efectos del presente DPA, el término "**TheFork**" incluirá LaFourchette SAS y las entidades afiliadas a TheFork.

"**GDPR**" se entenderá como el Reglamento (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y cualquier futura ley que lo modifique o complemente en el futuro.

"**Legislación de Protección de Datos**" significa, en cada caso en la medida aplicable, (i) el GDPR y las leyes que implementan o complementan el GDPR; (ii) la Directiva 2002/58/CE relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas; (iii) en lo que respecta al Reino Unido, el GDPR tal y como forma parte de la legislación del Reino Unido en virtud de la sección 3 de la Ley de la Unión Europea (Retirada) del Reino Unido de 2018 y la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018 (conjuntamente, "Leyes de Protección de Datos del Reino Unido"); y (iv) la Ley Federal Suiza de Protección de Datos de 2020 y su Ordenanza; en cada caso, en su versión modificada, sustituida o reemplazada.

"**Subencargado del tratamiento**" significa un tercero al que un Encargado del tratamiento subcontrata el Tratamiento de Datos Personales de conformidad con el presente DPA.

Los términos "**Responsable del tratamiento**", "**Encargado del tratamiento**", "**Corresponsable el tratiamento**", "**Interesado**", "**Datos personales**", "**Tratamiento**", "**Vulneración de datos personales**", "**Evaluación de impacto relativa a la protección**

2. Scope and Applicability of this DPA

This DPA applies where and only to the extent that the Agreement is in force and shall terminate upon the termination of the Agreement between the Parties.

Part A: Details of the Processing

3. Roles and Scope of the Processing

3.1 **Role of the Parties.** The Parties acknowledge that for the purposes of the Data Protection Laws, the nature of the activity carried out by each of them in relation to their respective obligations under the Agreement dictates the status of each party under the DPA. A Party may act as:

a) "Controller" in respect of the other Party, who is "Processor";

b) "Processor" in respect of the other Party, who is "Controller";

c) "Joint Controller" with the other Party;

d) "Independent Data Controller" of the Personal Data where the other Party is also a "Controller".

In respect of the Processing activities under the Agreement, the scenarios that shall apply in each situation are described below.

3.2 **Reservations made on the TheFork Platform or the Standard Widget.** The Standard Widget incorporates TheFork's design elements, including its colors and logo. It also includes a checkbox that allows Users to choose whether they wish to receive communications from TheFork. When using the Services provided by TheFork, and exclusively for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Platform or the Standard Widget, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers. They may therefore process Personal Data or have access to it for this purpose.

3.3 **Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget.** The Personalised Widget can be customized by the Restaurateur and, at their discretion, may include a checkbox that allows Users to choose whether they wish to receive communications from TheFork. Additionally, Restaurateurs can choose to add and customize reservation fields according to their needs. When using the Services provided by TheFork, the Restaurateur is the Data Controller for the purpose of taking, managing and monitoring reservations taken directly by the Restaurateur or via the Personalised Widget. TheFork is the Data Processor and, in this capacity, may process Personal Data or have access to it on behalf of the Restaurateur.

3.4 **Managing User relations (including direct marketing).** When using the Services provided by TheFork, the Restaurateur and TheFork are each an Independent Data Controller in relation to the exchange of Personal Data for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

3.5 **Managing of Restaurateur's information.** When Restaurateurs use the TheFork Manager application, TheFork is the Controller for the purpose of monitoring the activity within the Application, allowing the release of new features, helping to improve the product, and fulfilling legal, regulatory, and risk management obligations.

Part B: Processing of data for taking, managing and monitoring reservations

de datos" y "**Autoridad de control**" tendrán el significado establecido en el GDPR, y sus términos afines se interpretarán en consecuencia.

2. Ámbito de aplicación y aplicabilidad de la presente DPA

El presente DPA se aplica cuando y sólo en la medida en que el Acuerdo esté en vigor y finalizará con la terminación del Acuerdo entre las Partes.

Parte A: Detalles del tratamiento

3. Funciones y alcance del tratamiento

3.1 **Papel de las Partes.** Las Partes reconocen que, a efectos de las Leyes de Protección de Datos, la naturaleza de la actividad llevada a cabo por cada una de ellas en relación con sus respectivas obligaciones en virtud del Acuerdo dicta el estatus de cada parte en virtud del DPA. Una Parte puede actuar como:

a) "Responsable del tratamiento" respecto de la otra Parte que sea "Encargado del tratamiento";

b) "Encargado del tratamiento" respecto de la otra Parte que sea "Responsable del tratamiento";

c) "Corresponsable del Tratamiento" con la otra Parte;

d) "Responsable Independiente" de los Datos Personales cuando haya otra Parte que también sea "Responsable".

En relación con las actividades de tratamiento de datos en virtud del Acuerdo, a continuación se describen los escenarios aplicables a cada situación.

3.2 **Reservas realizadas en la Plataforma de TheFork o en el Widget Estándar.** El Widget Estándar incorpora elementos de diseño de TheFork, incluidos sus colores y logotipo. También incluye una casilla de verificación que permite a los usuarios elegir si desean recibir comunicaciones de TheFork. Al utilizar los servicios prestados por TheFork, y exclusivamente con el fin de realizar, gestionar y supervisar las reservas efectuadas en la Plataforma o en el Widget Estándar, el Restaurador y TheFork son Corresponsables del Tratamiento. Por lo tanto, pueden tratar Datos Personales o tener acceso a ellos para esta finalidad.

3.3 **Reservas efectuadas directamente con el Restaurador o el Widget Personalizado.** El Widget Personalizado puede ser personalizado por el Restaurador y, a su discreción, puede incluir una casilla de verificación que permite a los usuarios elegir si desean recibir comunicaciones de TheFork. Además, los Restauradores pueden optar por añadir y personalizar campos de reserva de acuerdo con sus necesidades. Al utilizar los servicios prestados por TheFork, el Restaurador es el Responsable del Tratamiento a efectos de realizar, gestionar y supervisar las reservas realizadas directamente por él o a través del Widget Personalizado. TheFork es el Encargado del Tratamiento y, en esta calidad, puede tratar Datos Personales o tener acceso a ellos en nombre del Restaurador.

3.4 **Gestión de las relaciones con los Usuarios (incluido el marketing directo).** Al utilizar los servicios prestados por TheFork, el Restaurador y TheFork son cada uno Responsable Independiente del tratamiento en relación con el intercambio de Datos Personales con el fin de gestionar las relaciones de los clientes con los Usuarios, incluida la organización de promociones, el envío de comunicaciones comerciales, el desarrollo empresarial, el marketing directo y otras actividades de marketing.

3.5 **Gestión de la información del Restaurador.** Cuando los Restauradores utilizan la aplicación TheFork Manager, TheFork es el responsable del tratamiento a efectos de supervisar la actividad dentro de la Aplicación, permitir el lanzamiento de nuevas funcionalidades, contribuir a mejorar el producto y cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias y de gestión de riesgos.

Parte B: Tratamiento de datos para la recogida, gestión y control de las reservas

4. Reservations made on the Platform or the Standard Widget

4.1 Processing of Personal Data. The Parties acknowledge and agree that with regard to the reservations made on the Platform or the Standard Widget, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers, solely for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made by customers, the Data Subjects. Accordingly, as per Article 26 GDPR, TheFork and the Restaurateur agree to process the Personal Data within the limits of their respective roles and responsibilities, as set out below.

The Restaurateur and TheFork are responsible for and undertake:

a) that each of them will only process customers' Personal Data lawfully and for the purposes set out in TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Platform and in this DPA and that each of them shall not further process Personal Data for any purpose that is incompatible with these; and

b) that each of them shall only retain Personal Data in a format permitting identification of the Data Subjects for a period not exceeding that required for the purposes set out in this DPA.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

a) that the Personal Data collected and processed by the Restaurateur - including, but not limited to, the Data Subjects' title, first name, last name, email address, phone number, and any special notes - is adequate, relevant, not excessive, objective and limited to what is necessary for the purposes for which it is processed, and that the collection of such data is not unlawful. In particular, the Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit card numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of the Data Subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data or data on sexual life or orientation;

b) the quality, validity, updating and accuracy of this Personal Data in the Application; and

c) that access to the Personal Data by it is justified by and proportionate to the purpose for which it is processed.

The Restaurateur indemnifies against and holds TheFork harmless from any claim by Data Subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regard to data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Platform or via the Standard Widget.

4.2 Security and confidentiality. TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of this DPA. TheFork represents that the measures implemented to ensure the security and confidentiality of Personal Data conform to the state of the art, and include (without limitation) those measures set out in Article 32 GDPR, as described in Annex A to this DPA.

Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data.

4.3 Processors. TheFork may engage Data Processors to carry out specific Processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. The Restaurateur may not engage Data Processors to carry out any specific or general processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations.

4.4 Cooperation. Each of the Parties undertakes to assist the other party with its obligations under this DPA, to ensure:

4. Reservas realizadas en la Plataforma de TheFork o en el Widget Estándar

4.1 Tratamiento de Datos Personales. Las Partes reconocen y acuerdan que, en relación con las reservas realizadas en la Plataforma o en el Widget Estándar, el Restaurador y TheFork son Corresponsables del Tratamiento, exclusivamente con el fin de realizar, gestionar y supervisar las reservas efectuadas por los clientes, en su calidad de interesados. En consecuencia, de conformidad con el Artículo 26 del RGPD, TheFork y el Restaurador acuerdan tratar los Datos Personales dentro de los límites de sus respectivas funciones y responsabilidades, tal como se establece a continuación.

El Restaurador y TheFork son responsables y se comprometen a:

a) que cada una de las Partes tratará los Datos Personales de los clientes únicamente de forma lícita y para las finalidades establecidas en la Declaración de Privacidad y Cookies de TheFork, disponible en la Plataforma, y en el presente DPA, y que no tratará posteriormente los Datos Personales para ninguna finalidad incompatible con dichas finalidades; y

b) que cada uno de ellas sólo conservará los Datos Personales en un formato que permita la identificación de los interesados durante un período no superior al necesario para los fines establecidos en la presente DPA.

El Restaurador es el único responsable y se compromete a garantizar:

a) que los Datos Personales recopilados y tratados por el Restaurador — incluidos, entre otros, el tratamiento, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier observación especial de los interesados — son adecuados, pertinentes, no excesivos, objetivos y limitados a lo necesario para las finalidades para las que se tratan, y que la recopilación de dichos datos no es ilícita. En particular, el Restaurador se compromete a no recoger y/o tratar datos financieros, como números de tarjetas de crédito. Asimismo, se compromete a no recabar y/o tratar, salvo cuando sea estrictamente necesario para los fines para los que son tratados y sólo tras haber obtenido previamente el consentimiento expreso, específico e informado del interesado, Datos Personales sensibles, como opiniones religiosas, políticas, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida u orientación sexual;

b) la calidad, validez, actualización y exactitud de estos Datos Personales en la Aplicación; y

c) que el acceso a los Datos Personales por su parte está justificado y es proporcionado a los fines para los que se tratan.

El Restaurador indemnizará y eximirá a TheFork de cualquier reclamación de los interesados relacionada con cualquier acción u omisión del Restaurador y/o su personal en relación con el tratamiento de datos realizado con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas realizadas en la Plataforma o a través del Widget Estándar.

4.2 Seguridad y confidencialidad. TheFork garantiza que implementa todas las medidas tecnológicas y organizativas apropiadas para preservar la seguridad y, en particular, la confidencialidad de los Datos Personales a los que pueda tener acceso, o que se le puedan revelar, o más generalmente, que pueda procesar como parte de la ejecución de este DPA. TheFork declara que las medidas implementadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales se ajustan al estado de la técnica, e incluyen (sin limitación) las medidas establecidas en el artículo 32 del GDPR, como se describe en el Anexo B de este DPA.

Recíprocamente, el Restaurador se compromete a aplicar todas las medidas tecnológicas y organizativas apropiadas para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de los Datos Personales.

4.3 Encargados del tratamiento. TheFork podrá contratar a encargados del tratamiento para llevar a cabo el tratamiento específico de los Datos Personales recogidos con el fin de tomar, gestionar y controlar las reservas. El Restaurador no podrá contratar encargados del tratamiento para llevar a

a) the respect by the other party of their own obligations relating to the security and confidentiality of the Personal Data processed under this DPA;

b) cooperation in performing Data Protection Impact Assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the Supervisory authority that may be required. Thus, each party undertakes to communicate to the other any information in its possession that may be required for this;

c) the provision of information to Data Subjects about the Processing of their Personal Data. To this end, TheFork displays a data collection notice for the attention of Data Subjects when Personal Data is collected;

d) the handling of requests for the exercise of Data Subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic decision-making process, including profiling) if such requests are addressed to both Parties. When such requests are directed to the Restaurateur, the latter shall notify TheFork by email at soporte@thefork.es immediately and in any case within 72 (seventy-two) hours of the request, together with all the information in its possession that may be useful. Furthermore, the Restaurateur undertakes to implement the consequences of a request directed to it in all the tools, applications and databases it uses; and

e) compliance with the obligation to notify the Supervisory Authority and to inform Data Subjects in the case of a Personal Data Breach, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. The Restaurateur undertakes to notify TheFork, by email at soporte@thefork.es, immediately after becoming aware of any Personal Data Breach. This notification must contain all the information and documentation in the possession of the Restaurateur concerning the Personal Data Breach. In any event, the Restaurateur undertakes to provide to TheFork, immediately on first request, by email at soporte@thefork.es or by replying from the email address at which the request was received, any information in its possession that may be useful to TheFork in preparing the above notification and information.

4.5 **Verifications**. TheFork may carry any checks, including without limitation in the Application, that it may consider useful to ascertain the Restaurateur's compliance with its data protection obligations when using the Application.

5. Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget

5.1 **Processing of Personal Data.** The Parties acknowledge and agree that with regard to the reservations made directly with the Restaurateur or through the Personalised Widget, the Restaurateur is a Data Controller and TheFork is a Data Processor, solely for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made by customers, the Data Subjects. Accordingly, as per Article 28 GDPR, the Parties' rights and obligations in relation to this particular Processing of Personal Data are set below.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

cabo ningún tratamiento específico o general de los Datos Personales recogidos con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas.

4.4 **Cooperación**. Cada una de las Partes se compromete a asistir a la otra en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente DPA, para garantizar:

a) el respeto por la otra parte de sus propias obligaciones relativas a la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales tratados en virtud del presente DPA;

b) la cooperación en la realización de Evaluaciones de Impacto del tratamiento sobre la protección de los Datos Personales si la naturaleza del tratamiento lo requiere y la consulta previa a la autoridad de control que pueda ser requerida. Así, cada parte se compromete a comunicar a la otra cualquier información que obre en su poder y que pueda ser necesaria para ello;

c) la información de los interesados sobre el tratamiento de sus Datos Personales. A tal fin, TheFork muestra una cláusula informativa a la atención de los interesados cuando se recogen Datos Personales;

d) la tramitación de las solicitudes para el ejercicio de los derechos de los interesados en virtud del RGPD (derecho de acceso, rectificación, derecho de supresión, derecho a la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos, derecho de oposición y derecho a no ser sometido a un proceso automático de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles) si dichas solicitudes se dirigen a ambas Partes. Cuando dichas solicitudes se dirijan al Restaurador, éste lo notificará a TheFork por correo electrónico a la dirección soporte@thefork.es inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo de 72 horas a partir de la solicitud, junto con toda la información que obre en su poder y que pueda ser de utilidad. Además, el Restaurador se compromete a aplicar las consecuencias de una solicitud que se le dirija en todas las herramientas, aplicaciones y bases de datos que utilice; y

e) cumplimiento de la obligación de notificar a la autoridad de control e informar a los interesados en caso de una violación de Datos Personales, es decir, cualquier violación de la seguridad que provoque la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado, accidental o ilícito, a los Datos Personales objeto de tratamiento. El Restaurador se compromete a notificar a TheFork, por correo electrónico a soporte@thefork.es, inmediatamente después de tener conocimiento de cualquier violación de Datos Personales. Esta notificación deberá contener toda la información y documentación que obre en poder del Restaurador relativa a la violación de Datos Personales. En cualquier caso, el Restaurador se compromete a proporcionar a TheFork, inmediatamente después de la primera solicitud, por correo electrónico a soporte@thefork.es o respondiendo desde la dirección de correo electrónico en la que se recibió la solicitud, cualquier información que obre en su poder que pueda ser útil para TheFork al preparar la mencionada notificación e información.

4.5 **Verificaciones**. TheFork podrá llevar a cabo todas las verificaciones, incluidas sin limitación en la Aplicación, que considere útiles para comprobar el cumplimiento por parte del Restaurador de sus obligaciones en materia de protección de datos al utilizar la Aplicación.

5. Reservas realizadas directamente con el Restaurador o el Widget Personalizado

5.1 **Tratamiento de Datos Personales.** Las Partes reconocen y acuerdan que, en relación con las reservas realizadas directamente con el Restaurador o a través del Widget Personalizado, el Restaurador es el Responsable del Tratamiento y TheFork es el Encargado del Tratamiento, exclusivamente con el fin de realizar, gestionar y supervisar las reservas efectuadas por los clientes, en su calidad de interesados. En consecuencia, de conformidad con el artículo 28 del RGPD, los derechos y obligaciones de las Partes en relación con este Tratamiento particular de Datos Personales se establecen a continuación.

a) the lawful, fair and transparent nature of the collection and processing of the customers' Personal Data, including without limitation the provision of information to Data Subjects, and the obtaining of consent when required, in particular due to the purpose and methods of Processing or the nature of the data collected and processed. In this respect, the Restaurateur shall configure via the Application the data collection notice for the attention of Data Subjects when collecting Personal Data via the Personalised Widget;

b) that this data is only processed for the purposes set out in this DPA, and that it is not further processed for any purpose incompatible with these;

c) that the Personal Data collected and processed for the purpose of taking, managing and monitoring reservations - including, but not limited to, the Data Subjects' title, first name, last name, email address, phone number, and any information additionally requested by the Restaurateur - is suitable, relevant, not excessive, objective and limited to that which is necessary with regard to the purpose for which it is processed and that the collection of such data is not unlawful. The Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit card numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express, specific and informed consent of the Data Subject, sensitive Personal Data, such as religious, or political opinions, health data, or data on sexual life or orientation;

d) the quality, validity, updating and accuracy of this data in the Application; to this end, the Restaurateur undertakes to carry out the updates, corrections, or deletion of Personal Data processed in the Application;

e) that Personal Data will not be retained in a format permitting the identification of the Data Subject for a period exceeding what is necessary for the purposes set out in this DPA; and

f) that access to Personal Data is strictly limited on a strict need-to-know basis.

The Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by Data Subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regard to data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations taken directly by the Restaurateur or via the Personalised Widget.

As Data Controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.

5.2 Security and confidentiality. TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures necessary to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of the Agreement. TheFork shall therefore take all appropriate technical and organisational measures, taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing, that are necessary for it to comply with such security obligations, and shall in particular:

a) not process or access such Personal Data for purposes other than the performing services on behalf of the Restaurateur under this DPA;

b) not process or access such Personal Data except under the lawful and documented instructions of the Restaurateur (and the parties acknowledge that the notion of documented instruction is fulfilled when TheFork performs its obligations under this DPA) including with regard to the transfer of Personal Data to a third country or an international organisation, unless such transfer is required under European Union law or the applicable law of a Member State; in this case, TheFork shall inform the Restaurateur of this obligation before processing the Personal

El Restaurador será el único responsable y se compromete a garantizar:

a) el carácter lícito, leal y transparente de la recogida y el tratamiento de los Datos Personales de los clientes, incluyendo, sin limitación, el suministro de información a los interesados y la obtención del consentimiento cuando sea necesario, en particular debido a la finalidad y los métodos de tratamiento o a la naturaleza de los datos recogidos y tratados. En este sentido, el Restaurador configurará a través de la Aplicación el aviso de recogida de datos a la atención de los interesados cuando se recojan Datos Personales a través del Widget Personalizado;

b) que estos datos sólo se traten para los fines establecidos en la presente DPA, y que no se traten posteriormente para ningún fin incompatible con éstos;

c) que los Datos Personales recopilados y tratados con el fin de realizar, gestionar y supervisar las reservas — incluidos, entre otros, el tratamiento, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier información adicional solicitada por el Restaurador — son adecuados, pertinentes, no excesivos, objetivos y limitados a lo necesario en relación con la finalidad para la que se tratan, y que la recopilación de dichos datos no es ilícita. El Restaurador se compromete a no recabar y/o tratar datos de carácter financiero, tales como números de tarjetas de crédito. Asimismo, se compromete a no recabar y/o tratar, salvo cuando sea estrictamente necesario para los fines para los que son tratados y sólo tras haber obtenido previamente el consentimiento expreso, específico e informado del interesado, Datos Personales sensibles, como opiniones religiosas, políticas, datos relativos a la salud, o datos relativos a la vida u orientación sexual;

d) la calidad, vigencia, actualización y exactitud de dichos datos en la Aplicación; a estos efectos, el Restaurador se compromete a efectuar las actualizaciones, rectificaciones o supresiones de los Datos Personales tratados en la Aplicación;

e) que los Datos Personales no se conservarán en un formato que permita la identificación del interesado durante un período superior al necesario para los fines establecidos en la presente DPA; y

f) que el acceso a los Datos Personales está estrictamente limitado en función de la necesidad de conocerlos.

El Restaurador indemnizará y mantendrá indemne a TheFork frente a cualquier reclamación de los interesados relacionada con cualquier acción u omisión del Restaurador y/o su personal en relación con el tratamiento de datos realizado con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas tomadas directamente por el Restaurador o a través del Widget Personalizado.

Como Responsable del Tratamiento, el Restaurador se compromete a facilitar a TheFork toda la información y elementos necesarios para que TheFork pueda cumplir con sus propias obligaciones en materia de protección de datos.

5.2 Seguridad y confidencialidad. TheFork garantiza que aplica todas las medidas tecnológicas y organizativas apropiadas necesarias para preservar la seguridad y, en particular, la confidencialidad de los Datos Personales a los que pueda tener acceso, o que le puedan ser comunicados, o más generalmente, que pueda tratar en el marco de la ejecución del Acuerdo. Por consiguiente, TheFork adoptará todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, que sean necesarias para cumplir dichas obligaciones de seguridad y, en particular

a) no tratará ni accederá a dichos Datos Personales para fines distintos de la prestación de servicios en nombre del Restaurador en virtud del presente DPA;

b) no tratará ni accederá a dichos Datos Personales salvo en virtud de instrucciones legales y documentadas del Restaurador (y las Partes reconocen que la noción de instrucción documentada se cumple cuando

Data, except where applicable law prevents such information for significant reasons of public interest; and

c) ensure that those authorised to process Personal Data are bound by a suitable contractual or legal obligation of confidentiality.

The measures implemented by TheFork to ensure the security and confidentiality of Personal Data comply with the state of the art. Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data. TheFork and the Restaurateur undertake to maintain these measures throughout the duration of the Agreement and, if they fail to do so, to inform the other party of this immediately. TheFork and the Restaurateur undertake, if changing the measures to ensure the security and confidentiality of this Personal Data, to replace these by measures of equivalent performance.

5.3 **Processors and Sub-processors.** TheFork may engage Sub-processors to carry out specific Processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. TheFork shall provide the Restaurateur with a list of Sub-processors on reasonable request. The Restaurateur will then have a period of 30 (thirty) days from the date of receipt of this information to present its objections, which shall be on the basis of privacy or security concerns. TheFork undertakes that its Sub-processors will comply with TheFork's obligations under this DPA and TheFork undertakes to enter into a written agreement to this effect with each of its Processors.

The Restaurateur may also engage Processors to carry out specific Processing of Personal Data collected in the performance of the Agreement for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, provided that these Processors are not competitors of TheFork, to be determined by TheFork in its sole discretion, and provided that such Processors are not allowed by the Restaurateur to access the Application or communications from TheFork, which are intended for the Restaurateur only. The Restaurateur shall inform TheFork by email at soporte@thefork.es of any intended appointment or replacement of Processors. The Restaurateur undertakes that its Processors will comply with the Restaurateur's obligations under this DPA. The Restaurateur undertakes to enter into an agreement to this effect with each of its Processors, and in the event of a Personal Data Breach by a Processor, the Restaurateur will be fully liable for this breach.

5.4 **Cooperation**. TheFork, as Data Processor, undertakes to assist the Restaurateur with its obligations under this DPA to ensure:

a) the Restaurateur's compliance with its respective obligations related to the security and confidentiality of Personal Data;

b) the undertaking of Data Protection Impact Assessments of the Processing on the protection of Personal Data if the nature of the Processing requires it and the prior consultation of the Supervisory Authority that may be required. Such obligation to carry out such Data Protection Impact Assessments or to consult the Supervisory Authority where required under applicable law does not fall on TheFork. However, TheFork will provide the Restaurateur, on written request and for a reasonable fee, with any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to comply with these obligations;

c) the handling of requests for the exercise of Data Subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic individual decision, including profiling). Replying to such requests is not the responsibility of TheFork. It shall not therefore handle any such request. TheFork will however provide to the Restaurateur, on written request and for a reasonable fee, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the handling of such requests by Data Subjects wishing to exercise their rights; and

TheFork cumple sus obligaciones en virtud del presente DPA), incluso en lo que respecta a la transferencia de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional, salvo que dicha transferencia sea exigida en virtud del Derecho de la Unión Europea o de la legislación aplicable de un Estado miembro; en este caso, TheFork informará al Restaurador de esta obligación antes de tratar los Datos Personales, salvo cuando la legislación aplicable impida dicha información por razones importantes de interés público; y

c) garantizar que las personas autorizadas a tratar Datos Personales estén vinculadas por una obligación contractual o legal adecuada de confidencialidad.

Las medidas aplicadas por TheFork para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales se ajustan al estado de la técnica. Recíprocamente, el Restaurador se compromete a aplicar todas las medidas tecnológicas y organizativas apropiadas para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de los Datos Personales. TheFork y el Restaurador se comprometen a mantener dichas medidas durante toda la vigencia del Contrato y, en caso de incumplimiento, a informar inmediatamente de ello a la otra parte. TheFork y el Restaurador se comprometen, en caso de modificación de las medidas destinadas a garantizar la seguridad y confidencialidad de estos Datos Personales, a sustituirlas por medidas de prestaciones equivalentes.

5.3 **Encargados y subencargados del tratamiento.** TheFork podrá contratar a subencargados del tratamiento para llevar a cabo el tratamiento específico de los Datos Personales recogidos con el fin de tomar, gestionar y controlar las reservas. TheFork facilitará al Restaurador una lista de subencargados del tratamiento previa solicitud razonable. El Restaurador dispondrá entonces de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de visualización de esta información para presentar sus objeciones, que deberán basarse en motivos de privacidad o seguridad. TheFork se compromete a que sus subencargados del tratamiento cumplan las obligaciones de TheFork en virtud de la presente DPA y TheFork se compromete a celebrar un acuerdo por escrito a tal efecto con cada uno de sus encargados del tratamiento.

El Restaurador también podrá contratar a encargados del tratamiento para que lleven a cabo el tratamiento específico de los Datos Personales recopilados en ejecución del Contrato con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas, siempre que dichos encargados del tratamiento no sean competidores de TheFork, a determinar por TheFork a su entera discreción, y siempre que el Restaurador no permita a dichos encargados del tratamiento acceder a la Aplicación o a las comunicaciones de TheFork, que están destinadas exclusivamente al Restaurador. El Restaurador informará a TheFork por correo electrónico a soporte@thefork.es de cualquier nombramiento o sustitución prevista de encargados del tratamiento. El Restaurador se compromete a que sus encargados del tratamiento cumplan con las obligaciones del Restaurador en virtud del presente DPA. El Restaurador se compromete a celebrar un acuerdo a tal efecto con cada uno de sus encargados del tratamientos, y en caso de violación de Datos Personales por parte de un encargado, el Restaurador será plenamente responsable de esta violación.

5.4 **Cooperación**. TheFork, como Encargado del Tratamiento, se compromete a ayudar al Restaurador con sus obligaciones en virtud de este DPA para asegurar:

a) el cumplimiento por parte del Restaurador de sus respectivas obligaciones relativas a la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales;

b) la realización de Evaluaciones de Impacto de la Protección de Datos del tratamiento sobre la protección de los Datos Personales si la naturaleza del tratamiento lo requiere y la consulta previa a la autoridad de control que pueda ser necesaria. Dicha obligación de realizar dichas Evaluaciones de Impacto sobre la Protección de Datos o de consultar a la autoridad de control cuando así lo exija la legislación aplicable no recae sobre TheFork. No obstante, TheFork facilitará al Restaurador, previa solicitud por escrito y por un precio razonable, toda la información que

d) compliance with the obligation to notify the Supervisory Authority and to inform Data Subjects in the case of a Personal Data Breach, in other words, any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. These obligations are not the responsibility of TheFork. It will therefore not notify the Supervisory Authority or inform Data Subjects. However, it will notify the Restaurateur, by email at the address provided in the Restaurateur's account, as soon as possible after becoming aware of any Personal Data Breach. TheFork will also provide to the Restaurateur, on written request, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to carry out the notification and information above where required.

TheFork undertakes to notify the Restaurateur if, in its opinion, an instruction amounts to a breach of any provision of European Union law or applicable Member State law on Personal Data protection that TheFork is required to comply with.

5.5 **Audits**. The Restaurateur may conduct any inspections permitted under Data Protection Laws in order to ensure TheFork's compliance with its obligations on Personal Data protection, including by way of audits at the costs of the Restaurateur, which shall include internal costs incurred by TheFork to comply with the request, including but not limited to the working time of its personnel. These audits may be carried out by an independent certified third-party mandated for this purpose, who shall not be a competitor of TheFork ("**Auditor**"), such Auditor to be mutually agreed upon by the Parties. TheFork will provide the Auditor with the information necessary to enable the audit.

The following principles shall apply to the audit:

a) the Restaurateur will only request one (1) audit per year, unless TheFork is in serious material breach of its obligations, in which case the Restaurateur may request an additional audit. The Restaurateur shall give notice that it is requesting an audit to TheFork by recorded letter with proof of delivery at least 60 (sixty) days in advance and will include full details of its request in this notice.

The following principles shall apply in all circumstances:

a) the following will not be subject to audit: any financial data or Personal Data that is not linked to the Restaurateur, any information the disclosure of which would be likely to affect the security of the systems and/or data of TheFork (for example, risk to the confidentiality of information) or other customers of TheFork (in particular, other Restaurateurs), and the source code of IT programs used as part of the provision of services;

b) no audit shall exceed three (3) business days in duration;

c) the Auditor shall not copy any documents, files, data or information, in full or in part, or take photos, scan, or make sound, video or digital recordings; nor can the Auditor request that all or part of these elements be provided or sent to them;

d) TheFork may organise the audit of sensitive documents in a secure room (black room);

e) the Auditor may only be admitted to TheFork's premises after notification of the Auditor's identity from the Restaurateur;

f) the Restaurateur shall ensure the probity of the Auditor, and the Restaurateur warrants to TheFork that the Auditor will comply with the obligations of confidentiality set out in this DPA, and more generally will treat any information that they may come across as part of the audit with the highest degree of confidentiality;

g) audits shall take place during TheFork's normal office hours and will be conducted in such a way as not to impede the provision of services by TheFork or any other of its activities for the benefit of its other

obre en su poder y que el Restaurador pueda solicitar y que sea necesaria para que el Restaurador cumpla con estas obligaciones;

c) la tramitación de solicitudes para el ejercicio de los derechos de los interesados en virtud del RGPD (derecho de acceso, rectificación, derecho de supresión, derecho a la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos, derecho de oposición y derecho a no ser objeto de una decisión individual automática, incluida la elaboración de perfiles). La respuesta a dichas solicitudes no es responsabilidad de TheFork. Por lo tanto, no tramitará ninguna solicitud de este tipo. No obstante, TheFork facilitará al Restaurador, previa solicitud por escrito y por un precio razonable, toda la información que obre en su poder y que el Restaurador pueda solicitar y que sea necesaria para la tramitación de dichas solicitudes por parte de los interesados que deseen ejercer sus derechos; y

d) el cumplimiento de la obligación de notificar a la autoridad de control y de informar a los interesados en caso de violación de los Datos Personales, es decir, cualquier violación de la seguridad que provoque la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado a los Datos Personales objeto de tratamiento. Estas obligaciones no son responsabilidad de TheFork. Por lo tanto, no notificará a la autoridad de control ni informará a los interesados. No obstante, lo notificará al Restaurador, por correo electrónico a la dirección facilitada en la cuenta del Restaurador, lo antes posible tras tener conocimiento de cualquier violación de los Datos Personales. Asimismo, TheFork facilitará al Restaurador, previa solicitud por escrito, toda la información que obre en su poder y que el Restaurador pueda solicitar y que sea necesaria para que el Restaurador pueda llevar a cabo la notificación e información anteriores en caso necesario.

TheFork se compromete a notificar al Restaurador si, en su opinión, una instrucción supone un incumplimiento de cualquier disposición del Derecho de la Unión Europea o de la legislación aplicable de los Estados miembros en materia de protección de Datos Personales que TheFork deba cumplir.

5.5 **Auditorías**. El Restaurador podrá llevar a cabo cualquier inspección permitida por la Legislación de Protección de Datos con el fin de garantizar el cumplimiento por parte de TheFork de sus obligaciones en materia de protección de Datos Personales, incluso mediante auditorías a costa del Restaurador, que incluirán los costes internos en los que incurra TheFork para cumplir con la solicitud, incluido, a título meramente enunciativo y no limitativo, el tiempo de trabajo de su personal. Estas auditorías podrán ser llevadas a cabo por una tercera parte certificada independiente autorizada para este fin, que no será un competidor de TheFork ("Auditor"), dicho Auditor será acordado mutuamente por las Partes. TheFork proporcionará al Auditor la información necesaria para permitir la auditoría.

La auditoría se regirá por los siguientes principios

a) el Restaurador sólo solicitará una (1) auditoría al año, a menos que TheFork incurra en un incumplimiento material grave de sus obligaciones, en cuyo caso el Restaurador podrá solicitar una auditoría adicional. El Restaurador notificará que solicita una auditoría a TheFork mediante carta certificada con acuse de recibo con al menos sesenta (60) días de antelación e incluirá en dicha notificación todos los detalles de su solicitud.

Los siguientes principios se aplicarán en todas las circunstancias:

a) no serán objeto de auditoría: los datos financieros o los Datos Personales que no estén vinculados al Restaurador, cualquier información cuya divulgación pudiera afectar a la seguridad de los sistemas y/o datos de TheFork (por ejemplo, riesgo para la confidencialidad de la información) o de otros clientes de TheFork (en particular, otros Restauradores), el código fuente de los programas informáticos utilizados en el marco de la prestación de servicios;

b) ninguna auditoría podrá durar más de tres (3) días laborables;

customers, who will, in any case, retain priority over the completion of any inspection; and

h) TheFork may at any time suspend an audit if the provision of services or any other of its activities carried out for the benefit of its other customers requires that resources and/or measures deployed for the audits be redirected to business activities.

Part C. Further data processing

6. Managing of User relations (including direct marketing)

6.1 Respective obligations of the Parties as Independent Data Controllers. The Parties acknowledge and agree that each is an Independent Data Controller in relation to the exchange of customers' Personal Data between TheFork and the Restaurateur for purposes other than taking, managing and monitoring reservations. Accordingly, each party is subject to the data protection obligations relating to its own processing of Personal Data. In particular:

a) TheFork undertakes and warrants that it shall comply with all applicable regulations regarding direct marketing targeted at Data Subjects, including with the conditions for data collection, information, or obtaining consent, from Data Subjects;

b) the Restaurateur undertakes and warrants that it shall comply with all applicable regulations regarding direct marketing targeted at Data Subjects, including with the conditions for data collection, information, or obtaining consent, from Data Subjects. The Restaurateur shall indemnify and hold harmless TheFork against any claim from Data Subjects whose Personal Data is processed by the Restaurateur for the purpose of managing customer relations with Users, including, in particular, direct marketing.

c) where Personal Data was collected via the Standard Widget or on the Platform, the Restaurateur undertakes to comply with TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Platform; and

d) where Personal Data was collected via the Personalised Widget or directly by the Restaurateur, the Restaurateur shall not use any of TheFork's brands or logos in its commercial communications sent to its clients and/or prospects.

In no circumstances can either party be held liable for the processing of Personal Data carried out by the other party for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

6.2 Use of the Application by the Restaurateur acting on its own account for the management of User relations. For the purposes of clarity, the

c) el Auditor no podrá copiar ningún documento, archivo, dato o información, en su totalidad o en parte, ni tomar fotografías, escanear o realizar grabaciones de sonido, vídeo o digitales; tampoco podrá solicitar que se le faciliten o envíen todos o parte de estos elementos;

d) TheFork puede organizar la auditoría de documentos sensibles en una sala segura (sala negra);

e) el Auditor sólo podrá ser admitido en los locales de TheFork tras la notificación de la identificación del Auditor por parte del Restaurador;

f) el Restaurador se asegurará de la probidad del Auditor, y el Restaurador garantiza a TheFork que el Auditor cumplirá con las obligaciones de confidencialidad establecidas en este DPA, y más generalmente tratará cualquier información que pueda conocer como parte de la auditoría con el más alto grado de confidencialidad;

g) las auditorías tendrán lugar durante el horario normal de oficina de TheFork y se llevarán a cabo de forma que no impidan la prestación de servicios por parte de TheFork ni ninguna otra de sus actividades en beneficio de sus demás clientes, quienes, en cualquier caso, mantendrán la prioridad sobre la realización de cualquier inspección; y

h) TheFork podrá suspender en cualquier momento una auditoría si la prestación de servicios o cualquier otra de sus actividades realizadas en beneficio de sus demás clientes requiere que los recursos y/o medidas desplegados para las auditorías se reorienten a actividades empresariales.

Parte C. Tratamiento posterior de los datos

6. Gestión de las relaciones con los usuarios (incluido el marketing directo)

6.1 Obligaciones respectivas de las Partes como Responsables Independientes del tratamiento. Las Partes reconocen y acuerdan que cada una de ellas es Responsable Independiente en relación con el intercambio de Datos Personales de los clientes entre TheFork y el Restaurador para fines distintos de la toma, gestión y seguimiento de las reservas. En consecuencia, cada una de las partes está sujeta a las obligaciones de protección de datos relativas a su propio tratamiento de Datos Personales. En particular:

a) TheFork se compromete y garantiza que cumplirá todas las normativas aplicables en materia de marketing directo dirigido a los interesados, incluidas las condiciones relativas a la recopilación de datos, la información o la obtención del consentimiento de los interesados;

b) El Restaurador se compromete y garantiza que cumplirá con toda la normativa aplicable en materia de marketing directo dirigido a los interesados, incluidas las condiciones de recogida de datos, información u obtención del consentimiento de los interesados. El Restaurador indemnizará y mantendrá indemne a TheFork frente a cualquier reclamación de los interesados cuyos Datos Personales sean tratados por el Restaurador con el fin de gestionar las relaciones con los Usuarios, incluyendo, en particular, el marketing directo;

c) cuando los Datos Personales hayan sido recopilados a través del Widget Estándar o en la Plataforma, el Restaurador se compromete a cumplir la Declaración de Privacidad y Cookies de TheFork disponible en la Plataforma; y

d) cuando los Datos Personales hayan sido recogidos a través del Widget Personalizado o directamente por el Restaurador, éste no utilizará ninguna de las marcas o logotipos de TheFork en sus comunicaciones comerciales enviadas a sus clientes y/o prospectos.

En ningún caso podrá exigirse responsabilidad a ninguna de las partes por el tratamiento de Datos Personales realizado por la otra parte con la finalidad de gestionar la relación de clientes con los Usuarios, incluyendo la organización de promociones, el envío de comunicaciones comerciales, el desarrollo de negocio, el marketing directo y otras actividades de marketing.

Restaurateur is the Data Controller for the processing of Personal Data when using the Services provided by TheFork to manage customer relations with Users, including, but not limited to commercial communications and marketing (including direct marketing). If the Restaurateur uses the Application for this purpose, TheFork is a Data Processor and may, in this capacity, be able to process or access such data on behalf of the Restaurateur. The responsibilities of the Parties in these circumstances are allocated as follows:

a) Processing of Personal Data: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure compliance with the principles relating to the processing of Personal Data set forth in Article 5.1. Additionally, the Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by Data Subjects whose Personal Data is processed for the purpose of managing customer relations. As Data Controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.

b) Security and confidentiality: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the security and confidentiality obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Article 5.2.

c) Processors and Sub-Processors: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Article 5.3.

d) Cooperation: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regard to cooperation are as set out in Article 5.4.

e) Audits: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, and in connection with processing for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regard to inspections and audits are as set out in Article 5.5.

7. Managing of Restaurateur's information

7.1. TheFork may use vendors and cookies to monitor the activity carried out by Restaurateurs within the Application, to allow the release of new features, and to help improve the product. To do so, the following cookies are used:

a) **Essential cookies:** These cookies are necessary to enable the Restaurateurs to access the website and applications, browse them and use all their features. Without them, the website and applications may not function properly and the Restaurateur may not be able to use some of their most important functions. For example, TheFork uses a cookie that maintains the Restaurateur's connection throughout their visit, so that they do not have to enter their login details each time they access a new page. TheFork may also use essential cookies for fraud prevention and detection purposes. The Restaurateurs cannot deactivate essential cookies using the cookie management tool, insofar as they are necessary for the Restaurateurs to be able to access and use the functionalities of the website.

b) **Analytics & Customisation cookies:** These cookies enable TheFork to understand how the website and applications are used and help TheFork improve them. These cookies can provide TheFork with information that helps it know which elements of the website are of interest to TheFork's

6.2 Uso de la Aplicación por el Restaurador actuando por cuenta propia para la gestión de las relaciones con los Usuarios. Para mayor claridad, el Restaurador es el Responsable del Tratamiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando utiliza los servicios prestados por TheFork para gestionar las relaciones con los Usuarios, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, las comunicaciones comerciales y el marketing (incluido el marketing directo). Si el Restaurador utiliza la Aplicación para este fin, TheFork es Encargado del Tratamiento de Datos y puede, en esta capacidad, ser capaz de procesar o acceder a dichos datos en nombre del Restaurador. Las responsabilidades de las Partes en estas circunstancias se distribuyen de la siguiente manera:

a) Tratamiento de Datos Personales: Estrictamente limitado a los casos en que TheFork actúe como Encargado del Tratamiento, el Restaurador será el único responsable y se compromete a velar por el cumplimiento de los principios relativos al tratamiento de Datos Personales establecidos en la Cláusula 5.1. Adicionalmente, el Restaurador indemnizará y mantendrá indemne a TheFork frente a cualquier reclamación de los interesados cuyos Datos Personales sean objeto de tratamiento con la finalidad de gestionar la relación con los clientes. Como responsable del tratamiento, el Restaurador se compromete a facilitar a TheFork toda la información y elementos necesarios para que TheFork pueda cumplir con sus propias obligaciones en materia de protección de datos.

b) Seguridad y confidencialidad: Estrictamente limitadas a cuando TheFork actúa como Encargado del Tratamiento, las obligaciones de seguridad y confidencialidad de TheFork y del Restaurador son las establecidas en la Cláusula 5.2.

c) Encargados y subencargados del tratamiento: Estrictamente limitado a cuando TheFork actúa como Encargado del Tratamiento, y las obligaciones de TheFork y del Restaurador son las establecidas en la Cláusula 5.3.

d) Cooperación: Estrictamente limitado a cuando TheFork actúe como Encargado del Tratamiento, los derechos y obligaciones de TheFork y del Restaurador con respecto a la cooperación son los establecidos en la Cláusula 5.4.

e) Auditorías: Estrictamente limitado a cuando TheFork actúe como Encargado del Tratamiento, y en relación con el tratamiento con el fin de gestionar las relaciones de los clientes con los Usuarios, incluida la organización de promociones de envío de comunicaciones comerciales, desarrollo de negocio, marketing directo y otras actividades de marketing, los derechos y obligaciones de TheFork y el Restaurador con respecto a las inspecciones y auditorías son los establecidos en la Cláusula 5.5.

7. Gestión de la información del Restaurador

7.1 TheFork puede utilizar proveedores y cookies para monitorear la actividad realizada por los Restauradores dentro de la aplicación, permitir el lanzamiento de nuevas funciones y contribuir a la mejora del producto. Para ello, se recopilan las siguientes cookies:

a) **Cookies esenciales:** Estas cookies son necesarias para permitir que los Restauradores accedan al sitio web y a las aplicaciones, naveguen por ellas y utilicen todas sus funciones. Sin estas cookies, el sitio web y las aplicaciones pueden no funcionar correctamente, y el Restaurador podría no ser capaz de utilizar algunas de sus funciones más importantes. Por ejemplo, TheFork utiliza una cookie que mantiene la sesión del Restaurador activa durante su visita, para que no tenga que ingresar sus credenciales cada vez que accede a una nueva página. TheFork también puede usar cookies esenciales con fines de prevención y detección de fraudes. Los Restauradores no pueden desactivar las cookies esenciales mediante la herramienta de gestión de cookies, ya que son necesarias para acceder y utilizar las funcionalidades del sitio web.

b) **Cookies de análisis y personalización:** Estas cookies permiten a TheFork comprender cómo se utilizan el sitio web y las aplicaciones, y ayudan a

visitors and to detect any errors during navigation. TheFork uses them to test different page layouts and functionalities, and to find out how visitors get to the website. TheFork also uses cookies to save the Restaurateur's settings and preferences on the website, such as preferred language and information previously entered when searching for travel options.

8. International Transfers

8.1 **Model Clauses.** In the event that a party is neither subject to the GDPR, nor located in the EEA, or the transfer can be legally performed in accordance with the GDPR (because such transfer falls under an adequacy decision passed by the European Commission or can be otherwise performed under the GDPR on the basis of Binding Corporate Rules ("**BCR**"), a certification mechanism, or under a legally binding instrument), the Restaurateur and TheFork will enter into the Standard Contractual Clauses ("**SCCs**"), as a mechanism to ensure the adequate protection of Personal Data being transferred outside the EEA.

8.2 **United Kingdom**. The Parties declare that the transfer of Personal Data from the United Kingdom to the European Union or from the European Union to the United Kingdom will not be construed as an international transfer of Personal Data, considering the adequacy decisions passed on this subject.

8.3 **Alternative Transfer Mechanism**. If the mechanism used by the Parties for the transfer of Personal Data to third countries should become invalid, the Parties will promptly put in place an alternative mechanism for the transfer of Personal Data to third countries.

9. Termination

9.1 On termination of this DPA, the Restaurateur may export client data, including Personal Data for which it is the Data Controller by using the 'Export' function of the Application. TheFork shall delete the data processed on behalf of the Restaurateur within a reasonable period unless Data Protection Laws or national law requires that TheFork retain such Personal Data. To this end, the Restaurateur acknowledges that a request to terminate the Agreement will be understood as a request to delete Personal Data under this Article 9.

9.2 The Restaurateurs' cancellation of its paid subscription shall not result in the termination of the Services and, therefore, a termination of this DPA. While the Restaurateur may still be able to keep using the Services under a free plan, some of the functionalities offered may not be fully available, such as the 'Export' function of the Application. For clarification purposes, the Restaurateur will still be able to ask TheFork to download and send a copy of the Personal Data for which the Restaurateur is the Data Controller, provided that this can be done in a secure manner.

10. Contacts

All notifications according to this DPA shall be in writing. All notifications shall be sent to each party's nominated contact person as stated in the Agreement.

11. Other

11.1 This DPA shall prevail over any other agreements in relation to the processing of Personal Data (and other related obligations) between the parties. Any other provisions of the Agreement shall remain in effect.

11.2 The Restaurateur confirms that it has the ability and competence to fulfil the obligations set out in this DPA.

Annex A to the Data Processing Addendum

Security Measures

TheFork is committed to the protection of Personal Data and employs industry standards of technological internet and web application security to prevent security

mejorar su funcionamiento. Estas cookies pueden proporcionar a TheFork información sobre qué elementos del sitio web resultan de interés para los visitantes y detectar cualquier error durante la navegación. TheFork las usa para probar diferentes diseños de página y funcionalidades, así como para conocer cómo los visitantes llegan al sitio web. Además, TheFork utiliza cookies para guardar la configuración y las preferencias del Restaurador en el sitio web, como el idioma preferido y la información proporcionada previamente al buscar opciones de viaje.

8. Transferencias internacionales

8.1 **Cláusulas modelo.** En caso de que una de las partes no esté sujeta al RGPD, ni esté ubicada en el EEE, ni la transferencia pueda realizarse legalmente de conformidad con el RGPD (porque dicha transferencia entre en el ámbito de una decisión de adecuación aprobada por la Comisión Europea o pueda realizarse de otro modo en virtud del RGPD sobre la base de BCR, un mecanismo de certificación o en virtud de un instrumento jurídicamente vinculante), el Restaurador y TheFork suscribirán las Cláusulas Contractuales Tipo ("**SCCs**"), como mecanismo para garantizar la protección adecuada de los datos personales que se transfieran fuera del EEE.

8.2 **Reino Unido**. Las Partes declaran que la transferencia de datos del Reino Unido a la Unión Europea o de la Unión Europea al Reino Unido no se interpretará como una transferencia internacional de datos personales, habida cuenta de las decisiones de adecuación adoptadas al respecto.

8.3 **Mecanismo alternativo de transferencia**. Si el mecanismo utilizado por las Partes para la transferencia de Datos Personales a terceros países dejara de ser válido, las Partes establecerán sin demora un mecanismo alternativo para la transferencia de Datos Personales a terceros países.

9. Terminación

9.1 A la finalización del presente DPA, el Restaurador podrá exportar los datos de sus clientes, incluidos los Datos Personales de los que sea responsable, utilizando la función "Exportar" de la Aplicación. TheFork suprimirá los datos tratados por cuenta del Restaurador en un plazo razonable, salvo que las Leyes de Protección de Datos o la legislación nacional exijan que TheFork conserve dichos Datos Personales. A estos efectos, el Restaurante reconoce que una solicitud de terminación del Acuerdo se entenderá como una solicitud de eliminación de los Datos Personales en virtud de la presente Sección 9.

9.2 La cancelación por parte del Restaurador de su suscripción de pago no dará lugar a la terminación de los Servicios y, por tanto, a la terminación del presente DPA. Aunque el Restaurador podrá seguir utilizando nuestros Servicios con un plan gratuito, es posible que algunas de las funcionalidades ofrecidas no estén totalmente disponibles, como la función "Exportar" de la Aplicación. A efectos aclaratorios, el Restaurador podrá seguir solicitando a TheFork que descargue y envíe una copia de los Datos Personales de los que es responsable, siempre que pueda hacerse de forma segura.

10. Contactos

Todas las notificaciones con arreglo al presente DPA se realizarán por escrito. Todas las notificaciones se enviarán a la persona de contacto designada por cada una de las Partes, tal como se establece en el Acuerdo.

11. Otros

11.1 Este DPA prevalecerá sobre otros acuerdos en relación con el tratamiento de Datos Personales (y otras obligaciones relacionadas) entre las Partes. Las demás disposiciones del Acuerdo seguirán en vigor.

11.2 El Restaurador confirma que tiene la capacidad y competencia para cumplir las obligaciones establecidas en el presente APD.

Anexo A del Anexo sobre Tratamiento de Datos

Medidas de seguridad

TheFork está comprometida con la protección de los Datos Personales y emplea estándares industriales de seguridad tecnológica de Internet y de aplicaciones web

incidents from occurring. TheFork also maintains organizational and physical policies and procedures to enforce these standards. The following security measures reflect the controls currently implemented by TheFork to protect the Personal Data processed on behalf of the Restaurateur, and may be updated or modified from time to time to reflect legal, organisational, or technical developments, provided that such changes do not result in a lower level of data protection

Technical measures

Logging and Traceability
We implement comprehensive tamper-proof logging mechanisms to record all access to Personal Data. Logs are protected against tampering and subject to automated security evaluations.

Endpoint Detection and Response
We use CrowdStrike that provides machine learning, artificial intelligence, behavioural analytics, and proactive threat hunting capabilities in combination with threat intelligence to protect specifically against malware, as well as all other types of attacks.

Network Security
We have implemented DDOS protection (Fastly) and a WebApplication Firewall (DataDome) with bot, scraping, and credential stuffing protection. TheFork maintains separate environments for development, UAT, staging, and production. Access to each environment and within each environment is strictly controlled, requires TheFork's VPN with multi-factor authentication and TripAdvisor issued and controlled hardware. The networks are built on a multi-tier principle: public and private subnets are segregated, no instances are directly exposed to the Internet, with all traffic going through application load balancers only on encrypted ports.

Vulnerability Management
We use a selection of tools to detect and manage vulnerabilities in our infrastructure and applications. These tools receive feeds from common vulnerability and exposure data sources to identify potential vulnerabilities. All the tools are integrated into a central vulnerability management platform, where vulnerabilities are tracked and remediation is monitored against SLAs. The performance of such remediations is reported in real time to director-level management.

Security Event Management
As TheFork is hosted in AWS, we use Amazon GuardDuty threat detection service, that continuously monitors AWS accounts and workloads for malicious activity and delivers detailed security findings for visibility and remediation, based on anomaly detection, machine learning (ML), behavioural modelling, and threat intelligence feeds.

Penetration Testing
We have an ongoing Bugcrowd bug bounty program that covers all infrastructure and services allowing researchers to report any type of security weakness. Additionally, the internal pentesting team of our parent company, TripAdvisor, conducts tests annually.

Cloud Workload Protection
We use the Orca cloud security platform, which identifies and prioritises security risks and compliance issues across our cloud estate. Orca cloud detection and response identifies cloud attacks by continuously collecting and analysing intelligence from cloud feeds, workloads, and configurations. Our cloud infrastructure is specifically audited against Orca Best Practice, MITRE & CIS Controls standard.

Open Source Intelligence
We use various tools to collect, analyse, and validate data gathered from open sources, to produce actionable intelligence.

Encryption
Data is encrypted in transit (TLS 1.3) and at rest (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Data separation
Personal Data collected on behalf of the Restaurateur through TheFork Manager and the Widget (both Standard Widget and Personalised Widget) is logically segregated

para evitar que se produzcan incidentes de seguridad. TheFork también mantiene políticas y procedimientos organizativos y físicos para hacer cumplir estas normas. Las siguientes medidas de seguridad reflejan los controles actualmente implementados por TheFork para proteger los Datos Personales tratados por cuenta del Restaurador y podrán actualizarse o modificarse periódicamente para reflejar cambios legales, organizativos o técnicos, siempre que dichas modificaciones no den lugar a un nivel inferior de protección de datos.

Medidas técnicas

Registro y Trazabilidad
Implementamos mecanismos integrales de registro a prueba de manipulaciones para registrar todos los accesos a los datos personales. Los registros están protegidos contra manipulaciones y sujetos a evaluaciones de seguridad automatizadas.

Endpoint Detection and Response
Utilizamos CrowdStrike que proporciona capacidades de aprendizaje automático, inteligencia artificial, análisis de comportamiento y caza proactiva de amenazas en combinación con inteligencia de amenazas para proteger específicamente contra el malware, pero también contra todos los demás tipos de ataques.

Seguridad de la red
Hemos implementado protección DDOS (Fastly) y WebApplication Firewall (DataDome) con protección contra bots, scraping y credential stuffing. The Fork mantiene entornos separados para desarrollo, UAT, Staging y producción. El acceso a cada entorno y dentro de cada entorno está estrictamente controlado, requiere VPN de TheFork con autenticación multifactor, TripAdvisor emitido y hardware controlado. Las redes están construidas sobre un principio de varios niveles, las subredes públicas y privadas están segregadas, ninguna instancia está expuesta directamente a Internet, con todo el tráfico pasando a través de balanceadores de carga de aplicaciones sólo en puertos cifrados.

Gestión de la vulnerabilidad
Utilizamos una selección de herramientas para detectar y gestionar la vulnerabilidad de nuestra infraestructura y aplicaciones, que reciben información de fuentes de datos comunes sobre vulnerabilidad y exposición para identificar posibles vulnerabilidades. Todas las herramientas están integradas en una plataforma central de gestión de vulnerabilidades, en la que se realiza un seguimiento de las vulnerabilidades y se supervisa su corrección en función de los acuerdos de nivel de servicio. El rendimiento de las medidas correctoras se comunica en tiempo real al director.

Gestión de eventos de seguridad
Como The Fork está alojado en AWS, utilizamos el servicio de detección de amenazas Amazon GuardDuty, que monitoriza continuamente las cuentas y cargas de trabajo de AWS en busca de actividad maliciosa y ofrece conclusiones de seguridad detalladas para visibilidad y corrección, basadas en detección de anomalías, ML, modelado de comportamiento y feeds de inteligencia de amenazas.

Pruebas de penetración
Contamos con un programa de bug bounty de Bugcrowd que cubre toda la infraestructura y los servicios, lo que permite a investigadores informar de cualquier tipo de debilidad de seguridad. Además, el equipo interno de pentesting de nuestra empresa matriz, TripAdvisor, realiza pruebas anualmente.

Protección de cargas de trabajo en la nube
Utilizamos la plataforma de seguridad en la nube Orca, que identifica, prioriza los riesgos de seguridad y los problemas de cumplimiento en toda su nube. La detección y respuesta de la nube Orca identifica los ataques a la nube mediante la recopilación y el análisis continuos de información procedente de fuentes, cargas de trabajo y configuraciones de la nube. Nuestra infraestructura en la nube se audita específicamente según el estándar de mejores prácticas de Orca, el estándar MITRE y el estándar de controles CIS.

Inteligencia de fuentes abiertas

Utilizamos diversas herramientas para recopilar, analizar y validar datos recogidos de fuentes abiertas, con el fin de producir inteligencia procesable.

by Restaurant identifier. Each Restaurateur can only access the data of its own Restaurant through authenticated and authorised access to TheFork Manager. Application-level controls prevent any cross-access between Restaurants.

Backups
All datastores are backed up daily through instance level backups stored for 30 (thirty) days. Additionally point in time restores are supported on a 5 (five) minute basis. Lastly full backups are also stored offline, but are immediately recoverable for 90 (ninety) days.

Availability management and resilience
We maintain service availability through resilience measures, such as: measures designed to maintain availability in the event of disruptions (e.g. redundancies and high availability), emergency and recovery concepts (disaster recovery), regular testing of recovery capability, and the definition of RTO/RPO targets.

3rd Party Risk Management
We use BitSight to ensure the performance of our security program through evidence-based cyber risk monitoring, continuous measurement of security control effectiveness, remediation of gaps and vulnerabilities, and effective assurance.

Organisational

Information security policy
TheFork is part of TripAdvisor Media Group, and falls under the group Information security policy with all other group companies.

Vendor due diligence
All vendors are security assessed to ensure they comply with TheFork's security standards. They are required to submit a security and privacy vendor questionnaire, as part of the assessment conducted by the Security and Legal teams.

Staff Training
When employees join TheFork they receive onboarding training and, every two years, all employees undergo cybersecurity and privacy training. Furthermore phishing tests are conducted continuously with related training provided where needed. Software developers are specifically trained in application security topics such as OWASP TOP10 and secure coding.

Certifications and audits
TheFork is certified against PCI DSS for our payment services managed by Stripe. As part of TripAdvisor Media Group, TheFork is audited yearly by independent auditors for SOX compliance. Furthermore, the TripAdvisor Internal Audit team conducts its own internal annual audits.

Development practices
All TheFork services and infrastructure are managed as code, with changes requiring peer review by a minimum of two (2) approvers. No customer data is used for any development or testing purposes.

Access Management
Access to TheFork's systems and services is granted on a role based and least privilege basis, with business justification and management sign off required. Business justification is revalidated every six (6) months.

Incident Response
As part of TripAdvisor Media Group, TheFork follows the TripAdvisor incident response plan. The plan includes key business stakeholders, system administrators, managers of information systems, security personnel responsible for information resources, Legal, and privacy functions.

Cifrado
Los datos se cifran en tránsito (TLS 1.3) y en reposo (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Separación de Datos
Los datos personales recopilados en nombre del restaurante a través de TheFork Manager y del widget (tanto el Widget Estándar como el Widget Personalizado) están lógicamente segregados por identificador del restaurante. Cada Restaurador solo puede acceder a los datos de su propio Restaurante mediante un acceso autenticado y autorizado a TheFork Manager. Los controles a nivel de aplicación impiden cualquier acceso cruzado entre restaurantes.

Gestión de la Disponibilidad y Resiliencia
Mantenemos la disponibilidad del servicio mediante medidas de resiliencia, tales como: medidas para mantener la disponibilidad en caso de interrupciones (por ejemplo, redundancias y alta disponibilidad), planes de emergencia y recuperación (recuperación ante desastres), pruebas periódicas de la capacidad de recuperación y definición de objetivos de RTO/RPO.

Copias de seguridad
Todos los almacenes de datos se copian diariamente mediante copias de seguridad a nivel de instancia almacenadas durante 30 días. Además, se pueden realizar restauraciones puntuales cada 5 minutos. Por último, las copias de seguridad completas también se almacenan sin conexión, pero se pueden recuperar inmediatamente durante 90 días.

Gestión de riesgos de terceros
Wek utiliza BitSight para garantizar el rendimiento del programa de seguridad con una supervisión de los riesgos cibernéticos basada en pruebas, la medición continua de la eficacia de los controles de seguridad, la corrección de brechas y vulnerabilidades, y la garantía efectiva.

Organización

Política de seguridad de la información
TheFork forma parte de TripAdvisor Media Group, y se rige por la política de seguridad de la información del grupo junto con todas las demás empresas del grupo.

Diligencia debida de los proveedores
Se evalúa la seguridad de todos los proveedores para garantizar que cumplen las normas de seguridad de The Fork. Se les exige que presenten un cuestionario de seguridad y privacidad como parte de la evaluación realizada por los equipos de seguridad y jurídico.

Formación del personal
Cuando los empleados se incorporan a TheFork, reciben formación de incorporación y, cada dos años, todos los empleados realizan formación sobre ciberseguridad y privacidad. Asimismo, se llevan a cabo continuamente pruebas de phishing, junto con formación relacionada cuando es necesario. Los desarrolladores de software reciben formación específica en temas de seguridad de aplicaciones como OWASP TOP10 y codificación segura.

Certificaciones y auditorías The Fork cuenta
con la certificación PCI DSS para nuestros servicios de pago gestionados por Stripe. Como parte de TripAdvisor Media Group, TheFork es auditado anualmente por auditores independientes para el cumplimiento de SOX. Además, el equipo de auditoría interna de TripAdvisor lleva a cabo sus propias auditorías internas anuales.

Prácticas de desarrollo
Todos los servicios e infraestructuras de TheFork se gestionan como código, y los cambios requieren la revisión por pares de un mínimo de 2 aprobadores. No se utilizan datos de clientes para ningún fin de desarrollo o prueba.

Gestión del acceso
El acceso al sistema y a los servicios de TheFork se concede en función de las funciones y los privilegios mínimos, con una justificación empresarial y la aprobación de la dirección. La justificación comercial se revalida cada 6 meses.

Respuesta a incidentes
Como parte de TripAdvisor Media Group, The Fork sigue el plan de respuesta a

Ongoing Evaluation

TheFork reassesses its security processes on a periodic basis. Any changes will be documented.

incidentes de TripAdvisor. El plan incluye a las principales partes interesadas de la empresa, administradores de sistemas, gestores de sistemas de información, personal de seguridad responsable de los recursos de información y funciones jurídicas y de privacidad.

Evaluación continua

TheFork reevalúa periódicamente sus procesos de seguridad. Cualquier cambio se documentará.

GENERAL CONDITIONS OF SALE AND USE

Effective date: 10th of July 2025

The Spanish language translation is provided solely for convenience. In case of conflict or inconsistency between this English language version and the Spanish version of these General Conditions of Sales and Use, this English language version shall prevail.

1. PURPOSE OF THE AGREEMENT

1.1. These General Conditions of Sale and Use (the "**General Conditions**") is made by and between the Restaurateur and **La Fourchette España S.L.** with registered office at Calle Ausias Marc, 148, 6ª planta, 08013 Barcelona, España con CIF B85364628 ("**TheFork**").

1.2. Along with these General Conditions, the agreement between TheFork and the Restaurateur is comprised of the following documents, all of which shall be considered accepted by, and binding to, the Restaurateur to the extent the Restaurateur will use the Services described therein: Specific commercial conditions, set out in the relevant order form(s) ("**Order Form**"); Specific Conditions of the Publication of Special Offers; Specific Conditions of Credit Card Imprint and Pre-payment; Specific Conditions of the Yums Loyalty Programs; Specific Conditions - CRM and User Communications Policy (CRM module); Specific Conditions of TheFork PAY; TheFork Data Processing Addendum ("**DPA**") (shall be collectively referred to as the "**Agreement**").

1.3. These General Conditions regulates the provision by TheFork to Restaurateurs, of a SaaS application called TheFork Manager (the "**Application**"), developed by TheFork and used by Restaurateurs for the purposes of managing and optimizing restaurant operations, and the management of reservations and content displayed on the TheFork website and applications (the "**Platform**"). The Application also includes TheFork's reservation module (the "**Widget**"), which is a combination of (i) graphic and text widget(s) made of static elements, such as the Restaurant's and/or TheFork's trademarks or logo, and (ii) dynamic elements, which may include text, availability data, and other restaurant specific information or materials. The Platform, the Application, the Widget are altogether, along with any other product or services developed by TheFork in the future, defined as "**Services**" and subject to this Agreement.

1.4. In consideration of the fees paid by the Restaurateur, TheFork will: i) grant a license to the Restaurateur to use the Application in accordance with the commercial and financial conditions set out in the relevant Order Form; and ii) allow the Restaurateur to manage the listing of the Restaurateur's Restaurant(s) on the Platform.

1.5. The various Specific Conditions complement the General Conditions and apply to the provision of specific Services to Restaurant owners, managers, owners' staff members, agents, employees, collaborators otherwise interacting with TheFork for the purposes of subscribing to the Services offered by TheFork (the "**Restaurateur(s)**")**.** For avoidance of doubts, TheFork will consider a Restaurateur as any and all individuals adequately informed about rights and obligations under this Agreement, and entitled to enter into this Agreement representing the Restaurateur, and/or any person who interacts with TheFork for the purposes of executing this Agreement, using the Application and managing the Services. Any commitment made in those interactions will be deemed to bind the Restaurateur towards TheFork.

1.6. In case of conflict between the provisions of the Specific Conditions and those of the General Conditions of Sale and Use, the Specific Conditions shall prevail. In case of a conflict between the provisions of the Order Form and those of the Specific Conditions and/or the General Conditions of Sale and Use, the provisions of the Order Form shall prevail.

1.7. TheFork reserves the right to amend all or some of the contractual documents constituting the Agreement at any time on prior notice of not less than fifteen (15) days to the Restaurateur, an email to the Restaurateur's email address as submitted in the Order Form to suffice. No prior notice will be required, however, where an amendment (i) is required by law, or (ii) relates to the development or introduction of new services or features to supplement existing Services or (iii) is materially beneficial to the Restaurateur and (iv) does not relate to the development or introduction of new services or features that complement existing Services, or (v) is materially beneficial to the Restaurateur and does not reduce the scope of

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO

Fecha efectiva: 10 de julio de 2025

La traducción en castellano se proporciona únicamente por comodidad. En caso de conflicto o incoherencia entre esta versión en lengua inglesa y la versión en lengua castellana de las presentes Condiciones Generales de Venta y Uso, prevalecerá la versión inglesa.

1. OBJETO DEL ACUERDO

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Venta y Uso (las "**Condiciones Generales**") se establecen entre el Restaurador y **La Fourchette España S.L.** con domicilio social en Calle Ausias Marc, 148, 6ª planta, 08013 Barcelona, España con CIF B85364628 ("**TheFork**").

1.2. Junto con estas Condiciones Generales, el acuerdo entre TheFork y el Restaurador se compone de los siguientes documentos, todos los cuales se considerarán aceptados por, y vinculantes para, el Restaurador en la medida en que el Restaurador utilice los Servicios descritos en los mismos: Condiciones Comerciales Particulares, recogidas en la(s) correspondiente(s) hoja(s) de pedido ("**Hoja de Pedido**"); Condiciones Particulares de la Publicación de Ofertas; Condiciones Particulares de Garantía y Prepago con Tarjeta de Crédito y Prepago; Condiciones Específicas de los Programas de Fidelización Yums; Condiciones Particulares - CRM y Política de Comunicación con el Usuario (módulo CRM); Condiciones Particulares de TheFork PAY; Anexo sobre Tratamiento de Datos de TheFork ("**DPA**") (colectivamente como "el **"Acuerdo**").

1.3. Las presentes Condiciones Generales regulan la puesta a disposición por parte de TheFork a los Restauradores, de una aplicación SaaS denominada TheFork Manager (la "**Aplicación"**), desarrollada por TheFork y utilizada por los Restauradores con la finalidad de gestionar y optimizar las operaciones de los restaurantes, así como la gestión de las reservas y los contenidos mostrados en el sitio web y las aplicaciones de TheFork (la "**Plataforma**"). La Aplicación también incluye el módulo de reservas de TheFork (el "**Widget"**), que es una combinación de (i) widget(s) gráfico(s) y de texto compuesto(s) de elementos estáticos, como las marcas comerciales o el logotipo del Restaurante y/o de TheFork, y (ii) elementos dinámicos, que pueden incluir texto, datos disponibilibles y otra información o materiales específicos del restaurante. La Plataforma, la Aplicación y el Widget, junto con cualquier otro producto o servicio desarrollado por TheFork en el futuro, se definen como "**Servicios"** y están sujetos al presente Contrato.

1.4. Como contraprestación por los honorarios abonados por el Restaurador, TheFork: i) concederá una licencia al Restaurador para utilizar la Aplicación de acuerdo con las condiciones comerciales y financieras establecidas en la correspondiente Orden de Pedido; y ii) permitirá al Restaurador gestionar el listado del Restaurante o Restaurantes del Restaurador en la Plataforma.

1.5. Las distintas Condiciones Particulares complementan las Condiciones Generales de Venta y Uso y se aplican a la prestación de Servicios específicos a los propietarios de Restaurantes, gerentes, miembros del personal de los propietarios, agentes, empleados, colaboradores que interactúen de otro modo con TheFork a los efectos de suscribirse a los Servicios ofrecidos por TheFork (**el/los** "**Restaurador/es**")**.** Para evitar dudas, TheFork considerará Restaurador a la persona debidamente informada sobre los derechos y obligaciones derivados del presente Acuerdo, y facultada para suscribir el presente Acuerdo en representación del Restaurador, a toda persona que interactúe con TheFork a efectos de la ejecución del presente Acuerdo, la utilización de la Aplicación y la gestión de los Servicios. Cualquier compromiso asumido en dichas interacciones se considerará vinculante para el Restaurador frente a TheFork.

1.6. En caso de conflicto entre las disposiciones de las Condiciones Particulares y las de las Condiciones Generales de Venta y Uso, prevalecerán las Condiciones Particulares. En caso de conflicto entre las disposiciones de la Orden de Pedido y las de las Condiciones Particulares y/o las Condiciones Generales de Venta y Uso, prevalecerán las disposiciones de la Orden de Pedido.

1.7. TheFork se reserva el derecho a modificar todos o algunos de los documentos contractuales que constituyen el Contrato en cualquier momento, previa notificación al Restaurador con una antelación no inferior a quince (15) días, bastando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del Restaurador facilitada en el Formulario de Pedido. No obstante, no se requerirá notificación previa cuando una modificación (i) sea exigida por ley, o (ii) esté relacionada con el desarrollo o la introducción de nuevos servicios o características que complementen los Servicios existentes, o (iii) sea materialmente beneficiosa para el Restaurador y no (ii) esté relacionada con el desarrollo o la introducción de nuevos servicios o

the Restaurateur's rights or the scope of its rights or increase its liabilities under the Agreement.

1.8. Use of the Services after the amended Agreement had entered into force, constitutes the Restaurateur's unreserved acceptance of the new contractual terms and conditions. If the Restaurateur does not agree with the amended Agreement, the Restaurateur must terminate said amended Agreement before the date it enters into force.

2. LINKED AGREEMENTS

2.1. La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 Paris, RCS Paris 494 447 949 ("**LAF**"), a company incorporated under the laws of France, acts as provider of the Platform and Data Controller for the purposes detailed in the TheFork Privacy Policy available here ("Privacy Policy"). In using the Platform and making a Restaurant listing available to be booked on the Platform, Restaurateur hereby expressly accepts the LAF's Terms of Use, incorporated in this Agreement by reference ("Terms of Use"). The Terms of Use are entered into with LAF and constitute a separate agreement with the Restaurateur for the purposes of using the Platform, interacting with Diners, and everything else described under the Terms of Use. Unless otherwise expressly defined herein, the terms defined in the Terms of Use shall have the same meanings whenever used in this Agreement. The most updated version of the Terms of Use is made available here.

2.2. TheFork DPA governs the collection and processing of personal data for the provision of the Services pursuant to or in connection with the Agreement. For clarification purposes, the Restaurateur and TheFork each act as independent data controllers with regard to the processing of personal data of individuals who are parties to the Agreement (including the documents referred to in clause 1.2) for the purposes of signing and performing it. The legal basis is the performance of a contract to which the individuals are party (Article 6(1)(b) of the GDPR). Personal data will be kept for the time strictly necessary for the performance of the Agreement. After the termination of the Agreement, this personal data will be duly blocked to comply with the corresponding legal obligations in each case. Personal data will only be accessible by third parties to whom TheFork and the Restaurateur are legally or contractually obligated to provide it, as well as by companies to whom TheFork or the Restaurateur have entrusted the provision of consultancy and advisory services in connection with the management of the Services. Individuals may exercise their rights of access, rectification or erasure, as well as restrict the processing of their data, object to its processing, or request the portability of their data by writing an email to contacto@thefork.es, or to the Restaurateurs' respective email address indicating the right they wish to exercise. In the event that they are not satisfied with the attention received after exercising any of the aforementioned rights, they may submit a claim to the competent data protection authority.

2.3. Restaurateur is hereby made aware, and Restaurateur acknowledges and accepts, that the listed Restaurants will also be visible on a network of TheFork affiliate or partner websites and application to enhance the booking opportunities (such as TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple, Mastercard, etc.) (the "**Partner Sites**").

3. ACCESS AND USE OF THE APPLICATION AND THE PLATFORM

3.1. Subscription to the Application implies that the Restaurateur consents to the Restaurant being featured on the online listing and reservation service on the Platform and Partner Sites, provided that the Restaurateur (i) meets minimum pricing and quality standards set by TheFork, (ii) is located in a country where the Platform is made available to domestic Users, (iii) complies with Terms of Use and Privacy Policy.

3.2. The fact that a Restaurateur has subscribed to the Application does not, however, constitute either a condition or a guarantee of listing on the Platform or Partner Sites, as further detailed in the Terms of Use. TheFork cannot under any circumstances be held responsible if the Restaurant is not listed.

3.3. If the Restaurateur opts not to subscribe to the online listing and reservation service on the Platform, rates and fees charged by TheFork may vary, as stipulated in the special conditions of a dedicated Order Form, as expressly and separately accepted by the Restaurateur.

características que complementen los Servicios existentes, o (iii) sea materialmente beneficiosa para el Restaurador y no reduzca el alcance de los derechos del Restaurador ni el alcance de sus derechos ni aumente sus responsabilidades en virtud del Contrato.

1.8. La utilización de los Servicios tras la entrada en vigor del Contrato modificado constituye la aceptación sin reservas de las nuevas condiciones contractuales por parte del Restaurador. Si el Restaurador no está de acuerdo con el Contrato modificado, deberá rescindir dicho Contrato modificado antes de la fecha de su entrada en vigor.

2. ACUERDOS VINCULADOS

2.1. La Fourchette SAS, 70 rue Saint-Lazare 75009 París, RCS París 494 447 949 ("**LAF**"), sociedad constituida con arreglo a las leyes de Francia, actúa como proveedor de la Plataforma y Responsable del Tratamiento para los fines detallados en la Declaraction de privacidad y cookies de TheFork disponible aquí ("Política de privacidad"). Al utilizar la Plataforma y poner un Restaurante a disposición para ser reservado en la Plataforma, el Restaurador acepta expresamente las Condiciones de Uso de la LAF, incorporadas a este Acuerdo por referencia ("Condiciones de Uso"). Las Condiciones de Uso se suscriben con LAF y constituyen un acuerdo independiente con el Restaurador a los efectos del uso de la Plataforma, la interacción con los Comensales y todo lo demás descrito en las Condiciones de Uso. A menos que se defina expresamente lo contrario en el presente documento, los términos definidos en las Condiciones de Uso tendrán el mismo significado siempre que se utilicen en el presente Acuerdo. La versión más actualizada de las Condiciones de uso está disponible aquí.

2.2. El DPA de TheFork regula la recogida y el tratamiento de datos personales para la prestación de los Servicios de conformidad con el Acuerdo o en relación con el mismo. A efectos aclaratorios, el Restaurador y TheFork actúan como responsables independientes del tratamiento de los datos personales de las personas parte del Acuerdo (incluidos los documentos mencionados en la cláusula 1.2) a efectos de la firma y ejecución del mismo. La base jurídica es la ejecución de un contrato en el que las personas físicas son parte (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD). Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para la ejecución del Acuerdo. Tras la finalización del Acuerdo, estos datos personales serán debidamente bloqueados para cumplir con las obligaciones legales correspondientes en cada caso. Los datos personales sólo serán accesibles por terceros a los que TheFork y el Restaurador estén obligados legal o contractualmente a facilitarlos, así como por las empresas a las que TheFork o el Restaurador hayan encomendado la prestación de servicios de consultoría y asesoramiento en relación con la gestión de los Servicios. Los particulares podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o supresión, así como limitar el tratamiento de sus datos, oponerse al tratamiento de los mismos o solicitar la portabilidad de sus datos escribiendo un correo electrónico a contacto@thefork.es, o a la dirección de correo electrónico respectiva de los Restauradores indicando el derecho que desean ejercitar. En caso de que no queden satisfechos con la atención recibida tras el ejercicio de alguno de los derechos mencionados, podrán presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

2.3. El Restaurador es consciente, reconoce, y acepta, que el listado de Restaurantes también será visible en sitios web afiliados o asociados a TheFork y aplicaciones para mejorar las oportunidades de reserva (como TripAdvisor, Google, Facebook, Instagram, Apple, Mastercard, etc.) (los "**Sitios Asociados**").

3. ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN Y LA PLATAFORMA

3.1. La suscripción a la Aplicación implica que el Restaurador da su consentimiento para que el Restaurante aparezca en el listado en línea y el servicio de reservas de la Plataforma y los Sitios Asociados, siempre que el Restaurador (i) cumpla las normas mínimas de precios y calidad establecidas por TheFork, (ii) esté ubicado en un país en el que la Plataforma se ponga a disposición de los Usuarios nacionales, (iii) cumpla los Condiciones de uso y Política de privacidad.

3.2. No obstante, el hecho de que un Restaurador se haya suscrito a una versión de la Aplicación no constituye ni una condición ni una garantía para aparecer en la Plataforma o en los Sitios Asociados, tal y como se detalla en las Condiciones de Uso. TheFork no será responsable en ningún caso si el Restaurante no aparece en la lista.

3.3. Si el Restaurador opta por no suscribirse al servicio de anuncios y reservas en línea en la Plataforma, las tarifas y los honorarios cobrados por TheFork pueden variar, según lo estipulado en las condiciones especiales de una Hoja de Pedido dedicada, aceptada expresamente y por separado por el Restaurador.

4. INSTALLATION AND USE OF THE RESERVATION MODULE (“WIDGET”) ON THE RESTAURANT'S WEBSITE

4.1. A Widget can be installed on the proprietary website of the Restaurant (the ”**Restaurant Website**”) so that Diners can book a table at the Restaurant directly on the Restaurant Website.

4.2. Two types of Widgets are made available to the Restaurant by TheFork depending on the Application subscription fee they choose and confirm in the dedicated Order Form:

- A “**Standard**” Widget, which allows Diners to make reservations via an interface displaying TheFork trademarks and/or logos.
- A “**Personalised**” Widget, which allows Diners to make reservations via an interface that does not display TheFork trademarks and/or logos.

4.3. Use of the Widget by the Restaurateur is subject to the terms, liabilities, representations and warranties set forth in these General Conditions, the Terms of Use and the DPA. Specific rules may apply to pre-payment and credit card imprint Services, as specified from time to time in the Special Conditions.

5. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES OF THE RESTAURATEUR

5.1. **Compliance with terms, Application system integrity**. The Restaurateur agrees to use the Application in accordance with the terms of this Agreement. The Restaurateur may not reproduce, retrieve, extract, decompile or re-use the architecture, content or data of or contained in the Application by any means whatsoever, including by using or permitting others to use a robot, a spider, a scraper, spyware, keystroke recorder or any other program or automatic device, in any form whatsoever and on any media whatsoever.

5.2. **Compliance with applicable laws.** The Restaurateur agrees to use the Application in compliance with applicable laws, in particular in respect of consumer protection laws (specifically regarding the prohibition of misleading business practices and unfair or aggressive business practices), personal data protection, intellectual property rights, image right (right of publicity) and e-commerce laws.

5.3. **Equipment**. In order for the Restaurateur to sign up to the Application and correctly use it throughout the term of this Agreement, the Restaurateurs warrants and represents that the Restaurant will be equipped with a state-of-the-art, appropriate computer hardware or adequate mobile device. The Restaurateur warrants that its computer hardware will be equipped with Chrome with a version of less than 2 years old and that its mobile device will be equipped to support the last version of the app available on the stores, either from the Apple store or the Android app store. TheFork shall not be held liable for any issues relating to the use of the Application in absence of fully functioning hardware or mobile devices in use to the Restaurateur.

5.4. **Correct and up-to-date Availability**. The Restaurateur warrants and accepts that s/he will be solely responsible for the real-time management of available seating at the Restaurants (“**Cover(s)**”). The Restaurateur also agrees to provide on the Platform and the Widget the minimum of Covers availability specified in the Order Form. The Restaurateur agrees to include all reservations in the Application, in real time, that were not taken directly via the Application. The Restaurateur shall at any time ensure that in case of lack of Cover availability or Restaurant closure, the Application shall be updated in real time to avoid overbooking or otherwise frustrating experiences for Diners.

5.5. **Acceptance of reservations.** The Restaurateur agrees to accept all reservations for available Covers as indicated by the Restaurateur in the Application. In the event of abuse, such as repeated instances where reservations are canceled or not honored by the Restaurateur, TheFork reserves the right to take the measures described in Article 9 below.

5.6. **Use of Application Credentials.** The Restaurateur is solely responsible for the use of its login credentials (username and password) and shall not disclose them to any third party. In the event of login credentials being lost or disclosed to third parties, the Restaurateur agrees to immediately notify TheFork through the communication channels made available by TheFork, typically a dedicated staff representative (Account Manager) or via email at soporte@thefork.es. The Restaurateur agrees to apply all necessary security measures, in particular where login credentials are concerned, specifically to prevent their disclosure to third parties. In particular, the Restaurateur shall

4. INSTALACIÓN Y USO DEL MÓDULO DE RESERVAS ("WIDGET") EN EL SITIO WEB DEL RESTAURANTE

4.1. Se puede instalar un Widget en el sitio web propio del Restaurante (el "**Sitio web del** Restaurante") para que los Comensales puedan reservar mesa directamente en el Sitio web del Restaurante.

4.2. TheFork pone a disposición del Restaurante dos tipos de Widgets en función de la cuota de suscripción a la Aplicación que elija y confirme en el Formulario de Pedido específico:

- Un Widget "**Estándar"**, que permite a los comensales hacer reservas a través de una interfaz que muestra marcas registradas y/o logotipos de TheFork.
- Un Widget "**Personalizado"**, que permite a los comensales hacer reservas a través de una interfaz que no muestra marcas registradas y/o logotipos de TheFork.

4.3. El uso del Widget por parte del Restaurador está sujeto a los términos, responsabilidades, declaraciones y garantías establecidos en las presentes Condiciones Generales, las Condiciones de Uso y la DPA. Podrán aplicarse normas específicas a los Servicios de prepago e impresión con tarjeta de crédito, según se especifique en cada momento en las Condiciones Particulares.

5. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL RESTAURADOR

5.1. **Cumplimiento de los términos, integridad del sistema de la Aplicación**. El Restaurador se compromete a utilizar la Aplicación de conformidad con los términos del presente Contrato. El Restaurador no podrá reproducir, recuperar, extraer, descompilar o reutilizar la arquitectura, contenido o datos de o contenidos en la Aplicación por cualquier medio, incluyendo el uso o permitir que otros utilicen un robot, un spider, un scraper, spyware, un registrador de pulsaciones de teclas o cualquier otro programa o dispositivo automático, en cualquier forma y en cualquier medio.

5.2. **Cumplimiento de la legislación aplicable.** El Restaurador se compromete a utilizar la Aplicación de conformidad con las leyes aplicables, en particular en lo que respecta a las leyes de protección de los consumidores (específicamente en relación con la prohibición de prácticas comerciales engañosas y prácticas comerciales desleales o agresivas), protección de datos personales, derechos de propiedad intelectual, derecho de imagen (derecho de publicidad) y leyes de comercio electrónico.

5.3. **Equipamiento**. Para que el Restaurador pueda darse de alta en la Aplicación y utilizarla correctamente durante la vigencia del presente Contrato, el Restaurador garantiza y declara que el Restaurante estará equipado con un hardware informático de última generación y apropiado o con un dispositivo móvil adecuado. El Restaurador garantiza que su hardware informático estará equipado con Chrome en una versión de menos de 2 años de antigüedad y que su dispositivo móvil estará equipado para soportar la última versión de la aplicación disponible en las tiendas, ya sea en la Apple Store o en la tienda de aplicaciones de Android. TheFork no se hará responsable de ningún problema relacionado con el uso de la Aplicación en ausencia de hardware o dispositivos móviles plenamente operativos en uso por parte del Restaurador.

5.4. **Disponibilidad correcta y actualizada**. El Restaurador garantiza y acepta que será el único responsable de la gestión en tiempo real de los asientos disponibles en los Restaurantes ("**Cubierto(s)**"). El Restaurador también se compromete a proporcionar en la Plataforma y en el Widget la disponibilidad mínima de Covers especificada en la Orden de Pedido. El Restaurador se compromete a incluir en la Aplicación, en tiempo real, todas las reservas que no hayan sido tomadas directamente a través de la Aplicación. El Restaurador se asegurará en todo momento de que, en caso de falta de disponibilidad de Tapas o de cierre del Restaurante, la Aplicación se actualice en tiempo real para evitar overbooking o experiencias frustrantes para los Comensales.

5.5. **Aceptación de reservas.** El Restaurador se compromete a aceptar todas las reservas para los Cubiertos disponibles indicadas por el Restaurador en la Solicitud. En caso de abuso, como por ejemplo repetidos casos en los que las reservas se cancelan o no son respetadas por el Restaurador, TheFork se reserva el derecho de tomar las medidas descritas en el Artículo 9 a continuación.

5.6. **Uso de las credenciales de la aplicación.** El Restaurador es el único responsable del uso de sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) y no las revelará a terceros. En caso de pérdida o divulgación a terceros de las credenciales de inicio de sesión, el Restaurador se compromete a notificarlo inmediatamente a TheFork a través de los canales de comunicación puestos a su disposición por TheFork, normalmente un representante del personal dedicado (Account Manager) o por correo electrónico a la dirección soporte@thefork.es. El Restaurador se compromete a aplicar todas las medidas de seguridad necesarias, en

not disclose its login credentials to any third-party reservation services or insert the email or telephone number of a third party reservation service in any field of the Application.

5.7. **Special Menus**. Where a special menu is made available to Diners on certain exceptional days, such as New-Year Eve, Valentine Day, etc., the Restaurateur agrees to promptly provide details of such menu and any special conditions via the Application. The Restaurateur is fully responsible for the content relating to its Restaurant and for regularly updating it via the Application.

6. INTELLECTUAL PROPERTY, LICENSE AND COPYRIGHT

6.1. By using the Application, the Restaurateur grants TheFork a royalty-free, non-exclusive, worldwide right of use, to display, reproduce, sub-license, prepare derivative work, run, adapt, translate, distribute, publicly perform, promote, create marketing material with, all content provided by the Restaurateur to TheFork on any known and upcoming communication, advertising and media channels online and offline ("**Restaurant Content**"). Restaurant Content may include but not be limited to pictures, video content, Restaurant or Restaurateur name and image, graphic / figurative and descriptive trademarks, artwork, claims, quotes.

6.2. TheFork shall be entitled, for the entire duration of the Agreement, and for six (6) months after its termination, to use the Restaurant Content for the above purpose and for sharing and sub-licensing Restaurant Content to TheFork affiliated entities within the TheFork Group, grant sub-licences to the TripAdvisor Group and all TheFork Partner Sites. The Restaurateur also authorizes TheFork, the companies in TheFork Group and all Partner Sites to list accolades and awards obtained from third-parties.

6.3. Finally, the Restaurateur authorizes TheFork to use Restaurant Content to promote TheFork's own Services and to highlight that its Restaurant(s) is available on the Platform for reservation purposes, to create wishlists, or otherwise manage the Restaurant Contents displayed on the Platform, as TheFork deems appropriate to enhance and optimize the usage of its Services. Restaurateur agrees that in case TheFork creates video, still images and/or other materials for marketing and other efforts related to the Platform ("**TheFork Marketing Materials**"), which may include certain Restaurant Content, TheFork Marketing Materials (including, without limitation, all intellectual property rights therein) are and will remain the sole and exclusive property of TheFork.

6.4. Restaurateur acknowledges and agrees that, through advertising and marketing and creation of TheFork Marketing Materials, TheFork may seek to attract new Restaurants to the Platform and to increase existing Users of the Platform. Restaurateur acknowledges and agrees such advertising or marketing does not entitle Restaurateur to any additional monetary amount beyond the amounts expressly agreed between the parties in writing.

6.5. Restaurateur warrants that the Restaurant Contents do not infringe any intellectual property rights of third parties, and that Restaurateur is authorized to reproduce Restaurant Content and/or to disseminate it to the public and that all necessary rights have been obtained prior to license them to TheFork under the conditions of this Agreement. Where Restaurant Content images of Restaurant staff are concerned, the Restaurateur declares that all authorizations have been obtained by the individuals photographed or filmed with a goal of publishing and disseminating these as part of Restaurant Contents. For Restaurant Content showing customers, the Restaurateur shall use photographs where people are not identifiable. If that is not the case, TheFork shall be entitled to reject Restaurant Content representing diners, or to blur the faces of the relevant individuals.

6.6. TheFork grants the Restaurateur:

6.6.1. a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive software license to use its Services. The foregoing license is non-sublicensable, with the limited exception that the Restaurateur may sub-license its rights to third-party website designers, webmasters and other providers of similar services, for the sole purpose of enabling such providers to assist the Restaurateur in activating and displaying the Widget on the Restaurant Website and provided that such providers will be subject to the same obligations as the Restaurateur under this Agreement, and

6.6.2. a limited, non-transferable, personal, royalty-free, non-exclusive license to use TheFork Marks only for performing activities strictly related to and allowed under the terms of the Agreement and always

particular en lo que respecta a las credenciales de inicio de sesión, específicamente para evitar su divulgación a terceros. En particular, el Restaurador no revelará sus credenciales de inicio de sesión a ningún servicio de reservas de terceros ni insertará el correo electrónico o el número de teléfono de un servicio de reservas de terceros en ningún campo de la Aplicación.

5.7. **Menús especiales**. Cuando se ponga a disposición de los Comensales un menú especial en determinados días excepcionales, como Nochevieja, San Valentín, etc., el Restaurador se compromete a facilitar puntualmente los detalles de dicho menú y de cualquier condición especial a través de la Aplicación. El Restaurador es plenamente responsable del contenido relativo a su Restaurante y de su actualización periódica a través de la Aplicación.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL, LICENCIAS Y DERECHOS DE AUTOR

6.1. Al utilizar la Aplicación, el Restaurador concede a TheFork un derecho de uso mundial, no exclusivo, libre de regalías, para mostrar, reproducir, sublicenciar, preparar trabajos derivados, ejecutar, adaptar, traducir, distribuir, ejecutar públicamente, promocionar, crear material de marketing con, todo el contenido proporcionado por el Restaurador a TheFork en cualquier canal de comunicación, publicidad y medios online y offline conocidos y futuros ("**Contenido del Restaurante**"). El Contenido del restaurante puede incluir, entre otros, imágenes, contenido de vídeo, nombre e imagen del Restaurante o del Restaurador, marcas comerciales gráficas / figurativas y descriptivas, ilustraciones, reclamos, citas.

6.2. TheFork tendrá derecho, durante toda la vigencia del Contrato, y durante seis (6) meses después de su rescisión, a utilizar el Contenido del restaurante para los fines antes mencionados y para compartir y conceder sublicencias del Contenido del restaurante a las entidades afiliadas a TheFork dentro del Grupo TheFork, conceder sublicencias al Grupo TripAdvisor y a todos los Sitios asociados de TheFork. El Restaurador también autoriza a TheFork, a las empresas del Grupo TheFork y a todos los Sitios Asociados a enumerar los galardones y premios obtenidos de terceros.

6.3. Por último, el Restaurador autoriza a TheFork a utilizar el Contenido del restaurante para promocionar los propios Servicios de TheFork y destacar que su(s) Restaurante(s) está(n) disponible(s) en la Plataforma con fines de reserva, crear listas de deseos o gestionar de cualquier otro modo el Contenido del restaurante que se muestra en la Plataforma, según TheFork considere oportuno para mejorar y optimizar el uso de sus Servicios. El Restaurador acepta que en caso de que TheFork cree videos, imágenes fijas y/u otros materiales para marketing y otros esfuerzos relacionados con la Plataforma ("**Materiales de marketing de TheFork**"), que pueden incluir ciertos Contenidos del restaurante, los Materiales de marketing de TheFork (incluidos, entre otros, todos los derechos de propiedad intelectual de los mismos) son y seguirán siendo propiedad única y exclusiva de TheFork.

6.4. El Restaurador reconoce y acepta que, a través de la publicidad y el marketing y la creación de Materiales de Marketing de TheFork, TheFork puede tratar de atraer nuevos Restaurantes a la Plataforma y aumentar los Usuarios existentes de la Plataforma. El Restaurador reconoce y acepta que dicha publicidad o marketing no da derecho al Restaurador a ninguna cantidad monetaria adicional más allá de las cantidades expresamente acordadas entre las partes por escrito.

6.5. El Restaurador garantiza que los Contenidos del Restaurante no infringen ningún derecho de propiedad intelectual de terceros, y que el Restaurador está autorizado a reproducir los Contenidos del Restaurante y/o a difundirlos al público y que se han obtenido todos los derechos necesarios antes de licenciarlos a TheFork en las condiciones de este Contrato. En lo que respecta a las imágenes del personal del Restaurante, el Restaurador declara que las personas fotografiadas o filmadas han obtenido todas las autorizaciones con el fin de publicarlas y difundirlas como parte de los Contenidos del Restaurante. Para los Contenidos del Restaurante en los que aparezcan clientes, el Restaurador utilizará fotografías en las que las personas no sean identificables. En caso contrario, TheFork tendrá derecho a rechazar los Contenidos del Restaurante en los que aparezcan comensales, o a difuminar los rostros de las personas en cuestión.

6.6. TheFork concede al Restaurador:

6.6.1. una licencia de software limitada, intransferible, personal, libre de regalías y no exclusiva para utilizar sus Servicios. La licencia anterior no es sublicenciable, con la excepción limitada de que el Restaurador podrá sublicenciar sus derechos a terceros diseñadores de sitios web, administradores de sitios web y otros proveedores de servicios similares, con el único fin de permitir que dichos proveedores ayuden al Restaurador a activar y mostrar el Widget en el sitio web del restaurante y siempre que dichos proveedores estén sujetos a las mismas obligaciones que el Restaurador en virtud de este Contrato, y

6.6.2. una licencia limitada, intransferible, personal, libre de regalías y no exclusiva para usar las Marcas de TheFork sólo para realizar

subject to prior, express, written consent of TheFork. All uses of TheFork Marks by the Restaurateur shall be in the form and format specified or approved by TheFork. For the purposes of these General Conditions, “TheFork Marks" means the trademarks, trade names, copyrights, logos, slogans and other identifying symbols and indicia of TheFork.

6.7. Except as permitted above, the Restaurateur agrees not to sell, assign, rent, lease, lend, distribute, export, act as an intermediary or provider, or otherwise grant rights to third parties with regard to the Widget or any part thereof, whether by operation of law or otherwise. The Restaurateur will not cause, permit or authorize any modification of the Services, which includes separation into component parts or creation of derivative works. Except for the personalization options, the Restaurateur may not directly or indirectly change, edit, add to, copy or extract content from or produce summaries of the Widget.

6.8. All right, title, and interest in and to the Services, including all intellectual property rights therein, shall remain the exclusive property of TheFork and/or its licensors. The Restaurateur acknowledges and agrees that the Services are licensed, not sold.

7. FINANCIAL CONDITIONS - PAYMENT - DEBT RECOVERY

7.1. TheFork typically charges Restaurateurs with two different fees: (i) a monthly subscription fee linked to the use of the Application (“**Subscription Fee**”) and (ii) cover fees calculated either on a per-person (per-Diner) basis or as a percentage of the total bill paid by Diners who honor a reservation placed via the Platform, Partner Sites or otherwise linked to TheFork intervention (“**Cover Fees**”). The initial rates for Subscription Fees and Cover Fees are as set out in the Order Form and/or on the insertion order for special offers, as applicable. TheFork may also make available to the Restaurateur, at any time during the term of this Agreement, new features on the Application allowing the Restaurateur to access specific Services and special offers which may be subject to different additional fees. TheFork will issue an invoice to the Restaurateur for the use of the Application according to the Subscription Fee structure applicable at the date of use of the Application. The cadence for invoicing shall be set out according to the relevant Order Form. TheFork will determine the Cover Fees to be invoiced for the relevant period based on the number of reserved Covers, deducting User-initiated cancellations made via the Platform and those manually recorded in the Application by the Restaurateur acting in good faith during the relevant period. Restaurateur may dispute invoices issued by TheFork within a period not exceeding ten (10) days from the date the invoice is sent to the Restaurateur. Failing this, the Restaurateur is deemed to have validated said invoice. No-shows recorded in the Application by the Restaurateur shall also be deducted from any other applicable fees in accordance with the terms of Article 8 below.

7.2. Restaurateur is hereby made aware that, and hereby acknowledges and accepts, that applicable Cover Fees relating to received and honored bookings, as recorded in the relevant Order Form, shall also be subject to annual inflation adjustments determined in strict accordance with the Eurostat periodic reporting, used by TheFork as an objective, transparent and public source of reliable information.

7.3. On top of the periodic inflation adjustment provided for in article 7.2, TheFork may update or adjust its plans and fees, including but not limited to Subscription Fees and Cover Fees, as well as introduce new fees relating to additional or newly developed Services, from time to time. TheFork will use all reasonable efforts to provide Restaurateurs with adequate prior notice and visibility (via email, or notice on the Application, or otherwise adequate methodology) about any plans and fees adjustments. Continuous use of the Services beyond such advance notice shall constitute acceptance of the plans, fees or price amendment.

7.4. The Restaurateur accepts to receive all relevant and payable invoices in electronic format. Unless otherwise agreed by the parties in writing in the relevant and fully executed Order Form, TheFork and Restaurateur agree that invoices are payable by means of bank transfer, direct debit or other payment methods available on the Application. Parties agree that cash payments and payments by means of cheque shall specifically be excluded from acceptable means of payment for any fees charged by TheFork in relation to the use of its products or Services.

actividades estrictamente relacionadas y permitidas bajo los términos del Acuerdo y siempre sujetas al consentimiento previo, expreso y por escrito de TheFork. Todos los usos de las Marcas de TheFork por parte del Restaurador deberán realizarse en la forma y formato especificados o aprobados por TheFork. A los efectos de las presentes Condiciones Generales, se entenderá por "Marcas TheFork" las marcas, nombres comerciales, derechos de autor, logotipos, eslóganes y otros símbolos e indicios identificativos de TheFork.

6.7. Salvo en los casos permitidos anteriormente, el Restaurador se compromete a no vender, ceder, alquilar, arrendar, prestar, distribuir, exportar, actuar como intermediario o proveedor, o conceder derechos a terceros en relación con el Widget o cualquier parte del mismo, ya sea por ministerio de la ley o de otro modo.El Restaurador no causará, permitirá ni autorizará ninguna modificación de los Servicios, lo que incluye la separación en partes componentes o la creación de obras derivadas. A excepción de las opciones de personalización, el Restaurador no podrá, directa o indirectamente, cambiar, editar, añadir, copiar o extraer contenido del Widget ni elaborar resúmenes del mismo.

6.8. Todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual de los mismos, seguirán siendo propiedad exclusiva de TheFork y/o sus licenciantes. El Restaurador reconoce y acepta que los Servicios se licencian, no se venden.

7. CONDICIONES FINANCIERAS - PAGO - COBRO DE DEUDAS

7.1. TheFork suele cobrar a los Restauradores dos tarifas diferentes: (i) una tarifa de suscripción mensual vinculada al uso de la Aplicación ("Tarifa de **Suscripción"**) y (ii) tarifas de cobertura calculadas por persona (por Comensal) o como porcentaje de la factura total pagada por los Comensales que cumplen una reserva realizada a través de la Plataforma, los Sitios Asociados o vinculados de otro modo a la intervención de TheFork ("Tarifas de **Cobertura**"). Las tarifas iniciales de las Cuotas de suscripción y las Cuotas de cobertura son las establecidas en el Formulario de pedido y/o en la orden de inserción de ofertas especiales, según corresponda. TheFork también podrá poner a disposición del Restaurador, en cualquier momento durante la vigencia del presente Contrato, nuevas funcionalidades en la Aplicación que permitan al Restaurador acceder a Servicios específicos y ofertas especiales que podrán estar sujetas a diferentes tarifas adicionales. TheFork emitirá una factura al Restaurador por el uso de la Aplicación de acuerdo con la estructura de Tarifas de Suscripción aplicable en la fecha de uso de la Aplicación. La cadencia de facturación se establecerá de acuerdo con la Hoja de Pedido correspondiente. TheFork determinará las Cuotas de Cobertura a facturar por el periodo correspondiente en función del número de Coberturas reservadas, deduciendo las cancelaciones iniciadas por el Usuario realizadas a través de la Plataforma y las registradas manualmente en la Aplicación por el Restaurador actuando de buena fe durante el periodo correspondiente. El Restaurador podrá impugnar las facturas emitidas por TheFork en un plazo no superior a diez (10) días a partir de la fecha en que se envía la factura al Restaurador. En su defecto, se considerará que el Restaurador ha validado dicha factura. Los "no shows" registrados en la Solicitud por el Restaurador también se deducirán de cualquier otra tarifa aplicable de conformidad con los términos del Artículo 8 a continuación.

7.2. Por la presente, el Restaurador es consciente, reconoce, y acepta, que las Tarifas de cobertura aplicables relativas a las reservas recibidas y cumplidas, tal y como se registran en la Hoja de Pedido correspondiente, también estarán sujetas a ajustes anuales de inflación determinados en estricta conformidad con los informes periódicos de Eurostat, utilizados por TheFork como fuente objetiva, transparente y pública de información fiable.

7.3. Además del ajuste periódico por inflación previsto en el artículo 7.2, TheFork podrá actualizar o ajustar sus Planes y tarifas, incluidas, entre otras, las Tarifas de Suscripción y las Tarifas de Cobertura, así como introducir nuevas tarifas relativas a Servicios adicionales o de nuevo desarrollo, cada cierto tiempo. TheFork hará todos los esfuerzos razonables para proporcionar a los Restauradores un aviso previo adecuado y visibilidad (a través de correo electrónico, o aviso en la Aplicación, o cualquier otra metodología adecuada) sobre cualquier ajuste de Planes y tarifas. El uso continuado de los Servicios más allá de dicha notificación previa constituirá la aceptación de los Planes, tarifas o de la modificación de precios.

7.4. El Restaurador acepta recibir todas las facturas pertinentes y pagaderas en formato electrónico. Salvo que las partes acuerden lo contrario por escrito en la correspondiente Hoja de Pedido debidamente cumplimentada, TheFork y el Restaurador aceptan que las facturas sean pagaderas mediante transferencia bancaria, domiciliación bancaria u otros métodos de pago disponibles en la Aplicación. Las partes acuerdan que los pagos en efectivo y los pagos mediante cheque quedarán específicamente excluidos de los medios de pago aceptables para cualquier tarifa cobrada por TheFork en relación con el uso de sus productos o Servicios.

7.5. In case of non-payment or delay in payment, any incurred bank charges will be borne by the Restaurateur.

7.6. Late payment interests become due upon failure to make payment the day after the payment date shown on the invoice, without the need to issue a reminder. After the due date, TheFork shall contact the Restaurateur to recover the debt. If attempts at amicable recovery fail, a debt collection company shall be appointed. On any amounts unpaid by the due date, the Restaurateur shall, from when the overdue sum became due until it is paid, incur a late-payment penalty of three (3) times the applicable legal interest rate as well as being liable for the payment of a fixed compensation of forty (40) euros as recovery fees.

7.7. TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur in advance and to collect payment in advance before continuing to provide the Services, as well as to collect the amount due by way of deduction from any amount that may be paid by the Diners using TheFork PAY**.**

8. CANCELLATION MANAGEMENT – CORRECTIVE INVOICING

8.1. In the event that a reservation made on the Platform or Partner Sites is canceled by the User or in case the Diner does not honor a confirmed reservation by not showing up at Restaurant at the expected time (“no-show”), the Restaurateur must notify TheFork via the Application as soon as possible and in any case in the timeframe set out in the Application.

8.2. Without prejudice to any other statutory or contractual rights or remedies that TheFork may be entitled to, writing fake reviews, falsely reporting a no-show, a cancellation, or any artificial modification of the reservation as made by a User, will be considered a material breach of the Agreement by the Restaurateur and may result in TheFork issuing a corrective invoice to the Restaurateur, who undertakes to pay it promptly and in any event no later than 60 calendar days upon receipt, for Cover fees due for reservations falsely reported as canceled, affected by a no-show, or modified, as well as an administrative fee up to €5000 (five thousand euros), equal to the sum of (i) the disputed amount of reservations and (ii) the staff and technology investment needed to investigate the case, to be quantified at the time of the dispute settlement and billed at an hourly rate of €150/h (hundred and fifty euros per hour). Restaurateur will have the right to ask for evidence of the recorded violation, and TheFork will use its best endeavors to provide such evidence subject to its compliance with Data Protection Laws.

9. TERM - SUSPENSION - TERMINATION

9.1. **Term**. This Agreement is concluded for a minimum term stated on the relevant Order Form and it shall automatically renew at the end of such a term until terminated pursuant to this article. If no fixed termination date is set out in the Order Form, the Agreement shall be deemed as having an indefinite term, unless terminated by either party according to this article.

9.2. **Termination for Convenience**.

9.2.1. The Agreement may be terminated by TheFork at any time for convenience, by registered letter with acknowledgement of receipt giving not less than thirty (30) days’ notice to the Restaurateur.

9.2.2. The Agreement may be terminated at any time by the Restaurateur for convenience, by registered letter with acknowledgement of receipt giving not less than thirty (30) days’ notice to TheFork provided that the termination can be effective only after the expiry of the minimum term set out in the Order Form and should that be the case, any fees due by the Restaurateur in the minimum term, including Cover Fees and Subscription Fees, will be considered as immediately due and payable to TheFork. Should the termination be served by Restaurateur during a “billing cycle”, which refers to the time window over a given month in between one invoice and the following one, the entire Subscription Fees for that billing cycle shall also be considered due and payable.

9.3. **Alteration of Application subscription plan**. Upon expiration of the minimum term, the Restaurateur may at its discretion change its subscription plan at any time without prior notice and without incurring any costs, subject to accepting the new Order Form. If the Restaurateur switches from a free or lower price plan to a paying or higher price plan, the due Subscription Fees will be calculated pro rata to the number of days of the billing cycle remaining using the paying or higher price plan. If the Restaurateur switches from a paying or higher price plan to the free or lower price plan, the

7.5. En caso de impago o retraso en el pago, los posibles gastos bancarios correrán a cargo del Restaurador.

7.6. Los intereses de demora se devengarán en caso de impago al día siguiente de la fecha de pago indicada en la factura, sin necesidad de enviar un recordatorio. Tras la fecha de vencimiento, TheFork se pondrá en contacto con el Restaurador para cobrar la deuda. Si fracasan los intentos de cobro amistoso, se designará a una empresa de cobro de deudas. En caso de impago en la fecha de vencimiento, el Restaurador incurrirá, desde el vencimiento de la deuda hasta el pago de la misma, en una penalización por demora de tres (3) veces el tipo de interés legal aplicable, así como en el pago de una indemnización fija de cuarenta (40) euros en concepto de gastos de cobro.

7.7. TheFork se reserva el derecho a facturar por adelantado al Restaurador y a cobrar el pago por adelantado antes de continuar prestando los Servicios, así como a cobrar la cantidad adeudada mediante deducción de cualquier cantidad que puedan pagar los Comensales que utilicen TheFork PAY**.**

8. GESTIÓN DE ANULACIONES - FACTURACIÓN RECTIFICATIVA

8.1. En caso de que una reserva realizada en la Plataforma o en los Sitios Asociados sea cancelada por el Usuario o en caso de que el Comensal no cumpla una reserva confirmada al no presentarse en el Restaurante a la hora prevista ("no-show"), el Restaurador deberá notificarlo a TheFork a través de la Aplicación lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo establecido en la Aplicación.

8.2. Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos legales o contractuales que puedan corresponder a TheFork, escribir reseñas falsas, la comunicación falsa de un no-show, una cancelación o cualquier modificación artificial de la reserva realizada por un Usuario, se considerará un incumplimiento material del Contrato por parte del Restaurador y podrá dar lugar a la emisión por parte de TheFork de una factura rectificativa al Restaurador, quien se compromete a abonarla sin demora y, en todo caso, a más tardar en el plazo de 60 días naturales desde su recepción, por los Cover fees adeudados por las reservas falsamente comunicadas como canceladas, afectadas por un no-show, o modificadas, así como una tasa administrativa de hasta 5000 € (cinco mil euros), equivalente a la suma de (i) el importe controvertido de las reservas y (ii) la inversión en personal y tecnología necesaria para investigar el caso, que se cuantificará en el momento de la resolución del litigio y se facturará a una tarifa horaria de 150 €/h (ciento cincuenta euros por hora). El Restaurador tendrá derecho a solicitar pruebas de la infracción registrada, y TheFork hará todo lo posible por facilitarlas, siempre que se respete la legislación en materia de protección de datos.

9. PLAZO - SUSPENSIÓN - RESCISIÓN

9.1. **Duración**. El presente Contrato se celebra por un plazo mínimo establecido en la correspondiente Orden de Pedido y se renovará automáticamente al final de dicho plazo hasta que se rescinda de conformidad con el presente artículo. Si en la Orden de Pedido no se establece una fecha fija de finalización, se considerará que el Acuerdo tiene una duración indefinida, a menos que cualquiera de las partes lo rescinda de conformidad con el presente artículo.

9.2. **Rescisión por conveniencia**.

9.2.1. El Contrato podrá ser resuelto en cualquier momento por TheFork por conveniencia, mediante carta certificada con acuse de recibo con un preaviso no inferior a treinta (30) días al Restaurador.

9.2.2. El Contrato podrá ser resuelto en cualquier momento por el Restaurador por conveniencia, mediante carta certificada con acuse de recibo con un preaviso no inferior a treinta (30) días a TheFork, siempre que la resolución sea efectiva tras la expiración del plazo mínimo establecido en la Orden de Pedido. En ese caso, todas las cuotas adeudadas por el Restaurador en dicho plazo mínimo, incluidas las Cuotas de Apertura y las Cuotas de Suscripción, se considerarán inmediatamente vencidas y pagaderas a TheFork. En caso de que la rescisión sea notificada por el Restaurador durante un "ciclo de facturación", que se refiere a la ventana de tiempo durante un mes determinado entre una factura y la siguiente, la totalidad de las Cuotas de Suscripción para ese ciclo de facturación también se considerarán vencidas y pagaderas.

9.3. **Alteración del plan de suscripción a la Aplicación**. Una vez expirado el plazo mínimo, el Restaurador podrá, a su discreción, cambiar su plan de suscripción en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ningún coste, previa aceptación de la nueva Orden de Pedido. Si el Restaurador cambia de un plan gratuito o de precio inferior a un plan de pago o de precio superior, las Cuotas de Suscripción adeudadas se calcularán a prorrata del número de días del ciclo de facturación que resten utilizando el plan de pago o de precio superior. Si el Restaurador cambia de un plan de pago o de precio superior a

Restaurateur remains liable for the payment of the Subscription Fees for the higher price plan for the entire billing cycle.

9.4. **Effect of termination on existing reservations**. The Restaurateur acknowledges that Diners may reserve tables in the Restaurant up to the termination date of this Agreement and that such reservations may be for dates subsequent to the termination of this Agreement. Therefore, unless such reservations for meal dates subsequent to the termination of this Agreement are canceled by TheFork for one of the reasons laid out in this Agreement, the Restaurateur must keep the details of those reservations and must honor them. TheFork will invoice the Restaurateur for such reservations and the Restaurateur agrees to pay these invoices in accordance with the terms of this Agreement.

9.5. **Termination for cause, suspension, delisting, downgrading**. If the Restaurateur is in breach this Agreement, or if TheFork suspects that the Restaurateur is engaging in disloyal, fraudulent or illegal conduct, TheFork reserves the right to suspend or limit its access to the Application or any other Service offered by TheFork for the time required by the Restaurateur to cure the breach and/or comply with its obligations. TheFork will notify Restaurateurs if its Restaurant listing on the Platform has been suspended, canceled, or the fact that the Restaurant was rendered unbookable on the Platform or Partner Sites, by letter or by email, directly on the Application, or as otherwise stated in the Terms of Use. TheFork also requires minimum publication criteria for the Restaurant listing to be made available on the Platform or remain available such as minimum score, minimum number of reservations, minimum number of pictures, completion of a dedicated training with TheFork personnel, valid VAT number provided, valid IBAN & direct debit coordinates. In case those criteria are not met, TheFork also reserves the right to delist the Restaurant and to downgrade or render it unbookable. Restaurateurs shall have the right to appeal the decision from TheFork and/or require additional details from TheFork about its breach by contacting the dedicated account manager via email or by contacting TheFork at the email address soporte@thefork.es The Complaints and Mediation procedure described under Art. 12.8 below will also find application to the benefit of Restaurateur. TheFork reserves the right not to disclose certain information that may be considered proprietary or necessary to defend its rights in Court.

9.6. In addition to its right to delist, suspend or restrict access to the Application, if the Restaurateur fails to comply with the provisions of this Agreement, TheFork may issue a formal written notice (which may be by email) of default to the Restaurateur requesting compliance with the relevant contractual provisions and Restaurateur shall have thirty (30) days to cure the breach. If, upon expiry of the 30-days term, the Restaurateur will have not cured the notified breach of the Agreement, and received confirmation from TheFork of its acceptance of the remedy, TheFork will have the right to terminate the Agreement without further notice or compensation by written notice (which may be by email). In the event of a serious breach by the Restaurateur (for example dissemination of illicit content, non-payment of subscription fees or other fees due after several reminders, fraud, serious misconduct towards either Diners or TheFork employees, etc.), TheFork reserves the right to terminate this Agreement immediately in writing (which may be by email) without prior notice and cancel all current reservations with the relevant Restaurant.

9.7. The rights and obligations set out in Articles 5, 6 and 7 above shall survive upon expiry of this Agreement. Any remedy available to TheFork under this Article 9, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have.

10. QUALITY ASSURANCE

10.1. **Equal treatment**. The Restaurateur agrees to offer Diners reservation through the Platform or the Partner Sites strictly the same choice, the same meal quality and quantity and the same eventual benefits and rates (before any discounts, if applicable) as reserved to any other customers not attracted and welcomed thanks to TheFork Services. While the Restaurateur is free to determine the price list for its Restaurant(s), it is hereby agreed and accepted by the Restaurateur that in no circumstances the TheFork Diners will be offered a different or more onerous price list for the same meal or dishes offered to other diners. For Restaurants featured on the Platform or the Partner Sites, it is imperative for TheFork to ensure that the services offered

un plan gratuito o de precio inferior, el Restaurador seguirá siendo responsable del pago de las Cuotas de Suscripción del plan de precio superior durante todo el ciclo de facturación.

9.4. **Efecto de la rescisión sobre las reservas existentes**. El Restaurador reconoce que los Comensales pueden reservar mesas en el Restaurante hasta la fecha de terminación de este Contrato y que dichas reservas pueden ser para fechas posteriores a la terminación de este Contrato. Por lo tanto, a menos que dichas reservas para fechas de comida posteriores a la terminación de este Contrato sean canceladas por TheFork por alguna de las razones establecidas en este Contrato, el Restaurador deberá conservar los detalles de dichas reservas y deberá respetarlas. TheFork facturará al Restaurador por dichas reservas y el Restaurador se compromete a pagar dichas facturas de conformidad con los términos de este Acuerdo.

9.5. **Rescisión por causa justificada, suspensión, exclusión de la lista, descenso de categoría**. Si el Restaurador incumple este Acuerdo, o si TheFork sospecha que el Restaurador está incurriendo en una conducta desleal, fraudulenta o ilegal, TheFork se reserva el derecho de suspender o limitar su acceso a la Aplicación o a cualquier otro Servicio ofrecido por TheFork durante el tiempo que el Restaurador necesite para subsanar el incumplimiento y/o cumplir con sus obligaciones. TheFork notificará a los Restauradores si el listado de su Restaurante en la Plataforma ha sido suspendido, cancelado, o el hecho de que el Restaurante quedó inhabilitado para reservar en la Plataforma o en los Sitios Asociados, por carta o por correo electrónico, directamente en la Aplicación, o según se establezca de otro modo en las Condiciones de Uso. TheFork también exige unos criterios mínimos de publicación para que el anuncio del Restaurante esté disponible en la Plataforma o permanezca disponible, como una puntuación mínima, un número mínimo de reservas, un número mínimo de fotos, la realización de una formación específica con el personal de TheFork, la provisión de un número de IVA válido, un IBAN y unas coordenadas de domiciliación bancaria válidos. En caso de que no se cumplan estos criterios, TheFork también se reserva el derecho a eliminar el Restaurante de la lista y a rebajarlo de categoría o hacerlo inreservable. Los Restauradores tendrán derecho a apelar la decisión de TheFork y/o solicitar detalles adicionales a TheFork sobre su incumplimiento poniéndose en contacto con el gestor de cuenta dedicado por correo electrónico o poniéndose en contacto con TheFork en la dirección de correo electrónico soporte@thefork.es El procedimiento de Quejas y Mediación descrito en el Art. 12.8 a continuación también será de aplicación al Restaurador. TheFork se reserva el derecho de no revelar cierta información que pueda ser considerada propietaria o necesaria para defender sus derechos ante los Tribunales.

9.6. Además de su derecho a despublicar, suspender o restringir el acceso a la Aplicación, si el Restaurador incumple las disposiciones del presente Contrato, TheFork podrá enviar una notificación formal por escrito (que podrá ser por correo electrónico) de incumplimiento al Restaurador solicitando el cumplimiento de las disposiciones contractuales pertinentes y el Restaurador dispondrá de treinta (30) días para subsanar el incumplimiento. Si, transcurrido el plazo de 30 días, el Restaurador no hubiera subsanado el incumplimiento notificado del Contrato, y recibido confirmación de TheFork de su aceptación de la subsanación, TheFork tendrá derecho a resolver el Contrato sin más aviso ni indemnización mediante notificación escrita (que podrá ser por correo electrónico). En caso de incumplimiento grave por parte del Restaurador (por ejemplo, difusión de contenidos ilícitos, impago de las cuotas de suscripción u otras cuotas adeudadas tras varios recordatorios, fraude, conducta indebida grave hacia los Comensales o empleados de TheFork, etc.), TheFork se reserva el derecho a rescindir el presente Acuerdo inmediatamente por escrito (que podrá ser por correo electrónico) sin previo aviso y a cancelar todas las reservas en curso con el Restaurante en cuestión.

9.7. Los derechos y obligaciones establecidos en los Artículos 5, 6 y 7 anteriores subsistirán tras la expiración del presente Acuerdo. Cualquier recurso de que disponga TheFork en virtud del presente artículo 9, incluida la rescisión del Acuerdo, se entenderá sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos de que pueda disponer TheFork.

10. GARANTÍA DE CALIDAD

10.1. **Igualdad de trato**. El Restaurador se compromete a ofrecer a los Comensales que reserven a través de la Plataforma o de los Sitios Asociados estrictamente la misma elección, la misma calidad y cantidad de comida y los mismos beneficios y tarifas eventuales (antes de cualquier descuento, si procede) que los reservados a cualquier otro cliente no atraído y acogido gracias a los Servicios de TheFork. Si bien el Restaurador es libre de determinar la lista de precios de su(s) Restaurante(s), queda acordado y aceptado por el Restaurador que en ningún caso se ofrecerá a los Comensales de TheFork una lista de precios diferente o más onerosa por la misma comida o platos ofrecidos a otros comensales. Para los Restaurantes

by the Restaurateur and the quality thereof are consistent with the undertakings of the Restaurateur as set out in this Agreement. To this end, TheFork, including its directors, officers, employees, agents or any of its otherwise appointed representatives, may anonymously test and audit the Restaurateur's services while the Agreement is in force. The Restaurateur will be informed upon completion of any audits or tests being conducted and, should a discrepancy or a disparaging behavior towards Diners be identified, TheFork shall apply all reasonable remedies against the Restaurateur, including, but not limited to, notify the Restaurateur of a breach of the Agreement and ask for the Restaurateur to cure it, refund Diners, and termination for cause.

10.2. **Ratings and reviews**. In addition, the Restaurateur shall have access to the Platform ratings and review system as regulated under the separate Terms of Use. Any remedy available to TheFork under this Article 10, including termination of the Agreement, are without prejudice to any other rights or remedies that TheFork may have under the Terms of Use.

11. WARRANTY, INDEMNITY

11.1. The Application is provided on an 'as is' and 'as available' basis. To the extent permitted by law, neither TheFork nor any company in TheFork Group may on any account be held liable if, in case of unavailability due to (i) maintenance operations, (ii) Internet network or (iii) any other reason beyond its control, the Restaurateur cannot access the Application, or Users cannot access the Platform or Partner Sites.

11.2. Each party (the "Indemnifying Party") will indemnify, defend and hold harmless the other party, its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents (the "Indemnified Party") from and against any and all claims, damages, liabilities, causes of action, and losses (including reasonable attorney's fees) (collectively, "Losses") with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) the negligence or willful misconduct of the Indemnifying Party or its employees or agents in their performance of their obligations under the Agreement; (ii) a breach of any of the Indemnifying Party's representations, warranties or covenants under the Agreement; and (iii) any claims that the Indemnifying Party's intellectual property infringe a third party's intellectual property rights.

11.3. In addition; Restaurateur will indemnify, defend and hold harmless TheFork from and against any and all Losses with respect to any third party claim arising out of or related to: (i) Restaurateur's violation or alleged violation of any applicable food, restauration or other health and safety code, rule or regulation, (ii) Restaurateur copying, storing, retaining, removing from the Platform or the Application or otherwise processing the Personal Data, except as expressly permitted under the Agreement or the DPA, (iii) any third party claim arising out of or in connection with the manufacture, production, distribution, handling, advertising, consumption or use of, or otherwise relating to, any Special Offer run by the Restaurateur using the Platform and the Application or any other communication made by the Restaurateur using the CRM accounts in the Application.

11.4. In any case, the amount of damages that may be claimed from TheFork or a company in TheFork Group will be limited to the amount of subscription fees effectively received by TheFork (excluding commission on reservations) from the Restaurateur for the previous twelve (12) months of performance of this Agreement with the Restaurateur.

12. MISCELLANEOUS

12.1. **Evidence.** The parties expressly agree that the data stored on electronic media within the computer system belonging to TheFork or a company in TheFork Group have conclusive force between the parties. In the event that such data should be produced in any litigation or other proceedings, the data will be deemed admissible, valid and enforceable on the parties and in the same way, under the same conditions and with the same conclusive force as any document that may be drawn up, received or stored in writing, unless where there is an obvious error by TheFork.

12.2. **Relationship.** No joint venture, partnership, employment or agency relationship exists between the Restaurateur (or the Restaurant) and

que figuran en la Plataforma o en los Sitios Asociados, es imperativo para TheFork asegurarse de que los servicios ofrecidos por el Restaurador y la calidad de los mismos sean coherentes con los compromisos del Restaurador establecidos en el presente Acuerdo. Con este fin, TheFork, incluidos sus directores, funcionarios, empleados, agentes o cualquiera de sus representantes designados de otro modo, podrá probar y auditar de forma anónima los servicios del Restaurador mientras el Acuerdo esté en vigor. El Restaurador será informado al término de cualquier auditoría o prueba que se realice y, en caso de que se identifique una discrepancia o un comportamiento despectivo hacia los Comensales, TheFork aplicará todos los recursos razonables contra el Restaurador, incluyendo, pero no limitado a, notificar al Restaurador de un incumplimiento del Acuerdo y pedir al Restaurador que lo subsane, reembolsar a los Comensales, y la terminación por causa justificada.

10.2. **Valoraciones y reseñas**. Además, el Restaurador tendrá acceso al sistema de valoraciones y reseñas de la Plataforma, tal y como se regula en las Condiciones de Uso independientes. Cualquier recurso a disposición de TheFork en virtud del presente artículo 10, incluida la rescisión del Acuerdo, se entenderá sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos que TheFork pueda tener en virtud de las Condiciones de Uso.

11. GARANTÍA, INDEMNIZACIÓN

11.1. La Aplicación se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". En la medida en que lo permita la ley, ni TheFork ni ninguna empresa del Grupo TheFork podrán ser consideradas responsables en ningún caso si, en caso de indisponibilidad debida a (i) operaciones de mantenimiento, (ii) red de Internet o (iii) cualquier otro motivo ajeno a su control, el Restaurador no puede acceder a la Aplicación, o los Usuarios no pueden acceder a la Plataforma o a los Sitios Asociados.

11.2. Cada una de las partes (la "Parte Indemnizadora") indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a la otra parte, a sus filiales y a sus respectivos consejeros, directivos, empleados y agentes (la "Parte Indemnizada") frente a cualesquiera reclamaciones, daños y perjuicios, responsabilidades, causas de acción y pérdidas (incluidos los honorarios razonables de abogados) (colectivamente, las "Pérdidas") con respecto a cualquier reclamación de terceros derivada o relacionada con: (i) la negligencia o dolo de la Parte Indemnizadora o de sus empleados o agentes en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo; (ii) el incumplimiento de cualquiera de las declaraciones, garantías o pactos de la Parte Indemnizadora en virtud del Acuerdo; y (iii) cualquier reclamación de que la propiedad intelectual de la Parte Indemnizadora infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero.

11.3. Además, el Restaurador indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a TheFork de y contra cualquier y toda Pérdida con respecto a cualquier reclamación de terceros que surja de o esté relacionada con: (i) la infracción o presunta infracción por parte del Restaurador de cualquier código, norma o reglamento aplicable en materia de alimentación, restauración u otro tipo de normativa de salud y seguridad, (ii) la copia, el almacenamiento, la conservación, la eliminación de Datos Personales de la Plataforma o de la Aplicación por parte del Restaurador, o cualquier otro tratamiento de Datos Personales, salvo que esté expresamente permitido en virtud del Acuerdo o del DPA, (iii) cualquier reclamación de terceros derivada de o relacionada con la fabricación, producción, distribución, manipulación, publicidad, consumo o uso de -o relacionada de cualquier otro modo con- cualquier Oferta Especial realizada por el Restaurador utilizando la Plataforma y la Aplicación, o cualquier otra comunicación realizada por el Restaurador utilizando las cuentas CRM de la Aplicación.

11.4. En cualquier caso, la cuantía de los daños y perjuicios que puedan reclamarse a TheFork o a una empresa del Grupo TheFork se limitará al importe de las cuotas de abono efectivamente percibidas por TheFork (excluidas las comisiones sobre reservas) del Restaurador por los doce (12) meses anteriores de ejecución del presente Contrato con el Restaurador.

12. VARIOS

12.1. **Pruebas.** Las partes acuerdan expresamente que los datos almacenados en soportes electrónicos dentro del sistema informático perteneciente a TheFork o a una empresa del Grupo TheFork tienen fuerza probatoria entre las partes. En caso de que dichos datos se presenten en cualquier litigio u otro procedimiento, los datos se considerarán admisibles, válidos y ejecutables para las partes y del mismo modo, en las mismas condiciones y con la misma fuerza concluyente que cualquier documento que pueda redactarse, recibirse o almacenarse por escrito, salvo error manifiesto por parte de TheFork.

12.2. **Relación.** No existe ninguna relación de empresa conjunta, asociación, empleo o agencia entre el Restaurador y TheFork.

TheFork.

12.3. **No assignment.** The Restaurateur may not assign its rights under this Agreement to a third party, unless TheFork has given its express, prior, written consent.

12.4. **Survival.** If one of the provisions of this Agreement is deemed to be or becomes invalid, unlawful, unenforceable or inapplicable in any way, the validity, legality or application of the other provisions of this Agreement shall not be affected or altered in any way and the provision in question shall be considered to have been modified within the limits required to render it valid, compliant with law, enforceable and/or applicable.

12.5. **Confidentiality.** TheFork and the Restaurateur agree not to disclose and to request that their respective agents and service providers do not disclose any information and knowledge that is shared and identified by the issuing party as proprietary and/or confidential or which, given the nature of the circumstances of disclosure, must be treated as proprietary or confidential. The provisions of the Order Form must be considered as confidential and must not be disclosed (except to a company in TheFork Group and the parties' respective attorneys and accountants) without the other party's prior written consent.

12.6. **Execution and entire agreement.** The parties acknowledge and agree that the Agreement may be executed and stored in electronic format. Unless where otherwise mentioned. The Agreement constitutes the entire agreement between the parties on its subject matter and replaces any earlier contracts and/or agreements between the parties.

12.7. **Notices.** All notices sent to TheFork concerning a claim or a legal matter must be made in writing to TheFork at the address stated on page 1, with a copy to legal@thefork.com. All notices sent to the Restaurateur may be sent by letter to the address listed in the Order Form or by electronic mail to the designated recipient indicated in the Order Form.

12.8. **Complaint procedure and mediation.** Throughout the term of this Agreement, TheFork will operate an internal complaints procedure. If the Restaurateur has a complaint in connection with this Agreement, they should notify TheFork by email at soporte@thefork.es. On receipt of a complaint, TheFork will investigate and provide the Restaurateur with a response and decision as soon as reasonably practicable. If the Restaurateur is established in the European Union (an "EU Restaurateur") and believes that the dispute is not wholly resolved through TheFork's complaints procedure, then the dispute may be referred at the EU Restaurateur's discretion to the Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") for mediation: details can be found at https://www.cedr.com/. Although mediation is a voluntary process, TheFork and the EU Restaurateur both agree to engage in good faith throughout any mediation attempts, and to do so in accordance with the CEDR Model Mediation Procedure. Unless the EU Restaurateur and TheFork agree otherwise within fourteen (14) days of notice of the dispute, the mediator will be nominated by CEDR. To initiate the mediation, the EU Restaurateur must give TheFork notice by email at soporte@thefork.es (with "Mediation initiated" in the subject line) that they are referring the dispute to mediation. A copy of the referral should be sent to CEDR. Any attempt to reach an agreement through mediation on the settlement of a dispute will not affect the EU Restaurateur's or TheFork's right to initiate court proceedings at any time before, during or after the mediation process.

12.9. **Governing law and jurisdiction.** This Agreement and the Restaurateur's use of the Platform and/or the Application, as well as any claims between the Restaurateur and TheFork are governed and must be interpreted according to French law, notwithstanding the applicable rules of conflict of law. By accessing or using the Application and/or the Platform, the Restaurateur waives any claims that may arise under the laws of other countries or territories. In case of a dispute, the Restaurateur must lodge all claims, legal actions or disputes that it may have against TheFork or that are related to this Agreement, exclusively with the courts of Paris, France. Nothing in this Agreement limits the right of TheFork to bring any claim, action or dispute against the Restaurateur in order to fight fraud, recover unpaid invoices or protect any intellectual property rights or any obligation of confidence in connection with this Agreement in any other court of competent jurisdiction.

12.3. **No cesión.** El Restaurador no podrá ceder a terceros sus derechos derivados del presente Contrato, salvo previo y expreso consentimiento por escrito de TheFork.

12.4. **Supervivencia.** Si una de las disposiciones del presente Acuerdo se considera o se convierte en inválida, ilegal, inaplicable o inaplicable de alguna manera, la validez, legalidad o aplicación de las demás disposiciones del presente Acuerdo no se verán afectadas o alteradas de ninguna manera y la disposición en cuestión se considerará modificada dentro de los límites necesarios para hacerla válida, conforme a derecho, aplicable y/o exigible.

12.5. **Confidencialidad.** TheFork y el Restaurador se comprometen a no divulgar y a solicitar a sus respectivos agentes y proveedores de servicios que no divulguen cualquier información y conocimiento que sea compartido e identificado por la parte emisora como reservado y/o confidencial o que, dada la naturaleza de las circunstancias de la divulgación, deba ser tratado como reservado o confidencial. Las disposiciones de la Orden de Pedido deben considerarse confidenciales y no deben divulgarse (excepto a una empresa del Grupo TheFork y a los respectivos abogados y contables de las partes) sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

12.6. **Ejecución y acuerdo completo.** Las partes reconocen y aceptan que el Acuerdo puede ejecutarse y almacenarse en formato electrónico. Salvo que se indique lo contrario. El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes sobre su objeto y sustituye a cualquier contrato y/o acuerdo anterior entre las partes.

12.7. **Notificaciones.** Todas las notificaciones enviadas a TheFork en relación con una reclamación o un asunto legal deberán hacerse por escrito a TheFork a la dirección indicada en la página 1, con copia a legal@thefork.com. Todas las notificaciones enviadas al Restaurador podrán enviarse por carta a la dirección indicada en la Orden de Pedido o por correo electrónico al destinatario designado indicado en la Orden de Pedido.

12.8. **Procedimiento de reclamación y mediación.** Durante la vigencia del presente Contrato, TheFork pondrá en marcha un procedimiento interno de reclamaciones. Si el Restaurador tiene una queja en relación con este Acuerdo, deberá notificarlo a TheFork por correo electrónico a soporte@thefork.es. Al recibir una queja, TheFork investigará y proporcionará al Restaurador una respuesta y una decisión tan pronto como sea razonablemente posible. Si el Restaurador está establecido en la Unión Europea (un "Restaurador de la UE") y cree que la disputa no se resuelve totalmente a través del procedimiento de quejas de TheFork, entonces la disputa puede ser remitida a discreción del Restaurador de la UE al Centro para la Resolución Eficaz de Disputas ("CEDR") para su mediación: los detalles se pueden encontrar en https://www.cedr.com/. Aunque la mediación es un proceso voluntario, TheFork y el Restaurador de la UE se comprometen a actuar de buena fe en todos los intentos de mediación, y a hacerlo de acuerdo con el Modelo de Procedimiento de Mediación del CEDR. A menos que el Restaurador de la UE y TheFork acuerden lo contrario en un plazo de catorce (14) días desde la notificación de la disputa, el mediador será designado por el CEDR. Para iniciar la mediación, el Restaurador UE debe notificar a TheFork por correo electrónico a soporte@thefork.es (indicando en el asunto "Mediación iniciada") que remite el litigio a mediación. Deberá enviarse una copia de la remisión al CEDR. Cualquier intento de llegar a un acuerdo a través de la mediación para la resolución de un conflicto no afectará al derecho del Restaurador de la UE o de TheFork a iniciar un procedimiento judicial en cualquier momento antes, durante o después del proceso de mediación.

12.9. **Ley aplicable y jurisdicción.** El presente Contrato y el uso por parte del Restaurador de la Plataforma y/o de la Aplicación, así como cualquier reclamación entre el Restaurador y TheFork se rigen y deben interpretarse de acuerdo con la legislación francesa, sin perjuicio de las normas aplicables en materia de conflicto de leyes. Al acceder o utilizar la Aplicación y/o la Plataforma, el Restaurador renuncia a cualquier reclamación que pudiera derivarse de la legislación de otros países o territorios. En caso de litigio, el Restaurador deberá presentar todas las reclamaciones, acciones legales o disputas que pueda tener contra TheFork o que estén relacionadas con el presente Acuerdo, exclusivamente ante los tribunales de París, Francia. Nada de lo dispuesto en el presente Contrato limita el derecho de TheFork a interponer cualquier reclamación, acción o litigio contra el Restaurador con el fin de luchar contra el fraude, recuperar facturas impagadas o proteger cualquier derecho de propiedad intelectual o cualquier obligación de confianza en relación con el presente Contrato ante cualquier otro tribunal de jurisdicción competente.

SPECIFIC CONDITIONS OF PUBLICATION OF SPECIAL OFFERS

1. PURPOSE

1.1. These Specific Conditions (the "**Conditions of the Special Offer(s)"**) supplement the General Conditions and apply to the special offer publication service provided by TheFork to the Restaurateur on the Platform and on Partner Sites ("**Special Offers**"). Special Offers conditions vary and may cover different component of the meal (food and/or drinks) as detailed in the Order Form, an order for insertion, or documented by any other means, including by email exchanged between the Restaurateur and the dedicated TheFork personnel (typically the assigned Account Managers), by and between the Restaurateur and TheFork.

2. OBLIGATION OF COMPLIANCE, QUALITY, VALUE AND EQUAL TREATMENT OF DINERS

2.1. The parties acknowledge that meeting consumers' (Diners) expectations is a material Restaurant's obligation under this Agreement. In this spirit, the Restaurateur commits to ensure that the quality of the Restaurateur's catering, compliance of its service with TheFork's range of Special Offers, description of the Special Offer in the Order Form and on the Platform, the equal treatment of Diners making use of a Special Offer, are material elements of this Agreement. If the Restaurateur's service quality is unsatisfactory, if the Special Offer is restricted or amended during the dining experience, in case of a partial service or a service not complying with the details of the Special Offers or in case of unfair treatment of Diners making use of a Special Offer (e.g. cancellation of reservations made with a Special Offer, different quantities, special menu with Special Offers excluded), TheFork may without notice, cancel and withdraw the Restaurateur's access to Special Offers.

2.2. Repeated breaches of the obligations of compliance, quality and equal treatment under Article 2.1 above shall entitle TheFork to unpublish the Restaurant from the Platform without further notice, notwithstanding the statutory rights of the Restaurateur and the contractual remedies set out in Article 12 of the General Conditions (complaints procedure and mediation) which remain available to the Restaurateur. The Restaurateur will be notified of the reasons for the unpublishing by email.

2.3. Special Offers must match those set out in TheFork's special offers catalog offered to the Restaurateur, or otherwise made available to the Restaurateur on the Application, and reflected in the Order Form. These Special Offers must have a material and tangible value.

2.4. TheFork also reserves the right to refuse or cancel a Special Offer if the Restaurateur does not correctly use the Application to manage reservations, and/or if the Restaurateur does not meet its obligations under the General Conditions of Sale and Use.

3. WARRANTY

3.1. The Restaurateur acknowledges that the role of TheFork and any company in TheFork Group is limited to that of a mere platform. Accordingly, the Restaurateur undertakes to comply with current applicable legislation in all circumstances and to indemnify and hold TheFork and any other company in TheFork Group harmless against any complaints, claims, legal action or demands for compensation by a User, a third party or a public authority in relation to information, content or acts of the Restaurateur that are not consistent with a Special Offer, compliant with a legal provision or that would cause harm to a User or a third party.

4. ADJUSTMENTS

4.1. The Restaurateur acknowledges that, at any time, TheFork may need to change its business strategy in order to adapt to market changes and fairly compete with third-party providers. Accordingly, TheFork reserves the right to request that the Restaurateur change any of its Special Offers that do not meet new criteria set by TheFork and communicated to the Restaurateur with adequate advanced notice. If the Restaurateur refuses to adjust its Special Offer according to TheFork's new criteria, TheFork will be entitled to unpublish the Restaurateur's Special Offer without the Restaurateur being entitled to any compensation.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE PUBLICACIÓN DE OFERTAS ESPECIALES

1. PROPÓSITO

1.1. Estas Condiciones Específicas (las "**Condiciones de la(s) Oferta(s) Especial(es)**") complementan las Condiciones Generales de Venta y Uso y se aplican al servicio de publicación de ofertas especiales proporcionado por TheFork al Restaurador en la Plataforma y en los Sitios Asociados ("**Ofertas Especiales**"). Las condiciones de las Ofertas Especiales varían y pueden cubrir diferentes componentes de la comida (comida y/o bebida), tal y como se detalla en la Hoja de Pedido, una orden de inserción, o se documenta por cualquier otro medio, incluido el correo electrónico intercambiado entre el Restaurador y el personal dedicado de TheFork (normalmente los Gestores de Cuenta asignados), por y entre el Restaurador y TheFork.

2. OBLIGACIÓN DE CUMPLIMIENTO, CALIDAD, VALOR E IGUALDAD DE TRATO DE LOS COMENSALES

2.1. Las partes reconocen que satisfacer las expectativas de los consumidores (Comensales) es una obligación material del Restaurador en virtud del presente Contrato. Con este espíritu, el Restaurador se compromete a garantizar que la calidad del servicio de restauración, la conformidad de su servicio con la gama de Ofertas Especiales de TheFork, la descripción de la Oferta Especial en el Formulario de Pedido y en la Plataforma, la igualdad de trato de los Comensales que hagan uso de una Oferta Especial, son elementos materiales de este Contrato. Si la calidad del servicio del Restaurador no es satisfactoria, si la Oferta Especial es restringida o modificada durante la experiencia gastronómica, en caso de un servicio parcial o un servicio que no cumpla con los detalles de las Ofertas Especiales o en caso de trato injusto a los Comensales que hagan uso de una Oferta Especial (por ejemplo, cancelación de reservas realizadas con una Oferta Especial, cantidades diferentes, menú especial con Ofertas Especiales excluidas), TheFork podrá, sin previo aviso, cancelar y retirar el acceso del Restaurador a las Ofertas Especiales.

2.2. El incumplimiento reiterado de las obligaciones de cumplimiento, calidad e igualdad de trato previstas en el artículo 2.1 anterior facultará a TheFork a despublicar el Restaurante de la Plataforma sin previo aviso, sin perjuicio de los derechos del Restaurador y de los recursos contractuales previstos en el artículo 12 de las Condiciones Generales de Venta y Uso (procedimiento de reclamación y mediación) que siguen a disposición del Restaurador. Los motivos de la anulación de la publicación se notificarán al Restaurador por correo electrónico.

2.3. Las Ofertas Especiales deben coincidir con las establecidas en el catálogo de ofertas especiales de TheFork ofrecido al Restaurador, o puestas a disposición del Restaurador de otro modo en la Solicitud, y reflejadas en el Formulario de Pedido. Estas Ofertas Especiales deben tener un valor material y tangible.

2.4. TheFork también se reserva el derecho a rechazar o cancelar una Oferta Especial si el Restaurador no utiliza correctamente la Aplicación para gestionar las reservas, y/o si el Restaurador no cumple con sus obligaciones en virtud de las Condiciones Generales de Venta y Uso.

3. GARANTÍA

3.1. El Restaurador reconoce que el papel de TheFork y de cualquier empresa del Grupo TheFork se limita al de mera plataforma. En consecuencia, el Restaurador se compromete a cumplir con la legislación vigente aplicable en cada circunstancia y a indemnizar y mantener indemne a TheFork y a cualquier otra empresa del Grupo TheFork frente a cualquier queja, reclamación, acción legal o demanda de indemnización por parte de un Usuario, un tercero o una autoridad pública en relación con la información, el contenido o los actos del Restaurador que no sean coherentes con una Oferta Especial, conformes con una disposición legal o que puedan causar daños a un Usuario o a un tercero.

4. AJUSTES

4.1. El Restaurador reconoce que, en cualquier momento, TheFork puede necesitar modificar su estrategia comercial para adaptarse a los cambios del mercado y competir lealmente con terceros proveedores. En consecuencia, TheFork se reserva el derecho a solicitar al Restaurador que modifique cualquiera de sus Ofertas Especiales que no se ajuste a los nuevos criterios establecidos por TheFork y comunicados al Restaurador con la antelación suficiente. Si el Restaurador se niega a ajustar su Oferta Especial según los nuevos criterios de TheFork, TheFork tendrá derecho a anular la publicación de la Oferta Especial del Restaurador sin que el Restaurador tenga derecho a

4.2. The conditions for displaying a Special Offer on the Platform may vary, depending on the attractiveness of said Special Offer and TheFork shall use its reasonable best efforts to communicate with Restaurateurs and describe the reason for a Special Offer removal based on tracked lack of effectiveness and return.

5. DURATION OF THE SPECIAL OFFER

5.1. The Restaurateur may choose to publish a Special Offer for a fixed or indefinite term. The minimum duration of a Special Offer is thirty-two (32) consecutive days or, in the case of special events, such as the TheFork Festival, the minimum duration set for such an event as communicated to the Restaurateur by TheFork. If the Special Offer was published for an indefinite duration, each party may terminate the Special Offer in writing (including by email) at any time after the expiration of the applicable minimum duration subject to seven (7) days' prior notice. If the Special Offer was published for a fixed term, the Restaurateur is entitled to renew it multiple times unless a Special Offer is no more offered as an option by TheFork in accordance with the above Article 4 of the Conditions of the Special Offer(s).

6. ADDITIONAL RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

6.1. In order to publish and maintain a Special Offer and benefit from its return, Restaurateur must also comply with the following conditions:

6.1.1. For the benefit of consumers (Diners) and to ensure effectiveness and fairness of a Special Offer, Restaurateur shall be prohibited from enforcing a price increase on the Restaurant's menu in the ten (10) days before the launch of Special Offers, or during the term of Special Offers validity.

6.1.2. A Special Offer must be applied to a Diner who arrives at its Restaurant at the booked time and up to 15 minutes thereafter, provided that the reserving Diner meets the Conditions of the Special Offer. If a Diner books a table at Restaurant with a Special Offer for two or more Diners, the Restaurateur shall apply the Special Offer to all Diners of the party who meet the Conditions for Special Offer including, but not limited to, all Diners who arrive at the Restaurant at the time of the reservation and up until fifteen (15) minutes thereafter. If the Diner and all components of the party will not have arrived at the Restaurants within fifteen (15) minutes from the expected booked and arrival time, the Restaurateur shall be entitled to refuse to apply the Special Offer to all Diners in such a group, including the Diner who booked the Special Offer.

6.1.3. If a Diner complies with all Conditions of the Special Offer, but the Special Offer is not correctly applied for any reason whatsoever, the Restaurateur shall refund the Diner (or TheFork, if TheFork under its own discretion will have refunded the Diner upon a complaint) the difference between the amount the Diner paid for the meal and the amount that the Diner would have paid had the Special Offer be applied correctly. When TheFork refunds a Diner for a Special Offer not being correctly applied by the Restaurateur, TheFork will invoice the relevant amount to the Restaurateur in the next available invoice issued after the meal date.

6.1.4. The Restaurateur must comply with all provisions of these Specific Conditions while the Special Offer is available on the Platform and the Partner Sites as well as when the offer is renewed.

6.1.5. Unless otherwise agreed, the Restaurateur agrees that TheFork may publish the Special Offer on the Platform and all Partner Sites and affiliated sites that TheFork has a distribution agreement in place with. Restaurateur shall have no right to exclude any website or channels from the range of channels where the Special Offer will be made available to Diners.

compensación alguna.

4.2. Las condiciones para mostrar una Oferta Especial en la Plataforma pueden variar, dependiendo del atractivo de dicha Oferta Especial, y TheFork hará todo lo razonablemente posible para comunicarse con los Restauradores y describir el motivo de la eliminación de una Oferta Especial en función de la falta de efectividad y rentabilidad rastreadas.

5. DURACIÓN DE LA OFERTA ESPECIAL

5.1. El Restaurador podrá optar por publicar una Oferta Especial por una duración determinada o indefinida. La duración mínima de una Oferta Especial es de treinta y dos (32) días consecutivos o, en el caso de eventos especiales, como el Festival TheFork, la duración mínima establecida para dicho evento comunicada al Restaurador por TheFork. Si la Oferta especial se ha publicado para una duración indefinida, cada una de las partes podrá rescindir la Oferta especial por escrito (incluso por correo electrónico) en cualquier momento tras la expiración de la duración mínima aplicable, previo aviso con siete (7) días de antelación. Si la Oferta Especial se publicara por una duración determinada, el Restaurador tendrá derecho a renovarla varias veces, a menos que TheFork deje de ofrecer una Oferta Especial como opción de conformidad con el Artículo 4 anterior de las Condiciones de la(s) Oferta(s) Especial(es).

6. OBLIGACIONES ADICIONALES DEL RESTAURADOR

6.1. Para publicar y mantener una Oferta Especial y beneficiarse de su devolución, el Restaurador deberá cumplir además las siguientes condiciones:

6.1.1. En beneficio de los consumidores (Comensales) y para garantizar la eficacia y equidad de una Oferta Especial, el Restaurador tendrá prohibido aplicar un aumento de precio en el menú del Restaurante en los diez (10) días anteriores al lanzamiento de las Ofertas Especiales, o durante el periodo de validez de las Ofertas Especiales.

6.1.2. Una Oferta Especial debe aplicarse a un Comensal que llegue a su Restaurante a la hora reservada y hasta 15 minutos después, siempre que el Comensal reservante cumpla las Condiciones de la Oferta Especial. Si un Comensal reserva una mesa en el Restaurante con una Oferta Especial para dos o más Comensales, el Restaurador deberá aplicar la Oferta Especial a todos los Comensales del grupo que cumplan las Condiciones de la Oferta Especial, incluidos, entre otros, todos los Comensales que lleguen al Restaurante a la hora de la reserva y hasta quince (15) minutos después. Si el Comensal y todos los componentes del grupo no hubieran llegado al Restaurante en los quince (15) minutos siguientes a la hora prevista de reserva y llegada, el Restaurador tendrá derecho a negarse a aplicar la Oferta Especial a todos los Comensales de dicho grupo, incluido el Comensal que reservó la Oferta Especial.

6.1.3. Si un Comensal cumple con todas las Condiciones de la Oferta Especial, pero la Oferta Especial no se aplica correctamente por cualquier motivo, el Restaurador reembolsará al Comensal (o a TheFork, si TheFork bajo su propia discreción hubiera reembolsado al Comensal tras una reclamación) la diferencia entre el importe que el Comensal pagó por la comida y el importe que el Comensal habría pagado si la Oferta Especial se hubiera aplicado correctamente. Cuando TheFork reembolse a un Comensal por una Oferta Especial no aplicada correctamente por el Restaurador, TheFork facturará el importe correspondiente al Restaurador en la siguiente factura disponible emitida después de la fecha de la comida.

6.1.4. El Restaurador deberá cumplir todas las disposiciones de las presentes Condiciones Particulares mientras la Oferta Especial esté disponible en la Plataforma y en los Sitios Asociados, así como cuando se renueve la oferta.

6.1.5. Salvo acuerdo en contrario, el Restaurador acepta que TheFork publique la Oferta Especial en la Plataforma y en todos los Sitios Asociados y sitios afiliados con los que TheFork tenga un acuerdo de distribución en vigor. El Restaurador no tendrá derecho a excluir ningún sitio web o canal de la gama de canales en los que la Oferta Especial se pondrá a disposición de los Comensales.

SPECIFIC CONDITIONS OF THE CREDIT CARD IMPRINT AND PRE-PAYMENT

1 - GENERAL

These Specific Conditions of the Credit Card Imprint and Pre-payment ("**Specific Conditions**") apply to the functionalities of Credit Card Imprint ("**CCI**") and Pre-payment ("**PPT**") (together: "**CCI&PPT**") available on TheFork platform. CCI&PPT are discrete services on the TheFork platform used by diners and are made available by TheFork in cooperation with the payment service provider Stripe Payments Europe Ltd. and its regulated group entities, or for the territory of the United Kingdom, Stripe Payments UK Ltd. ("**PSP**").

CCI&PPT are made available in two options: "**Standard**" and "**Custom**". These Specific Conditions apply on both of these options, but if the Restaurateur is using the Custom option, the CCI&PPT T&Cs apply to the extent they do not contradict these Specific Conditions.

The Restaurateur has the possibility to activate the CCI and/or PPT only if (i) it is using the Application TheFork Manager as a reservation tool and (ii) the "Personalised" Widget in HTML mode that is available to the Pro and Pro+ Restaurateur subscribers. TheFork reserves the right to modify these criteria according to the evolution of the service.

CCI&PPT are provided to the diner by the Restaurateur and not by TheFork.

2 - DESCRIPTION OF THE FUNCTIONALITIES

2.1 Credit Card Imprint

CCI is a functionality that serves to protect the Restaurateurs from all the consequences of no-shows and reservation cancellations, or amendments of the reservations after the permitted cancellation window.

If not specifically requested otherwise, the CCI enables the diners' card details to be saved without an initial payment at the time of the reservation. The Restaurateur has the option to activate the CCI Pre-authorisation feature that (i) saves the diners' card details without an initial payment at the time of the reservation, and also (ii) puts a temporary hold on diners' card that reduces its balance, which will either be released or converted into a charge (the "Pre-authorisation").

In both of these cases, if a diner makes a reservation, and either (i) does not show at the restaurant at all ("No-show"), or (ii) cancels or amends the reservation after the permitted cancellation window, CCI also allows the Restaurateur to instruct the PSP (through TheFork system) to charge a specific amount on diners' card; in the described cases, the Restaurateur has also the right not to charge the diner, according to its own discretion.

Unless otherwise agreed between TheFork and the Restaurateur, the maximum amount that can be withdrawn when using CCI is limited to eight hundred (800) euros per cover. In case of diners' behavior described in the paragraph above, (i) when the Restaurateur has seven (7) days from the date of the meal (the day of the meal included in these seven days) to request via the Application that the amount communicated to the Diner should be debited and (ii) when the Restaurateur uses Pre-authorisation, he has between two (2) and three (3) days from the date of the meal (the day of the meal included) to request via the Application that the amount communicated to the Diner should be debited. Any debit request made by the Restaurateur after this deadline could be rejected. TheFork cannot be held liable if the Restaurateur is late in submitting a debit request.

In the Standard CCI option, the parties agree that the diner may cancel its reservation without cost up to twenty four (24) hours before the date of the meal in the (local time of the city where the restaurant is located (the "Cancellation Window"). It may become necessary to change this 24-hour deadline in the future, but this will be discussed between TheFork and the Restaurateur. In the Custom CCI option, the Restaurateur has the right to set the Cancellation Window for a period between six (6) and 96 (ninety-six) hours.

CCI verifies that the diner's card details are valid at the time such details are provided as part of the diners' reservation flow. Unless the Pre-authorisation is activated, credit limits or account balances are not checked and therefore TheFork does not guarantee that the diner's card will have sufficient funds when the Restaurateur decides to charge it.

CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DE GARANTÍA Y PREPAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

1 - GENERAL

Estas Condiciones Particulares de pago con Tarjeta de Crédito y Prepago ("**Condiciones Particulares**") se aplican a las funcionalidades de garantía de pago con Tarjeta de Crédito ("**CCI**") y Prepago ("**PPT**") (conjuntamente: "**CCI&PPT**") disponibles en la plataforma TheFork. CCI&PPT son servicios de la plataforma TheFork utilizados por los comensales y son puestos a disposición por TheFork en cooperación con el proveedor de servicios de pago Stripe Payments Europe Ltd. y las entidades reguladas de su grupo, o para el territorio del Reino Unido, Stripe Payments UK Ltd("**PSP**").

CCI&PPT están disponibles en dos opciones: "**Estándar**" y "**Personalizada**". Las presentes Condiciones Particulares se aplican a ambas opciones, pero si el Restaurador utiliza la opción Personalizada, as CCI&PPT se aplicarán en la medida en que no contradigan las presentes Condiciones Particulares.

El Restaurador tiene la posibilidad de activar el CCI y/o PPT sólo si (i) está utilizando la Aplicación TheFork Manager como herramienta de reserva y (ii) el Widget "Personalizado" en modo HTML que está disponible para los abonados Pro y Pro+ Restaurador. TheFork se reserva el derecho de modificar estos criterios en función de la evolución del servicio.

Los CCI&PPT son proporcionados al comensal por el Restaurador y no por TheFork.

2 - DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES

2.1 Garantía de tarjetas de crédito

CCI es una funcionalidad que sirve para proteger a los Restauradores de todas las consecuencias de no-show y cancelaciones de reservas, o modificaciones de las reservas después de la ventana de cancelación permitida.

Si no se solicita específicamente lo contrario, el CCI permite de guardar los datos de la tarjeta del comensal sin necesidad de efectuar un pago inicial en el momento de la reserva. El Restaurador tiene la opción de activar la función de Preautorización CCI, que (i) guarda los datos de la tarjeta de los comensales sin un pago inicial en el momento de la reserva y también (ii) aplica una retención temporal en la tarjeta del comensal que reduce su saldo, la cual será liberada o convertida en un cargo (la "Preautorización").

En ambos casos, si un comensal hace una reserva y (i) no se presente en el restaurante ("No-show"), o (ii) cancela o modifiqua la reserva después de la ventana de cancelación permitida, CCI también permite al Restaurador dar instrucciones al PSP (a través del sistema TheFork) para cargar una cantidad específica en la tarjeta del comensal; en los casos descritos, el Restaurador también tiene derecho a no cobrar al comensal, según su propio criterio.

Salvo acuerdo en contrario entre TheFork y el Restaurador, el importe máximo que se puede retirar al utilizar CCI está limitado a ochocientos (800) euros por comensal. En caso del comportamiento de los comensales descrito en el párrafo anterior, (i) cuando el Restaurador dispone de siete (7) días a partir de la fecha de la comida (incluyendo el día de la comida) para solicitar a través de la Aplicación el cargo del importe comunicado al comensal; y (ii) cuando el Restaurador utiliza la Preautorización, tiene un plazo de entre dos (2) y tres (3) días desde la fecha de la comida (incluyendo el día de la comida) para solicitar a través de la Aplicación que se cargue el importe comunicado al comensal. Cualquier solicitud de cargo efectuada por el Restaurador fuera de este plazo podrá ser rechazada. TheFork no podrá ser considerado responsable si el Restaurador se retrasa en la presentación de una solicitud de débito.

En la opción CCI Estándar, las partes acuerdan que el comensal podrá cancelar su reserva sin coste alguno hasta veinticuatro (24) horas antes de la fecha de la comida en la teniendo en cuenta la (hora local de la ciudad donde se encuentre el restaurante (la "Ventana de Cancelación"). Es posible que en el futuro sea necesario cambiar este plazo de 24 horas, pero esto se discutirá entre TheFork y el Restaurador. En la opción de CCI Personalizado, el Restaurador tiene derecho a establecer la Ventana de Cancelación durante un periodo comprendido entre seis (6) y 96 (noventa y seis) horas.

CCI verifica que los datos de la tarjeta del comensal son válidos en el momento en que dichos datos se facilitan como parte del flujo de reservas de los comensales. A menos que se active la Preautorización, no se comprueban los límites de crédito ni los saldos de las cuentas de los comensales, por lo que TheFork no garantiza que la

2.2 Pre-payment

PPT is a functionality that serves to protect the Restaurateurs and reduce the Restaurateurs' risk of financial loss in case of no-shows and cancellations, or amendments of the reservations after the permitted cancellation window, by obliging the Diner to pay the whole or a part of the restaurant invoice at the time of the reservation.

Once the Diner finalises his reservation, the amount indicated in the reservation flow will be immediately charged from his bank account using the card details the diner provided during the reservation flow. This pre-paid amount will be deducted from the restaurant invoice.

The Restaurateur sets a fixed amount to be charged per reserved Cover. That amount is specified at the time of reservation and presented to the diner during the reservation flow. The amount to be charged represents the fixed amount per reservation, multiplied by the number of reserved Covers (1 Cover per person; for example, if a Diner makes a reservation for 4 persons, this amount will be multiplied by 4).

3 - PAYMENT CONDITIONS, RESPONSIBILITY AND LIABILITY

CCI&PPT are secure functionalities and are provided with a form hosted on a secure web page and a banking security protocol controlled by the PSP. The reservations made using CCI&PPT are confirmed in TheFork's system only after the PSP has received a confirmation of the existence of the Diner's bank card used, its validity and the fraud score assigned by the PSP. The Diner receives the confirmation of the reservation by email containing the consumer conditions of CCI or PPT.

Banking or card details provided by the Diners are stored directly by the PSP Partner who encrypts such data for processing and who processes it in accordance with applicable regulations. Neither TheFork nor the Restaurateur collects or stores the Diner's banking or card details.

TheFork cannot under any circumstances be held liable, in any way whatsoever, whether directly or indirectly, for the cancellation of any reservation decided by the Restaurateur or for any dispute between the Diner and the Restaurateur related to a cancellation.

To the fullest extent permitted by law, TheFork has no liability or responsibility towards the Restaurateur for any amounts the Restaurateur charges to the Diner, or any related disputes, including Stripe, any third party and administrative or public authorities. All CCI's or charges on diners' cards are between the Restaurateur and the Diner directly, and are processed by the PSP. TheFork is not a part of any such transaction. TheFork acts upon the Restaurateur's instruction to TheFork, which the Restaurateur will transmit to TheFork through his technical integration to TheFork's systems.

4 - RESTAURATEUR'S OBLIGATIONS

The Restaurateur is obliged to provide relevant "KYC" (know your customer) documentation to the PSP in order to activate the CCI and/or PPT. The Restaurateur undertakes to use secure "https" protocol for all pages of its online services where the CCI and/or PPT are integrated.

The Restaurateur is responsible for managing any litigation arising with a diner (card cancelled, card refused, insufficient funds, etc.). TheFork shall not be involved in dispute management between a diner and the Restaurateur in any way whatsoever.

5 - ANTI-FRAUD MEASURES

All transactions executed via CCI&PPT functionality are verified by a fraud-prevention system and the PSP has the right to block any transaction if it is reasonably believed to be fraudulent, improper, or which involves any illicit activity. PSP also reserves the discretionary right to cancel any fraudulent transactions or any transactions that involve another potentially criminal activity even if the fraud-prevention system did not block the transaction. The Restaurateur acknowledges that the PSP's fraud control tool as well as the additional security control procedures implemented by the PSP and/or TheFork cannot guarantee complete fraud prevention.

In the event of a dispute relating to a CCI and/or PPT transaction that involves fraud, the Restaurateur acknowledges that the card holder may, via a "chargeback" obtain

tarjeta del comensal tenga fondos suficientes cuando el Restaurador decida realizar el cargo.

2.2 Pago anticipado

PPT es una funcionalidad que sirve para proteger a los Restauradores y reducir el riesgo de pérdidas financieras de los Restauradores en caso de no presentación y cancelaciones, o modificaciones de las reservas después de la ventana de cancelación permitida, obligando al comensal a pagar la totalidad o una parte de la factura del restaurante en el momento de la reserva.

Una vez que el comensal finalice su reserva, el importe indicado en el flujo de reserva se cargará inmediatamente en su cuenta bancaria utilizando los datos de la tarjeta que el comensal proporcionó durante el flujo de reserva. Este importe prepagado se deducirá de la factura del restaurante.

El Restaurador establece un importe fijo a cobrar por cubierto reservado. Dicho importe se especifica en el momento de la reserva y se presenta al comensal durante el flujo de reservas. El importe a cobrar representa el importe fijo por reserva, multiplicado por el número de cubiertos reservados (1 cubierto por persona; por ejemplo, si un comensal hace una reserva para 4 personas, este importe se multiplicará por 4).

3 - CONDICIONES DE PAGO, RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIÓN

CCI&PPT son funcionalidades seguras y cuentan con un formulario alojado en una página web segura y un protocolo de seguridad bancaria controlado por el PSP. Las reservas realizadas mediante CCI&PPT se confirman en el sistema de TheFork sólo después de que el PSP haya recibido la confirmación de la existencia de la tarjeta bancaria del comensal utilizada, su validez y la puntuación de fraude asignada por el PSP. El comensal recibe la confirmación de la reserva por correo electrónico con las condiciones de consumo de CCI o PPT.

Los datos bancarios o de tarjetas facilitados por los comensales son almacenados directamente por el PSP Asociado, que cifra dichos datos para su tratamiento y los procesa de conformidad con la normativa aplicable. Ni TheFork ni el Restaurador recopilan o almacenan los datos bancarios o de tarjeta del comensal.

TheFork no podrá en ningún caso ser considerado responsable, de ninguna manera, directa o indirecta, de la anulación de cualquier reserva decidida por el Restaurador o de cualquier litigio entre el comensal y el Restaurador relacionado con una anulación.

En la máxima medida permitida por la ley, TheFork no tiene ninguna responsabilidad hacia el Restaurador por cualquier cantidad que el Restaurador cargue al comensal, o cualquier disputa relacionada, incluyendo Stripe, cualquier tercero y las autoridades administrativas o públicas. Todos los CCI o cargos en las tarjetas de los comensales son entre el Restaurador y el comensal directamente, y son procesados por el PSP. TheFork no forma parte de ninguna de estas transacciones. TheFork actúa según las instrucciones del Restaurador a TheFork, que el Restaurador transmitirá a TheFork a través de su integración técnica a los sistemas de TheFork.

4 - OBLIGACIONES DEL RESTAURADOR

El Restaurador está obligado a facilitar la documentación "KYC" (know your customer) pertinente al PSP para activar la CCI y/o el TPP. El Restaurador se compromete a utilizar el protocolo seguro "https" en todas las páginas de sus servicios en línea en las que se integren la CCI y/o el TPP.

El Restaurador es responsable de la gestión de cualquier litigio que surja con un comensal (tarjeta cancelada, tarjeta rechazada, fondos insuficientes, etc.). TheFork no intervendrá en modo alguno en la gestión de litigios entre un comensal y el Restaurador.

5 - MEDIDAS ANTIFRAUDE

Todas las transacciones ejecutadas a través de la funcionalidad CCI&PPT son verificadas por un sistema de prevención del fraude y el PSP tiene derecho a bloquear cualquier transacción si se cree razonablemente que es fraudulenta, indebida o que implica cualquier actividad ilícita. El PSP también se reserva el derecho discrecional de cancelar cualquier transacción fraudulenta o cualquier transacción que implique otra actividad potencialmente delictiva aunque el sistema de prevención de fraudes no haya bloqueado la transacción. El Restaurador reconoce que la herramienta de control de fraude del PSP, así como los procedimientos adicionales de control de seguridad implementados por el PSP y/o TheFork no pueden garantizar la completa prevención del fraude.

a refund from its bank or card company for fraudulently paid amounts provided it is within the legally provided deadline.

6 - SUSPENSION AND TERMINATION

TheFork or the Restaurateur may terminate the provision of the CCI and/or PPT at any time, subject to prior notice of not less than thirty (30) days. This termination does not terminate the Agreement, but the termination of the Agreement triggers the termination of the CCI and/or PPT.

TheFork reserves the right to suspend the Solution if the monthly charge-back rate (number of disputed and refunded transactions compared to the total number of transactions made on behalf of the Restaurateur) exceeds zero point five percent (0.5%) of the total volume of transactions made for the Restaurateur. This charge-back rate can be adjusted at any time to reflect any changes implemented by the PSP Partner.

In case TheFork or PSP reasonably believe the Restaurateur is committing fraud, is in breach of applicable law or the Restaurateur's agreements with Stripe and/or any of Stripe's technical documentation, TheFork reserves the right to suspend or terminate the provision of the CCI and/or PPT with immediate effect.

In the event of the termination of the agreement between TheFork and the PSP, CCI&PPT will no longer be available to the Restaurateur and TheFork will have no further obligations under these Specific Conditions.

SPECIFIC CONDITIONS OF THE YUMS LOYALTY PROGRAMS

1. PURPOSE

TheFork runs a loyalty program (the "**YUMS Program**") by which Diners accumulate points ("**YUMS**") that they can later redeem against price reductions on the bill in Restaurants that participate in the YUMS Program ("**Loyalty Discount**"). TheFork may also run additional loyalty programs that provide extra generosity consisting in the grant of a greater number of YUMS (the "**Super Yums Programs**"). The YUMS Program and the Super Yums Programs are together referred to as the "**YUMS Loyalty Programs**". The number of YUMS granted under a YUMS Loyalty Program depends on the concerned YUMS Loyalty Program as further described in the dedicated pages on the Platform.

2. MEMBERSHIP OF THE YUMS PROGRAMS

Restaurateurs may join the YUMS Loyalty Program. Membership of the YUMS Program creates a commercial cooperation relationship between TheFork and the Restaurateur, pursuant to which the parties provide each other with the services set out below with a view to mutually develop their activities.

To become a member of a YUMS Loyalty Program, the Restaurateur must contact its Account Manager at TheFork by email, who will enroll it into the chosen YUMS Loyalty Program. Upon subscribing to a YUMS Program, the Restaurant will be tagged on the Platform as a participating Restaurant. Participation in a YUMS Loyalty Program is optional for the Restaurateur.

3. THEFORK OBLIGATIONS

By subscribing to a YUMS Loyalty Program, the Restaurateur receives from TheFork reservations to which a Loyalty Discount applies. The Restaurateur is notified of reservations with a Loyalty Discount ("**Reservation(s) with a Loyalty Discount**") and of the amount of the Loyalty Discount both in the Application in the list of reservations and in the confirmation email for each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork.

4. OBLIGATIONS OF A RESTAURATEUR WITH A YUMS LOYALTY PROGRAM MEMBERSHIP

For each Reservation with a Loyalty Discount sent by TheFork to a Restaurateur who participates in the YUMS Program, the participating Restaurateur warrants to TheFork that it shall accept YUMS in payment of Reservations with a Loyalty Discount made on the Platform and the Partner Sites and shall deduct the Loyalty

En caso de litigio relativo a una transacción CCI y/o PPT que implique fraude, el Restaurador reconoce que el titular de la tarjeta podrá, mediante una "devolución de cargo", obtener de su banco o de la entidad emisora de la tarjeta el reembolso de los importes pagados fraudulentamente siempre que se encuentre dentro del plazo legalmente previsto.

6 - SUSPENSIÓN Y RESCISIÓN

TheFork o el Restaurador podrán rescindir la prestación del CCI y/o PPT en cualquier momento, previo aviso de no menos de treinta (30) días. Esta rescisión no pone fin al Contrato, pero la rescisión del Contrato desencadena la rescisión de la ICC y/o del PPT.

TheFork se reserva el derecho a suspender la Solución si el índice mensual de devoluciones de cargo (número de transacciones impugnadas y reembolsadas en comparación con el número total de transacciones realizadas en nombre del Restaurador) supera el cero coma cinco por ciento (0,5%) del volumen total de transacciones realizadas para el Restaurador. Este porcentaje de devoluciones se puede ajustar en cualquier momento para reflejar cualquier cambio implementado por el Socio PSP.

En caso de que TheFork o PSP crean razonablemente que el Restaurador está cometiendo fraude, está incumpliendo la legislación aplicable o los acuerdos del Restaurador con Stripe y/o cualquiera de la documentación técnica de Stripe, TheFork se reserva el derecho de suspender o finalizar la prestación del CCI y/o PPT con efecto inmediato.

En caso de rescisión del acuerdo entre TheFork y el PSP, la CCI&PPT dejará de estar a disposición del Restaurador y TheFork no tendrá ninguna otra obligación en virtud de las presentes Condiciones Particulares.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN YUMS

1. PROPÓSITO

TheFork gestiona un programa de fidelidad (el "Programa **YUMS")** mediante el cual los Comensales acumulan puntos ("**YUMS")** que pueden canjear posteriormente por reducciones en el precio de la cuenta en los Restaurantes que participan en el Programa YUMS ("**Descuento por fidelidad**"). TheFork también puede gestionar programas de fidelización adicionales que ofrecen una mayor generosidad, consistiendo en la concesión de un mayor número de YUMS (los "**Super Yums Programs**"). El Programa YUMS y los Super Yums Programs se denominan conjuntamente los "**Programas de Fidelización YUMS**". El número de YUMS otorgados en un Programa de Fidelización YUMS depende del programa en cuestión, según se describe con más detalle en las páginas dedicadas de la Plataforma.

2. ADHESIÓN A LOS PROGRAMAS YUMS

Los Restauradores pueden adherirse al Programa de fidelización YUMS. La adhesión al Programa YUMS crea una relación de cooperación comercial entre TheFork y el Restaurador, en virtud de la cual las partes se prestan mutuamente los servicios que se exponen a continuación con vistas a desarrollar mutuamente sus actividades.

Para ser miembro de un Programa de fidelización YUMS, el Restaurador deberá ponerse en contacto por correo electrónico con su Gestor de Cuenta en TheFork, quien lo inscribirá en el Programa de fidelización YUMS elegido. Al suscribirse a un Programa YUMS, el Restaurante será etiquetado en la Plataforma como Restaurante participante. La participación en un Programa de fidelización YUMS es opcional para el Restaurador.

3. OBLIGACIONES DE THEFORK

Al suscribirse a un Programa de fidelización YUMS, el Restaurador recibe de TheFork reservas a las que se aplica un Descuento de Fidelidad. El Restaurador es notificado de las reservas con Descuento de Fidelidad ("**Reserva(s) con Descuento de Fidelidad**") y del importe del Descuento de Fidelidad tanto en la Aplicación en la lista de reservas como en el correo electrónico de confirmación de cada Reserva con Descuento de Fidelidad enviado por TheFork.

4. OBLIGACIONES DE UN RESTAURADOR MIEMBRO DE UN PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN YUMS

Por cada Reserva con Descuento de Fidelidad enviada por TheFork a un Restaurador que participe en el Programa YUMS, el Restaurador participante garantiza a TheFork que aceptará YUMS en pago de las Reservas con Descuento de Fidelidad realizadas en la Plataforma y en los Sitios Asociados y que deducirá el importe del Descuento

Discount amount from the bill for Reservations with a Loyalty Discount. The Participating Restaurateur must not request any supporting document from Users when they have a Reservation with a Loyalty Discount.

If the reservation was made with a Special Offer that may be combined with the Loyalty Discount, the Restaurateur undertakes first to apply the Special Offer to the bill and then to deduct the amount of the Loyalty Discount from the bill.

If the total amount of the bill is lower than the Loyalty Discount, the Restaurateur only deducts the bill amount from the bill.

5. FINANCIAL CONDITIONS

For the duration of its membership of a YUMS Loyalty Program, the Restaurateur agrees to pay TheFork the specific Cover fees described and accepted in the Order Form. Restaurateur acknowledges and accepts that Cover fees shall be higher for Yums Programs granting a greater number of YUMS to the Diners, in consideration for additional visibility, advertising content and expected conversion rate triggered by such Programs, as further described in the dedicated pages on the Platform. TheFork shall issue a credit note corresponding to the remainder of the cost of each Loyalty Discount amount applied by the Restaurateur to any honored Reservation with a Loyalty Discount.

TheFork reserves the right to invoice the Restaurateur by compensation (i.e. net of the amount for the part of the Loyalty Discounts accepted by the Restaurateur during the month that is chargeable to TheFork).

6. DURATION AND TERMINATION

Membership of a YUMS Loyalty Program is for an indefinite duration. The Restaurateur can terminate its membership to a YUMS Loyalty Program at any time with thirty (30) days' notice, by contacting its Account Manager by email at TheFork.

The Restaurateur joins a Super Yums Program for a minimum duration of thirty (30) days. Thereafter, the Restaurateur may suspend its membership of such Super Yums Program, re-activate its membership (for a new minimum duration of thirty (30) days), or terminate its membership at any time with seven (7) days' prior notice by contacting its Account Manager at TheFork by email.

TheFork reserves the right to amend, suspend or terminate any YUMS Loyalty Program at any time with thirty (30) days' prior notice.

Termination of the Agreement between TheFork and the Restaurateur for whatever reason automatically terminates the Restaurateur's membership of YUMS Programs.

If TheFork becomes aware that, on two (2) occasions, a Restaurateur who is a member of the YUMS Loyalty Program has not performed its obligations as set out in clause 4 of these Specific Conditions, TheFork reserves the right to terminate its YUMS Loyalty Program membership without prior notice or compensation.

CRM AND USER COMMUNICATION POLICY

The fight against spam and fraud concerns all companies in the relevant sector (internet service providers, email service providers and anti-spam organizations). Spam laws have been set up in certain Countries and as an additional measure, TheFork has created its own set of rules to protect its reputation and the reputation of Restaurateurs using its systems. Not only these rules help TheFork identify spammers, but they also help increase email deliverability and build a strong sending reputation.

Defined below are core statistics used to review the use of CRM accounts in the Application and sending practices. Restaurateurs must stay below these acceptable thresholds. CRM accounts with statistics above these numbers may face penalties such as rate limitation of emails, CRM module account and in some cases, CRM module account termination. Prior warning of such actions will be given unless the risk is deemed to be critical to the security of the infrastructure of TheFork and/or its sub-contractors.

de Fidelidad de la factura de las Reservas con Descuento de Fidelidad. El Restaurador Participante no deberá solicitar ningún documento justificativo a los Usuarios cuando tengan una Reserva con Descuento de Fidelidad.

Si la reserva se ha efectuado con una Oferta Especial acumulable al Descuento de Fidelidad, el Restaurador se compromete a aplicar en primer lugar la Oferta Especial a la factura y, a continuación, a descontar de la misma el importe del Descuento de Fidelidad.

Si el importe total de la factura es inferior al Descuento de Fidelidad, el Restaurador sólo descuenta de la factura el importe de la factura.

5. CONDICIONES FINANCIERAS

TheFork también puede gestionar programas de fidelización adicionales que ofrecen una mayor generosidad, consistiendo en la concesión de un mayor número de YUMS (los "Programas Super YUMS"). El Programa YUMS y los Programas Super YUMS se denominan conjuntamente los "Programas de Fidelización YUMS". El número de YUMS otorgados en un Programa de Fidelización YUMS depende del programa en cuestión, según se describe con más detalle en las páginas dedicadas de la Plataforma. TheFork emitirá una nota de crédito correspondiente al resto del coste de cada importe de Descuento de Fidelidad aplicado por el Restaurador a cualquier Reserva honrada con un Descuento de Fidelidad.

TheFork se reserva el derecho de facturar al Restaurador por compensación (es decir, neto del importe de la parte de los Descuentos de Fidelidad aceptados por el Restaurador durante el mes que sea imputable a TheFork).

6. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La pertenencia a un Programa de fidelización YUMS tiene una duración indefinida. El Restaurador podrá rescindir su adhesión a un Programa de fidelización YUMS en cualquier momento con un preaviso de treinta (30) días, poniéndose en contacto con su Gestor de Cuenta por correo electrónico a TheFork.

El Restaurador se adhiere a un Programa Super Yums por una duración mínima de treinta (30) días. A partir de entonces, el Restaurador podrá suspender su adhesión a dicho Programa Super Yums, reactivar su adhesión (por una nueva duración mínima de treinta (30) días) o darse de baja en cualquier momento con un preaviso de siete (7) días poniéndose en contacto con su Gestor de Cuenta en TheFork por correo electrónico.

TheFork se reserva el derecho a modificar, suspender o finalizar cualquier Programa de fidelización YUMS en cualquier momento con un preaviso de treinta (30) días.

La rescisión del Acuerdo entre TheFork y el Restaurador por cualquier motivo pone fin automáticamente a la pertenencia del Restaurador a los Programas YUMS.

Si TheFork tiene conocimiento de que, en dos (2) ocasiones, un Restaurador miembro del Programa de fidelización YUMS no ha cumplido con sus obligaciones establecidas en la cláusula 4 de las presentes Condiciones Específicas, TheFork se reserva el derecho a rescindir su adhesión al Programa de fidelización YUMS sin previo aviso ni indemnización.

CRM Y POLÍTICA DE COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS

La lucha contra el spam y el fraude afecta a todas las empresas del sector (proveedores de servicios de Internet, proveedores de servicios de correo electrónico y organizaciones anti-spam). En algunos países se han promulgado leyes contra el spam y, como medida adicional, TheFork ha creado su propio conjunto de normas para proteger su reputación y la de los restauradores que utilizan sus sistemas. Estas normas no sólo ayudan a TheFork a identificar a los spammers, sino que también contribuyen a aumentar la capacidad de entrega de los correos electrónicos y a crear una sólida reputación de envío.

A continuación se definen las estadísticas básicas utilizadas para revisar el uso de las cuentas CRM en la aplicación y las prácticas de envío. Los restauradores deben mantenerse por debajo de estos umbrales aceptables. Las cuentas de CRM con estadísticas por encima de estos números pueden enfrentarse a sanciones como la limitación de la tasa de correos electrónicos, la cuenta del módulo CRM y, en algunos casos, la cancelación de la cuenta del módulo CRM. Se avisará previamente de tales acciones a menos que el riesgo se considere crítico para la seguridad de la infraestructura de TheFork y/o sus subcontratistas.

Statistic Thresholds	Acceptable levels*	Additional details
Bounces	≤ 8%	Calculated on the number of messages that have bounced
Unsubscribes	≤ 1.4%	or 1% if unsubs > clicks
Blocks	≤ 30%	
Spam Complaints	≤ 0.08%	When sending over 1000 but never more than 50 complaints per day
Spamtrap hits & unjustified abuse complaints	≤1	

**TheFork reserves the right to update the parameters of the acceptable sending threshold without prior notice*.

Core Statistics defined:

- Bounces – Much like traditional snail mail, when a destination address cannot accept the incoming package and it gets returned to sender, bounced messages are returned to sender because the recipient address is incorrect or inactive.
- Unsubscribes – Recipients who opt out of receiving communication because they no longer want to receive communication. There are many reasons why recipients choose to unsubscribe; some might no longer be interested in the emails' content, others have an overflowing inbox, and others still expected a different content from the emails.
- Blocks – Messages that do not leave servers due to a permanent error. These are email addresses that bounced in the past because they are either non-existent or invalid, or they had previously reported your message as spam. This also includes email addresses that resulted in complaints from recipients or that did not pass through spam filters.
- Spam Complaints – Number of recipients that marked the message from a Restaurateur as spam.
- Spamtrap Hits – After a certain amount of inactivity, webmail providers turn email addresses into spam traps to catch senders that are using outdated lists or lists purchased, and/or obtained from third-party companies.
- Unjustified Abuse Complaint – When a recipient reports a Restaurateur for messaging without their consent.

THE 7 COMMANDMENTS

Below are 7 commandments that Restaurateurs must comply with to maximise their deliverability rates and to avoid any rate limitation or suspension of their CRM module account, and ultimately help TheFork combat spam.

1 – ALL SENDING METRICS TO REMAIN WITHIN STATISTIC THRESHOLDS

Regular maintenance of the Restaurateur's contact list will ensure that the Restaurateur is emailing an engaged audience with active email addresses. While it can vary from business to business, a good benchmark for an engaged customer is someone who has opened or clicked on an email in the past 3 to 6 months. Maintaining a list of customers who regularly read email content and find value in the messaging will result in fewer bounced or blocked emails. While the process of removing inactive or incorrect email addresses may make a contact list look smaller, it will significantly improve deliverability in the long-run. Other good practices are: writing subject lines that reflect the content of the emails & avoiding promotional terms or common spam words.

2 – ACQUIRING OR SENDING TO THIRD-PARTY MAILING LISTS IS PROHIBITED

Sending campaigns to contact lists that have been acquired (bought, exchanged or

Umbrales estadísticos	Niveles aceptables*	Más información
Rebotes	≤ 8%	Calculado sobre el número de mensajes que han rebotado
Darse de baja	≤ 1.4%	o 1% si supresiones > clics
Bloquea	≤ 30%	
Denuncias de spam	≤ 0.08%	Cuando se envían más de 1000 pero nunca más de 50 reclamaciones al día
Visitas a Spamtrap y quejas injustificadas por abuso	≤1	

*TheFork *se reserva el derecho de actualizar los parámetros del umbral de envío aceptable sin previo aviso*.

Definición de las estadísticas básicas:

- Rebotes - Al igual que el correo tradicional, cuando una dirección de destino no puede aceptar el paquete entrante y se devuelve al remitente, los mensajes rebotados se devuelven al remitente porque la dirección del destinatario es incorrecta o está inactiva.
- Darse de baja - Destinatarios que optan por dejar de recibir comunicaciones porque ya no quieren recibirlas. Hay muchas razones por las que los destinatarios deciden darse de baja; algunos pueden dejar de estar interesados en el contenido de los correos electrónicos, otros tienen la bandeja de entrada desbordada y otros aún esperaban un contenido diferente de los correos electrónicos.
- Bloqueos - Mensajes que no salen de los servidores debido a un error permanente. Se trata de direcciones de correo electrónico que rebotaron en el pasado porque son inexistentes o no válidas, o porque habían denunciado previamente su mensaje como spam. Esto también incluye direcciones de correo electrónico que dieron lugar a quejas de los destinatarios o que no pasaron los filtros de spam.
- Denuncias de spam - Número de destinatarios que marcaron el mensaje de un Restaurador como spam.
- Spamtrap Hits - Después de un cierto tiempo de inactividad, los proveedores de webmail convierten las direcciones de correo electrónico en trampas de spam para atrapar a los remitentes que utilizan listas obsoletas o listas compradas y/u obtenidas de terceras empresas.
- Denuncia por abuso injustificado - Cuando un destinatario denuncia a un Restaurador por enviar mensajes sin su consentimiento.

LOS 7 MANDAMIENTOS

A continuación encontrará 7 mandamientos que los Restauradores deben cumplir para maximizar sus tasas de entregabilidad y evitar cualquier limitación de tasa o suspensión de su cuenta del módulo CRM y, en última instancia, ayudar a TheFork a combatir el spam.

1 - TODAS LAS MÉTRICAS DE ENVÍO DEBEN PERMANECER DENTRO DE LOS UMBRALES ESTADÍSTICOS

El mantenimiento regular de la lista de contactos del Restaurador garantizará que éste envíe correos electrónicos a un público comprometido con direcciones de correo electrónico activas. Aunque puede variar de una empresa a otra, un buen punto de referencia para un cliente comprometido es alguien que haya abierto o hecho clic en un correo electrónico en los últimos 3 a 6 meses. Mantener una lista de clientes que leen con regularidad el contenido del correo electrónico y encuentran valor en el mensaje dará como resultado menos correos electrónicos rebotados o bloqueados. Aunque el proceso de eliminar direcciones de correo electrónico inactivas o incorrectas puede hacer que una lista de contactos parezca más pequeña, mejorará significativamente la capacidad de entrega a largo plazo. Otras buenas prácticas son: escribir líneas de asunto que reflejen el contenido de los correos electrónicos y evitar términos promocionales o palabras habituales en el spam.

2 - ESTÁ PROHIBIDO ADQUIRIR O ENVIAR A LISTAS DE CORREO DE TERCEROS

Está estrictamente prohibido enviar campañas a listas de contactos que hayan sido

rented) from a third party company is strictly prohibited. Targeted email addresses must always be collected in a way where the recipient has explicitly opted in to receive communication from the Restaurateur. Use of lists that are bought, rented or scraped from third-parties is prohibited by law in most countries, and is absolutely prohibited in the Application.

3 – EMAILS (UNLESS TRANSACTIONAL) CAN ONLY BE SENT WHERE PERMISSION HAS BEEN EXPRESSLY OBTAINED

All contacts in the Restaurateur's list should have granted clear and explicit consent to receive communications and the Restaurateur must be able to evidence this. This consent should be granted through an existing relationship or an opt-in where the topic of the subscription was clearly explained in an online (booking module) or offline form via a tick-box. This tick-box must not be pre-ticked. Consent to the sending of emails must not be bundled with consent to other purposes such as processing a booking. If the Restaurateur ticks the 'opt-in' box in the Application, it warrants & represents to TheFork that it has obtained the express consent from the relevant customer.

4 – PROOF OF CONSENT MUST BE PROVIDED IN THE EVENT OF AN ESCALATED ABUSE COMPLAINT

TheFork takes complaints about spam very seriously.

At any given moment, the Restaurateur must be able to provide information regarding all email addresses that the Restaurateur has collected directly (by phone, via a white-label booking module, at the Restaurant, etc.) to which they have sent emails from the CRM module of the Application, including:

- When and how has this email address been collected?
  - Date and time
  - Lottery/competition participation?
  - Newsletter subscription?
  - Existing customer relationship?
  - Other
- In case of online data collection:
  - URL of the data collection site
  - IP used by the email address owner
  - Type of opt-in (single, confirmed or double opt-in)
  - Additionally, in case of a double opt-in: date and time of confirmation
- Is there an explicit statement of consent/opt-in for the email address? (may be provided as a screenshot)
  - Wording of the statement
  - Was the customer able to give the consent explicitly and separately?
- If there was no explicit consent/opt-in, but there was an existing customer relationship:
  - Nature of customer relationship (e.g. dined at the Restaurant on X date)
  - How was the customer informed when obtaining the email address (what message was given informing that the email address may be used for marketing purposes and that they are able to unsubscribe any time)?

Note that the Restaurateur's full compliance is required when dealing with such matters. Restaurateurs who are unable to provide proof of legal permission to contact recipients in the event of an escalated abuse complaint can face account suspension and in some cases, termination of their use of the CRM module.

5 – AN UNSUBSCRIBE LINK MUST BE INCLUDED IN EVERY MARKETING CAMPAIGN

All marketing campaigns must include a clear and concise link for recipients to easily opt-out of receiving future communication. The link must be easy for anyone to recognize, read, and understand. Restaurateurs must act to effect this un-subscription immediately, with no further emails being sent to this recipient from that moment forward.

adquiridas (compradas, intercambiadas o alquiladas) a una tercera empresa. Las direcciones de correo electrónico específicas deben recopilarse siempre de forma que el destinatario haya optado explícitamente por recibir comunicaciones del Restaurador. El uso de listas compradas, alquiladas o extraídas de terceros está prohibido por ley en la mayoría de los países, y está absolutamente prohibido en la Aplicación.

3 - LOS CORREOS ELECTRÓNICOS (A MENOS QUE SEAN TRANSACCIONALES) SÓLO PUEDEN ENVIARSE SI SE HA OBTENIDO EXPRESAMENTE PERMISO PARA ELLO

Todos los contactos de la lista del Restaurador deben haber dado su consentimiento claro y explícito para recibir comunicaciones, y el Restaurador debe poder demostrarlo. Este consentimiento debe otorgarse a través de una relación existente o de un opt-in en el que el tema de la suscripción se explique claramente en un formulario en línea (módulo de reservas) o fuera de línea a través de una casilla de verificación. Esta casilla no debe estar marcada previamente. El consentimiento para el envío de correos electrónicos no debe ir unido al consentimiento para otros fines, como la tramitación de una reserva. Si el Restaurador marca la casilla "opt-in" en la Aplicación, garantiza y declara a TheFork que ha obtenido el consentimiento expreso del cliente en cuestión.

4 - EN CASO DE QUEJA POR SPAM, DEBE APORTARSE UNA PRUEBA DEL CONSENTIMIENTO

TheFork se toma muy en serio las quejas sobre spam.

En todo momento, el Restaurador deberá ser capaz de proporcionar información relativa a todas las direcciones de correo electrónico que el Restaurador haya recogido directamente (por teléfono, a través de un módulo de reservas de marca blanca, en el Restaurante, etc.) a las que haya enviado correos electrónicos desde el módulo CRM de la Aplicación, incluyendo:

- ¿Cuándo y cómo se ha recopilado esta dirección de correo electrónico?
  - Fecha y hora
  - ¿Participación en loterías/concursos?
  - ¿Suscripción al boletín?
  - ¿Relación existente con el cliente?
  - Otros
- En caso de recogida de datos en línea:
  - URL del sitio de recogida de datos
  - IP utilizada por el propietario de la dirección de correo electrónico
  - Tipo de opt-in (opt-in único, confirmado o doble)
  - Además, en caso de opt-in doble: fecha y hora de confirmación
- ¿Existe una declaración explícita de consentimiento/opt-in para la dirección de correo electrónico? (puede facilitarse como captura de pantalla)
  - Redacción de la declaración
  - ¿Pudo el cliente dar su consentimiento explícitamente y por separado?
- Si no hubo consentimiento explícito/opt-in, pero existía una relación de cliente:
  - Naturaleza de la relación con el cliente (por ejemplo, cenó en el restaurante en X fecha)
  - ¿Cómo se informó al cliente al obtener la dirección de correo electrónico (qué mensaje se le dio informándole de que la dirección de correo electrónico puede utilizarse con fines de marketing y de que puede darse de baja en cualquier momento)?

Tenga en cuenta que se requiere la total conformidad del Restaurador cuando se traten estos asuntos. Los restauradores que no puedan demostrar que tienen permiso legal para ponerse en contacto con los destinatarios en caso de denuncia de abuso pueden enfrentarse a la suspensión de la cuenta y, en algunos casos, a la finalización del uso del módulo CRM.

5 - TODAS LAS CAMPAÑAS DE MARKETING DEBEN INCLUIR UN ENLACE PARA DARSE DE BAJA

Todas las campañas de marketing deben incluir un enlace claro y conciso para que los destinatarios puedan optar fácilmente por no recibir futuras comunicaciones. El enlace debe ser fácil de reconocer, leer y entender. Los restauradores deben anular la suscripción de inmediato y no enviar más correos electrónicos al destinatario a partir de ese momento.

6 – SENDER NAME AND STATUS MUST BE CLEARLY COMMUNICATED IN EVERY MESSAGE

"From", "To" and "Reply-To" fields must accurately and clearly identify the Restaurateur's domain name and email address. It is important to send from domains that are at least one month old, with a transparent public domain record that redirects to the Restaurateur's legal pages.

7 – ONLY LEGITIMATE INFORMATION CAN BE SENT

The Restaurateur must not: a) send messages that contain, promote, reference, or link to unlawful, illegal, libellous, defamatory content or activities, or violence against any individual or group and more generally affecting human rights. or b) send emails in the name and on behalf of third-parties (including their own customers). The Restaurateur's email must be about the Restaurant's activities. In general, the Restaurateur's emails must not contain any information or content that TheFork deems unsuitable or harmful to the reputation of TheFork, its group companies, partners, customers and users.

SPECIFIC CONDITIONS OF THEFORK PAY

1. TheFork provides a functionality (TheFork Pay) that allows Restaurateurs to accept payment from Diners who use the App (Diners) to pay for their meal in the Restaurant.

2. TheFork PAY's activation is mandatory for Restaurateurs unless otherwise agreed in writing with TheFork (in an Order Form or otherwise in writing with a TheFork legal representative). Once TheFork PAY is activated, the Restaurateur agrees to accept TheFork PAY as a payment method to settle Diner's bills in the Restaurant and the Restaurateur undertakes to accept TheFork PAY's notification of payment via email and/or within the Application as sufficient evidence of such payment by a Diner.

3. TheFork PAY's Conditions of Use are displayed here, are a supplement to and form part of this Agreement, and must be read together with these Specific Conditions of TheFork PAY.

4. Payment processing services
Payment processing services for the Restaurateur on TheFork PAY are provided by Stripe Payments Europe Ltd ("Stripe") and are subject to the separate Stripe Connected Account Agreement that can be accessed by clicking on https://stripe.com/en-it/connect-account/legal, which includes the Stripe Service Agreement that can be accessed by clicking on https://stripe.com/en-it/legal (collectively, the "Stripe Agreements"). Unless otherwise agreed in writing with TheFork (in an Order Form or otherwise), by agreeing to this agreement or continuing to use TheFork's services, the Restaurateur agrees to be bound by the Stripe Agreements, as the same apply to payment services.
The Restaurateur agrees to provide TheFork accurate and complete information about themselves and their business, and the Restaurateur authorises TheFork to share that information and transaction information related to the Restaurateur's use of the payment processing services provided by Stripe.

DATA PROCESSING ADDENDUM

TheFork and the Restaurateur, collectively referred to as the "**Parties**", have agreed to enter into the following:

Data Processing Addendum

This Data Processing Agreement ("**DPA**"), forms part of, and is subject to, the Conditions (the "**Agreement**"). By signing the Agreement, the Parties enter into this DPA on behalf of themselves and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of their affiliates, and this DPA shall be effective on the date of its publication ("**Effective Date**"). If the Parties entered into a data processing addendum or other similar agreement before (any "**Prior DPA**"), the Parties acknowledge and agree that this DPA shall supersede and replace the Prior

6 - EL NOMBRE Y LA SITUACIÓN DEL REMITENTE DEBEN FIGURAR CLARAMENTE EN TODOS LOS MENSAJES

Los campos "De", "Para" y "Responder a" deben identificar con precisión y claridad el nombre de dominio y la dirección de correo electrónico del Restaurador. Es importante enviar desde dominios que tengan al menos un mes de antigüedad, con un registro de dominio público transparente que redirija a las páginas con la información legal del Restaurador.

7 - SÓLO SE PUEDE ENVIAR INFORMACIÓN LEGÍTIMA

El Restaurador no debe: a) enviar mensajes que contengan, promuevan, hagan referencia o enlacen a contenidos o actividades ilícitas, ilegales, calumniosas, difamatorias o violentas contra cualquier individuo o grupo y, en general, que afecten a los derechos humanos. o b) enviar correos electrónicos en nombre y por cuenta de terceros (incluidos sus propios clientes). El correo electrónico del Restaurador debe referirse a las actividades del Restaurante. En general, los correos electrónicos del Restaurador no deben contener ninguna información o contenido que TheFork considere inadecuado o perjudicial para la reputación de TheFork, las empresas de su grupo, socios, clientes y usuarios.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE THEFORK PAY

1. TheFork proporciona una funcionalidad (TheFork Pay) que permite a los Restauradores aceptar el pago de los comensales que utilizan la App (Diners) para pagar su comida en el Restaurante.

2. La activación de TheFork PAY es obligatoria para los Restauradores, salvo que se acuerde lo contrario por escrito con TheFork (en una Orden de Pedido o de otro modo por escrito con un representante legal de TheFork). Una vez activado TheFork PAY, el Restaurador se compromete a aceptar TheFork PAY como método de pago para liquidar las facturas de los Comensales en el Restaurante y el Restaurador se compromete a aceptar la notificación de pago de TheFork PAY por correo electrónico y/o dentro de la Aplicación como prueba suficiente de dicho pago por parte de un Comensal.

3. Las Condiciones de Uso de TheFork PAY se muestran aquí, son un suplemento y forman parte de este Acuerdo, y deben leerse junto con estas Condiciones Específicas de TheFork PAY.

4. Servicios de procesamiento de pagos
Los servicios de procesamiento de pagos para el Restaurador en TheFork PAY son proporcionados por Stripe Payments Europe Ltd ("Stripe") y están sujetos al Acuerdo de Cuenta Conectada de Stripe separado al que se puede acceder haciendo clic en https://stripe.com/en-es/connect-account/legal, que incluye el Acuerdo de Servicio de Stripe al que se puede acceder haciendo clic en https://stripe.com/en-es/legal (colectivamente, los "Acuerdos de Stripe"). A menos que se acuerde lo contrario por escrito con TheFork (en una Orden de Pedido o de otro modo), al aceptar este acuerdo o continuar utilizando los servicios de TheFork, el Restaurador acepta estar obligado por los Acuerdos de Stripe, ya que los mismos se aplican a los servicios de pago.
El Restaurador se compromete a proporcionar a TheFork información precisa y completa sobre sí mismo y su negocio, y el Restaurador autoriza a TheFork a compartir dicha información y la información de transacciones relacionadas con el uso por parte del Restaurador de los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por Stripe.

ANEXO SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS

TheFork y el Restaurador, denominados colectivamente las "**Partes**", han acordado lo siguiente:

Anexo sobre Tratamiento de Datos

El presente Anexo de Tratamiento de Datos ("**DPA**") forma parte de las Condiciones de Venta y Uso (el "**Acuerdo**") y está sujeto a las mismas. Al firmar el Acuerdo, las Partes suscriben el presente DPA en nombre propio y, en la medida en que lo exijan las Leyes de Protección de Datos aplicables, en nombre y por cuenta de sus filiales, y el presente DPA entrará en vigor en la fecha de su publicación ("**Fecha de Entrada en Vigor**"). Si las Partes celebraron un acuerdo de tratamiento de datos u otro acuerdo similar con anterioridad (cualquier "**DPA anterior**"), las Partes reconocen y acuerdan que el presente DPA sustituirá y reemplazará al DPA anterior a partir de la Fecha de

DPA as of the Effective Date. All capitalized terms not defined in this DPA shall have the meanings set forth in the Agreement.

1. Definitions

The terms, "**Restaurateur**", "**User**", "**Portal**", "**Application**", "**Reservation Module**", "**Personalised Widget**", "**Standard Widget**", and "**Services**" have the meaning set forth in the Agreement.

For the purposes of this DPA, the term "**TheFork**" shall include LaFourchette SAS and TheFork affiliated entities.

"**GDPR**" shall be understood as the Regulation (EU) 2016/679, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and any future laws that may amend it or complement it in the future.

"**Data Protection Laws**" means, in each case to the extent applicable, (i) the GDPR and laws implementing or supplementing the GDPR; (ii) Directive 2002/58/EC concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector; (iii) in respect of the United Kingdom, the GDPR as it forms part of UK law by virtue of section 3 of the UK European Union (Withdrawal) Act 2018 and the UK Data Protection Act 2018 (together, "UK Data Protection Laws"); and (iv) the Swiss Federal Data Protection Act 2020 and its Ordinance; in each case, as may be amended, superseded or replaced.

"**Sub-processor**" means a third party to which a Data Processor subcontracts the Processing of Personal Data pursuant to this DPA.

The terms, "Data Controller", "Data Processor", "Joint Controller" "Data Subject", "Personal Data", "Processing", "Personal Data Breach", "Data Protection Impact Assessment", and "Supervisory Authority" will have the meaning set forth in the GDPR, and their cognate terms shall be construed accordingly.

2. Scope and Applicability of this DPA

This DPA applies where and only to the extent the Agreement is in force.

Part A: Details of the Processing

3. Roles and Scope of the Processing

3.1 **Role of the Parties.** The Parties acknowledge that for the purposes of the Data Protection Laws, the nature of the activity carried out by each of them in relation to their respective obligations under the Agreement dictates the status of each party under the DPA. A Party may act as:

(a) "Controller" in respect of the other Party who is "Processor";

(b) "Processor" in respect of the other Party who is "Controller";

(c) "Joint Controller" with the other Party;

(d) "Independent Data Controller" of the Personal Data where there other Party is also "Controller".

In respect of the data processing activities under the Agreement, the scenarios that shall apply in each situation are the following:

3.2 **Reservations made on the Portal or the Standard Widget.** When using the services provided by TheFork, and exclusively for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Portal or the Standard Widget, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers. They may therefore process Personal Data or have access to it for this purpose.

3.3 **Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget.** When using the services provided by TheFork, the Restaurateur is Data Controller for the purpose of taking, managing and monitoring of reservations taken directly by him or via the Personalised Widget. TheFork is Data Processor and, in this capacity, may process Personal Data or have access to it on behalf of the Restaurateur.

3.4 **Managing of User relations (including direct marketing).** When using the services provided by TheFork, the Restaurateur and TheFork are each an Independent Data Controller in relation to the exchange of Personal Data for the purpose of managing customer relations with Users, including organising

Entrada en Vigor. Todos los términos en mayúsculas no definidos en el presente DPA tendrán el significado establecido en el Acuerdo.

1. Definiciones

Los términos "**Restaurador**", "**Usuario**", "**Portal**", "**Aplicación**", "**Módulo de reserva**", "**Widget personalizado**", "**Widget estándar**" y "**Servicios**" tienen el significado que se establece en el Contrato.

A efectos del presente DPA, el término "**TheFork**" incluirá LaFourchette SAS y las entidades afiliadas a TheFork.

"**GDPR**" se entenderá como el Reglamento (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y cualquier futura ley que lo modifique o complemente en el futuro.

"**Legislación de Protección de Datos**" significa, en cada caso en la medida aplicable, (i) el GDPR y las leyes que implementan o complementan el GDPR; (ii) la Directiva 2002/58/CE relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas; (iii) en lo que respecta al Reino Unido, el GDPR tal y como forma parte de la legislación del Reino Unido en virtud de la sección 3 de la Ley de la Unión Europea (Retirada) del Reino Unido de 2018 y la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018 (conjuntamente, "Leyes de Protección de Datos del Reino Unido"); y (iv) la Ley Federal Suiza de Protección de Datos de 2020 y su Ordenanza; en cada caso, en su versión modificada, sustituida o reemplazada.

"**Subencargado del tratamiento**" significa un tercero al que un Encargado del tratamiento subcontrata el Tratamiento de Datos Personales de conformidad con el presente DPA.

Los términos "Responsable del tratamiento", "Encargado del tratamiento", "Corresponsable el tratiamento", "Interesado", "Datos personales", "Tratamiento", "Vulneración de datos personales", "Evaluación de impacto relativa a la protección de datos" y "Autoridad de control" tendrán el significado establecido en el GDPR, y sus términos afines se interpretarán en consecuencia.

2. Ámbito de aplicación y aplicabilidad de la presente DPA

El presente DPA se aplica cuando y sólo en la medida en que el Acuerdo esté en vigor.

Parte A: Detalles del tratamiento

3. Funciones y alcance del tratamiento

3.1 **Papel de las Partes.** Las Partes reconocen que, a efectos de las Leyes de Protección de Datos, la naturaleza de la actividad llevada a cabo por cada una de ellas en relación con sus respectivas obligaciones en virtud del Acuerdo dicta el estatus de cada parte en virtud del APD. Una Parte puede actuar como:

(a) "Responsable del tratamiento" respecto de la otra Parte que sea "Encargado del tratamiento";

(b) "Encargado del tratamiento" respecto de la otra Parte que sea "Responsable del tratamiento";

(c) "Corresponsable del Tratamiento" con la otra Parte;

(d) "Responsable Independiente" de los Datos Personales cuando haya otra Parte que también sea "Responsable".

Con respecto a las actividades de tratamiento de datos en virtud del Acuerdo, los supuestos que se aplicarán en cada situación son los siguientes:

3.2 **Reservas realizadas en el Portal o en el Widget Estándar.** Al utilizar los servicios prestados por TheFork, y exclusivamente con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas realizadas en el Portal o el Widget Estándar, el Restaurador y TheFork son Corresponsables del Tratamiento. Por lo tanto, pueden tratar Datos Personales o tener acceso a ellos con este fin.

3.3 **Reservas efectuadas directamente con el Restaurador o el Widget Personalizado.** Al utilizar los servicios prestados por TheFork, el Restaurador es el Responsable del Tratamiento a efectos de la recogida, gestión y seguimiento de las reservas efectuadas directamente por él o a través del Widget Personalizado. TheFork es el Encargado del Tratamiento y, en calidad de tal, puede tratar los Datos Personales o tener acceso a ellos en nombre del Restaurador.

3.4 **Gestión de las relaciones con los Usuarios (incluido el marketing directo).** Al utilizar los servicios prestados por TheFork, el Restaurador y TheFork son cada uno Responsable Independiente del tratamiento en relación con el intercambio de Datos Personales con el fin de gestionar las relaciones de los

promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

3.5 **Managing of Restaurateur's information.** When Restaurateurs use the TheFork Manager app, TheFork is the controller for the purpose of monitoring the activity within the app, allowing the release of new features, and helping to improve the product.

Part B: Processing of data for taking, managing and monitoring reservations

4. Reservations made on the Portal or the Standard Widget

4.1 **Processing of Personal Data.** The Parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Personal Data made on the Portal or the Standard Widget, and exclusively for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, the Restaurateur and TheFork are Joint Controllers. Accordingly, as per Article 26 GDPR, TheFork and the Restaurateur agree to process the Personal Data within the limits of their respective roles and responsibilities, as set out below.

The Restaurateur and TheFork are responsible for and undertake:

a) that each of them will only process Personal Data lawfully and for the purposes set out in TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal and in this DPA and that it shall not further process Personal Data for any purpose that is incompatible with these; and
b) that each of them shall only retain Personal Data in a format permitting identification of the data subjects for a period not exceeding that required for the purposes set out in this DPA.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

a) that the Personal Data collected and processed by the Restaurateur is adequate, relevant, not excessive, objective and limited to what is necessary for the purposes for which it is processed, and that the collection of such data is not unlawful. In particular, the Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit cards numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data or data on sexual life or orientation;
b) the quality, validity, updating and accuracy of this Personal Data in the Application; and
c) that access to the Personal Data by it is justified by and proportionate to the purpose for which it is processed.

The Restaurateur indemnifies against and holds TheFork harmless from any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regards data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations made on the Portal or via the Standard Widget.

4.2 **Security and confidentiality.** TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of this DPA. TheFork represents that the measures implemented to ensure the security and confidentiality of Personal Data conform to the state of the art, and include (without limitation) those measures set out in Article 32 of the GDPR, as described in Annex B to this DPA.

Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data.

4.3 **Processors**. TheFork may engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. The Restaurateur may not engage processors to carry out any specific or general processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations.

clientes con los Usuarios, incluida la organización de promociones, el envío de comunicaciones comerciales, el desarrollo empresarial, el marketing directo y otras actividades de marketing.

3.5 **Gestión de la información del Restaurador.** Cuando los Restauradores utilizan la aplicación TheFork Manager, TheFork actúa como responsable del tratamiento con el propósito de monitorear la actividad dentro de la aplicación, permitir el lanzamiento de nuevas funciones y contribuir a la mejora del producto.

Parte B: Tratamiento de datos para la recogida, gestión y control de las reservas

4. Reservas efectuadas en el portal o en el widget estándar

4.1 **Tratamiento de Datos Personales.** Las Partes reconocen y acuerdan que, con respecto al Tratamiento de Datos Personales realizado en el Portal o en el Widget Estándar, y exclusivamente con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas, el Restaurador y TheFork son Corresponsables del Tratamiento. En consecuencia, de conformidad con el artículo 26 del GDPR, TheFork y el Restaurador acuerdan tratar los Datos Personales dentro de los límites de sus respectivas funciones y responsabilidades, tal y como se establece a continuación.

El Restaurador y TheFork son responsables y se comprometen a:

a) que cada uno de ellos sólo tratará los Datos Personales de forma lícita y para los fines establecidos en la Declaración de Privacidad y Cookies de TheFork expuesta en el Portal y en la presente DPA y que no tratará posteriormente los Datos Personales para ningún fin que sea incompatible con éstos; y
b) que cada uno de ellas sólo conservará los Datos Personales en un formato que permita la identificación de los interesados durante un período no superior al necesario para los fines establecidos en la presente DPA.

El Restaurador es el único responsable y se compromete a garantizar:

a) que los Datos Personales recogidos y tratados por el Restaurador son adecuados, pertinentes, no excesivos, objetivos y limitados a lo necesario para los fines para los que son tratados, y que la recogida de dichos datos no es ilícita. En particular, el Restaurador se compromete a no recoger y/o tratar datos financieros, como números de tarjetas de crédito. Asimismo, se compromete a no recabar y/o tratar, salvo cuando sea estrictamente necesario para los fines para los que son tratados y sólo tras haber obtenido previamente el consentimiento expreso, específico e informado del interesado, Datos Personales sensibles, como opiniones religiosas, políticas, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida u orientación sexual;
b) la calidad, validez, actualización y exactitud de estos Datos Personales en la Aplicación; y
c) que el acceso a los Datos Personales por su parte está justificado y es proporcionado a los fines para los que se tratan.

El Restaurador indemnizará y eximirá a TheFork de cualquier reclamación de los interesados relacionada con cualquier acción u omisión del Restaurador y/o su personal en relación con el tratamiento de datos realizado con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas realizadas en el Portal o a través del Widget Estándar.

4.2 **Seguridad y confidencialidad.** TheFork garantiza que implementa todas las medidas tecnológicas y organizativas apropiadas para preservar la seguridad y, en particular, la confidencialidad de los Datos Personales a los que pueda tener acceso, o que se le puedan revelar, o más generalmente, que pueda procesar como parte de la ejecución de este DPA. TheFork declara que las medidas implementadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales se ajustan al estado de la técnica, e incluyen (sin limitación) las medidas establecidas en el artículo 32 del GDPR, como se describe en el Anexo B de este DPA.

Recíprocamente, el Restaurador se compromete a aplicar todas las medidas tecnológicas y organizativas apropiadas para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de los Datos Personales.

4.3 **Encargados del tratamiento.** TheFork podrá contratar a encargados del tratamiento para llevar a cabo el tratamiento específico de los Datos Personales recogidos con el fin de tomar, gestionar y controlar las reservas. El Restaurador no podrá contratar encargados del tratamiento para llevar a cabo ningún tratamiento específico o general de los Datos Personales recogidos con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas.

4.4 **Cooperation**. Each of the Parties undertakes to assist the other party with its obligations under this DPA, to ensure:

a) the respect by the other party of their own obligations relating to the security and confidentiality of the Personal Data processed under this DPA;
b) cooperation on performing Data Protection Impact Assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required. Thus, each party undertakes to communicate to the other any information in its possession that may be required for this;
c) the information of data subjects about the processing of their Personal Data. To this end, TheFork displays a data collection notice for the attention of data subjects when Personal Data is collected;
d) the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic decision-making process, including profiling) if such requests are addressed to both Parties. When such requests are directed to the Restaurateur, the latter notifies TheFork by email at soporte@thefork.es immediately and in any case within 72 hours of the request together with all the information in its possession that may be useful. Furthermore, the Restaurateur undertakes to implement the consequences of a request directed to it in all the tools, applications and databases it uses; and
e) compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. TheFork will handle these obligations of notification and information. The Restaurateur shall not notify the supervisory authority or inform the data subject. However, it undertakes to notify TheFork, by email at soporte@thefork.es, immediately after becoming aware of any Personal Data breach. This notification must contain all the information and documentation in the possession of the Restaurateur that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information. In any event, the Restaurateur undertakes to provide to TheFork, immediately on first request, by email at soporte@thefork.es any information in its possession that may be useful to TheFork when preparing the above notification and information.

4.5 **Verifications**. TheFork may carry any checks, including without limitation in the Application, that it may consider useful to ascertain the Restaurateur's compliance with its data protection obligations when using the Application.

5. Reservations made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget

5.1 **Processing of Personal Data.** The Parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Personal Data made directly with the Restaurateur or the Personalised Widget, and solely for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, the Restaurateur is a Data Controller and TheFork is a Data Processor. Accordingly, as per Article 28 GDPR, the Parties' rights and obligations in relation to this particular Processing of Personal Data are set below.

The Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure:

a) the lawful, fair and transparent nature of the collection and processing of Personal Data (including without limitation the provision of information to data subjects, and obtaining consent when required, in particular due to the purpose and methods of processing or the nature of the data collected and processed). In this respect, the Restaurateur shall configure via the Application the data collection notice for the attention of data subjects when collecting Personal Data via the Personalised Widget;
b) that this data is only processed for the purposes set out in this DPA, and that it is not further processed for any purpose incompatible with these;
c) that the Personal Data collected and processed for the purpose of taking, managing and monitoring reservations is suitable, relevant, not excessive,

4.4 **Cooperación**. Cada una de las Partes se compromete a asistir a la otra en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente DPA, para garantizar:

a) el respeto por la otra parte de sus propias obligaciones relativas a la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales tratados en virtud del presente DPA;
b) la cooperación en la realización de Evaluaciones de Impacto del tratamiento sobre la protección de los Datos Personales si la naturaleza del tratamiento lo requiere y la consulta previa a la autoridad de control que pueda ser requerida. Así, cada parte se compromete a comunicar a la otra cualquier información que obre en su poder y que pueda ser necesaria para ello;
c) la información de los interesados sobre el tratamiento de sus Datos Personales. A tal fin, TheFork muestra una cláusula informativa a la atención de los interesados cuando se recogen Datos Personales;
d) la tramitación de las solicitudes para el ejercicio de los derechos de los interesados en virtud del RGPD (derecho de acceso, rectificación, derecho de supresión, derecho a la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos, derecho de oposición y derecho a no ser sometido a un proceso automático de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles) si dichas solicitudes se dirigen a ambas Partes. Cuando dichas solicitudes se dirijan al Restaurador, éste lo notificará a TheFork por correo electrónico a la dirección soporte@thefork.es inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo de 72 horas a partir de la solicitud, junto con toda la información que obre en su poder y que pueda ser de utilidad. Además, el Restaurador se compromete a aplicar las consecuencias de una solicitud que se le dirija en todas las herramientas, aplicaciones y bases de datos que utilice; y
e) el cumplimiento de la obligación de notificar a la autoridad de control y de informar a los interesados en caso de violación de los Datos Personales, es decir, cualquier violación de la seguridad que provoque la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado a los Datos Personales objeto de tratamiento. El Restaurador se encargará de estas obligaciones de notificación e información. El Restaurador no notificará a la autoridad de control ni informará al interesado. Sin embargo, se compromete a notificar a TheFork, por correo electrónico a soporte@thefork.es, inmediatamente después de tener conocimiento de cualquier violación de Datos Personales. Dicha notificación deberá contener toda la información y documentación que obre en poder del Restaurador y que pueda ser de utilidad a TheFork a la hora de elaborar la citada notificación e información. En todo caso, el Restaurador se compromete a facilitar a TheFork, inmediatamente a su primer requerimiento, por correo electrónico a la dirección soporte@thefork.es, toda la información que obre en su poder y que pueda ser de utilidad a TheFork a la hora de preparar la notificación e información antes mencionadas.

4.5 **Verificaciones**. TheFork podrá llevar a cabo todas las verificaciones, incluidas sin limitación en la Aplicación, que considere útiles para comprobar el cumplimiento por parte del Restaurador de sus obligaciones en materia de protección de datos al utilizar la Aplicación.

5. Reservas realizadas directamente con el Restaurador o el Widget Personalizado

5.1 **Tratamiento de Datos Personales.** Las Partes reconocen y aceptan que, en relación con el Tratamiento de Datos Personales realizado directamente con el Restaurador o el Widget Personalizado, y con el único fin de realizar, gestionar y supervisar las reservas, el Restaurador es Responsable del Tratamiento y TheFork es Encargado del Tratamiento. En consecuencia, de conformidad con el artículo 28 del GDPR, los derechos y obligaciones de las Partes en relación con este Tratamiento particular de Datos Personales se establecen a continuación.

El Restaurador será el único responsable y se compromete a garantizar:

a) el carácter lícito, leal y transparente de la recogida y el tratamiento de los Datos Personales (incluyendo, sin limitación, el suministro de información a los interesados y la obtención del consentimiento cuando sea necesario, en particular debido a la finalidad y los métodos de tratamiento o a la naturaleza de los datos recogidos y tratados). En este sentido, el Restaurador configurará a través de la Aplicación el aviso de recogida de datos a la atención de los interesados cuando se recojan Datos Personales a través del Widget Personalizado;
b) que estos datos sólo se traten para los fines establecidos en la presente DPA, y que no se traten posteriormente para ningún fin incompatible con éstos;

objective and limited to that which is necessary with regard to the purpose for which it is processed and that the collection of such data is not unlawful. The Restaurateur undertakes not to collect and/or process financial data such as credit card numbers. Likewise, it undertakes not to collect and/or process, except where strictly necessary for the purposes for which it is processed and only after having obtained the prior express specific and informed consent of data subject, sensitive Personal Data, such as religious, political opinions, health data, or data on sexual life or orientation;

d) the quality, validity, updating and accuracy of this data in the Application; to this end the Restaurateur undertakes to carry out the updates, corrections, or deletion of Personal Data processed in the Application;

e) that Personal Data will not be retained in a format permitting the identification of the data subject for a period exceeding what is necessary for the purposes set out in this DPA; and

f) that access to Personal Data is strictly limited on a strict need-to-know basis.

The Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects relating to any act or omission of the Restaurateur and/or its personnel with regards to data processing undertaken for the purpose of taking, managing and monitoring reservations taken directly by the Restaurateur or via the Personalised Widget.

As Data Controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.

5.2 Security and confidentiality. TheFork warrants that it implements all appropriate technological and organisational measures necessary to preserve the security and in particular the confidentiality of the Personal Data to which it may have access, or which may be disclosed to it, or more generally, which it may process as part of the performance of the Agreement. TheFork shall therefore take all appropriate technical and organisational measures, taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing, that are necessary for it to comply with such security obligations, and shall in particular:

a) not process or access such Personal Data for purposes other than the performing services on behalf of the Restaurateur under this DPA;

b) not process or access such Personal Data except under the lawful and documented instructions of the Restaurateur (and the Parties acknowledge that the notion of documented instruction is fulfilled when TheFork performs its obligations under this DPA) including with regards to transfer of Personal Data to a third party country or an international organisation, unless such transfer is required under European Union law or the applicable law of a Member State; in this case, TheFork shall inform the Restaurateur of this obligation before processing the Personal Data, except where applicable law prevents such information for significant reasons of public interest; and

c) ensure that those authorised to process Personal Data are bound by a suitable contractual or legal obligation of confidentiality.

The measures implemented by TheFork to ensure the security and confidentiality of Personal Data comply with the state of the art. Reciprocally, the Restaurateur undertakes to implement all appropriate technological and organisational measures to ensure the same level of security and confidentiality for the Personal Data. TheFork and the Restaurateur undertake to maintain these measures throughout the duration of the Agreement and, if failing this, to inform the other party of this immediately. TheFork and the Restaurateur undertake, if changing the measures to ensure the security and confidentiality of this Personal Data, to replace these by measures of equivalent performance.

5.3 Processors and Sub-processors. TheFork may engage sub-processors to carry out specific processing of Personal Data collected for the purpose of taking, managing and monitoring reservations. TheFork shall provide the Restaurateur with a list of sub-processors on reasonable request. The Restaurateur will then have a period of thirty (30) days from the date of display of this information to present its objections, which shall be on the basis of privacy or security concerns. TheFork undertakes that its

c) que los Datos Personales recogidos y tratados para la toma, gestión y seguimiento de las reservas son adecuados, pertinentes, no excesivos, objetivos y limitados a lo necesario en relación con la finalidad para la que se tratan y que la recogida de dichos datos no es ilícita. El Restaurador se compromete a no recabar y/o tratar datos de carácter financiero, tales como números de tarjetas de crédito. Asimismo, se compromete a no recabar y/o tratar, salvo cuando sea estrictamente necesario para los fines para los que son tratados y sólo tras haber obtenido previamente el consentimiento expreso, específico e informado del interesado, Datos Personales sensibles, como opiniones religiosas, políticas, datos relativos a la salud, o datos relativos a la vida u orientación sexual;

d) la calidad, vigencia, actualización y exactitud de dichos datos en la Aplicación; a estos efectos, el Restaurador se compromete a efectuar las actualizaciones, rectificaciones o supresiones de los Datos Personales tratados en la Aplicación;

e) que los Datos Personales no se conservarán en un formato que permita la identificación del interesado durante un período superior al necesario para los fines establecidos en la presente DPA; y

f) que el acceso a los Datos Personales está estrictamente limitado en función de la necesidad de conocerlos.

El Restaurador indemnizará y mantendrá indemne a TheFork frente a cualquier reclamación de los interesados relacionada con cualquier acción u omisión del Restaurador y/o su personal en relación con el tratamiento de datos realizado con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas tomadas directamente por el Restaurador o a través del Widget Personalizado.

Como Responsable del Tratamiento, el Restaurador se compromete a facilitar a TheFork toda la información y elementos necesarios para que TheFork pueda cumplir con sus propias obligaciones en materia de protección de datos.

5.2 Seguridad y confidencialidad. TheFork garantiza que aplica todas las medidas tecnológicas y organizativas apropiadas necesarias para preservar la seguridad y, en particular, la confidencialidad de los Datos Personales a los que pueda tener acceso, o que le puedan ser comunicados, o más generalmente, que pueda tratar en el marco de la ejecución del Acuerdo. Por consiguiente, TheFork adoptará todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, que sean necesarias para cumplir dichas obligaciones de seguridad y, en particular

a) no tratará ni accederá a dichos Datos Personales para fines distintos de la prestación de servicios en nombre del Restaurador en virtud del presente DPA;

b) no tratará ni accederá a dichos Datos Personales salvo en virtud de instrucciones legales y documentadas del Restaurador (y las Partes reconocen que la noción de instrucción documentada se cumple cuando TheFork cumple sus obligaciones en virtud del presente DPA), incluso en lo que respecta a la transferencia de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional, salvo que dicha transferencia sea exigida en virtud del Derecho de la Unión Europea o de la legislación aplicable de un Estado miembro; en este caso, TheFork informará al Restaurador de esta obligación antes de tratar los Datos Personales, salvo cuando la legislación aplicable impida dicha información por razones importantes de interés público; y

c) garantizar que las personas autorizadas a tratar Datos Personales estén vinculadas por una obligación contractual o legal adecuada de confidencialidad.

Las medidas aplicadas por TheFork para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales se ajustan al estado de la técnica. Recíprocamente, el Restaurador se compromete a aplicar todas las medidas tecnológicas y organizativas apropiadas para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de los Datos Personales. TheFork y el Restaurador se comprometen a mantener dichas medidas durante toda la vigencia del Contrato y, en caso de incumplimiento, a informar inmediatamente de ello a la otra parte. TheFork y el Restaurador se comprometen, en caso de modificación de las medidas destinadas a garantizar la seguridad y confidencialidad de estos Datos Personales, a sustituirlas por medidas de prestaciones equivalentes.

5.3 Encargados y subencargados del tratamiento. TheFork podrá contratar a subencargados del tratamiento para llevar a cabo el tratamiento específico de los Datos Personales recogidos con el fin de tomar, gestionar y controlar las reservas. TheFork facilitará al Restaurador una lista de subencargados del tratamiento previa solicitud razonable. El Restaurador dispondrá entonces de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de visualización de esta información para presentar sus objeciones, que deberán basarse en motivos

sub-processors will comply with TheFork's obligations under this DPA and TheFork undertakes to enter into a written agreement to this effect with each of its processors.

The Restaurateur may also engage processors to carry out specific processing of Personal Data collected in performance of the Agreement for the purpose of taking, managing and monitoring reservations, provided that these processors are not competitors of TheFork, to be determined by TheFork in its sole discretion, and provided that such processors are not allowed by the Restaurateur to access the Application or communications from TheFork, which are intended for the Restaurateur only. The Restaurateur shall inform TheFork by email at soporte@thefork.es of any intended appointment or replacement of processors. The Restaurateur undertakes that its processors will comply with the Restaurateur's obligations under this DPA. The Restaurateur undertakes to enter into an agreement to this effect with each of its processors, and in the event of Personal Data breach by a processor, the Restaurateur will be fully liable for this breach.

5.4 **Cooperation**. TheFork, as Data Processor, undertakes to assist the Restaurateur with its obligations under this DPA to ensure:

a) the Restaurateur's compliance with its respective obligations related to the security and confidentiality of Personal Data;
b) the undertaking of Data Protection Impact Assessments of the processing on the protection of Personal Data if the nature of the processing requires it and the prior consultation of the supervisory authority that may be required. Such obligation to carry out such Data Protection Impact Assessments or to consult the supervisory authority where required under applicable law does not fall on TheFork. However, TheFork will provide the Restaurateur, on written request and for a reasonable fee, with any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to comply with these obligations;
c) the handling of requests for the exercise of data subjects' rights under the GDPR (right of access, rectification, right to erasure, right to restrict processing, right to data portability, right to object and the right not to be subject to an automatic individual decision, including profiling). Replying to such requests is not the responsibility of TheFork. It shall not therefore handle any such request. TheFork will however provide to the Restaurateur, on written requests and for a reasonable fee, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the handling of such requests by data subjects wishing to exercise their rights; and
d) compliance with the obligation to notify the supervisory authority and to inform data subjects in the case of a breach of Personal Data, in other words any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or unauthorised access to Personal Data being processed. These obligations are not the responsibility of TheFork. It will therefore not notify the supervisory authority or inform data subjects. However, it will notify the Restaurateur, by email at the address provided in the Restaurateur's account, as soon as possible after becoming aware of any Personal Data breach. TheFork will also provide to the Restaurateur on written request, any information in its possession that the Restaurateur may request that is necessary for the Restaurateur to carry out the notification and information above where required.

TheFork undertakes to notify the Restaurateur if, in its opinion, an instruction amounts to a breach of any provision of European Union law or applicable Member State law on Personal Data protection that TheFork is required to comply with.

5.5 **Audits**. The Restaurateur may conduct any inspections permitted under Data Protection Laws in order to ensure TheFork's compliance with its obligations on Personal Data protection, including by way of audits at the costs of the Restaurateur, which shall include internal costs incurred by TheFork to comply with the request, including but not limited to working time of its personnel. These audits may be carried out by an independent certified third-party mandated for this purpose, who shall not be a competitor of

de privacidad o seguridad. TheFork se compromete a que sus subencargados del tratamiento cumplan las obligaciones de TheFork en virtud de la presente DPA y TheFork se compromete a celebrar un acuerdo por escrito a tal efecto con cada uno de sus encargados del tratamiento.

El Restaurador también podrá contratar a encargados del tratamiento para que lleven a cabo el tratamiento específico de los Datos Personales recopilados en ejecución del Contrato con el fin de tomar, gestionar y supervisar las reservas, siempre que dichos encargados del tratamiento no sean competidores de TheFork, a determinar por TheFork a su entera discreción, y siempre que el Restaurador no permita a dichos encargados del tratamiento acceder a la Aplicación o a las comunicaciones de TheFork, que están destinadas exclusivamente al Restaurador. El Restaurador informará a TheFork por correo electrónico a soporte@thefork.es de cualquier nombramiento o sustitución prevista de encargados del tratamiento. El Restaurador se compromete a que sus encargados del tratamiento cumplan con las obligaciones del Restaurador en virtud del presente DPA. El Restaurador se compromete a celebrar un acuerdo a tal efecto con cada uno de sus encargados del tratamientos, y en caso de violación de Datos Personales por parte de un encargado, el Restaurador será plenamente responsable de esta violación.

5.4 **Cooperación**. TheFork, como Encargado del Tratamiento, se compromete a ayudar al Restaurador con sus obligaciones en virtud de este DPA para asegurar:

a) el cumplimiento por parte del Restaurador de sus respectivas obligaciones relativas a la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales;
b) la realización de Evaluaciones de Impacto de la Protección de Datos del tratamiento sobre la protección de los Datos Personales si la naturaleza del tratamiento lo requiere y la consulta previa a la autoridad de control que pueda ser necesaria. Dicha obligación de realizar dichas Evaluaciones de Impacto sobre la Protección de Datos o de consultar a la autoridad de control cuando así lo exija la legislación aplicable no recae sobre TheFork. No obstante, TheFork facilitará al Restaurador, previa solicitud por escrito y por un precio razonable, toda la información que obre en su poder y que el Restaurador pueda solicitar y que sea necesaria para que el Restaurador cumpla con estas obligaciones;
c) la tramitación de solicitudes para el ejercicio de los derechos de los interesados en virtud del RGPD (derecho de acceso, rectificación, derecho de supresión, derecho a la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos, derecho de oposición y derecho a no ser objeto de una decisión individual automática, incluida la elaboración de perfiles). La respuesta a dichas solicitudes no es responsabilidad de TheFork. Por lo tanto, no tramitará ninguna solicitud de este tipo. No obstante, TheFork facilitará al Restaurador, previa solicitud por escrito y por un precio razonable, toda la información que obre en su poder y que el Restaurador pueda solicitar y que sea necesaria para la tramitación de dichas solicitudes por parte de los interesados que deseen ejercer sus derechos; y
d) el cumplimiento de la obligación de notificar a la autoridad de control y de informar a los interesados en caso de violación de los Datos Personales, es decir, cualquier violación de la seguridad que provoque la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado a los Datos Personales objeto de tratamiento. Estas obligaciones no son responsabilidad de TheFork. Por lo tanto, no notificará a la autoridad de control ni informará a los interesados. No obstante, lo notificará al Restaurador, por correo electrónico a la dirección facilitada en la cuenta del Restaurador, lo antes posible tras tener conocimiento de cualquier violación de los Datos Personales. Asimismo, TheFork facilitará al Restaurador, previa solicitud por escrito, toda la información que obre en su poder y que el Restaurador pueda solicitar y que sea necesaria para que el Restaurador pueda llevar a cabo la notificación e información anteriores en caso necesario.

TheFork se compromete a notificar al Restaurador si, en su opinión, una instrucción supone un incumplimiento de cualquier disposición del Derecho de la Unión Europea o de la legislación aplicable de los Estados miembros en materia de protección de Datos Personales que TheFork deba cumplir.

5.5 **Auditorías**. El Restaurador podrá llevar a cabo cualquier inspección permitida por la Legislación de Protección de Datos con el fin de garantizar el cumplimiento por parte de TheFork de sus obligaciones en materia de protección de Datos Personales, incluso mediante auditorías a costa del Restaurador, que incluirán los costes internos en los que incurra TheFork para cumplir con la solicitud, incluido, a título meramente enunciativo y no limitativo, el tiempo de trabajo de su personal. Estas auditorías podrán ser

TheFork ("Auditor"), such Auditor to be mutually agreed-upon by the Parties. TheFork will provide to the Auditor the information necessary to enable the audit.

The following principles shall apply to the audit:

a) the Restaurateur will only request one (1) audit per year, unless TheFork is in serious material breach of its obligations, in which case the Restaurateur may request an additional audit. The Restaurateur shall give notice that it is requesting an audit to TheFork by recorded letter with proof of delivery at least sixty (60) days and will include full details of its request in this notice.

The following principles shall apply in all circumstances:

a) the following will not be subject to audit: any financial data or Personal Data that is not linked to the Restaurateur, any information the disclosure of which would be likely to affect the security of the systems and/or data of TheFork (for example risk to the confidentiality of information) or other customers of TheFork (in particular, other Restaurateurs), the source code of IT programs used as part of the provision of services;
b) no audit shall exceed three (3) business days in duration;
c) the Auditor shall not copy any document, files, data or information, in full or in part, or take photos, scan or make sound, video or digital recordings; nor can the Auditor request that all or part of these elements be provided or sent to them;
d) TheFork may organise the audit of sensitive documents in a secure room (black room);
e) the Auditor may only be admitted to TheFork's premises after notification of the Auditor's identify from the Restaurateur;
f) the Restaurateur shall ensure the probity of the Auditor, and the Restaurateur warrants to TheFork that the Auditor will comply with the obligations of confidentiality set out in this DPA, and more generally will treat any information that they may come across as part of the audit with the highest degree of confidentiality;
g) audits shall take place during TheFork's normal office hours and will be conducted in such a way as not to impede the provision of services by TheFork or any other of its activities for the benefit of its other customers, who will, in any case retain priority over the completion of any inspection; and
h) TheFork may at any time suspend an audit if the provision of services or any other of its activities carried out for the benefit of its other customers requires that resources and/or measures deployed for the audits be redirected to business activities.

Part C. Further data processing

6. Managing of User relations (including direct marketing)

6.1 Respective obligations of the Parties as Independent Data Controllers. The Parties acknowledge and agree that each is an Independent Data Controller in relation to the exchange of Personal Data between TheFork and the Restaurateur for purposes other than taking, managing and monitoring reservations. Accordingly, each party is subject to the data protection obligations relating to its own processing of Personal Data. In particular:

a) the Restaurateur undertakes and warrants that it shall comply with all applicable regulations regarding direct marketing targeted at data subjects, including with the conditions for data collection, information, or obtaining consent, from data subjects. The Restaurateur shall indemnify and hold harmless TheFork against any claim from data subjects whose Personal Data is processed by the Restaurateur for the purpose of managing customer relations with Users, including, in particular, direct marketing.
b) where Personal Data was collected via the Standard Widget or on the Portal, the Restaurateur undertakes to comply with TheFork's Privacy and Cookies Statement displayed on the Portal.
c) where Personal Data was collected via the Personalised Widget or directly by the Restaurateur, the Restaurateur shall not use any of TheFork's brands or logos in its commercial communications sent to its clients and/or prospects.

In no circumstances can either party be held liable for the processing of Personal Data carried out by the other party for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions, sending commercial communications, business development, direct marketing and other marketing activities.

llevadas a cabo por una tercera parte certificada independiente autorizada para este fin, que no será un competidor de TheFork ("Auditor"), dicho Auditor será acordado mutuamente por las Partes. TheFork proporcionará al Auditor la información necesaria para permitir la auditoría.

La auditoría se regirá por los siguientes principios

a) el Restaurador sólo solicitará una (1) auditoría al año, a menos que TheFork incurra en un incumplimiento material grave de sus obligaciones, en cuyo caso el Restaurador podrá solicitar una auditoría adicional. El Restaurador notificará que solicita una auditoría a TheFork mediante carta certificada con acuse de recibo con al menos sesenta (60) días de antelación e incluirá en dicha notificación todos los detalles de su solicitud.

Los siguientes principios se aplicarán en todas las circunstancias:

a) no serán objeto de auditoría: los datos financieros o los Datos Personales que no estén vinculados al Restaurador, cualquier información cuya divulgación pudiera afectar a la seguridad de los sistemas y/o datos de TheFork (por ejemplo, riesgo para la confidencialidad de la información) o de otros clientes de TheFork (en particular, otros Restauradores), el código fuente de los programas informáticos utilizados en el marco de la prestación de servicios;
b) ninguna auditoría podrá durar más de tres (3) días laborables;
c) el Auditor no podrá copiar ningún documento, archivo, dato o información, en su totalidad o en parte, ni tomar fotografías, escanear o realizar grabaciones de sonido, vídeo o digitales; tampoco podrá solicitar que se le faciliten o envíen todos o parte de estos elementos;
d) TheFork puede organizar la auditoría de documentos sensibles en una sala segura (sala negra);
e) el Auditor sólo podrá ser admitido en los locales de TheFork tras la notificación de la identificación del Auditor por parte del Restaurador;
f) el Restaurador se asegurará de la probidad del Auditor, y el Restaurador garantiza a TheFork que el Auditor cumplirá con las obligaciones de confidencialidad establecidas en este DPA, y más generalmente tratará cualquier información que pueda conocer como parte de la auditoría con el más alto grado de confidencialidad;
g) las auditorías tendrán lugar durante el horario normal de oficina de TheFork y se llevarán a cabo de forma que no impidan la prestación de servicios por parte de TheFork ni ninguna otra de sus actividades en beneficio de sus demás clientes, quienes, en cualquier caso, mantendrán la prioridad sobre la realización de cualquier inspección; y
h) TheFork podrá suspender en cualquier momento una auditoría si la prestación de servicios o cualquier otra de sus actividades realizadas en beneficio de sus demás clientes requiere que los recursos y/o medidas desplegados para las auditorías se reorienten a actividades empresariales.

Parte C. Tratamiento posterior de los datos

6. Gestión de las relaciones con los usuarios (incluido el marketing directo)

6.1 Obligaciones respectivas de las Partes como Responsables Independientes del tratamiento. Las Partes reconocen y acuerdan que cada una de ellas es Responsable Independiente en relación con el intercambio de Datos Personales entre TheFork y el Restaurador para fines distintos de la toma, gestión y seguimiento de las reservas. En consecuencia, cada una de las partes está sujeta a las obligaciones de protección de datos relativas a su propio tratamiento de Datos Personales. En particular:

a) El Restaurador se compromete y garantiza que cumplirá con toda la normativa aplicable en materia de marketing directo dirigido a los interesados, incluidas las condiciones de recogida de datos, información u obtención del consentimiento de los interesados. El Restaurador indemnizará y mantendrá indemne a TheFork frente a cualquier reclamación de los interesados cuyos Datos Personales sean tratados por el Restaurador con el fin de gestionar las relaciones con los Usuarios, incluyendo, en particular, el marketing directo.
b) cuando los Datos Personales se hayan recogido a través del Widget Estándar o en el Portal, el Restaurador se compromete a cumplir la Declaración de Privacidad y Cookies de TheFork expuesta en el Portal.
c) cuando los Datos Personales hayan sido recogidos a través del Widget Personalizado o directamente por el Restaurador, éste no utilizará ninguna de las marcas o logotipos de TheFork en sus comunicaciones comerciales enviadas a sus clientes y/o prospectos.

En ningún caso podrá exigirse responsabilidad a ninguna de las partes por el tratamiento de Datos Personales realizado por la otra parte con la finalidad de gestionar la relación de clientes con los Usuarios, incluyendo la organización de

6.2 Use of the Application by the Restaurateur acting on its own account for the management of User relations. For the purposes of clarity, the Restaurateur is the Data Controller for the processing of Personal Data when using the services provided by TheFork to manage customer relations with Users, including, but not limited to commercial communications and marketing (including direct marketing). If the Restaurateur uses the Application for this purpose, TheFork is a Data Processor and may, in this capacity, be able to process or access such data on behalf of the Restaurateur. The responsibilities of the Parties in these circumstances are allocated as follows:

a) Processing of Personal Data: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the Restaurateur shall be solely responsible for and undertakes to ensure the compliance with the principles relating to the processing of Personal Data set forth in Clause 5.1. Additionally, the Restaurateur indemnifies and holds TheFork harmless against any claim by data subjects whose Personal Data is processed for the purpose of managing customer relations. As data controller, the Restaurateur undertakes to provide TheFork with all of the information and elements necessary for TheFork to comply with its own data protection obligations.
b) Security and confidentiality: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the security and confidentiality obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Clause 5.2.
c) Processors and sub-processors: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, and obligations of TheFork and the Restaurateur are as set out in Clause 5.3.
d) Cooperation: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regard to cooperation are as set out in Clause 5.4.
e) Audits: Strictly limited to where TheFork acts as Data Processor, and in connection with processing for the purpose of managing customer relations with Users, including organising promotions sending commercial, communications, business development, direct marketing and other marketing activities, the rights and obligations of TheFork and the Restaurateur with regards to inspections and audits are as set out in Clause 5.5.

7. Managing of Restaurateur's information

7.1 TheFork may use vendors and cookies to monitor the activity within the app carried out by Restaurateurs, allow the release of new features, and help improve the product. To do so, the following cookies are collected:

a) **Essential cookies:** These cookies are necessary to enable the Restaurateurs to access the website and applications, browse it and use all their features. Without them, the website and applications may not function properly and the Restaurateur may not be able to use some of its most important functions. For example, TheFork uses a cookie that maintains the Restaurateur's connection throughout their visit, so that they do not have to enter their login details each time they access a new page. TheFork may also use essential cookies for fraud prevention and detection purposes. The Restaurateurs cannot deactivate essential cookies using the cookie management tool, insofar as they are necessary for the Restaurateurs to be able to access and use the functionalities of the website.
b) **Analytics & Customisation cookies:** These cookies enable TheFork to understand how the website and applications are used and help TheFork improve it. These cookies can provide TheFork with information that helps to know which elements of the website are of interest to TheFork's visitors and to detect any errors during navigation. TheFork uses them to test different page layouts and functionalities, and to find out how visitors get to the website. TheFork also uses cookies to save the Restaurateur's settings and preferences on the website, such as preferred language and information previously entered when searching for travel options.

promociones, el envío de comunicaciones comerciales, el desarrollo de negocio, el marketing directo y otras actividades de marketing.

6.2 Uso de la Aplicación por el Restaurador actuando por cuenta propia para la gestión de las relaciones con los Usuarios. Para mayor claridad, el Restaurador es el Responsable del Tratamiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando utiliza los servicios prestados por TheFork para gestionar las relaciones con los Usuarios, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, las comunicaciones comerciales y el marketing (incluido el marketing directo). Si el Restaurador utiliza la Aplicación para este fin, TheFork es Encargado del Tratamiento de Datos y puede, en esta capacidad, ser capaz de procesar o acceder a dichos datos en nombre del Restaurador. Las responsabilidades de las Partes en estas circunstancias se distribuyen de la siguiente manera:

a) Tratamiento de Datos Personales: Estrictamente limitado a los casos en que TheFork actúe como Encargado del Tratamiento, el Restaurador será el único responsable y se compromete a velar por el cumplimiento de los principios relativos al tratamiento de Datos Personales establecidos en la Cláusula 5.1. Adicionalmente, el Restaurador indemnizará y mantendrá indemne a TheFork frente a cualquier reclamación de los interesados cuyos Datos Personales sean objeto de tratamiento con la finalidad de gestionar la relación con los clientes. Como responsable del tratamiento, el Restaurador se compromete a facilitar a TheFork toda la información y elementos necesarios para que TheFork pueda cumplir con sus propias obligaciones en materia de protección de datos.
b) Seguridad y confidencialidad: Estrictamente limitadas a cuando TheFork actúa como Encargado del Tratamiento, las obligaciones de seguridad y confidencialidad de TheFork y del Restaurador son las establecidas en la Cláusula 5.2.
c) Encargados y subencargados del tratamiento: Estrictamente limitado a cuando TheFork actúa como Encargado del Tratamiento, y las obligaciones de TheFork y del Restaurador son las establecidas en la Cláusula 5.3.
d) Cooperación: Estrictamente limitado a cuando TheFork actúe como Encargado del Tratamiento, los derechos y obligaciones de TheFork y del Restaurador con respecto a la cooperación son los establecidos en la Cláusula 5.4.
e) Auditorías: Estrictamente limitado a cuando TheFork actúe como Encargado del Tratamiento, y en relación con el tratamiento con el fin de gestionar las relaciones de los clientes con los Usuarios, incluida la organización de promociones de envío de comunicaciones comerciales, desarrollo de negocio, marketing directo y otras actividades de marketing, los derechos y obligaciones de TheFork y el Restaurador con respecto a las inspecciones y auditorías son los establecidos en la Cláusula 5.5.

7. Gestión de la información del Restaurador

7.1 TheFork puede utilizar proveedores y cookies para monitorear la actividad realizada por los Restauradores dentro de la aplicación, permitir el lanzamiento de nuevas funciones y contribuir a la mejora del producto. Para ello, se recopilan las siguientes cookies:

a) **Cookies esenciales:** Estas cookies son necesarias para permitir que los Restauradores accedan al sitio web y a las aplicaciones, naveguen por ellas y utilicen todas sus funciones. Sin estas cookies, el sitio web y las aplicaciones pueden no funcionar correctamente, y el Restaurador podría no ser capaz de utilizar algunas de sus funciones más importantes. Por ejemplo, TheFork utiliza una cookie que mantiene la sesión del Restaurador activa durante su visita, para que no tenga que ingresar sus credenciales cada vez que accede a una nueva página. TheFork también puede usar cookies esenciales con fines de prevención y detección de fraudes. Los Restauradores no pueden desactivar las cookies esenciales mediante la herramienta de gestión de cookies, ya que son necesarias para acceder y utilizar las funcionalidades del sitio web.
b) **Cookies de análisis y personalización:** Estas cookies permiten a TheFork comprender cómo se utilizan el sitio web y las aplicaciones, y ayudan a mejorar su funcionamiento. Estas cookies pueden proporcionar a TheFork información sobre qué elementos del sitio web resultan de interés para los visitantes y detectar cualquier error durante la navegación. TheFork las usa para probar diferentes diseños de página y funcionalidades, así como para conocer cómo los visitantes llegan al sitio web. Además, TheFork utiliza cookies para guardar la configuración y las preferencias del Restaurador en el sitio web, como

8. International Transfers

8.1 **Model Clauses.** In the event that a party is neither subject to the GDPR, nor located in the EEA, nor the transfer can be legally performed in accordance with the GDPR (because such transfer falls under an adequacy decision passed by the European Commission or can be otherwise performed under the GDPR on the basis of BCR, a certification mechanism or under a legally binding instrument), the Restaurateur and TheFork will enter into the Standard Contractual Clauses ("SCCs"), as a mechanism to ensure the adequate protection of personal data being transferred outside the EEA.

8.2 United Kingdom. The Parties declare that the transfer of data from the United Kingdom to the European Union or from the European Union to the United Kingdom will not be construed as an international transfer of personal data, considering the adequacy decisions passed on this subject.

8.3 Alternative Transfer Mechanism. If the mechanism used by the Parties for the transfer of Personal Data to third countries should become invalid, the Parties will promptly put in place an alternative mechanism for the transfer of Personal Data to third countries.

9. Termination

9.1 On termination of this DPA the Restaurateur may export client data, including Personal Data for which it is the data controller by using the 'Export' function of the Application. TheFork shall delete the data processed on behalf of the Restaurateur within a reasonable period unless Data Protection Laws or national law requires that TheFork retain such Personal Data. To this end, the Restaurant acknowledges that a request to cancel the subscription to the Application will be understood as a request to delete Personal Data under this Section 9.

9.2 The Restaurateurs' cancellation of his paid subscription shall not result in a termination of the Services and, therefore, a termination of this DPA. While the Restaurateur may still be able to keep using our Services under a free plan, some of the functionalities offered may not be fully available, such as the 'Export' function of the Application. For clarification purposes, the Restaurateur will still be able to ask TheFork to download and send a copy of the Personal Data for which the Restaurateur is the data controller, provided that this can be done in a secure manner.

10. Contacts

All notifications according to this DPA shall be in writing. All notifications shall be sent to each Parties' nominated contact person as stated in the Agreement.

11. Other

11.1 This DPA shall prevail over other agreements in relation to the processing of Personal Data (and other related obligations) between the Parties. Any other provisions of the Agreement shall remain in effect.

11.2 The Restaurateur confirms that he has the ability and competence to fulfill the obligations set out in this DPA.

Annex A to the Data Processing Addendum

Security Measures

TheFork is committed to the protection of Personal Data and employs industry standards of technological internet and web application security to prevent security incidents from occurring. TheFork also maintains organizational and physical policies and procedures to enforce these standards. The security measures TheFork implements to protect Restaurateur Personal Data are:

Technical measures

Endpoint Detection and Response
We use CrowdStrike that provides machine learning, artificial intelligence, behavioural analytics and proactive threat hunting capabilities in combination with threat intelligence to protect specifically against malware, but also all other types of attacks.

Network Security
We have implemented DDOS protection(Fastly) and WebApplication Firewall(DataDome) with bot, scraping and credential stuffing protection.The Fork

el idioma preferido y la información proporcionada previamente al buscar opciones de viaje.

8. Transferencias internacionales

8.1 **Cláusulas modelo.** En caso de que una de las partes no esté sujeta al RGPD, ni esté ubicada en el EEE, ni la transferencia pueda realizarse legalmente de conformidad con el RGPD (porque dicha transferencia entre en el ámbito de una decisión de adecuación aprobada por la Comisión Europea o pueda realizarse de otro modo en virtud del RGPD sobre la base de BCR, un mecanismo de certificación o en virtud de un instrumento jurídicamente vinculante), el Restaurador y TheFork suscribirán las Cláusulas Contractuales Tipo ("SCCs"), como mecanismo para garantizar la protección adecuada de los datos personales que se transfieran fuera del EEE.

8.2 Reino Unido. Las Partes declaran que la transferencia de datos del Reino Unido a la Unión Europea o de la Unión Europea al Reino Unido no se interpretará como una transferencia internacional de datos personales, habida cuenta de las decisiones de adecuación adoptadas al respecto.

8.3 Mecanismo alternativo de transferencia. Si el mecanismo utilizado por las Partes para la transferencia de Datos Personales a terceros países dejara de ser válido, las Partes establecerán sin demora un mecanismo alternativo para la transferencia de Datos Personales a terceros países.

9. Terminación

9.1 A la finalización del presente DPA, el Restaurador podrá exportar los datos de sus clientes, incluidos los Datos Personales de los que sea responsable, utilizando la función "Exportar" de la Aplicación. TheFork suprimirá los datos tratados por cuenta del Restaurador en un plazo razonable, salvo que las Leyes de Protección de Datos o la legislación nacional exijan que TheFork conserve dichos Datos Personales. A tal efecto, el Restaurador reconoce que una solicitud de cancelación de la suscripción a la Aplicación se entenderá como una solicitud de eliminación de Datos Personales en virtud de la presente Sección 9.

9.2 La cancelación por parte del Restaurador de su suscripción de pago no dará lugar a la terminación de los Servicios y, por tanto, a la terminación del presente DPA. Aunque el Restaurador podrá seguir utilizando nuestros Servicios con un plan gratuito, es posible que algunas de las funcionalidades ofrecidas no estén totalmente disponibles, como la función "Exportar" de la Aplicación. A efectos aclaratorios, el Restaurador podrá seguir solicitando a TheFork que descargue y envíe una copia de los Datos Personales de los que es responsable, siempre que pueda hacerse de forma segura.

10. Contactos

Todas las notificaciones con arreglo al presente DPA se realizarán por escrito. Todas las notificaciones se enviarán a la persona de contacto designada por cada una de las Partes, tal como se establece en el Acuerdo.

11. Otros

11.1 Este DPA prevalecerá sobre otros acuerdos en relación con el tratamiento de Datos Personales (y otras obligaciones relacionadas) entre las Partes. Las demás disposiciones del Acuerdo seguirán en vigor.

11.2 El Restaurador confirma que tiene la capacidad y competencia para cumplir las obligaciones establecidas en el presente APD.

Anexo A del apéndice sobre tratamiento de datos

Medidas de seguridad

TheFork está comprometida con la protección de los Datos Personales y emplea estándares industriales de seguridad tecnológica de Internet y de aplicaciones web para evitar que se produzcan incidentes de seguridad. TheFork también mantiene políticas y procedimientos organizativos y físicos para hacer cumplir estas normas. Las medidas de seguridad que TheFork implementa para proteger los Datos Personales de los Restauradores son:

Medidas técnicas

Endpoint Detection and Response
Utilizamos CrowdStrike que proporciona capacidades de aprendizaje automático, inteligencia artificial, análisis de comportamiento y caza proactiva de amenazas en combinación con inteligencia de amenazas para proteger específicamente contra el malware, pero también contra todos los demás tipos de ataques.

Seguridad de la red
Hemos implementado protección DDOS (Fastly) y WebApplication Firewall

maintains separate environments for development, UAT, Staging and production. Access to each environment and within each environment is strictly controlled, requires TheFork's VPN with multi-factor authentication, TripAdvisor issued and controlled hardware.The networks are built on a multi-tier principle, public and private subnets are segregated, no instances are directly exposed to the internet, with all traffic going through application load balancers only on encrypted ports.

Vulnerability Management
We use a selection of tools to detect and manage vulnerability in our infrastructure and applications.These tools receive feeds from common vulnerability and exposure data sources to identify potential vulnerabilities. All the tools are integrated into a central vulnerability management platform, where vulnerabilities are tracked and remediation is monitored against SLA's. Performance of such remediations is reported in realtime to director level.

Security Event Management
As The Fork is hosted in AWS, we use Amazon GuardDuty threat detection service, that continuously monitors AWS accounts and workloads for malicious activity and delivers detailed security findings for visibility and remediation, based on anomaly detection, ML, behavioural modelling, and threat intelligence feeds.

Penetration Testing
We have an ongoing Bugcrowd bug bounty program that covers all infrastructure & services allowing over 300 researchers to report any type of security weakness. Additionally, the internal pentesting team of our parent company, TripAdvisor, conducts tests yearly.

Cloud Workload Protection
We use Orca cloud security platform that identifies, prioritises, and remediates security risks and compliance issues across your cloud estate. Orca cloud detection and response identify cloud attacks by continuously collecting and analysing intelligence from cloud feeds, workloads and configurations. Our cloud infrastructure is specifically audited against Orca Best Practice standard & CIS 1.5 Controls standard.

Open Source Intelligence
We use various tools to collect, analyse and validate data gathered from open sources, to produce actionable intelligence.

Encryption
Data is encrypted in transit(TLS 1.3) and at rest (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Backups
All datastores are back-up daily through instance level back-ups stored for 30 days. Additionally point in time restores are supported on a 5 minute basis. Lastly full back-ups are also stored offline, but immediately recoverable for 90 days.

3rd Party Risk Management
Wek use BitSight to ensure the performance of the security program with evidence-based cyber risk monitoring, continuous measuring of security control effectiveness, remediation of gaps and vulnerabilities, and effective assurance.

Organisational

Information security policy
TheFork is part of TripAdvisor Media Group, and falls under the group Information security policy with all other group companies.

Vendor due diligence
All vendors are security assessed to ensure they comply with The Fork's security standards. They are required to submit a security and privacy vendor questionnaire, as part of the assessment by the security and Legal teams.

Staff Training
When employees join TheFork they receive 2 weeks of onboarding training that specifically includes training with the security team. All employees undergo yearly cyber security and privacy training. Furthermore phishing tests are conducted continuously with related training where needed. Software Developers are

(DataDome) con protección contra bots, scraping y credential stuffing. The Fork mantiene entornos separados para desarrollo, UAT, Staging y producción. El acceso a cada entorno y dentro de cada entorno está estrictamente controlado, requiere VPN de TheFork con autenticación multifactor, TripAdvisor emitido y hardware controlado. Las redes están construidas sobre un principio de varios niveles, las subredes públicas y privadas están segregadas, ninguna instancia está expuesta directamente a Internet, con todo el tráfico pasando a través de balanceadores de carga de aplicaciones sólo en puertos cifrados.

Gestión de la vulnerabilidad
Utilizamos una selección de herramientas para detectar y gestionar la vulnerabilidad de nuestra infraestructura y aplicaciones, que reciben información de fuentes de datos comunes sobre vulnerabilidad y exposición para identificar posibles vulnerabilidades. Todas las herramientas están integradas en una plataforma central de gestión de vulnerabilidades, en la que se realiza un seguimiento de las vulnerabilidades y se supervisa su corrección en función de los acuerdos de nivel de servicio. El rendimiento de las medidas correctoras se comunica en tiempo real al director.

Gestión de eventos de seguridad
Como The Fork está alojado en AWS, utilizamos el servicio de detección de amenazas Amazon GuardDuty, que monitoriza continuamente las cuentas y cargas de trabajo de AWS en busca de actividad maliciosa y ofrece conclusiones de seguridad detalladas para visibilidad y corrección, basadas en detección de anomalías, ML, modelado de comportamiento y feeds de inteligencia de amenazas.

Pruebas de penetración
Contamos con un programa de bug bounty de Bugcrowd que cubre toda la infraestructura y los servicios, lo que permite a más de 300 investigadores informar de cualquier tipo de debilidad de seguridad. Además, el equipo interno de pentesting de nuestra empresa matriz, TripAdvisor, realiza pruebas anualmente.

Protección de cargas de trabajo en la nube
Utilizamos la plataforma de seguridad en la nube Orca, que identifica, prioriza y corrige los riesgos de seguridad y los problemas de cumplimiento en toda su nube. La detección y respuesta de la nube Orca identifica los ataques a la nube mediante la recopilación y el análisis continuos de información procedente de fuentes, cargas de trabajo y configuraciones de la nube. Nuestra infraestructura en la nube se audita específicamente según el estándar de mejores prácticas de Orca y el estándar de controles CIS 1.5.

Inteligencia de fuentes abiertas

Utilizamos diversas herramientas para recopilar, analizar y validar datos recogidos de fuentes abiertas, con el fin de producir inteligencia procesable.

Cifrado
Los datos se cifran en tránsito (TLS 1.3) y en reposo (CMK SYMMETRIC_DEFAULT AES-256-GCM).

Copias de seguridad
Todos los almacenes de datos se copian diariamente mediante copias de seguridad a nivel de instancia almacenadas durante 30 días. Además, se pueden realizar restauraciones puntuales cada 5 minutos. Por último, las copias de seguridad completas también se almacenan sin conexión, pero se pueden recuperar inmediatamente durante 90 días.

Gestión de riesgos de terceros
Wek utiliza BitSight para garantizar el rendimiento del programa de seguridad con una supervisión de los riesgos cibernéticos basada en pruebas, la medición continua de la eficacia de los controles de seguridad, la corrección de brechas y vulnerabilidades, y la garantía efectiva.

Organización

Política de seguridad de la información

TheFork forma parte de TripAdvisor Media Group, y se rige por la política de seguridad de la información del grupo junto con todas las demás empresas del grupo.

Diligencia debida de los proveedores
Se evalúa la seguridad de todos los proveedores para garantizar que cumplen las normas de seguridad de The Fork. Se les exige que presenten un cuestionario de seguridad y privacidad como parte de la evaluación realizada por los equipos de seguridad y jurídico.

Formación del personal
Cuando los empleados se incorporan a TheFork reciben 2 semanas de formación de incorporación que incluye específicamente formación con el equipo de seguridad. Todos los empleados reciben formación anual sobre ciberseguridad y privacidad. Además, se realizan continuamente pruebas de phishing con formación relacionada

specifically trained in application security topics such as OWASP TOP10 and secure coding. Certifications and audits The Fork is certified against PCI DSS for our payment services managed by Stripe. As part of TripAdvisor Media Group, The Fork is audited yearly by independent auditors for SOX compliance. Furthermore, TripAdvisor Internal Audit team conducts their own internal yearly audits. Development practices All TheFork services and infrastructure is managed as code, with changes requiring peer review by a minimum of 2 approvers. No customer data is used for any development or testing purposes. Access Management Access to TheFork system & service is granted on a role based and least privilege basis, with business justification and management sign off required. Business justification is re-validated on a 6 monthly basis. Incident Response As part of TripAdvisor Media Group, The Fork follows the TripAdvisor incident response plan. The plan includes key business stakeholders, system administrators, managers of information systems, security personnel responsible for information resources, Legal, and privacy functions. Ongoing Evaluation TheFork reassesses its security processes on a periodic basis. Any changes will be documented.	cuando es necesario. Los desarrolladores de software reciben formación específica en temas de seguridad de aplicaciones como OWASP TOP10 y codificación segura. Certificaciones y auditorías The Fork cuenta con la certificación PCI DSS para nuestros servicios de pago gestionados por Stripe. Como parte de TripAdvisor Media Group, el Tenedor es auditado anualmente por auditores independientes para el cumplimiento de SOX. Además, el equipo de auditoría interna de TripAdvisor lleva a cabo sus propias auditorías internas anuales. Prácticas de desarrollo Todos los servicios e infraestructuras de TheFork se gestionan como código, y los cambios requieren la revisión por pares de un mínimo de 2 aprobadores. No se utilizan datos de clientes para ningún fin de desarrollo o prueba. Gestión del acceso El acceso al sistema y a los servicios de TheFork se concede en función de las funciones y los privilegios mínimos, con una justificación empresarial y la aprobación de la dirección. La justificación comercial se revalida cada 6 meses. Respuesta a incidentes Como parte de TripAdvisor Media Group, The Fork sigue el plan de respuesta a incidentes de TripAdvisor. El plan incluye a las principales partes interesadas de la empresa, administradores de sistemas, gestores de sistemas de información, personal de seguridad responsable de los recursos de información y funciones jurídicas y de privacidad. Evaluación continua TheFork reevalúa periódicamente sus procesos de seguridad. Cualquier cambio se documentará.